



## SONDAGGIO IPSOS - FORUM PA “Gli italiani e la pubblica amministrazione”

### NOTA INFORMATIVA da allegare al sondaggio

(in ottemperanza al regolamento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 2, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

**Autore:** Ipsos Public Affairs s.r.l.

**Committente e Acquirente:** FORUM PA

**Tipo e metodo di rilevazione:** sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche (CATI)

**Universo di riferimento:** popolazione italiana residente in età di voto (fonte: annuario ISTAT 2002)

**Tipo di campione:** campione casuale rappresentativo dell’universo di riferimento; campionamento per quote di genere, età, livello di scolarità, area geografica di residenza, dimensione del comune di residenza

**Estensione territoriale:** nazionale

**Numerosità campionaria:** 1000 interviste

**Numero di contatti:**

- interviste complete: 1.000 (24,2%)
- rifiuti/sostituzioni: 3.125 (75,6%)
- totale contatti effettuati: 4.125 (100,0%)

**Date di realizzazione sondaggio:** 5-6 maggio 2004

**Testo integrale delle domande rivolte agli intervistati:**

d1. Pensando ai suoi rapporti con la Pubblica Amministrazione (governo, regioni, comuni, aziende pubbliche), lei ha la sensazione che negli ultimi anni il livello di burocrazia in questi uffici sia....

1. aumentato
2. diminuito
3. rimasto invariato
4. (non sa/ non indica)

d2. Si parla spesso di federalismo e del processo di decentramento delle attività della Pubblica Amministrazione. A suo parere questo processo...

1. aumenterà il livello di burocrazia, perché aumenteranno gli uffici che devono gestire le procedure amministrative
2. diminuirà il livello di burocrazia, perché avvicinerà gli uffici e gli sportelli pubblici ai cittadini
3. (non sa/ non indica)

d3. E se pensa al processo di rafforzamento delle istituzioni dell’Unione Europea, secondo lei questo processo...

1. aiuterà la pubblica amministrazione a semplificare il proprio rapporto con i cittadini
2. complicherà il rapporto fra cittadini e amministrazione pubblica
3. (non sa/ non indica)

Il documento informativo completo riguardante il sondaggio è presente sul sito: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)