



# VALUTARE COMPETENZE CHIAVE NELLA IEFP: COMPITI DI REALTÀ E LINEE GUIDA PER L'ADATTAMENTO IN CONTESTO

a cura di  
*Fabrizio Giovannini*  
*Marta Santanicchia*

60



# INAPP REPORT

L'Istituto nazionale per l'analisi delle politiche pubbliche (INAPP) è un ente pubblico di ricerca che si occupa di analisi, monitoraggio e valutazione delle politiche del lavoro, delle politiche dell'istruzione e della formazione, delle politiche sociali e, in generale, di tutte le politiche economiche che hanno effetti sul mercato del lavoro. Nato il 1° dicembre 2016 a seguito della trasformazione dell'Isfol e vigilato dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, l'Ente ha un ruolo strategico – stabilito dal decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150 – nel nuovo sistema di governance delle politiche sociali e del lavoro del Paese.

L'Inapp fa parte del Sistema statistico nazionale (SISTAN) e collabora con le istituzioni europee. È Organismo Intermedio del Programma nazionale Giovani, donne e lavoro 2021-2027 del FSE+, delegato dall'Autorità di Gestione all'attuazione di specifiche azioni (Piano Inapp 2023-2026), ed è Agenzia nazionale del programma comunitario Erasmus+ per l'ambito istruzione e formazione professionale. È l'ente nazionale all'interno del consorzio europeo ERIC-ESS che conduce l'indagine European Social Survey. L'attività dell'Inapp si rivolge a una vasta comunità di stakeholder: ricercatori, accademici, mondo della pratica e policymaker, organizzazioni della società civile, giornalisti, utilizzatori di dati, cittadinanza in generale.

Presidente: *Natale Forlani*

Direttore generale: *Loriano Bigi*

Riferimenti

Corso d'Italia, 33

00198 Roma

Tel. + 39 06854471

Web: [www.inapp.gov.it](http://www.inapp.gov.it)

La collana Inapp Report è curata da Pierangela Ghezzi.



Cofinanziato  
dall'Unione europea



INAPP

**VALUTARE COMPETENZE  
CHIAVE NELLA IEFP: COMPITI  
DI REALTÀ E LINEE GUIDA  
PER L'ADATTAMENTO  
IN CONTESTO**

a cura di

*Fabrizio Giovannini*

*Marta Santanicchia*



Il Rapporto è stato realizzato dall'Inapp in qualità di Organismo Intermedio del PN "Giovani, Donne e Lavoro" FSE+ 2021- 2027, Piano Inapp 2023–2026, Operazione a titolarità n. 4 , Attività 2 Competenze chiave per l'occupabilità.

La ricerca, realizzata da ricercatori della Struttura Sistemi formativi (Responsabile Emmanuele Crispolti) in collaborazione con esperti della realtà accademica e professionale, è stata coordinata da Fabrizio Giovannini.

Questo testo è stato sottoposto con esito favorevole al processo di peer review interna curato dal Comitato tecnico scientifico dell'Inapp.

Testo a cura di Fabrizio Giovannini e Marta Santanicchia

Autori: *Emmanuele Crispolti* (Introduzione); *Andrea Giacomantonio* (cap. 1); *Fabrizio Giovannini* (capp. 2, 7, 14 e Riflessioni conclusive); *Maria Concetta Bottazzi* (capp. 3 e 9); *Rita Festi* (capp. 4 e 10); *Paola Ottolini* (capp. 5 e 11); *Marta Santanicchia* (capp. 6, 8, 12, 13 e Riflessioni conclusive); *Dario Nicoli* (Allegato – Nuclei del sapere).

Si ringraziano i coordinatori dei CFP e i formatori che insieme alle allieve e agli allievi hanno reso possibile il percorso di ricerca.

Coordinamento editoriale: *Valeria Cioccolo, Paola Piras*

Editing grafico e impaginazione: *Valentina Orienti*

Testo chiuso a luglio 2025

Pubblicato a ottobre 2025

Le opinioni espresse in questo lavoro impegnano la responsabilità degli autori e non necessariamente riflettono la posizione dell'Ente.

Alcuni diritti riservati [2025] [INAPP].

Quest'opera è rilasciata sotto i termini della licenza Creative Commons Attribuzione – Non Commerciale – Condividi allo stesso modo 4.0 Italia License.

(<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)



ISSN 2533-1795

ISBN 978-88-543-0366-9

# Indice

|                                                                                                                                             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Introduzione</b>                                                                                                                         | <b>7</b>   |
| <b>Sezione 1 - Comprendere l'approccio ai compiti di realtà e l'impianto di valutazione</b>                                                 | <b>12</b>  |
| <b>1 Dispositivo di valutazione in breve</b>                                                                                                | <b>13</b>  |
| 1.1 Approccio al compito di realtà                                                                                                          | 21         |
| <b>2 Dai focus di osservazione ai repertori di risultati di apprendimento per definire le rubriche di valutazione dei compiti di realtà</b> | <b>25</b>  |
| <b>3 Competenza in materia di cittadinanza</b>                                                                                              | <b>30</b>  |
| 3.1 Focus di osservazione                                                                                                                   | 30         |
| 3.2 Repertorio di risultati di apprendimento                                                                                                | 32         |
| <b>4 Competenza di consapevolezza ed espressione culturali</b>                                                                              | <b>34</b>  |
| 4.1 Focus di osservazione                                                                                                                   | 34         |
| 4.2 Repertorio di risultati di apprendimento                                                                                                | 36         |
| <b>5 Competenza imprenditoriale</b>                                                                                                         | <b>38</b>  |
| 5.1 Focus di osservazione                                                                                                                   | 38         |
| 5.2 Repertorio di risultati di apprendimento                                                                                                | 39         |
| <b>6 Competenza personale, sociale e imparare a imparare</b>                                                                                | <b>41</b>  |
| 6.1 Focus di osservazione                                                                                                                   | 41         |
| 6.2 Repertorio di risultati di apprendimento                                                                                                | 43         |
| <b>7 Risultati di apprendimento comuni alle competenze chiave</b>                                                                           | <b>45</b>  |
| <b>Sezione 2 - Adattare e realizzare i compiti di realtà in contesto</b>                                                                    | <b>49</b>  |
| <b>8 Linee guida per la progettazione e realizzazione del compito di realtà</b>                                                             | <b>50</b>  |
| <b>9 Compiti di realtà per la competenza di cittadinanza</b>                                                                                | <b>58</b>  |
| 9.1 Schede operative per il primo anno formativo                                                                                            | 58         |
| 9.2 Schede operative per il secondo anno formativo                                                                                          | 64         |
| 9.3 Schede operative per il terzo anno formativo                                                                                            | 70         |
| 9.4 Schede operative per il quarto anno formativo                                                                                           | 77         |
| 9.5 Scheda di riflessione individuale                                                                                                       | 84         |
| 9.6 Cittadinanza: prospetto riassuntivo dei compiti di realtà                                                                               | 85         |
| 9.7 Esempi: scelte di specificazione dei formatori dei CFP                                                                                  | 86         |
| <b>10 Compiti di realtà per la competenza di consapevolezza ed espressione culturali</b>                                                    | <b>106</b> |
| 10.1 Schede operative per il primo anno formativo                                                                                           | 106        |

|           |                                                                                                  |            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 10.2      | Schede operative per il secondo anno formativo                                                   | 114        |
| 10.3      | Schede operative per il terzo anno formativo                                                     | 121        |
| 10.4      | Schede operative per il quarto anno formativo                                                    | 129        |
| 10.5      | Consapevolezza ed espressione culturali: prospetto riassuntivo dei compiti di realtà             | 136        |
| 10.6      | Esempi: scelte di specificazione dei formatori dei CFP                                           | 137        |
| <b>11</b> | <b>Compiti di realtà per la competenza imprenditoriale</b>                                       | <b>151</b> |
| 11.1      | Schede operative per il primo anno formativo                                                     | 151        |
| 11.2      | Schede operative per il secondo anno formativo                                                   | 158        |
| 11.3      | Schede operative per il terzo anno formativo                                                     | 165        |
| 11.4      | Schede operative per il quarto anno formativo                                                    | 172        |
| 11.5      | Competenza imprenditoriale: prospetto riassuntivo dei compiti di realtà                          | 179        |
| 11.6      | Esempi: scelte di specificazione dei formatori dei CFP                                           | 180        |
| <b>12</b> | <b>Compiti di realtà per la competenza personale, sociale e imparare a imparare</b>              | <b>195</b> |
| 12.1      | Schede operative per il primo anno formativo                                                     | 195        |
| 12.2      | Schede operative per il secondo anno formativo                                                   | 202        |
| 12.3      | Schede operative per il terzo anno formativo                                                     | 208        |
| 12.4      | Schede operative per il quarto anno formativo                                                    | 216        |
| 12.5      | Competenza personale, sociale e imparare a imparare: prospetto riassuntivo dei compiti di realtà | 224        |
| 12.6      | Esempi: scelte di specificazione dei formatori dei CFP                                           | 225        |
| 12.7      | Prospetto dei sedici compiti di realtà e dei nuclei del sapere                                   | 244        |
| <b>13</b> | <b>La fase di restituzione e di riflessione sui risultati del compito</b>                        | <b>246</b> |
| 13.1      | La rubrica come fulcro dell'atto valutativo                                                      | 249        |
| <b>14</b> | <b>Indicazioni dalla sperimentazione e feedback dei formatori dai focus group finali</b>         | <b>262</b> |
|           | <b>Riflessioni conclusive</b>                                                                    | <b>270</b> |
|           | <b>Allegato - Nuclei del sapere</b>                                                              | <b>278</b> |
|           | Competenza di cittadinanza – qualifica                                                           | 279        |
|           | Competenza di cittadinanza – diploma                                                             | 282        |
|           | Competenza di consapevolezza ed espressione culturali – qualifica                                | 286        |
|           | Competenza di consapevolezza ed espressione culturali – diploma                                  | 292        |
|           | Competenza imprenditoriale – qualifica                                                           | 295        |
|           | Competenza imprenditoriale - diploma                                                             | 298        |
|           | Competenza personale, sociale, imparare a imparare – qualifica                                   | 300        |
|           | Competenza personale, sociale, imparare a imparare – diploma                                     | 304        |
|           | <b>Bibliografia</b>                                                                              | <b>307</b> |

## Introduzione

L'Inapp ha promosso e guidato, nel periodo 2018-2023, un percorso di ricerca-azione sul tema delle competenze chiave nel perimetro del sistema Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), che ha portato, come risultato principale, alla costruzione di un dispositivo di valutazione di quattro delle otto competenze chiave europee contenute nella Raccomandazione del maggio 2018 (Consiglio Europeo 2018): competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare; competenza in materia di cittadinanza; competenza imprenditoriale; competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali.

L'idea progettuale era basata sull'assunto della centralità di tali competenze nell'agire umano sia a livello personale che in ambito lavorativo. La capacità dei percorsi formativi di dotare l'individuo delle necessarie competenze tecnico-professionali rischia di risultare compromessa se non si innesca nella persona l'effettiva capacità di adoperare tali competenze di fronte a situazioni problematiche e in contesti differenti. Questo aspetto assume particolare rilevanza all'interno delle filiere professionalizzanti, che hanno come obiettivo dichiarato la formazione di competenze per la transizione al lavoro. Tale presupposto, già descritto nella letteratura e oggetto di raccomandazioni europee, ha guidato il lavoro di ricerca, volto a definire in maniera organica ed esaustiva i contenuti delle competenze chiave.

Il primo risultato conseguito con l'attività di ricerca è stato la costruzione di un quadro concettuale di riferimento sul tema, che consentisse non soltanto di fondare un dispositivo di valutazione delle competenze chiave metodologicamente sostenibile, ma, più in generale, di disporre di un concreto

orizzonte di riferimento per tutta l'attività di *trattamento*<sup>1</sup> di tali competenze. Il quadro concettuale è stato definito a seguito di un'attenta analisi della letteratura sul tema e delle prassi esistenti a livello nazionale e internazionale, nell'ottica di capitalizzare quanto già prodotto da precedenti sperimentazioni. A partire dal quadro teorico elaborato, strettamente ancorato alla Raccomandazione europea del 2018, e al quadro normativo e agli standard formativi della filiera leFP, si è costruito un dispositivo di valutazione: basato su *dimensioni* delle competenze chiave intese come chiavi di lettura delle stesse ai fini della loro formazione e valutazione, e *risultati di apprendimento e indicatori*; composto da strumenti diversi (ad alta strutturazione; compiti di realtà; e-portfolio); anche corredato da *nuclei del sapere*, che collegano conoscenze e competenze a un contesto sociale e culturale.

Oltre ai riferimenti normativi sopra richiamati, questo lavoro è fortemente modulato sull'agire quotidiano dei formatori e delle formatrici, che ne hanno guidato la sostenibilità attraverso il percorso di sperimentazione.

Il loro coinvolgimento è stato sistematico lungo tutto il percorso di ricerca, soprattutto nella forma dei consigli di classe e con la mediazione di referenti degli enti (denominati nel progetto *peer leader*), che hanno assunto una funzione stabile di connessione tra i formatori e l'equipe di ricerca e hanno guidato la validazione dei repertori di risultati di apprendimento, della struttura dei compiti di realtà e delle altre componenti del dispositivo: grazie a loro il dispositivo ha modificato il suo assetto nel tempo, si è potuto affinare ricorsivamente. Con i formatori sono state anche definite una serie di risorse di supporto, per facilitarne in prospettiva l'adozione e accompagnare lo sviluppo di competenze progettuali, didattiche e docimologiche coerenti con la logica, anche valoriale e organizzativa, sottesa allo stesso dispositivo. Ciò è stato realizzato, come si diceva, grazie alla partecipazione di un'ampia rete di centri di formazione, che hanno preso parte alla sperimentazione realizzata complessivamente in quindici regioni, coprendo un ventaglio ampio e vario di realtà territoriali.

---

<sup>1</sup> Si intende qui per trattamento delle competenze "quell'insieme di processi, dispositivi e servizi (attivabili/attivati nei territori), che hanno al centro le competenze e il loro valore di uso e di scambio (es. formazione, valutazione, certificazione; riconoscimento dei crediti ecc.), necessari alla valorizzazione delle competenze personali, sociali e tecnico professionali e all'incontro tra domanda e offerta di competenze e lavoro" (Giovannini e Santanicchia 2022, 5).



Il Rapporto *Valutare competenze chiave nella leFP. Fondamenti e sperimentazione di un dispositivo di valutazione formativa*<sup>2</sup>, pubblicato nel maggio 2023, documenta il percorso di ricerca effettuato: i passi compiuti per la definizione del quadro teorico-concettuale di riferimento, il modello di valutazione e il dispositivo che ne è scaturito, e, soprattutto, il percorso di sperimentazione sul campo.

Facendo seguito alla pubblicazione sopracitata, che si rivolgeva in particolare agli attori con un ruolo strategico per le politiche in tema di formalizzazione delle competenze chiave, il presente lavoro si indirizza in primo luogo ai formatori della leFP e agli operatori dell'apprendimento in generale<sup>3</sup>. A tale pubblico di professionisti si mettono a disposizione i *compiti di realtà*, assunti come strumento centrale, secondo la prospettiva di *valutazione autentica e formativa* adottata nella ricerca, che sarà precisata al capitolo 1. Questo, in coerenza con il fatto che il macro-obiettivo del progetto era innalzare la qualità della formazione professionale, attraverso l'esplorazione e la codifica delle competenze chiave, fondamentale componente dell'azione professionale dell'individuo, e la produzione di materiale utile soprattutto ai formatori, oltre che a pedagogisti e ricercatori.

Quella che si presenta è una sfida rilevante, poiché il tema delle competenze chiave, in particolare quelle trasversali, è intrinsecamente complesso. La loro individuazione negli allievi risulta tutt'altro che immediata, in quanto la loro manifestazione non è facilmente leggibile nei prodotti e nelle prove normalmente utilizzate, a meno che non “si cambino gli occhiali”; la loro valutazione, infatti, mette alla prova modalità consolidate nel perimetro delle competenze di base e di quelle tecnico-professionali. Le competenze chiave nei contesti professionali e in quelli formativi professionalizzanti si rivelano nell'interazione con le competenze tecniche. Le prime costituiscono di fatto il presupposto affinché le seconde risultino efficaci, poiché ne permettono l'attivazione consapevole e adattiva. Tuttavia, quando le si osserva, ‘si nascondono’, per così dire, dietro i saperi tecnico-professionali, rendendo

---

<sup>2</sup> Si richiamerà più volte nel testo e si rimanda ad esso per approfondire: INAPP, Giovannini e Santanicchia (2023). In particolare, si tiene a sottolineare che in tale testo è riportato in allegato il dettaglio degli Enti e i nominativi dei formatori e delle formatrici partecipanti alla sperimentazione.

<sup>3</sup> Il testo, in virtù del suo target di riferimento, utilizza un linguaggio settoriale e i termini di uso comune non sono definiti (Es. curriculum; consiglio di classe). Si rimanda comunque al bisogno ai seguenti glossari: <https://www.mim.gov.it/glossario-istruzione>; [https://www.cnos-fap.it/sites/default/files/rapporti/parole\\_chiave\\_fp\\_ii.pdf](https://www.cnos-fap.it/sites/default/files/rapporti/parole_chiave_fp_ii.pdf); [https://www.cedefop.europa.eu/files/4117\\_en.pdf](https://www.cedefop.europa.eu/files/4117_en.pdf).

necessari strumenti, indicatori e pratiche adeguati per effettuare la valutazione.

Accettare l'assunto che non è sufficiente formare le persone e soprattutto i giovani sulle competenze di base e tecnico-professionali e ammettere l'esigenza di intervenire anche su tali oggetti, significa affrontare un'importante crescita di responsabilità e impegno nella progettazione formativa, nell'erogazione della formazione, nella dimensione interdisciplinare e nella valutazione; insomma, in tutte le attività e in tutte le fasi del processo di insegnamento-apprendimento, con l'introduzione di ulteriori variabili tutt'altro che agevoli da gestire.

Questo testo è organizzato in due sezioni. La prima sezione risponde all'obiettivo di fornire le informazioni necessarie per comprendere il senso dei compiti di realtà nella logica del dispositivo di valutazione, e per risalire ai passaggi di analisi e di elaborazione che sorreggono gli indicatori per la valutazione dei compiti stessi. Rispetto alla pubblicazione del 2023, si propongono in pillole i fondamenti teorico-metodologici che determinano le caratteristiche del dispositivo, in quella sede estesamente trattati, mentre si forniscono per ogni competenza, in modo completo, i *focus* (tratti osservabili significativi per la valutazione) derivati dai descrittivi della Raccomandazione sulle competenze chiave del 2018, e i *repertori di risultati di apprendimento*, a cui gli indicatori per la valutazione dei compiti di realtà si riconducono, tutti elementi che nel precedente report erano stati solo limitatamente introdotti con alcuni esempi. La prima sezione ha anche l'obiettivo di rimarcare la stretta connessione tra la fase di valutazione e quella di progettazione formativa, per cui ogni azione valutativa deve avere necessariamente una possibilità di ripensare i risultati attesi fissati in avvio del percorso formativo.

Con la seconda sezione si entra nel vivo del processo di applicazione dei compiti di realtà. Per ciascuna competenza vengono proposte le *schede operative*, suddivise nei diversi anni formativi e fruibili in base alle diverse esigenze, all'interno delle quali si presentano i sedici compiti da personalizzare (quattro per ogni competenza), elaborati e validati nella ricerca, secondo una logica di progressione didattica coerente con il percorso formativo quadriennale di leFP. Sono poi proposti gli indicatori da selezionare e si declina il processo per *curvare* i compiti rispetto alla specificità tecnico-professionale del percorso formativo e agli altri elementi di contesto. Per ogni competenza sono forniti alcuni esempi che corrispondono alle scelte di adattamento-

specificazione effettuate dai formatori e dalle formatrici e anche a suggerimenti in chiave esemplificativa dell'equipe di ricerca. Nella sezione due si forniscono poi alcune informazioni sul modo in cui è stata utilizzata la piattaforma web di progetto per guidare la curvatura dei compiti e la riflessione sui risultati, e si puntualizzano alcuni aspetti di possibile utilizzo delle rubriche di valutazione come punto di riferimento comune per la piena e corretta realizzazione dell'atto valutativo.

Il testo si conclude con un capitolo dedicato alle riflessioni dei formatori e dei peer leader, raccolte soprattutto in occasione dei focus group finali del febbraio 2023, mentre le riflessioni conclusive sono soprattutto dedicate a valorizzare le considerazioni emerse dall'equipe di ricerca in occasione delle attività di Peer Learning Activity (PLA) finali, in cui si sono anche concettualizzate le piste di ricerca che stanno attualmente impegnando Inapp nella continuità rispetto al lavoro qui documentato.

## **Sezione 1**

### **Comprendere l'approccio ai compiti di realtà e l'impianto di valutazione**

# 1 Dispositivo di valutazione in breve

Il percorso di ricerca-azione guidato da Inapp (due fasi di ricerca che si sono realizzate nel periodo 2018-2023) ha avuto come risultato principale un dispositivo di valutazione autentica e formativa. In altre parole, da un lato, coerentemente con le ipotesi di Wiggins (1993), si stima la padronanza delle competenze chiave anche attraverso compiti prossimi a quelli reali, che un allievo o un lavoratore potrebbero incontrare in un contesto di vita professionale o quotidiano. Dall'altro lato, il dispositivo di valutazione è stato elaborato per svolgere una funzione *supportiva*, assolvendo nei confronti dell'azione educativa e di quella formativa i compiti generalmente attribuiti alla *valutazione formativa* (Gentile 2019; Hattie e Clarke 2019)<sup>4</sup>. I modelli formativi o supportivi hanno lo scopo di:

“(...) fornire sia agli allievi che ai loro formatori evidenze e riflessioni che aiutino ambedue i soggetti a prendere consapevolezza del valore degli apprendimenti acquisiti e a delineare gli ambiti e i modi dei miglioramenti perseguibili. Essi mirano, al contempo, a fornire ai formatori elementi utili alla comprensione e al perfezionamento sia della propria strategia formativa, sia di quella del centro di formazione di cui fanno parte. Si tratta, quindi, di modelli valutativi di natura formativa, in quanto risultano consonanti con le finalità dell'organismo formativo e integrati nella strategia unitaria di progettazione, apprendimento, valutazione e miglioramento. Essi si focalizzano su un ampio ventaglio di caratteristiche peculiari dell'allievo, solitamente espresse in termini di competenze – intese come sintesi di risorse cognitive, risorse di processo e disposizioni personali – entro una

---

<sup>4</sup> Quando le condizioni di contesto lo permettono, quest'atto valutativo contribuisce all'incremento dell'efficacia dei processi formativi (Hattie e Clarke 2019).

prospettiva unitaria delle diverse dimensioni in cui si esprime la sua personalità” (Giovannini e Santanicchia 2023, 51).

Il dispositivo di valutazione si è evoluto nel tempo e nella sua ultima versione<sup>5</sup>, quella prodotta nella fase conclusiva della sperimentazione, comprende tre tipologie di strumenti, rispondendo a un metodo valutativo misto che valorizza il principio della triangolazione (Pellerey *et al.* 2013; Trincherò e Robasto 2019):

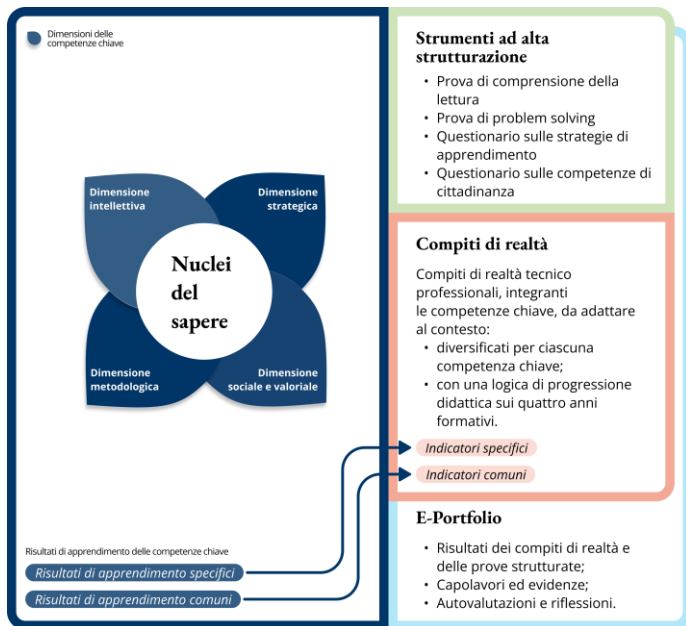
- i compiti di realtà;
- quattro strumenti ad alta strutturazione, di cui fanno parte il Questionario autodescrittivo sulle strategie di apprendimento – QSA elaborato da Pellerey (1996), una prova di comprensione della lettura, una di problem solving, una di cittadinanza, a cui si aggiunge un questionario studente;
- un e-portfolio.

La figura 1.1 a pagina seguente si propone come una sorta di promemoria autoconsistente da tenere a portata di mano: ricorda tutte le componenti del dispositivo, in modo che sia più agevole tenere presente il “posizionamento” dei compiti di realtà e la relazione con gli altri strumenti, conservando un filo delle ipotesi teoriche concettuali che presenteremo a breve.

---

<sup>5</sup> Per approfondire il percorso di evoluzione del dispositivo si rimanda a: Giovannini e Santanicchia (2023, 86-109).

Figura 1.1 Il dispositivo di valutazione in sintesi



## I Nuclei del sapere

rappresentano i concetti rilevanti che strutturano e generano conoscenze e disposizioni interne. Non si limitano a nozioni o contenuti isolati, ma favoriscono la comprensione profonda e l'azione autonoma. I nuclei attraversano varie discipline e promuovono un apprendimento consapevole, collegando conoscenze e competenze a un contesto sociale e culturale.

**La dimensione intellettuale** racchiude le risorse che hanno a che fare con le conoscenze: permettono di comprendere, analizzare e interpretare situazioni problematiche.

**La dimensione strategica** racchiude gli elementi cognitivi, emotivi e metacognitivi che consentono di mobilitare le proprie risorse per attivare processi diagnostici-decisionali e le proprie risorse auto-regolative.

**La dimensione metodologica** si propone di focalizzare l'operatività che si mette in atto per raggiungere gli scopi prefissati in presenza di una data situazione-problema.

**La dimensione sociale-valoriale** racchiude le risorse che qualificano la competenza come costruito sociale. Vi confluiscono convinzioni, credenze e valori che influenzano l'esercizio di ogni competenza chiave.

I **risultati di apprendimento** sono declinati sulle quattro dimensioni di competenza e si distinguono in specifici e comuni. I primi sono peculiari di ogni singola competenza chiave; i comuni sono trasversali alle quattro competenze chiave esaminate. Ai diversi risultati di apprendimento corrispondono indicatori differenti: gli indicatori specifici e quelli comuni.

## Strumenti ad alta strutturazione

Sono strumenti di valutazione standardizzati. La **prova di comprensione della lettura** valuta la capacità di comprendere testi espositivi. La **prova di problem solving** presenta situazioni reali da affrontare. Il **QSA (Questionario sulle Strategie di Apprendimento)** stima la padronanza percepita di strategie cognitive ed emotive legate allo studio. Il **Questionario sulle competenze di cittadinanza** rileva conoscenze e atteggiamenti relativi ai diritti civili e alla partecipazione sociale.

## Compiti di realtà

Sono attività didattiche che simulano **situazioni autentiche** del mondo reale, che gli studenti possono affrontare con successo orchestrando competenze tecnico-professionali e competenze chiave.

## E-Portfolio

È uno strumento che raccoglie e documenta il **percorso di apprendimento di uno studente**, mostrando il livello di padronanza delle competenze chiave acquisite attraverso evidenze di progetti, riflessioni e valutazioni. Si relaziona con i nuclei del sapere fornendo una visione multidimensionale delle capacità cognitive, sociali e metodologiche dell'allievo/a, facilitando la comprensione del legame tra conoscenze teoriche e capacità d'azione, promuovendo l'apprendimento consapevole e autonomo.

Per quanto riguarda gli aspetti teorici fondativi, il dispositivo si ancora a un insieme di ipotesi, che riguardano la *natura e la struttura delle competenze chiave* e il loro ancoraggio a *nuclei del sapere*. Queste si sintetizzano di seguito:

### Natura e struttura delle competenze chiave

---

- In coerenza con la Raccomandazione sul Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente *European Qualification Framework - EQF* (Consiglio dell'Unione Europea 2017), si è inteso 'soggetto competente' chi è in grado di mobilitare efficacemente le proprie risorse (conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche), in risposta a specifiche classi di problemi inerenti al lavoro, allo studio, allo sviluppo personale e professionale.
- Ciascuna competenza chiave presa ad oggetto di valutazione nel dispositivo, è stata considerata, come un insieme di *disposizioni interne durature* (Bourdieu 1980, 1997) e cioè come abiti che, attraverso la pratica ripetuta, sembrano costituire il carattere di un individuo (Pellerey *et al.* 2013).
- Si è ipotizzato che ogni competenza chiave si manifesti in una prestazione, in una strettissima relazione con le competenze tecnico-professionali e le abilità simboliche di base: la distinzione netta tra competenze chiave, competenze tecnico-professionali e abilità simboliche di base è solo una scelta funzionale che, da una parte, facilita lo sviluppo della ricerca e, dall'altra, dei processi formativi e valutativi. Questa scelta, quindi, non ha un valore dal punto di vista ontologico.
- Si sono distinte all'interno di ciascuna competenza, e quindi di ciascuna competenza chiave, *quattro dimensioni*: la *dimensione intellettuale*, la *metodologica*, la *strategica*, e la *sociale e valoriale*, da considerare al netto delle *cognitive skills*, ossia della padronanza delle competenze tecnico-professionali e delle abilità simboliche di base e affini. Le quattro dimensioni individuate rappresentano delle chiavi di lettura delle competenze chiave trattate:
  - La *dimensione intellettuale* racchiude le risorse che hanno a che fare con le conoscenze fattuali (es. questa figura è chiamata *triangolo*), concettuali (es. triangolo: oggetto geometrico con tre lati e tre angoli), procedurali (es. se ne calcola l'area dimezzando il prodotto tra la base e l'altezza) e metacognitive (la capacità, per esempio, di individuare gli errori che si commettono quando si disegna un triangolo)<sup>6</sup>, che consentono una prima comprensione, analisi, interpretazione, classificazione della situazione problematica. Si manifestano nel linguaggio della persona;
  - La *dimensione strategica* racchiude gli elementi cognitivi, emotivi e metacognitivi che consentono a uno studente o lavoratore di mobilitare le proprie risorse per comprendere una classe di problemi, di attivare processi diagnostici-decisionali che esitano nella decisione di agire (o anche di non agire) e di mobilitare le sue risorse autoregolative una volta presa la decisione di agire (se presa). Questa dimensione può essere spiegata richiamando la capacità di *autodirezione* (nello studio; nel la-

---

<sup>6</sup> Gli esempi sono una rielaborazione di Trinchero 2017, 13.



voro; ...) che per Pellerey (2006) racchiude al contempo gli aspetti di autodeterminazione e quelli di autoregolazione e richiede l'attivazione sia di processi motivazionali sia di processi volitivi. "La motivazione è il processo attraverso il quale si formano le intenzioni, cioè le ragioni che inducono ad agire in una certa direzione per raggiungere un obiettivo; la volizione, invece, è il processo in base al quale la persona mette in atto tali intenzioni, cioè persevera nel conseguire l'obiettivo applicandosi per raggiungerlo" (Ottone 2015, 28). È ancora importante sottolineare che sia la motivazione ad agire che la volizione sono influenzate da fattori che interessano la sfera emotivo-affettiva: quanto ci si percepisce competenti rispetto al compito; quanto si ha percezione che il buon esito del compito dipenda dal nostro impegno; quanto si è in grado di gestire le emozioni<sup>7</sup>. Questa dimensione riconosce l'importanza delle emozioni nel processo decisionale.

- La *dimensione metodologica*, strettamente collegata alla precedente, si propone di focalizzare l'operatività che si mette in atto per raggiungere gli scopi prefissati in presenza di una data situazione-problema (strutture di azione). Questa dimensione si intende costituita da schemi d'azione semplici o complessi, che si acquisiscono con l'esperienza e con la formazione, in parte sono espliciti e in parte confluiscono nella conoscenza tacita - che, seppur non formalizzata, spesso inconsapevole, concorre a orientare l'azione (un esempio tipico è rappresentato dal *quanto basta* delle ricette culinarie: gestito facilmente dal maestro, mette in crisi il principiante proprio per la differenza esistente nell'ampiezza dei repertori di conoscenze tacite).
  - La *dimensione sociale e valoriale* racchiude le risorse che qualificano la competenza come costrutto sociale e non come fatto individuale. In questa dimensione si vedono confluire le convinzioni, le credenze e i valori che influenzano l'esercizio di ogni competenza chiave.
- 

Le ipotesi fin qui descritte hanno un forte impatto sul dispositivo di valutazione e le sue caratteristiche operative. Le *dimensioni*, in particolare, ricoprono un ruolo centrale all'interno dello stesso dispositivo: funzionano, infatti, da poli di aggregazione dei traguardi formativi, dei risultati di apprendimento e dei relativi indicatori, ponendo le condizioni per l'osservazione sul campo tramite il compito di realtà.

---

<sup>7</sup> Si rimanda per approfondire a Ottone (2014).

Nel merito dei *nuclei del sapere* (Nicoli 2023, 60):

### Nuclei del sapere

---

I *nuclei del sapere* si intendono come l'orizzonte culturale entro cui si svolge la formazione e la valutazione degli esiti dell'apprendimento e sono a fondamento dello sviluppo delle quattro competenze; rispondono ad un esplicito inquadramento socio-valoriale della proposta sottesa al dispositivo e concorrono alla formazione delle competenze chiave come "disposizioni interne durevoli e trasferibili". Le quattro dimensioni dovrebbero quindi orchestrare risorse appartenenti a nuclei del sapere di rilievo sui piani epistemologico, assiologico ed esistenziale. I nuclei del sapere non sono riducibili né a "nozioni" o "contenuti", ma consistono in saperi rilevanti da fornire ai giovani per la loro formazione, in quanto capaci di mobilitare le capacità cognitive che risiedono nella mente e di strutturare il ragionamento e la decisione. Essi presentano un carattere progressivo per livelli di padronanza.

---

Tali *nuclei*, possono essere considerati, in via ipotetica, elementi costitutivi del canone occidentale rappresentato "dalla cultura, dai valori e dagli atteggiamenti che si sono venuti costituendo attraverso il tempo". Trasmissione da una generazione alla successiva, esso consente con alta probabilità di condividere "un sistema di pensiero, modi di argomentazione, strategie di conoscenza, stili di vita, ma anche la letteratura, le arti, la musica, le scienze e, in breve, il patrimonio immateriale che ne segna l'identità" (Mattei, Vertecchi 2014, 2). Il canone è fondamentale per la didattica – in particolare, quando aspira a essere orientativa – perché "racchiude la costellazione di valori che la storia ha dimostrato essere significativi per l'uomo consentendogli di acquisire dignità e di attribuire senso alla sua vita" (Bonazza 2019, 57). Questa costellazione di valori esercita necessariamente un effetto su ogni curriculum – sia esso afferente al sistema dell'istruzione o alla leFP. Si pensi, per esempio, alla *mediazione didattica*, ossia a quel processo che consente di trasformare il sapere scientifico e le pratiche sociali di riferimento in saperi da insegnare (il curriculum), insegnati (duranti i processi formativi) e appresi (dagli allievi). La mediazione didattica si sviluppa in due processi strettamente connessi: il primo, il cui significato è intuibile, è rappresentato dalla *didattizzazione*; il secondo dall'*assiologizzazione*. All'interno di questo processo, una disciplina scientifica perde la sua 'neutralità', modificando il proprio orizzonte di riferimento: non più fondato sulla verità in senso assoluto, bensì su un principio di democrazia. Per Damiano "è la sostanza che cambia: il sapere scolastico è intrinsecamente morale, 'assiologico' [...]: strumento agito al fine di fondare dei

costumi, peraltro in profondità ed a lungo termine, capaci di integrare i molti ed i diversi in un progetto comunitario. La posta in palio è creare una ‘identità’, (ancora oggi, beninteso) nazionale, domani (speriamo) sovranazionale, interculturale e cosmopolita: ma sempre capace di essere comune e compartecipata” (Damiano 2007, 61).

Nella prospettiva dei docenti, la riflessione che stimola l’esplicitazione dei nuclei del sapere ha un ruolo centrale, strategico in generale e in particolare all’interno di questo percorso di ricerca: obbliga, infatti, ad aver contezza dei significati che fanno da sfondo ad una proposta di lavoro. Ogni attività didattica o valutativa è infatti veicolata da una cultura che disegna il campo dei rapporti tra i significati, i compiti e le azioni. I nuclei fondanti del sapere, quindi, superano l’idea di conoscenza e costituiscono lo sguardo culturale con cui tutti i docenti, tutto il consiglio di classe dovrebbero operare per la promozione e lo sviluppo delle competenze chiave.

Per ogni competenza chiave, quindi, sono proposti in questo elaborato (richiamati nei repertori di competenze e trattati in modo esteso in allegato) un numero di ‘nuclei fondanti del sapere’, perimetrati con il contributo dei formatori, coerenti al curriculum di leFP e differenziati per ciascuna competenza chiave sui due livelli di qualifica e diploma, che tutto il corpo docente è chiamato ad assumere, approfondire, condividere, per rendere credibile l’attività correlata alla competenza chiave. A tal proposito, durante il percorso di sperimentazione, i formatori sono stati sollecitati dai ricercatori a riflettere, a partire da una griglia data, su una proposta iniziale di nuclei del sapere elaborata dal team di progetto, per comprendere se tali ‘aggregatori di saperi’, oltre a essere inclusi negli assi culturali come conoscenze specifiche, fossero anche riconosciuti nelle pratiche didattiche come saperi di sfondo e come cornici di senso, coerentemente all’accezione che se ne proponeva nel dispositivo (una cornice di senso in cui si collocano anche i compiti di realtà). Su questa base è stato chiesto di esprimere se questi nuclei fossero affrontati nel corso dei quattro anni nell’area culturale o professionale del curriculum. Si è arrivati così, progressivamente, ai nuclei del sapere validati.

Per concludere, sul fronte delle ipotesi su cui poggia il dispositivo:

Si è ipotizzato che le quattro dimensioni (e i nuclei del sapere) non agiscano indipendentemente l'una dall'altra e che l'esercizio di ogni competenza chiave attivi sia risorse specifiche sia risorse comuni, come dire, trasversali ad ogni competenza. Un'ipotesi della quale si è tenuto conto nell'elaborazione delle rubriche con gli indicatori, all'interno delle quali gli indicatori sono classificati secondo due proprietà: da un lato, si distinguono quelli individuali da quelli di gruppo, dall'altro, quelli specifici da quelli comuni.

L'opportunità di distinguere elementi specifici e ricorsivi delle competenze chiave, che si è precisata nel corso della ricerca, è uno snodo dell'impianto metodologico, che esprime bene il valore generativo del confronto sul campo con i formatori. La sperimentazione, infatti, ha reso ancora più evidente quanto già individuato nel primo impianto di valutazione, rispetto al fatto che le quattro competenze chiave presentavano non solo elementi di specificità – riconoscibili e distintivi — ma anche elementi comuni e ricorrenti (che possono e devono essere sviluppati sinergicamente in contesti di apprendimento diversificati e significativamente intrecciati con le competenze professionali).

Di seguito (par. 1.1) si entra nel merito dell'approccio al compito di realtà adottato nella ricerca.

## 1.1 Approccio al compito di realtà

Il *compito di realtà*<sup>8</sup> è la componente centrale del dispositivo:

“Il compito di realtà indica un metodo formativo, al cui centro vi è l’ingaggio degli allievi a fronte di una commessa reale<sup>9</sup> densa di significati professionali, culturali, civici e soggettivi, che opera come un compito-sfida e che richiede agli allievi di mobilitare l’intero repertorio delle proprie facoltà-risorse in modo autonomo e responsabile, al fine di giungere ad una soluzione positiva della consegna, soddisfacente le attese dei committenti e delle norme generali e specifiche proprie del campo in cui si svolge l’azione.” (Giovannini e Santanicchia 2023, 68).

Ciò che caratterizza i compiti di realtà del dispositivo è il fatto che si configurano come ‘strutture a matrice neutra’, cioè strutture formali o casi esemplificativi che i formatori devono personalizzare per divenire significativi all’interno dei CFP, in relazione al contesto (indirizzo tecnico-professionale, caratteristiche del gruppo classe ecc.): si ritiene necessario, infatti, affinché la valutazione non risulti artificiosa, che tale matrice presenti attività del percorso, agganciando il compito alle proposte di lavoro formativo realizzate o in essere. In altre parole, il compito dev’essere nel ‘vivo dell’azione formativa’ e la sfida proposta simile/significativa a quelle già proposte nel corso dell’anno formativo.

Più in dettaglio, i compiti sperimentati, che saranno presentati nelle schede operative della sezione 2, sono 16 compiti (4 per ciascuna competenza chiave), costruiti secondo una logica di progressiva difficoltà sui quattro anni formativi di leFP, che inquadrano una situazione problema significativa in riferimento alle competenze chiave, secondo una traccia da integrare ed ancorare con richieste di tipo professionale in coerenza con la struttura del compito proposto.

---

<sup>8</sup> Nel percorso di ricerca si è scelto di utilizzare l’espressione “compito di realtà” rispetto alle diverse altre espressioni semanticamente simili come compiti autentici, compiti esperti, etc. che vanno ad indicare una stessa tipologia di compito, in quanto, come sottolineato da Castoldi (2018, 9-11) quella di compito di realtà è “l’espressione che richiama tale dimensione di significato nel senso più estensivo e meno connotato in rapporto a specifici orientamenti culturali”. Lo stesso autore sottolinea anche come l’espressione “compito autentico” sia la più adatta a privilegiare la prospettiva valutativa e la “filiazione con l’approccio alla valutazione autentica”.

<sup>9</sup> Per rendere i compiti prossimi a compiti reali, con una certa frequenza la loro consegna ha assunto la forma della commessa.

La caratterizzazione consente di spaziare in modo diversificato: personalizzare le richieste; modificare i tempi; selezionare gli indicatori all'interno delle rubriche in base ai vincoli dati<sup>10</sup> e in funzione delle richieste e delle nuove condizioni; o anche aggiungerne di nuovi e personalizzare la 'scheda di riflessione individuale'.

La particolarità è che i compiti, come detto pensati e guidati verso una specificazione in termini tecnico-professionali, sono accompagnati da una rubrica composta da indicatori utili a leggere le competenze chiave di 'area trasversale', mentre non si danno specifiche sulla formulazione di indicatori tecnico-professionali, sebbene questi possano essere aggiunti nella libertà di specificazione dei compiti. L'idea è quella di allenare, attraverso tale focalizzazione, la capacità di osservazione e valutazione-autovalutazione delle competenze chiave da parte della comunità dei formatori, ancor più di quelli dell'area tecnica, e degli allievi, agendo non in modo asettico, ma in maniera progressivamente più familiare e significativa per gli attori stessi.

Le ampie opzioni di specificazione-adattamento offerte, se da un lato hanno rafforzato il senso locale del compito (per il quale è fondamentale l'opera di contestualizzazione compiuta dal formatore a cui s'è accennato) e la sua capacità di pilotare i processi di insegnamento e quelli di apprendimento, dall'altro hanno diminuito la standardizzazione dello stimolo e della relativa risposta, proprietà fondamentali per la comparabilità dei risultati. Questa è stata in parte salvaguardata, da un lato, limitando la scelta degli indicatori relativi alle competenze chiave a quelli inclusi in un insieme chiuso, dall'altro, investendo nella formazione dei formatori, che si è realizzata nella definizione partecipata e nella sperimentazione-perfezionamento della procedura standardizzata di costruzione del compito personalizzato (ciò ha portato alla elaborazione di 62 compiti personalizzati) e nella formazione all'osservazione dei compiti, sebbene tale investimento sia stato necessariamente compreso nei tempi di ricerca.

Anche il processo di validazione dei repertori di risultati di apprendimento e dei 'compiti a matrice neutra' è stato pensato per avere una forte valenza formativa: i materiali oggetto di validazione sono stati inviati preventivamente ai *peer leader* (19 referenti sono stati coinvolti nella ricerca in rappresentanza

---

<sup>10</sup> L'indicazione fornita è stata di selezionarne almeno due specifici e due comuni per dimensione (per un totale di sedici indicatori), facendo in modo che di questi almeno cinque fossero individuali e cinque di gruppo.

dei diversi Enti di formazione professionale e CFP), in modo che fossero approfonditi e discussi all'interno dei consigli di classe e, successivamente, sono state raccolte le osservazioni nel gruppo ristretto dei *peer leader* stessi. Questi ultimi sono 'esperti' dei CFP, significativamente presenti in qualità di coordinatori, tutor o docenti dei percorsi formativi coinvolti, a cui è stato affidato il compito di facilitare il trasferimento metodologico del modello di valutazione ai consigli di classe. In tale ruolo, hanno partecipato a sessioni di lavoro proposte dal 'gruppo tecnico di ricerca' per approfondire le indicazioni tecniche, trasferirle e restituire i feedback raccolti lavorando direttamente con i consigli di classe.

Tra le diverse sessioni di lavoro, alcune sono state specificatamente dedicate alla validazione delle 'componenti funzionali' alla realizzazione delle prove tramite compito di realtà.

La validazione ha avuto l'obiettivo, da un lato, di verificare l'adeguatezza del linguaggio utilizzato per formalizzare le diverse componenti, dall'altro di verificare la corrispondenza e completezza dei contenuti delle quattro competenze chiave rispetto ai percorsi formativi in corso. Il processo di validazione è stato strutturato in cinque incontri: il primo propedeutico e finalizzato alla presentazione delle caratteristiche tecnico-metodologiche (struttura delle rubriche di indicatori, riferimento ai livelli EQF, significato delle dimensioni, funzione dei nuclei fondanti del sapere ecc.) e i rimanenti quattro, ciascuno della durata di circa due ore, dedicati rispettivamente all'approfondimento di una specifica competenza.

Tale percorso di messa a punto e validazione con il gruppo dei *peer leader* e con i consigli di classe, come i feedback dei formatori in fase finale hanno mostrato, è stata una modalità che ha realmente favorito la partecipazione dei docenti in un vero e proprio lavoro di gruppo sia a livello progettuale, che didattico e valutativo.

In particolare, il percorso di riflessione congiunta sui repertori di risultati di apprendimento articolati sulle quattro dimensioni di competenza, con i nuclei del sapere come sfondo valoriale, ha fatto emergere la rilevanza di questo approccio per far crescere l'intenzionalità e l'accuratezza della progettazione, facilitando la consapevolezza rispetto alla portata dei contenuti, espliciti e meno espliciti, afferenti alle competenze chiave già presenti all'interno dello standard formativo di leFP.

Un analogo percorso di riflessione con i formatori è stato condotto nella fase di analisi congiunta dei risultati delle prove, e dei compiti in particolare, in modo da sostenere il percorso di restituzione agli allievi/e: centrale è sia la riaffermazione condivisa del senso delle diverse dimensioni di competenza e dei risultati di apprendimento implicati, sia la relazione tra le dimensioni e gli indicatori assunti per l'osservazione dei compiti.

La restituzione dei risultati dei compiti di realtà e l'uso delle rubriche come riferimento centrale dell'atto valutativo sono aspetti che saranno più avanti ripresi e puntualizzati (capitolo 13).



## 2 Dai focus di osservazione ai repertori di risultati di apprendimento per definire le rubriche di valutazione dei compiti di realtà

La prima parte del dispositivo di valutazione dei compiti di realtà, che possiamo considerare la “cabina di regia” del sistema di osservazione e valutazione è composta dai repertori di risultati di apprendimento ed è strettamente connessa alle rubriche di indicatori specifici e comuni, che saranno proposte nelle schede operative della seconda sezione. Queste ultime, infatti, sono state costruite sulla base dei repertori di risultati di apprendimento definiti e validati: quattro repertori di risultati specifici, e quindi distintivi per ciascuna competenza, e un repertorio di risultati di apprendimento comuni, cioè trasversali a tutte le competenze trattate. I repertori sono stati elaborati attraverso due passaggi tecnici.

Il primo passaggio risale alla fase iniziale della ricerca e riguarda l’individuazione di focus nei descrittivi delle competenze chiave europee presenti nella Raccomandazione del 2018, e cioè i tratti ritenuti osservabili e significativi per la valutazione, coerenti con le quattro dimensioni di competenza (intellettiva; strategica; metodologica; sociale e valoriale).

Si esemplifica di seguito, con riferimento alla competenza di cittadinanza e limitatamente alla dimensione intellettiva, il format della tabella descrittiva dei focus, che sarà riproposta in ciascuno dei prossimi capitoli. I focus, che si ritengono particolarmente utili per il trattamento delle competenze chiave nella pratica didattica, sono proposti in modo fedele a come sono stati formulati in origine, cioè nella fase che ha coinvolto ricercatori e formatori in un percorso di rilettura dei descrittivi delle competenze chiave contenuti nella Raccomandazione europea.

Tabella 2.1 Esemplificazione del format di declinazione dei focus

| Definizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La competenza in materia di cittadinanza si riferisce alla capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Dimensione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Focus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Dimensione intellettuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | La competenza in materia di cittadinanza si fonda sulla conoscenza dei concetti e dei fenomeni di base riguardanti gli individui, i gruppi, le organizzazioni lavorative, la società, l'economia e la cultura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Abbraccia inoltre la conoscenza degli obiettivi, dei valori e delle politiche dei movimenti sociali e politici oltre che dei sistemi sostenibili, in particolare dei cambiamenti climatici e demografici a livello globale e delle relative cause. È essenziale la conoscenza dell'integrazione europea. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conoscere le strutture e i concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che l'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.</b></li></ul> |

Fonte: Inapp 2024

Sebbene i *focus* ancorati alla Raccomandazione europea siano rimasti un riferimento stabile nella ricerca, un passaggio chiave per la definizione dei repertori di risultati di apprendimento delle competenze chiave ha riguardato sia la loro messa in coerenza con gli standard nazionali della leFP (Accordo Stato-Regioni del 1 agosto 2019 e Accordo in Conferenza delle Regioni del 18 dicembre 2019), sia una loro declinazione in termini di progressività rispetto all'autonomia e alla responsabilità del soggetto secondo il Quadro Europeo delle Qualificazioni (Consiglio dell'Unione Europea 2017), e il relativo Quadro nazionale QNQ (MLPS 2018).

Il processo di raccordo con lo standard di leFP è stato effettuato più facilmente per la competenza di cittadinanza, potendo contare su una sua specifica codifica nell'ambito degli standard stessi (Accordo Stato-Regioni dell'agosto 2019). Per le altre tre competenze trattate, si è invece proceduto declinando le dimensioni personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali adottate nell'Accordo tra Regioni del dicembre 2019.

Concretamente, il processo di costruzione e adattamento dei risultati di apprendimento definiti nella ricerca ai descrittivi delle competenze chiave europee e al repertorio di leFP è stato supportato dalla creazione di tabelle di

corrispondenza<sup>11</sup>. Nella composizione del quadro di corrispondenze - dal punto di vista del contenuto e del posizionamento di livello EQF-QNQ - si sono individuate, nell'insieme degli elementi costitutivi di tutte le competenze di base e tecnico-professionali, le conoscenze e le abilità corrispondenti ai risultati di apprendimento specifici e comuni. Non si è proceduto a una costituzione ex-novo, se non nei casi in cui si riscontravano lacune specifiche.

Può essere utile ricordare che il dispositivo, in termini di lessico e di modalità descrittiva, adotta un linguaggio che accentua e pone al centro il tema del senso, della significatività, dell'intenzionalità formativa, mentre la definizione di uno standard risponde evidentemente ad altre funzioni.

I repertori di risultati di apprendimento, definiti secondo il processo descritto, riportano in modo schematico: il descrittivo della competenza secondo la Raccomandazione europea; un risultato di apprendimento complessivo prestazionale relativo allo specifico livello EQF-QNQ; una declinazione dei risultati di apprendimento articolata secondo le quattro dimensioni di competenza. I repertori di risultati di apprendimento specifici indicano anche i nuclei del sapere associati a ciascuna competenza, diversificati per qualifica e diploma di leFP. I nuclei del sapere, come anticipato, sono oggetto dell'allegato.

---

<sup>11</sup> Queste ultime hanno permesso, per ogni competenza chiave, di individuare e stabilire contenuti e posizionamento di livello EQF, triangolando metodologicamente tra i risultati di apprendimento descritti dal dispositivo Inapp in termini di traguardo per il curriculum formativo, i descrittivi europei e gli standard formulati in coerenza con le regole lessicali e sintattiche adottate nell'ambito degli Accordi nazionali della leFP e definite dal sistema nazionale di certificazione di cui al D.Lgs n.13 del 2013.

**Tabella 2.2    Esempificazione del format di declinazione dei repertori di risultati di apprendimento specifici**

| Competenza in materia di cittadinanza                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si riferisce alla capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità (Raccomandazione UE 2018). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Qualifica (EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Diploma (EQF-QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Risultato di apprendimento complessivo prestazionale<br><br>Comprendere le dimensioni essenziali delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici, ed esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell’ambiente.              | Risultato di apprendimento complessivo prestazionale<br><br>Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in riferimento ad un proprio codice etico, coerente con i principi della Costituzione e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell’ambiente e delle diverse identità culturali.                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Nuclei del sapere</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunità e società</li><li>• Democrazia e Costituzione</li><li>• Salute e sicurezza negli ambienti di lavoro</li><li>• Sostenibilità</li><li>• Partecipazione</li></ul>                                                                                                          | <b>Nuclei del sapere</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Economia green</li><li>• Conversazione</li><li>• Accordo</li><li>• Etica</li><li>• Cittadinanza digitale</li></ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| Dimensione intellettuale                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Con un linguaggio riferito ai nuclei del sapere, <ul style="list-style-type: none"><li>• Mostra di comprendere il senso delle dimensioni essenziali delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici</li><li>• Identifica le dimensioni etiche, di diritto/dovere e di sostenibilità e la loro importanza/valore</li></ul> | Con un linguaggio riferito ai nuclei del sapere, <ul style="list-style-type: none"><li>• Argomenta il senso delle dimensioni essenziali delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici</li><li>• Argomenta l'importanza di seguire i valori e i diritti/doveri previsti dalla Costituzione in quanto condizione della buona convivenza e necessari al diritto del lavoro</li></ul> |

Fonte: Inapp 2024

Le rubriche di indicatori specifici e comuni per l’osservazione dei compiti di realtà sono speculari ai repertori di risultati di apprendimento, quindi, tarate sui due livelli di qualifica e diploma leFP. Si riporta di seguito un estratto della rubrica della competenza di cittadinanza.

**Tabella 2.3 Esempificazione del format di declinazione delle rubriche di indicatori**

| Dimensioni   | Indicatori specifici EQF-QNQ 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva | <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di diritti e doveri costituzionali.</li><li>• Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità.</li><li>• Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale.</li></ul> |

Fonte: Inapp 2024

Le rubriche complete, per ragioni di economia del testo, sono proposte direttamente all'interno delle schede operative (schede B) elaborate per guidare la curvatura del compito di realtà e la selezione coerente degli indicatori per l'osservazione. Gli indicatori saranno i medesimi nelle schede operative relative ai primi tre anni di corso (qualifica – liv. 3 EQF) e diversi (diploma professionale – liv. 4 EQF) per il quarto anno.

### 3 Competenza in materia di cittadinanza

#### 3.1 Focus di osservazione

**Tabella 3.1 Focus di osservazione della competenza in materia di cittadinanza**

| Definizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “La competenza in materia di cittadinanza si riferisce alla capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.”<br>(Raccomandazione UE 2018) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Dimensione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Focus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Dimensione intellettuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>“La competenza in materia di cittadinanza si fonda sulla conoscenza dei concetti e dei fenomeni di base riguardanti gli individui, i gruppi, le organizzazioni lavorative, la società, l'economia e la cultura”.</p> <p>“Abbraccia inoltre la conoscenza degli obiettivi, dei valori e delle politiche dei movimenti sociali e politici oltre che dei sistemi sostenibili, in particolare dei cambiamenti climatici e demografici a livello globale e delle relative cause. È essenziale la conoscenza dell'integrazione europea”.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conoscere le strutture e i concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che l'evoluzione a livello globale e della sostenibilità</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Dimensione strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>“Presuppone la comprensione dei valori comuni dell'Europa, espressi nell'articolo 2 del trattato sull'Unione europea e nella Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea.”</p> <p>“È essenziale la consapevolezza della diversità e delle identità culturali in Europa e nel mondo. Vi rientra la comprensione delle dimensioni multiculturali e socioeconomiche delle società europee e del modo in cui l'identità culturale nazionale contribuisce all'identità europea.”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Comprendere e interpretare i principali fenomeni di identificazione, integrazione e multiculturalità</b></li></ul> <p>“L'interesse per gli sviluppi politici e socioeconomici, per le discipline umanistiche e per la comunicazione interculturale è indispensabile per la disponibilità sia a superare i pregiudizi sia a raggiungere compromessi ove necessario e a garantire giustizia ed equità sociali.”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Manifestare interesse e disponibilità al superamento dei pregiudizi e al raggiungimento di compromessi</b></li></ul> |

*Segue*

Segue tabella 3.1

| Dimensioni                     | Focus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensione metodologica        | <p>“Presuppone la capacità di pensiero critico e abilità integrate di risoluzione dei problemi, nonché la capacità di sviluppare argomenti e di partecipare in modo costruttivo alle attività della comunità, oltre che al processo decisionale a tutti i livelli, da quello locale e nazionale al livello europeo e internazionale”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dimostrare di aver sviluppato pensiero critico, capacità di risoluzione di problemi e partecipazione ai processi decisionali</b></li> </ul> <p>“Presuppone anche la capacità di accedere ai mezzi di comunicazione sia tradizionali sia nuovi, di interpretarli criticamente e di interagire con essi, nonché di comprendere il ruolo e le funzioni dei media nelle società democratiche”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Interpretare criticamente i mezzi di comunicazione e interagire con essi</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| Dimensione sociale e valoriale | <p>“Il rispetto dei diritti umani, base della democrazia, è il presupposto di un atteggiamento responsabile e costruttivo.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assumere un atteggiamento responsabile e costruttivo</b></li> </ul> <p>“La partecipazione costruttiva presuppone la disponibilità a partecipare a un processo decisionale democratico a tutti i livelli e alle attività civiche”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Partecipare in modo democratico ai processi decisionali e alle attività civiche</b></li> </ul> <p>“Comprende il sostegno della diversità sociale e culturale, della parità di genere e della coesione sociale, di stili di vita sostenibili, della promozione di una cultura di pace e non violenza, nonché della disponibilità a rispettare la privacy degli altri e a essere responsabili in campo ambientale”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Agire da cittadini responsabili e partecipare pienamente alla vita civica e sociale, sostenendo la diversità, la parità di genere, la cultura di pace, il rispetto per gli altri e per l'ambiente</b></li> </ul> |

Fonte: elaborazione Inapp 2024

## 3.2 Repertorio di risultati di apprendimento

Tabella 3.2 Repertorio di RDA: competenza di cittadinanza – RDA specifici

| Competenza in materia di cittadinanza                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si riferisce alla capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Qualifica (EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Diploma (EQF-QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><i>Risultato di apprendimento complessivo prestazionale</i></p> <p>Comprendere le dimensioni essenziali delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici, ed esercitare diritti e doveri nel proprio ambito di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale, nel rispetto dell'ambiente.</p>                                                                                                         | <p><i>Risultato di apprendimento complessivo prestazionale</i></p> <p>Valutare fatti e orientare i propri comportamenti secondo un codice etico personale, coerente con i principi costituzionali e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell'ambiente e delle diverse identità culturali.</p>                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Nuclei del sapere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunità e società</li> <li>• Democrazia e Costituzione</li> <li>• Salute e sicurezza negli ambienti di lavoro</li> <li>• Sostenibilità</li> <li>• Partecipazione</li> </ul>                                                                                                                                                                                       | <p><b>Nuclei del sapere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Economia green</li> <li>• Conversazione</li> <li>• Accordo</li> <li>• Etica</li> <li>• Cittadinanza digitale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |
| Dimensione intellettuale                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Con un linguaggio riferito ai nuclei del sapere,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostra di comprendere il senso delle dimensioni essenziali delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici</li> <li>• Identifica le dimensioni etiche, di diritto/dovere e di sostenibilità e la loro importanza/valore</li> </ul>                                                                                 | <p>Con un linguaggio riferito ai nuclei del sapere,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Argomenta il senso delle dimensioni essenziali delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici</li> <li>• Argomenta l'importanza di seguire i valori e i diritti/doveri previsti dalla Costituzione in quanto condizione della buona convivenza e necessari al diritto del lavoro.</li> </ul>    |
| Dimensione strategica                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esercita correttamente i compiti assegnati nel rispetto dei diritti e dei doveri nell'ambito del contesto formativo</li> <li>• Esercita correttamente le proprie responsabilità e le funzioni assegnate/concordate all'interno del gruppo di lavoro</li> <li>• Adotta verso i propri compagni/membri del proprio team di lavoro comportamenti rispettosi della salute e della sicurezza</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Possiede un'opinione verificata riferita a una propria visione valoriale circa i fatti che hanno una ricaduta a livello sociale, locale o nazionale</li> <li>• È disponibile a rivedere i propri comportamenti qualora non siano favorevoli al benessere comune</li> <li>• È attento e richiama gli altri al rispetto della dimensione della salute e della sicurezza</li> </ul> |

*Segue*



*Segue tabella 3.2*

|                                | <b>Qualifica (EQF-QNQ 3)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Diploma (EQF-QNQ 4)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensione metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si accerta della veridicità dei fatti che hanno una ricaduta nel proprio ambito di esperienza</li> <li>• Adempie ai propri doveri e sostiene nel rispetto degli altri i propri diritti nel contesto formativo</li> <li>• Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale</li> <li>• Utilizza gli strumenti e i canali informatici di base per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale, nel rispetto dei diritti e dei doveri</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempie ai propri doveri e sostiene nel rispetto degli altri i propri diritti nell'ambito lavorativo</li> <li>• Partecipa in modo propositivo alla vita della comunità, nel rispetto delle regole e nelle forme istituzionalmente previste</li> <li>• Utilizza gli strumenti e i canali informatici di base per sensibilizzare e promuovere il rispetto dei diritti e dei doveri, per il proprio contesto di vita e professionale</li> </ul> |
| Dimensione sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica le forme e le condizioni dei processi democratici decisionali</li> <li>• Rispetta le regole e i codici di comportamento del contesto formativo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipa democraticamente ai processi decisionali, condividendo sentimenti e valori, in un'ottica di arricchimento reciproco</li> <li>• Adotta comportamenti coerenti con l'etica civile e professionale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |

Fonte: elaborazione Inapp 2024

## 4 Competenza di consapevolezza ed espressione culturali

### 4.1 Focus di osservazione

**Tabella 4.1 Focus di osservazione della competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali**

| Definizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>“La competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali implica la comprensione e il rispetto di come le idee e i significati vengono espressi creativamente e comunicati in diverse culture e tramite tutta una serie di arti e altre forme culturali. Presuppone l'impegno di capire, sviluppare ed esprimere le proprie idee e il senso della propria funzione o del proprio ruolo nella società in una serie di modi e contesti.” (Raccomandazione UE 2018)</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Dimensione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Focus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Dimensione intellettuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Conoscere il patrimonio culturale locale, nazionale ed europeo e la loro collocazione nel mondo: conoscenza di base delle principali opere culturali, comprese quelle della cultura popolare contemporanea.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Conoscere la varietà delle forme espressive di una cultura: le opere architettoniche, i costumi, la musica, le arti dello spettacolo, la letteratura e le arti visive. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Comprendere le diversità culturali e linguistiche e le loro diverse forme espressive, a livello internazionale e l'importanza dei fattori estetici della vita</b></li></ul> Riconoscere i propri valori di civiltà e di bellezza in relazione ai molteplici caratteri delle persone, dei popoli e dei territori, caratteri storici, letterari, scientifici, architettonici, artistici, economici, sociali, spirituali, etici ecc. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conoscere la propria identità culturale ed i suoi fondamenti</b></li><li>• <b>Conoscere fattori distintivi delle diverse culture di altre comunità</b></li></ul> |

*Segue*

| Dimensione                     | Focus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensione strategica          | <p>Analizzare le diversità culturali e linguistiche in Europa e in altre parti del mondo, interpretandole per il loro passato, nel presente e per il futuro, dando visibilità agli elementi positivi e, parimenti, fare proprio il patrimonio culturale materiale e immateriale conservato dalla propria comunità di appartenenza, proiettato nel futuro, come un orizzonte comune che indichi il cammino da perseguire. Autoregolare, quindi, la propria identità individuale attraverso un processo continuo di una sua costruzione/ricostruzione, interagendo con contesti multiculturali.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sulla base di una solida comprensione della propria cultura, essere curiosi rispetto alle situazioni, eventi, manifestazioni che non si conoscono ed essere tenaci nel perseguirne la conoscenza</b></li> <li>• <b>Considerare diversi punti di vista prima di trarre delle conclusioni</b></li> </ul> <p>Elaborare piani di autoespressione culturale mettendo in atto l'immenso potenziale creativo che non si sfrutta se non in minima parte, sprigionando energia, coinvolgimento, piacere, gioco, fantasia, immaginazione, comunicazione, ricerca, curiosità.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gestire, nella propria espressione artistica, un equilibrio tra pensiero convergente e pensiero divergente</b></li> </ul> |
| Dimensione metodologica        | <p>Correlare i propri punti di vista creativi ed espressivi ai pareri degli altri.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ascoltare per capire, confrontare, legittimare, confutare diverse posizioni</b></li> <li>• <b>Fare domande per far emergere il pensiero e le convinzioni altrui</b></li> </ul> <p>Identificare e apprezzare l'importanza dell'espressione culturale individuale di idee, esperienze, emozioni con l'utilizzo di un ampio spettro di mezzi di comunicazione, includendo la musica, l'espressione corporea, la letteratura e le arti plastiche.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utilizzare modelli efficaci di azione per sfruttare l'opportunità di essere "digital native", per ricercare nuovi rapporti e per partecipare ad una intelligenza collettiva, in un'epoca unica per quantità e qualità di informazioni</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Dimensione sociale e valoriale | <p>Identificare e realizzare opportunità sociali ed economiche nel contesto dell'attività culturale nella consapevolezza dell'importanza dell'espressione creativa di idee, esperienze ed emozioni e dei fattori estetici ed emotivi nella vita quotidiana. Apertura verso la diversità dell'espressioni culturali e rispetto della stessa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Riconoscere il valore della partecipazione, da parte di tutti, alla vita culturale e delle conseguenti emozioni come strumento per comprendere la realtà</b></li> <li>• <b>Essere riconoscenti e apprezzare i contenuti culturali per i contenuti culturali della Comunità di appartenenza, arricchiti dal confronto con altre culture</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Fonte: elaborazione Inapp 2024

## 4.2 Repertorio di risultati di apprendimento

**Tabella 4.2 Repertorio di RDA: competenza consapevolezza ed espressione culturali – RDA specifici**

| Competenza consapevolezza ed espressione culturali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali implica la comprensione e il rispetto di come le idee e i significati vengono espressi creativamente e comunicati in diverse culture e tramite tutta una serie di arti e altre forme culturali. Presuppone l'impegno di capire, sviluppare ed esprimere le proprie idee e il senso della propria funzione o del proprio ruolo nella società in una serie di modi e contesti.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Qualifica (EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                 | Diploma (EQF-QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><i>Risultato di apprendimento complessivo prestazionale</i></p> <p>Comunicare idee e valori nelle forme espressive tipiche della propria comunità di appartenenza, nel dialogo e nel rispetto delle altre modalità e identità culturali.</p>       | <p><i>Risultato di apprendimento complessivo prestazionale</i></p> <p>Esprimere e sviluppare i significati e i valori tipici della comunità di appartenenza e del proprio ruolo sociale-professionale, attraverso il dialogo con le altre identità e nel rispetto delle diverse forme di comunicazione culturale.</p>                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Nuclei del sapere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Popolo e storia</li> <li>• Tradizione</li> <li>• Valori culturali lo e l'altro</li> <li>• Comunicazione di sé</li> </ul>                                                     | <p><b>Nuclei del sapere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tensione e opposizione</li> <li>• Comprensione e arricchimento</li> <li>• Giudizio morale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |
| Dimensione intellettuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con un linguaggio riferito ai nuclei del sapere, riconosce la differenza tra le diverse tradizioni ed espressioni culturali</li> <li>• Coglie il valore della propria e altrui identità culturale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con un linguaggio riferito ai nuclei del sapere, argomenta l'importanza di riconoscere e valorizzare le diverse tradizioni ed espressioni culturali</li> <li>• Coglie gli aspetti valoriali della propria comunità sociale e professionale e anche di altre differenti e li approfondisce per mezzo di diverse tipologie di fonti e forme espressive</li> </ul> |

*Segue*

Segue tabella 4.2

|                                | Qualifica (EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Diploma (EQF-QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensione strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetta le diverse forme di espressione culturale che incontra nella propria comunità formativa</li> <li>• Comunica gli aspetti principali della propria identità culturale</li> </ul>                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetta le diverse forme di espressione culturale che incontra nella propria comunità sociale e professionale e le pone in relazione con forme di comunità differenti</li> <li>• Comunica aspetti principali della propria identità professionale tramite il confronto con un'altra</li> </ul>                                                               |
| Dimensione metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizza diverse forme di espressione per comunicare la propria identità personale</li> <li>• Ricerca informazioni ulteriori che gli consentono di approfondire la comprensione dei valori di un altro popolo</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizza diverse forme di espressione per comunicare la propria identità professionale</li> <li>• Ricerca fonti e forme espressive ulteriori che gli consentono di approfondire la comprensione dei valori di una comunità sociale o professionale diversa dalla propria</li> </ul>                                                                           |
| Dimensione sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condivide con i compagni i propri valori e le proprie credenze</li> <li>• Si interessa ai valori e alle credenze degli altri compagni</li> <li>• É aperto verso le diverse forme espressive legate all'identità della propria e altrui comunità</li> <li>• Sa gestire le tensioni e i contrasti valoriali con i compagni e con le figure adulte</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si confronta con forme culturali-espressive e i punti di vista diversi dal proprio</li> <li>• Accoglie come elementi positivi per la propria crescita, elementi e forme espressive di altre identità culturali e professionali</li> <li>• Sa gestire in modo costruttivo le tensioni e i contrasti valoriali con i compagni e con le figure adulte</li> </ul> |

Fonte: elaborazione Inapp 2024

# 5 Competenza imprenditoriale

## 5.1 Focus di osservazione

Tabella 5.1 Focus di osservazione della competenza imprenditoriale

| Definizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “La competenza imprenditoriale si riferisce alla capacità di agire sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri. Si fonda sulla creatività, sul pensiero critico e sulla risoluzione di problemi, sull'iniziativa e sulla perseveranza, nonché sulla capacità di lavorare in modalità collaborativa al fine di programmare e gestire progetti che hanno un valore culturale, sociale o finanziario.” (Raccomandazione UE 2018) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Dimensione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Focus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Dimensione intellettuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | “Le capacità imprenditoriali si fondano sulla creatività, che comprende spirito critico, immaginazione, pensiero strategico e risoluzione dei problemi” <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Essere creativi e immaginare cose anche diverse da quelle che si conoscono</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Dimensione strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | “Mantenere il ritmo dell'attività”<br>“Saper gestire l'incertezza, l'ambiguità e il rischio in quanto fattori rientranti nell'assunzione di decisioni informate” <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Saper gestire l'incertezza, l'ambiguità e il rischio</b></li><li>• <b>Prevedere e individuare potenziali minacce o problemi all'interno di una determinata situazione</b></li></ul> “Spirito d'iniziativa e autoconsapevolezza, proattività, lungimiranza, coraggio e perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi” <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Individuare opportunità là dove tutti vedono solo dei problemi</b></li><li>• <b>Essere tenaci, non darsi per vinti</b></li></ul>                                                    |
| Dimensione metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | “Conoscere e capire gli approcci di programmazione e gestione dei progetti” <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Avere un metodo, sapere come affrontare i problemi</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Dimensione sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | “Conoscere i principi etici e le sfide dello sviluppo sostenibile ed essere consapevoli delle proprie forze e debolezze”<br>“Programmare e gestire progetti che hanno un valore culturale, sociale o finanziario” <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Avere idee e fare proposte orientate al bene comune e alla sostenibilità, mostrando attenzione verso le persone e l'ambiente</b></li></ul> “Capacità di comunicare e negoziare efficacemente con gli altri” <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Essere capaci di comunicare e negoziare efficacemente con gli altri</b></li></ul> “Motivare gli altri e collaborare in modo costruttivo” <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Motivare gli altri, lavorare insieme a loro</b></li></ul> |

Fonte: Inapp 2024

## 5.2 Repertorio di risultati di apprendimento

Tabella 5.2 Repertorio di RDA: competenza imprenditoriale – RDA specifici

| Competenza imprenditoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Si riferisce alla capacità di agire sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri. Si fonda sulla creatività, sul pensiero critico e sulla risoluzione di problemi, sull'iniziativa e sulla perseveranza, nonché sulla capacità di lavorare in modalità collaborativa al fine di programmare e gestire progetti che hanno un valore culturale, sociale o finanziario.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Qualifica (EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Diploma (EQF-QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><i>Risultato di apprendimento complessivo prestazionale</i></p> <p>Fronteggiare situazioni problematiche in contesti noti, riadattando il proprio lavoro e contribuendo in modo creativo e collaborativo alla definizione di ipotesi di miglioramento.</p>                                                             | <p><i>Risultato di apprendimento complessivo prestazionale</i></p> <p>Contribuire al miglioramento dei processi e della funzionalità dell'organizzazione del lavoro del proprio settore, socializzando soluzioni tecniche e ipotesi progettuali (anche di impresa), anche in un'ottica di possibile incremento del loro valore sociale.</p>                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Nuclei del sapere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione</li> <li>• Impresa</li> <li>• Cultura progettuale e problem solving</li> <li>• Valore</li> <li>• Valutazione</li> </ul>                                                                                                           | <p><b>Nuclei del sapere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto di impresa</li> <li>• Ciclo di vita del prodotto/servizio</li> <li>• Catena del valore</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
| Dimensione intellettuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Con riferimenti ai nuclei del sapere, motiva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la proposta</li> <li>- il percorso progettuale e le conclusioni raggiunte</li> </ul>                                                                                                                                         | <p>Con un linguaggio ricco di riferimenti ai nuclei del sapere, motiva il progetto di impresa in base</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- al valore dei prodotti/servizi per la comunità</li> <li>- alla fattibilità del percorso progettuale proposto</li> </ul>                                                                                   |
| Dimensione strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuisce nel team alla formulazione di una proposta capace di rispondere al problema in un contesto noto</li> <li>• Contribuisce nel team a generare soluzioni innovative</li> <li>• Presidia il risultato da raggiungere in coerenza con le indicazioni ricevute</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuisce nel team all'elaborazione di un progetto di impresa/prodotto dotato di valore per la comunità e realistico</li> <li>• Formula delle ipotesi di creazione d'impresa o di prodotto</li> <li>• Presidia il risultato da raggiungere, fronteggiando positivamente difficoltà e crisi incontrate</li> </ul> |

*Segue*

*Segue tabella 5.2*

|                                | <b>Qualifica (EQF-QNQ 3)</b>                                                                                                                                                                    | <b>Diploma (EQF-QNQ 4)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensione metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetta le fasi e i tempi di lavoro previsti dal percorso progettuale</li> <li>• Svolge una verifica appropriata dell'esito della proposta</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rielabora le fasi e i tempi di lavoro in base a quanto emerge dal cammino reale del progetto</li> <li>• Elabora un progetto di creazione di impresa in un settore di riferimento del percorso formativo</li> <li>• Nella verifica tiene conto del valore culturale, sociale e/o finanziario del progetto</li> </ul> |
| Dimensione sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipa in modo collaborativo al team di lavoro</li> <li>• Agisce nel rispetto delle regole/dei codici deontologici professionali</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipa in modo collaborativo e propositivo al team di lavoro</li> <li>• Rispetta le regole/i codici deontologici professionali e tiene conto del possibile impatto delle azioni sugli altri</li> </ul>                                                                                                           |

Fonte: Inapp 2024



## 6 Competenza personale, sociale e imparare a imparare

### 6.1 Focus di osservazione

**Tabella 6.1 Focus di osservazione della competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare**

| Definizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>“La competenza personale, sociale e la capacità di imparare a imparare consiste nella capacità di riflettere su sé stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di mantenersi resilienti e di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera. Comprende la capacità di far fronte all'incertezza e alla complessità, di imparare a imparare, di favorire il proprio benessere fisico ed emotivo, di mantenere la salute fisica e mentale, nonché di essere in grado di condurre una vita attenta alla salute e orientata al futuro, di empatizzare e di gestire il conflitto in un contesto favorevole e inclusivo.” (Raccomandazione UE 2018)</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Dimensione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Focus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Dimensione intellettuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>“Presuppone la conoscenza delle proprie strategie di apprendimento preferite, delle proprie necessità di sviluppo delle competenze e di diversi modi per sviluppare le competenze”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conoscenza delle proprie strategie di apprendimento</b></li> </ul> <p>“Un atteggiamento improntato ad affrontare i problemi per risolverli è utile sia per il processo di apprendimento sia per la capacità di gestire gli ostacoli e i cambiamenti.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Esaminare le condizioni del compito e quelle cognitive</b></li> <li>• <b>Riconfigurare le condizioni del compito e quelle cognitive</b></li> </ul> |
| Dimensione strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Tendenza a porsi domande</p> <p>Autocontrollo della volizione e della perseveranza</p> <p>“Le persone dovrebbero essere resilienti e capaci di gestire l'incertezza e lo stress”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Affrontare i problemi, le difficoltà e i conflitti con il proprio impegno</b></li> </ul> <p>Tendenza ad attribuire il successo o il fallimento a cause controllabili</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capacità di riflettere su sé stessi, comprendere le proprie emozioni e le proprie strategie di apprendimento</b></li> </ul>                                                                                                           |

*Segue*

Segue tabella 6.1

| Dimensione                     | Focus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensione metodologica        | <p>Definizione del compito</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capire i compiti che vengono affidati</b></li> </ul> <p>“Le persone dovrebbero essere in grado di individuare e fissare obiettivi, di automotivarsi e di sviluppare resilienza e fiducia per perseguire e conseguire l'obiettivo di apprendere lungo tutto il corso della loro vita”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saper pianificare le proprie azioni con un continuo adattamento metacognitivo in relazione al compito affidato, al processo e agli obiettivi</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Dimensione sociale e valoriale | <p>“Favorire il proprio benessere fisico ed emotivo, mantenere la salute fisica e mentale, nonché essere in grado di condurre una vita attenta alla salute e orientata al futuro”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Avere cura di sé stessi, del proprio corpo e delle proprie emozioni</b></li> </ul> <p>“Capacità di imparare e di lavorare sia in modalità collaborativa sia in maniera autonoma”</p> <p>“Si basa su un atteggiamento improntato a collaborazione, assertività e integrità, che comprende il rispetto della diversità degli altri e delle loro esigenze, e la disponibilità sia a superare i pregiudizi, sia a raggiungere compromessi”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saper collaborare con gli altri</b></li> <li>• <b>Esprimere e comprendere punti di vista diversi</b></li> </ul> |

Fonte: elaborazione Inapp 2024

## 6.2 Repertorio di risultati di apprendimento

**Tabella 6.2 Repertorio di RDA: competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare - RDA specifici**

| <b>Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La competenza personale, sociale e la capacità di imparare a imparare consiste nella capacità di riflettere su sé stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di mantenersi resilienti e di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera. Comprende la capacità di far fronte all'incertezza e alla complessità, di favorire il proprio benessere fisico ed emotivo, di mantenere la salute fisica e mentale, nonché di essere in grado di condurre una vita attenta alla salute e orientata al futuro, di empatizzare e di gestire il conflitto in un contesto favorevole e inclusivo.</p> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Qualifica (EQF-QNQ 3)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | <b>Diploma (EQF-QNQ 4)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><i>Risultato di apprendimento complessivo prestazionale</i></p> <p>È capace di gestire le strategie di apprendimento e i relativi metodi di studio. Sul piano cognitivo, è in grado sia di identificare le condizioni del compito di apprendimento, ossia le caratteristiche peculiari del problema da risolvere per imparare, sia di elaborare con il sostegno di risorse esterne una proposta di soluzione. Identifica con l'aiuto esterno gli stili, le disposizioni, le convinzioni e le emozioni che influenzano i suoi processi di apprendimento.</p>                                                                                                              |  | <p><i>Risultato di apprendimento complessivo prestazionale</i></p> <p>È capace di gestire le strategie di apprendimento e i relativi metodi di studio. Sul piano cognitivo, è in grado sia di identificare le condizioni del compito di apprendimento, ossia le caratteristiche peculiari del problema da risolvere per imparare, sia di elaborare una proposta di soluzione in autonomia. Identifica e gestisce con l'aiuto esterno le condizioni cognitive (gli stili, le disposizioni, le convinzioni e le emozioni che influenzano i suoi processi di apprendimento) e con l'aiuto esterno, è in grado di attribuire un senso e un significato ai propri processi di apprendimento, orientandoli verso specifici traguardi ed è capace di identificare le conseguenze delle proprie scelte.</p> |
| <p><b>Nuclei del sapere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ragione e conoscenza</li> <li>• Stili dell'intelligenza</li> <li>• Significato/nesso</li> <li>• Metodo di apprendimento</li> <li>• Memoria</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | <p><b>Nuclei del sapere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza come azione intelligente</li> <li>• Fonti e loro attendibilità</li> <li>• Argomentazione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

*Segue*

Segue tabella 6.2

|                                | Qualifica (EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Diploma (EQF-QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensione intellettuale       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• È in grado di identificare le modalità e i processi di apprendimento richiesti dalle condizioni del compito</li> <li>• Quando si esprime rispetto all'apprendimento (studio, impegno, motivazione) lo fa utilizzando i nuclei del sapere coerentemente con le aspettative del contesto. (Comprende il significato rispetto al proprio percorso di formazione)</li> </ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• È in grado di identificare le modalità e i processi di apprendimento riferendosi alle condizioni del compito e a una parte delle condizioni cognitive</li> <li>• Quando si esprime in merito all'apprendimento (studio, impegno, motivazione) lo fa utilizzando i nuclei del sapere in modo pertinente al compito o agli obiettivi da conseguire (comprende il significato rispetto al proprio percorso personale e professionale)</li> </ul>                                                                                    |
| Dimensione strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconosce il senso e significato di quanto proposto o richiesto come apprendimento in relazione alle aspettative e condizioni del contesto formativo in cui si trova</li> <li>• Identifica anche con l'aiuto esterno gli stili, le disposizioni, le convinzioni, le emozioni che influenzano il processo di apprendimento</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attribuisce un senso e un significato ai compiti di apprendimento sulla base di prospettive di sviluppo personale e/o professionale</li> <li>• Esamina stili, convinzioni, disposizioni ed emozioni che influenzano il processo d'apprendimento</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Dimensione metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assolve gli impegni assunti, dedicandosi ad essi con ordine coerentemente con le aspettative del contesto formativo</li> <li>• Sulla base dell'analisi delle condizioni del compito d'apprendimento, con l'aiuto esterno controlla e modifica il processo di apprendimento</li> <li>• Riconosce le proprie necessità di supporto e sviluppo formativo</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assolve gli impegni assunti, dedicandosi ad essi con ordine e senso logico e fornendo il proprio apporto originale e responsabile per il successo del lavoro</li> <li>• Sulla base dell'analisi degli stili, delle disposizioni, delle convinzioni e delle emozioni, con l'aiuto esterno usa semplici strategie per controllare e modificare il processo di apprendimento</li> <li>• Ricerca le forme di supporto e sviluppo formativo e professionale di cui ha identificato la necessità</li> </ul>                            |
| Dimensione sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coglie il valore (l'importanza) della gestione dei processi di apprendimento in rapporto con le aspettative e le condizioni del contesto formativo</li> <li>• Condivide con il gruppo le strategie e i supporti per gestire le condizioni del compito di apprendimento</li> <li>• Fornisce aiuto ai membri del gruppo per superare un ostacolo del processo di apprendimento generato dalle condizioni del compito</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coglie il valore (l'importanza) della gestione dei processi di apprendimento sul piano personale, cooperativo e professionale.</li> <li>• Condivide anche con l'aiuto esterno, le strategie per gestire con il gruppo le condizioni cognitive e del compito di apprendimento</li> <li>• Fornisce un feedback sulle strategie di apprendimento messe in atto dai colleghi</li> <li>• Fornisce aiuto per superare un ostacolo del processo di apprendimento generato dalle condizioni del compito e da quelle cognitive</li> </ul> |

## 7 Risultati di apprendimento comuni alle competenze chiave

**Tabella 7.1** Repertorio di RDA comuni alle quattro competenze chiave

| Dimensioni               | Descrittivo sintetico | Descrittivo discorsivo                                                                                                                                                                    | Qualifica (EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                         | Diploma (EQF-QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensione intellettuale | Comprendere           | Coglie il significato generale di un messaggio; lo interpreta e lo valuta sulla base di elementi contestuali; attribuisce un significato (inteso come "senso pieno" valore) al messaggio. | Coglie il significato generale di un messaggio.<br>Coglie il significato delle parti costitutive di un messaggio.<br>All'interno del messaggio, distingue le informazioni utili dal "rumore". | Coglie il significato generale di un messaggio.<br>Coglie il significato delle parti costitutive di un messaggio.<br>All'interno del messaggio, distingue le informazioni utili dal rumore.<br>Attribuisce un significato (inteso come valore) al messaggio. |

*Segue*

Segue tabella 7.1

| Dimensioni            | Descrittivo sintetico                                           | Descrittivo discorsivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Qualifica (EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Diploma (EQF-QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensione strategica | Organizzare le emozioni <sup>12</sup> per risolvere un problema | Attribuisce un significato al problema da affrontare sulla base delle proprie intenzioni o dei propri obiettivi (soddisfare il proprio desiderio di conoscenza, acquisire competenze spendibili sul piano professionale o risolvere un problema); riconosce le emozioni che facilitano o ostacolano la soluzione del problema; distingue le strategie che portano ad una reale soluzione del problema da quelle che solo apparentemente sembrano essere una soluzione; all'occorrenza è disponibile a chiedere l'aiuto dei colleghi o di personale esperto. | <p>Affronta il problema perché il contesto lo richiede.</p> <p>Opera in modo da superare o limitare il blocco incontrato nel procedere della soluzione.</p> <p>La manifestazione delle emozioni è disciplinata, ma non facilita il processo di soluzione del problema.</p> <p>È disponibile a chiedere l'aiuto dei colleghi o di personale qualificato nei momenti di crisi, quando un ostacolo impedisce o rallenta la progettazione o il piano di soluzione del problema.</p> <p>Si limita a ricoprire il proprio ruolo all'interno del team.</p> | <p>Affronta il problema perché ne coglie la relazione con l'esercizio della professione.</p> <p>Non si blocca di fronte alle difficoltà del processo risolutivo.</p> <p>La manifestazione delle emozioni è disciplinata.</p> <p>È capace di sostenere sul piano emotivo lo sforzo richiesto dalla soluzione del problema con un occasionale aiuto esterno.</p> <p>È capace di aiutare gli altri a sostenere lo sforzo richiesto dalla soluzione del problema con un occasionale aiuto esterno.</p> <p>È disponibile a chiedere l'aiuto dei colleghi o di personale qualificato nei momenti di crisi, quando un ostacolo impedisce o rallenta la progettazione o il piano di soluzione del problema.</p> |
|                       |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Segue

<sup>12</sup> Per mere esigenze di economia attribuiamo al termine emozione un significato esteso. Esso copre sia il versante dei processi di autodeterminazione e, quindi, motivazionali e volitivi, sia quello inerente alle capacità socio-relazionali di un individuo.

Segue tabella 7.1

| Dimensioni              | Descrittivo sintetico                                   | Descrittivo discorsivo                                                                                                                                                                                                                                                              | Qualifica (EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Diploma (EQF-QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensione metodologica | Risolvere un problema con metodo, ordine e senso logico | Elabora un piano di lavoro rigoroso in contesti simili a quelli reali, anche in presenza di elementi di incertezza e possibilità di scelte diverse, sia strategiche che valoriali.                                                                                                  | <p>Individua gli obiettivi per risolvere il problema con l'eventuale aiuto esterno.</p> <p>Elabora un piano di lavoro per conseguire gli obiettivi con l'eventuale aiuto esterno.</p> <p>Motiva le scelte e le strategie adottate utilizzando un linguaggio adeguato al contesto formativo.</p> <p>Si preoccupa, se guidato, di verificare l'attendibilità delle informazioni necessarie a predisporre un piano per risolvere il problema.</p> | <p>Individua gli obiettivi per risolvere il problema con l'eventuale aiuto esterno.</p> <p>Elabora un rigoroso piano di lavoro per conseguire gli obiettivi.</p> <p>Motiva le scelte e le strategie adottate con una lingua coerente con il contesto problematico.</p> <p>Valuta l'attendibilità delle fonti da utilizzare per elaborare il piano di soluzione di un problema.</p>         |
|                         |                                                         | Risolve un problema elaborando un piano di lavoro articolato in fasi e scadenze. Integra le scadenze previste dal piano di lavoro negli impegni quotidiani e settimanali. È capace di far fronte agli eventi imprevisti che influenzano i tempi di svolgimento del piano di lavoro. | <p>Rispetta le scadenze previste dal piano di lavoro.</p> <p>Gestisce gli impegni quotidiani e settimanali ricorrendo all'occorrenza all'aiuto esterno.</p> <p>Identifica gli imprevisti che influenzano la pianificazione del progetto di lavoro considerando-li come ostacoli da superare.</p>                                                                                                                                               | <p>Rispetta le scadenze previste dal piano di lavoro.</p> <p>Qualora necessario, rinegozia le scadenze in funzione degli impegni già assunti.</p> <p>È in grado di aiutare un collega a pianificare il tempo.</p> <p>Gestisce gli imprevisti che influenzano la pianificazione del progetto di lavoro, modificando le attività previste e, se necessario, gli obiettivi da perseguire.</p> |

Segue

Segue tabella 7.1

| Dimensioni                     | Descrittivo sintetico     | Descrittivo discorsivo                                                                                                                                                       | Qualifica (EQF-QNQ 3)                                                                                                                                        | Diploma (EQF-QNQ 4)                                                                                                                                       |
|--------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensione sociale e valoriale | Cooperare                 | Condivide con i compagni la propria idea e partecipa alle attività cooperative proposte. Offre il proprio aiuto e si muove nel rispetto dello spazio comune. Lavora in team. | Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo.                                                                                   | È capace di coinvolgere i colleghi nello svolgimento del lavoro (anche se non ricopre il ruolo di leader).                                                |
|                                |                           |                                                                                                                                                                              | Condivide con i compagni il proprio punto di vista.                                                                                                          | Condivide con i colleghi il proprio punto di vista. Mostra interesse nei confronti del punto di vista dei colleghi.                                       |
|                                |                           |                                                                                                                                                                              | Gestisce il ruolo coerentemente con le aspettative del contesto formativo.                                                                                   | Offre il proprio aiuto e si muove nel rispetto dello spazio comune.                                                                                       |
|                                | Comunicare ed argomentare | Sa focalizzare il senso dell’esperienza da condividere, traducendola in un messaggio chiaro che consenta agli interlocutori di comprenderne e apprezzare le ragioni.         | È in grado di organizzare un discorso comprensibile e ragionevole per esprimere le proprie idee progettuali o relative allo svolgimento del piano di lavoro. | È in grado di organizzare un discorso comprensibile e rigoroso per esprimere le proprie idee progettuali o relative allo svolgimento del piano di lavoro. |
|                                |                           |                                                                                                                                                                              | È in grado di argomentare le proprie idee.                                                                                                                   | È in grado di argomentare le proprie idee.                                                                                                                |
|                                |                           |                                                                                                                                                                              | Nel corso dell’argomentazione, utilizza soluzioni linguistiche adatte al contesto.                                                                           | Nel corso dell’argomentazione, utilizza soluzioni linguistiche adatte al contesto.                                                                        |
|                                |                           |                                                                                                                                                                              | Aiuta i colleghi ad esprimere le loro idee.                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |



## **Sezione 2**

### **Adattare e realizzare i compiti di realtà in contesto**

## 8 Linee guida per la progettazione e realizzazione del compito di realtà

Il compito di realtà è una sfida che richiede agli allievi e alle allieve di mobilitare le proprie facoltà-risorse in modo autonomo e responsabile. Per strutturarlo come percorso di azione utile a sollecitare l'intero repertorio dell'intelligenza umana (cognitiva, emotivo-relazionale, pratica, sociale e metacognitiva), anche prevedendo il lavoro cooperativo, è importante progettare una successione di passaggi, che corrispondono alle tre macro-fasi di: *preparazione* degli studenti al compito, di *esecuzione e verifica* del compito e infine di *documentazione e riflessione*.

La prima fase di *preparazione* al compito, per la quale è consigliabile almeno un lavoro di gruppo, è quella in cui i partecipanti devono comprendere la consegna ed impostare un piano di intervento di massima. Si esemplifica qui di seguito (senza riferimenti di dettaglio che saranno dati nell'apposita scheda) la fase preparatoria in un compito relativo alla competenza di cittadinanza:

---

### Attività preparatorie di un compito di realtà



#### Introduzione alla competenza chiave di cittadinanza e al compito di realtà

Riflessione individuale sul valore delle regole di tutela e prevenzione, e conseguenze possibili della mancata cura. Occorre presentare agli allievi un caso in cui la violazione delle regole ha causato rischi per sé e per gli altri. A partire da questo caso, predisporre una scheda con punti/domande per la riflessione individuale in cui l'allievo possa esprimersi in merito ai rischi, ai valori in gioco, alle conseguenze di tale violazione e alle azioni di prevenzione o di intervento se il rischio è conclamato.



Condivisione sull'importanza delle regole per l'integrità personale e il vivere comune. Il formatore presenta il concetto di diritto/dovere legato al rispetto delle regole, introducendo anche riferimenti agli articoli della Costituzione.



La comunità nel CFP: condurre una riflessione ragionata, con esempi concreti, di cosa significa essere una comunità nel CFP. Chiedere agli allievi, con apposita scheda, di fare a loro volta degli esempi legati al significato di comunità nel CFP.

---

Nella fase di *esecuzione e verifica*, che può realizzarsi a seconda dei casi in modo individuale, di gruppo, o in modo misto, l'allievo/a attua il suo piano di intervento, fronteggiando i problemi via via incontrati, che possono anche richiedere una modifica del piano d'azione a favore di un percorso alternativo. Il terzo passaggio è quello della *documentazione e riflessione*, una fase in cui l'allievo/a ritorna sull'azione da poco conclusa, dando conto dei vari passaggi e procedimenti (ad esempio i calcoli matematici e le leggi scientifiche sottese) anche tramite micro-compiti di verifica, ed elabora infine una relazione conclusiva che includa l'autovalutazione.

L'ipotesi che guida il percorso di adattamento dei compiti è, si ricorda, la possibilità di valutare le competenze chiave-trasversali ancorandole ad un compito tecnico professionale, a partire da una matrice neutra non settoriale e caratterizzabile in qualunque contesto professionale.

Il valutatore o il formatore che si occupa della valutazione ha un ruolo particolarmente delicato. Nel percorso di ricerca condotto sono state declinate le seguenti operazioni fondamentali: la preparazione della somministrazione delle prove; l'assistenza durante le prove; la raccolta dei dati relativi al compito di realtà; la valutazione dei processi e dei prodotti; l'immissione su un sistema informatizzato dei dati raccolti; la restituzione dei risultati. In tutto il processo è importante che il valutatore si impegni a creare un clima sereno, di

concentrazione e di collaborazione. Deve adoperarsi affinché gli studenti affrontino il compito con quell'atteggiamento positivo che ostacola le pratiche di *cheating*: i suggerimenti, le copiatore.

È opportuno, nella fase di preparazione, presentare il dispositivo come atto di valutazione non finalizzato ad attribuire un voto, ma orientato a rilevare informazioni utili a progettare proposte formative migliori. Nell'ambiente scolastico-formativo sembra, infatti, che lo scopo primario della valutazione sia quello di attribuire voti e ciò ha degli effetti perversi. Qui si intende invece valorizzare la funzione regolativa della valutazione. Quotidianamente compiamo decine di atti valutativi: *“Come mi vesto? È cotta la pasta? Qual è l'umore del mio capo?”*; questi ci servono per regolare il nostro comportamento: *“Se la pasta è cotta la scolò, altrimenti la lascio sul fuoco per pochi altri minuti”*. Allo stesso modo, nella formazione i dispositivi valutativi servono a raccogliere informazioni utili per orientare le azioni di formatori e allievi, ossia per elaborare proposte di formazione che tengano presenti varie caratteristiche dei destinatari e capaci, se questi collaborano, di facilitare l'acquisizione di determinate competenze.

Tenendo conto delle tre fasi precedentemente indicate (preparazione; esecuzione; verifica), sono indicati nella pagina seguente gli otto passaggi chiave (denominati step) con rimandi alle schede operative (A-B-C), proposti per predisporre il compito tecnico-professionale, utilizzando il materiale elaborato e sperimentato nella ricerca.

Questa procedura, come detto, è stata perfezionata con i formatori che hanno preso parte alla sperimentazione, che hanno compilato e migliorato le schede e hanno contribuito attivamente all'elaborazione delle linee guida.

L'approfondimento con i formatori delle schede inizialmente proposte, per arrivare a una validazione condivisa, è stata occasione per puntualizzare alcuni passaggi critici; quello della relazione tra compito-attività e indicatori è risultato senza dubbio il più critico, tanto da rendere necessario, più volte, l'intervento del gruppo tecnico per garantire la coerenza metodologica con il modello. Se da un lato la specificazione del compito è stata realizzata con molta autonomia, creatività e proattività, dall'altro la capacità di distinguere tra indicatori di processo e di prodotto e assicurare le condizioni di osservazione, una volta definiti gli indicatori, è risultata più complessa.

Per fare un esempio: in un caso era stato scelto l'indicatore relativo alla capacità argomentativa per osservare risposte a domande chiuse: l'equipe è

intervenuta suggerendo l'introduzione di domande aperte che stimolassero l'argomentazione stessa. Questo approccio ha consentito di supportare le operazioni di scelta degli indicatori e di costruzione delle condizioni di osservazione, rafforzando la disposizione a lavorare sulle prassi in materia di valutazione, che sono risultate meno fluide e condivise rispetto a quelle di progettazione didattica.

#### **Linee guida: step processuali e schede operative**

##### **Step 1**

##### **Prendere visione della Scheda A**

##### ***Presentazione del compito e sequenza per fasi***

##### ***Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA ... – primo anno formativo***

La Scheda A propone un problema di attivazione generale delle competenze degli allievi, declinabile in più settori, che offre diversi spunti di caratterizzazione in ambito professionale. In questa prima scheda vengono fornite la denominazione, la descrizione e la contestualizzazione del compito da cui partire. Viene poi indicata in forma tabellare la sequenza per fasi (preparazione; esecuzione e verifica; documentazione e riflessione), i metodi (gruppo, singolo) suggeriti, le evidenze e i tempi proposti. Vengono inoltre segnalati eventuali vincoli organizzativi e i principali nodi di criticità connessi alla sua realizzazione. Vengono indicate, quindi, le risorse che si suggerisce di rendere disponibili agli studenti per la realizzazione del compito, ad esempio le risorse tecnologiche (es. tablet; smartphone), ma anche gli attori da coinvolgere (ad esempio docenti; genitori; ...).

##### **Step 2**

##### **Prendere visione della Scheda B**

##### ***Condizioni del compito e indicatori per la rilevazione della COMPETENZA ... – primo anno formativo***

La scheda B propone gli elementi cardine del compito, che è necessario rispettare nella sua declinazione.

Nell'ambito *caratteristiche del compito* sono riportati gli elementi specifici che un compito deve prevedere per attivare la competenza attenzionata.

Nell'ambito *consegna* sono proposti gli indicatori che guidano il processo di osservazione. Gli indicatori nella scheda sono differenziati in specifici e comuni; entrambi fanno riferimento alla competenza chiave di interesse, ma, mentre gli specifici qualificano in modo esclusivo la competenza, quelli comuni qualificano tanto la competenza quanto il processo formativo e, in questo senso, possono essere considerati trasversali a più competenze chiave. Gli indicatori rispondono anche a una logica di progressività sui livelli, e cioè sono individuati in rapporto alle competenze e/o come concrete declinazioni delle caratteristiche degli elementi/dimensioni di competenza, di cui ai livelli 3 e 4 dell'EQF-QNQ. Gli indicatori possono essere adatti all'osservazione del processo o prodotto e sono scelti dal formatore-valutatore in base alle caratteristiche del compito e delle attività

richieste. Per questo si è optato per la disponibilità di un’ampia batteria di indicatori: ogni competenza ne prevede da 22 a 29 specifici, a cui si aggiungono i 32 indicatori comuni; per ogni prova occorrerà scegliere quali e quanti indicatori utilizzare, nel rispetto del solo vincolo di assicurare, per ogni compito, almeno due indicatori specifici e due comuni per ogni dimensione di competenza e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Nella scheda sono poi fornite indicazioni rispetto al modo in cui prevedere il *lavoro di gruppo*. Sono infine indicati i *documenti che devono essere realizzati* e, cioè, le evidenze considerate come risultati significativi in grado di documentare l’agire competente.

### Step 3

#### Prendere visione della Scheda C

#### Relazione tra attività – output e indicatori Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA ... - primo anno

Nella scheda C si mettono in relazione le attività previste e le evidenze, che erano state indicate nella Scheda A, con gli indicatori della Scheda B. L’incrocio consente di individuare quali indicatori – individuali o di gruppo – possono essere rilevati attraverso questa struttura. È una traccia esemplificativa che deve essere personalizzata, selezionando gli indicatori più adeguati al compito, in funzione dell’attività proposta e delle istruzioni fornite agli allievi. Tale traccia va estesa agli indicatori comuni da riprendere nella Scheda B.

Nel modello di valutazione delle competenze chiave definito, gli indicatori sono riconducibili rispettivamente ad una delle quattro dimensioni che strutturano l’agire competente: dimensione intellettuale, dimensione metodologica, dimensione strategica, dimensione sociale e valoriale.

La tabella consente inoltre di scegliere gli indicatori, di gruppo o individuali, secondo le seguenti tre condizioni: 2 indicatori specifici e 2 comuni per ogni dimensione (intellettuale, strategica, metodologica, sociale e valoriale); equilibrio tra indicatori riconducibili a prestazioni individuali e di gruppo (minimo 5 indicatori individuali e 5 indicatori di gruppo); tenere sotto controllo le condizioni minime necessarie a procedere per un’osservazione completa.

### Step 4

#### Caratterizzazione del compito in ambito professionale

A partire dalle schede proposte, occorre procedere ad una caratterizzazione del compito nello specifico ambito professionale della classe.

Il compito proposto dalla Scheda A è una situazione problema significativa in riferimento alle competenze chiave, che fornisce una cornice da contestualizzare in termini tecnico-professionali. È quindi una traccia da integrare ed ancorare con richieste di tipo professionale, mantenendo invariata la struttura del compito proposto. Ecco alcuni spunti per ancorare il compito al contesto tecnico-professionale:

- dare una forma tecnica alla richiesta da cui parte il problema (es. le regole del Decalogo sulla sicurezza devono riguardare il laboratorio specifico di indirizzo del percorso di Qualifica Professionale, le attività didattiche, quelle laboratoriali, i prodotti che posso-

---

no essere realizzati ecc.);

- inserire attività che richiedano la gestione di problemi tecnici (es. individuare i principali rischi collegati alle attrezzature e alle sostanze presenti in laboratorio);
- inserire richieste tecniche che si agganciano alla struttura del compito.

La caratterizzazione consente di spaziare in modo diversificato:

- personalizzando le richieste,
- modificando i tempi,
- aggiungendo indicatori in funzione delle richieste e delle nuove condizioni,
- personalizzando la scheda di riflessione individuale.

Ci sono però anche vincoli da rispettare, in quanto non è possibile eliminare le evidenze già previste né modificare le attività che consentono di attribuire significato agli indicatori. Inoltre, il compito nella sua riformulazione finale deve essere chiaramente pertinente al settore professionale di riferimento.

**Il lavoro di caratterizzazione deve essere fatto sulla Scheda A**, inserendo indicazioni o specifiche nel contesto del compito e inserendo fasi di lavoro, in modo tale che dalla lettura della nuova scheda risulti evidente la contestualizzazione professionale del compito. Il compito dovrà configurarsi, infatti, come una situazione che consenta ai diversi docenti coinvolti di raccogliere informazioni anche sui risultati di apprendimento conseguiti nel corso dell'anno formativo.

---

#### Step 5

##### **Attribuzione indicatori alle diverse fasi di lavoro e prodotti**

Sempre nella scheda A, utilizzando come strumento la Scheda C, per ogni azione devono essere selezionati gli indicatori specifici che si intende utilizzare, in base alle fasi/attività di lavoro definite e alle istruzioni che si intendono fornire.

Per ogni azione, devono inoltre essere previsti anche gli indicatori comuni indicati nella Scheda B. Per la loro scelta si consiglia di focalizzarsi su quelli su cui quotidianamente si concentra l'attenzione formativa e di posizionarli coerentemente al tipo di attività ed istruzione fornita. Ad esempio, l'indicatore comune "Individua il senso del compito richiesto" può essere utilizzato per valutare tutti i prodotti finali che sono espressione e sintesi dell'intero processo di lavoro messo in campo dagli allievi. Oppure l'indicatore comune "Condivide con i compagni il proprio punto di vista" può essere associato e utilizzato solo in quelle attività che prevedono lavoro di gruppo.

Un ulteriore aspetto da considerare riguarda la funzione degli indicatori, siano essi specifici o comuni: si intende utilizzarli per osservare il prodotto finale dell'attività, il processo attuato dagli allievi per realizzarlo, oppure entrambi? In questo ultimo caso (cfr. successivo step 8) dovranno essere predisposte due griglie: una da utilizzare per osservare il prodotto, una volta terminato il compito; l'altra da utilizzare durante lo svolgimento del compito e l'osservazione dei gruppi di lavoro.

---

#### Step 6

##### **Predisposizione delle schede di lavoro e istruzioni da utilizzare per il compito**

A partire dalla specificazione realizzata e dalla Scheda B, che indica quali evidenze debbano essere prodotte, si invita a predisporre le schede di lavoro e le istruzioni da sottoporre agli allievi per l'esecuzione delle specifiche attività del compito. Questa fase è particolarmente delicata, in quanto le schede e le istruzioni devono essere coerenti con gli indicatori previsti per osservare l'esecuzione del lavoro richiesto dalla scheda. Se, per esempio, è stata prevista un'attività da realizzarsi tramite scheda con cui osservare l'essere in grado, sul piano argomentativo, di promuovere le proprie idee, è fondamentale richiedere esplicitamente agli allievi di indicare i punti di forza delle proprie idee o come risponderebbero ad un compagno/o non in accordo sull'idea proposta. Se si vuole comprendere come è considerata l'affidabilità delle fonti occorre prevedere esplicitamente domande che chiedano di "indicare perché sono state scelte quelle fonti", oppure "se le fonti utilizzate si differenziano da altre e per quali ragioni".

#### Step 7

##### **Validazione**

Una volta realizzata la progettazione del compito secondo le indicazioni fornite, sarebbe utile condividere la Scheda A personalizzata, le schede di lavoro predisposte e le relative istruzioni nell'ambito di un team di validazione, composto da colleghi (in una logica strutturata di validazione *peer to peer*) o da eventuali consulenti presenti nel centro di formazione. Nel contesto di ricerca la scheda curvata dai formatori veniva inviata al team di ricerca. Questo passaggio consente di assicurare che tutte le condizioni del compito, necessarie alla rilevazione delle informazioni e alla loro valutazione, siano realizzate secondo il modello definito.

#### Step 8

##### **Predisposizione delle griglie di rilevazione**

Una volta validato il compito, i docenti e i valutatori dovranno completare eventuali altri strumenti di lavoro, nonché le griglie di osservazione. Si ricorda ancora che a partire dagli indicatori selezionati per le attività e/o evidenze è molto importante che gli strumenti e le schede siano strutturate con domande e istruzioni che consentano di raccogliere le informazioni necessarie.

Le griglie da predisporre saranno tante quante sono i processi e i prodotti che si sono previsti per realizzare il compito. Se, ad esempio, per la realizzazione del compito si prevede [1] un lavoro individuale, [2] un lavoro di gruppo per realizzare [3] un prodotto di gruppo e [4] una scheda di riflessione finale, dovranno essere complessivamente predisposte 4 griglie.

La griglia conterrà solo gli indicatori individuati per quello specifico processo o prodotto e sarà corredata dalla scala: Mai o quasi mai/ Qualche volta/ Spesso/Sempre o quasi sempre.

Vediamo, ad esempio, la griglia di osservazione di un prodotto individuale, ipotizzando che questo prodotto sia stato scelto per rilevare gli indicatori specifici:



| <div> <div>Ente</div> <div>Cfp</div> <div>Classe</div> <div>Anno</div> </div> |   |                                                                                                                                          |                       |              |              |              |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| Prodotto [1]                                                                  |   |                                                                                                                                          |                       |              |              |              |                 |
| DIMENSIONE                                                                    |   | INDICATORE SPECIFICO                                                                                                                     | GIUDIZIO              | ALLIEVO<br>1 | ALLIEVA<br>2 | ALLIEVA<br>3 | ALLIEVA<br>N... |
| INTELLETTIVA                                                                  | S | Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di diritti e doveri Costituzionali                           | Mai o quasi mai       |              |              |              |                 |
|                                                                               |   |                                                                                                                                          | Qualche volta         |              |              |              |                 |
|                                                                               |   |                                                                                                                                          | Spesso                |              |              |              |                 |
|                                                                               |   |                                                                                                                                          | Sempre o quasi sempre |              |              |              |                 |
| STRATEGICA                                                                    | S | Individua nella propria esperienza quali azioni/comportamenti sono o non sono stati funzionali al proprio e altrui benessere             | Mai o quasi mai       |              |              |              |                 |
|                                                                               |   |                                                                                                                                          | Qualche volta         |              |              |              |                 |
|                                                                               |   |                                                                                                                                          | Spesso                |              |              |              |                 |
|                                                                               |   |                                                                                                                                          | Sempre o quasi sempre |              |              |              |                 |
| METODOLOGICA                                                                  | S | Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale | Mai o quasi mai       |              |              |              |                 |
|                                                                               |   |                                                                                                                                          | Qualche volta         |              |              |              |                 |
|                                                                               |   |                                                                                                                                          | Spesso                |              |              |              |                 |
|                                                                               |   |                                                                                                                                          | Sempre o quasi sempre |              |              |              |                 |
| INTELLETTIVA                                                                  | C | Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità                                 | Mai o quasi mai       |              |              |              |                 |
|                                                                               |   |                                                                                                                                          | Qualche volta         |              |              |              |                 |
|                                                                               |   |                                                                                                                                          | Spesso                |              |              |              |                 |
|                                                                               |   |                                                                                                                                          | Sempre o quasi sempre |              |              |              |                 |

La griglia di osservazione offre flessibilità, permettendo adattamenti nella scala degli intervalli. Quando un indicatore viene osservato solo in un'occasione, come accade in alcune proposte dei formatori, la scala temporale *mai o quasi mai – qualche volta – spesso – sempre o quasi sempre* potrebbe non essere adeguata. In questi casi, è possibile mantenere una scala a quattro intervalli, ma sostituendo la variabile temporale con una variabile non legata al tempo, ad esempio un orientamento quantitativo: da *per niente a completamente*.

## Step 9

### Relazione individuale ed autovalutazione

È sempre opportuno terminare il lavoro proponendo una scheda di riflessione individuale, con l'obiettivo di registrare il grado di consapevolezza che l'allievo ha rispetto al compito e alla sua partecipazione. Nel paragrafo 9.5 viene presentata una scheda "base" (riportata una sola volta, in riferimento alla competenza di cittadinanza) da utilizzare sistematicamente al termine di ciascun compito. Può essere arricchita con altre domande per valutare altri indicatori specifici o comuni.

## 9 Compiti di realtà per la competenza di cittadinanza

### 9.1 Schede operative per il primo anno formativo

**Scheda A**  
**Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA**  
**primo anno**

*Denominazione del compito*

**REGOLE E RISCHI – la tutela della sicurezza di tutti nel CFP**

Partendo dalla condivisione del significato di “regole” e “comunità”, si chiede di produrre un decalogo delle regole della sicurezza nei laboratori e negli ambienti comuni del CFP, che indichi a fianco dei rischi anche gli interventi necessari sia preventivi che immediati.

Si chiede anche di produrre un dossier che spieghi in modo essenziale quanto proposto nel decalogo e una scheda di riflessione individuale.

*Contesto del compito*

È un compito insieme culturale, civico e professionale, che mira a far riflettere gli allievi sul tema della cittadinanza utilizzando come argomento le regole di tutela e prevenzione nel CFP, distinte tra laboratori e ambienti comuni. È realistico in quanto si riferisce ad un contesto di vita degli allievi. Presenta nessi con i diversi assi culturali e con l'area professionale (si rimanda ai nuclei del sapere). Ha valore sia per la comunità del CFP, poiché un ambiente regolato consente di prevenire i rischi per la salute, sia per gli allievi perché rende possibile una cultura della prevenzione e della tutela dell'integrità propria e delle altre persone impegnate nell'attività.

## Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

### Fase di preparazione

| Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Metodo      | Output                                                                 | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Introduzione alla competenza chiave di cittadinanza e al compito di realtà.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | In classe   | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza chiave | ...                           | 30          |
| Riflessione individuale sul valore delle regole di tutela e prevenzione, e conseguenze possibili della mancata cura. Occorre presentare agli allievi un caso in cui la violazione delle regole ha causato rischi per sé e per gli altri. A partire da questo caso, predisporre una scheda con punti/domande per la riflessione individuale in cui l'allievo possa esprimersi in merito ai rischi, ai valori in gioco, alle conseguenze di tale violazione e alle azioni di prevenzione o di intervento se il rischio è conclamato. | Individuale | Scheda individuale di riflessione sulle regole                         |                               | 60          |
| Condivisione sull'importanza delle regole per l'integrità personale e il vivere comune. Il formatore presenta il concetto di diritto/dovere legato al rispetto delle regole, introducendo anche riferimenti agli articoli della Costituzione.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | In classe   |                                                                        |                               | 45          |
| La comunità nel CFP: condurre una riflessione ragionata, con esempi concreti, di cosa significa essere una comunità nel CFP. Chiedere agli allievi, con apposita scheda, di fare a loro volta degli esempi legati al significato di comunità nel CFP.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Individuale | Scheda individuale con esempi legati alla comunità nel CFP             |                               | 45          |

### Fase di esecuzione e verifica

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                                          |  |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------|--|-----|
| Le regole nei laboratori: in gruppo gli allievi dovranno produrre un Dossier con il Decalogo delle principali regole da tenere nei laboratori, con riferimento specifico a strumenti/macchinari/sostanze utilizzati e indicando a fianco dei rischi anche gli interventi necessari sia preventivi che immediati. | In gruppo | Dossier con Decalogo delle regole di tutela e prevenzione nei laboratori |  | 120 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------|--|-----|

### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

|                                           |             |                              |  |     |
|-------------------------------------------|-------------|------------------------------|--|-----|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda di riflessione finale |  | 60  |
| Totale minuti                             |             |                              |  | 360 |

**Vincoli e criticità:** L'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi. Il nodo critico consiste nell'individuare quei comportamenti che comportano un rischio per la salute all'interno della comunità di appartenenza, nell'indicare per ognuno di essi anche gli interventi necessari sia preventivi che immediati, infine nel riconoscere le regole come condizione per il benessere collettivo.

**Risorse disponibili:** Costituzione; regolamenti; dispositivi digitali.

**Scheda B**  
**Condizioni del compito e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA**  
**primo anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una esperienza con carattere di realtà (non un'esercitazione), vissuta direttamente dagli allievi e con la caratteristica di essere significativa.</li> <li>. In grado di apportare un beneficio agli allievi e alla comunità educante.</li> <li>. Motivante per l'allievo.</li> <li>. Con collegamenti a tutti gli assi culturali (lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) e all'area professionale.</li> <li>. Prevede l'attività in piccolo gruppo in cui iniziare a esercitare i processi decisionali in modo democratico.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consegna                                                                                                                                                                                     | <p><i>Voci da prevedere:</i> indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.</p> <p><i>Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:</i> nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione, e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni:</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Dimensioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Indicatori specifici (Liv. EQF-QNQ 3)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                              | Intellettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di diritti e doveri Costituzionali</li> <li>● Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità</li> <li>● Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                              | Strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprende nella propria esperienza quali azioni/comportamenti sono o non sono stati funzionali al proprio e altrui benessere</li> <li>● Si pone con rispetto delle regole, nello svolgimento delle diverse attività</li> <li>● È attento alle implicazioni dei propri comportamenti/abitudini sulla salute e per la sicurezza propria e degli altri</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                              | Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale</li> <li>● Dimostra attenzione e ha cura delle cose (strumenti; materiale ecc.), delle strutture e dell'ambiente in cui vive e opera</li> <li>● Rispetta le regole, le persone, i gruppi, nell'utilizzo gli strumenti e le tecnologie informatiche di base per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale</li> <li>● Esercita nel rispetto degli altri i propri diritti-doveri nel contesto di vita e lavorativo</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                              | Sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Esercita con responsabilità e nel rispetto delle regole gli incarichi affidati</li> <li>● Si relaziona in modo corretto con tutti gli attori del contesto formativo, rispettando le diversità</li> <li>● Partecipa democraticamente ai processi decisionali, nelle forme istituzionalmente previste o concordate nel gruppo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Dimensioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Indicatori Comuni (Liv. EQF-QNQ 3)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                              | Intellettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Individua il senso del compito richiesto</li> <li>◆ Individua, se guidato, il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito</li> <li>◆ Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              | Strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Affronta gli impegni perché è aderente alle richieste del contesto formativo</li> <li>◆ Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile</li> <li>◆ Porta a termine gli impegni presi</li> <li>◆ Chiede aiuto nei momenti di crisi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                              | Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>◆ Identifica gli imprevisti per conseguire gli obiettivi nei tempi stabiliti</li> <li>◆ Verifica le fonti delle informazioni se stimolato a farlo</li> <li>◆ Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                              | Sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</li> <li>◆ Condivide con i compagni il proprio punto di vista</li> <li>◆ Argomenta le proprie idee</li> <li>◆ Gestisce il ruolo affidato in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Nel dispositivo del compito occorre prevedere un'osservazione attenta dei processi nei lavori di gruppo, per verificare l'assunzione di comportamenti rispettosi degli altri e delle regole. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo. Non deve essere l'unica modalità di lavoro in quanto servono evidenze adeguate anche a livello individuale per valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul>  |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Scheda individuale di riflessione sulle regole</li> <li>. Scheda individuale con esempi sulla comunità nel CFP</li> <li>. Dossier con decalogo delle regole da rispettare in classe, nel CFP e nei laboratori</li> <li>. Scheda individuale di riflessione finale su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti).</li> </ul> |

**Scheda C**  
**Relazione tra attività – output e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA primo anno**

| Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Evidenze                                                                 | Indicatori                                                                                                                               | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Riflessione individuale sul valore delle regole di tutela e prevenzione, e sulle conseguenze possibili della mancata cura. Occorre presentare agli allievi un caso in cui, la violazione delle regole, ha causato rischi per sé e per gli altri. A partire da questo caso, predisporre una scheda con punti/domande per la riflessione individuale in cui l'allievo possa esprimersi in merito ai rischi, ai valori in gioco e alle conseguenze di tale violazione. | Scheda individuale di riflessione sulle regole                           | Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di diritti e doveri Costituzionali                           | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          | Comprende nella propria esperienza quali azioni/comportamenti sono o non sono stati funzionali al proprio e altrui benessere             | Strategica          |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          | Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale | Metodologica        |           | ✓           |
| La comunità nel CFP: condurre una riflessione ragionata, con esempi concreti su cosa significhi essere una comunità nel CFP. Chiedere agli allievi, con apposita scheda, di fare a loro volta degli esempi legati al significato di comunità nel CFP.                                                                                                                                                                                                               | Scheda di lavoro individuale con esempi sulla comunità nel CFP           | Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di diritti e doveri Costituzionali                           | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          | Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale | Metodologica        |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          | Si relaziona in modo corretto con tutti gli attori del contesto formativo, rispettando le diversità                                      | Sociale e valoriale |           | ✓           |
| Le regole nei laboratori: in gruppo gli allievi dovranno produrre un Dossier con il Decalogo delle principali regole da tenere nei laboratori, con riferimento specifico agli strumenti/macchinari utilizzati.                                                                                                                                                                                                                                                      | Dossier con Decalogo delle regole di tutela e prevenzione nei laboratori | Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità                                 | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          | Comprende nella propria esperienza quali azioni/comportamenti sono non sono stati funzionali al proprio e altrui benessere               |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          | Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale                            |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          | È attento alle implicazioni dei propri comportamenti/abitudini sulla salute e per la sicurezza propria e degli altri                     | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          | Dimostra attenzione e ha cura delle cose (strumenti; materiale ecc.), delle strutture e dell'ambiente in cui vive e opera                | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          | Esercita nel rispetto degli altri i propri diritti-doveri nel contesto di vita e lavorativo                                              |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          | Esercita con responsabilità e nel rispetto delle regole gli incarichi affidati                                                           | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          | Partecipa democraticamente ai processi decisionali, nelle forme istituzionalmente previste o concordate nel gruppo                       |                     | ✓         |             |

## 9.2 Schede operative per il secondo anno formativo

### Scheda A

#### Presentazione del compito e sequenza per fasi

#### Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA secondo anno

##### *Denominazione del compito*

**LA CASA COMUNE – Il mondo che condividiamo con gli altri (acqua, aria, viabilità, trasporti, arredo urbano, spazi di ritrovo...)**

Partendo da un sopralluogo e da un confronto in classe, e sulla base di una divisione dei compiti tra i gruppi di lavoro, si chiede di produrre un report sullo stato e l'uso di alcuni beni comuni del CFP e del settore professionale, indicando proposte migliorative. Si chiede anche di produrre un video riassuntivo di quanto sopra indicato con focus sul settore professionale, da presentare ai referenti dell'ENTE (Direttore, Coordinatori, Docenti, ...) e una scheda di riflessione individuale.

##### *Contesto del compito*

Il compito, in continuità con quello del primo anno, attiva un processo di riconoscimento di sé come persona che vive all'interno della sua comunità di riferimento: in questo caso il CFP di appartenenza. La prima sfida lanciata dal compito è la richiesta di un sopralluogo negli ambienti dell'Ente per individuare i beni comuni di tutta la comunità e quelli del settore professionale specifico, anche rilevando il loro stato d'uso. Coerentemente con la definizione del nucleo del sapere "Partecipazione" per cui "l'aria e l'acqua, il territorio fisico e culturale, lo spazio pubblico ed il suo arredo, i luoghi della democrazia ed in genere della partecipazione, sono detti 'bene comune' perché situati nel mondo che abbiamo in comune senza possederlo", gli allievi potranno acquisire maggiore consapevolezza del bene comune che li circonda ed avanzare delle proposte di miglioramento in termini di sostenibilità. A seconda del settore professionale degli allievi, il compito può essere fin da subito orientato all'approfondimento di alcuni "beni comuni" piuttosto che altri (es. laboratori, spogliatori, magazzino, ...) ed è fortemente collegato agli assi culturali (scienze, storia ecc.). Ha un evidente valore per gli allievi e per la comunità a cui si rivolgono per proporre delle istanze di miglioramento.



### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

#### Fase di preparazione

| Azioni                                                                                                                                                                                                          | Metodo      | Output                                                                 | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Introduzione alla competenza chiave di cittadinanza e al compito di realtà.                                                                                                                                     | In classe   | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza chiave | ...                           | 30          |
| Sopralluogo nel CFP: gli allievi, dotati di apposita scheda di rilevamento dei beni comuni presenti o scelti, effettuano un censimento individuale con le prime descrizioni e analisi dei problemi individuati. | Individuale | Scheda individuale di censimento e analisi dei beni comuni presenti    |                               | 120         |
| Riflessione condivisa sull'esperienza: riflessioni sulle analisi svolte e successiva creazione di gruppi "tematici" a seconda dei "beni comuni" scelti o dei problemi individuati.                              | In classe   | Sintesi delle schede di analisi individuale degli studenti             |                               | 60          |

#### Fase di esecuzione e verifica

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                                         |  |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|-----|
| In gruppi tematici si approfondisce la problematica relativa al bene comune individuato, utilizzando una mappa indicata dal formatore e realizzando delle interviste on line con testimoni significativi (direttore, responsabile sicurezza, cuoco, responsabile pulizie ecc.) | In gruppo | Ricerca di approfondimento della tematica del bene comune<br>Interviste videoregistrate |  | 120 |
| Realizzazione di un breve video rivolto a referenti del CFP, che sintetizzi quanto sopra elaborato e proponga delle ipotesi di soluzione o miglioramento in favore di tutta la comunità                                                                                        | In gruppo | Video diffusivo sul bene comune                                                         |  | 60  |

#### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

|                                                 |             |                              |  |     |
|-------------------------------------------------|-------------|------------------------------|--|-----|
| Compilazione della scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda di riflessione finale |  | 30  |
| Totale minuti                                   |             |                              |  | 420 |

**Vincoli e criticità:** l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi. La criticità consiste nell'analisi del bene comune condotta con approfondimenti specifici (documentali e con testimoni privilegiati) e nella indicazione di proposte migliorative realistiche e sostenibili.

**Risorse disponibili:** schede compito; sitografia; strumenti digitali per la realizzazione della ricerca; interviste e video.

**Scheda B**  
**Condizioni del compito e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA**  
**secondo anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una esperienza con carattere di realtà (non un'esercitazione), vissuta direttamente dagli allievi e con la caratteristica di essere significativa.</li> <li>. In grado di apportare un beneficio agli allievi ed alla comunità educante.</li> <li>. Motivante per l'allievo.</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali (lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) ed all'area professionale.</li> <li>. Prevede l'attività in piccolo gruppo in cui iniziare ad esercitare i processi decisionali in modo democratico.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consegna                                                                                                                                                                                     | <p><i>Voci da prevedere:</i> per ogni fase del compito, indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.</p> <p><i>Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:</i> si ricorda che nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione, e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni:</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Dimensioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Indicatori specifici (Liv EQF-QNQ 3)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              | Intellettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di diritti e doveri Costituzionali</li> <li>● Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità</li> <li>● Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                              | Strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprende nella propria esperienza quali azioni/comportamenti sono o non sono stati funzionali al proprio e altrui benessere</li> <li>● Si pone con rispetto delle regole, nello svolgimento delle diverse attività</li> <li>● È attento alle implicazioni dei propri comportamenti/abitudini sulla salute e per la sicurezza propria e degli altri</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                              | Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale</li> <li>● Dimostra attenzione e ha cura delle cose (strumenti; materiale ecc.), delle strutture e dell'ambiente in cui vive e opera</li> <li>● Rispetta le regole, le persone, i gruppi, nell'utilizzo gli strumenti e le tecnologie informatiche di base per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale</li> <li>● Esercita nel rispetto degli altri i propri diritti-doveri nel contesto di vita e lavorativo</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                              | Sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Esercita con responsabilità e nel rispetto delle regole gli incarichi affidati</li> <li>● Si relaziona in modo corretto con tutti gli attori del contesto formativo, rispettando le diversità</li> <li>● Partecipa democraticamente ai processi decisionali, nelle forme istituzionalmente previste o concordate nel gruppo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Dimensioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Indicatori comuni (Liv EQF-QNQ 3)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                              | Intellettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Individua il senso del compito richiesto</li> <li>◆ Individua, se guidato, il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito</li> <li>◆ Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              | Strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Affronta gli impegni perché è aderente alle richieste del contesto formativo</li> <li>◆ Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile</li> <li>◆ Porta a termine gli impegni presi</li> <li>◆ Chiede aiuto nei momenti di crisi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                              | Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>◆ Identifica gli imprevisti per conseguire gli obiettivi nei tempi stabiliti</li> <li>◆ Verifica le fonti delle informazioni se stimolato a farlo</li> <li>◆ Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                              | Sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</li> <li>◆ Condivide con i compagni il proprio punto di vista</li> <li>◆ Argomenta le proprie idee</li> <li>◆ Gestisce il ruolo affidato in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Nel dispositivo del compito occorre prevedere un'osservazione attenta dei processi nei lavori di gruppo, per verificare l'assunzione di comportamenti rispettosi degli altri e delle regole. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all’inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo. Non deve essere l’unica modalità di lavoro in quanto servono evidenze adeguate anche a livello individuale per valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul> |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Scheda individuale di censimento e analisi dei beni comuni presenti</li> <li>. Ricerche realizzate e Video realizzati</li> <li>. Scheda individuale di riflessione finale su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti).</li> </ul>                                                                                        |

**Scheda C**  
**Relazione tra attività – output e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA**  
**secondo anno**

| Attività                                                                                                                                                                                                                                                                        | Evidenze                                                                    | Indicatori                                                                                                                                                                                                  | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Sopralluogo nel CFP: gli allievi, dotati di apposita scheda di rilevamento dei beni comuni presenti o scelti, effettuano un censimento individuale, facendo le prime descrizioni e analisi dei problemi individuati.                                                            | Scheda individuale di censimento e analisi dei beni comuni presenti         | Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità                                                                                                    | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             | Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale                                                                                               |                     |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             | Si pone con rispetto delle regole, nello svolgimento delle diverse attività                                                                                                                                 | Strategica          |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             | Dimostra attenzione e ha cura delle cose (strumenti; materiale ecc.), delle strutture e dell'ambiente in cui vive e opera                                                                                   | Metodologica        |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             | Esercita con responsabilità e nel rispetto delle regole gli incarichi affidati                                                                                                                              | Sociale e valoriale |           | ✓           |
| In gruppi tematici si approfondisce la problematica relativa al bene comune individuato, utilizzando una mappa indicata dal formatore e realizzando delle interviste on line con testimoni significativi (direttore, responsabile sicurezza, cuoco, responsabile pulizie ecc.). | Scheda di approfondimento sitografico<br>Interviste on line videoregistrate | Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità                                                                                                    | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             | Comprende nella propria esperienza quali azioni/comportamenti sono non sono stati funzionali al proprio e altrui benessere                                                                                  | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             | Rispetta le regole, le persone, i gruppi, nell'utilizzo gli strumenti e le tecnologie informatiche di base per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             | Si relaziona in modo corretto con tutti gli attori del contesto formativo, rispettando le diversità                                                                                                         | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             | Partecipa democraticamente ai processi decisionali, nelle forme istituzionalmente previste o concordate nel gruppo                                                                                          |                     | ✓         |             |
| Realizzazione di un breve video rivolto a referenti del CFP, che sintetizzi quanto sopra elaborato e proponga delle ipotesi di soluzione o miglioramento per il bene di tutta la comunità.                                                                                      | Video sul bene comune                                                       | Si pone con rispetto delle regole, nello svolgimento delle diverse attività                                                                                                                                 | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             | Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale                                                                    | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             | Rispetta le regole, le persone, i gruppi, nell'utilizzo gli strumenti e le tecnologie informatiche di base per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             | Si relaziona in modo corretto con tutti gli attori del contesto formativo, rispettando le diversità                                                                                                         | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             | Partecipa democraticamente ai processi decisionali, nelle forme istituzionalmente previste o concordate nel gruppo                                                                                          |                     | ✓         |             |

## 9.3 Schede operative per il terzo anno formativo

### Scheda A

#### Presentazione del compito e sequenza per fasi

#### Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA terzo anno

##### *Denominazione del compito*

##### **PRESENTAZIONE PUBBLICA - Il contributo del Cfp alla comunità ed al territorio**

Si chiede di progettare e realizzare (anche in modo virtuale) un incontro pubblico, in cui siano presentati esempi di opere significative realizzate dagli allievi del Centro. Si chiede, inoltre, di produrre un dossier per i partecipanti in cui si mettano in luce i vantaggi che tali opere conferiscono alla comunità. Va prodotta una scheda di riflessione individuale.

##### *Contesto del compito*

La richiesta fatta agli allievi ha l'obiettivo di far incontrare la comunità territoriale con la comunità professionale del CFP, evidenziando il contributo che quest'ultima può offrire al territorio stesso.

La prima sfida consiste nell'individuazione di opere, "capolavori", realizzati dagli allievi del CFP, in particolare nell'esercizio delle loro competenze professionali, che potrebbero risultare significativi in termini di sostenibilità ambientale, economica e sociale, ma anche per la loro bellezza estetica: ad esempio, per l'indirizzo grafico, potrebbe essere una campagna pubblicitaria contro le discriminazioni di genere, per l'indirizzo ristorazione potrebbe essere la proposta di un menu a km zero. Potrebbero essere scelti i migliori capolavori presenti nel portfolio triennale di ogni allievo.

La seconda sfida consiste nel realizzare un incontro pubblico o una fiera o una giornata a "porte aperte", in cui tali opere vengono presentate; l'evento potrebbe anche svolgersi in parte on line, con la realizzazione di video o podcast. In questa sfida agli allievi viene chiesto di "mettersi nei panni" di chi sarà il destinatario principale dell'evento, esercitando così la capacità di relazionarsi correttamente con il contesto di riferimento.

Infine, nel dossier/brochure da distribuire ai partecipanti all'evento, gli allievi sono chiamati a riconoscere e valorizzare il contributo in termini di sostenibilità che, nel loro ruolo professionale, possono offrire alla comunità.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

| Fase di preparazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Azioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Metodo      | Output                                                                                                                                                                                                                                                                        | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
| Introduzione alla competenza chiave di cittadinanza e al compito di realtà.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | In classe   | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza chiave                                                                                                                                                                                                        |                               | 30          |
| Ogni allievo individua, nel suo triennio di formazione, un prodotto realizzato attraverso le sue competenze professionali, che ritiene particolarmente significativo in termini di sostenibilità, ma anche di bellezza, da presentare alla comunità territoriale. Il formatore definirà una scheda attraverso cui l'allievo viene aiutato a definire i criteri di scelta, anche in relazione ai destinatari dell'evento pubblico da realizzare. Se nel triennio è stato realizzato un portfolio dei capolavori, ovviamente quest'ultimo costituirà "il contenitore" dentro cui cercare le opere stesse. | Individuale | Scheda individuale per individuare il capolavoro personale o collettivo da presentare nell'evento pubblico, determinando anche i principali destinatari dello stesso (altri allievi, genitori, ragazzi delle scuole secondarie di I grado, anziani, sindaco e cittadini, ...) |                               | 120         |
| Riflessione condivisa sui capolavori individuati, arrivando a definire un'ipotesi comune di presentazione in un evento pubblico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | In classe   | Sintesi delle schede di analisi individuale degli studenti                                                                                                                                                                                                                    |                               | 60          |
| Fase di esecuzione e verifica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |             |
| Creazione di gruppi di lavoro in cui siano suddivisi i diversi compiti per realizzare l'evento e per elaborare il dossier da consegnare ai partecipanti. Ruoli e compiti vengono proposti dal formatore e condivisi con gli allievi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | In gruppo   | Evento pubblico/Esposizione<br>Dossier con i capolavori da consegnare ai partecipanti                                                                                                                                                                                         |                               | 120         |
| Realizzazione di un breve video o podcast per comunicare l'evento anche attraverso il sito del CFP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | In gruppo   | Video/Podcast sull'evento                                                                                                                                                                                                                                                     |                               | 60          |
| Fase di documentazione e riflessione/comunicazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |             |
| Compilazione della scheda di riflessione finale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Individuale | Scheda di riflessione finale                                                                                                                                                                                                                                                  |                               | 30          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Totale minuti                 | 420         |

**Vincoli e criticità:** l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi. La criticità consiste nel riconoscere la valenza sociale delle proprie opere/capolavori professionali, individuando i target significativi del territorio con cui condividerli.

**Risorse disponibili:** schede compito; materiali per la realizzazione dell'evento reale; strumenti digitali per realizzazione del video/podcast.

**Scheda B**  
**Condizioni del compito e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA**  
**terzo anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una esperienza con carattere di realtà (non un'esercitazione), vissuta direttamente dagli allievi e significativa.</li> <li>. In grado di apportare un beneficio agli allievi ed alla comunità educante.</li> <li>. Motivante per l'allievo.</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali (lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) e all'area professionale.</li> <li>. Prevede l'attività in piccolo gruppo per iniziare a esercitare i processi decisionali in modo democratico.</li> </ul> |



|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consegna                                                                                                                                                                                     | <p><i>Voci da prevedere:</i> per ogni fase del compito, indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.</p> <p><i>Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:</i> si ricorda che nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione, e almeno 5 indicatori di gruppo e 5 individuali. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni:</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Dimensioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Indicatori Specifici (Liv EQF-QNQ 3)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              | Intellettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di diritti e doveri Costituzionali</li> <li>● Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità</li> <li>● Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                              | Strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprende nella propria esperienza quali azioni/comportamenti sono o non sono stati funzionali al proprio e altrui benessere</li> <li>● Si pone con rispetto delle regole, nello svolgimento delle diverse attività</li> <li>● È attento alle implicazioni dei propri comportamenti/abitudini sulla salute e per la sicurezza propria e degli altri</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                              | Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale</li> <li>● Dimostra attenzione e ha cura delle cose (strumenti; materiale ecc.), delle strutture e dell'ambiente in cui vive e opera</li> <li>● Rispetta le regole, le persone, i gruppi, nell'utilizzo gli strumenti e le tecnologie informatiche di base per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale</li> <li>● Esercita nel rispetto degli altri i propri diritti-doveri nel contesto di vita e lavorativo</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                              | Sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Esercita con responsabilità e nel rispetto delle regole gli incarichi affidati</li> <li>● Si relaziona in modo corretto con tutti gli attori del contesto formativo, rispettando le diversità</li> <li>● Partecipa democraticamente ai processi decisionali, nelle forme istituzionalmente previste o concordate nel gruppo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                              | <b>Dimensioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Indicatori Comuni (Liv EQF-QNQ 3)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                              | Intellettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Individua il senso del compito richiesto</li> <li>◆ Individua, se guidato, il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito</li> <li>◆ Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                              | Strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Affronta gli impegni perché è aderente alle richieste del contesto formativo</li> <li>◆ Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile</li> <li>◆ Porta a termine gli impegni presi</li> <li>◆ Chiede aiuto nei momenti di crisi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                              | Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>◆ Identifica gli imprevisti per conseguire gli obiettivi nei tempi stabiliti</li> <li>◆ Verifica le fonti delle informazioni se stimolato a farlo</li> <li>◆ Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                              | Sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</li> <li>◆ Condivide con i compagni il proprio punto di vista</li> <li>◆ Argomenta le proprie idee</li> <li>◆ Gestisce il ruolo affidato in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Nel dispositivo del compito occorre prevedere un'osservazione attenta dei processi nei lavori di gruppo, per verificare l'assunzione di comportamenti rispettosi degli altri e delle regole. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo.</li> <li>. Non deve essere l'unica modalità di lavoro in quanto servono evidenze adeguate anche a livello individuale per valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul> |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Scheda individuale per individuare il capolavoro personale o collettivo</li> <li>. Dossier con i capolavori da consegnare ai partecipanti</li> <li>. Video/Podcast sull'evento</li> <li>. Scheda individuale di riflessione finale su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti).</li> </ul>                                          |

**Scheda C**  
**Relazione tra attività – output e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA**  
**terzo anno**

| Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Evidenze                                                                                                                                                                                                                                                                     | Indicatori                                                                                                                               | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Ogni allievo individua, nel suo triennio di formazione, un prodotto realizzato attraverso le sue competenze professionali, che ritiene particolarmente significativo in termini di sostenibilità, ma anche di apporto in termini di bellezza, da presentare alla comunità territoriale. Il formatore definirà una scheda attraverso cui l'allievo viene aiutato a definire i criteri di scelta, anche in relazione ai destinatari dell'evento pubblico da realizzare. Se nel triennio è stato realizzato un portfolio dei capolavori, ovviamente quest'ultimo costituirà "il contenitore" dentro cui cercare le opere stesse. | Scheda individuale per individuare il capolavoro personale o collettivo da presentare nell'evento pubblico, determinando anche i principali destinatari dello stesso (altri allievi, genitori, ragazzi delle scuole secondarie di I grado, anziani, sindaco e cittadini ...) | Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità                                 | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale                            |                     |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale | Metodologica        |           | ✓           |
| Vengono creati dei gruppi di lavoro in cui si suddividono i diversi compiti per realizzare l'evento e per elaborare il dossier da consegnare ai partecipanti. Ruoli e compiti vengono proposti dal formatore e condivisi con gli allievi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Evento pubblico/Esposizione<br>Dossier con i capolavori da consegnare ai partecipanti                                                                                                                                                                                        | Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale                            | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Si pone con rispetto delle regole, nello svolgimento delle diverse attività                                                              | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                              | È attento alle implicazioni dei propri comportamenti/abitudini sulla salute e per la sicurezza propria e degli altri                     |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dimostra attenzione e ha cura delle cose (strumenti; materiale; ecc.), delle strutture e dell'ambiente in cui vive e opera               | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Esercita con responsabilità e nel rispetto delle regole gli incarichi affidati                                                           | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Si relaziona in modo corretto con tutti gli attori del contesto formativo, rispettando le diversità                                      |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Partecipa democraticamente ai processi decisionali, nelle forme istituzionalmente                                                        |                     | ✓         |             |

| Attività                                                                                                                | Evidenze                                         | Indicatori                                                                                                                                                                                                  | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Realizzazione di un breve video o podcast per diffondere la realizzazione dell'evento anche attraverso il sito del CFP. | Video/Podcast rivolto ai partecipanti all'evento | previste o concordate nel gruppo                                                                                                                                                                            |                     |           |             |
|                                                                                                                         |                                                  | Si pone con rispetto delle regole, nello svolgimento delle diverse attività                                                                                                                                 | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                                                         |                                                  | Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale                                                                    | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                                                         |                                                  | Rispetta le regole, le persone, i gruppi, nell'utilizzo gli strumenti e le tecnologie informatiche di base per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                         |                                                  | Esercita con responsabilità e nel rispetto delle regole gli incarichi affidati                                                                                                                              | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                                                         |                                                  | Partecipa democraticamente ai processi decisionali, nelle forme istituzionalmente previste o concordate nel gruppo                                                                                          |                     | ✓         |             |

## 9.4 Schede operative per il quarto anno formativo

### Scheda A

#### Presentazione del compito e sequenza per fasi

#### Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA quarto anno

##### *Denominazione del compito*

##### ***ECONOMIA GREEN – Il settore professionale e la svolta green***

Sulla base di una ricerca e di una dimostrazione pratica di laboratorio, si chiede di produrre un video di gruppo che chiarisca il contributo del settore professionale alla svolta green nello spirito della “New Generation UE” (cfr. Rapporto GreenItaly e altri materiali presenti sul sito <https://www.symbola.net> ). Si chiede di produrre un dossier che spieghi quanto esposto nel video e una scheda di riflessione ed autovalutazione individuale.

##### *Contesto del compito*

Il compito richiede agli allievi di approfondire il proprio contesto professionale per comprendere come questo possa contribuire allo sviluppo dell'economia green, intesa non soltanto come un cambiamento relativo alle politiche di impresa e ai fattori tecnologici, ma anche a comportamenti e stili di vita dei singoli e delle varie formazioni sociali di cui essi fanno parte.

Gli allievi sono chiamati a svolgere individualmente una ricerca, sulla base di una sitografia/bibliografia proposta dal formatore, e a formulare delle ipotesi di svolta.

Tali ipotesi andranno successivamente confrontate in classe e, tra esse, ne verranno scelte alcune sulla base del criterio della fattibilità e dell'originalità della proposta.

In sottogruppi si realizzerà in laboratorio un “prototipo” delle proposte scelte, per verificarne la tenuta, chiedendo anche la valutazione di un esperto (formatore o esterno).

Una volta validati i prototipi, si procederà con la realizzazione del dossier esplicativo e del video avente funzione di diffusione della proposta stessa attraverso il sito del CFP.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

#### Fase di preparazione

| Azioni                                                                                                                                                                                                                                       | Metodo      | Output                                                                 | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Introduzione alla competenza chiave di cittadinanza e al compito di realtà.                                                                                                                                                                  | In classe   | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza chiave |                               | 30          |
| Ricerca individuale, sulla base di una sitografia/bibliografia suggerita dal formatore, volta a comprendere come il proprio settore professionale possa contribuire allo sviluppo dell'economia green. Formulazione di ipotesi in tal senso. | Individuale | Elaborato di ricerca e ipotesi individuata                             |                               | 120         |
| Confronto in classe sulle ipotesi e selezione di alcune proposte da implementare sulla base del criterio della fattibilità e dell'originalità.                                                                                               | In classe   | Scelta delle ipotesi da implementare                                   |                               | 60          |

#### Fase di esecuzione e verifica

|                                                                                                                                                                       |           |                                                                            |  |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------|--|-----|
| In sottogruppi realizzazione in laboratorio dei "prototipi" delle proposte scelte e successiva validazione degli stessi da parte di un esperto (formatore o esterno). | In gruppo | Prototipi delle proposte individuate<br>Validazione da parte di un esperto |  | 180 |
| Realizzazione del dossier esplicativo e del video avente funzione di diffusione della proposta stessa attraverso il sito del CFP.                                     | In gruppo | Dossier esplicativo<br>Video di diffusione                                 |  | 120 |

#### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

|                                                 |             |                              |  |     |
|-------------------------------------------------|-------------|------------------------------|--|-----|
| Compilazione della scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda di riflessione finale |  | 30  |
| Totale minuti                                   |             |                              |  | 420 |

**Vincoli e criticità:** l'attività va organizzata su due giornate, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

La criticità consiste, a livello individuale nella formulazione delle ipotesi di contributo alla svolta green nel proprio settore professionale, a livello di gruppo nella realizzazione del prototipo.

**Risorse disponibili:** sitografia/bibliografia; laboratorio e materiali per la realizzazione del prototipo; strumenti digitali per realizzazione del dossier e del video.

**Scheda B – Condizioni del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà riferito alla COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA**  
**quarto anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito a una esperienza con carattere di realtà (non un'esercitazione), vissuta direttamente dagli allievi e con la caratteristica di essere significativa.</li> <li>. In grado di apportare un beneficio agli allievi e alla comunità educante.</li> <li>. Motivante per l'allievo.</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali (lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) ed all'area professionale.</li> <li>. Prevede l'attività in piccolo gruppo per iniziare ad esercitare i processi decisionali in modo democratico.</li> </ul> |

*Voci da prevedere:* per ogni fase del compito, indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.  
*Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:* Si ricorda che nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione, e di almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni:

| Dimensioni          | Indicatori specifici (Liv. EQF-QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Argomenta l'importanza per la sfera individuale e collettiva, compresa la dimensione professionale, di seguire i diritti/doveri previsti dalla Costituzione e/o da altre norme e regolamenti</li> <li>Esemplifica il significato di diritti e doveri previsti dalla Costituzione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valuta le conseguenze delle azioni e il loro impatto non solo su di sé, ma anche sugli altri e sul contesto (es. ambiente)</li> <li>Propone azioni e comportamenti utili al benessere e alla sicurezza comune</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Possiede un'opinione riferita a una propria visione valoriale circa i fatti che riguardano la sfera sociale, locale o nazionale</li> <li>Esercita responsabilmente le funzioni assegnate/concordate all'interno del gruppo di lavoro</li> <li>Prende posizione su questioni che hanno a che fare con la violazione dei diritti</li> <li>Utilizza le modalità di partecipazione istituzionalmente previste nel proprio contesto di vita e lavorativo</li> </ul>                                                                                                                          |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Partecipa alla vita della più ampia comunità territoriale, prendendo parte ad iniziative e/o a forme associative di impegno civile e sociale</li> <li>Propone e mette in comune le idee e strategie per facilitare il gruppo nel raggiungimento del risultato comune</li> <li>Condivide sentimenti e valori con il gruppo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Dimensioni          | Indicatori comuni (liv. EQF – QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valuta in che misura il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> <li>Sceglie gli elementi informativi sui cui focalizzare la propria attenzione</li> <li>Costruisce relazioni, nessi tra informazioni diverse o relative a contesti di apprendimento diversi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Affronta gli impegni in quanto intuisce la loro utilità per la sua affermazione professionale</li> <li>Controlla le proprie emozioni in modo da far avanzare il lavoro proprio e/o del gruppo</li> <li>Non si scoraggia a fronte di difficoltà o impasse</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Individua obiettivi funzionali al superamento del problema</li> <li>Definisce gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> <li>Seleziona le informazioni in base all'attendibilità delle fonti informative</li> <li>Aiuta un collega ad organizzare i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>Di fronte a un imprevisto, valuta se è sufficiente modificare il piano di lavoro o se è anche necessario riformulare gli obiettivi da perseguire</li> <li>Gestisce gli imprevisti per conseguire degli obiettivi nei tempi stabiliti</li> </ul> |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coinvolge anche altri nel lavoro previsto</li> <li>È interessato al punto di vista degli altri</li> <li>Ascolta e di fronte a idee migliori della propria, le condivide</li> <li>Offre il proprio aiuto quando un collega è in difficoltà</li> <li>Gestisce il ruolo affidato con l'obiettivo di risolvere il problema</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |

Nel dispositivo del compito occorre prevedere un'osservazione attenta dei processi nei lavori di gruppo, per verificare l'assunzione di comportamenti rispettosi degli altri, delle regole e supportivi.



|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo. Non deve essere l'unica modalità di lavoro in quanto servono evidenze adeguate anche a livello individuale per valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul> |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Elaborato di ricerca e ipotesi individuata</li> <li>. Foto dei prototipi realizzati</li> <li>. Dossier esplicativo</li> <li>. Video di diffusione</li> <li>. Scheda individuale di riflessione finale su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti).</li> </ul>                                                            |

**Scheda C - Relazione tra attività, evidenze e indicatori**  
**Compito di realtà riferito alla COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA**  
**quarto anno**

| Attività                                                                                                                                                                                                                                     | Evidenze                                                                   | Indicatori                                                                                                                                                                                   | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Ricerca individuale, sulla base di una sitografia/bibliografia suggerita dal formatore, volta a comprendere come il proprio settore professionale possa contribuire allo sviluppo dell'economia green. Formulazione di ipotesi in tal senso. | Elaborato di ricerca e ipotesi individuata                                 | Argomenta l'importanza per la sfera individuale e collettiva, compresa la dimensione professionale, di seguire i diritti/doveri previsti dalla Costituzione e/o da altre norme e regolamenti | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta                                                                                                          |                     |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | Valuta le conseguenze delle azioni e il loro impatto non solo su di sé, ma anche sugli altri e sul contesto (es. ambiente)                                                                   | Metodologica        |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | Propone azioni e comportamenti utili al benessere e alla sicurezza comune                                                                                                                    |                     |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | Riconosce le possibili conseguenze, in termini di sostenibilità, delle scelte personali e di quelle assunte nelle diverse realtà sociali di appartenenza                                     | Metodologica        |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | Possiede un'opinione riferita a una propria visione valoriale circa i fatti che riguardano la sfera sociale, locale o nazionale                                                              |                     |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | Prende posizione su questioni che hanno a che fare con la violazione dei diritti                                                                                                             |                     |           | ✓           |
| In sottogruppi realizzazione in laboratorio dei "prototipi" delle proposte scelte e successiva validazione degli stessi da parte di un esperto (formatore o esterno).                                                                        | Prototipi delle proposte individuate<br>Validazione da parte di un esperto | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta                                                                                                          | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | Valuta le conseguenze delle azioni e il loro impatto non solo su di sé, ma anche sugli altri e sul contesto (es. ambiente)                                                                   | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | Riconosce le possibili conseguenze, in termini di sostenibilità, delle scelte personali e di quelle assunte nelle diverse realtà sociali di appartenenza                                     |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | Esercita responsabilmente le funzioni assegnate/concordate all'interno del gruppo di lavoro                                                                                                  | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | Esercita nel rispetto degli altri i propri diritti-doveri nel contesto di vita e lavorativo                                                                                                  |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | Utilizza le modalità di partecipazione istituzionalmente previste nel proprio contesto di vita e lavorativo                                                                                  |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | Propone e mette in comune le idee e strategie per facilitare il gruppo nel raggiungimento del risultato comune                                                                               | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | Condivide sentimenti e valori con il gruppo                                                                                                                                                  |                     | ✓         |             |
| Realizzazione del dossier esplicativo e del                                                                                                                                                                                                  | Dossier esplicativo<br>Video di diffusione                                 | Argomenta l'importanza per la sfera individuale e collettiva, compresa la dimensione professionale, di seguire i diritti/doveri previsti dalla                                               | Intellettiva        | ✓         |             |

| Attività                                                                              | Evidenze | Indicatori                                                                                                     | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| video avente funzione di diffusione della proposta stessa attraverso il sito del CFP. |          | Costituzione e/o da altre norme e regolamenti                                                                  |                     |           |             |
|                                                                                       |          | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta                            |                     | ✓         |             |
|                                                                                       |          | Propone azioni e comportamenti utili al benessere e alla sicurezza comune                                      | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                       |          | Esercita responsabilmente le funzioni assegnate/concordate all'interno del gruppo di lavoro                    | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                       |          | Utilizza le modalità di partecipazione istituzionalmente previste nel proprio contesto di vita e lavorativo    |                     | ✓         |             |
|                                                                                       |          | Propone e mette in comune le idee e strategie per facilitare il gruppo nel raggiungimento del risultato comune | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                       |          | Condivide sentimenti e valori con il gruppo                                                                    |                     | ✓         |             |

## 9.5 Scheda di riflessione individuale

FACCIAMO IL PUNTO DELLA SITUAZIONE: *inserire titolo del compito*

---

Scheda di riflessione individuale sul compito realizzato

Codice Ente \_\_\_\_\_

Codice Classe: \_\_\_\_\_

Giorno \_\_/\_\_/\_\_

- In base alla consegna, ti è parso chiaro che cosa dovevate fare nel tempo a disposizione?

SI ☐

NO ☐

In base alla risposta scelta spiega per quale motivo era chiaro oppure non era chiaro

---

---

- Quanto ti è piaciuto realizzare il compito proposto?

☐ Molto

☐ Abbastanza

☐ Poco

☐ Per niente

Spiega la tua valutazione

---

---

---

Descrivi come hai organizzato il tuo lavoro (dall'inizio alla fine includendo anche i momenti di lavoro in gruppo)

- Come valuti il lavoro che hai svolto in relazione al compito che avete concordato nel team?
- Indica quali difficoltà hai incontrato e come sono state risolte
- Come valuti il risultato del lavoro realizzato per rispondere alla richiesta che è stata fatta?
- Che cosa hai imparato da questa esperienza, e cosa vorresti imparare ulteriormente?

...

---

## 9.6 Cittadinanza: prospetto riassuntivo dei compiti di realtà

|   | Titolo                                                                                                                            | Presentazione del compito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Punto critico                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | REGOLE E RISCHI<br>La tutela della sicurezza di tutti nel CFP                                                                     | Partendo dalla condivisione del significato di “regole” e “comunità”, si chiede di produrre un Decalogo delle regole della sicurezza nei laboratori e negli ambienti comuni del CFP, che indichi a fianco dei rischi anche gli interventi necessari sia preventivi che immediati. Si chiede di produrre un dossier che spieghi in modo essenziale quanto proposto nel Decalogo e una scheda di riflessione individuale.                                                                                           | Individuare quei comportamenti che comportano un rischio per la salute all'interno della comunità di appartenenza, indicare per ognuno di essi anche gli interventi necessari sia preventivi che immediati, infine riconoscere le regole come condizione per il benessere collettivo. |
| 2 | LA CASA COMUNE<br>Il mondo che condividiamo con gli altri (acqua, aria, viabilità, trasporti, arredo urbano, spazi di ritrovo...) | Partendo da un sopralluogo e da un confronto in classe, e sulla base di una divisione dei compiti tra i gruppi di lavoro, si chiede di produrre un report circa lo stato e l'uso di alcuni beni comuni del CFP e del settore professionale, indicando anche proposte migliorative. Si chiede di produrre un video riassuntivo di quanto sopra indicato con focus sul settore professionale, da presentare ai referenti dell'ENTE (Direttore, Coordinatori, Docenti, ...) e una scheda di riflessione individuale. | Condurre analisi dei beni comuni con approfondimenti specifici (documentali e con testimoni privilegiati) e formulare proposte migliorative realistiche e sostenibili.                                                                                                                |
| 3 | PRESENTAZIONE PUBBLICA<br>Il contributo del Cfp alla comunità ed al territorio                                                    | Si chiede di progettare e realizzare (anche in modo virtuale) un incontro pubblico in cui presentare esempi di opere significative realizzate dagli allievi del Centro. Si chiede di produrre un dossier per i partecipanti in cui si mettano in luce i vantaggi che tali opere conferiscono alla comunità. Va prodotta una scheda di riflessione individuale.                                                                                                                                                    | Riconoscere la valenza sociale delle proprie opere/capolavori professionali, in termini di sostenibilità, e di contributo alla bellezza del contesto, individuando i target significativi del territorio con cui condividerli.                                                        |
| 4 | ECONOMIA GREEN<br>Il settore professionale e la svolta green                                                                      | Sulla base di una ricerca e di una dimostrazione pratica di laboratorio, si chiede di produrre un video di gruppo che chiarisca il contributo del settore professionale alla svolta green nello spirito della “New Generation UE” (cfr. Rapporto GreenItaly e altri materiali presenti sul sito <a href="https://www.symbola.net">https://www.symbola.net</a> ). Si chiede di produrre un dossier che spieghi quanto esposto nel video e una scheda di riflessione ed autovalutazione individuale.                | A livello individuale: formulare delle ipotesi di contributo alla svolta green nel proprio settore professionale; a livello di gruppo: realizzare il prototipo.                                                                                                                       |

## 9.7 Esempi: scelte di specificazione dei formatori dei CFP

### *Primo anno formativo*

Il compito per la classe prima *REGOLE E RISCHI – la tutela della sicurezza di tutti nel CFP* mirava a far riflettere gli allievi sul tema della cittadinanza, utilizzando come argomento le regole di tutela, prevenzione e sicurezza nel CFP. Partendo dalla condivisione del significato di “regole” e “comunità”, si chiedeva, come visto, di produrre un decalogo delle regole della sicurezza nei laboratori e negli ambienti comuni del CFP. Il compito si proponeva come valore sia per la comunità del CFP, poiché un ambiente regolato consente di prevenire i rischi per la salute, sia per gli allievi perché rende possibile una cultura della prevenzione e della tutela dell’integrità propria e delle altre persone impegnate nell’attività.

Alcune delle scelte di curvatura e contestualizzazione effettuate nei centri di formazione sono risultate particolarmente aderenti allo spirito dell’approccio ai compiti di realtà proposto.

In particolare, per due compiti del primo anno, di cui il primo realizzato in un CFP della Lombardia (ENAC Lombardia CFP Canossa di Bagnolo Mella), dal titolo ● *La Sostenibilità – la corretta gestione delle risorse nel CFP e il rispetto delle norme in materia di tutela ambientale* (area tecnico professionale ristorazione, indirizzo preparazione degli alimenti e allestimento piatti), e il secondo sperimentato in Puglia (I.R.F.I.P./Scuola Centrale Formazione) dal titolo ● *Sicurezza alimentare nel laboratorio di cucina* (area tecnico professionale ristorazione), la sfida era fortemente legata allo sviluppo di competenze professionali relative alla riduzione dello spreco e all’igiene, e alla conservazione nelle attività di ristorazione. La bontà delle soluzioni adottate si può riassumere nei seguenti aspetti:

- ✓ entrambe le contestualizzazioni risultano esemplari dal punto di vista della curvatura del compito in termini professionalizzanti;
- ✓ nel primo compito, avendo rilevato che la mancanza di rispetto delle regole era un problema esteso a tutte le classi (anche a quelle di grado più elevato), quindi dell’intera comunità del CFP, i decaloghi delle regole erano stati sintetizzati in un video presentato ufficialmente a tutti gli allievi e allieve nelle diverse classi, valorizzando il lavoro di approfondimento svolto dalle classi prime. Ancora, per verificare la reale efficacia delle indicazioni fornite, veniva chiesto a studenti e studentesse di effettuare dei sopralluoghi in momenti successivi in laboratorio, per assicurarsi che i comportamenti fossero effettivamente cambiati, specificando in che modo;
- ✓ nel secondo compito era stato contestualizzato anche il concetto di “comunità”, associandolo agli elementi base dell’organizzazione del lavoro, per operare con precisione ed efficacia senza ostacolare o ritardare il lavoro dei compagni delle altre classi. Il tema della prevenzione era stato inoltre introdotto attraverso la lettura di articoli di giornale che raccontavano fatti di intossicazione alimentare, andando così ad ampliare lo sguardo al di fuori del contesto formativo.

La qualità dei compiti è anche emersa nella proposta di alcuni strumenti didattici: sempre nel primo compito sopra citato era stata utilizzata una scheda per l’autovalutazione del

lavoro di gruppo da parte degli allievi; in questo modo i formatori hanno condiviso la loro valutazione del processo di lavoro e hanno permesso agli allievi di essere più consapevoli dei comportamenti e atteggiamenti che favoriscono o meno l'attività con i compagni.

Nel compito denominato ● *Sicuramente* e realizzato in Liguria dall'Accademia del Turismo di Lavagna/Scuola Centrale Formazione (area tecnico professionale ristorazione, indirizzo preparazione pasti e servizi sala/bar) risultano particolarmente significative le schede di riflessione utilizzate dopo aver analizzato alcuni comportamenti rischiosi nel laboratorio di cucina: attraverso di esse si chiedeva agli allievi di focalizzarsi su cosa fare per favorire il comportamento corretto e prevenire il rischio e cosa invece fare in caso di non rispetto della regola e conseguente situazione di pericolo; ma, soprattutto, si chiedeva di descrivere i vantaggi (individuali e collettivi) derivanti dal rispetto della regola. In questo modo, oltre ad osservare comportamenti e proporre interventi preventivi, si invitavano gli allievi ad una riflessione pragmatica ma anche valoriale sul senso delle regole. Sempre in questo compito, l'analisi veniva estesa all'ambiente comunitario del CFP, invitando i ragazzi a riflettere sui comportamenti scorretti, i relativi rischi e le azioni preventive, facendo esplicito riferimento al regolamento d'istituto, che con tale finalità era stato ripreso e approfondito.

Si propongono di seguito le schede del compito ● *REGOLE E RISCHI – la tutela della sicurezza di tutti nel CFP* elaborate dal team di ricerca a partire da un compito sperimentato in un CFP e utilizzate in una delle sessioni formative condotte con i docenti<sup>13</sup>.

**Scheda A**  
**Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà riferito alla COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA**  
**primo anno**

*Premessa: L'ente consegna alle classi fin dai primi mesi dell'anno scolastico un decalogo di regole sulla sicurezza. Tutti gli allievi sono tenuti al loro rispetto in tutti gli ambienti comuni della scuola e in tutte le attività professionali che li coinvolgono. Tuttavia, nonostante questo lavoro di presentazione e condivisione sia promosso continuamente, si rilevano spesso comportamenti non idonei che mettono in pericolo gli allievi stessi e chi gli sta vicino a loro. Questi comportamenti inadeguati ultimamente si rilevano soprattutto da parte degli allievi più grandi.*

Denominazione del compito

REGOLE E RISCHI – la tutela della sicurezza di tutti nel CFP

*In considerazione del lavoro già realizzato sull'importanza delle regole per la propria e altrui sicurezza, il compito rappresenta per gli allievi di classe prima una verifica di quanto queste regole siano state recepite e fatte proprie. Dopo una ri-condivisione del significato di "regole" e "comunità", si chiede di proporre una serie di azioni volte a ridurre i comportamenti non adeguati ed incuranti del rispetto delle regole della sicurezza nei*

---

<sup>13</sup> Nelle schede riportate di seguito, il testo in corsivo e le parti barrate indicano gli interventi di specificazione delle schede effettuati dai docenti che avevano operato sulle schede, a cui si aggiungono quelli del team di ricerca. Lo stesso criterio sarà adottato anche nelle schede che verranno presentate successivamente tra gli esempi relativi ai compiti di realtà di ciascuna competenza.

*laboratori e negli ambienti comuni del CFP.* Gli allievi dovranno produrre una *Guida che illustri in modo essenziale come intervenire.*

Produzione di una scheda di riflessione individuale.

#### Contesto del compito

È un compito insieme culturale, civico e professionale, che mira a far riflettere gli allievi sul tema della cittadinanza utilizzando come argomento le regole di tutela e prevenzione nel CFP, distinte tra laboratori e ambienti comuni. È realistico in quanto si riferisce ad un contesto di vita degli allievi. Presenta nessi con i diversi assi culturali e l'area professionale (vedi nuclei del sapere). Ha valore sia per la comunità del CFP, poiché un ambiente regolato consente di prevenire i rischi per la salute, sia per gli allievi perché rende possibile una cultura della prevenzione e della tutela dell'integrità propria e delle altre persone impegnate nell'attività.



## Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

| Fase di preparazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Azioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Metodo      | Output                                                                                                      | Indicatori specifici e comuni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tempi (min) |
| Introduzione alla competenza chiave di cittadinanza e al compito di realtà                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | In classe   | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza chiave                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30          |
| Riflessione individuale sul valore delle regole di tutela e prevenzione, e conseguenze possibili della mancata cura. Occorre presentare agli allievi un caso in cui la violazione delle regole ha causato rischi per sé e per gli altri. A partire da questo caso, predisporre una scheda con punti/domande per la riflessione individuale in cui l'allievo possa esprimersi in merito ai rischi, ai valori in gioco, alle conseguenze di tale violazione e alle azioni di prevenzione o di intervento se il rischio è conclamato. | Individuale | Scheda individuale di riflessione sulle regole                                                              | <p><b>SPECIFICI DI PRODOTTO</b><br/>           Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità<br/>           Comprende nella propria esperienza quali azioni/comportamenti sono non sono stati funzionali al proprio e altrui benessere<br/>           Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale</p> <p><b>COMUNI</b><br/>           Porta a termine gli impegni presi</p> <p><b>COMUNI DI PROCESSO</b><br/>           Chiede aiuto nei momenti di crisi</p>              | 60          |
| <del>Condivisione sull'importanza delle regole per l'integrità personale e il vivere comune. Condivisione sull'importanza delle regole per l'integrità personale e il vivere comune. Il formatore presenta il concetto di diritto/dovere legato al rispetto delle regole, introducendo anche riferimenti agli articoli della Costituzione.</del>                                                                                                                                                                                   | In classe   | <p><del>Costituzione</del></p> <p><del>Testi sul concetto di diritto/dovere preparati dal docente</del></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 45          |
| La comunità nel CFP: condurre una riflessione ragionata, con esempi concreti, di cosa e come si debba intervenire per promuovere l'attenzione alla sicurezza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Individuale | Scheda individuale con esempi legati alla comunità nel CFP                                                  | <p><b>SPECIFICI</b><br/>           Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità<br/>           Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale<br/>           È attento alle implicazioni dei propri comportamenti/abitudini sulla salute e per la sicurezza propria e degli altri</p> <p><b>COMUNI DI PRODOTTO</b><br/>           Argomenta le proprie idee</p> <p><b>COMUNI DI PROCESSO</b><br/>           Chiede aiuto nei momenti di crisi</p> | 45          |
| <del>Condivisione sull'importanza delle regole per l'integrità personale e il vivere comune. Il formatore presenta il concetto di intervento preventivo o sanzionatorio riconducendo gli esempi evidenziati dagli allievi e soffermandosi a riflettere sull'efficacia degli uni e degli altri</del>                                                                                                                                                                                                                                | In Classe   |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 45          |

### Fase di esecuzione e verifica

| Azioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Metodo    | Output                                                                                                                                        | Indicatori specifici e comuni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tempi (min) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| La prevenzione nei laboratori e nel CFP: in gruppo gli allievi metteranno in comune le proprie riflessioni per <i>prevenire ed evitare che vengano messi in campo dei comportamenti scorretti. Con il lavoro di gruppo si approfondisce il concetto di responsabilità: all'interno della comunità rispetto alla sicurezza ci sono diversi gradi di responsabilità e anche l'intervento se preventivo o sanzionatorio ha effetti diversi a seconda di chi li mette in campo. Chiedere agli allievi, con apposita scheda, di fare una proposta di azioni finalizzate a promuovere il cambiamento dei comportamenti con riferimento specifico a strumenti/macchinari/sostanze utilizzati e indicando a fianco dei rischi anche gli interventi necessari sia preventivi che immediati e nel CFP. Nell'ultima parte del lavoro una volta individuati i diversi suggerimenti devono ordinarli, indicando che cosa farebbero subito e creando una sequenza.</i> | In gruppo | Dossier con Decalogo delle regole di tutela e prevenzione nei laboratori<br><br>Linee Guida per promuovere l'adesione alle norme di sicurezza | SPECIFICI SUL PRODOTTO (*)<br>Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità<br>Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale<br><br>SPECIFICI SUL PROCESSO (**)<br>Si pone con rispetto delle regole, nello svolgimento delle diverse attività<br>Esercita nel rispetto degli altri i propri diritti-doveri nel contesto di vita e lavorativo.<br>Si relaziona in modo corretto con tutti gli attori del contesto formativo, rispettando le diversità<br>Partecipa democraticamente ai processi decisionali, nelle forme istituzionalmente previste o concordate nel gruppo<br><br>COMUNI<br>Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo<br>Condivide con i compagni il proprio punto di vista | 120<br>60   |

### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

| Azioni                                    | Metodo      | Output                       | Indicatori specifici e comuni                                                                                                                                   | Tempi (min) |
|-------------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda di riflessione finale | COMUNI (***)<br>Individua il senso del compito richiesto<br>Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali | 60          |
| Totale minuti                             |             |                              |                                                                                                                                                                 | 360         |

**Vincoli e criticità.** L'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

La criticità consiste nell'individuare quei comportamenti che comportano un rischio per la salute all'interno della comunità di appartenenza, nell'indicare per ognuno di essi anche gli interventi necessari sia preventivi che immediati, infine nel riconoscere quindi le regole come condizione per il benessere collettivo.

**Risorse disponibili.** Costituzione, Regolamenti, Schede compito.

(\*) Sarà predisposta una griglia per valutare il prodotto in esito al gruppo

(\*\*) Sarà predisposta una griglia per valutare il processo in esito al gruppo

(\*\*\*) L'indicatore "Individua il senso del compito richiesto" e "Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi" verranno rilevati aggiungendo una domanda sul perché è importante riflettere sul tema della sicurezza

# SINTESI DEGLI INDICATORI UTILIZZATI PER FACILITARE IL CONTROLLO

|                     | Individuali                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      | Di gruppo                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensione          | Specifici                                                                                                                                                                                                                                           | Comuni                                                                                                               | Specifici                                                                                                                                                                                                                 | Comuni                                                                                                                                                          |
| Intellettiva        | Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità<br>Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale                           | Individua il senso del compito richiesto.<br>Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi | Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità<br>Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale |                                                                                                                                                                 |
| Strategica          | Comprende nella propria esperienza quali azioni/comportamenti sono non sono stati funzionali al proprio e altrui benessere.<br>É attento alle implicazioni dei propri comportamenti/abitudini sulla salute e per la sicurezza propria e degli altri | Porta a termine gli impegni presi<br>Chiede aiuto nei momenti di crisi                                               | Si pone con rispetto delle regole, nello svolgimento delle diverse attività                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |
| Metodologica        | Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale                                                                                                            |                                                                                                                      | Esercita nel rispetto degli altri i propri diritti-doveri nel contesto di vita e lavorativo                                                                                                                               | Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione. Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti |
| Sociale e valoriale |                                                                                                                                                                                                                                                     | Argomenta le proprie idee                                                                                            | Si relaziona in modo corretto con tutti gli attori del contesto formativo, rispettando le diversità<br>Partecipa democraticamente ai processi decisionali, nelle forme istituzionalmente previste o concordate nel gruppo | Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo.<br>Condivide con i compagni il proprio punto di vista                                |
| Totale 20           | 5                                                                                                                                                                                                                                                   | 5                                                                                                                    | 6                                                                                                                                                                                                                         | 4                                                                                                                                                               |

## Scheda individuale di riflessione sulle regole: facciamo il punto

### NOTA A CURA DEL GRUPPO TECNICO:

Si propone un esempio di scheda (parzialmente completa) al solo scopo di evidenziare la relazione che deve esistere tra le richieste fatte agli allievi e gli indicatori scelti per la relazione. Quindi sia la struttura della scheda - Caso più domande - che la tipologia di domande - mix tra domande aperte e chiuse - è puramente esemplificativa. I formatori hanno totale libertà di scelta su stimoli e modalità di compilazione per costruire gli strumenti di lavoro. Ogni formatore conosce quali domande ed esemplificazioni sono più adeguate per la classe. L'importante è che questi stimoli: non siano troppo semplici; siano coerenti agli indicatori selezionati, ossia consentano di raccogliere informazioni utili a rilevare l'indicatore.

Il caso: (descrizione di un caso avvenuto)

...

### ESEMPIO DI DOMANDE:

Come valuti quanto accaduto in termini di rischio per le persone coinvolte?

1. Per chi ha messo in atto un comportamento non rispondente alle regole:

|                                           |                                          |                                                |                                               |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Molto pericoloso | <input type="checkbox"/> Poco pericoloso | <input type="checkbox"/> Abbastanza pericoloso | <input type="checkbox"/> Per nulla pericoloso |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|

2. Spiega il tuo giudizio: cosa sarebbe potuto accadere o cosa non sarebbe mai potuto accadere ...

3. Per le altre persone che condividono lo stesso ambiente o situazione:

|                                           |                                          |                                                |                                               |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Molto pericoloso | <input type="checkbox"/> Poco pericoloso | <input type="checkbox"/> Abbastanza pericoloso | <input type="checkbox"/> Per nulla pericoloso |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|

4. Spiega il tuo giudizio: cosa sarebbe potuto accadere o cosa non sarebbe mai potuto accadere ...

5. Ricordi altri esempi di comportamenti che rappresentano la mancanza di attenzione alla propria e altrui sicurezza? Descrivilo ...

NOTA A CURA DEL GRUPPO TECNICO: Le domande 1, 2, 3, 4 e 5 sono domande utili a raccogliere informazioni per rilevare l'indicatore specifico "Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità"

6. Ti proponiamo ora alcuni esempi di comportamenti; per ciascuno di essi indica quale tipo di benessere o di altri aspetti possono essere minacciati e perché.

| COMPORTAMENTO                                                                                                                 | BENESSERE                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chi doveva scaricare gli ordini arrivati nel magazzino anziché riporli negli scaffali li ha lasciati appena dietro alla porta | <input type="checkbox"/> FISICO<br>Perché.....<br>.....<br><input type="checkbox"/> EMOTIVO<br>Perché.....<br>.....<br><input type="checkbox"/> RELAZIONALE<br>Perché.....<br>.....<br><input type="checkbox"/> PROFESSIONALE<br>Perché.....<br>..... |
| Periodicamente si trovano le affettatrici non adeguatamente riposte e pulite                                                  | <input type="checkbox"/> FISICO<br>Perché.....<br>.....<br><input type="checkbox"/> EMOTIVO<br>Perché.....<br>.....<br><input type="checkbox"/> RELAZIONALE<br>Perché.....<br>.....<br><input type="checkbox"/> PROFESSIONALE<br>Perché.....<br>..... |
| Ecc.                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                       |

7. Ora che hai realizzato la scheda esprimi una tua valutazione e motivala su quanto per te è importante affrontare il tema della sicurezza.

**NOTA A CURA DEL GRUPPO TECNICO:**

La domanda 6 è utile a raccogliere informazioni per rilevare l'indicatore specifico "Comprende nella propria esperienza quali azioni/comportamenti sono non sono stati funzionali al proprio e altrui benessere" e "Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale". La domanda 7 serve per raccogliere informazioni per rilevare l'indicatore comune "Individua il senso del compito richiesto". La scheda compilata nel suo insieme fornisce informazioni anche sull'indicatore "Porta a termine gli impegni presi". Nel corso dell'esecuzione del lavoro il formatore deve annotare le richieste di chiarimento e metterla alla fine con la qualità del lavoro realizzato

**GRIGLIA DI PRODOTTO PREDISPOSTA PER LA RILEVAZIONE DELL'ATTIVITA' 1**

Ente \_\_\_\_\_ Cfp \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_ Anno \_\_\_\_\_  
Prodotto [1]

| DIMENSIONE   | INDICATORI (S: Specifici; C: Comuni) |                                                                                                                             | GIUDIZIO              | ALLIEVO 1 | ALLIEVA 2 | ALLIEVA 3 | ALLIEVA n |
|--------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| INTELLETTIVA | S                                    | Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità                    | Mai o quasi mai       |           |           |           |           |
|              |                                      |                                                                                                                             | Qualche volta         |           |           |           |           |
|              |                                      |                                                                                                                             | Spesso                |           |           |           |           |
|              |                                      |                                                                                                                             | Sempre o quasi sempre |           |           |           |           |
| INTELLETTIVA | S                                    | Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale               | Mai o quasi mai       |           |           |           |           |
|              |                                      |                                                                                                                             | Qualche volta         |           |           |           |           |
|              |                                      |                                                                                                                             | Spesso                |           |           |           |           |
|              |                                      |                                                                                                                             | Sempre o quasi sempre |           |           |           |           |
| STRATEGICA   | S                                    | Comprende nella propria esperienza quali azioni/comportamenti sono non sono stati funzionali al proprio e altrui benessere. | Mai o quasi mai       |           |           |           |           |
|              |                                      |                                                                                                                             | Qualche volta         |           |           |           |           |
|              |                                      |                                                                                                                             | Spesso                |           |           |           |           |
|              |                                      |                                                                                                                             | Sempre o quasi sempre |           |           |           |           |
| STRATEGICA   | C                                    | Porta a termine gli impegni presi                                                                                           | Mai o quasi mai       |           |           |           |           |
|              |                                      |                                                                                                                             | Qualche volta         |           |           |           |           |
|              |                                      |                                                                                                                             | Spesso                |           |           |           |           |
|              |                                      |                                                                                                                             | Sempre o quasi sempre |           |           |           |           |

**GRIGLIA DI PROCESSO PREDISPOSTA PER LA RILEVAZIONE DELL'ATTIVITÀ 1 - Prodotto [1]**

Ente \_\_\_\_\_ Cfp \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_ Anno \_\_\_\_\_

| DIMENSIONE | INDICATORE (S: Specifici; C: Comuni) |                                   | GIUDIZIO              | ALLIEVO 1 | ALLIEVA 2 | ALLIEVA 3 | ALLIEVA n |
|------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| STRATEGICA | S                                    | Chiede aiuto nei momenti di crisi | Mai o quasi mai       |           |           |           |           |
|            |                                      |                                   | Qualche volta         |           |           |           |           |
|            |                                      |                                   | Spesso                |           |           |           |           |
|            |                                      |                                   | Sempre o quasi sempre |           |           |           |           |

## **Secondo anno formativo**

Nel compito ● *Menù ad impatto zero* realizzato dal CIOFS-FP Liguria/Cfp La Spezia (area Ristorazione):

Partendo da un'Unità di Apprendimento ("Terra Madre") svolta durante l'anno formativo, al fine di mostrare a tutti gli allievi dell'Ente la possibilità di un utilizzo più consapevole e sostenibile delle risorse disponibili, si chiede di indicare alcuni comportamenti da seguire in laboratorio e di realizzare ricette di recupero con gli ingredienti disponibili in dispensa, nella logica del non "buttare via nulla". Dopo una ri-condivisione del significato di "sostenibilità", "risorse", "ambiente" e "comunità", si chiede di riflettere su come vengono utilizzati gli alimenti in laboratorio, proponendo azioni volte a ridurre gli sprechi alimentari e i comportamenti non adeguati al rispetto dell'ambiente. Gli allievi devono proporre azioni concrete da adottare nell'attività di cucina/sala bar per contribuire alla sostenibilità e realizzare piatti di recupero con ingredienti disponibili in dispensa, predisponendo ricette da condividere con gli allievi delle altre classi.

La contestualizzazione ha fatto quindi leva in particolare su un'unità di apprendimento già svolta, dando continuità al curriculum formativo con lo sviluppo di una particolare competenza chiave, accanto a competenze professionali specifiche.

Anche nel compito dal titolo ● *Sostenibilità a "Castel di Pietra"* realizzato in Puglia dal Cfp I.R.F.I.P./Scuola Centrale Formazione (area ristorazione), l'attività veniva fortemente ricollegata ad un percorso già svolto in classe nell'anno precedente sui concetti di "sostenibilità" e "bene comune" attraverso l'art. 1 e art. 41 della Costituzione e l'obiettivo 11 dell'Agenda 2030 dell'ONU; inoltre la sfida lanciata da questo compito prevedeva di allargare l'approfondimento su tali nuclei del sapere, sia rivolgendola a delle strutture presenti sul territorio e utilizzate anche dal CFP per alcune attività didattiche, sia riferendosi in modo particolare al concetto di "sostenibilità sociale" delle proposte ad esse legate; nello specifico ecco la consegna predisposta dai formatori:

Alla classe si chiede di effettuare un sopralluogo al Ristorante didattico "Castel di Pietra", utilizzato per le attività didattiche dagli stessi allievi del CFP, ma anche per eventi e matrimoni dell'area del Palazzo Ducale del borgo medievale di Pietramontecorvino in cui è ubicato (fattore da ritenersi vincolo ma anche opportunità di sviluppo sostenibile). Nello specifico agli studenti è richiesto di fare una valutazione della sostenibilità della struttura di gestione del CFP, che tenga conto: della sua impronta ecologica/impatto ambientale; della conservazione e valorizzazione del "bene comune"; della sua capacità di essere vettore della crescita bilanciata del territorio, ovvero di contribuire significativamente alla coesione sociale e al consolidamento del senso di identità dei cittadini dell'area.

Sollecitata dall'analisi dei dati raccolti, la classe dovrà fare delle proposte di miglioramento in termini di maggiore sostenibilità, minore spreco e impatto ecologico, maggiore identità. Seguirà un momento di approfondimento sul bene scelto e sulla ristorazione sostenibile, attraverso una ricerca guidata sul web ed interviste a testimoni privilegiati del territorio, come attività di gruppo. Quanto

elaborato verrà infine riassunto in un prodotto multimediale da presentare alla Direzione del CFP, al gestore della struttura e/o a rappresentanti del territorio.

Dal punto di vista degli strumenti didattici, una particolare nota di merito sempre in relazione a questo compito va alla tipologia di schede predisposte per l'analisi dei beni comuni e del loro grado di sostenibilità in senso esteso: le tracce fornite per il sopralluogo effettuato dai ragazzi stimolano l'osservazione e il senso critico sulla sostenibilità (es. la zona è servita da mezzi pubblici, ci sono spazi verdi e qual è il loro stato, come viene alimentata l'energia utilizzata, com'è la qualità dell'aria, livello di rumore, tipologie di menù ecc.). Particolarmente significativa è anche la proposta didattica di organizzazione dei gruppi di lavoro:

Il docente divide la classe in due gruppi: Gruppo A e Gruppo B, e all'interno di ciascun gruppo definisce con precisione il ruolo e/o compito per ciascun allievo/a: prendi nota di quello che è il tuo gruppo e di qual è il tuo compito e riportalo sulle due schede da compilare per questa attività.

Viene chiesto a ciascun gruppo di fare in ordine le seguenti attività: prima effettuare una ricerca guidata sul tema "Sostenibilità nella ristorazione" al fine di ipotizzare proposte di miglioramento sul bene comune scelto: il Ristorante Didattico Castel di Pietra (SCHEDA n. 1); poi organizzare ed effettuare interviste, anche online, a testimoni significativi al fine di analizzare meglio il bene comune scelto ed ipotizzare proposte di miglioramento in termini di sostenibilità (SCHEDA n. 2).

Ogni gruppo procede alla compilazione di entrambe le schede di gruppo (SCHEDA n. 1 e n. 2) nel rispetto dell'altrui opinione, in modo democratico e condiviso.

È stata una vera e propria attività di ricerca guidata, in cui gli allievi sono stati soggetti attivi e corresponsabili delle analisi e proposte effettuate. Ad ogni allievo/a veniva attribuito dal formatore un ruolo specifico all'interno del gruppo (es. giornalista, redattore ecc.). Il livello di approfondimento e di sviluppo della competenza trasversale è emerso dalla tipologia di proposte migliorative che sono state elaborate.

Di seguito si propongono, invece, le schede operative integrate con finalità di esempio dal team di ricerca a partire da un compito reale progettato da un CFP (secondo anno formativo), contestualizzato nel settore elettrico e denominato **● LA CASA COMUNE – Il mondo che condividiamo con gli altri: l'utilizzo dell'energia nel nostro CFP.**



**Scheda A**  
**Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà riferito alla COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA**  
**secondo anno**

*Premessa: il compito viene svolto in una seconda classe del settore elettrico. La Direzione chiede alla classe di effettuare una ricognizione di come l'energia venga utilizzata nel CFP (punti luce, prese, apparecchi collegati, consumo mensile, dettagli della fornitura...), facendo una proposta di miglioramento in termini di minore impatto economico, minore spreco e utilizzo sostenibile.*

Ente ...  
Cfp ...  
Classe secondo anno  
Anno 2021/2022

*Denominazione del compito*

*Compito di realtà*

*LA CASA COMUNE – Il mondo che condividiamo con gli altri: l'utilizzo dell'energia nel nostro CFP*

Partendo da un sopralluogo e da un confronto in classe, e sulla base di una divisione dei compiti tra i gruppi di lavoro, si chiede di produrre un report *circa lo stato e l'uso dell'energia all'interno del CFP*, indicando proposte migliorative. Produzione di un video riassuntivo di quanto sopra indicato circa la "casa comune" del CFP *con focus sul settore "ENERGIA"*, da presentare alla Direzione dell'Ente. Produzione di una scheda di riflessione individuale.

**Contesto del compito**

Il compito, in continuità con quello del primo anno, attiva un processo di riconoscimento di sé come persona che vive all'interno della sua comunità di riferimento: in questo caso il CFP di appartenenza. La prima sfida lanciata dal compito è la richiesta di un sopralluogo da farsi negli ambienti dell'Ente per individuare quali sono i beni comuni sia di tutta la comunità, sia del settore professionale specifico, e quale sia il loro stato d'uso. Coerentemente con la definizione del nucleo del sapere "Partecipazione" per cui "l'aria e l'acqua, il territorio fisico e culturale, lo spazio pubblico ed il suo arredo, i luoghi della democrazia ed in genere della partecipazione, sono detti 'bene comune' perché situati nel mondo che abbiamo in comune senza possederlo", gli allievi potranno acquisire maggiore consapevolezza del bene comune che li circonda ed avanzare delle proposte di miglioramento in termini di sostenibilità. A seconda del settore professionale degli allievi, il compito può essere orientato all'approfondimento di alcuni "beni comuni" piuttosto che altri (es. laboratori, spogliatori, magazzino, ...) ed è fortemente collegato agli assi culturali (scienze, storia ecc.). Ha un evidente valore per gli allievi e per la comunità a cui si rivolgono per proporre delle istanze di miglioramento.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

| Fase di preparazione                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Azioni                                                                                                                                                                                                                             | Metodo      | Output                                                                                            | Indicatori specifici e comuni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tempi (min) |
| Introduzione alla competenza chiave di cittadinanza e al compito di realtà                                                                                                                                                         | In classe   | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza chiave                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30          |
| Sopralluogo nel CFP: gli allievi, dotati di apposita scheda di rilevamento in merito all'uso dell'energia dentro al CFP, effettuano un censimento individuale, facendo le prime descrizioni e analisi dei problemi individuati (*) | Individuale | Scheda individuale di censimento e analisi <i>del bene comune "energia" e del suo uso nel CFP</i> | <p><b>SPECIFICI DI PRODOTTO</b><br/>           Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità<br/>           Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale<br/>           Dimostra attenzione e ha cura delle cose (strumenti; materiale ecc.), delle strutture e dell'ambiente in cui vive e opera<br/>           Esercita con responsabilità e nel rispetto delle regole gli incarichi affidati</p> <p><b>COMUNI DI PRODOTTO</b><br/>           Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali<br/>           Argomenta le proprie idee</p> <p><b>COMUNI DI PROCESSO</b><br/>           Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</p> | 120         |
| Riflessione condivisa dell'esperienza svolta, con riflessioni sulle analisi svolte e successiva creazione di gruppi "tematici" a seconda dei problemi individuati                                                                  | In classe   | Sintesi delle schede di analisi individuale degli studenti                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 60          |

### Fase di esecuzione e verifica

| Azioni                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Metodo    | Output                                                                                                   | Indicatori specifici e comuni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tempi (min) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| In gruppi tematici si approfondisce la problematica <i>relativa al bene comune "energia"</i> , utilizzando una mappa indicata dal formatore e realizzando delle interviste on line con testimoni significativi (direttore, responsabile sicurezza, docenti di laboratorio ecc.) (*) (**) | In gruppo | Ricerca di approfondimento della tematica del <i>bene comune "energia"</i><br>Interviste videoregistrate | <p><b>SPECIFICI DI PRODOTTO</b><br/>Rispetta le regole, le persone, i gruppi, nell'utilizzo gli strumenti e le tecnologie informatiche di base per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale<br/>Comprende nella propria esperienza quali azioni/comportamenti sono non sono stati funzionali al proprio e altrui benessere</p> <p><b>SPECIFICI DI PROCESSO</b><br/>Si pone con rispetto delle regole, nello svolgimento delle diverse attività</p> <p><b>COMUNI DI PRODOTTO</b><br/>Individua il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito, se guidato<br/>Porta a termine gli impegni presi<br/>Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</p> <p><b>COMUNI DI PROCESSO</b><br/>Chiede aiuto nei momenti di crisi</p> | 120         |
| Realizzazione di un breve video rivolto a referenti del CFP, che sintetizzi quanto sopra elaborato e proponga delle ipotesi di soluzione o miglioramento per l'uso del bene comune "energia" nella comunità del CFP (*) (**)                                                             | In gruppo | Video diffusivo sul bene comune                                                                          | <p><b>SPECIFICI DI PRODOTTO</b><br/>Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale</p> <p><b>SPECIFICI DI PROCESSO</b><br/>Partecipa democraticamente ai processi decisionali, nelle forme istituzionalmente previste o concordate nel gruppo</p> <p><b>COMUNI DI PROCESSO</b><br/>Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 60 120      |

### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

| Azioni                                    | Metodo      | Output                       | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|-------------------------------------------|-------------|------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda di riflessione finale |                               | 30          |
| Totale minuti                             |             |                              |                               | 540         |

*Vincoli e criticità:* l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi. La criticità consiste nell'analisi del bene comune condotta con approfondimenti specifici (documentali e a testimoni privilegiati) e nella indicazione di proposte migliorative realistiche e sostenibili.

*Risorse disponibili:* schede compito; sitografia; strumenti digitali per realizzazione ricerca, interviste e video.

*(\*) Sarà predisposta una griglia per valutare il prodotto in esito al gruppo*

*(\*\*) Sarà predisposta una griglia per valutare il processo in esito al gruppo*

### Sintesi degli indicatori utilizzati per facilitare il controllo

| Dimensione          | Individuali                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                     | Di gruppo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | Specifici                                                                                                                                                                                                                     | Comuni                                                                                              | Specifici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Comuni                                                                                              |
| Intellettiva        | Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità<br><br>Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale | Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Individua il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito se guidato  |
| Strategica          |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                     | Si pone con rispetto delle regole, nello svolgimento delle diverse attività<br>Comprende nella propria esperienza quali azioni/comportamenti sono non sono stati funzionali al proprio e altrui benessere                                                                                                                                               | Porta a termine gli impegni presi<br>Chiede aiuto nei momenti di crisi                              |
| Metodologica        | Dimostra attenzione e ha cura delle cose (strumenti; materiale ecc.), delle strutture e dell'ambiente in cui vive e opera                                                                                                     | Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione                                          | Rispetta le regole, le persone, i gruppi, nell'utilizzo gli strumenti e le tecnologie informatiche di base per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale<br>Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale | Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti |
| Sociale e valoriale | Esercita con responsabilità e nel rispetto delle regole gli incarichi affidati                                                                                                                                                | Argomenta le proprie idee                                                                           | Partecipa democraticamente ai processi decisionali, nelle forme istituzionalmente previste o concordate nel gruppo                                                                                                                                                                                                                                      | Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo                           |
|                     | 4                                                                                                                                                                                                                             | 3                                                                                                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5                                                                                                   |
| Totale. 17          | 7                                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                                  | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10                                                                                                  |

**Scheda individuale di censimento e analisi  
del bene comune “energia” e del suo uso nel CFP**

---

**NOTA A CURA DEL GRUPPO TECNICO:**

*Si propone un esempio di scheda (parzialmente completa) allo scopo di evidenziare la relazione che deve esistere tra le richieste fatte agli allievi e gli indicatori scelti. Quindi sia la struttura della scheda – Ipotesi iniziale + domande - che la tipologia di domande - mix tra tabelle e domande aperte e annotazioni di processo – è puramente esemplificativa. I formatori hanno totale libertà di scelta su stimoli e modalità di compilazione per costruire gli strumenti di lavoro. Ogni formatore conosce quali domande ed esemplificazioni sono più adeguate alla classe. L'importante è che questi stimoli: non siano troppo semplici; siano coerenti agli indicatori selezionati, ossia consentano di raccogliere informazioni utili a rilevare l'indicatore*

*Promemoria Indicatori da rilevare per questa attività:*

**SPECIFICI DI PRODOTTO**

*Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità*

*Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale*

*Dimostra attenzione e ha cura delle cose (strumenti; materiale; ecc.), delle strutture e dell'ambiente in cui vive e opera*

*Esercita con responsabilità e nel rispetto delle regole gli incarichi affidati*

**COMUNI DI PRODOTTO**

*Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali*

*Argomenta le proprie idee*

**COMUNI DI PROCESSO**

*Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione*

Per procedere nella rilevazione di come viene utilizzato il bene comune “ENERGIA” nel nostro CFP ti vengono affidati i seguenti spazi per il sopralluogo (si distribuiscono gli spazi in modo che per ognuno di essi 4-5 studenti effettuino il sopralluogo):

- Laboratorio elettrico
- Mensa

Per ognuno di essi procedi eseguendo la seguente analisi; ricordati che hai massimo 2 ore a disposizione (fino alle ...) per effettuare il sopralluogo e per completare la seguente scheda di rilevazione

1. Indica attraverso quali dispositivi viene utilizzata l'energia elettrica negli spazi assegnati – Indicatore: Dimostra attenzione e ha cura delle cose (strumenti; materiale ecc.), delle strutture e dell'ambiente in cui vive e opera.

|             | Punti luce/Tipologia lampade | Prese | Comandi | Macchinari | Altro |
|-------------|------------------------------|-------|---------|------------|-------|
| Laboratorio |                              |       |         |            |       |
| Mensa       |                              |       |         |            |       |

2. Rispetto ad ognuno di questi dispositivi rileva quanto segue:

Indicatore: Dimostra attenzione e ha cura delle cose (strumenti; materiale ecc.), delle strutture e dell'ambiente in cui vive e opera

#### Laboratorio elettrico

|            | Quantità | Componenti utilizzati | Posizione<br>(disegnare sulla mappa fornita dal formatore) | ..... |
|------------|----------|-----------------------|------------------------------------------------------------|-------|
| Punti luce |          |                       |                                                            |       |
| Prese      |          |                       |                                                            |       |
| Comandi    |          |                       |                                                            |       |
| Macchinari |          |                       |                                                            |       |
| Altro      |          |                       |                                                            |       |

#### Mensa

|            | Quantità | Componenti utilizzati | Posizione<br>(disegnare in scala sulla mappa fornita dal formatore) | ..... |
|------------|----------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|-------|
| Punti luce |          |                       |                                                                     |       |
| Prese      |          |                       |                                                                     |       |
| Comandi    |          |                       |                                                                     |       |
| Macchinari |          |                       |                                                                     |       |
| Altro      |          |                       |                                                                     |       |

3. Considerando l'utilizzo necessario in ognuno degli ambienti, individua almeno 2 elementi critici dell'impianto energetico, in termini di efficacia, sicurezza o sostenibilità, motivando la tua scelta.

Indicatore: Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità

Indicatore: Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale

Indicatore: Argomenta le proprie idee

|             | Elemento critico 1 | Motivazione | Elemento critico 2 | Motivazione |  |
|-------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|--|
| Laboratorio |                    |             |                    |             |  |
| Mensa       |                    |             |                    |             |  |

4. Di seguito prova a scrivere almeno 2 motivi per cui questa attività è importante per diventare un buon elettricista:

Indicatore: Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Per il formatore

Consegna scheda ore: \_\_\_\_\_

Indicatore: Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione

## Griglia di prodotto predisposta per l'osservazione del censimento e analisi del bene comune 'Energia' e del suo uso nel CFP

Ente \_\_\_\_\_ Cfp \_\_\_\_\_

Classe \_\_\_\_\_ Anno \_\_\_\_\_

Prodotto [1]

| Dimensione          |   | Indicatore specifico                                                                                                       | Giudizio              | Allievo 1 | Allievo 2 | Allievo N. |
|---------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|------------|
| Intellettiva        | S | Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità                   | Mai o quasi mai       |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Qualche volta         |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Spesso                |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Sempre o quasi sempre |           |           |            |
|                     | S | Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale              | Mai o quasi mai       |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Qualche volta         |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Spesso                |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Sempre o quasi sempre |           |           |            |
|                     | C | Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali                        | Mai o quasi mai       |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Qualche volta         |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Spesso                |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Sempre o quasi sempre |           |           |            |
| Metodologica        | S | Dimostra attenzione e ha cura delle cose (strumenti; materiale; ecc.), delle strutture e dell'ambiente in cui vive e opera | Mai o quasi mai       |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Qualche volta         |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Spesso                |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Sempre o quasi sempre |           |           |            |
| Sociale e valoriale | S | Esercita con responsabilità e nel rispetto delle regole gli incarichi affidati                                             | Mai o quasi mai       |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Qualche volta         |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Spesso                |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Sempre o quasi sempre |           |           |            |
|                     | C | Argomenta le proprie idee                                                                                                  | Mai o quasi mai       |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Qualche volta         |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Spesso                |           |           |            |
|                     |   |                                                                                                                            | Sempre o quasi sempre |           |           |            |



**Griglia di processo predisposta per l'osservazione del censimento e analisi del bene comune 'Energia' e del suo uso nel CFP**

Ente \_\_\_\_\_  
 Cfp \_\_\_\_\_  
 Classe \_\_\_\_\_  
 Anno \_\_\_\_\_

Processo [1]

| Dimensione   |   | Indicatore specifico                                       | Giudizio              | Allievo 1 | Allieva N. |
|--------------|---|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|------------|
| Metodologica | C | Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione | Mai o quasi mai       |           |            |
|              |   |                                                            | Qualche volta         |           |            |
|              |   |                                                            | Spesso                |           |            |
|              |   |                                                            | Sempre o quasi sempre |           |            |

## 10 Compiti di realtà per la competenza di consapevolezza ed espressione culturali

### 10.1 Schede operative per il primo anno formativo

**Scheda A – Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA**  
**ED ESPRESSIONE CULTURALI**  
**primo anno**

*Denominazione del compito*

***COMPRENDERE I MODI DI VITA DI ALTRI POPOLI – Approfondire realtà culturali diverse dalla propria***

Dopo aver scelto un Paese europeo o extraeuropeo, anche in base alla composizione del gruppo classe, si chiede al team di elaborare un documento con testi ed immagini riferiti ai valori di quella realtà culturale così come emergono da alcuni suoi beni culturali e da stili di vita significativi. Si richiede di produrre una scheda di riflessione individuale.

*Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi nell'approfondire ed entrare in relazione empatica con una realtà culturale diversa dalla propria. Per individuare i valori sottostanti a un gruppo culturale sia esso un popolo, un genere musicale, una corrente artistico espressiva, occorre andare oltre il paragone superficiale ed il giudizio mi piace/non mi piace, e sollecitare uno sguardo attento e curioso. Riconoscere e comprendere altre culture è impegnativo, in quanto richiede una conoscenza profonda delle sfumature della propria cultura. Una buona competenza consapevolezza ed espressione culturali fa leva, inoltre, sulla capacità di riconoscere i pregiudizi quale inclinazione mentale a favore o contro qualcuno, che interferiscono con la disponibilità all'ascolto e sull'interesse genuino di conoscere ciò che è diverso da sé.

Il compito «comprendere i modi di vita degli altri popoli» rappresenta un terreno su cui misurare questa disponibilità e la capacità di comprendere, ossia di ricondurre ad una

cornice di significati e di senso anche diverso dai propri, le manifestazioni, i comportamenti, le scelte di un gruppo diverso da quello di appartenenza.

Nella personalizzazione del compito si può cambiare il focus dell'esplorazione, proponendo anche "oggetti" diversi da quelli della conoscenza di un popolo. L'attenzione deve essere posta sull'individuazione di un tema che abbia una relazione significativa tra la situazione da approfondire e gli allievi; può essere rispetto alla quotidianità scolastica (es. i paesi su cui è verosimile sia organizzata una mobilità formativa); rispetto all'età degli allievi (es. le generazioni, a seguito di un evento di cronaca); rispetto alla scelta professionale (es. l'uso dell'abbigliamento da lavoro nel tempo). In questo modo il compito mantiene una connotazione realistica. Un compito di realtà inoltre presenta sempre una natura olistica in quanto l'azione intenzionale e significativa, in un contesto reale e tendenzialmente complesso, chiama in causa l'intero ventaglio delle competenze chiave. Si chiede quindi di indicare gli agganci con gli assi culturali, tenendo conto anche dei nuclei del sapere. Il valore del compito per gli allievi risiede nella portata formativa delle tematiche trattate, che contribuiscono a rafforzare l'identità personale e professionale, offrendo occasioni significative per esplorare la complessità culturale del mondo contemporaneo.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

#### Fase di preparazione

| Attività                                                                                                                                                                                                                    | Metodo    | Output                                                                 | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Introduzione alla competenza chiave espressione culturale e al compito di realtà.                                                                                                                                           | In classe | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza chiave |                               | 30          |
| Definizione di una scheda di ricerca per realizzare l'approfondimento del Paese e della sua cultura: "Cosa è importante osservare per comprendere questa realtà". Il gruppo deve prepararsi a motivare le proprie proposte. | In gruppo | Scheda per la ricerca ed approfondimento                               |                               | 30          |
| Confronto in plenaria sulle diverse Schede di ricerca con lo scopo di definirne una comune.                                                                                                                                 | In classe | Approfondimento delle schede                                           |                               | 60          |

#### Fase di esecuzione e verifica

| Fasi di lavoro                                                                                                                                                                                                                                                                 | Metodo      | Output                    | Indicatori | Tempi (min) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|------------|-------------|
| Ricerca delle informazioni necessarie a rispondere alle domande di approfondimento definite. Le istruzioni che accompagnano la ricerca devono proporre domande stimolo che aiutino a fare ipotesi sul significato delle informazioni trovate in termini di identità culturale. | In gruppo   | Elaborati                 |            | 120         |
| Descrivere che cosa si è compreso di quanto approfondito.                                                                                                                                                                                                                      | Individuale | Presentazione individuale |            | 30          |
| Condivisione delle presentazioni.                                                                                                                                                                                                                                              | In classe   |                           |            | 60          |

#### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

| Fasi di lavoro                                  | Metodo      | Output             | Indicatori | Tempi (min) |
|-------------------------------------------------|-------------|--------------------|------------|-------------|
| Compilazione della scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda individuale |            | 30          |
| Totale                                          |             |                    |            | 360         |

**Vincoli e criticità:** l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

La criticità consiste nella ricerca di informazioni significative e non superficiali (stili alimentari, abbigliamento...) e nello svolgere un confronto approfondito con la propria cultura di appartenenza.

**Risorse disponibili:** articoli; video; device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet.

**Scheda B**  
**Condizioni del compito e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALI**  
**primo anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una tematica collegata alla propria realtà (non un'esercitazione), il cui sviluppo fornisce informazioni di interesse per gli allievi.</li> <li>. Che si realizza attraverso l'esplorazione; come tutte le esplorazioni occorre tener in equilibrio l'attenzione al dettaglio e il raggiungimento della meta.</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali (lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) ed all'area professionale.</li> </ul> |

*Voci da prevedere:* per ogni fase del compito, indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.

*Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:* si ricorda che nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni:

| Dimensioni          | Indicatori specifici (Liv. EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Riconosce culture/tradizioni/storie diverse dalla propria</li> <li>● Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta</li> <li>● Descrive i comportamenti espressione dei valori che caratterizzano le comunità o popoli</li> <li>● Riconosce i valori propri di un popolo interpretando i messaggi ricavabili da fonti differenti</li> </ul>                                                                                                               |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rispetta il punto di vista degli altri</li> <li>● Comunica aspetti significativi della propria identità</li> <li>● Rispetta ciò che percepisce come diversità sia essa espressiva, professionale, culturale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Approfondisce (ascolta, chiede) per comprendere le differenze</li> <li>● Ricerca informazioni o altri dati per comprendere bene un'esperienza o manifestazione culturale diversa dalla propria</li> <li>● Non generalizza (evita categorie linguistiche per descrivere fatti quali 'sempre', 'mai', 'tutti', 'nessuno')</li> <li>● Focalizza la propria attenzione su più aspetti della realtà, situazione</li> <li>● Esprime le proprie idee utilizzando diverse forme espressive</li> </ul> |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Condivide con i compagni i propri valori e le proprie credenze</li> <li>● Si interessa ai valori e alle credenze dei compagni</li> <li>● Collabora con compagni che appartengono a culture diverse</li> <li>● In caso di contrasti valoriali con i compagni o con le figure adulte, non si sottrae alla relazione</li> </ul>                                                                                                                                                                  |

| Dimensioni          | Indicatori Comuni (Liv. EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Individua il senso del compito richiesto</li> <li>◆ Individua il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito se guidato</li> <li>◆ Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> </ul>                                                                |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Affronta gli impegni perché è aderente alle richieste del contesto formativo</li> <li>◆ Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile</li> <li>◆ Porta a termine gli impegni presi</li> <li>◆ Chiede aiuto nei momenti di crisi</li> </ul>                                                       |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>◆ Identifica gli imprevisti per conseguire gli obiettivi nei tempi stabiliti</li> <li>◆ Verifica le fonti delle informazioni se stimolato a farlo</li> <li>◆ Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> </ul> |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</li> <li>◆ Condivide con i compagni il proprio punto di vista</li> <li>◆ Argomenta le proprie idee</li> <li>◆ Gestisce il ruolo affidato in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                             |

Nel dispositivo del compito occorre:

. Prevedere l'utilizzo di tecnologie (pc, tablet, smartphone...) nel processo conoscitivo e quindi decisionale, con approccio critico nella ricerca delle informazioni (attendibilità delle fonti).

. Prevedere schede e situazioni osservabili che evidenzino come gli allievi motivano le scelte, le idee, le soluzioni proposte, entro un confronto aperto per giungere a soluzioni condivise e sostenibili.

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo.</li> <li>. Non deve essere l'unica modalità di lavoro in quanto servono evidenze adeguate anche a livello individuale per valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul>                                                                  |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Scheda per la ricerca: raccoglie le informazioni di approfondimento raccolte del gruppo</li> <li>. Slogan di sintesi: sintetizza che cosa l'allievo ha colto dell'approfondimento</li> <li>. Scheda di riflessione finale su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti), utile anche per la presentazione di quanto svolto e riflettuto, utilizzando differenti strategie di comunicazione.</li> </ul> |

**Scheda C**  
**Relazione tra attività – output e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALI**  
**primo anno**

| Attività                                                     | Evidenze | Indicatori                                                                                                            | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|--------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Definizione di una scheda di ricerca per l'approfondimento   |          | Riconosce culture/tradizioni/ storie diverse dalla propria                                                            | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                              |          | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta                                    |                     | ✓         |             |
|                                                              |          | Comunica aspetti significativi della propria identità                                                                 | Strategica          | ✓         |             |
|                                                              |          | Ricerca informazioni o altri dati per comprendere bene un'esperienza o manifestazione culturale diversa dalla propria | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                              |          | Esprime le proprie idee come un possibile punto di vista non verità assoluta                                          | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                              |          | In caso di contrasti valoriali con i compagni o con le figure adulte, non si sottrae alla relazione                   | Sociale e valoriale | ✓         |             |
| Ricerca ed elaborazioni delle informazioni                   |          | Riconosce culture/tradizioni/storie diverse dalla propria                                                             | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                              |          | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta                                    |                     | ✓         |             |
|                                                              |          | Riconosce i valori propri di un popolo interpretando i messaggi ricavabili da fonti differenti                        |                     | ✓         |             |
|                                                              |          | Approfondisce per comprendere le differenze                                                                           | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                              |          | Si interessa ai valori e alle credenze dei compagni                                                                   | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                              |          | Collabora con compagni che appartengono a culture diverse                                                             |                     | ✓         |             |
|                                                              |          | In caso di contrasti valoriali con i compagni o con le figure adulte, non si sottrae alla relazione                   |                     | ✓         |             |
| Descrizione di che cosa si è compreso di quanto approfondito |          | Riconosce culture/tradizioni/storie diverse dalla propria                                                             | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                              |          | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta                                    |                     |           | ✓           |
|                                                              |          | Riconosce i valori propri di un popolo interpretando i messaggi ricavabili da fonti differenti                        |                     |           | ✓           |
|                                                              |          | Rispetta il punto di vista degli altri                                                                                | Strategica          |           | ✓           |
|                                                              |          | Rispetta ciò che percepisce come diversità sia essa espressiva, professionale, culturale                              | Strategica          |           | ✓           |
|                                                              |          | Non generalizza (evita categorie linguistiche per descrivere fatti quali                                              | Metodologica        |           |             |



|  |                              |                                                                                          |              |                     |   |
|--|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|---|
|  |                              | "sempre", "mai" "tutti", "nessuno")                                                      |              |                     |   |
|  |                              | Focalizza la propria attenzione su più aspetti della realtà, situazione                  |              |                     |   |
|  |                              | Esprime le proprie idee come un possibile punto di vista non verità assoluta             |              |                     | ✓ |
|  |                              | Si interessa ai valori e alle credenze dei compagni                                      |              | Sociale e valoriale | ✓ |
|  | Scheda di riflessione finale | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta       | Intellettiva |                     | ✓ |
|  |                              | Comunica aspetti significativi della propria identità                                    | Strategica   |                     | ✓ |
|  |                              | Rispetta ciò che percepisce come diversità sia essa espressiva, professionale, culturale |              |                     | ✓ |

## 10.2 Schede operative per il secondo anno formativo

**Scheda A**  
**Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA ED**  
**ESPRESSIONE CULTURALI**  
**secondo anno**

### *Denominazione del compito*

#### ***DECRIITARE I LINGUAGGI DEI MEDIA – Il lavoro c’entra con la felicità?***

Partendo dalla visione di un video che propone un’idea di vita felice, si chiede a ciascun allievo di riflettere, tramite una scheda individuale, sul significato di felicità trasmesso e su quanto esso coinvolga anche la dimensione lavorativa dei personaggi rappresentati (cfr. Primo Levi: "Se si escludono istanti prodigiosi e singoli che il destino ci può donare, l’amare il proprio lavoro (...) costituisce la migliore approssimazione concreta alla felicità sulla terra (...)". La chiave a stella).

Oltre all’analisi, ogni allievo esprime la propria opinione sull’idea di felicità, anche professionale, emersa dal video.

Successivamente, si attiva un confronto di gruppo a partire dalle riflessioni individuali, finalizzato alla costruzione di una proposta condivisa, che tenga conto delle convinzioni di tutti e che potrà assumere forme espressive differenti, anche creative.

Si richiede la compilazione di una scheda individuale.

### *Contesto del compito*

Il compito mira ad attivare le risorse degli allievi nell’individuazione dei valori alla base di stili di vita e scelte professionali. È importante scegliere un video/film che rappresenti uno o più modi di concepire il lavoro, per osservare come i personaggi vi si rapportano in termini di aspettative, emozioni e comportamenti. Il compito richiede anche una riflessione sulla propria idea e aspettativa di benessere professionale.

Una buona competenza di consapevolezza ed espressione culturali si fonda sulla consapevolezza culturale come base per riconoscere differenze e somiglianze nei comportamenti e nei modi di vedere.

Un compito di realtà ha sempre una dimensione olistica, poiché l’azione intenzionale e significativa, in un contesto reale e complesso, coinvolge l’intero insieme delle competenze chiave. Si chiede quindi di esplicitare i collegamenti con gli assi culturali, tenendo conto anche dei nuclei del sapere. Il valore per gli allievi risiede nella valenza formativa delle tematiche, volte a rafforzare la vitalità della comunità del CFP.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

#### Fase di preparazione

| Attività                                                                                | Metodo      | Output                                                                 | Indicatori Specifici e Comuni | Tempi (min) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Introduzione alla competenza chiave espressione culturale e al compito di realtà.       | In classe   | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza chiave |                               | 30          |
| Visione del video.                                                                      | In classe   |                                                                        |                               | ...         |
| Riflessione individuale tramite scheda sul significato di felicità che viene trasmesso. |             | Scheda individuale: quale idea di felicità                             |                               | 30          |
| Confronto nei gruppi delle riflessioni individuali e presentazione della sintesi.       | In gruppo   | Scheda di gruppo: quale idea di felicità                               |                               | 40          |
| Ma qual è la mia idea di felicità? È possibile essere felici sul lavoro.                | Individuale | Riflessione individuale sulla propria idea di felicità tramite scheda  |                               | 40          |

#### Fase di esecuzione e verifica

| Metodo                                                                                                                                                                                                                                    | Output    | Indicatori Specifici e Comuni | Tempi (min) | Metodo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------|-------------|--------|
| Confronto nei gruppi delle riflessioni individuali e presentazione di quanto emerso. Per la presentazione, il gruppo si deve avvalere di una modalità espressiva scelta fra diverse (canzone, mimo, dramma, pittorica, fotografica ecc.). | In gruppo | Presentazioni                 |             | 120    |
| Presentazione.                                                                                                                                                                                                                            | In classe |                               |             | 60     |
| Riflessione sulle idee di benessere/felicità emerse (dal video, a quelle individuali e alle rappresentazioni).                                                                                                                            | In classe |                               |             | 30     |

#### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

| Metodo                                           | Output      | Indicatori Specifici e Comuni | Tempi (min) | Metodo |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------------------------|-------------|--------|
| Compilazione della scheda di riflessione finale. | Individuale | Scheda individuale            |             | 30     |
| Totale minuti                                    |             |                               |             | 380    |

*Vincoli e criticità:* l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

La criticità consiste nel focalizzare la riflessione non solo su storie biografiche, ma su modelli culturali comuni e anche di comprendere come molte idee non siano il solo frutto di una scelta individuale ma risentano del modo collettivo di rappresentare, definire determinate situazioni.

*Risorse disponibili:* video; device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet.

**Scheda B**  
**Condizioni del compito e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALI**  
**secondo anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una tematica con carattere di realtà (non un'esercitazione), prevedendo l'elaborazione di testi impegnativi.</li> <li>. In grado di apportare un beneficio agli allievi ed alla comunità.</li> <li>. Motivante per l'allievo.</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali (lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) e all'area professionale.</li> <li>. Che consente di essere portato a termine con più modalità e richiede di cimentarsi con modalità espressive diverse.</li> </ul> |

*Voci da prevedere:* per ogni fase del compito, indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.

*Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:* si ricorda che nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni:

| Dimensioni          | Indicatori Specifici (Liv. EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Riconosce culture/tradizioni/storie diverse dalla propria</li> <li>Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta</li> <li>Descrive i comportamenti espressione dei valori che caratterizzano le comunità o popoli</li> <li>Riconosce i valori propri di un popolo interpretando i messaggi ricavabili da fonti differenti</li> </ul>                                                                                                            |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rispetta il punto di vista degli altri</li> <li>Comunica aspetti significativi della propria identità</li> <li>Rispetta ciò che percepisce come diversità sia essa espressiva, professionale, culturale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Approfondisce (ascolta, chiede) per comprendere le differenze</li> <li>Ricerca informazioni o altri dati per comprendere bene un'esperienza o manifestazione culturale diversa dalla propria</li> <li>Non generalizza (evita categorie linguistiche per descrivere fatti quali "sempre", "mai" "tutti", "nessuno")</li> <li>Focalizza la propria attenzione su più aspetti della realtà, situazione</li> <li>Esprime le proprie idee utilizzando diverse forme espressive</li> </ul> |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Condivide con i compagni i propri valori e le proprie credenze</li> <li>Si interessa ai valori e alle credenze dei compagni</li> <li>Collabora con compagni che appartengono a culture diverse</li> <li>In caso di contrasti valoriali con i compagni o con le figure adulte, non si sottrae alla relazione</li> </ul>                                                                                                                                                               |

| Dimensioni          | Indicatori Comuni (Liv. EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Individua il senso del compito richiesto</li> <li>Individua il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito se guidato</li> <li>Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> </ul>                                                              |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Affronta gli impegni perché è aderente alle richieste del contesto formativo</li> <li>Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile</li> <li>Porta a termine gli impegni presi</li> <li>Chiede aiuto nei momenti di crisi</li> </ul>                                                       |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>Identifica gli imprevisti per conseguire gli obiettivi nei tempi stabiliti</li> <li>Verifica le fonti delle informazioni se stimolato a farlo</li> <li>Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> </ul> |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</li> <li>Condivide con i compagni il proprio punto di vista</li> <li>Argomenta le proprie idee</li> <li>Gestisce il ruolo affidato in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                             |

. Prevedere l'utilizzo di tecnologie (pc, tablet, smartphone...) nel processo conoscitivo e quindi decisionale, con approccio critico nella ricerca delle informazioni (attendibilità delle fonti).

. Prevedere testi e situazioni osservabili che spieghino come gli allievi motivano le scelte, le idee, le soluzioni proposte, entro un confronto aperto, per giungere a soluzioni condivise e sostenibili.

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo. Non deve essere l'unica modalità di lavoro in quanto servono evidenze adeguate anche a livello individuale per valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Scheda individuale quale <i>idea di felicità</i>: scheda di riflessione individuale che raccoglie le opinioni maturate dall'allievo/a sull'idea di felicità proposta nel video.</li> <li>. Scheda individuale: Riflessione individuale sulla propria idea di felicità tramite scheda: idea di benessere e felicità che ciascun allievo indica come significativa per sé rispetto al futuro lavoro professionale.</li> <li>. Scheda di riflessione finale su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti), utile anche per la presentazione di quanto svolto e riflettuto, utilizzando differenti strategie di comunicazione.</li> </ul> |

**Scheda C**  
**Relazione tra attività – output e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALI**  
**secondo anno**

| Attività                                                                               | Evidenze | Indicatori                                                                                                   | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Riflessione individuale tramite scheda sul significato di felicità che viene trasmesso |          | Riconosce culture/tradizioni/storie diverse dalla propria                                                    | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                        |          | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta                           |                     |           | ✓           |
|                                                                                        |          | Descrive i comportamenti espressione dei valori che caratterizzano le comunità o popoli                      |                     |           | ✓           |
|                                                                                        |          | Rispetta ciò che percepisce come diversità sia essa espressiva, professionale, culturale                     | Strategica          |           | ✓           |
|                                                                                        |          | Non generalizza (evita categorie linguistiche per descrivere fatti quali “sempre”, “mai” “tutti”, “nessuno”) | Metodologica        |           | ✓           |
|                                                                                        |          | Focalizza la propria attenzione su più aspetti della realtà, situazione                                      |                     |           | ✓           |
| Confronto nei gruppi delle riflessioni individuali e presentazione della sintesi       |          | Descrive i comportamenti espressione dei valori che caratterizzano le comunità o popoli                      | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                        |          | Rispetta ciò che percepisce come diversità sia essa espressiva, professionale, culturale                     | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                        |          | Non generalizza (evita categorie linguistiche per descrivere fatti quali “sempre”, “mai” “tutti”, “nessuno”) | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                        |          | Focalizza la propria attenzione su più aspetti della realtà, situazione                                      |                     | ✓         |             |
|                                                                                        |          | Si interessa ai valori e alle credenze dei compagni                                                          | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                        |          | Collabora con compagni che appartengono a culture diverse                                                    |                     | ✓         |             |
|                                                                                        |          | In caso di contrasti valoriali con i compagni o con le figure adulte, non si sottrae alla relazione          |                     | ✓         |             |
|                                                                                        |          | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta                           |                     |           | ✓           |
|                                                                                        |          | Comunica aspetti significativi della propria identità                                                        | Strategica          |           | ✓           |
|                                                                                        |          | Focalizza la propria attenzione su più aspetti della realtà, situazione                                      | Metodologica        |           | ✓           |
|                                                                                        |          | Si interessa ai valori e alle credenze dei compagni                                                          | Sociale e valoriale |           | ✓           |
|                                                                                        |          | Collabora con compagni che appartengono a culture diverse                                                    |                     |           | ✓           |
|                                                                                        |          | In caso di contrasti valoriali con i compagni o con le figure adulte, non si sottrae alla relazione          |                     |           | ✓           |
| Confronto nei gruppi delle                                                             |          | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta                           | Intellettiva        | ✓         |             |

|                                                             |                                    |                                                                                          |              |   |   |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|---|
| riflessioni individuali e<br>presentazione di quanto emerso |                                    | Descrive i comportamenti espressione dei valori che caratterizzano le comunità o popoli  | Intellettiva | ✓ |   |
|                                                             |                                    | Rispetta il punto di vista degli altri                                                   | Strategica   | ✓ |   |
|                                                             |                                    | Comunica aspetti significativi della propria identità                                    |              | ✓ |   |
|                                                             |                                    | Approfondisce (ascolta, chiede) per comprendere le differenze                            | Metodologica | ✓ |   |
|                                                             |                                    | Esprime le proprie idee utilizzando diverse forme espressive                             |              | ✓ |   |
| Compilazione scheda di<br>riflessione finale                | Scheda di<br>riflessione<br>finale | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta       | Intellettiva |   | ✓ |
|                                                             |                                    | Comunica aspetti significativi della propria identità                                    | Strategica   |   | ✓ |
|                                                             |                                    | Rispetta ciò che percepisce come diversità sia essa espressiva, professionale, culturale |              |   | ✓ |



## 10.3 Schede operative per il terzo anno formativo

**Scheda A**  
**Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà per la rilevazione**  
**della COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALI**  
**terzo anno**

### *Denominazione del compito*

#### ***I VALORI DELLA PROPRIA PROFESSIONE – Carta dei valori della propria comunità professionale***

Partendo dall'insieme delle esperienze laboratoriali a cui gli allievi partecipano, si chiede di elaborare un documento (cartaceo, video, misto...) in cui indicare i valori della propria comunità professionale.

I valori indicati nel documento devono emergere da situazioni critiche riscontrabili nella realtà, di fronte alle quali è richiesto di assumere una decisione non scontata né "comoda".

Si chiede di produrre una scheda di riflessione ed autovalutazione individuale.

### *Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi nell'individuazione dei valori che caratterizzano la propria esperienza professionale. Ogni comunità professionale esprime una cultura che si manifesta attraverso comportamenti, linguaggi, riti, miti, valori, estetica, processi di riconoscimento ecc. Molte volte questi valori (ossia quello che vale in quel contesto organizzativo, per quella professione) rimangono impliciti; altre volte ciò che è dichiarato valore non corrisponde ai comportamenti agiti. Riconoscere i valori che guidano l'azione professionale promuove la consapevolezza di sé e della propria comunità professionale e rende più costruttivo il confronto con le altre culture professionali.

L'esecuzione dei compiti richiede agli allievi la comprensione della relazione esistente tra valori e comportamenti agiti e la conoscenza di possibili valori sottostanti l'agire professionale. La prima parte dell'esercitazione è finalizzata ad attivare la capacità di intercettare i comportamenti significativi e distintivi della propria comunità professionale e di ricondurli ai possibili valori sottostanti. È necessario fare riferimento ad un'esperienza reale, meglio se conosciuta dal/dalla docente che conduce l'esercitazione. L'individuazione dei comportamenti non può ridursi a mera elencazione, ma deve chiedere agli allievi di descrivere la situazione/contesto in cui ogni comportamento si colloca.

La seconda parte, quella collocata in relazione alla fase di esecuzione e verifica, è finalizzata ad approfondire la comprensione profonda del significato dei valori e dell'importanza di perseguirli in modo consapevole. La matrice propone di preparare una serie di casi reali e "critici" (ossia in cui c'è diversità tra dichiarazioni e fatti) e richiedere un'analisi critica di quanto accaduto,

argomentando la propria posizione. Il lavoro deve essere fatto a livello individuale ed è possibile aggiungere anche una seconda fase di confronto e lavoro di gruppo.

Una buona competenza consapevolezza ed espressione culturali fa leva sulla consapevolezza culturale quale requisito per avviare il riconoscimento delle differenze e delle somiglianze che esistono tra due o più culture.

È un compito realistico in quanto si riferisce all'ambito professionale per cui gli allievi si stanno preparando da almeno tre anni. Un compito di realtà, inoltre, presenta sempre una natura olistica in quanto l'azione intenzionale e significativa, in un contesto reale e tendenzialmente complesso, chiama in causa l'intero ventaglio delle competenze chiave. Si chiede quindi di indicare gli agganci con gli assi culturali, tenendo conto anche dei nuclei del sapere. Il valore per gli allievi è dato dal carattere formativo delle tematiche proposte; in tal modo viene incrementata l'identità e l'appartenenza professionale.

## Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

### Fase di preparazione

| Attività                                                                                                                | Metodo      | Output                                | Indicatori Specifici e Comuni | Tempi (min) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Introduzione alla competenza chiave espressione culturale e al compito di realtà                                        | In classe   | Comprensione del compito              |                               | 30          |
| Definizione dei comportamenti più frequentemente richiesti e agiti all'interno dell'esperienza laboratoriale o di stage | Individuale | Lista di comportamenti e valori agiti |                               | 20          |
| Costruzione di categorie di comportamenti simili e individuazione del possibile valore sottostante                      | Gruppo      | Comportamenti e valori                |                               | 40          |

### Fase di esecuzione e verifica

| Attività                                                          | Metodo      | Output                                                                                   | Indicatori Specifici e Comuni | Tempi (min) |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| La scelta di campo: proposta di situazioni critiche professionali | Individuale | Argomentazioni proposte a favore di osservazioni, considerazioni espresse dall'allievo/a |                               | 60          |
| La scelta di campo confronto di gruppo                            | Di gruppo   | Argomentazioni di gruppo                                                                 |                               | 60          |
| Presentazione in classe                                           | In classe   |                                                                                          |                               | (..)        |

### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

| Attività                                  | Metodo      | Output             | Indicatori Specifici e Comuni | Tempi (min) |
|-------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------------|-------------|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda individuale |                               | 30          |
|                                           |             |                    | Totale minuti                 | 240 (+...)  |

#### *Vincoli e criticità*

L'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

La criticità consiste nel passaggio da una concezione tecnico-pratica della propria attività professionale, ad una culturale, che faccia riferimento ai significati ed ai valori su cui si fonda la professione.

#### *Risorse disponibili*

Esperienze reali (stage, laboratorio, evento specifico ecc).

Casi critici predisposti dal docente/formatore.

**Scheda B**  
**Condizioni del compito e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALI**  
**terzo anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una tematica con carattere di realtà (non un'esercitazione), prevedendo l'elaborazione di decisioni aventi per oggetto situazione reali.</li> <li>. In grado di apportare un beneficio agli allievi ed alla comunità in termini di identità e appartenenza professionale.</li> <li>. Motivante per l'allievo.</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) ed all'area professionale.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consegna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><i>Voci da prevedere:</i> per ogni fase del compito, indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.</p> <p><i>Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:</i> si ricorda che nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni:</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dimensioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Indicatori Specifici (Liv. EQF-QNQ 3))</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Intellettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconosce culture/tradizioni/storie diverse dalla propria</li> <li>• Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta</li> <li>• Descrive i comportamenti espressione dei valori che caratterizzano le comunità o popoli</li> <li>• Riconosce i valori propri di un popolo interpretando i messaggi ricavabili da fonti differenti</li> </ul>                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetta il punto di vista degli altri</li> <li>• Comunica aspetti significativi della propria identità</li> <li>• Rispetta ciò che percepisce come diversità sia essa espressiva, professionale, culturale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approfondisce (ascolta, chiede) per comprendere le differenze</li> <li>• Ricerca informazioni o altri dati per comprendere bene un'esperienza o manifestazione culturale diversa dalla propria</li> <li>• Non generalizza (evita categorie linguistiche per descrivere fatti quali "sempre", "mai" "tutti", "nessuno")</li> <li>• Focalizza la propria attenzione su più aspetti della realtà, situazione</li> <li>• Esprime le proprie idee utilizzando diverse forme espressive</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condivide con i compagni i propri valori e le proprie credenze</li> <li>• Si interessa ai valori e alle credenze dei compagni</li> <li>• Collabora con compagni che appartengono a culture diverse</li> <li>• In caso di contrasti valoriali con i compagni o con le figure adulte, non si sottrae alla relazione</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dimensioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Indicatori Comuni (Liv. EQF-QNQ 3))</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Intellettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Individua il senso del compito richiesto</li> <li>◆ Individua il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito se guidato</li> <li>◆ Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Affronta gli impegni perché è aderente alle richieste del contesto formativo</li> <li>◆ Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile</li> <li>◆ Porta a termine gli impegni presi</li> <li>◆ Chiede aiuto nei momenti di crisi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>◆ Identifica gli imprevisti per conseguire gli obiettivi nei tempi stabiliti</li> <li>◆ Verifica le fonti delle informazioni se stimolato a farlo</li> <li>◆ Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> </ul>                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</li> <li>◆ Condivide con i compagni il proprio punto di vista</li> <li>◆ Argomenta le proprie idee</li> <li>◆ Gestisce il ruolo affidato in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          |
| <p>. Prevedere l'utilizzo di tecnologie (pc, tablet, smartphone...) nel processo conoscitivo e quindi decisionale, con approccio critico nella ricerca delle informazioni (attendibilità delle fonti).</p> <p>. Prevedere testi e situazioni osservabili, che stimolino la capacità di motivare le scelte, le idee, le soluzioni proposte e che supportino un confronto aperto per giungere a soluzioni condivise e sostenibili.</p> <p>. Chiedere agli allievi una definizione o rappresentazione (disegno) della soluzione proposta, l'indicazione delle fasi di lavoro necessarie e delle possibili criticità che potrebbero ostacolare il raggiungimento della soluzione, specificando le modalità di gestione delle stesse.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo. Non deve essere predominante sul lavoro individuale perché servono evidenze adeguate a valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Lista di comportamenti e valori agiti: è un'evidenza di gruppo in cui gli allievi indicano quali valori possono essere sottostanti ad un insieme di comportamenti professionali definiti</li> <li>. Casi Situazioni critiche ed elaborati individuali: è un'evidenza individuale in cui ciascun allievo indica quali discrasie o come avrebbe agito a fronte di casi critici professionali presentati</li> <li>. Scheda di riflessione finale su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti), utile anche per la presentazione di quanto svolto e riflettuto, utilizzando differenti strategie di comunicazione.</li> </ul> |

**Scheda C**  
**Relazione tra attività – output e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONI CULTURALI**  
**terzo anno**

| Attività                                                                                           | Evidenze                                          | Indicatori                                                                                                   | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Definizione di quali sono i comportamenti che sono più spesso richiesti e agiti                    |                                                   | Descrive i comportamenti espressione dei valori che caratterizzano le comunità o popoli                      | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                    |                                                   | Riconosce i valori propri di un popolo interpretando i messaggi ricavabili da fonti differenti               |                     |           | ✓           |
|                                                                                                    |                                                   | Comunica aspetti significativi della propria identità                                                        | Strategica          |           | ✓           |
| Costruzione di categorie di comportamenti simili e individuazione del possibile valore sottostante | Lista di comportamenti e valori agiti             | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta                           | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                                    |                                                   | Descrive i comportamenti espressione dei valori che caratterizzano le comunità o popoli                      |                     | ✓         |             |
|                                                                                                    |                                                   | Riconosce i valori propri di un popolo interpretando i messaggi ricavabili da fonti differenti               |                     | ✓         |             |
|                                                                                                    |                                                   | Rispetta il punto di vista degli altri                                                                       | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                                    |                                                   | Comunica aspetti significativi della propria identità                                                        |                     | ✓         |             |
|                                                                                                    |                                                   | Approfondisce (ascolta, chiede) per comprendere le differenze                                                | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                                    |                                                   | Non generalizza (evita categorie linguistiche per descrivere fatti quali 'sempre', 'mai' 'tutti', 'nessuno') |                     | ✓         |             |
|                                                                                                    |                                                   | Focalizza la propria attenzione su più aspetti della realtà, situazione                                      |                     | ✓         |             |
|                                                                                                    |                                                   | Si interessa ai valori e alle credenze dei compagni                                                          | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                                    |                                                   | Condivide con i compagni i propri valori e le proprie credenze                                               |                     | ✓         |             |
|                                                                                                    |                                                   | Collabora con compagni che appartengono a culture diverse                                                    |                     | ✓         |             |
|                                                                                                    |                                                   | In caso di contrasti valoriali con i compagni o con le figure adulte, non si sottrae alla relazione          |                     | ✓         |             |
| La scelta di campo: proposta di situazioni critiche professionali                                  | Casi Situazioni critiche ed elaborati individuali | Riconosce culture/tradizioni/storie diverse dalla propria                                                    | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                    |                                                   | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta                           |                     |           | ✓           |
|                                                                                                    |                                                   | Approfondisce (ascolta, chiede) per comprendere le differenze                                                | Metodologica        |           | ✓           |
|                                                                                                    |                                                   | Non generalizza (evita categorie linguistiche per descrivere fatti quali 'sempre', 'mai' 'tutti', 'nessuno') |                     |           | ✓           |
|                                                                                                    |                                                   | Comunica aspetti significativi della propria identità                                                        | Strategica          |           | ✓           |

| Attività                                     | Evidenze                        | Indicatori                                                                                          | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|----------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| La scelta di campo:<br>confronto di gruppo   |                                 | Condivide con i compagni i propri valori e le proprie credenze                                      | Sociale e valoriale |           | ✓           |
|                                              |                                 | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta                  | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                              |                                 | Descrive i comportamenti espressione dei valori che caratterizzano le comunità o popoli             |                     | ✓         |             |
|                                              |                                 | Comunica aspetti significativi della propria identità                                               | Strategica          | ✓         |             |
|                                              |                                 | Rispetta il punto di vista degli altri                                                              |                     | ✓         |             |
|                                              |                                 | Approfondisce (ascolta, chiede) per comprendere le differenze                                       | Metodologica        | ✓         |             |
|                                              |                                 | Condivide con i compagni i propri valori e le proprie credenze                                      | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                              |                                 | Collabora con compagni che appartengono a culture diverse                                           |                     | ✓         |             |
|                                              |                                 | In caso di contrasti valoriali con i compagni o con le figure adulte, non si sottrae alla relazione |                     | ✓         |             |
|                                              |                                 | Condivide con i compagni i propri valori e le proprie credenze                                      |                     | ✓         |             |
| Compilazione scheda di<br>riflessione finale | Scheda di<br>riflessione finale | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta                  | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                              |                                 | Comunica aspetti significativi della propria identità                                               | Strategica          |           | ✓           |
|                                              |                                 | Rispetta ciò che percepisce come diversità sia essa espressiva, professionale, culturale            |                     |           | ✓           |



## 10.4 Schede operative per il quarto anno formativo

**Scheda A**  
**Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà per la rilevazione della**  
**COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALI**  
**quarto anno**

### *Compito di realtà*

#### ***I VALORI PROFESSIONALI A CONFRONTO – Confronto tra valori che caratterizzano realtà professionali differenti.***

Dopo aver analizzato alcuni esempi di realtà professionali caratterizzate da valori diversi (es. professioni che operano nel campo dell'energia e altre in quello dell'alimentazione), con il supporto di materiali selezionati ad hoc (racconti, descrizioni, video ecc.), gli allievi sono chiamati a dar vita ad una controversia. Alcuni alunni sosterranno i punti di forza di una realtà organizzativa che segue alcuni valori, gli altri quelli dell'altra.

La controversia deve essere preparata elaborando una descrizione di comportamenti esemplificativi e di vantaggi che conseguono alla loro messa in atto.

Il terzo passaggio chiede di indicare in quali condizioni le due comunità professionali possono cooperare in modo proficuo in coerenza con i valori comuni.

Si chiede, infine, di produrre una scheda di riflessione ed autovalutazione individuale.

### *Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi nell'individuazione dei valori professionali che sottostanno alle realtà organizzative. Ogni comunità professionale esprime una cultura che si manifesta attraverso comportamenti, linguaggi, riti, miti, valori, estetica, processi di riconoscimento ecc. Avere a che fare con diversi contesti organizzativi mette in gioco la consapevolezza ed espressione culturale in quanto richiede l'incontro, il confronto e la mediazione con i propri valori di riferimento.

Una buona competenza consapevolezza ed espressione culturali fa leva sulla consapevolezza culturale quale requisito per avviare il riconoscimento delle differenze e delle somiglianze che esistono tra due o più culture e sulla capacità di trovare mediazioni costruttive. Il compito richiede dapprima di entrare in una specifica dimensione valoriale, contrapponendosi ad un'altra – attraverso la controversia – successivamente di abbandonare questa posizione ed assumere una nuova prospettiva per riconoscere le sfumature di altre culture attraverso la mediazione.

È un compito realistico in quanto al quarto anno gli allievi hanno già frequentato diversi contesti organizzativi e hanno gli elementi per dare concretezza ad una tema apparentemente immateriale. I legami con i diversi assi culturali e l'area professionale sono in coerenza con la natura delle proposte avanzate.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

| Fase di preparazione                                                                                                                                          |             |                                                                        |                               |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Attività                                                                                                                                                      | Metodo      | Output                                                                 | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
| Introduzione alla competenza chiave espressione culturale e al compito di realtà                                                                              | In classe   | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza chiave |                               | 30          |
| Presentazione di esempi di culture professionali diverse (attraverso video, interviste, articoli ecc.)                                                        | Classe      |                                                                        |                               | 60          |
| Comprensione dello specifico contesto organizzativo delle professioni considerate e individuazione dei relativi valori e dei comportamenti che li manifestano | Gruppo      | Elenco di comportamenti esemplificativi                                |                               | 30          |
| Individuazione di quali sono i vantaggi e le motivazioni che consigliano di assumere gli stessi valori del contesto affidato al gruppo                        | Individuale | Scheda individuale di messa a fuoco dei vantaggi e benefici            |                               | 30          |
| Messa in comune e preparazione alla controversia                                                                                                              | Gruppo      | Scheda di gruppo di messa a fuoco dei vantaggi e benefici              |                               | 30          |
| Fase di esecuzione e verifica                                                                                                                                 |             |                                                                        |                               |             |
| Attività                                                                                                                                                      | Metodo      | Output                                                                 | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
| Confronto in classe (Argomentazione - controversia)                                                                                                           | In classe   | Proposta argomentata                                                   |                               | 120         |
| Quali condizioni per cooperare con la realtà organizzativa che ha "giocato" l'altra posizione nella controversia                                              | Individuale | Scheda condizioni per cooperare                                        |                               | 30          |
| Fase di documentazione e riflessione/comunicazione                                                                                                            |             |                                                                        |                               |             |
| Attività                                                                                                                                                      | Metodo      | Output                                                                 | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
| Compilazione della scheda di riflessione finale                                                                                                               | Individuale | Scheda individuale                                                     |                               | 30          |
| Totale minuti                                                                                                                                                 |             |                                                                        |                               | 360         |

**Vincoli e criticità:** l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

La criticità consiste nella fase iniziale, ossia nel collocare le professioni entro i propri specifici contesti organizzativi, da cui trarre le dinamiche ed i comportamenti che ne mettono in luce i valori.

**Risorse disponibili:** articoli; video; device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet.

**Scheda B – Condizioni del compito e sequenza per fasi.**  
**Compito di realtà riferito alla**  
**COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALI**  
**quarto anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una tematica con carattere di realtà (non un'esercitazione), prevedendo l'elaborazione di testi impegnativi aventi per oggetto proposte sostenibili.</li> <li>. In grado di apportare un beneficio agli allievi ed alla comunità.</li> <li>. Motivante per l'allievo.</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali (lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) ed all'area professionale.</li> <li>. Che richiede lo sforzo di entrare in un punto di vista per poi abbandonarlo e trovare una mediazione.</li> </ul> |

*Voci da prevedere:* per ogni fase del compito, indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.

*Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:* si ricorda che nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni:

| Dimensioni          | Indicatori specifici (Liv. EQF-QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Argomenta l'importanza di approfondire e rappresentare culture/tradizioni/storie diverse dalla propria</li> <li>Riconosce i valori e le forme espressive che caratterizzano una comunità professionale differente dalla propria</li> <li>Identifica gli aspetti valoriali di una comunità professionale differente dalla propria</li> </ul>                                                                                                                                                                            |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Confronta la propria identità professionale con altre identità professionali</li> <li>Riconosce la ricchezza del proprio e altrui ruolo professionale</li> <li>Manifesta curiosità e interesse per l'incontro con altre culture</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ricerca fonti e forme espressive ulteriori che gli consentono di approfondire la comprensione dei valori di una comunità professionale diversa dalla propria</li> <li>Utilizza i valori e forme espressive comuni a diverse comunità professionali per favorire la cooperazione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Facilita la comprensione di abitudini, valori, caratteristiche che caratterizzano la propria e altrui cultura</li> <li>Si confronta con forme culturali-espressive e i punti di vista diversi dal proprio</li> <li>Valorizza forme espressive diverse dalle proprie</li> <li>È disponibile ad integrare nella propria identità personale e professionale forme espressive diverse dalle proprie</li> <li>Gestisce in modo costruttivo le tensioni e i contrasti valoriali con i compagni o le figure adulte</li> </ul> |

| Dimensioni          | Indicatori Comuni (Liv. EQF-QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valuta in che misura il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> <li>Sceglie gli elementi informativi su cui focalizzare la propria attenzione</li> <li>Costruisce relazioni, nessi tra informazioni diverse o relative a contesti di apprendimento diversi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Affronta gli impegni in quanto intuisce la loro utilità per la sua affermazione professionale</li> <li>Controlla le proprie emozioni in modo da far avanzare il lavoro proprio e/o del gruppo</li> <li>Non si scoraggia a fronte di difficoltà o impasse</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Individua obiettivi funzionali al superamento del problema</li> <li>Definisce gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> <li>Seleziona le informazioni in base all'attendibilità delle fonti informative</li> <li> Aiuta un collega ad organizzare i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>Di fronte a un imprevisto, valuta se è sufficiente modificare il piano di lavoro o se è anche necessario riformulare gli obiettivi da perseguire</li> <li>Gestisce gli imprevisti per conseguire degli obiettivi nei tempi stabiliti"</li> </ul> |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coinvolge anche altri nel lavoro previsto</li> <li>È interessato al punto di vista degli altri</li> <li>Ascolta e di fronte ad idee migliori della propria, le condivide</li> <li>Offre il proprio aiuto quando un collega è in difficoltà</li> <li>Gestisce il ruolo affidato con l'obiettivo di risolvere il problema</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |

. Prevedere l'utilizzo di tecnologie (pc, tablet, smartphone...) nel processo conoscitivo e quindi decisionale, con approccio critico nella ricerca delle informazioni (attendibilità delle fonti).

. Prevedere testi e situazioni osservabili che spieghino come gli allievi motivano le scelte, le idee, le soluzioni proposte, entro un confronto aperto, per giungere a soluzioni condivise e sostenibili.

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo. Non deve essere predominante sul lavoro individuale perché servono evidenze adeguate a valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul>                                |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Scheda individuale di messa a fuoco dei vantaggi e benefici</li> <li>. Scheda sulle condizioni per cooperare</li> <li>. Scheda di riflessione finale su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti), utile anche per la presentazione di quanto svolto e riflettuto, utilizzando differenti strategie di comunicazione.</li> </ul> |

**Scheda C**  
**Relazione tra attività – output e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONI CULTURALI**  
**quarto anno**

| Attività                                                                                                                               | Evidenze                                                    | Indicatori                                                                                                                                                   | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Indicare una serie di comportamenti che sono manifestazione di tali valori                                                             |                                                             | Riconosce i valori e le forme espressive che caratterizzano una comunità professionale differente dalla propria                                              | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                                                                        |                                                             | Ricerca fonti e forme espressive ulteriori che gli consentono di approfondire la comprensione dei valori di una comunità professionale diversa dalla propria | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                                                                        |                                                             | Facilita la comprensione di abitudini, valori, caratteristiche che caratterizzano la propria e altrui cultura                                                | Sociale e valoriale | ✓         |             |
| Individuazione di quali sono i vantaggi e le motivazioni che consigliano di assumere gli stessi valori del contesto affidato al gruppo | Scheda individuale di messa a fuoco dei vantaggi e benefici | Argomenta l'importanza di approfondire e rappresentare culture/tradizioni/storie diverse dalla propria                                                       | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                                                        |                                                             | Riconosce la ricchezza del proprio e altrui ruolo professionale                                                                                              | Strategica          |           | ✓           |
|                                                                                                                                        |                                                             | Ricerca fonti e forme espressive ulteriori che gli consentono di approfondire la comprensione dei valori di una comunità professionale diversa dalla propria | Metodologica        |           | ✓           |
|                                                                                                                                        |                                                             | Si confronta con forme culturali-espressive e i punti di vista diversi dal proprio                                                                           | Sociale e valoriale |           | ✓           |
| Preparazione alla controversia                                                                                                         | Scheda di gruppo di messa a fuoco dei vantaggi e benefici   | Argomenta l'importanza di approfondire e rappresentare culture/tradizioni/storie diverse dalla propria                                                       | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                                                                        |                                                             | Riconosce la ricchezza del proprio e altrui ruolo professionale                                                                                              | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                                                                        |                                                             | Ricerca fonti e forme espressive ulteriori che gli consentono di approfondire la comprensione dei valori di una comunità professionale diversa dalla propria | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                                                                        |                                                             | Si confronta con forme culturali-espressive e i punti di vista diversi dal proprio                                                                           | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                                                                        |                                                             | Facilita la comprensione di abitudini, valori, caratteristiche che caratterizzano la propria e altrui cultura                                                |                     | ✓         |             |
| Condizioni per cooperare                                                                                                               | Scheda condizioni per cooperare                             | Argomenta l'importanza di approfondire e rappresentare culture/tradizioni/storie diverse dalla propria                                                       | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                                                        |                                                             | Riconosce i valori e le forme espressive che caratterizzano una comunità professionale differente dalla propria                                              |                     |           | ✓           |
|                                                                                                                                        |                                                             | Identifica gli aspetti valoriali di una comunità professionale differente dalla                                                                              |                     |           | ✓           |

| Attività | Evidenze                     | Indicatori                                                                                                    | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|----------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
|          |                              | propria                                                                                                       | Strategica          |           |             |
|          |                              | Confronta la propria identità professionale con altre identità professionali                                  |                     |           | ✓           |
|          |                              | Riconosce la ricchezza del proprio e altrui ruolo professionale                                               |                     |           | ✓           |
|          |                              | Manifesta curiosità e interesse per l'incontro con altre culture                                              |                     |           | ✓           |
|          |                              | Utilizza i valori e forme espressive comuni a diverse comunità professionali per favorire la cooperazione     | Metodologica        |           | ✓           |
|          |                              | Facilita la comprensione di abitudini, valori, caratteristiche che caratterizzano la propria e altrui cultura | Sociale e valoriale |           | ✓           |
|          |                              | Si confronta con forme culturali-espressive e i punti di vista diversi dal proprio                            |                     |           | ✓           |
|          | Scheda di riflessione finale | Argomenta l'importanza di approfondire e rappresentare culture/tradizioni/storie diverse dalla propria        | Intellettiva        |           | ✓           |
|          |                              | Riconosce la ricchezza del proprio e altrui ruolo professionale                                               | Strategica          |           | ✓           |
|          |                              | Manifesta curiosità e interesse per l'incontro con altre culture                                              |                     |           | ✓           |

## 10.5 Consapevolezza ed espressione culturali: prospetto riassuntivo dei compiti di realtà

|   | Titolo                                                                                                        | Presentazione del compito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Punto critico                                                                                                                                                                             |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | COMPNDERE I MODI DI VITA DI ALTRI POPOLI<br>Approfondire realtà culturali diverse dalla propria               | Dopo aver scelto un Paese europeo o extraeuropeo, anche in base alla composizione del gruppo classe, si chiede al team di elaborare un documento con testi ed immagini riferiti ai valori di quella realtà culturale così come emergono da alcuni suoi beni culturali e da stili di vita significativi. Si richiede di produrre una scheda di riflessione individuale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ricerca informazioni significative, e non superficiali (stili alimentari, abbigliamento...) e svolgere un confronto approfondito rispetto alla propria cultura di appartenenza.           |
| 2 | DECRITTARE I LINGUAGGI DEI MEDIA<br>Il lavoro c'entra con la felicità?                                        | Partendo da un video che propone un modello di vita felice, si chiede ad ogni allievo, attraverso una scheda individuale, di riflettere sul significato di felicità che viene trasmesso dal video stesso.<br>Si chiede poi all'allievo di esprimere la sua opinione in merito all'idea di felicità e felicità professionale che emerge dal video.<br>In gruppo ci si confronta su quanto emerso dalla riflessione individuale e si elabora una proposta condivisa che tenga conto dei valori e delle credenze espresse da tutti, avvalendosi di modalità espressive diverse. Si richiede di produrre una scheda di riflessione individuale.                                                                                                                                                                                                      | Focalizzare la riflessione non solo su storie biografiche, ma su modelli culturali comuni e comprendere come molte idee risentono del modo collettivo di definire determinate situazioni. |
| 3 | I VALORI DELLA PROPRIA PROFESSIONE<br>Carta dei valori della propria comunità professionale                   | Partendo dall'insieme delle esperienze laboratoriali a cui gli allievi partecipano, si chiede di elaborare un documento (cartaceo, video, misto...) dove indicare i valori della propria comunità professionale.<br>I valori indicati nel documento devono emergere da situazioni critiche riscontrabili nella realtà, di fronte alle quali è richiesto di assumere una decisione non scontata né "comoda". Si richiede di produrre una scheda di riflessione individuale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Passare da una concezione tecnico-pratica della propria attività professionale, ad una culturale, che faccia riferimento ai significati e ai valori su cui si fonda la professione.       |
| 4 | I VALORI PROFESSIONALI A CONFRONTO<br>Confronto tra valori che caratterizzano realtà professionali differenti | Dopo aver analizzato alcuni esempi di realtà professionali caratterizzate da valori diversi (es. professioni che operano nel campo dell'energia ed altre in quello dell'alimentazione), con il supporto di materiali selezionati ad hoc (racconti, descrizioni, video ecc), gli allievi devono dar vita ad una controversia. Alcuni alunni sosterranno i punti di forza di una realtà organizzativa che segue alcuni valori, gli altri quelli dell'altra.<br>La controversia deve essere preparata elaborando una descrizione di comportamenti esemplificativi e di vantaggi che conseguono alla loro messa in atto.<br>Il terzo passaggio chiede di indicare in quali condizioni le due comunità professionali possono cooperare in modo proficuo in coerenza con valori comuni. Si richiede di produrre una scheda di riflessione individuale. | Collocare le professioni entro i propri specifici contesti organizzativi, da cui trarre le dinamiche e i comportamenti che ne mettono in luce i valori.                                   |



## 10.6 Esempi: scelte di specificazione dei formatori dei CFP

### *Terzo anno formativo*

Per le classi terze, come visto, la sfida riguardava la comprensione dei valori e dei comportamenti, espressione di una specifica cultura professionale. Il compito matrice richiedeva agli allievi la comprensione della relazione esistente tra valori e comportamenti agiti e la conoscenza di possibili valori sottostanti l'agire professionale.

Diversi CFP hanno mostrato di saper trovare soluzioni particolarmente apprezzabili per contestualizzare la proposta di lavoro. C'è chi, ad esempio, ha valutato che la situazione migliore per discriminare i valori sottostanti l'agire professionale fosse quella in cui si presentano al professionista criticità da gestire; è il caso del compito intitolato ● *Eppure sono solo un'estetista* (CIOFS-FP Lombardia – Cfp Castellanza) in cui le allieve si sono trovate a riflettere e confrontarsi utilizzando le seguenti indicazioni:

Individua tre situazioni di cui sei stata testimone durante il tuo tirocinio in salone, nelle quali tra operatore e cliente ci sono state difficoltà o incomprensioni, oppure nelle quali l'estetista si è trovata ad affrontare emozioni personali e riservate del cliente. Potresti essere stata testimone anche di una criticità o fragilità della tua titolare o di una collega. Si tratta di tre situazioni dalle quali possa emergere la potenzialità emotiva e sociale della professione che hai scelto.

Questa soluzione didattica ha il pregio da un lato di fare riferimento ad una situazione reale e significativa per le allieve, quale è il tirocinio, facendole diventare protagoniste di un racconto personale ed esclusivo, dall'altra centra il cuore del problema, ossia che la dimensione valoriale si distingue e diventa palese proprio nella gestione delle criticità, dove non è possibile ricorrere a procedure standardizzate, ma occorre valutare e agire in base a ciò che "vale" nella professione.

Altro esempio di contestualizzazione efficace è individuabile nel compito dal titolo ● *Dalla parte del cliente* (EFFEPI/IAL Gorizia), per un corso di operatore del benessere. In questo caso dopo aver accompagnato le allieve nell'analisi e riflessione dei comportamenti significativi della professione, il focus del compito si concretizzava nella redazione di un questionario di soddisfazione da sottoporre ai clienti, a cura delle allieve. Anche in questo caso la richiesta è apprezzabile per la valenza reale del compito; ogni situazione professionale può infatti diventare espressione della cultura che la caratterizza e dello sforzo di consapevolezza che è richiesto per redigere un questionario di soddisfazione; è infatti possibile chiedere una valutazione agli altri di qualcosa solo se si è in grado di rappresentarlo e definirlo con precisione.

In una classe del corso di operatore del benessere la riflessione sui valori della professione parte dalla consapevolezza di come il make-up abbia segnato i cambiamenti culturali dei

popoli. È il caso del compito ● *100 years of makeup* (ENAIIP Impresa Sociale Srl – Cfp di Foggia): le allieve sono portate a riflettere su cosa guida la professione considerando il ruolo del make-up come rappresentazione sociale utile per le persone, per riconoscersi e sentirsi parte attiva di una società.

In altri casi la qualità emerge soprattutto nella proposta di alcuni strumenti didattici come nel caso del compito ● *Carta dei valori della propria comunità professionale* (ENAC Lombardia – Cfp Canossa di Bagnolo Mella): gli allievi di un percorso per operatore della ristorazione hanno dovuto redigere la Carta dei Valori professionali, dopo essersi recati a Milano al Mercato centrale e aver avuto la possibilità di confrontarsi con vari operatori del settore. Come suggerito e realizzato in tutti i compiti la prima fase doveva essere dedicata alla presentazione e comprensione del compito. In questo caso per sostenere la comprensione è stato realizzato un questionario a risposte chiuse finalizzato a verificare se gli allievi avessero o meno compreso il significato del compito e tutti i suoi passaggi operativi.

Di seguito si riporta nel dettaglio la scheda A (con due schede operative ad essa associate) integrata dal team di ricerca a scopo esemplificativo a partire dal compito ● *Carta dei valori della propria comunità professionale*.

**Scheda A**  
**Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA**  
**ED ESPRESSIONE CULTURALI**  
**terzo anno**

*Denominazione del compito*

I VALORI DELLA PROPRIA PROFESSIONE – Carta dei valori della propria comunità professionale

Partendo dall'insieme delle esperienze laboratoriali a cui gli allievi partecipano, si chiede di elaborare un documento (cartaceo, video, misto...) dove indicare i valori della propria comunità professionale. I valori indicati nel documento devono emergere da situazioni critiche riscontrabili nella realtà, di fronte alle quali è richiesto di assumere una decisione non scontata né "comoda". Si deve produrre una scheda di riflessione ed autovalutazione individuale.

*Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi nell'individuazione dei valori professionali che caratterizzano la propria esperienza professionale. Ogni comunità professionale esprime una cultura che si manifesta attraverso comportamenti, linguaggi, riti, miti, valori, estetica, processi di riconoscimento ecc. Molte volte questi valori (ossia quello che vale in quel contesto organizzativo, per quella professione) rimangono impliciti; altre volte ciò che è dichiarato valore non corrisponde ai comportamenti agiti. Riconoscere i valori che guidano l'azione professionale promuove la consapevolezza di sé e della propria comunità professionale e rende più costruttivo il confronto con le altre culture di professionali.

L'esecuzione dei compiti richiede agli allievi la comprensione della relazione esistente tra valori e comportamenti agiti e la conoscenza di possibili valori sottostanti l'agire professionale. La prima parte dell'esercitazione è finalizzata ad attivare la capacità di intercettare i comportamenti significativi e distintivi della propria comunità professionale e di ricondurli ai possibili valori sottostanti. È necessario fare riferimento ad un'esperienza reale, meglio se conosciuta dal/dalla docente che conduce l'esercitazione. L'individuazione dei comportamenti non può ridursi a mera elencazione, ma deve chiedere agli allievi di descrivere la situazione/contesto in cui ogni comportamento si colloca.

La seconda parte, in relazione alla fase di esecuzione e verifica, è finalizzata ad approfondire la comprensione profonda del significato dei valori e dell'importanza di perseguirli in modo consapevole. La matrice propone di preparare una serie di casi reali e "critici" (ossia in cui c'è diversità tra dichiarazioni e fatti) e richiedere un'analisi critica di quanto accaduto, argomentando la propria posizione. Il lavoro deve essere fatto a livello sicuramente individuale ed è possibile aggiungere/prevedere anche una seconda fase di confronto e lavoro di gruppo.

Una buona competenza consapevolezza ed espressione culturali fa leva sulla consapevolezza culturale quale requisito per avviare il riconoscimento delle differenze e delle somiglianze che esistono tra due o più culture.

È un compito realistico in quanto si riferisce all'ambito professionale per cui gli allievi si stanno preparando da almeno tre anni. Un compito di realtà, inoltre, presenta sempre una

natura olistica in quanto l'azione intenzionale e significativa, in un contesto reale e tendenzialmente complesso, chiama in causa l'intero ventaglio delle competenze chiave. Si chiede quindi di indicare gli agganci con gli assi culturali, tenendo conto anche dei nuclei del sapere. Il valore per gli allievi è dato dal carattere formativo delle tematiche proposte; in tal modo viene incrementata l'identità e l'appartenenza professionale.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

| Fase di preparazione                                                                                                     |             |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Attività                                                                                                                 | Metodo      | Output                                                                                                                                                  | Indicatori Comuni e Specifici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tempi (min) |
| Introduzione alla competenza chiave espressione culturale e al compito di realtà                                         | In classe   | Comprensione del compito                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30          |
| Definizione dei comportamenti più frequentemente richiesti e agiti all'interno dell'esperienze laboratoriale o di stage. | Individuale | [A] <i>Scheda di lavoro individuale "I comportamenti e i valori che guidano la comunità professionale degli operatori della ristorazione" compilata</i> | <p><b>SPECIFICI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrive i comportamenti espressione dei valori che caratterizzano le comunità o popoli</li> <li>• Comunica aspetti significativi della propria identità</li> </ul> <p><b>COMUNI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porta a termine gli impegni presi</li> <li>• Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile</li> <li>• Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> </ul> | 20          |
| Costruzione di categorie di comportamenti simili e individuazione del possibile valore sottostante                       | Gruppo      | [B] <i>Scheda di lavoro di gruppo "Ma che cosa vale nell'essere ..."</i>                                                                                | <p><b>SPECIFICI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconosce i valori propri di un popolo interpretando i messaggi ricavabili da fonti differenti</li> <li>• Non generalizza (evita categorie linguistiche per descrivere fatti quali "sempre", "mai" "tutti", "nessuno")</li> </ul> <p><b>COMUNI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individua il senso del compito richiesto</li> <li>• Condivide con i compagni il proprio punto di vista</li> <li>• Argomenta le proprie idee</li> </ul>       | 40          |

### Fase di esecuzione e verifica

| Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Metodo      | Output                                                                                   | Indicatori Comuni e Specifici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tempi (min) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| La scelta di campo: proposta di situazioni critiche professionali. <i>Una volta fatto il punto a partire dal lavoro degli allievi sui concetti di comportamenti e valori si preparino una serie di situazioni professionali che potrebbero essere "critiche" in quanto richiedono nell'azione consapevolezza rispetto al valore che si vuole seguire e si chieda agli allievi di indicare come si comporta il professionista e perché. Completare la scheda chiedendo agli allievi di esprimere la loro opinione rispetto al significato del compito.</i> | Individuale | Argomentazioni proposte a favore di osservazioni, considerazioni espresse dall'allievo/a | <p><b>SPECIFICI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta</li> <li>• Focalizza la propria attenzione su più aspetti della realtà, situazione</li> <li>• Comunica aspetti significativi della propria identità</li> <li>• Esprime le proprie idee come un possibile punto di vista non verità assoluta</li> </ul> <p><b>COMUNI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> <li>• Individua il senso del compito richiesto</li> <li>• Chiede aiuto nei momenti di crisi</li> </ul> | 60          |
| La scelta di campo: confronto di gruppo. <i>Gli allievi sono invitati a confrontare le loro risposte in gruppo per arrivare ad elaborare una scheda di gruppo comune.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Di gruppo   | Argomentazioni di gruppo                                                                 | <p><b>SPECIFICI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetta il punto di vista degli altri</li> <li>• Approfondisce (ascolta, chiede) per comprendere le differenze</li> <li>• Condivide con i compagni i propri valori e le proprie credenze</li> <li>• In caso di contrasti valoriali con i compagni o con le figure adulte, non si sottrae alla relazione</li> </ul> <p><b>COMUNI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>• Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</li> </ul>                                                                            | 60          |
| Presentazione in classe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | In classe   |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (..)        |

### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

| Attività                                  | Metodo      | Output             | Indicatori Comuni e Specifici                                                                                                                                                                                                   | Tempi (min) |
|-------------------------------------------|-------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda individuale | <p><b>SPECIFICI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per descrivere la proposta</li> <li>• Comunica aspetti significativi della propria identità</li> </ul> | 30          |
| Totale minuti                             |             |                    |                                                                                                                                                                                                                                 | 240         |

### *Scheda di lavoro individuale*

#### **I comportamenti e i valori che guidano la comunità professionale degli operatori della ristorazione**

La cultura professionale è l'insieme dei comportamenti, dei valori, delle norme che guidano, orientano l'azione di chi appartiene e si identifica con quella cultura. Tutte le comunità sociali e professionali si connotano per una propria cultura, noi oggi ci vogliamo occupare della cultura professionale e nello specifico di quella della nostra professione. L'incontro con culture diverse, infatti, richiede di saperle identificare e riconoscere; solo in questo modo saremo nelle condizioni di poterle comprendere e conoscere.

Per riconoscere una cultura prima di tutto occorre osservare i comportamenti delle persone che la veicolano. I comportamenti non descrivono tanto le azioni ma indicano "come" sono realizzate le azioni, le scelte, le procedure che abitualmente le persone fanno mentre lavorano (se parliamo di cultura professionale) o quando sono all'interno di un gruppo (se parliamo di cultura sociale). Si tratta ora di pensare a quei comportamenti che, in base alla vostra esperienza laboratoriale, secondo voi, identificano chi opera in ambito ristorativo (*qui si può essere più specifici indicando una professione*). Se ad esempio pensassimo ad un chirurgo potremmo dire che i chirurghi si distinguono nelle professioni per la precisione (un chirurgo non può essere approssimativo!), così come per la resistenza (i chirurghi spesso devono affrontare intervento molto lunghi). Analogamente potremmo dire che si caratterizzano anche per un approccio meccanico alle malattie (il corpo umano è visto come una macchina su cui intervenire un po' come si fa con le macchine togliendo e modificando), ecc.

Ora tocca a voi... pensando ai professionisti che avete incontrato e in base all'idea che vi siete fatta della loro professionalità quali sono i comportamenti che, secondo voi, rendono riconoscibile la professione del cuoco (*oppure aiuto cuoco, oppure cameriere*)?

Un bravo cuoco si riconosce e distingue perché fa le cose.....

♣..

♣..

♣..

♣..

*NOTA a cura del team tecnico: per applicare gli indicatori specifici a questa scheda occorre fare un'analisi quali-quantitativa del contenuto indicato da ciascun allievo/a*

### Scheda di lavoro di gruppo

#### “Ma che cosa vale nell’essere cuoco (o aiuto cuoco o cameriere)”

Ora occorre fare un passaggio in più e provare ad individuare i valori che guidano i comportamenti professionali che avete trovato. Il valore professionale è ciò che vale e guida i comportamenti. Se un professionista ad es. fa tutte le cose avendo cura di non inquinare, di rispettare l’ambiente, utilizzando materiali di riciclo potremmo dire che ciò che guida tutti questi comportamenti è il valore ecologico, ossia la cura e attenzione dell’ambiente. Se un gruppo di amici ogni volta che uno/una di loro si trova in difficoltà intervengono a supporto e sostegno fino a quando la difficoltà non è cessata potremmo dire che condividono tutti il valore della solidarietà.

Ora il vostro compito in questa fase è quella di mettere in comune i comportamenti che avete individuato con il lavoro individuale e costruire delle categorie mettendo insieme quelli simili. Naturalmente spiegherete ai vostri compagni i comportamenti che avete proposto nel caso siano molto diversi da quelli pensati dagli altri.

Una volta costruiti queste categorie di comportamento il secondo compito sarà quello di indicare quale è il valore che guida quella categoria di comportamenti; per individuare i valori provare a rispondere a queste domande “che cosa è importante per il professionista se si comporta così? Che cosa è che vale?”

| Categorie di comportamenti | Valori |
|----------------------------|--------|
|                            |        |
|                            |        |
|                            |        |
|                            |        |
|                            |        |
|                            |        |
|                            |        |



#### *Quarto anno formativo*

Per le classi quarte il focus del compito riguardava la consapevolezza culturale intesa come requisito per avviare il riconoscimento delle differenze e delle somiglianze che esistono tra due o più culture anche professionali, e sulla capacità di trovare mediazioni costruttive. Il compito richiedeva dapprima di “entrare” in una specifica dimensione valoriale, contrapponendosi ad un’altra – attraverso la controversia – e successivamente di abbandonare questa posizione per assumere una nuova prospettiva, riconoscendo le sfumature di altre culture – mediazione.

Interessante la proposta del compito dal titolo ● *Cultura culinaria che vai, professione che trovi!* (Accademia del Turismo di Lavagna/Scuola Centrale Formazione), che a partire da un lavoro di approfondimento realizzato nel corso dell’anno formativo sulle culture culinarie continentali, affidava a ciascun gruppo di lavoro un approfondimento significativo di una di esse, per comprenderne la natura, le condizioni e specificità. I gruppi sono stati quindi successivamente chiamati a costruire un menù in grado di valorizzare le caratteristiche di tutte le proposte, integrando e promuovendo la propria proposta geo-culturale. L’integrazione del compito rispetto al lavoro del curriculum formativo è condizione per rendere significativa la richiesta agli allievi e far sì che la prova presenti gli elementi di realtà necessari.

Altro esempio di curvatura significativa è quella individuata per il compito dal titolo ● *Parrucchieri o non parrucchieri? Questo è il dilemma!* (CIOFS-FP Lombardia – Cfp Castellanza). In questo caso le allieve erano invitate ad approfondire e dibattere la scelta valoriale sottostante il diverso ruolo organizzativo ricoperto all’interno di un salone di acconciatura; nello specifico la contrapposizione proposta era tra essere dipendente o titolare e tra essere stagista o apprendista. Indubbiamente questi quattro ruoli erano agli occhi delle allieve tutti significativi, avendoli sperimentati o osservati direttamente durante l’esperienza di stage. L’esperienza personale rende le partecipanti del compito protagoniste e portatrici reali di una prospettiva culturale.

Un’altra soluzione individuata per i compiti delle classi del settore ristorazione è stata quella di proporre un confronto culturale reale tra le figure del cuoco e del cameriere ricoperti dagli allievi e allieve nelle classi. In questi compiti si è partiti spesso dall’analisi di un’esperienza reale per riflettere sui comportamenti agiti dalle due comunità professionali e sulle eventuali incomprensioni spesso nate durante la gestione degli eventi di servizi e buffet realizzati. È quanto stato proposto nel compito dal titolo ● *Professionisti di oggi* (CIOFS-FP Liguria – Cfp La Spezia) in cui gli allievi sono stati portati a riflettere sui punti di forza e criticità sperimentati in tre eventi reali.

Il confronto e la riflessione tra queste due figure professionali sono stati accompagnati da attività e strumenti di lavoro costruiti ad hoc, come nel caso del compito dal titolo ● *Al contadino non far sapere* (I.R.F.I.P./Scuola Centrale Formazione) dove è possibile apprezzare la progettazione riportata sinteticamente di seguito.

#### Al Contadino non far sapere

ATTIVITÀ 1 preparazione del compito: introduzione finalizzata a stabilire la relazione tra il profilo professionale ed obiettivi di apprendimento che caratterizzano la competenza consapevolezza ed espressione culturali.

ATTIVITÀ 2: gli allievi lavorano individualmente, rintracciando i comportamenti distintivi delle figure professionali del “Tecnico di cucina” e del “Tecnico di sala bar”, individuando i valori sottostanti.

ATTIVITÀ 3 di gruppo: il docente, dopo aver evidenziato che le due figure professionali, pur operando nello stesso contesto organizzativo, esprimono una cultura che si manifesta attraverso comportamenti, valori e processi di riconoscimento differenti, chiede ad ogni gruppo di realizzare una SWOT analysis della figura professionale assegnata. La SWOT analysis dovrà evidenziare i punti di forza e di debolezza interni, derivanti dal conformarsi a determinate regole e valori, e le minacce e le opportunità legate all’ambiente esterno, all’evoluzione degli stili di consumo, delle mode e delle aspettative.

ATTIVITÀ 4: gli allievi si trovano in gruppo per mettere in comune le idee e prepararsi ad un confronto con i compagni, sostenendo la convenienza/opportunità delle due professioni.

ATTIVITÀ 5 Fase di esecuzione e verifica: il docente, attraverso una scheda attività sottopone agli allievi un esempio concreto in cui le due figure professionali sono chiamate a collaborare per il raggiungimento di obiettivi comuni. Gli allievi devono, individualmente, intercettare i comportamenti collaborativi che le due figure professionali devono tenere, associando a questi ultimi i valori comuni.

---

Di seguito si propongono alcune schede elaborate dal gruppo di ricerca a fini esemplificativi a partire da un progetto di compito realizzato in un CFP; si tratta del compito: **● I valori professionali a confronto – Confronto tra valori che caratterizzano realtà professionali differenti.**

**Scheda A – Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà per la rilevazione della**  
**COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALI – terzo anno**

Denominazione del compito

Compito di realtà I VALORI PROFESSIONALI A CONFRONTO – Confronto tra valori che caratterizzano realtà professionali differenti.

Dopo aver approfondito esempi di realtà professionali caratterizzate da valori diversi (es. professioni che operano nel campo dell’energia ed altre in quello dell’alimentazione), con il supporto di materiali selezionati ad hoc (racconti, descrizioni, video ecc) gli allievi devono dar vita ad una controversia. Alcuni alunni sosterranno i punti di forza di una realtà organizzativa che segue alcuni valori, gli altri l’altra. La controversia deve essere preparata elaborando una descrizione di comportamenti esemplificativi e di vantaggi che conseguono alla loro messa in atto. Il terzo passaggio chiede di indicare in quali condizioni le due comunità professionali possono cooperare in modo proficuo in coerenza con valori comuni. Produzione di una scheda di riflessione ed autovalutazione individuale.

Contesto del compito

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi nell'individuazione dei valori professionali che sottostanno alle realtà organizzative. Ogni comunità professionale esprime una cultura che si manifesta attraverso comportamenti, linguaggi, riti, miti, valori, estetica, processi di riconoscimento ecc. Avere a che fare con diversi contesti organizzativi mette in gioco la consapevolezza ed espressione culturale in quanto richiede l'incontro, il confronto e la mediazione con i propri valori di riferimento.

Una buona competenza consapevolezza ed espressione culturali fa leva sulla consapevolezza culturale quale requisito per avviare il riconoscimento delle differenze e delle somiglianze che esistono tra due o più culture e sulla capacità di trovare mediazioni costruttive. Il compito richiede dapprima di entrare in una specifica dimensione valoriale, contrapponendosi ad un'altra – attraverso la controversia – successivamente di abbandonare questa posizione ed assumere una nuova prospettiva per riconoscere le sfumature di altre culture – mediazione.

È un compito realistico in quanto al quarto anno gli allievi hanno frequentato diversi contesti organizzativi e hanno gli elementi per dare concretezza ad una tema apparentemente immateriale. I legami con i diversi assi culturali e l'area professionale sono in coerenza con la natura delle proposte avanzate.

## Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

| Fase di preparazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Metodo      | Output                                                                                                | Indicatori specifici e comuni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tempi (min) |
| Introduzione alla competenza chiave espressione culturale e al compito di realtà                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | In classe   | Comprensione del compito                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 30          |
| Presentazione di esempi di culture professionali diverse (attraverso video, interviste, articoli ecc.)<br><i>Ad es. potrebbero essere proposte due esempi di esperienze professionali uno prevalentemente focalizzato sul raggiungimento del risultato a tutti i costi e l'altro più orientato alla partecipazione</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Classe      | <i>Attraverso questa attività si propone una riflessione sui valori che guidano queste esperienze</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 60          |
| <i>Ad ogni gruppo viene affidato il compito di approfondire uno degli esempi proposti integrando con altri comportamenti rappresentativi della cultura professionale. Per questo possono fare affidamento alla propria esperienza. Per comprendere quanto sia profonda la comprensione della cultura analizzata stimolare la descrizione con domande: "cosa può provare la persona? Cosa possono pensare, provare gli altri (collega, cliente, superiore ecc)? Quali effetti producono i comportamenti agiti? (su di sé, sugli altri?) ... Comprensione dello specifico contesto organizzativo delle professioni considerate e individuazione dei relativi valori e dei comportamenti che li manifestano</i>                                    | Gruppo      | Elenco di comportamenti esemplificativi                                                               | SPECIFICI<br>Riconosce i valori e le forme espressive che caratterizzano una comunità professionale differente dalla propria (INDICATORE DI PRODOTTO)<br>Facilita la comprensione di abitudini, valori, caratteristiche che caratterizzano la propria e altrui cultura (INDICATORE DI PROCESSO)<br><br>COMUNI<br>Controlla le proprie emozioni in modo da far avanzare il lavoro proprio e/o del gruppo (INDICATORE DI PROCESSO)<br>Coinvolge anche altri nel lavoro previsto (INDICATORE DI PROCESSO)<br>È interessato al punto di vista degli altri (INDICATORE DI PROCESSO)<br>Ascolta e di fronte a idee migliori della propria, le condivide (INDICATORE DI PROCESSO)                                                         | 30          |
| <i>A prescindere dalla simpatia o minor affinità con la cultura professionale presente nell'esempio attribuito al gruppo, viene chiesto a livello individuale di individuare quali vantaggi e benefici possono derivare dall'esercitare la professione seguendo i valori culturali dell'esempio.<br/>Per rilevare il primo indicatore specifico di prodotto occorre che la scheda preveda una domanda che stimoli esplicitamente l'argomentazione.<br/>Per rilevare il primo indicatore comune di prodotto occorre che la scheda preveda una domanda che stimoli esplicitamente l'opinione.<br/>Per rilevare l'ultimo indicatore comune di prodotto occorre che la scheda preveda una tabella di progettazione/organizzazione dell'attività</i> | Individuale | Scheda individuale di messa a fuoco dei vantaggi e benefici                                           | SPECIFICI<br>Argomenta l'importanza di approfondire e rappresentare culture/tradizioni/storie diverse dalla propria (INDICATORE DI PRODOTTO)<br>Si confronta con forme culturali-espressive e i punti di vista diversi dal proprio (INDICATORE DI PRODOTTO)<br>Manifesta curiosità e interesse per l'incontro con altre culture (INDICATORE DI PRODOTTO)<br><br>COMUNI<br>Valuta in che misura il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali (INDICATORE DI PRODOTTO)<br>Affronta gli impegni in quanto intuisce la loro utilità per la sua affermazione professionale (INDICATORE DI PROCESSO)<br>Definisce gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti (INDICATORE DI PRODOTTO) | 30          |

| Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Metodo | Output                                                    | Indicatori specifici e comuni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tempi (min) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Messa in comune e preparazione alla controversia. <i>Dopo l'approfondimento a livello individuale gli allievi/e si trovano di nuovo in gruppo per mettere in comune le idee e prepararsi ad un confronto serrato con i compagni che sosterranno l'altro approccio culturale. Sarà quindi importante non solo essere convincenti ma anche pronti a smontare le affermazioni degli altri con valide argomentazioni. Sarà importante a questo proposito fornire alcune regole a cui si dovranno attenere durante il dibattito. Per rendere fattibile il primo indicatore occorre mettere a disposizione dei materiali di approfondimento</i> | Gruppo | Scheda di gruppo di messa a fuoco dei vantaggi e benefici | <p><b>SPECIFICI</b><br/> Ricerca fonti e forme espressive ulteriori che gli consentano di approfondire la comprensione dei valori di una comunità professionale diversa dalla propria (INDICATORE DI PROCESSO)<br/> Si confronta con forme culturali-espressive e punti di vista diversi dal proprio (INDICATORE DI PRODOTTO)<br/> Identifica gli aspetti valoriali di una comunità professionale differente dalla propria (INDICATORE DI PRODOTTO)</p> <p><b>COMUNI</b><br/> Offre il proprio aiuto quando un collega è in difficoltà (INDICATORE DI PROCESSO)<br/> Gestisce il ruolo affidato con l'obiettivo di risolvere il problema (INDICATORE DI PROCESSO)<br/> Seleziona le informazioni in base all'attendibilità delle fonti informative (INDICATORE DI PROCESSO)</p> | 30          |

#### Fase di esecuzione e verifica

| Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Metodo      | Output                          | Indicatori specifici e comuni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tempi (min) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Confronto in classe (Argomentazione- controversia)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | In classe   | Proposta argomentata            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 120         |
| Quali condizioni per cooperare con la realtà organizzativa che ha "giocato" l'altra posizione nella controversia. <i>Con questa attività sarà importante comprendere quanto l'allievo/a ha ascoltato e compreso l'altro approccio (anche pur avendo legittime riserve) e stimolare la ricerca di condizioni utili a favorire la cooperazione. Può favorire il ragionamento portare esempi concreti di approcci diversi al lavoro in persone che condividono la stessa professione e con i quali occorre collaborare.</i> | Individuale | Scheda condizioni per cooperare | <p><b>SPECIFICI</b><br/> Confronta la propria identità professionale con altre identità professionali (INDICATORE DI PRODOTTO)<br/> Utilizza i valori e forme espressive comuni a diverse comunità professionali per favorire la cooperazione (INDICATORE DI PRODOTTO)</p> <p><b>COMUNI</b><br/> Costruisce relazioni, nessi tra informazioni diverse o relative a contesti di apprendimento diversi (INDICATORE DI PRODOTTO)</p> | 30          |

#### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

| Attività                                  | Metodo      | Output             | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|-------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------------|-------------|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda individuale |                               | 30          |
| Totale minuti                             |             |                    |                               | 360         |

**Vincoli e criticità:** l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

La criticità consiste nella fase iniziale ossia nel collocare le professioni entro i propri specifici contesti organizzativi, da cui trarre le dinamiche ed i comportamenti che ne mettono in luce i valori

**Risorse disponibili:** articoli; video ; device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet.

### GRIGLIA DI PRODOTTO DI GRUPPO PREDISPOSTA PER LA RILEVAZIONE DELLA PRIMA ATTIVITÀ

Ente \_\_\_\_\_ Cfp \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_ Anno \_\_\_\_\_

Prodotto Elenco di comportamenti esemplificativi

| Dimensione   |   | Indicatore specifico                                                                                            | Giudizio              | Gruppo 1 | Gruppo 2 | Gruppo 3 | Gruppo n. |
|--------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|----------|----------|-----------|
| INTELLETTIVA | S | Riconosce i valori e le forme espressive che caratterizzano una comunità professionale differente dalla propria | Mai o quasi mai       |          |          |          |           |
|              |   |                                                                                                                 | Qualche volta         |          |          |          |           |
|              |   |                                                                                                                 | Spesso                |          |          |          |           |
|              |   |                                                                                                                 | Sempre o quasi sempre |          |          |          |           |

### GRIGLIA DI PROCESSO DI GRUPPO PREDISPOSTA PER LA RILEVAZIONE DELLA PRIMA ATTIVITÀ

Ente \_\_\_\_\_ Cfp \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_ Anno \_\_\_\_\_

| Dimensione          |   | Indicatore specifico                                                                                          | Giudizio              | Gruppo 1 | Gruppo 2 | Gruppo 3 | Gruppo n. |
|---------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|----------|----------|-----------|
| STRATEGICA          | S | Facilita la comprensione di abitudini, valori, caratteristiche che caratterizzano la propria e altrui cultura | Mai o quasi mai       |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Qualche volta         |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Spesso                |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Sempre o quasi sempre |          |          |          |           |
| STRATEGICA          | C | Controlla le proprie emozioni in modo da far avanzare il lavoro proprio e/o del gruppo                        | Mai o quasi mai       |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Qualche volta         |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Spesso                |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Sempre o quasi sempre |          |          |          |           |
| SOCIALE e VALORIALE | C | Coinvolge anche altri nel lavoro previsto                                                                     | Mai o quasi mai       |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Qualche volta         |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Spesso                |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Sempre o quasi sempre |          |          |          |           |
| SOCIALE e VALORIALE | C | È interessato al punto di vista degli altri                                                                   | Mai o quasi mai       |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Qualche volta         |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Spesso                |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Sempre o quasi sempre |          |          |          |           |
| SOCIALE e VALORIALE | C | Ascolta e di fronte a idee migliori della propria, le condivide                                               | Mai o quasi mai       |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Qualche volta         |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Spesso                |          |          |          |           |
|                     |   |                                                                                                               | Sempre o quasi sempre |          |          |          |           |

## 11 Compiti di realtà per la competenza imprenditoriale

### 11.1 Schede operative per il primo anno formativo

**Scheda A**  
**Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà riferito alla COMPETENZA IMPRENDITORIALE**  
**primo anno**

*Denominazione del compito*

***L'OFFICINA DELLE IDEE – Produrre, in modo comprensibile per un pubblico non esperto, una presentazione testuale, video, musicale ecc. del proprio settore, mettendone in luce il valore per la società.***

Si chiede di elaborare un'idea progettuale all'interno di gruppi di lavoro, da condividere e confrontare in classe, al fine di: concordare i compiti tra i gruppi, selezionare le proposte più valide, ottimizzare l'uso delle risorse disponibili, garantire un messaggio chiaro, coerente ed efficace. La presentazione deve essere corredata da un dossier con schede di approfondimento (è opportuno definire in fase di progettazione a quale “pubblico” rivolgere la presentazione).

Si chiede di produrre una scheda di riflessione individuale.

*Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi nella realizzazione di un progetto che abbia come focus la professione per la quale si è intrapreso il percorso di Qualifica. Ogni progetto esecutivo, da realizzarsi insieme agli altri, richiede una fase ideativa e la capacità di coordinarsi nel gruppo mantenendo la concentrazione sullo sviluppo del progetto. Una buona competenza imprenditoriale fa leva sulla capacità di trasformare un'idea in progetto, per poi arrivare a un prodotto. L'Officina delle idee avvia una modalità di partecipazione attiva alla rappresentazione (attività, valori, rapporto con il contesto ecc.) del proprio settore, sollecitando gli allievi a produrre idee, realizzare progetti sostenibili, collaborare con i compagni.

È un compito realistico in quanto si riferisce al settore e alla figura professionale del corso. Un compito di realtà inoltre presenta sempre una natura olistica in quanto l'azione intenzionale e significativa, in un contesto reale e tendenzialmente complesso, chiama in

causa l'intero ventaglio delle competenze chiave. Si chiede quindi di indicare gli agganci con gli assi culturali, tenendo conto anche dei nuclei del sapere. Il valore per gli allievi è dato dal carattere formativo delle tematiche proposte; in tal modo viene incrementata l'appartenenza e l'identità professionale che sempre più caratterizzeranno il loro percorso professionale.



### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

#### Fase di preparazione

| Attività                                                                                                                         | Metodo      | Output                                                                 | Indicatori Specifici e Comuni | Tempi (min) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Introduzione alla competenza chiave imprenditoriale e al compito di realtà                                                       | In classe   | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza chiave |                               | 30          |
| Individuazione idee da proporre                                                                                                  | In gruppo   | Idee/proposte per realizzare il mandato                                |                               | 60          |
| Scelta dell'idea da realizzare                                                                                                   | In classe   | Approfondimento delle idee e scelta                                    |                               | 30          |
| Redazione del progetto: come organizzeresti il lavoro per realizzare il progetto                                                 | Individuale | Progetto                                                               |                               | 30          |
| Strutturazione del processo di lavoro valorizzando il contributo di tutte le idee individuali e suddivisione dei lavori nei team | In classe   | Progetto                                                               |                               | 60          |

#### Fase di esecuzione e verifica

|               |           |           |  |     |
|---------------|-----------|-----------|--|-----|
| Realizzazione | In gruppo | Elaborati |  | 120 |
| Presentazione | In gruppo |           |  | 50  |

#### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

|                                           |             |                    |        |     |
|-------------------------------------------|-------------|--------------------|--------|-----|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda individuale |        | 30  |
|                                           |             |                    | Totale | 400 |

**Vincoli e criticità:** l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

La criticità consiste nel passaggio dalle idee iniziali ad una presentazione sostenibile e condivisa nella classe.

**Risorse disponibili:** articoli; video; device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet.

**Scheda B**  
**Condizioni del compito e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IMPRENDITORIALE**  
**primo anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una tematica con carattere di realtà (non un'esercitazione), prevedendo l'elaborazione di testi impegnativi aventi per oggetto proposte sostenibili.</li> <li>. In grado di apportare un beneficio agli allievi ed alla comunità.</li> <li>. Motivante per l'allievo.</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali (lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) ed all'area professionale.</li> <li>. Che consente di essere portato a termine con più modalità e quindi prevede diverse criticità che richiedono più decisioni da parte dei team e della classe.</li> <li>. Che richiede uno sforzo creativo e di immaginazione.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consegna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><i>Voci da prevedere:</i> per ogni fase del compito, indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli, specie in riferimento al tempo.</p> <p><i>Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:</i> si ricorda che nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione, e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni:</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Dimensioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Indicatori Specifici (Liv. EQF-QNQ 3)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Intellettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta</li> <li>• Procede nella gestione del compito chiedendo chiarimenti pertinenti, relativi alle indicazioni date</li> </ul>                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propone ipotesi di soluzione per il problema</li> <li>• Favorisce l'adozione di ipotesi di soluzioni innovative</li> <li>• Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta</li> <li>• Riconosce l'impatto sul contesto della propria proposta di soluzione</li> </ul>                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni</li> <li>• Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetta le regole nel procedere verso il proprio obiettivo (il fine non giustifica i mezzi)</li> <li>• Verifica che quanto sta facendo è utile rispetto all'obiettivo da raggiungere</li> </ul>                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Dimensioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Indicatori Comuni (Liv. EQF-QNQ 3)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Intellettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Individua il senso del compito richiesto</li> <li>◆ Individua il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito se guidato</li> <li>◆ Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> </ul>                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Affronta gli impegni perché è aderente alle richieste del contesto formativo</li> <li>◆ Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile</li> <li>◆ Porta a termine gli impegni presi</li> <li>◆ Chiede aiuto nei momenti di crisi</li> </ul>                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>◆ Identifica gli imprevisti per conseguire gli obiettivi nei tempi stabiliti</li> <li>◆ Verifica le fonti delle informazioni se stimolato a farlo</li> <li>◆ Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</li> <li>◆ Condivide con i compagni il proprio punto di vista</li> <li>◆ Argomenta le proprie idee</li> <li>◆ Gestisce il ruolo affidato in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                             |
| <p>Nel dispositivo del compito occorre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Prevedere l'utilizzo di tecnologie (pc, tablet, smartphone...) nel processo conoscitivo e quindi decisionale, con approccio critico nella ricerca delle informazioni (attendibilità delle fonti).</li> <li>. Prevedere testi e situazioni osservabili che spiegano come gli allievi motivano le scelte, le idee, le soluzioni proposte, entro un confronto aperto, per giungere a soluzioni condivise e sostenibili.</li> <li>. Chiedere agli allievi una definizione o rappresentazione (<i>design</i>) della soluzione proposta, l'indicazione delle fasi di lavoro necessarie e delle possibili criticità che potrebbero frapporsi al raggiungimento della soluzione, specificando le modalità di gestione delle stesse.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo. Non deve essere l'unica modalità di lavoro in quanto servono evidenze adeguate anche a livello individuale per valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul>                                                                            |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Scheda progetto: idea del progetto da realizzare, con fasi, tempi, strumenti, esiti, scopi, caratteristiche in termini di economicità e qualità, innovatività, risorse e regole.</li> <li>. Scheda di riflessione finale su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti), utile anche per la presentazione di quanto svolto e riflettuto, utilizzando differenti strategie di comunicazione.</li> </ul> |

**Scheda C**  
**Relazione tra attività – output e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IMPRENDITORIALE**  
**primo anno**

| Attività                                                                                                                         | Evidenze                              | Indicatori                                                                                          | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Individuare idee da proporre                                                                                                     |                                       | Procede nella gestione del compito chiedendo chiarimenti pertinenti, relativi alle indicazioni date | Intellettiva        | ✓         |             |
| Tramite scheda o a voce si chiede esplicitamente al gruppo di motivare la propria proposta                                       |                                       | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni                                         | Metodologica        | ✓         |             |
| Si chiede esplicitamente al gruppo di spiegare l'efficacia dell'idea rispetto al target, al CFP ecc.                             |                                       | Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta                                  | Strategica          | ✓         |             |
| Scelta dell'idea da realizzare                                                                                                   |                                       | Propone ipotesi di soluzione per il problema                                                        | Strategica          |           | ✓           |
| Tramite scheda da far compilare individualmente                                                                                  |                                       | Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta                    | Metodologica        |           | ✓           |
|                                                                                                                                  | Progetto di organizzazione del lavoro | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta                 | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                                                  |                                       | Fa proposte che si distinguono per novità o differenza rispetto al pensiero prevalente              |                     |           | ✓           |
|                                                                                                                                  |                                       | Procede nella gestione del compito chiedendo chiarimenti pertinenti, relativi alle indicazioni date |                     |           | ✓           |
| Strutturazione del processo di lavoro valorizzando il contributo di tutte le idee individuali e suddivisione dei lavori nei team |                                       |                                                                                                     |                     |           |             |
| Realizzazione                                                                                                                    |                                       | Rispetta le regole nel procedere verso il proprio obiettivo (il fine non giustifica i mezzi)        | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                                                                  |                                       | Verifica che quanto sta facendo è utile rispetto all'obiettivo da raggiungere                       |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                  | Scheda di riflessione finale          | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta                 | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                                                  |                                       | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni                                         | Metodologica        |           | ✓           |
|                                                                                                                                  |                                       | Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta                    |                     |           | ✓           |

## 11.2 Schede operative per il secondo anno formativo

### Scheda A Presentazione del compito e sequenza per fasi Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IMPRENDITORIALE secondo anno

#### *Denominazione del compito*

#### ***L'OFFICINA DELLE IDEE – Concorso per il rinnovamento del CFP: spazio musicale, esposizione dei capolavori, caffè letterario-gruppo di lettura***

Si richiede di elaborare proposte significative e realistiche per rendere il CFP un ambiente “vivo” e partecipato. I gruppi di lavoro sono chiamati a confrontarsi nel merito delle idee emerse per convergere su una proposta unitaria da presentare alla Direzione, che abbia interesse e valore non solo per il CFP, ma per l'intera comunità territoriale.

Si chiede inoltre di completare una scheda di riflessione individuale.

#### *Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi nell'ideazione di una soluzione che porti dei vantaggi alla propria comunità di appartenenza scolastica (il CFP) e territoriale. Si tratta di ingaggiarsi e contribuire creativamente a migliorare il proprio contesto.

Una buona competenza imprenditoriale fa leva sulla capacità di ideare, costruire, immaginare proposte e soluzioni che rappresentino risposte a bisogni e desideri.

L'Officina delle idee avvia una modalità di partecipazione attiva, sollecitando gli allievi a produrre idee, realizzare progetti sostenibili, stimolare la collaborazione dei compagni.

È un compito realistico in quanto si riferisce al settore e alla figura professionale del corso. Un compito di realtà presenta sempre una natura olistica in quanto l'azione intenzionale e significativa, in un contesto reale e tendenzialmente complesso, chiama in causa l'intero ventaglio delle competenze chiave. Si chiede quindi di indicare gli agganci con gli assi culturali, tenendo conto anche dei nuclei del sapere.

Il valore per gli allievi è dato dal carattere formativo delle tematiche proposte, miranti ad incrementare la vitalità della comunità del CFP.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

#### Fase di preparazione

| Attività                                                                                     | Metodo      | Output                                                  | Indicatori Specifici e Comuni | Tempi (min) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Introduzione alla competenza chiave imprenditoriale e al compito di realtà                   | In classe   | Comprensione del compito                                |                               | 30          |
| Individuazione idee da proporre                                                              | Individuale | Elenco individuale tematiche con caratteristiche attese |                               | 20          |
| Brainstorming di produzione di idee sulle tematiche proposte, scelta e divisione dei compiti | In gruppo   | Elenco di gruppo tematiche con caratteristiche attese   |                               | 30          |

#### Fase di esecuzione e verifica

| Attività                        | Metodo    | Output               | Indicatori Specifici e Comuni | Tempi (min) |
|---------------------------------|-----------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Elaborazione di schede progetto | In gruppo | Proposte di progetto |                               | 120         |
| Presentazione                   | In classe |                      |                               | 60          |

#### Fase di documentazione e riflessioni/comunicazione

| Attività                                  | Metodo      | Output             | Indicatori Specifici e Comuni | Tempi (min) |
|-------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------------|-------------|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda individuale |                               | 30          |
|                                           |             |                    | Totale minuti                 | 290         |

*Vincoli e criticità:* l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

La criticità consiste nel passaggio dalle idee iniziali alla definizione di una proposta di rinnovamento sostenibile e condivisa nella classe.

*Risorse disponibili:* articoli; video; device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet.

**Scheda B**  
**Condizioni del compito e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IMPRENDITORIA**  
**secondo anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una tematica con carattere di realtà (non un'esercitazione), prevedendo l'elaborazione di testi impegnativi aventi per oggetto proposte sostenibili.</li> <li>. In grado di apportare un beneficio agli allievi ed alla comunità.</li> <li>. Motivante per l'allievo.</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali (lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) ed all'area professionale.</li> <li>. Che consente di essere portato a termine con più modalità e quindi prevede diverse criticità e decisioni.</li> <li>. Che richiede uno sforzo creativo e di immaginazione.</li> </ul> |



*Voci da prevedere:* per ogni fase del compito, indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.

*Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:* si ricorda che nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione, e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni:

| Dimensioni          | Indicatori Specifici (Liv. EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta</li> <li>● Procede nella gestione del compito chiedendo chiarimenti pertinenti, relativi alle indicazioni date</li> </ul>                                                                            |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Propone ipotesi di soluzione per il problema</li> <li>● Favorisce l'adozione di ipotesi di soluzioni innovative</li> <li>● Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta</li> <li>● Riconosce l'impatto sul contesto della propria proposta di soluzione</li> </ul> |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni</li> <li>● Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta</li> </ul>                                                                                                                       |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rispetta le regole nel procedere verso il proprio obiettivo (il fine non giustifica i mezzi)</li> <li>● Verifica che quanto sta facendo è utile rispetto all'obiettivo da raggiungere</li> </ul>                                                                                         |

| Dimensioni          | Indicatori Comuni (Liv. EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Individua il senso del compito richiesto</li> <li>◆ Individua il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito se guidato</li> <li>◆ Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> </ul>                                                                |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Affronta gli impegni perché è aderente alle richieste del contesto formativo</li> <li>◆ Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile</li> <li>◆ Porta a termine gli impegni presi</li> <li>◆ Chiede aiuto nei momenti di crisi</li> </ul>                                                       |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>◆ Identifica gli imprevisti per conseguire gli obiettivi nei tempi stabiliti</li> <li>◆ Verifica le fonti delle informazioni se stimolato a farlo</li> <li>◆ Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> </ul> |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</li> <li>◆ Condivide con i compagni il proprio punto di vista</li> <li>◆ Argomenta le proprie idee</li> <li>◆ Gestisce il ruolo affidato in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                             |

. Prevedere l'utilizzo di tecnologie (pc, tablet, smartphone...) nel processo conoscitivo e quindi decisionale, con approccio critico nella ricerca delle informazioni (attendibilità delle fonti).

. Prevedere testi e situazioni osservabili che spiegano come gli allievi motivano le scelte, le idee, le soluzioni proposte, entro un confronto aperto, per giungere a soluzioni condivise e sostenibili.

. Chiedere agli allievi una definizione o rappresentazione (disegno) della soluzione proposta, l'indicazione delle fasi di lavoro necessarie e delle possibili criticità che potrebbero frapporsi al raggiungimento della soluzione, specificando le modalità di gestione delle stesse.

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo.</li> <li>. Non deve essere l'unica modalità di lavoro in quanto servono evidenze adeguate anche a livello individuale per valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul>                                                                          |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Scheda progetto: idea del progetto da realizzare, con motivazioni e scopi, caratteristiche in termini di economicità e qualità, innovatività, risorse, regole e impatti-risultati attesi.</li> <li>. Scheda di riflessione finale su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti), utile anche per la presentazione di quanto svolto e riflettuto, utilizzando differenti strategie di comunicazione.</li> </ul> |

**Scheda C**  
**Relazione tra attività – output e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IMPRENDITORIALE**  
**secondo anno**

| Attività                                                                                     | Evidenze                                                                         | Indicatori                                                                                                         | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Individuare idee da proporre                                                                 | Elenco individuale tematiche con caratteristiche attese                          | Procede nella gestione del compito chiedendo chiarimenti pertinenti, relativi alle indicazioni date                | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                              |                                                                                  | Propone ipotesi di soluzione per il problema                                                                       | Strategica          |           | ✓           |
|                                                                                              |                                                                                  | Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta                                                 |                     |           | ✓           |
|                                                                                              |                                                                                  | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni                                                        | Metodologica        |           | ✓           |
| Brainstorming di produzione di idee sulle tematiche proposte, scelta e divisione dei compiti | Elenco di gruppo tematiche con caratteristiche attese<br>Piano di ricerca        | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta                                | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                              | <i>Rilevabile se si chiede esplicitamente al gruppo di argomentare la scelta</i> | Propone ipotesi di soluzione per il problema<br>Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta | Strategica          | ✓<br>✓    |             |
| Brainstorming di produzione di idee sulle tematiche proposte, scelta e divisione dei compiti | <i>Rilevabile se si chiede esplicitamente al gruppo di argomentare la scelta</i> | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni                                                        | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                              | <i>Rilevabile se si chiede esplicitamente al gruppo di argomentare la scelta</i> | Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta                                   |                     | ✓         |             |
|                                                                                              |                                                                                  | Rispetta le regole nel procedere verso il proprio obiettivo (il fine non giustifica i mezzi)                       | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                              |                                                                                  | Verifica che quanto sta facendo sia utile rispetto all'obiettivo da raggiungere                                    |                     | ✓         |             |
| Elaborazione di schede progetto                                                              | Progetto di organizzazione del lavoro                                            | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta                                | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                              |                                                                                  | Procede nella gestione del compito chiedendo chiarimenti pertinenti, relativi alle indicazioni date                |                     | ✓         |             |
|                                                                                              |                                                                                  | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni                                                        | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                              |                                                                                  | Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta                                   |                     | ✓         |             |
|                                                                                              |                                                                                  | Rispetta le regole nel procedere verso il proprio obiettivo (il fine non giustifica i mezzi)                       | Sociale e valoriale | ✓         |             |

| Attività | Evidenze                     | Indicatori                                                                          | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|----------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
|          |                              | Verifica che quanto sta facendo è utile rispetto all'obiettivo da raggiungere       | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|          | Scheda di riflessione finale | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta | Intellettiva        |           | ✓           |
|          |                              | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni                         | Metodologica        |           | ✓           |
|          |                              | Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta    |                     |           | ✓           |

## 11.3 Schede operative per il terzo anno formativo

### Scheda A Presentazione del compito e sequenza per fasi Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IMPRENDITORIALE terzo anno

#### *Denominazione del compito*

***L'OFFICINA DELLE IDEE – Partendo da una situazione problematica che riguarda l'ambito professionale, produrre assieme al proprio team una proposta ed il relativo progetto di miglioramento del lavoro.***

Si richiede di elaborare una proposta che tenga conto dell'impatto sulle persone e rispetti le regole e i codici deontologici. Successivamente, è previsto un momento di revisione della proposta, a seguito dell'introduzione, da parte del formatore, di una variabile (es. tempi, risorse o vincoli normativi). Tale modifica ha lo scopo di verificare la capacità di adattamento. È necessario procedere con la realizzazione e la verifica del progetto. A conclusione del percorso, è infine richiesta una scheda di riflessione individuale.

#### *Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi nell'ideazione di una soluzione che interessi l'ambito professionale. Si tratta di ingaggiarsi e contribuire creativamente nell'individuare una proposta di gestione della situazione problema. È importante che il problema richieda anche la presa di posizione rispetto a questioni etiche e deontologiche (es. soluzione che ha a che fare con la necessità di tenere in equilibrio qualità del lavoro e guadagno economico, oppure che abbia a che fare con la tutela della privacy ecc). Una buona competenza imprenditoriale fa leva sulla capacità di proporre idee che rispettino il bene comune. L'introduzione di una variabile che destabilizza il percorso mette alla prova la capacità di portare avanti comunque l'idea e rivedere il percorso adattandolo al nuovo contesto.

L'Officina delle idee avvia una modalità di partecipazione attiva sollecitando gli allievi a produrre idee, prendere posizione su questioni rilevanti, realizzare progetti sostenibili, stimola la collaborazione dei compagni.

È un compito realistico in quanto si riferisce all'ambito professionale per cui gli allievi si stanno preparando da almeno tre anni. Un compito di realtà, inoltre, presenta sempre una natura olistica in quanto l'azione intenzionale e significativa, in un contesto reale e tendenzialmente complesso, chiama in causa l'intero ventaglio delle competenze d'azione. Si chiede quindi di indicare gli agganci con gli assi culturali, tenendo conto anche dei nuclei del sapere. Il valore per gli allievi è dato dal carattere formativo delle tematiche proposte; in tal modo viene incrementata la vitalità della comunità del CFP.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

#### Fase di preparazione

| Attività                                                                                                                 | Metodo      | Output                                                                 | Indicatori Specifici e Comuni | Tempi (min) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Introduzione alla competenza chiave imprenditoriale e al compito di realtà                                               | In classe   | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza chiave |                               | 30          |
| Individuazione della proposta a livello individuale                                                                      | Individuale | Proposta individuale di gestione/superamento del problema              |                               | 20          |
| Confronto e scelta dell'idea per la gestione o superamento del problema e definizione della modalità con cui realizzarla | Gruppo      | Proposta di gruppo e predisposizione del percorso per attuarlo         |                               | 40          |
| Introduzione della variabile che richiede una revisione progettuale ( <i>specificare</i> )                               | In classe   | Comprensione del cambiamento                                           |                               | 30          |
| Revisione individuale del percorso: "Cosa modificheresti e perché"                                                       | Individuale | Proposta di revisione dell'idea e del percorso                         |                               | 30          |
| Confronto in gruppo, definizione del percorso comune                                                                     | Gruppo      | Proposta rivista e predisposizione del percorso per attuarlo           |                               | 30          |

#### Fase di esecuzione e verifica

| Attività                  | Metodo    | Output               | Indicatori Specifici e Comuni | Tempi (min)          |
|---------------------------|-----------|----------------------|-------------------------------|----------------------|
| Attuazione della proposta | In gruppo | Proposte di progetto |                               | 60 (+) <sup>14</sup> |

#### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

| Attività                                  | Metodo      | Output             | Indicatori Specifici e Comuni | Tempi (min) |
|-------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------------|-------------|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda individuale |                               | 30          |
| Totale minuti                             |             |                    |                               | 270 (+)     |

**Vincoli e criticità:** l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

La criticità consiste nel passaggio dalla situazione-problema ad un progetto di miglioramento sostenibile, con l'introduzione di una nuova variabile.

**Risorse disponibili:** articoli; video; device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet.

<sup>14</sup> Tempo da definire in relazione al tipo di problema tecnico che è stato proposto.

**Scheda B**  
**Condizioni del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà riferito alla COMPETENZA IMPRENDITORIALE**  
**terzo anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una tematica con carattere di realtà (non un'esercitazione), prevedendo l'elaborazione di testi impegnativi aventi per oggetto proposte sostenibili.</li> <li>. In grado di apportare un beneficio agli allievi ed alla comunità.</li> <li>. Motivante per l'allievo.</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali (lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) ed all'area professionale.</li> <li>. Che consente di essere portato a termine con più modalità e quindi prevede diverse criticità e decisioni.</li> <li>. Che richiede uno sforzo creativo e di immaginazione.</li> </ul> |

Consegna

*Voci da prevedere:* per ogni fase del compito, indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.

*Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:* si ricorda che nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l’elenco degli indicatori specifici e comuni:

| Dimensioni          | Indicatori Specifici (Liv. EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta</li> <li>Procede nella gestione del compito chiedendo chiarimenti pertinenti, relativi alle indicazioni date</li> </ul>                                                                        |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Propone ipotesi di soluzione per il problema</li> <li>Favorisce l’adozione di ipotesi di soluzioni innovative</li> <li>Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta</li> <li>Riconosce l’impatto sul contesto della propria proposta di soluzione</li> </ul> |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni</li> <li>Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta</li> </ul>                                                                                                                   |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rispetta le regole nel procedere verso il proprio obiettivo (il fine non giustifica i mezzi)</li> <li>Verifica che quanto sta facendo è utile rispetto all’obiettivo da raggiungere</li> </ul>                                                                                     |

| Dimensioni          | Indicatori Comuni (Liv. EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Individua il senso del compito richiesto</li> <li>Individua il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito se guidato</li> <li>Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> </ul>                                                              |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Affronta gli impegni perché è aderente alle richieste del contesto formativo</li> <li>Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile</li> <li>Porta a termine gli impegni presi</li> <li>Chiede aiuto nei momenti di crisi</li> </ul>                                                       |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>Identifica gli imprevisti per conseguire gli obiettivi nei tempi stabiliti</li> <li>Verifica le fonti delle informazioni se stimolato a farlo</li> <li>Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> </ul> |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</li> <li>Condivide con i compagni il proprio punto di vista</li> <li>Argomenta le proprie idee</li> <li>Gestisce il ruolo affidato in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                             |

. Prevedere l’utilizzo di tecnologie (pc, tablet, smartphone...) nel processo conoscitivo e quindi decisionale, con approccio critico nella ricerca delle informazioni (attendibilità delle fonti).

. Prevedere testi e situazioni osservabili in cui tra gli allievi vengano motivate le scelte, le idee, le soluzioni proposte, e in cui possa realizzarsi un confronto aperto per giungere a soluzioni condivise e sostenibili.

. Chiedere agli allievi una definizione o rappresentazione (disegno) della soluzione proposta, l’indicazione delle fasi di lavoro necessarie e delle possibili criticità che potrebbero frapporsi al raggiungimento della soluzione, specificando le modalità di gestione delle stesse.



|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo. Non deve essere predominante sul lavoro individuale perché servono evidenze adeguate a valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Scheda proposta individuale: idea per il superamento del problema da realizzare, con motivazioni e scopi, caratteristiche in termini di economicità e qualità, innovatività, risorse, regole e impatti-risultati attesi.</li> <li>. Scheda progetto gruppo: percorso per la realizzazione della proposta, con fasi, tempi, strumenti, risorse.</li> <li>. Scheda proposta individuale revisione: idea per il superamento del problema da realizzare, con motivazioni e scopi, caratteristiche in termini di economicità e qualità, innovatività, risorse, regole e impatti-risultati attesi.</li> <li>. Scheda di riflessione finale su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti), utile anche per la presentazione di quanto svolto e riflettuto, utilizzando differenti strategie di comunicazione.</li> </ul> |

**Scheda C**  
**Relazione tra attività, evidenze e indicatori**

**Compito di realtà riferito alla COMPETENZA IMPRENDITORIALE – terzo anno**

| Attività                                                                                                                  | Evidenze                                                                         | Indicatori                                                                                   | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Individuazione della proposta a livello individuale                                                                       | Proposta individuale di gestione/superamento del problema                        | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta          | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                                           |                                                                                  | Propone ipotesi di soluzione per il problema                                                 | Strategica          |           | ✓           |
|                                                                                                                           |                                                                                  | Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta                           |                     |           | ✓           |
|                                                                                                                           |                                                                                  | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni                                  | Metodologica        |           | ✓           |
|                                                                                                                           |                                                                                  | Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta                           |                     |           | ✓           |
|                                                                                                                           |                                                                                  | Rispetta le regole nel procedere verso il proprio obiettivo (il fine non giustifica i mezzi) | Sociale e valoriale |           | ✓           |
| Confronto e scelta dell'idea per la gestione o superamento del problema, e definizione della modalità con cui realizzarla | Proposta di gruppo e predisposizione del percorso per attuarlo                   | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta          | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                                                           | <i>Rilevabile se si chiede esplicitamente al gruppo di argomentare la scelta</i> | Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta                           | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                                                           | <i>Rilevabile se si chiede esplicitamente al gruppo di argomentare la scelta</i> | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni                                  | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                                                           | <i>Rilevabile se si chiede esplicitamente al gruppo di argomentare la scelta</i> | Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta             |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                           |                                                                                  | Rispetta le regole nel procedere verso il proprio obiettivo (il fine non giustifica i mezzi) | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                                                           |                                                                                  | Verifica che quanto sta facendo è utile rispetto all'obiettivo da raggiungere                |                     | ✓         |             |
| Revisione individuale del percorso: "Cosa modifichereesti e perché"                                                       | Proposta di revisione dell'idea e del percorso                                   | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta          | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                                           |                                                                                  | Propone ipotesi di soluzione per il problema                                                 | Strategica          |           | ✓           |
|                                                                                                                           |                                                                                  | Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta                           |                     |           | ✓           |

| Attività | Evidenze                     | Indicatori                                                                                   | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|----------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
|          |                              | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni                                  | Metodologica        |           | ✓           |
|          |                              | Rispetta le regole nel procedere verso il proprio obiettivo (il fine non giustifica i mezzi) | Sociale e valoriale |           | ✓           |
|          | Scheda di riflessione finale | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta          | Intellettiva        |           | ✓           |
|          |                              | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni                                  | Metodologica        |           | ✓           |
|          |                              | Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta             |                     |           | ✓           |

## 11.4 Schede operative per il quarto anno formativo

### Scheda A Presentazione del compito e sequenza per fasi Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IMPRENDITORIALE quarto anno

#### *Denominazione del compito*

***L'OFFICINA DELLE IDEE – Tenendo conto delle innovazioni apprese nel corso, realizzare un progetto di impresa basato sul miglioramento dell'organizzazione del lavoro, avendo attenzione al suo valore sociale.***

Si chiede di produrre un progetto di impresa con proposte di miglioramento significative e realistiche (confrontate con i formatori).

Gli allievi sono chiamati a elaborare uno studio di fattibilità e sostenibilità (economica, ambientale ecc.) della proposta così da coglierne il valore sociale.

Si chiede di compilare una scheda di riflessione individuale.

#### *Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi per il miglioramento dell'organizzazione del lavoro. Sarà importante, pertanto, presentare un caso reale che offra margini di miglioramento e che ingaggi gli allievi nella formulazione di proposte, attraverso una revisione dell'organizzazione del lavoro. Questo compito presuppone di aver affrontato con gli allievi "il progetto di impresa" e il suo valore sociale.

Una buona competenza imprenditoriale fa leva sulla capacità di trovare soluzioni intervenendo sull'organizzazione. È inoltre fondamentale che questa revisione sia fatta con un'attenzione da un lato all'impatto/costo che le modifiche possono produrre sul contesto (le persone che vi lavorano, il territorio, la comunità, i clienti ecc.), dall'altro alla sostenibilità della soluzione stessa.

L'Officina delle idee avvia una modalità di partecipazione attiva sollecitando gli allievi a produrre idee, prendere posizione su questioni rilevanti, realizzare progetti sostenibili, stimolare l'adesione dei compagni. È un compito realistico in quanto si riferisce al progetto di impresa per cui gli allievi si stanno preparando con il quarto anno.

I legami con i diversi assi culturali e l'area professionale sono in coerenza con la natura delle proposte avanzate. Il valore per gli allievi è dato dal carattere formativo delle tematiche proposte; in tal modo viene incrementata la vitalità della comunità del CFP.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

#### Fase di preparazione

| Attività                                                                                                                                                                                           | Metodo      | Output                                                    | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Introduzione alla competenza chiave imprenditoriale e al compito di realtà                                                                                                                         | In classe   | Comprensione del compito                                  |                               | 30          |
| Studio del caso individuale e approfondimento (in questa fase il formatore è a disposizione per rispondere alle domande di comprensione/approfondimento).<br>Stesura di una proposta di intervento | Individuale | Proposta individuale di gestione/superamento del problema |                               | 40          |
| Confronto in gruppo ed individuazione della proposta da portare al confronto con i formatori. La scelta deve essere argomentata.                                                                   | Gruppo      | Proposta di gruppo e argomentazioni al suo supporto       |                               | 40          |
| Confronto in classe con i formatori (Argomentazione-controversia)                                                                                                                                  | In classe   | Proposta argomentata                                      |                               | 60          |

#### Fase di esecuzione e verifica

| Attività              | Metodo | Output                | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|-----------------------|--------|-----------------------|-------------------------------|-------------|
| Studio di fattibilità | Gruppo | Studio di fattibilità |                               | 120         |

#### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

| Attività                                  | Metodo      | Output             | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|-------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------------|-------------|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda individuale |                               | 30          |
| Totale minuti                             |             |                    |                               | 290         |

*Vincoli e criticità:* l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

La criticità consiste nel passaggio dalle idee iniziali ad un progetto di impresa condiviso e sostenibile.

*Risorse disponibili:* articoli; video; device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet

**Scheda B**  
**Condizioni del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà riferito alla COMPETENZA IMPRENDITORIALE**  
**quarto anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una tematica con carattere di realtà (non un'esercitazione), prevedendo l'elaborazione di testi impegnativi aventi per oggetto proposte sostenibili.</li> <li>. In grado di apportare un beneficio agli allievi e alla comunità.</li> <li>. Motivante per l'allievo.</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali (lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) ed all'area professionale.</li> <li>. Che consente di essere portato a termine con più modalità e quindi prevede più criticità e decisioni.</li> <li>. Che richiede uno sforzo creativo e di immaginazione.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consegna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><i>Voci da prevedere:</i> per ogni fase del compito, indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.</p> <p><i>Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:</i> si ricorda che nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione, e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni:</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Dimensioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Indicatori specifici (Liv. EQF-QNQ 4)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Intellettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare il progetto</li> <li>● Introduce elementi non specificatamente richiesti, che superano il mandato ricevuto</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Anticipa i problemi che interessano il processo o progetto</li> <li>● Avanza proposte a partire da un punto di vista originale, rispetto all'impostazione prevalente</li> <li>● Valuta l'impatto sul contesto della propria proposta di soluzione</li> <li>● Formula delle ipotesi di creazione d'impresa</li> <li>● Coglie opportunità dove gli altri vedono solo problemi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Propone idee che tengono conto anche degli interessi degli altri</li> <li>● Elabora un progetto di creazione di impresa</li> <li>● Valuta in termini di sostenibilità la propria proposta di soluzione del problema</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Assume come criterio della propria azione anche il bene di molti.</li> <li>● È attento che le ricadute dell'idea/progetto/proposta producano un beneficio a molti</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Dimensioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Indicatori Comuni (Liv. EQF-QNQ 4)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Intellettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Valuta in che misura il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> <li>◆ Costruisce relazioni, nessi tra informazioni diverse o relative a contesti di apprendimento diversi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Affronta gli impegni in quanto intuisce la loro utilità per la sua affermazione professionale</li> <li>◆ Controlla le proprie emozioni in modo da far avanzare il lavoro proprio e/o del gruppo</li> <li>◆ Non si scoraggia a fronte di difficoltà o impasse</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Individua obiettivi funzionali al superamento del problema</li> <li>◆ Definisce gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> <li>◆ Seleziona le informazioni in base all'attendibilità delle fonti informative</li> <li>◆ Aiuta un collega ad organizzare i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>◆ Di fronte a un imprevisto, valuta se è sufficiente modificare il piano di lavoro o se è anche necessario riformulare gli obiettivi da perseguire</li> <li>◆ Gestisce gli imprevisti per conseguire degli obiettivi nei tempi stabiliti</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Coinvolge anche altri nel lavoro previsto</li> <li>◆ È interessato al punto di vista degli altri</li> <li>◆ Ascolta e, di fronte a idee migliori della propria, le condivide</li> <li>◆ Offre il proprio aiuto quando un collega è in difficoltà</li> <li>◆ Gestisce il ruolo affidato con l'obiettivo di risolvere il problema</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>. Prevedere l'utilizzo di tecnologie (pc, tablet, smartphone...) nel processo conoscitivo e quindi decisionale, con approccio critico nella ricerca delle informazioni (attendibilità delle fonti).</p> <p>. Prevedere testi e situazioni osservabili che spieghino come gli allievi motivano le scelte, le idee, le soluzioni proposte, entro un confronto aperto, per giungere a soluzioni condivise e sostenibili.</p> <p>. Chiedere agli allievi una definizione o rappresentazione (disegno) della soluzione proposta, l'indicazione delle fasi di lavoro necessarie e delle possibili criticità che potrebbero frapporsi al raggiungimento della soluzione, specificando le modalità di gestione delle stesse.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo. Non deve essere predominante sul lavoro individuale perché servono evidenze adeguate a valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Proposta individuale di gestione/superamento del problema: idea per il superamento del problema da realizzare, con motivazioni e scopi, caratteristiche in termini di economicità e qualità, innovatività, risorse, regole e impatti-risultati attesi</li> <li>. Proposta di gruppo e argomentazioni al suo supporto: proposta selezionata dal gruppo con motivazioni e argomentazioni</li> <li>. Studio di fattibilità</li> <li>. Scheda di riflessione finale su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti), utile anche per la presentazione di quanto svolto e riflettuto, utilizzando differenti strategie di comunicazione.</li> </ul> |



**Scheda C**  
**Relazione tra attività, evidenze e indicatori**  
**Compito di realtà riferito alla COMPETENZA IMPRENDITORIALE**  
**quarto anno**

| Attività                                                                                                                                                                                             | Evidenze                                                                                      | Indicatori                                                                                     | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Studio del caso individuale e approfondimento (in questa fase il formatore è a disposizione per rispondere alle domande di comprensione/ approfondimento).<br>Stesura di una proposta di intervento. | Proposta individuale di gestione/superamento del problema                                     | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare il progetto            | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               | Introduce elementi non specificatamente richiesti, che superano il mandato ricevuto            |                     |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                      | Osservazione anche delle domande che possono essere fatte in classe durante l'approfondimento | Anticipa i problemi che interessano il processo o progetto                                     | Strategica          |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               | Avanza proposte a partire da un punto di vista originale, rispetto all'impostazione prevalente |                     |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               | Formula delle ipotesi di creazione d'impresa                                                   |                     |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               | Coglie opportunità dove gli altri vedono solo problemi                                         |                     |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               | Elabora un progetto di creazione di impresa                                                    | Metodologica        |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               | È attento che le ricadute dell'idea/progetto/proprio producano un beneficio a molti            | Sociale e valoriale |           | ✓           |
| Confronto in gruppo ed individuazione della proposta da portare al confronto con i formatori. La scelta deve essere argomentata.                                                                     | Proposta di gruppo e argomentazioni al suo supporto                                           | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare il progetto            | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               | Anticipa i problemi che interessano il processo o progetto                                     | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               | Avanza proposte a partire da un punto di vista originale, rispetto all'impostazione prevalente |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               | Valuta l'impatto sul contesto della propria proposta di soluzione                              |                     | ✓         |             |
| Confronto in gruppo ed individuazione della proposta da portare al confronto con i formatori. La scelta deve essere argomentata.                                                                     | Proposta individuale di gestione/superamento del problema                                     | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni                                    | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               | Propone idee che tengono conto anche degli interessi degli altri                               |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               | Elabora un progetto di creazione di impresa                                                    |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               | Valuta in termini di sostenibilità la propria proposta di soluzione del problema               |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               | Assume come criterio della propria azione anche il bene di molti                               | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               | È attento che le ricadute dell'idea/progetto/proposta producano un beneficio a molti           |                     | ✓         |             |

| Attività                            | Evidenze                     | Indicatori                                                                                     | Dimensione          | Di gruppo       | Individuale |
|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-------------|
| Confronto in classe con i formatori |                              | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare il progetto            | Intellettiva        | ✓ <sup>15</sup> |             |
|                                     |                              | Introduce elementi non specificatamente richiesti, che superano il mandato ricevuto            |                     | ✓               |             |
|                                     |                              | Avanza proposte a partire da un punto di vista originale, rispetto all'impostazione prevalente | Strategica          | ✓               |             |
|                                     |                              | Coglie opportunità dove gli altri vedono solo problemi                                         |                     | ✓               |             |
|                                     |                              | È attento che le ricadute dell'idea/progetto/proposto producano un beneficio a molti           |                     | ✓               |             |
|                                     |                              | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni                                    | Metodologica        | ✓               |             |
|                                     |                              | Propone idee che tengono conto anche degli interessi degli altri                               |                     | ✓               |             |
|                                     |                              | È attento che le ricadute dell'idea/progetto/ proposto producano un beneficio a molti          | Sociale e valoriale | ✓               |             |
|                                     |                              | Assume come criterio della propria azione anche il bene di molti                               |                     | ✓               |             |
|                                     | Scheda di riflessione finale | Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare il progetto            | Intellettiva        |                 | ✓           |
|                                     |                              | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni                                    | Metodologica        |                 | ✓           |
|                                     |                              | Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta               |                     |                 | ✓           |

<sup>15</sup> Attribuire la rilevazione in quanto le argomentazioni sono l'esito del lavoro di gruppo.

## 11.5 Competenza imprenditoriale: prospetto riassuntivo dei compiti di realtà

|   | Titolo                                                                                                                                                                                                        | Presentazione del compito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Punto critico                                                                                                      |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | OFFICINA DELLE IDEE<br>Produrre una presentazione testuale, video, musicale ecc. del proprio settore, mettendone in luce il valore per la società, in modo comprensibile per un pubblico non esperto          | Si chiede di elaborare un'idea progettuale all'interno di gruppi di lavoro, da condividere e confrontare in classe, al fine di: concordare i compiti tra i gruppi, selezionare le proposte più valide, ottimizzare l'uso delle risorse disponibili, garantire un messaggio chiaro, coerente ed efficace. La presentazione deve essere corredata da un dossier con schede di approfondimento (è opportuno definire in fase di progettazione a quale "pubblico" rivolgere la presentazione).<br>Si chiede di produrre una scheda di riflessione individuale. | Passare dalle idee iniziali ad una presentazione sostenibile e condivisa nella classe.                             |
| 2 | OFFICINA DELLE IDEE<br>Concorso per il rinnovamento del CFP: spazio musicale, esposizione dei capolavori, caffè letterario-gruppo di lettura                                                                  | Si richiede di elaborare proposte significative e realistiche per rendere il CFP un ambiente "vivo" e partecipato. I gruppi di lavoro sono chiamati a confrontarsi nel merito delle idee emerse per convergere su una proposta unitaria, da presentare alla Direzione, che abbia interesse e valore non solo per il CFP, ma per l'intera comunità territoriale. Si chiede inoltre di completare una scheda di riflessione individuale.                                                                                                                     | Passare dalle idee iniziali alla definizione di una proposta di rinnovamento sostenibile e condiviso nella classe. |
| 3 | OFFICINA DELLE IDEE<br>Partendo da una situazione problematica che riguarda l'ambito professionale, produrre assieme al proprio team una proposta ed il relativo progetto di miglioramento del lavoro.        | Si richiede di elaborare una proposta che tenga conto dell'impatto sulle persone e rispetti le regole e i codici deontologici. Successivamente, è previsto un momento di revisione della proposta, a seguito dell'introduzione, da parte del formatore, di una variabile (es. tempi, risorse o vincoli normativi). Tale modifica ha lo scopo di verificare la capacità di adattamento. È necessario procedere con la realizzazione e la verifica del progetto. A conclusione del percorso, è infine richiesta una scheda di riflessione individuale.       | Passare dalla situazione-problema ad un progetto di miglioramento sostenibile.                                     |
| 4 | OFFICINA DELLE IDEE<br>Tenendo conto delle innovazioni apprese nel corso, realizzare un progetto di impresa basato sul miglioramento dell'organizzazione del lavoro, avendo attenzione al suo valore sociale. | Si richiede di produrre un progetto di impresa con proposte di miglioramento significative e realistiche (confrontate con i formatori). Gli allievi sono chiamati a elaborare uno studio di fattibilità e sostenibilità (economica, ambientale ecc.) della proposta così da coglierne il valore sociale. Si richiede di compilare una scheda di riflessione individuale.                                                                                                                                                                                   | Passare dalle idee iniziali ad un progetto di impresa condiviso e sostenibile.                                     |

## 11.6 Esempi: scelte di specificazione dei formatori dei CFP

### *Primo anno formativo*

La matrice del compito per le classi prime chiedeva agli allievi di realizzare una presentazione testuale, video, musicale ecc. del proprio settore, mettendone in luce il valore per la società, in modo comprensibile per un pubblico non esperto. Il compito prevedeva, come visto, la produzione dell'idea da parte dei team di lavoro, da confrontare in classe in modo da concordare il compito di ciascuno. La necessità di un accordo mirava a individuare le migliori idee e ad ottimizzare l'uso delle risorse entro una comunicazione efficace; la presentazione doveva essere corredata da un dossier con schede di approfondimento essenziali e doveva essere finalizzata alla comunicazione ad uno specifico "pubblico". L'Officina delle idee intendeva rendere partecipi gli allievi in maniera attiva rispetto alla propria scelta di percorso professionale. Uno spazio progettuale, quindi, che in considerazione delle caratteristiche della competenza imprenditoriale consentiva di proporre una buona integrazione tra contenuti tecnico-professionali obiettivo dell'anno formativo e caratteristiche della competenza chiave.

Nel compito ● *Cosmetico Bio? Mio!* (CIOFS-FP LOMBARDIA – Cfp Castellanza) le allieve di un percorso per operatore del benessere erano chiamate a promuovere cosmetici BIO per capelli (es. spray districante, lacca fissativa, maschera, balsamo, shampoo), da vendere non solo ad allievi e personale del Centro professionale, ma anche ad esterni, ad un prezzo pari al costo vivo maggiorato di un mark-up del 20%, allo scopo di devolvere l'eventuale guadagno, ottenuto dalle vendite dei prodotti, ad una associazione di beneficenza scelta dalla classe. Il compito intendeva mobilitare le risorse degli allievi nella realizzazione di un progetto che aveva come focus l'agire di alcune competenze teorico-professionali relative al percorso di Qualifica, ma allo stesso tempo necessitava di un'idea imprenditoriale per essere vincente e sostenibile.

Il compito prevedeva una fase di selezione e scelta di un prodotto di settore da commercializzare sulla base di criteri assegnati, con annesse capacità di organizzazione del gruppo di lavoro – attraverso l'assegnazione dei compiti ai membri – e di gestione delle tempistiche di lavoro. In questa attività la competenza imprenditoriale era agita attraverso l'azione creativa necessaria a far emergere l'idea del prodotto, attraverso la centratura sulla dimensione valoriale espressa nella finalità di vendita e, attraverso il percorso di lavoro di gruppo.

In altri casi, invece l'imprenditorialità è stata stimolata richiedendo di individuare la modalità più vincente per rappresentare a soggetti terzi (studentesse e studenti delle scuole medie e famiglie) i motivi per cui scegliere il percorso scolastico da loro frequentato. È il caso del compito ● *La professione dell'operatore del benessere: perché sceglierla* (CIVIFORM/Scuola Centrale Formazione), in cui si chiedeva di presentare le attività più interessanti e accattivanti svolte nel corso dell'anno e promuovere i servizi più importanti. Era fondamentale focalizzare l'idea e costruire il progetto per raggiungere l'obiettivo. Le indicazioni fornite agli allievi stimolavano la creatività per affrontare il problema:

*La professione dell'operatore del benessere: perché sceglierla*

“Dando spazio alla vostra creatività e capacità imprenditoriale, creerete una ‘pubblicità’ con immagini e slogan (frasi che coinvolgono e appassionino al messaggio) che possa convincere gli studenti alla scelta, contribuendo così a pubblicizzare il settore benessere, facendone conoscere le qualità e opportunità”.

Si propone di seguito un esempio elaborato dal team di ricerca a partire da un compito progettato in un CFP; il contesto è quello del settore turismo/ristorazione.

**Scheda A**  
**Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IMPRENDITORIALE**  
**primo anno**

Ente ...

...

*Denominazione del compito*

L'OFFICINA DELLE IDEE – Produrre una presentazione testuale, video, musicale ecc. del proprio settore, mettendone in luce il valore per la società, in modo comprensibile per un pubblico non esperto. Il compito deve prevedere le seguenti fasi di lavoro:

1. Produzione dell'idea da parte dei team di lavoro, da confrontare in classe in modo da concordare il compito di ciascuno. La necessità di un accordo mira a individuare le migliori idee e ad ottimizzare l'uso delle risorse entro una comunicazione efficace.
2. La presentazione deve essere corredata da un dossier con schede di approfondimento essenziali (è opportuno definire in fase di progettazione a quale “pubblico” rivolgere la presentazione)
3. Produzione di una scheda di riflessione individuale.

*Siamo ormai alla conclusione dell'anno formativo e ci piacerebbe promuovere le attività svolte in questi mesi, valorizzare il lavoro del vostro settore professionale (turismo/ristorazione), mostrare quello che avete imparato e contribuire alla diffusione delle tipicità del territorio ligure. A partire dall'Unità di Apprendimento “Una regione in tavola: la Liguria” dovrete cercare un modo (presentazione testuale, video, musicale ecc.) per far conoscere all'esterno (famiglie, pubblico, amici, autorità), il territorio ligure, la sua cultura ed in particolare i suoi prodotti enogastronomici.*

*Ognuno di voi potrà attingere dai materiali elaborati durante l'anno formativo, o crearne di nuovi, anche attraverso l'uso di internet e degli strumenti informatici a vostra disposizione. Dando spazio alla vostra creatività e capacità imprenditoriale, proponete delle attività che possano, congiuntamente, da un lato, promuovere il territorio ligure – fortemente connesso al turismo – e dall'altro, contribuire a pubblicizzare il settore professionale, facendo conoscere le qualità. L'Officina delle idee vuole rendervi partecipi in maniera attiva della vita dell'Ente, spingendovi a produrre idee, realizzare progetti sostenibili e sollecitare l'adesione dei compagni. Il gruppo che proporrà il progetto migliore, nel rispetto delle richieste, potrà vederne la realizzazione da parte dell'Ente.*

### *Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi nella realizzazione di un progetto che abbia come focus la professione per la quale si è intrapreso il percorso di Qualifica. Ogni progetto esecutivo, da realizzarsi insieme agli altri, richiede una fase ideativa e la capacità di coordinarsi con gli altri mantenendo la concentrazione sullo sviluppo del progetto. Una buona competenza imprenditoriale fa leva sulla capacità di trasformare un'idea in progetto e questo in prodotto.

L'Officina delle idee avvia una modalità di partecipazione attiva alla rappresentazione (attività, valori, rapporto con il contesto ecc.) del proprio settore, sollecitando gli allievi a produrre idee, realizzare progetti sostenibili, sollecitare l'adesione dei compagni.

È un compito realistico in quanto si riferisce al settore e alla figura professionale del corso. Un compito di realtà inoltre presenta sempre una natura olistica in quanto l'azione intenzionale e significativa, in un contesto reale e tendenzialmente complesso, chiama in causa l'intero ventaglio delle competenze chiave. Si chiede quindi di indicare gli agganci con gli assi culturali, tenendo conto anche dei nuclei del sapere. Il valore per gli allievi è dato dal carattere formativo delle tematiche proposte; in tal modo viene incrementata l'appartenenza e l'identità professionale che sempre più caratterizzeranno il loro percorso professionale.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

| Fase di preparazione                                                                                                             |             |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Attività                                                                                                                         | Metodo      | Output                                                                         | Indicatori Specifici e Comuni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tempi (min) |
| Introduzione alla competenza chiave imprenditoriale e al compito di realtà                                                       | In classe   | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30          |
| Individuazione idee da proporre                                                                                                  | In gruppo   | <i>Scheda con le istruzioni per Idee/proposte per realizzare la promozione</i> | <p><b>SPECIFICI</b><br/>Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni<br/>Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta.</p> <p><b>COMUNI</b><br/>Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali<br/>Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile<br/>Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</p>                                                                                                                                                       | 60          |
| Scelta dell'idea da realizzare                                                                                                   | In classe   | Approfondimento delle idee e scelta                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30          |
| Redazione del progetto: come organizzaresti il lavoro per realizzare il progetto                                                 | Individuale | Progetto                                                                       | <p><b>SPECIFICI</b><br/>Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta<br/>Procede nella gestione del compito chiedendo chiarimenti pertinenti, relativi alle indicazioni date<br/>Propone ipotesi di soluzione per il problema<br/>Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta</p> <p><b>COMUNI</b><br/>Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile<br/>Porta a termine gli impegni presi<br/>Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</p> | 30          |
| Strutturazione del processo di lavoro valorizzando il contributo di tutte le idee individuali e suddivisione dei lavori nei team | In classe   | Progetto                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 60          |

### Fase di esecuzione e verifica

| Fasi di lavoro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Metodo    | Output    | Indicatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tempi (min)                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Realizzazione: suddivisione dei compiti, individuazione dei materiali necessari e dell'eventuale coinvolgimento di persone esterne al gruppo (es. Formatori, compagni - anche di altre classi - personale di segreteria ecc.) o eventuale necessità di inviti per un possibile evento.<br>Definizione dei tempi necessari per la realizzazione completa dell'idea di promozione del settore e del territorio | In gruppo | elaborati | SPECIFICI<br>Rispetta le regole nel procedere verso il proprio obiettivo (il fine non giustifica i mezzi)<br>Verifica che quanto sta facendo è utile rispetto all'obiettivo da raggiungere<br>Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta<br>Propone ipotesi di soluzione per il problema<br><br>COMUNI<br>Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione<br>Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo<br>Condivide con i compagni il proprio punto di vista | 120                         |
| Presentazione e argomentazione del progetto al resto del gruppo classe e ai Formatori, con eventuale promozione dell'iniziativa                                                                                                                                                                                                                                                                              | In gruppo |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 90 (invece dei 50 previsti) |

### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

| Fasi di lavoro                            | Metodo      | Output             | Indicatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tempi (min) |
|-------------------------------------------|-------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda individuale | SPECIFICI<br>Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta<br>Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni<br>Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta<br><br>COMUNI<br>Individua il senso del compito richiesto | 30          |
| Totale minuti                             |             |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 440         |

#### Vincoli e criticità

L'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

La criticità consiste nel passaggio dalle idee iniziali ad una presentazione sostenibile e condivisa nella classe.

#### Risorse disponibili

Articoli; video; device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet.



## SCHEDA CON LE ISTRUZIONI PER IDEE/PROPOSTE PER REALIZZARE LA PROMOZIONE

### NOTA A CURA DEL GRUPPO TECNICO:

*Si propone un esempio di scheda (parzialmente completa) al solo scopo di evidenziare la relazione che deve esistere tra le richieste fatte agli allievi e gli indicatori scelti per la relazione. Quindi sia la struttura della scheda - Caso più domande - che la tipologia di domande - mix tra domande aperte e chiuse - è puramente esemplificativa. I formatori hanno totale libertà di scelta su stimoli e modalità di compilazione per costruire gli strumenti di lavoro. Ogni formatore conosce quali domande ed esemplificazioni sono più adeguate alla classe. L'importante è che questi stimoli: non siano troppo semplici; siano coerenti agli indicatori selezionati, ossia consentano di raccogliere informazioni utili a rilevare l'indicatore.*

*Siamo ormai alla conclusione dell'anno formativo e ci piacerebbe promuovere le attività svolte in questi mesi, valorizzare il lavoro del vostro settore professionale, mostrare quello che avete imparato e contribuire alla diffusione delle tipicità del territorio ligure.*

*A partire dall'Unità di Apprendimento "Una regione in tavola: la Liguria" dovreste cercare un'idea per far conoscere all'esterno (famiglie, pubblico, amici, autorità), il territorio ligure, la sua cultura ed in particolare i suoi prodotti enogastronomici. Che cosa volete promuovere? Cosa si potrebbe fare? Serve una bella idea, un'idea che possa stupire! Forza ragazzi!*

*Confrontatevi in gruppo ed indicate l'idea che volete proporre a tutti.*

*Idee/proposte:*

---

*Una volta che avete definito la o le vostre idee, scrivete perché le vostre proposte sono delle buone idee e dovrebbero essere prese in considerazione più di quelle di altre. (Indicatore: Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni)*

---

*Dallo sviluppo della vostra idea che cosa vi aspettate che cambi? Rispetto ai prodotti promossi, al vostro settore, al territorio? (Indicatore: Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta.)*

---

*Ora che avete terminato la fase ideativa e di spiegazione confrontatevi ancora in gruppo per definire perché è importante per voi e per il vostro percorso professionale, promuovere l'idea (prodotto) che volete far conoscere. (Indicatore: Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali)*

---

---

**GRIGLIA DI PRODOTTO PREDISPOSTA PER L'OSSERVAZIONE DELLA SCHEDA DEL LAVORO DI GRUPPO DELL'ATTIVITA':  
INDIVIDUAZIONE IDEE DA PROPORRE**

Ente \_\_\_\_\_  
Cfp \_\_\_\_\_  
Classe \_\_\_\_\_  
Anno \_\_\_\_\_

Prodotto

| DIMENSIONE   | TIPOLOGIA INDICATORE<br>S: SPECIFICO<br>C.COMUNE |                                                                                                     | GIUDIZIO              | GRUPPO 1 | GRUPPO n |
|--------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|----------|
| METODOLOGICA | S                                                | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni                                         | Mai o quasi mai       |          |          |
|              |                                                  |                                                                                                     | Qualche volta         |          |          |
|              |                                                  |                                                                                                     | Spesso                |          |          |
|              |                                                  |                                                                                                     | Sempre o quasi sempre |          |          |
| STRATEGICA   | S                                                | Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta                                  | Mai o quasi mai       |          |          |
|              |                                                  |                                                                                                     | Qualche volta         |          |          |
|              |                                                  |                                                                                                     | Spesso                |          |          |
|              |                                                  |                                                                                                     | Sempre o quasi sempre |          |          |
| INTELLETTIVA | C                                                | Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali | Mai o quasi mai       |          |          |
|              |                                                  |                                                                                                     | Qualche volta         |          |          |
|              |                                                  |                                                                                                     | Spesso                |          |          |
|              |                                                  |                                                                                                     | Sempre o quasi sempre |          |          |

# **GRIGLIA DI PROCESSO PREDISPOSTA PER L'OSSERVAZIONE DEL LAVORO DI GRUPPO DELL'ATTIVITA': INDIVIDUAZIONE IDEE DA PROPORRE**

Ente \_\_\_\_\_  
 Cfp \_\_\_\_\_  
 Classe \_\_\_\_\_  
 Anno \_\_\_\_\_

Processo

| DIMENSIONE   | TIPOLOGIA<br>INDICATORE<br>S: PECIFICO<br>C.COMUNE | INDICATORE                                                                                   | GIUDIZIO              | GRUPPO 1 | GRUPPO N.. |
|--------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|------------|
| STRATEGICA   | C                                                  | Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile | Mai o quasi mai       |          |            |
|              |                                                    |                                                                                              | Qualche volta         |          |            |
|              |                                                    |                                                                                              | Spesso                |          |            |
|              |                                                    |                                                                                              | Sempre o quasi sempre |          |            |
| METODOLOGICA | C                                                  | Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo                    | Mai o quasi mai       |          |            |
|              |                                                    |                                                                                              | Qualche volta         |          |            |
|              |                                                    |                                                                                              | Spesso                |          |            |
|              |                                                    |                                                                                              | Sempre o quasi sempre |          |            |

## *Secondo anno*

Anche per le classi seconde la sfida ha riguardato l'individuazione di idee finalizzate a promuovere qualcosa, ma, in questo caso, l'attenzione è stata rivolta al proprio CFP. L'idea di impresa si sposta dal percorso professionale frequentato al primo anno, al CFP quale spazio di comunità e di appartenenza in connessione con il territorio. Il compito infatti chiede di produrre idee significative e realistiche per rendere 'vivo' il CFP, ma anche la comunità territoriale circostante, arrivando a sottoporre una proposta alla propria Direzione. Nel compito ● *Nuova vita agli spazi inutilizzati* (ENAIIP Impresa Sociale Srl/Cfp di Foggia), si chiedeva di produrre progetti per riqualificare un'area interna alla sede dell'ente, sita al piano terra nelle immediate vicinanze dei laboratori tecnico-pratici, ma non utilizzata benché dotata anche di un'apertura esterna.

Veniva richiesto che la proposta di rinnovamento rendesse fruibile gli spazi non solo agli utenti del CFP (ad esempio, gli allievi dei corsi nel settore dell'Estetica), ma anche all'intera comunità sociale del quartiere. La proposta doveva inoltre essere sostenibile dal punto di vista ambientale e realizzabile dal punto di vista economico. Di questo compito, oltre alle scelte di specificazione, sono apprezzabili tutte le schede didattiche predisposte per accompagnare lo sviluppo del progetto dal punto di vista metodologico: lo "Schema guida per la definizione delle idee" aiuta a descrivere l'idea, focalizzandone il significato; la "Scheda per la definizione dell'idea progettuale" propone una sequenza di step necessari allo sviluppo progettuale dell'idea; la "Scheda di elaborazione" accompagna, a partire dalla planimetria dei locali, il processo di sviluppo ideativo considerando tutti gli aspetti che possono intervenire nell'influenzarne il successo o meno.

Un altro aspetto di qualità è presente nel compito ● *Evento al ristorante Didattico* (CIOFS-FP PUGLIA-Cfp Ruvo di Puglia), in cui, nella presentazione metodologica del compito personalizzato fatta dai docenti è percepibile l'approfondimento realizzato rispetto ai nuclei del sapere e lo sforzo di integrazione con le altre discipline. Si riporta di seguito la descrizione proposta nella presentazione del compito:

"Coerentemente con la definizione del nucleo di sapere "ORGANIZZAZIONE", il team di lavoro comprende le questioni, le regole e le tecniche necessari per perseguire scopi dotati di valore per la comunità, tramite il coordinamento delle risorse umane, la mobilitazione di risorse economiche, tecniche, relazionali e cognitive, oltre all'uso degli spazi e dei tempi.

Relativamente al secondo nucleo del sapere "IMPRESA", si ritengono fattori costitutivi dell'impresa l'elaborazione di un progetto più o meno dettagliato che indica i passi e le risorse necessari al perseguimento dei propri output, il controllo dei requisiti di qualità e di etica imprenditoriale coerenti con la sensibilità e le norme del contesto, l'assunzione del rischio e il perfezionamento continuo dei saperi e delle competenze delle risorse umane coinvolte.

Gli assi culturali, pertanto, rispettano la complessità del PIANO DI LAVORO, dall'idea progettuale a quella operATIVA, prevedendo il coinvolgimento di una vasta gamma di discipline formative: dall'economia e tecnica professionale all'orientamento e religione."

Si presenta di seguito un esempio elaborato dal team di ricerca a partire da un compito progettato in un CFP.

**Scheda A**  
**Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA IMPRENDITORIALE**  
**secondo anno**

*Denominazione del compito*

*L'OFFICINA DELLE IDEE – Concorso per il rinnovamento del CFP: spazio musicale, esposizione dei capolavori, caffè letterario-gruppo di lettura*

Produzione di proposte significative e realistiche per un CFP “vivo”.

Al termine del proprio lavoro i team confrontano quanto emerso per giungere ad una proposta unitaria confrontata con la Direzione.

*La proposta deve essere rivolta non solo al CFP ma anche alla comunità territoriale. L'emergenza Ucraina ci ha portato a condividere paure, preoccupazioni per quanto sta succedendo in Ucraina e spesso abbiamo pensato ai ragazzi che come voi stavano frequentando una scuola e si sono trovati improvvisamente senza un futuro. La nostra comunità territoriale sta accogliendo diversi profughi e molti sono ragazzi/ragazze della vostra età.*

Si richiede la produzione di una scheda di riflessione individuale.

*Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi nell'ideazione di una soluzione che porti dei vantaggi alla propria comunità di appartenenza scolastica (il CFP) e territoriale. Si tratta di ingaggiarsi e contribuire creativamente a migliorare il proprio contesto, che è in comune con gli altri.

Una buona competenza imprenditoriale fa leva sulla capacità di ideare, costruire, immaginare proposte e soluzioni che rappresentino risposte a bisogni e desideri.

L'Officina delle idee avvia una modalità di partecipazione attiva sollecitando gli allievi a produrre idee, realizzare progetti sostenibili, sollecitare l'adesione dei compagni.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

| Fase di preparazione                                                                         |             |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Attività                                                                                     | Metodo      | Output                                                          | Indicatori Specifici e Comuni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tempi (min) |
| Introduzione alla competenza chiave imprenditoriale e al compito di realtà                   | In classe   | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 30          |
| Individuazione idee da proporre                                                              | Individuale | Elenco individuale tematiche con caratteristiche attese         | <p>SPECIFICI DI PROCESSO</p> <p>Procede nella gestione del compito chiedendo chiarimenti pertinenti, relativi alle indicazioni date</p> <p>SPECIFICI DI PRODOTTO</p> <p>Propone ipotesi di soluzione per il problema</p> <p>Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta</p> <p>Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni</p> <p>COMUNI DI PROCESSO</p> <p>Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile</p> <p>Chiede aiuto nei momenti di crisi</p>       | 20          |
| Brainstorming di produzione di idee sulle tematiche proposte, scelta e divisione dei compiti | In gruppo   | Elenco di gruppo tematiche con caratteristiche attese           | <p>SPECIFICI DI PRODOTTO</p> <p>Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni</p> <p>Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta</p> <p>SPECIFICI DI PROCESSO</p> <p>Rispetta le regole nel procedere verso il proprio obiettivo (il fine non giustifica i mezzi)</p> <p>Verifica che quanto sta facendo è utile rispetto all'obiettivo da raggiungere</p> <p>COMUNI DI PRODOTTO</p> <p>Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</p> | 30          |

### Fase di esecuzione e verifica

| Attività                        | Metodo    | Output               | Indicatori Specifici e Comuni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tempi (min) |
|---------------------------------|-----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Elaborazione di schede progetto | In gruppo | Proposte di progetto | <p><b>SPECIFICI DI PRODOTTO</b><br/>           Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta<br/>           Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni<br/>           Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta</p> <p><b>SPECIFICI DI PROCESSO</b><br/>           Procede nella gestione del compito chiedendo chiarimenti pertinenti, relativi alle indicazioni date.<br/>           Rispetta le regole nel procedere verso il proprio obiettivo (il fine non giustifica i mezzi)<br/>           Verifica che quanto sta facendo è utile rispetto all'obiettivo da raggiungere</p> <p><b>COMUNI DI PROCESSO</b><br/>           Verifica le fonti delle informazioni se stimolato a farlo<br/>           Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti<br/>           Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo<br/>           Condivide con i compagni il proprio punto di vista</p> | 120         |
| Presentazione                   | In classe |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 60          |

### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

| Attività                                  | Metodo      | Output             | Indicatori Specifici e Comuni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tempi (min) |
|-------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda individuale | <p><b>SPECIFICI DI PRODOTTO</b><br/>           Utilizza concetti, parole riferiti ai nuclei del sapere per argomentare la proposta<br/>           Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni<br/>           Individua e analizza elementi pro e contro, limiti e opportunità di una proposta</p> <p><b>COMUNI DI PRODOTTO</b><br/>           Individua il senso del compito richiesto.</p> | 30          |
| Totale minuti                             |             |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 290         |

**Vincoli e criticità:** l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

La criticità consiste nel passaggio dalle idee iniziali alla definizione di una proposta di rinnovamento sostenibile e condiviso nella classe.

**Risorse disponibili:** articoli, video, device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet.

**SCHEDA CON LE ISTRUZIONI PER IDEE/PROPOSTE PER PARTECIPARE  
AL CONCORSO PER IL RINNOVAMENTO DEL CFP**

*Puoi anche essere il migliore ma se non sai occuparti degli altri,  
avrà perso lo scopo di una vita. [E.G]*

Quante volte abbiamo pensato a come sarebbe bello se la nostra scuola fosse speciale! Ecco questo è il momento per cominciare a costruire questo progetto. Siete chiamati tutti a proporre idee per rendere la nostra scuola in qualche modo speciale, ossia un luogo in cui sia piacevole passare insieme il tempo, facendo cose interessanti. È il momento di essere imprenditori della propria scuola e di rinnovarla con idee che vi piacciono e che piacciono agli altri. Potete pensare alla scuola come un ambiente chiuso, disponibile solo a chi viene a scuola oppure come un ambiente aperto, che accoglie anche persone esterne per fare attività, progetti, condividere, costruire ecc.

Che cosa si potrebbe fare per rendere nuovo il nostro CFP? Pensa agli spazi, pensa alle cose che si fanno, pensa alle persone, pensa .... crea ... immagina....

Scrivi qui la tua idea

---

---

---

Ora che hai scritto la tua proposta prova a dire quali vantaggi si potrebbero raggiungere grazie alla realizzazione dell'idea e quali bisogni sarebbero soddisfatti.

---

---

---

La tua idea sarà messa a confronto con quella dei tuoi compagni. Prova a scrivere alcuni validi motivi per cui la tua idea potrebbe essere la proposta migliore.

---

---



**GRIGLIA DI PRODOTTO PREDISPOSTA PER L'OSSERVAZIONE DELLA SCHEDA CON LE IDEE/PROPOSTE PER PARTECIPARE  
AL CONCORSO PER IL RINNOVAMENTO DEL CFP**

Ente \_\_\_\_\_  
 Cfp \_\_\_\_\_  
 Classe \_\_\_\_\_  
 Anno \_\_\_\_\_

Prodotto

| DIMENSIONE   | INDICATORE<br>S: SPECIFICO<br>C: COMUNE |                                                                    | GIUDIZIO              | ALLIEVO/A 1 | ALLIEVO/A n... |
|--------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|----------------|
| STRATEGICA   | S                                       | Propone ipotesi di soluzione per il problema                       | Mai o quasi mai       |             |                |
|              |                                         |                                                                    | Qualche volta         |             |                |
|              |                                         |                                                                    | Spesso                |             |                |
|              |                                         |                                                                    | Sempre o quasi sempre |             |                |
| METODOLOGICA | S                                       | Propone le proprie idee sulla base di valide argomentazioni        | Mai o quasi mai       |             |                |
|              |                                         |                                                                    | Qualche volta         |             |                |
|              |                                         |                                                                    | Spesso                |             |                |
|              |                                         |                                                                    | Sempre o quasi sempre |             |                |
| STRATEGICA   | S                                       | Individua gli elementi di possibile impatto della propria proposta | Mai o quasi mai       |             |                |
|              |                                         |                                                                    | Qualche volta         |             |                |
|              |                                         |                                                                    | Spesso                |             |                |
|              |                                         |                                                                    | Sempre o quasi sempre |             |                |

**GRIGLIA DI PROCESSO PREDISPOSTA PER L'OSSERVAZIONE DELL'IDEE/PROPOSTE PER PARTECIPARE  
AL CONCORSO PER IL RINNOVAMENTO DEL CFP**

Ente \_\_\_\_\_  
Cfp \_\_\_\_\_  
Classe \_\_\_\_\_  
Anno \_\_\_\_\_

Processo

| DIMENSIONE   | INDICATORE<br>S: SPECIFICO<br>C: COMUNE |                                                                                                     | GIUDIZIO              | ALLIEVO/A 1 | ALLIEVO/A n... |
|--------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|----------------|
| STRATEGICA   | C                                       | Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile        | Mai o quasi mai       |             |                |
|              |                                         |                                                                                                     | Qualche volta         |             |                |
|              |                                         |                                                                                                     | Spesso                |             |                |
|              |                                         |                                                                                                     | Sempre o quasi sempre |             |                |
| STRATEGICA   | C                                       | Chiede aiuto nei momenti di crisi                                                                   | Mai o quasi mai       |             |                |
|              |                                         |                                                                                                     | Qualche volta         |             |                |
|              |                                         |                                                                                                     | Spesso                |             |                |
|              |                                         |                                                                                                     | Sempre o quasi sempre |             |                |
| METODOLOGICA | S                                       | Procede nella gestione del compito chiedendo chiarimenti pertinenti, relativi alle indicazioni date | Mai o quasi mai       |             |                |
|              |                                         |                                                                                                     | Qualche volta         |             |                |
|              |                                         |                                                                                                     | Spesso                |             |                |
|              |                                         |                                                                                                     | Sempre o quasi sempre |             |                |

## 12 Compiti di realtà per la competenza personale, sociale e imparare a imparare

### 12.1 Schede operative per il primo anno formativo

**Scheda A**  
**Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE, IMPARARE**  
**AD IMPARARE**  
**primo anno**

#### *Denominazione del compito*

**FACCIAMO ORDINE CON METODO:** *Come gestire in modo razionale gli impegni formativi e prepararsi al meglio.*

Partendo dalle domande più sentite dai partecipanti, si richiede al team di individuare e descrivere strumenti e metodi utili per gestire in modo ordinato, logico ed efficace gli impegni formativi. La documentazione dovrà chiarire la problematica centrale emersa dalle domande e i benefici concreti derivanti dall'adozione delle soluzioni proposte.

#### *Contesto del compito*

Il compito ha l'obiettivo di attivare le risorse personali degli allievi rispetto alle difficoltà e alle sfide che incontrano nel proprio percorso di apprendimento. Nella fase iniziale, si richiede di raccogliere e definire le questioni più urgenti percepite dai partecipanti in merito alla gestione degli impegni formativi. È fondamentale che il lavoro parta da esperienze reali e significative. Ad esempio: Quali ostacoli si incontrano nello studio? Quali difficoltà emergono nell'acquisizione di nuove tecniche o procedure? Quali strategie possono essere adottate per affrontarle?

Il compito può anche prevedere un approfondimento sul tema della valutazione, sui metodi utilizzati dai formatori e sulle modalità più efficaci per prepararsi. La scelta di una situazione-problema concreta legata all'apprendimento e alla sua valutazione è cruciale per coinvolgere realmente i partecipanti. Questa attività rappresenta un'occasione per riflettere sul proprio metodo di studio e sul rapporto personale con l'apprendimento. Il processo di lavoro (che comprende l'analisi dei problemi, delle cause e la ricerca di soluzioni) mette in evidenza il

legame tra il soggetto e il proprio modo di imparare, fatto di strumenti, strategie ma anche di emozioni, che possono evolversi e migliorare nel tempo.

“Facciamo ordine con metodo” avvia una modalità di partecipazione attiva alla rappresentazione di ciò che favorisce il processo di apprendimento, sollecitando gli allievi a riflettere, confrontarsi e produrre idee.

È un compito realistico in quanto l'apprendimento e le domande relative alle condizioni che lo ostacolano o al contrario lo favoriscono attraversano le attività proposte ogni giorno. Un compito di realtà inoltre presenta sempre una natura olistica in quanto l'azione intenzionale e significativa, in un contesto reale e tendenzialmente complesso, chiama in causa l'intero ventaglio delle competenze chiave. Si chiede quindi di indicare gli agganci con gli assi culturali, tenendo conto anche dei nuclei del sapere, e in particolare – per i compiti più complessi - con la cultura progettuale ed il problem solving, oltre che con la questione della valutazione intesa come riconoscimento e attribuzione di valore a ciò che l'allievo ha saputo acquisire o realizzare tramite l'esercizio della propria intelligenza.

## Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

### Fase di preparazione

| Attività                                                                                                                                | Metodo    | Output                                                                 | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Introduzione alla <i>competenza personale, sociale, imparare ad imparare</i> e al compito di realtà.                                    | In classe | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza chiave | ...                           | 30          |
| Individuazione delle domande/necessità sentite dai partecipanti rispetto ad un problema reale di apprendimento e della sua valutazione. | In classe | Lista di problemi                                                      |                               | 20          |
| Aggregazione in cluster delle domande (il formatore guida la creazione di gruppi di domande simili).                                    | In classe | Cluster di domande simili                                              |                               | 10          |

### Fase di esecuzione e verifica

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                 |  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------|--|----|
| Ad ogni partecipante viene affidato un cluster (meglio quello che non comprende i propri problemi) e gli si chiede di fare un'analisi, finalizzata a riconoscere quali problemi dipendono da fattori esterni (es. tempo, formulazione del problema ecc.) e quali da fattori personali (motivazione, attenzione, capacità di organizzarsi ecc.), e di provare a proporre alcune idee (strumenti/metodi ecc.) che possano costituire una modalità di soluzione. La ricerca può essere anche svolta tramite interviste ai compagni, avendo cura che venga esplicitato il problema, e in che modo la proposta rappresenti una soluzione allo stesso. | Individuale | Analisi e proposte per migliorare l'apprendimento [Individuale] |  | 30 |
| Condivisione in gruppo delle proposte, specificando il guadagno che ne consegue dall'utilizzo dei metodi/strumenti indicati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | In gruppo   | Analisi e proposte per migliorare l'apprendimento [di gruppo]   |  | 30 |
| Condivisione in classe delle proposte in relazione ai diversi gruppi di problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | In classe   |                                                                 |  | 30 |
| Utilizzando il lavoro di tutti i gruppi mettere in ordine logico le soluzioni individuate per affrontare il problema di apprendimento iniziale e della sua valutazione, spiegando la scelta dell'ordine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | In gruppo   |                                                                 |  | 60 |

### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

| Fasi di lavoro                            | Metodo      | Output             | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|-------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------------|-------------|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda individuale |                               | 30          |
| Totale minuti                             |             |                    |                               | 240         |

**Vincoli e criticità:** l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

Il nodo critico consiste nel superare un approccio fatalistico ("ho sempre fatto così") per passare ad uno razionale che preveda l'analisi delle cause e l'individuazione di soluzioni coerenti, utili al loro superamento.

**Risorse disponibili:** device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet.

Testimoni privilegiati: compagni, genitori, professori ed altre figure interrogate sulle cause e modalità di favorire l'apprendimento e la sua valutazione.

**Scheda B**  
**Condizioni del compito**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE, IMPARARE A IMPARARE**  
**primo anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una esperienza con carattere di realtà (non un'esercitazione), vissuta direttamente dagli allievi e con la caratteristica di essere significativa.</li> <li>. Motivante per l'allievo (soddisfazione, fierezza).</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) ed all'area professionale.</li> <li>. Che richiede uno sforzo riflessivo.</li> </ul> |

Consegna

*Voci da prevedere:* per ogni fase del compito indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.

*Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:* nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione, e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni:

| Dimensioni          | Indicatori Specifici (Liv. EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)</li> <li>Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo</li> <li>Identifica le condizioni del compito che influenzano la soluzione del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)</li> <li>Identifica con l'aiuto esterno le condizioni cognitive (es. stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc.) che influenzano la soluzione del compito</li> </ul> |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Modifica con l'aiuto esterno i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito</li> <li>Identifica i momenti significativi (che hanno determinato una svolta) del proprio processo di apprendimento</li> <li>Organizza le azioni-attività in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                                                                 |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Riconosce l'importanza dell'imparare ad imparare</li> <li>Condivide con il gruppo delle idee che riguardano l'organizzazione del processo di apprendimento</li> <li>Aiuta i colleghi ad organizzare il processo di apprendimento tenendo conto delle condizioni del compito</li> </ul>                                                                                                                                                     |

| Dimensioni          | Indicatori Comuni (Liv. EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Individua il senso del compito richiesto</li> <li>Individua, se guidato, il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito</li> <li>Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> </ul>                                                            |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Affronta gli impegni perché è aderente alle richieste del contesto formativo</li> <li>Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile</li> <li>Porta a termine gli impegni presi</li> <li>Chiede aiuto nei momenti di crisi</li> </ul>                                                       |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>Identifica gli imprevisti per conseguire gli obiettivi nei tempi stabiliti</li> <li>Verifica le fonti delle informazioni se stimolato a farlo</li> <li>Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> </ul> |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</li> <li>Condivide con i compagni il proprio punto di vista</li> <li>Argomenta le proprie idee</li> <li>Gestisce il ruolo affidato in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                             |

Nel dispositivo del compito occorre prevedere testi e situazioni osservabili che spieghino come gli allievi motivano le scelte, le idee, le soluzioni proposte, entro un confronto aperto per giungere a soluzioni condivise e sostenibili.

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <p>. Può essere previsto dall'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo. Non deve essere l'unica modalità di lavoro in quanto servono evidenze adeguate anche a livello individuale per valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</p> <p>. È importante prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</p>                                                                                                                                     |
| Documenti che devono essere realizzati | <p>. <i>Analisi e proposte per migliorare l'apprendimento e la sua valutazione</i> [Individuale]: analisi delle cause che determinano il cluster di problemi, lista di proposte per il loro superamento e motivazione della efficacia della proposta.</p> <p>. <i>Scheda di riflessione finale</i> su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti), utile anche per la presentazione di quanto svolto e riflettuto, utilizzando differenti strategie di comunicazione.</p> |



**Scheda C**  
**Relazione tra attività – output e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE, IMPARARE A IMPARARE**  
**primo anno**

| Attività                                                                                                                                                                                                  | Evidenze                                                                             | Indicatori                                                                                                                                                      | Dimensione          | Gruppo | Individuale |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|-------------|
| Analisi cluster problemi e individuazione proposte                                                                                                                                                        | Analisi e proposte per migliorare l'apprendimento [individuale] e la sua valutazione | Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere                                                                       | Intellettiva        |        | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo                                                        | Strategica          |        | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      | Identifica con l'aiuto esterno le condizioni cognitive (es. stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza ecc.) che influenzano la soluzione del compito |                     |        | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      | Organizza le azioni-attività in coerenza con le aspettative del contesto formativo                                                                              | Metodologica        |        | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      | Riconosce l'importanza dell'imparare ad imparare                                                                                                                | Sociale e valoriale |        | ✓           |
| Condivisione in gruppo delle proposte, specificando il guadagno che consegue dall'utilizzo dei metodi/strumenti indicati                                                                                  | Analisi e proposte per migliorare l'apprendimento [di gruppo]                        | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo                                                        | Strategica          | ✓      |             |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      | Identifica con l'aiuto esterno le condizioni cognitive (es. stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza ecc.) che influenzano la soluzione del compito |                     | ✓      |             |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      | Riconosce l'importanza dell'imparare ad imparare                                                                                                                | Sociale e valoriale | ✓      |             |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      | Aiuta i colleghi ad organizzare il processo di apprendimento tenendo conto delle condizioni del compito                                                         |                     | ✓      |             |
| Utilizzando il lavoro di tutti i gruppi, mettere in ordine logico le soluzioni individuate per affrontare il problema di apprendimento iniziale, e della sua valutazione, spiegando la scelta dell'ordine |                                                                                      | Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)                                            | Intellettiva        | ✓      |             |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo                                                        | Strategica          | ✓      |             |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      | Identifica le condizioni del compito che influenzano la soluzione del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)                                                    |                     | ✓      |             |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      | Organizza le azioni-attività in coerenza con le aspettative del contesto formativo                                                                              | Metodologica        | ✓      |             |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      | Condivide con il gruppo delle idee che riguardano l'organizzazione del processo di apprendimento                                                                | Sociale e valoriale | ✓      |             |
| Riflessione individuale                                                                                                                                                                                   | Scheda di riflessione finale                                                         | Descrive il proprio processo di apprendimento e di valutazione in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)                           | Intellettiva        |        | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo                                                        | Strategica          |        | ✓           |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      | Riconosce l'importanza dell'imparare ad imparare                                                                                                                | Sociale e valoriale |        | ✓           |

## 12.2 Schede operative per il secondo anno formativo

**Scheda A**  
**Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE, IMPARARE**  
**AD IMPARARE**  
**secondo anno**

*Denominazione del compito*

**RACCONTO DI UN APPRENDIMENTO RILEVANTE – Documentare il percorso che ha portato ai nuovi apprendimenti.**

Partendo da un'esperienza comune che ha reso necessaria l'acquisizione di nuovi e rilevanti apprendimenti, si chiede al team di documentarne e motivarne il percorso, scegliendo il formato che si ritiene più opportuno. La documentazione dovrà partire dalla descrizione del contesto che ha suscitato la necessità di un nuovo sapere, per poi indicare le domande formulate, e il modo in cui sono stati acquisiti ed applicati i nuovi saperi.

*Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi nell'individuazione di un'esperienza di apprendimento e nella riflessione sulle condizioni che hanno reso possibile il risultato, inclusi i modi adottati per superare eventuali criticità. La ricostruzione del processo e delle tappe significative dovrà avvenire in modo collettivo sotto la guida del formatore/docente che è stato co-protagonista di questa esperienza. Fondamentale è che il formatore/docente assuma la funzione di stimolare la ricostruzione del cammino, proponendo domande utili a far riaffiorare l'esperienza e a problematizzare le attività svolte.

Una buona competenza personale, sociale, imparare ad imparare fa leva sulla capacità di attribuire un significato all'apprendimento complessivo (motivazione), alle azioni svolte, agli eventuali errori commessi, alla chiarificazione di che cosa ha rappresentato ostacolo o ha facilitato l'apprendimento. Le schede di lavoro proposte per la realizzazione del compito devono proporre domande che conducano gli allievi a esprimere la loro idea su quanto accaduto. Il racconto di un apprendimento rilevante sollecita i partecipanti a riflettere individualmente e a condividere con gli altri le proprie riflessioni.

È un compito realistico in quanto deve essere scelta un'esperienza di apprendimento rilevante, in cui sia avvenuto nella classe un cambiamento significativo e palese per tutti.

Un compito di realtà presenta sempre una natura olistica in quanto l'azione intenzionale e significativa, in un contesto reale e tendenzialmente complesso, chiama in causa l'intero ventaglio delle competenze chiave. Si chiede quindi di indicare gli agganci con gli assi culturali con riferimento alla cultura progettuale e alla valutazione, tenendo conto anche dei nuclei del sapere. Il valore per gli allievi è dato dal carattere formativo delle tematiche proposte, miranti ad incrementare la vitalità della comunità del CFP.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

| Fase di preparazione                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                             |                               |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Attività                                                                                                                                                                                                                                                   | Metodo      | Output                                                      | Indicatori Specifici e Comuni | Tempi (min) |
| Introduzione alla <i>competenza personale, sociale, imparare ad imparare</i> e al compito di realtà                                                                                                                                                        | In classe   | Comprensione del compito                                    | ...                           | 30          |
| Ricostruzione del flusso dell'evento                                                                                                                                                                                                                       | In classe   | Flusso del processo/evento                                  |                               | 20          |
| Analisi e riflessione individuale del flusso.<br><i>Descrivere il contesto "perché è rilevante?" i passaggi di svolta, "quando" "cosa hai imparato e che cosa lo ha permesso", e altre domande legate all'evento finalizzate a favorire la riflessione</i> | Individuale | Scheda di analisi del processo di apprendimento individuale |                               | 30          |
| Fase di esecuzione e verifica                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                             |                               |             |
| Confronto di gruppo e proposte di miglioramento <i>"dovessimo rivivere l'esperienza, cosa potremmo cambiare"</i>                                                                                                                                           | In gruppo   | Proposte di potenziamento                                   |                               | 60          |
| Presentazione                                                                                                                                                                                                                                              | In classe   |                                                             |                               | 60          |
| Fase di documentazione e riflessione/comunicazione                                                                                                                                                                                                         |             |                                                             |                               |             |
| Compilazione scheda di riflessione finale                                                                                                                                                                                                                  | Individuale | Scheda individuale                                          |                               | 30          |
|                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                             | Totale minuti                 | 290         |

**Vincoli e criticità:** l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

Il nodo critico consiste nel passaggio dalla descrizione dell'evento all'individuazione e consapevolezza delle condizioni che hanno consentito l'apprendimento.

**Risorse disponibili:** eventuali prodotti/capolavori esito dell'apprendimento che si vuole analizzare; schede strutturate con domande che guidino la riflessione; device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet.

**Scheda B**  
**Condizioni del compito e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE, IMPARARE A IMPARARE**  
**secondo anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una esperienza con carattere di realtà (non un'esercitazione), vissuta direttamente dagli allievi e con la caratteristica di essere rilevante.</li> <li>. Motivante per l'allievo (soddisfazione, fierezza).</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) ed all'area professionale.</li> <li>. Che richiede uno sforzo riflessivo.</li> </ul> |

| Ambiti                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consegna                                                                                                                                                                                                                                           | <p><i>Voci da prevedere:</i> per ogni fase del compito, indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.</p> <p><i>Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:</i> nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione, e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni:</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Dimensioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Indicatori Specifici (Liv. EQF-QNQ 3)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Intellettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)</li> <li>Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo</li> <li>Identifica le condizioni del compito che influenzano la soluzione del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)</li> <li>Identifica con l'aiuto esterno le condizioni cognitive (es. stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc.) che influenzano la soluzione del compito</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Modifica con l'aiuto esterno i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito</li> <li>Identifica i momenti significativi (che hanno determinato una svolta) del proprio processo di apprendimento</li> <li>Organizza le azioni-attività in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Riconosce l'importanza dell'imparare ad imparare</li> <li>Condivide con il gruppo delle idee che riguardano l'organizzazione del processo di apprendimento</li> <li>Aiuta i colleghi ad organizzare il processo di apprendimento tenendo conto delle condizioni del compito</li> </ul>                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Dimensioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Indicatori Comuni (Liv. EQF-QNQ 3)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Intellettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Individua il senso del compito richiesto</li> <li>Individua, se guidato, il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito</li> <li>Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> </ul>                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Strategica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Affronta gli impegni perché è aderente alle richieste del contesto formativo</li> <li>Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile</li> <li>Porta a termine gli impegni presi</li> <li>Chiede aiuto nei momenti di crisi</li> </ul>                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Metodologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>Identifica gli imprevisti per conseguire gli obiettivi nei tempi stabiliti</li> <li>Verifica le fonti delle informazioni se stimolato a farlo</li> <li>Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> </ul>                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Sociale e valoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</li> <li>Condivide con i compagni il proprio punto di vista</li> <li>Argomenta le proprie idee</li> <li>Gestisce il ruolo affidato in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                                                                                                                              |
| <p>Nel dispositivo del compito occorre prevedere testi e situazioni osservabili che spieghino come gli allievi motivano le scelte, le idee, le soluzioni proposte, entro un confronto aperto per giungere a soluzioni condivise e sostenibili.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo. Non deve essere l'unica modalità di lavoro in quanto servono evidenze adeguate anche a livello individuale per valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. <i>Scheda di analisi del processo di apprendimento individuale</i>: Flusso del processo di apprendimento personalizzato.</li> <li>. <i>Proposte di potenziamento</i>: Porta a sintesi e arricchisce il lavoro individuale e presenta un campo dedicato a proposte di miglioramento dell'esperienza di apprendimento.</li> <li>. <i>Scheda di riflessione finale</i> su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti), utile anche per la presentazione di quanto svolto e riflettuto, utilizzando differenti strategie di comunicazione.</li> </ul> |

**Scheda C**  
**Relazione tra attività – output e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE, IMPARARE A IMPARARE**  
**secondo anno**

| Attività                                                                                                  | Evidenze                                                    | Indicatori                                                                                                                                                                              | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Analisi e riflessione individuale del flusso                                                              | Scheda di analisi del processo di apprendimento individuale | Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)                                                                    | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                           |                                                             | Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere                                                                                               |                     |           | ✓           |
|                                                                                                           |                                                             | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo                                                                                | Strategica          |           | ✓           |
|                                                                                                           |                                                             | Identifica con l'aiuto esterno le condizioni cognitive (es. stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc.) che influenzano la soluzione del compito |                     |           | ✓           |
|                                                                                                           |                                                             | Modifica autonomamente i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito                                                                                | Metodologica        |           | ✓           |
|                                                                                                           |                                                             | Identifica i momenti significativi del proprio processo di apprendimento                                                                                                                |                     |           | ✓           |
| Confronto di gruppo e proposte di miglioramento "dovessimo rivivere l'esperienza, cosa potremmo cambiare" | Proposte di potenziamento                                   | Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)                                                                    | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                                           |                                                             | Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere                                                                                               |                     | ✓         |             |
|                                                                                                           |                                                             | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo                                                                                |                     | ✓         |             |
|                                                                                                           |                                                             | Identifica con l'aiuto esterno le condizioni cognitive (es. stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc.) che influenzano la soluzione del compito | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                                           |                                                             | Modifica con l'aiuto esterno i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito                                                                          | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                                           |                                                             | Organizza le azioni-attività in coerenza con le aspettative del contesto formativo                                                                                                      |                     | ✓         |             |
|                                                                                                           |                                                             | Condivide con il gruppo delle idee che riguardano l'organizzazione del processo di apprendimento                                                                                        | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                                           |                                                             | Aiuta i colleghi ad organizzare il processo di apprendimento tenendo conto delle condizioni del compito                                                                                 |                     | ✓         |             |
| Riflessione individuale                                                                                   | Scheda di riflessione finale                                | Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)                                                                    | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                           |                                                             | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo                                                                                | Strategica          |           | ✓           |
|                                                                                                           |                                                             | Riconosce l'importanza dell'imparare ad imparare                                                                                                                                        | Sociale e valoriale |           | ✓           |

## 12.3 Schede operative per il terzo anno formativo

**Scheda A**  
**Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE, IMPARARE**  
**AD IMPARARE**  
**terzo anno**

*Denominazione del compito*

***COME IMPARARE AD IMPARARE – Ricostruire il percorso dell'apprendimento con obiettivi, fasi di lavoro, strumenti, fonti controllate, verifica degli esiti, riflessione e autovalutazione.***

Partendo da un compito professionale reale e complesso, si chiede di elaborare un documento (cartaceo, video, misto...) in cui sia ricostruito per fasi il percorso di apprendimento che ha portato alla sua positiva conclusione. Il documento dovrà includere le domande emerse durante il lavoro e illustrare le modalità con cui si è giunti alle risposte, evidenziando le fasi operative, le fonti utilizzate e il loro controllo. È inoltre richiesta la produzione di una scheda di riflessione individuale e di una scheda di autovalutazione.

*Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi nell'individuazione delle condizioni che guidano il processo e il raggiungimento del risultato di apprendimento. La ricostruzione del processo e delle tappe significative è in capo agli allievi che accanto ad ogni fase identificata devono formulare le domande che hanno indirizzato il percorso, esplicitando il senso della fase. L'analisi deve procedere individuando che cosa ha favorito/ostacolato la realizzazione delle fasi.

Trattandosi di una classe terza, si fa riferimento ad un compito professionale rilevante che prevede da parte degli allievi la comprensione della consegna, la definizione di un piano di lavoro complesso che richiede l'orchestrazione di una pluralità di operazioni, l'assunzione di varie decisioni condivise con i compagni di gruppo, il monitoraggio lungo il percorso e la verifica finale con eventuali interventi correttivi.

Una buona competenza personale, sociale, imparare ad imparare fa leva sulla capacità di ricostruire i passaggi chiave del processo di lavoro realizzato, il che significa individuarne le fasi e attribuirvi un senso rispetto all'obiettivo finale. È altresì importante riconoscere i fattori (condizioni) che hanno influenzato il processo di apprendimento. Secondo Winne e Hadwin<sup>16</sup>, tali condizioni sono collegate al *compito* o sono di *natura cognitiva*.

Le *condizioni del compito*: definiscono il compito d'apprendimento. Esse riguardano: le risorse disponibili, le istruzioni per eseguire lo stesso compito, il tempo a disposizione, i vincoli e le aspettative del contesto sociale.

---

<sup>16</sup> Si rimanda per approfondire a Winne P. H., Hadwin A. F. (1998, 277-304).



Le *condizioni cognitive*, invece, si riferiscono all'articolato insieme delle disposizioni interiori che un individuo deve mobilitare per affrontare il compito d'apprendimento e si riferiscono a: 1. Convinzioni, disposizioni, stili; 2. Fattori motivazionali, orientamenti; 3. Conoscenze tematiche; 4. Conoscenza del compito; 5. Conoscenza di tattiche e strategie di studio.

L'attribuzione delle condizioni all'una o altra categoria consente l'attribuzione coerente di strumenti, processi, metodi per favorire l'apprendimento. È a partire dall'analisi delle condizioni che si rende possibile riprogettare nuove condizioni per favorire l'apprendimento e quindi realizzare l'Imparare ad Imparare.

Infine, attraverso la scheda di autovalutazione l'attenzione viene spostata dal processo di apprendimento al risultato poiché anche la consapevolezza di cosa si è appreso è un tassello importante nella competenza dell'imparare ad imparare.

Deve essere un compito realistico riferito ad un'attività professionale rilevante del terzo anno. Un compito di realtà, inoltre, presenta sempre una natura olistica in quanto l'azione intenzionale e significativa, in un contesto reale e tendenzialmente complesso, chiama in causa l'intero ventaglio delle competenze chiave. Si chiede quindi di indicare gli agganci con gli assi culturali, tenendo conto anche dei nuclei del sapere. Il valore per gli allievi è dato dal carattere formativo delle tematiche proposte; in tal modo viene incrementata la vitalità della comunità del CFP.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

#### Fase di preparazione

| Attività                                                                                                                                                                                                           | Metodo      | Output                                                                                                  | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Introduzione alla competenza chiave personale, sociale, imparare ad imparare e al compito di realtà                                                                                                                | In classe   | Comprensione del compito                                                                                | ...                           | 30          |
| Analisi del processo del compito a livello individuale con scheda strutturata                                                                                                                                      | Individuale | Schema analisi dell'esperienza di apprendimento realizzata con il compito                               |                               | 20          |
| Confronto e scelta della idea delle schede. Il gruppo deve inoltre analizzare i fattori che hanno ostacolato e favorito i processi di apprendimento e catalogarli in condizioni del compito o condizioni cognitive | Gruppo      | Sintesi di gruppo dell'esperienza di apprendimento realizzata con il compito e presentazione condizioni |                               | 40          |
| Individuazione di proposte e indicazioni per il superamento delle condizioni                                                                                                                                       | Individuale | Riprogettazione individuale delle condizioni funzionali all'apprendimento                               |                               | 30          |
| Confronto in gruppo e messa a sintesi delle riprogettazioni                                                                                                                                                        | Gruppo      | Riprogettazione di gruppo delle condizioni funzionali all'apprendimento                                 |                               | 40          |

#### Fase di esecuzione e verifica

| Attività                                    | Metodo      | Output                    | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|---------------------------------------------|-------------|---------------------------|-------------------------------|-------------|
| Produzione di una scheda di autovalutazione | Individuale | Scheda di autovalutazione | Indicatori specifici e comuni | 40          |

#### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

| Attività                                  | Metodo      | Output                    | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|-------------------------------------------|-------------|---------------------------|-------------------------------|-------------|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda riflessione finale | Indicatori specifici e comuni | 30          |
| Totale minuti                             |             |                           |                               | 230         |

*Vincoli e criticità:* l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

Il nodo critico consiste nella tenuta della capacità metacognitiva necessaria a realizzare tutte le attività previste.

*Risorse disponibili:* articoli; video; device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet.

**Scheda B**  
**Condizioni del compito e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE, IMPARARE A IMPARARE**  
**terzo anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una tematica con carattere di realtà (non un'esercitazione), prevedendo l'elaborazione di testi impegnativi aventi per oggetto proposte sostenibili.</li> <li>. Motivante per l'allievo (soddisfazione, fierezza).</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) ed all'area professionale.</li> <li>. Che consente di essere portato a termine con più modalità e quindi prevede diverse criticità e decisioni.</li> <li>. Che richiede uno sforzo riflessivo.</li> </ul> |

*Voci da prevedere:* per ogni fase del compito indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.

*Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:* nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione, e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni:

| Dimensioni          | Indicatori Specifici (Liv. EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettuale       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)</li> <li>Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo</li> <li>Identifica le condizioni del compito che influenzano la soluzione del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)</li> <li>Identifica con l'aiuto esterno le condizioni cognitive (es. stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc.) che influenzano la soluzione del compito</li> </ul> |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Modifica con l'aiuto esterno i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito</li> <li>Identifica i momenti significativi (che hanno determinato una svolta) del proprio processo di apprendimento</li> <li>Organizza le azioni-attività in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                                                                 |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Riconosce l'importanza dell'imparare ad imparare</li> <li>Condivide con il gruppo delle idee che riguardano l'organizzazione del processo di apprendimento</li> <li> Aiuta i colleghi ad organizzare il processo di apprendimento tenendo conto delle condizioni del compito</li> </ul>                                                                                                                                                    |

| Dimensioni          | Indicatori Comuni (Liv. EQF-QNQ 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettuale       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Individua il senso del compito richiesto</li> <li>Individua, se guidato, il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito</li> <li>Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> </ul>                                                            |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Affronta gli impegni perché è aderente alle richieste del contesto formativo</li> <li>Di fronte alle difficoltà procede senza bloccarsi, cercando comunque una soluzione possibile</li> <li>Porta a termine gli impegni presi</li> <li>Chiede aiuto nei momenti di crisi</li> </ul>                                                       |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>Identifica gli imprevisti per conseguire gli obiettivi nei tempi stabiliti</li> <li>Verifica le fonti delle informazioni se stimolato a farlo</li> <li>Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> </ul> |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</li> <li>Condivide con i compagni il proprio punto di vista</li> <li>Argomenta le proprie idee</li> <li>Gestisce il ruolo affidato in coerenza con le aspettative del contesto formativo</li> </ul>                                                             |

. Prevedere l'utilizzo di tecnologie (pc, tablet, smartphone...) nel processo conoscitivo e quindi decisionale, con approccio critico nella ricerca delle informazioni (attendibilità delle fonti).

. Prevedere schede attraverso le quali gli allievi possano motivare le scelte, le idee, le soluzioni proposte e attraverso cui possa realizzarsi un confronto aperto per giungere a soluzioni condivise e sostenibili.

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo. Non deve essere predominante sul lavoro individuale perché servono evidenze adeguate a valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. <i>Schema analisi dell'esperienza di apprendimento</i> realizzata con il compito: ricostruzione dell'esperienza e analisi di quanto accaduto</li> <li>. <i>Sintesi di gruppo dell'esperienza di apprendimento</i> realizzata con il compito e presentazione condizioni: sintesi e attribuzione delle condizioni che hanno influenzato l'apprendimento al compito o a fattori di natura cognitiva</li> <li>. <i>Scheda di autovalutazione</i>: argomentare il cammino adottato nell'esperienza formativa ed esporre una riflessione circa la propria capacità di imparare ad imparare</li> <li>. <i>Scheda di riflessione finale</i> su traccia (interesse, difficoltà, eventuali situazioni critiche e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti), utile anche per la presentazione di quanto svolto e riflettuto, utilizzando differenti strategie di comunicazione.</li> </ul> |

**Scheda C**  
**Relazione tra attività – output e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE, IMPARARE A IMPARARE**  
**terzo anno**

| Attività                                                                      | Evidenze                                                                                                | Indicatori                                                                                                                                                                              | Dimensione        | Di gruppo | Individuale |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|-------------|
| Analisi del processo del compito a livello individuale con scheda strutturata | Schema analisi dell'esperienza di apprendimento realizzata con il compito                               | Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)                                                                    | Intellettiva      |           | ✓           |
|                                                                               |                                                                                                         | Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere                                                                                               |                   |           | ✓           |
|                                                                               |                                                                                                         | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo                                                                                | Strategica        |           | ✓           |
| Confronto e scelta della idea delle schede                                    | Sintesi di gruppo dell'esperienza di apprendimento realizzata con il compito e presentazione condizioni | Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)                                                                    | Intellettiva      | ✓         |             |
|                                                                               |                                                                                                         | Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere                                                                                               |                   | ✓         |             |
|                                                                               |                                                                                                         | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo                                                                                | Strategica        | ✓         |             |
|                                                                               |                                                                                                         | Identifica con l'aiuto esterno le condizioni cognitive (es. stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc.) che influenzano la soluzione del compito |                   | ✓         |             |
|                                                                               |                                                                                                         | Modifica autonomamente i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito                                                                                |                   | ✓         |             |
|                                                                               |                                                                                                         | Condivide con il gruppo delle idee che riguardano l'organizzazione del processo di apprendimento                                                                                        | Sociale valoriale | ✓         |             |
|                                                                               |                                                                                                         | Aiuta i colleghi ad organizzare il processo di apprendimento tenendo conto delle condizioni del compito                                                                                 |                   | ✓         |             |
|                                                                               |                                                                                                         | Condivide con il gruppo delle idee che riguardano l'organizzazione del processo di apprendimento                                                                                        |                   | ✓         |             |
| Individuazione di proposte e indicazioni per il superamento delle condizioni  | Riprogettazione individuale delle condizioni funzionali all'apprendimento                               | Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere                                                                                               | Intellettiva      |           | ✓           |
|                                                                               |                                                                                                         | Organizza le azioni-attività in coerenza con le aspettative del contesto formativo                                                                                                      | Metodologica      |           | ✓           |
|                                                                               |                                                                                                         | Modifica autonomamente i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito                                                                                |                   |           | ✓           |

|                                                             |                                                                         |                                                                                                                                                                                        |                     |   |   |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---|---|
| Confronto in gruppo e messa a sintesi delle riprogettazioni | Riprogettazione di gruppo delle condizioni funzionali all'apprendimento | Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere                                                                                              | Intellettiva        | ✓ |   |
|                                                             |                                                                         | Organizza le azioni-attività in coerenza con le aspettative del contesto formativo                                                                                                     | Metodologica        | ✓ |   |
|                                                             |                                                                         | Modifica autonomamente i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito                                                                               |                     | ✓ |   |
|                                                             |                                                                         | Riconosce l'importanza dell'imparare ad imparare                                                                                                                                       | Sociale/valoriale   | ✓ |   |
|                                                             |                                                                         | Condivide con il gruppo delle idee che riguardano l'organizzazione del processo di apprendimento                                                                                       |                     | ✓ |   |
|                                                             |                                                                         | Aiuta i colleghi ad organizzare il processo di apprendimento tenendo conto delle condizioni del compito                                                                                |                     | ✓ |   |
| Produzione di una scheda di autovalutazione                 | Scheda di autovalutazione                                               | Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere                                                                                              | Intellettiva        |   | ✓ |
|                                                             |                                                                         | Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)                                                                   |                     |   | ✓ |
|                                                             |                                                                         | Identifica con l'aiuto esterno le condizioni cognitive (es. stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc) che influenzano la soluzione del compito | Strategica          |   | ✓ |
|                                                             |                                                                         | Identifica le condizioni del compito che influenzano la soluzione del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)                                                                           |                     |   | ✓ |
|                                                             |                                                                         | Identifica i momenti significativi del proprio processo di apprendimento                                                                                                               | Metodologica        |   | ✓ |
| Riflessione finale                                          | Scheda di riflessione finale                                            | Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)                                                                   | Intellettiva        |   | ✓ |
|                                                             |                                                                         | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo                                                                               | Strategica          |   | ✓ |
|                                                             |                                                                         | Riconosce l'importanza dell'imparare ad imparare                                                                                                                                       | Sociale e valoriale |   | ✓ |

## 12.4 Schede operative per il quarto anno formativo

**Scheda A**  
**Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE, IMPARARE**  
**AD IMPARARE**  
**quarto anno**

*Denominazione del compito*

**LE FONTI DELLA CULTURA PROFESSIONALE – Proposta di fonti e di metodi per tenersi aggiornati circa la cultura del settore.**

Attraverso un confronto in classe, si richiede di individuare le fonti e i metodi più efficaci per mantenersi aggiornati rispetto alla cultura del settore. Poi, una volta suddivisi gli allievi in gruppi, ogni gruppo dovrà elaborare una guida ragionata delle fonti della cultura professionale (informazione, approfondimento, dimostrazione video, formazione).

La guida deve prevedere consigli e indicazioni pratiche su come perfezionare la propria preparazione nel tempo successivo all'acquisizione del diploma professionale.

Deve essere inoltre prodotta dagli studenti una scheda di riflessione ed autovalutazione individuale in cui indicare i suggerimenti utili ad un buon aggiornamento continuativo.

*Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi per individuare fonti e metodi utili a garantire il proprio aggiornamento professionale anche nel tempo successivo al corso. È un compito che richiede di riconoscere l'importanza che l'apprendimento continuo ha per la crescita professionale e che sfida gli allievi nella ricerca significativa di ciò che è utile per conseguirla. Quest'ultima condizione è efficace se il professionista ha contezza di quali ambiti professionali sono particolarmente sottoposti ad innovazione continua e di quali sono le modalità per sé più efficaci per apprendere. È un compito quindi che mette in gioco la competenza personale, sociale, imparare ad imparare nella sua completezza richiedendo di orientarsi fra diverse opportunità formative, guidati dalla riflessione fatta rispetto alle proprie esperienze di apprendimento efficaci.

È un compito realistico in quanto si riferisce alla professione, per cui gli allievi si stanno preparando con il quarto anno. I legami con i diversi assi culturali e l'area professionale, avendo come riferimento il ciclo di vita del prodotto/servizio e la catena del valore, sono in coerenza con la natura delle proposte avanzate. Il valore per gli allievi è dato dal passaggio da una formazione guidata dai formatori ad una gestita in piena autonomia; è possibile che le proposte emergenti da questo lavoro possano sollecitare il CFP a prevedere incontri di aggiornamento professionale successivi alla conclusione del corso.



### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

#### Fase di preparazione

| Attività                                                                                                                                  | Metodo    | Output                                                                             | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Introduzione alla competenza chiave personale, sociale, imparare a imparare, e al compito di realtà                                       | In classe | Comprensione del compito e contestualizzazione della competenza                    | ...                           | 30          |
| Individuazione degli ambiti di aggiornamento che interessano il profilo professionale ed elenco di fonti utilizzabili per l'aggiornamento | In classe | Ambiti (utilizzati anche per la costruzione dei gruppi); Elenco di possibili fonti |                               | 30          |

#### Fase di esecuzione e verifica

| Attività                                                                                                                                                                                               | Metodo      | Output                                     | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Confronto in gruppo per ricercare le fonti/strumenti/modalità più adeguate. La guida deve prevedere consigli e indicazioni pratiche su come perfezionare la propria preparazione                       | Gruppo      | Elenco di fonti da consultare e ricercare  |                               | 30          |
| Consultazione delle fonti, indicando come e perché la fonte può costituire una fonte adeguata di aggiornamento                                                                                         | Individuale | Scheda con consigli e indicazioni pratiche |                               | 60          |
| Confronto in gruppo per la condivisione della ricerca                                                                                                                                                  | Gruppo      | Guida a supporto della formazione continua |                               | 60          |
| Valutazione di come è andato il processo di lavoro e risultato realizzato (Guida) esplicitando le motivazioni della valutazione e che cosa potrebbe essere fatto per superare eventuali <i>impasse</i> | Individuale | Valutazione della Guida                    |                               | 30          |

#### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

| Attività                                  | Metodo      | Output             | Indicatori specifici e comuni | Tempi (min) |
|-------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------------|-------------|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda individuale |                               | 30          |
|                                           |             |                    | Totale minuti                 | 240         |

**Vincoli e criticità:** l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

Il nodo critico consiste nel passaggio da una formazione guidata dai formatori ad una gestita autonomamente dai singoli in base a quanto scritto nella Guida. È comunque possibile che gli allievi propongano una modalità comune di aggiornamento anche dopo la fine del corso.

**Risorse disponibili:** articoli; video; device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet

**Scheda B**  
**Condizioni del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE, IMPARARE A IMPARARE**  
**quarto anno**

| Ambiti                      | Condizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caratteristiche del compito | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Riferito ad una tematica con carattere di realtà (non un'esercitazione), prevedendo l'elaborazione di testi impegnativi aventi per oggetto proposte sostenibili.</li> <li>. In grado di apportare un beneficio agli allievi ed alla comunità.</li> <li>. Motivante per l'allievo.</li> <li>. Con agganci a tutti gli assi culturali (lingua italiana, lingua inglese, matematico e scientifico, storico sociale) ed all'area professionale.</li> <li>. Che richiede consapevolezza e riflessione rispetto al percorso in relazione al risultato.</li> <li>. Che richiede uno sforzo creativo e di immaginazione.</li> </ul> |

*Voci da prevedere:* per ogni fase del compito, indicazione dei relativi output, delle modalità di lavoro (gruppo, singolo), del tempo a disposizione, delle risorse disponibili, dei vincoli specie in riferimento al tempo.

*Indicatori che devono essere scelti per la valutazione:* si ricorda che nelle fasi del compito devono essere previste attività che consentano la rilevazione di almeno 2 indicatori specifici e 2 indicatori comuni per ciascuna dimensione, e almeno 5 indicatori individuali e 5 di gruppo. Di seguito l'elenco degli indicatori specifici e comuni.

| Dimensioni          | Indicatori specifici (Liv. EQF-QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Descrivendo il proprio processo di apprendimento usa termini, parole che fanno riferimento al proprio sviluppo personale e/o professionale</li> <li>Descrive il proprio processo di apprendimento con riferimento ai propri stili e/o alle proprie convinzioni e/o alle proprie disposizioni e/o alle proprie emozioni</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative personali o professionali</li> <li>Identifica in autonomia le condizioni cognitive (es. stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc.) che influenzano la soluzione del compito</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Modifica autonomamente i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito</li> <li>Modifica con l'aiuto esterno i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito e cognitivi</li> <li>Organizza le azioni-attività in modo logico e in coerenza in coerenza con le richieste del contesto, del lavoro</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Riconosce l'imparare ad imparare come uno strumento utile per la crescita personale e/o professionale</li> <li>Con l'aiuto esterno condivide con il gruppo idee che riguardano gli stili di apprendimento (convinzioni e/o emozioni) messi in atto nel processo di lavoro</li> <li>Fornisce un feedback sulle strategie di apprendimento messe in atto dai colleghi</li> <li> Aiuta i colleghi ad organizzare il processo di apprendimento tenendo conto delle condizioni del compito e in parte di quelle cognitive</li> </ul>                                                         |
| Dimensioni          | Indicatori comuni (Liv. EQF – QNQ 4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Intellettiva        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valuta in che misura il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali</li> <li>Sceglie gli elementi informativi sui cui focalizzare la propria attenzione</li> <li>Costruisce relazioni, nessi tra informazioni diverse o relative a contesti di apprendimento diversi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Strategica          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Affronta gli impegni in quanto intuisce la loro utilità per la sua affermazione professionale</li> <li>Controlla le proprie emozioni in modo da far avanzare il lavoro proprio e/o del gruppo</li> <li>Non si scoraggia a fronte di difficoltà o impasse</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Metodologica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Individua obiettivi funzionali al superamento del problema</li> <li>Definisce gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</li> <li>Seleziona le informazioni in base all'attendibilità delle fonti informative</li> <li>Aiuta un collega ad organizzare i propri impegni in base al tempo a disposizione</li> <li>Di fronte a un imprevisto, valuta se è sufficiente modificare il piano di lavoro o se è anche necessario riformulare gli obiettivi da perseguire</li> <li>Gestisce gli imprevisti per conseguire degli obiettivi nei tempi stabiliti</li> </ul> |
| Sociale e valoriale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coinvolge anche altri nel lavoro previsto</li> <li>È interessato al punto di vista degli altri</li> <li>Ascolta e di fronte a idee migliori della propria, le condivide</li> <li>Offre il proprio aiuto quando un collega è in difficoltà</li> <li>Gestisce il ruolo affidato con l'obiettivo di risolvere il problema</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |

. Prevedere l'utilizzo di tecnologie (pc, tablet, smartphone...) nel processo conoscitivo e quindi decisionale, con approccio critico nella ricerca delle informazioni (attendibilità delle fonti).

. Prevedere schede e situazioni osservabili che spiegano come gli allievi motivano le scelte, le idee, le soluzioni proposte, entro un confronto aperto, per giungere a soluzioni condivise e sostenibili.

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro di gruppo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Può essere previsto all'inizio o riferito ad una parte del percorso realizzativo. Non deve essere predominante sul lavoro individuale perché servono evidenze adeguate a valutare gli apprendimenti e le maturazioni dei singoli.</li> <li>. Prevedere ed affidare ruoli precisi (leader, segretario, custode dei tempi, custode della partecipazione).</li> </ul>                                                                                   |
| Documenti che devono essere realizzati | <ul style="list-style-type: none"> <li>. <i>Scheda con consigli e indicazioni pratiche</i></li> <li>. <i>Guida a supporto della formazione continua</i></li> <li>. <i>Valutazione della Guida</i></li> <li>. <i>Scheda di riflessione finale</i> su traccia (interesse, difficoltà, eventuali crisi e loro fronteggiamento, valore del compito, apprendimenti), utile anche per la presentazione di quanto svolto e riflettuto, utilizzando differenti strategie di comunicazione.</li> </ul> |

**Scheda C**  
**Relazione tra attività, evidenze e indicatori**  
**Compito di realtà per la rilevazione della COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE, IMPARARE A IMPARARE**  
**quarto anno**

| Attività                                                                                                                                                                         | Evidenze                                  | Indicatori                                                                                                                                                                       | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| Individuazione degli ambiti di aggiornamento che interessano il profilo professionale ed elenco di fonti utilizzabili per l'aggiornamento                                        |                                           | Descrivendo il proprio processo di apprendimento usa termini, parole che fanno riferimento al proprio sviluppo personale e/o professionale                                       | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                  |                                           | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative personali o professionali                                                                      | Strategica          |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                  |                                           | Organizza le azioni-attività in modo logico e in coerenza in coerenza con le richieste del contesto, del lavoro                                                                  | Metodologica        |           | ✓           |
|                                                                                                                                                                                  |                                           | Riconosce l'imparare ad imparare come uno strumento utile per la crescita personale e/o professionale                                                                            | Sociale e valoriale |           | ✓           |
| Confronto in gruppo per ricercare le fonti/strumenti/modalità più adeguate. La guida deve prevedere consigli e indicazioni pratiche su come perfezionare la propria preparazione | Elenco di fonti da consultare e ricercare | Descrivendo il proprio processo di apprendimento usa termini, parole che fanno riferimento al proprio sviluppo personale e/o professionale                                       | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                  |                                           | Descrive il proprio processo di apprendimento con riferimento ai propri stili e/o alle proprie convinzioni e/o alle proprie disposizioni e/o alle proprie emozioni               |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                  |                                           | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative personali o professionali                                                                      | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                  |                                           | Identifica in autonomia le condizioni cognitive (es. Stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc.) che influenzano la soluzione del compito |                     | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                  |                                           | Organizza le azioni-attività in modo logico e in coerenza in coerenza con le richieste del contesto, del lavoro                                                                  | Metodologica        | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                  |                                           | Con l'aiuto esterno condivide con il gruppo idee che riguardano gli stili di apprendimento (convinzioni e/o emozioni) messi in atto nel processo di lavoro                       | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                                                                                                                  |                                           | Aiuta i colleghi ad organizzare il processo di apprendimento tenendo conto delle condizioni del compito e in parte di quelle cognitive                                           |                     | ✓         |             |
| Consultazioni fonti indicando come e                                                                                                                                             | Scheda con                                | Descrive il proprio processo di apprendimento con riferimento ai                                                                                                                 | Intellettiva        |           | ✓           |

| Attività                                                                                 | Evidenze                        | Indicatori                                                                                                                                                                       | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
| perché la fonte può costituire una fonte adeguata di aggiornamento                       | consigli e indicazioni pratiche | propri stili e/o alle proprie convinzioni e/o alle proprie disposizioni e/o alle proprie emozioni                                                                                |                     |           |             |
|                                                                                          |                                 | Descrivendo il proprio processo di apprendimento usa termini, parole che fanno riferimento al proprio sviluppo personale e/o professionale                                       | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                                                                          |                                 | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative personali o professionali                                                                      | Strategica          |           | ✓           |
|                                                                                          |                                 | Identifica in autonomia le condizioni cognitive (es. Stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc.) che influenzano la soluzione del compito |                     |           | ✓           |
|                                                                                          |                                 | Riconosce l'imparare ad imparare come uno strumento utile per la crescita personale e/o professionale                                                                            | Sociale e valoriale |           | ✓           |
| Confronto in gruppo per la condivisione della ricerca                                    |                                 | Descrive il proprio processo di apprendimento con riferimento ai propri stili e/o alle proprie convinzioni e/o alle proprie disposizioni e/o alle proprie emozioni               | Intellettiva        | ✓         |             |
|                                                                                          |                                 | Descrivendo il proprio processo di apprendimento usa termini, parole che fanno riferimento al proprio sviluppo personale e/o professionale                                       |                     | ✓         |             |
|                                                                                          |                                 | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative personali o professionali                                                                      | Strategica          | ✓         |             |
|                                                                                          |                                 | Identifica in autonomia le condizioni cognitive (es. Stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc.) che influenzano la soluzione del compito |                     | ✓         |             |
|                                                                                          |                                 | Riconosce l'imparare ad imparare come uno strumento utile per la crescita personale e/o professionale                                                                            | Sociale e valoriale | ✓         |             |
|                                                                                          |                                 | Con l'aiuto esterno condivide con il gruppo idee che riguardano gli stili di apprendimento (convinzioni e/o emozioni) messi in atto nel processo di lavoro                       |                     | ✓         |             |
|                                                                                          |                                 | Fornisce un feedback sulle strategie di apprendimento messe in atto dai colleghi                                                                                                 |                     | ✓         |             |
|                                                                                          |                                 | Aiuta i colleghi ad organizzare il processo di apprendimento tenendo conto delle condizioni del compito e in parte di quelle cognitive                                           |                     | ✓         |             |
| Valutazione di come si è svolto il processo di lavoro e del risultato conseguito (guida) |                                 | Descrivendo il proprio processo di apprendimento usa termini, parole che fanno riferimento al proprio sviluppo personale e/o professionale                                       | Intellettiva        |           | ✓           |

| Attività                                  | Evidenze                     | Indicatori                                                                                                                                                                       | Dimensione          | Di gruppo | Individuale |
|-------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------|
|                                           |                              | Identifica in autonomia le condizioni cognitive (es. Stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc.) che influenzano la soluzione del compito | Strategica          |           | ✓           |
|                                           |                              | Modifica autonomamente i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito                                                                         | Metodologica        |           | ✓           |
|                                           |                              | Modifica con l'aiuto esterno i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito e cognitivi                                                       |                     |           | ✓           |
|                                           |                              | Organizza le azioni-attività in modo logico e in coerenza in coerenza con le richieste del contesto, del lavoro                                                                  |                     |           | ✓           |
| Compilazione scheda di riflessione finale | Scheda di riflessione finale | Descrive il proprio processo di apprendimento con riferimento ai propri stili e/o alle proprie convinzioni e/o alle proprie disposizioni e/o alle proprie emozioni               | Intellettiva        |           | ✓           |
|                                           |                              | Descrivendo il proprio processo di apprendimento usa termini, parole che fanno riferimento al proprio sviluppo personale e/o professionale                                       |                     |           |             |
|                                           |                              | Descrive il proprio processo di apprendimento con riferimento ai propri stili e/o alle proprie convinzioni e/o alle proprie disposizioni e/o alle proprie emozioni               | Strategica          |           | ✓           |
|                                           |                              | Riconosce l'imparare ad imparare come uno strumento utile per la crescita personale e/o professionale                                                                            | Sociale e valoriale |           | ✓           |

## 12.5 Competenza personale, sociale e imparare a imparare: prospetto riassuntivo dei compiti di realtà

|   | Titolo                                                                                                                                                                                    | Presentazione del compito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Punto critico                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | FACCIAMO ORDINE CON METODO<br>Come gestire in modo razionale gli impegni formativi e prepararsi al meglio.                                                                                | Partendo dalle domande più sentite dai partecipanti, si richiede al team di individuare e descrivere strumenti e metodi utili per gestire in modo ordinato, logico ed efficace gli impegni formativi. La documentazione dovrà chiarire la problematica centrale emersa dalle domande e i benefici concreti derivanti dall'adozione delle soluzioni proposte.                                                                                                                                       | Superare un approccio fatalistico ("ho sempre fatto così") per passare ad uno razionale che preveda l'analisi delle cause e l'individuazione di soluzioni coerenti utili al loro superamento. |
| 2 | RACCONTO DI UN APPRENDIMENTO RILEVANTE<br>Documentare il percorso che ha portato ai nuovi apprendimenti.                                                                                  | Partendo da un'esperienza comune che ha reso necessaria l'acquisizione di nuovi e rilevanti apprendimenti (di cui il formatore deve essere stato co-protagonista), si chiede di documentarne e motivarne il percorso scegliendo il formato che si ritiene più opportuno. La documentazione dovrà partire dalla descrizione del contesto che ha suscitato la necessità di un nuovo sapere, per poi indicare le domande formulate e il modo in cui sono stati acquisiti ed applicati i nuovi saperi. | Passare dalla descrizione dell'evento all'individuazione delle condizioni che hanno consentito l'apprendimento.                                                                               |
| 3 | COME IMPARARE AD IMPARARE<br>Ricostruire il percorso dell'apprendimento con obiettivi, fasi di lavoro, strumenti, fonti controllate, verifica degli esiti, riflessione e autovalutazione. | Partendo da un compito professionale reale e complesso, si chiede di elaborare un documento (cartaceo, video, misto...) dove ricostruire per fasi il percorso di apprendimento che ha portato alla sua positiva conclusione. Il documento deve prevedere le domande via via emergenti dal compito ed indicare le modalità con cui si è risposto, mettendo in luce le fasi di lavoro, le fonti e il loro controllo.                                                                                 | Sostenere nel tempo la capacità metacognitiva per lo svolgimento delle attività previste.                                                                                                     |
| 4 | LE FONTI DELLA CULTURA PROFESSIONALE<br>Proposta di fonti e di metodi per tenersi aggiornati circa la cultura del settore                                                                 | Attraverso un confronto in classe, si richiede di individuare le fonti e i metodi più efficaci per mantenersi aggiornati rispetto alla cultura del settore. Poi, una volta suddivisi gli allievi in gruppi, ogni gruppo dovrà elaborare una guida con consigli e indicazioni pratiche per l'aggiornamento.                                                                                                                                                                                         | Passare da una formazione guidata dai formatori ad una gestita autonomamente dai singoli in base a quanto scritto nella Guida.                                                                |



## 12.6 Esempi: scelte di specificazione dei formatori dei CFP

### Terzo anno

Per la classe terza il focus dell'attività del compito, partendo da una sfida professionale reale e complessa, consisteva nel ricostruire le fasi del percorso di apprendimento che avevano portato alla sua positiva conclusione. L'analisi doveva procedere individuando che cosa aveva favorito la realizzazione delle fasi o che cosa lo avesse ostacolato, con particolare riferimento alle condizioni del compito e a quelle cognitive<sup>17</sup>.

La qualità delle soluzioni individuate per contestualizzare la proposta di lavoro in alcuni casi è stata particolarmente apprezzabile. Ad esempio, con il compito ● *Analisi del processo di apprendimento durante l'esperienza di stage* (CNOS FAP/Cfp Bearzi Udine), si è colta l'occasione di osservare la competenza obiettivo attraverso l'analisi dell'esperienza di stage, compito professionale sicuramente reale e complesso, adattando ed integrando strumenti già utilizzati dai formatori per questa fase riflessiva, con quelli suggeriti dalla matrice del compito di realtà. Ne è emersa un'attività particolarmente significativa che ha permesso di approfondire e valorizzare l'esperienza di stage e, soprattutto, aumentare negli allievi la consapevolezza dei punti di forza e di criticità del loro percorso.

Nel compito ● *Imparare stando accanto* (Salesiani Lombardia/Sede di Milano), si proponeva agli allievi di osservare la loro capacità di accompagnare, in una sorta di *peer tutoring*, i compagni più giovani della scuola secondaria di primo grado durante un workshop di scuola aperta a loro dedicato. Si è loro chiesto cosa avessero trovato particolarmente sfidante, difficile o gratificante in questa esperienza, concludendo con una sorta di autovalutazione sul proprio operato. Inoltre, in questo compito la riflessione finale con gli allievi voleva ripercorrere tutto il loro percorso formativo, facendo emergere elementi legati ai diversi passaggi effettivi (condizioni del compito) ed emotivo/motivazionali (condizioni cognitive). Di seguito si riporta la traccia utilizzata:

---

<sup>17</sup> Secondo Winne e Hadwin tali condizioni sono collegate al compito o sono di natura cognitiva: le prime sono quelle che definiscono il compito d'apprendimento. Esse riguardano: le risorse disponibili, le istruzioni per eseguire lo stesso compito, il tempo a disposizione, i vincoli e le aspettative del contesto sociale. Le condizioni cognitive, invece, si riferiscono all'articolato insieme delle disposizioni interiori che un individuo deve mobilitare per affrontare il compito d'apprendimento e si riferiscono a: 1. Convinzioni, disposizioni, stili; 2. Fattori motivazionali, orientamenti; 3. Conoscenze tematiche; 4. Conoscenza del compito; 5. Conoscenza di tattiche e strategie di studio. L'attribuzione delle condizioni all'una o altra categoria consente l'attribuzione coerente di strumenti, processi, metodi per favorire l'apprendimento. È a partire dall'analisi delle condizioni che si rende possibile riprogettare nuove condizioni per favorire l'apprendimento e quindi realizzare l'Imparare ad Imparare (Winne P. H., Hadwin A. F. 1998, 277-304).

“Hai vissuto l’attività del Workshop, che ti ha permesso di ripensare a te stesso e al tuo percorso. Sei cresciuto! Anche tu qualche anno fa hai scelto a quale scuola iscriverti, hai provato cosa significasse stare in laboratorio e realizzare un oggetto concreto. Ora ti chiediamo di ripercorrere le tappe di questo cammino. Scrivi un testo in word, salvalo nella tua cartella Drive. Ecco la traccia da seguire: è composta da diverse domande che hanno solo lo scopo di aiutare il tuo ragionamento mentre scrivi. Ricorda però che puoi scegliere l’ordine con cui tratti gli argomenti e soprattutto che è importante far emergere la tua esperienza personale, la tua crescita, la tua unicità.

#### TRACCIA

- 1) Dalla scelta in terza media ad oggi, al terzo anno nel settore meccanico. Racconta come sei arrivato qui: attraverso quali scelte ti sei iscritto in questa scuola? Quali tappe hai seguito (ad esempio, hai vissuto anni in altre scuole superiori)? Hai partecipato al Workshop? Ricordi com’eri?
- 2) Il mio triennio. Ricordi quali argomenti/conoscenze abbiamo trattato? Quali competenze hai acquisito? Racconta quali nuove discipline sono state introdotte, quali argomenti nuovi...Ci sono materie o argomenti per i quali senti di aver sviluppato interesse o passione?
- 3) Lo stage. Come hai vissuto questa esperienza? Ti ha aiutato a capire se questo è il settore giusto per te? Come ti ha fatto crescere o ti ha messo alla prova? Hai incontrato difficoltà? Come le hai superate?
- 4) Oggi. Come ti senti cambiato rispetto al tuo primo anno? Su quali aspetti di te ti senti cresciuto? E su quali ancora stai lavorando? Riesci a pensare ad uno o più momenti che per te sono stati significativi nel tuo imparare? Racconta quelli che sono i tuoi punti di forza.

Nel compito ● *La casa comune sostenibile* (CIOFS-FP PIEMONTE/Cfp “E. Palomino” di Casale Monferrato), i formatori proponevano agli allievi di analizzare il compito di realtà della ricerca sperimentato pochi mesi prima quando erano ancora in classe seconda: è stato così possibile per loro ripercorrere con efficacia le tappe del compito complesso svolto in un’ottica metacognitiva.

In particolare, in una scheda i formatori avevano tradotto i concetti di “condizioni del compito” e “condizioni cognitive”, con un elenco di variabili che gli allievi e le allieve dovevano attribuire all’una o all’altra condizione. Dopo averle distinte, in riferimento al compito svolto, ogni allievo/a, attraverso un’altra scheda, doveva indicare quanto fosse importante per lui migliorare quella determinata condizione, per garantire un apprendimento più efficace:

---

Allegato SCHEDA B di gruppo

Gruppo \_\_\_\_\_

Ripensando al progetto realizzato lo scorso anno denominato “La casa comune” riteniamo sia importante riconoscere le condizioni che hanno positivamente contribuito alla buona riuscita del compito e favorito il processo di apprendimento.

Riflettendoci, possiamo attribuire il merito della buona riuscita sia a elementi collegati al compito (materiali, istruzioni, tempo a disposizione...) sia al modo in cui lo stesso è stato affrontato da ciascuno (motivazione, capacità di risolvere i problemi, iniziativa, conoscenza della materia, aspettative personali ...).

In conclusione, possiamo individuare risorse collegate al compito e altre di natura cognitiva. Ti chiediamo, lavorando in gruppo, di indicare con una X se le condizioni seguenti sono legate al compito o sono legate a fattori personali:

| Condizione                                                                     | Risorse collegate al compito | Risorse di natura cognitiva/personale |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| Materiale di partenza (schede fornite dal formatore)                           |                              |                                       |
| Conoscenza della materia                                                       |                              |                                       |
| Ricevere indicazioni chiare per eseguire il compito                            |                              |                                       |
| Avere cura per il proprio lavoro                                               |                              |                                       |
| Essere capaci di affrontare (e possibilmente risolvere) i problemi riscontrati |                              |                                       |
| Avere chiare indicazioni sul tempo a disposizione                              |                              |                                       |
| Essere concentrati                                                             |                              |                                       |
| Avere la capacità di gestire il tempo a disposizione                           |                              |                                       |
| Conoscenza (comprensione) del compito e degli obiettivi                        |                              |                                       |
| Essere disponibile ad aiutare                                                  |                              |                                       |
| Essere in grado di collaborare e comunicare                                    |                              |                                       |
| Avere delle fonti a disposizione                                               |                              |                                       |
| Avere la volontà di ricercare fonti o documenti                                |                              |                                       |
| Dimostrare capacità di ascolto                                                 |                              |                                       |
| Essere ascoltato                                                               |                              |                                       |
| Chiedere aiuto                                                                 |                              |                                       |
| Credere in sé stessi e nelle proprie capacità                                  |                              |                                       |
| Ricevere le istruzioni                                                         |                              |                                       |
| Comprendere le istruzioni                                                      |                              |                                       |
| Eseguire correttamente le istruzioni                                           |                              |                                       |

Adesso individuate, almeno tre fattori che hanno favorito, nella vostra esperienza di gruppo, e altrettanti tre che hanno ostacolato la buona riuscita del compito, possibilmente motivando le vostre scelte.

| Fattori che hanno FAVORITO la buona riuscita | Fattori che hanno OSTACOLATO |
|----------------------------------------------|------------------------------|
| ...                                          |                              |
| ...                                          |                              |
| ...                                          |                              |

*Riprogettazione individuale delle condizioni funzionali all'apprendimento*

Riprendendo in mano la scheda delle risorse legate al compito e relative alle condizioni cognitive, prova a indicare (Colorando il quadrato corrispondente), quanto per te è importante implementare/migliorare le seguenti condizioni per favorire l'esecuzione di un compito assegnato e garantire l'apprendimento consapevole  
(1= poco importante .... 2= importantissimo)

|                                                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Avere cura del materiale raccolto durante il corso                         |   |   |   |   |   |
| Studiare/approfondire gli aspetti teorici di una materia                   |   |   |   |   |   |
| Prendere appunti e fare domande                                            |   |   |   |   |   |
| Dimostrare cura nei lavori svolti                                          |   |   |   |   |   |
| Essere attento alle norme di sicurezza                                     |   |   |   |   |   |
| Essere concentrati                                                         |   |   |   |   |   |
| Migliorare le capacità di problem solving                                  |   |   |   |   |   |
| Pianificare le attività per gestire il tempo in maniera efficace           |   |   |   |   |   |
| Migliorare la disponibilità ad aiutare gli altri                           |   |   |   |   |   |
| Ricerare fonti/documenti a supporto degli argomenti                        |   |   |   |   |   |
| Potenziare le capacità di collaborare e comunicare                         |   |   |   |   |   |
| Dimostrare capacità di ascolto                                             |   |   |   |   |   |
| Chiedere aiuto nei momenti di difficoltà                                   |   |   |   |   |   |
| Credere in sé stessi e nelle proprie capacità                              |   |   |   |   |   |
| Migliorare l'autonomia                                                     |   |   |   |   |   |
| Porsi degli obiettivi di apprendimento e verificarne i risultati           |   |   |   |   |   |
| Avere volontà di portare a termine gli impegni presi                       |   |   |   |   |   |
| Riflettere in maniera costruttiva circa il lavoro svolto/compito assegnato |   |   |   |   |   |
| Migliorare la capacità di condividere e argomentare le proprie idee        |   |   |   |   |   |

Qui di seguito si propongono le schede del compito ● *Menù ad impatto zero 2 – la vendetta*.  
Le schede contengono note e integrazioni effettuate a scopo esemplificativo dal team di ricerca a partire da materiali elaborati da un CFP.

**Scheda A – Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà riferito alla**  
**COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE, IMPARARE AD IMPARARE – terzo anno**

*Premessa: dato che il compito prevede di partire da un compito professionale reale e complesso affrontato dagli studenti, si può utilizzare con base di partenza il compito di realtà svolto come classe seconda dell'indirizzo ristorazione (è abbastanza recente nel tempo: è stato svolto a cavallo tra settembre e ottobre, come recupero), dal titolo "Menù a impatto zero".*

Ente ...

*Denominazione del compito*

**"MENÙ AD IMPATTO ZERO 2 – LA VENDETTA" - COME IMPARARE AD IMPARARE**

*A partire dal compito "Menù a impatto zero" realizzato poco tempo fa, si vuole favorire negli allievi la ricostruzione del percorso di apprendimento con obiettivi, fasi di lavoro, strumenti, fonti controllate, verifica degli esiti, riflessione e autovalutazione. Tutto ciò per renderli consapevoli del processo seguito, degli apporti personali e di gruppo dati nel raggiungimento degli obiettivi, delle modalità di fronteggiamento delle criticità incontrate.*

*Partendo dal compito professionale reale e complesso, si chiede di elaborare un Instagram Reel personalizzato dove ricostruire le fasi del percorso di apprendimento. Il documento deve prevedere le domande via via emergenti dal compito ed indicare il modo della risposta, mettendo in luce le fasi di lavoro, le fonti e il loro controllo.*

*Si richiede la produzione di una scheda di riflessione ed autovalutazione individuale.*

*Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi... Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi nell'individuazione delle condizioni che guidano il processo ed il raggiungimento del risultato di apprendimento. La ricostruzione del processo e delle tappe significative è in capo agli allievi che accanto ad ogni fase identificata devono formulare le domande che hanno indirizzato il percorso, esplicitando il senso della fase. L'analisi deve procedere individuando che cosa ha favorito la realizzazione delle fasi o che cosa lo ha ostacolato.

A titolo esemplificativo si propone il seguente esempio relativo non all'esecuzione di un compito ma di un processo di apprendimento.

Trattandosi di una classe terza, si fa riferimento ad un compito professionale rilevante che prevede da parte degli allievi la comprensione della consegna, la definizione di un piano di lavoro complesso che richiede l'orchestrazione di una pluralità di operazioni, l'assunzione di varie decisioni condivise con i compagni del team, il monitoraggio lungo il percorso e la verifica finale con eventuali interventi correttivi.

Una buona competenza personale, sociale, imparare ad imparare fa leva sulla capacità di ricostruire i passaggi chiave del processo di lavoro messo in campo, il che significa individuarne le fasi e attribuirvi un senso rispetto all'obiettivo finale. È altresì importante riconoscere i fattori (condizioni) che hanno influenzato il processo di apprendimento. Secondo Winne e Hadwin tali condizioni sono collegate al compito o sono di natura cognitiva: le prime sono quelle che definiscono il compito d'apprendimento. Esse riguardano: le risorse disponibili, le istruzioni per eseguire lo stesso compito, il tempo a disposizione, i vincoli e le aspettative del contesto sociale. Le condizioni cognitive, invece, si

riferiscono all'articolato insieme delle disposizioni interiori che un individuo deve mobilitare per affrontare il compito d'apprendimento e si riferiscono a: 1. Convinzioni, disposizioni, stili; 2. Fattori motivazionali, orientamenti; 3. Conoscenze tematiche; 4. Conoscenza del compito; 5. Conoscenza di tattiche e strategie di studio. L'attribuzione delle condizioni all'una o altra categoria consente l'attribuzione coerente di strumenti, processi, metodi per favorire l'apprendimento. A partire dall'analisi delle condizioni che si rende possibile riprogettare nuove condizioni per favorire l'apprendimento e quindi realizzare l'Imparare ad Imparare. Infine, attraverso la scheda di autovalutazione l'attenzione viene spostata dal processo di apprendimento al risultato poiché anche la consapevolezza di cosa si è appreso è un tassello importante nella competenza dell'imparare ad imparare. È un compito realistico in quanto si riferisce ad un'attività professionale rilevante del terzo anno

### Sequenza Per Fasi, Metodi (Gruppo, Singolo), Evidenze E Tempi

| Fase Di Preparazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Metodo      | Output                                                                                                                                                       | Indicatori Specifici E Comuni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tempi (Min)                            |
| Introduzione alla competenza chiave personale, sociale, imparare ad imparare e al compito di realtà.                                                                                                                                                                                                                                                                          | In classe   | Comprensione del compito                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30                                     |
| Analisi del processo del compito <i>Menù ad impatto zero</i> a livello individuale con scheda strutturata.                                                                                                                                                                                                                                                                    | Individuale | Scheda analisi dell'esperienza di apprendimento realizzata con il compito <i>Menù ad impatto zero</i>                                                        | <p><b>SPECIFICI DI PRODOTTO</b><br/>           Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)<br/>           Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere.<br/>           Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo</p> <p><b>COMUNI DI PRODOTTO</b><br/>           Individua il senso del compito richiesto</p> <p><b>COMUNE DI PROCESSO</b><br/>           Chiede aiuto nei momenti di crisi</p>                                                                                                                                                                                                 | 30 (incremento dai 20 minuti previsti) |
| <p><i>Viene fornito ed introdotto dal formatore uno schema che spiega la differenza tra condizioni del compito e condizioni cognitive.</i></p> <p><i>In gruppo gli allievi devono analizzare i fattori che hanno ostacolato e favorito i processi di apprendimento durante lo svolgimento del compito e catalogarli in condizioni del compito o condizioni cognitive.</i></p> | Gruppo      | Sintesi di gruppo dell'esperienza di apprendimento realizzata con il compito e presentazione <i>schema con condizioni del compito e condizioni cognitive</i> | <p><b>SPECIFICI DI PRODOTTO</b><br/>           Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)<br/>           Identifica con l'aiuto esterno le condizioni cognitive (es. stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc) che influenzano la soluzione del compito</p> <p><b>SPECIFICI DI PROCESSO</b><br/>           Condivide con il gruppo delle idee che riguardano l'organizzazione del processo di apprendimento</p> <p><b>COMUNI DI PRODOTTO</b><br/>           Individua il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito</p> <p><b>COMUNI DI PROCESSO</b><br/>           Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione</p> | 90 (dai 40 minuti previsti)            |

### Fase di esecuzione e di verifica

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <i>Ogni allievo riprende in mano la propria scheda di analisi individuale e, grazie all'analisi svolta in gruppo e a una nuova scheda predisposta dal formatore, individua proposte ed indicazioni di miglioramento della sua esperienza di apprendimento, indicando quali condizioni negative possono essere migliorate.</i> | Individuale | <i>Grafico di riprogettazione individuale delle condizioni funzionali all'apprendimento</i> | <p><b>SPECIFICI DI PRODOTTO</b><br/>Organizza le azioni-attività in coerenza con le aspettative del contesto formativo<br/>Modifica autonomamente i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito</p> <p><b>COMUNI DI PRODOTTO</b><br/>Argomenta le proprie idee</p> <p><b>COMUNI DI PROCESSO</b><br/>Porta a termine gli impegni presi</p>                                                                                                                          | 30                   |
| <i>A partire dal grafico elaborato, l'allievo realizza un Reel di Instagram in cui spiega cosa e come intende migliorare nel suo processo di apprendimento.</i>                                                                                                                                                               | Gruppo      | <i>Reel personale</i>                                                                       | <p><b>SPECIFICI DI PRODOTTO</b><br/>Modifica autonomamente i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito<br/>Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere</p> <p><b>COMUNI DI PRODOTTO</b><br/>Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti</p> <p><b>COMUNI DI PROCESSO</b><br/>Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo</p> | 60 (dai 40 previsti) |
| <i>Condivisione in classe dei Reel e votazione dei tre che risultano più efficaci</i>                                                                                                                                                                                                                                         |             | <i>Reel realizzati</i>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 90                   |

### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

|                                           |             |                           |                                                                                          |     |
|-------------------------------------------|-------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda riflessione finale | <p><b>SPECIFICI DI PRODOTTO</b><br/>Riconosce l'importanza dell'imparare ad imparare</p> | 30  |
| Totale minuti                             |             |                           |                                                                                          | 360 |

**Vincoli e criticità:** l'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi. La criticità consiste nella tenuta della capacità metacognitiva necessaria a realizzare tutte le attività previste.

**Risorse disponibili:** articoli, video, device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet.



**Sintesi degli indicatori utilizzati per facilitare il controllo**

| Dimensione         | Individuali                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                     | Di gruppo                                                                                                                                                                               |                                                                                         |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Specifici                                                                                                                                                                                                         | Comuni                                                                                              | Specifici                                                                                                                                                                               | Comuni                                                                                  |
| INTELLETTIVA       | Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi)<br>Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere | Individua il senso del compito richiesto                                                            |                                                                                                                                                                                         | Individua il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito |
| STRATEGICA         | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo                                                                                                          | Chiede aiuto nei momenti di crisi<br>Porta a termine gli impegni presi                              | Identifica con l'aiuto esterno le condizioni cognitive (es. stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc.) che influenzano la soluzione del compito |                                                                                         |
| METODOLOGICA       | Organizza le azioni-attività in coerenza con le aspettative del contesto formativo<br>Modifica autonomamente i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito                    | Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti |                                                                                                                                                                                         | Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione                              |
| SOCIALE/ VALORIALE | Riconosce l'importanza dell'imparare ad imparare                                                                                                                                                                  | Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo                           | Condivide con il gruppo delle idee che riguardano l'organizzazione del processo di apprendimento                                                                                        | Argomenta le proprie idee                                                               |
| Totale 17          | 6                                                                                                                                                                                                                 | 6                                                                                                   | 2                                                                                                                                                                                       | 3                                                                                       |

*Scheda individuale di analisi dell'esperienza di apprendimento*  
realizzata con il compito "Menù ad impatto zero" parzialmente compilata del team  
di ricerca a supporto della specificazione a cura dei formatori

---

NOTA A CURA DEL GRUPPO TECNICO:

*Si propone un esempio di scheda (parzialmente completa) al solo scopo di evidenziare la relazione che deve esistere tra le richieste fatte agli allievi e gli indicatori scelti per la relazione. Quindi sia la struttura della scheda - premessa più domande - che la tipologia di domande - mix tra domande aperte e chiuse - sono puramente esemplificative. I formatori hanno totale libertà di scelta su stimoli e modalità di compilazione per costruire gli strumenti di lavoro. Ogni formatore conosce quali domande ed esemplificazioni sono più adeguate alla classe. L'importante è che questi stimoli non siano troppo semplici e che siano coerenti agli indicatori selezionati, ossia consentano di raccogliere informazioni utili a rilevare l'indicatore.*

Riprendiamo in mano le ricette, le foto e i materiali prodotti dal nostro compito "Menù ad impatto zero": abbiamo svolto un lavoro impegnativo, che ci ha visti coinvolti personalmente e in gruppo per raggiungere un obiettivo, una meta condivisa.

Pensiamo che sia molto importante riflettere sul modo in cui abbiamo raggiunto questa meta e, in particolare, sull'apporto personale che ciascuno di voi ha dato per realizzarla.

Con questa traccia ti chiediamo di ripensare a tutta l'esperienza vissuta soffermandoti in particolare sui seguenti cinque punti:

1. Prova a descrivere, in massimo 10 righe, come si è svolta tutta l'esperienza del compito di realtà, individuando in particolare obiettivi, le fasi di lavoro, le risorse utilizzate, i risultati raggiunti
2. Cosa hai imparato in particolare grazie allo svolgimento del compito "Menù ad impatto zero"?
3. Cosa/Chi in particolare ti è stato utile per arrivare a raggiungere quanto richiesto dal compito?
4. Con quali delle seguenti affermazioni ti senti maggiormente d'accordo (massimo 3 scelte)?
  - ☐ mi è piaciuto svolgere questo compito
  - ☐ inizialmente mi è sembrato difficile ma poi sono riuscito a raggiungere i risultati richiesti
  - ☐ non mi sentivo pronto a svolgere quanto richiesto
  - ☐ sapevo di poter dare un ottimo contributo nel raggiungimento del risultato
  - ☐ non sono stato soddisfatto del lavoro svolto
  - ☐ mi è piaciuta l'attività di gruppo ma non quella individuale
  - ☐ mi è piaciuta l'attività individuale ma non quella di gruppo
  - ☐ potevamo fare molto meglio del risultato raggiunto
  - ☐ siamo riusciti a mettere insieme le competenze di tutti e a realizzare un ottimo lavoro
5. Quali aspetti della professione di cuoco questo compito ti ha permesso di approfondire?
6. Tra le foto realizzate durante il compito, scegli quella che ritieni più significativa e spiega il perché della tua scelta.

Scheda di riflessione individuale personalizzata dai formatori  
FACCIAMO IL PUNTO DELLA SITUAZIONE: *inserire titolo del compito*

Scheda di riflessione individuale sul compito realizzato

---

Codice Ente \_\_\_\_\_ Codice Classe: \_\_\_\_\_ Giornata \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_

1. In base alla consegna, ti è parso chiaro che cosa fare nel tempo a disposizione?

SI ☐

NO ☐

In base alla risposta scelta spiega per quale motivo era chiaro oppure non era chiaro  
...

2. Quanto ti è piaciuto realizzare il compito proposto?

☐ Molto

☐ Abbastanza

☐ Poco

☐ Per niente

Spiega la tua valutazione

...

3. Con questo compito abbiamo riflettuto sull'importanza dell'“imparare ad imparare”, ovvero di riflettere su come ognuno di noi utilizza le proprie risorse/competenze e quelle messe a disposizione per raggiungere determinati risultati e come migliorare sempre più la propria capacità di utilizzarle.

In una scala da 1 a 4 (1=per niente, 4=molto), quanto è stato importante per te riflettere su questo aspetto del tuo modo di imparare e di raggiungere risultati?

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

Perché?

...

**Griglia di prodotto: Scheda analisi individuale dell'esperienza di apprendimento realizzata con il compito "Menù ad impatto zero"**

Ente \_\_\_\_\_ Cfp \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_ Anno \_\_\_\_\_

| Dimensione   | Indicatori<br>S=specifico<br>C=comune |                                                                                                                      | Giudizio              | Allievo 1 | Allieva n |
|--------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|
| INTELLETTIVA | S                                     | Descrive il proprio processo di apprendimento in rapporto alle condizioni del compito (obiettivi-risorse-fasi-tempi) | Mai o quasi mai       |           |           |
|              |                                       |                                                                                                                      | Qualche volta         |           |           |
|              |                                       |                                                                                                                      | Spesso                |           |           |
|              |                                       |                                                                                                                      | Sempre o quasi sempre |           |           |
| INTELLETTIVA | S                                     | Fa riferimento all'affidabilità delle fonti e/o degli strumenti utilizzati per apprendere                            | Mai o quasi mai       |           |           |
|              |                                       |                                                                                                                      | Qualche volta         |           |           |
|              |                                       |                                                                                                                      | Spesso                |           |           |
|              |                                       |                                                                                                                      | Sempre o quasi sempre |           |           |
| STRATEGICA   | S                                     | Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative del contesto formativo             | Mai o quasi mai       |           |           |
|              |                                       |                                                                                                                      | Qualche volta         |           |           |
|              |                                       |                                                                                                                      | Spesso                |           |           |
|              |                                       |                                                                                                                      | Sempre o quasi sempre |           |           |
| INTELLETTIVA | C                                     | Individua il senso del compito richiesto                                                                             | Mai o quasi mai       |           |           |
|              |                                       |                                                                                                                      | Qualche volta         |           |           |
|              |                                       |                                                                                                                      | Spesso                |           |           |
|              |                                       |                                                                                                                      | Sempre o quasi sempre |           |           |

**Griglia di processo**

| DIMENSIONE |   | INDICATORE SPECIFICO              | GIUDIZIO              | Allievo 1 | Allieva n |
|------------|---|-----------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|
| STRATEGICA | C | Chiede aiuto nei momenti di crisi | Mai o quasi mai       |           |           |
|            |   |                                   | Qualche volta         |           |           |
|            |   |                                   | Spesso                |           |           |
|            |   |                                   | Sempre o quasi sempre |           |           |

#### Quarto anno

Per il quarto anno il compito intendeva mobilitare le risorse degli allievi per individuare fonti e metodi utili a garantire il proprio aggiornamento professionale anche nel tempo successivo al corso. È un compito che presuppone saper riconoscere l'importanza dell'apprendimento continuo per la crescita professionale e che sfida gli allievi nella ricerca significativa di ciò che è utile per conseguirla (attendibilità delle fonti).

Quasi tutti i compiti sono stati contestualizzati attribuendo loro una forte valenza orientativa, collocando la percezione dell'importanza dell'aggiornamento professionale come occasione per confermare la propria scelta di studio e professionale. In alcuni casi concentrandosi proprio sull'importanza di essere sempre "al passo con i tempi", una volta concluso il quarto anno, come nel caso del compito ● *Meccatronici forever* (CIOFS-FP PIEMONTE/Cfp "E. Palomino" di Casale Monferrato), in cui si invitavano gli allievi a mantenersi sempre aggiornati attraverso questo incipit:

"In un mondo che cambia di continuo dal punto di vista sociale, economico, culturale, essere sempre "al passo con i tempi" soprattutto in ambito lavorativo è di fondamentale importanza. Per questo ti chiediamo di contribuire alla stesura di una guida/vademecum da tenere sempre in tasca del bravo e aggiornato 'Tecnico per le automazioni industriali/meccatronico'. In relazione all'ambito assegnato prova ad indicare almeno tre siti (o libri) attraverso cui ci si può tenere aggiornati motivando la scelta (punti di forza/aspetto originale)".

Con il compito ● *Diploma sì Diploma no* (CNOS FAP - Cfp Bearzi Udine), i formatori (sperimentando il compito all'inizio del quarto anno e temendo quindi che gli allievi percepissero ancora come troppo distante il "dopo" qualifica), avevano scelto di soffermarsi sulle motivazioni della scelta di frequentare il quarto anno, stimolati anche dalla proposta di doverlo presentare ai compagni di terza. In particolare, intendevano rafforzare le motivazioni di questa scelta e iniziare a pensarla anche in relazione alle prospettive future. La consegna individuale che ha caratterizzato questa operazione era la seguente:

"Sulla base del materiale elaborato fino ad ora, individualmente e in gruppo, elabora un breve testo che descriva le motivazioni che ti hanno portato all'iscrizione al 4° anno, indica se le aspettative che avevi sono state al momento soddisfatte e fai una riflessione sulle prospettive future. Indica inoltre quali sono i punti di forza del tuo stile di apprendimento che pensi possano aiutarti a raggiungere il diploma".

Infine, nel compito ● *Uno sguardo verso il futuro* (Salesiani Lombardia/sedi di Milano e Sesto San Giovanni), partendo da un'osservazione e analisi guidata delle esperienze di stage, si chiedeva di identificare le mansioni e gli incarichi che si erano ritenuti interessanti, al fine di stimolare interesse verso un ambito lavorativo:

"Sulla base degli stimoli avuti fin ora individualmente e in gruppo, elabora un breve testo che indichi quali potrebbero essere i tuoi progetti lavorativi futuri e come intendi raggiungerli. Descrivi dove troverai informazioni utili ad effettuare queste scelte."

Di seguito vengono proposte le schede del compito ● *Meccanici forever*, elaborate a scopo esemplificativo dal team di progetto (a partire da un compito progettato in un CFP).

**Scheda A – Presentazione del compito e sequenza per fasi**  
**Compito di realtà riferito alla**  
**COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE, IMPARARE AD IMPARARE – quarto anno**

*Premessa: il compito viene realizzato in una classe quarta meccanica*

Ente ...

*Denominazione del compito – MECCANICI FOREVER*

LE FONTI DELLA CULTURA PROFESSIONALE – Proposta di fonti e di metodi per tenersi aggiornati circa la cultura del settore

Tramite un confronto, si chiede alla classe a) di elaborare una proposta relativa alle fonti ed ai metodi di aggiornamento e formazione continua circa la cultura del settore *meccanico* e b) di distinguere i compiti di ogni team in base ai diversi ambiti di intervento della figura professionale (strumenti, materiali, norme...). Ad ogni team di lavoro è chiesto di elaborare una guida ragionata delle fonti della cultura professionale (informazione, approfondimento, dimostrazione video, formazione). La guida deve prevedere consigli e indicazioni pratiche su come perfezionare la propria preparazione nel tempo successivo all'acquisizione del diploma professionale. Si richiede la produzione di una scheda di riflessione ed autovalutazione individuale in cui indicare i suggerimenti utili ad un buon aggiornamento continuativo.

*Contesto del compito*

Il compito intende mobilitare le risorse degli allievi per individuare fonti e metodi utili a garantire il proprio aggiornamento professionale anche nel tempo successivo al corso. È un compito che richiede di riconoscere l'importanza che l'apprendimento continuo ha per la crescita professionale e che sfida gli allievi nella ricerca significativa di ciò che è utile per conseguirla. Quest'ultima condizione è efficace se il professionista ha da un lato, contezza di quali ambiti professionali sono particolarmente sottoposti ad innovazione continua e dall'altro, quali sono le modalità per sé più efficaci per apprendere. È un compito quindi che mette in gioco la competenza personale, sociale, imparare ad imparare nella sua completezza richiedendo di orientarsi fra diverse opportunità formative, guidati dalla riflessione fatta rispetto alle proprie esperienze di apprendimento efficaci.

### Sequenza per fasi, metodi (gruppo, singolo), evidenze e tempi

#### Fase di preparazione

| Attività                                                                                                                                                                               | Metodo    | Output                                                                             | Indicatori | Tempi (min) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Introduzione alla competenza personale, sociale, imparare a imparare e al compito di realtà                                                                                            | In classe | Comprensione del compito                                                           |            | 30          |
| Individuazione <i>insieme ai formatori</i> degli ambiti di aggiornamento che interessano il profilo professionale <i>meccanico</i> ed elenco di fonti utilizzabili per l'aggiornamento | In classe | Ambiti (utilizzati anche per la costruzione dei gruppi); Elenco di possibili fonti |            | 30          |

#### Fase di esecuzione e verifica

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <p>Confronto in gruppo per ricercare le fonti/materiali più adeguati rispetto ai seguenti ambiti relativi al settore meccanico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La normativa e i contratti di lavoro</li> <li>- Le attrezzature, gli strumenti e i materiali</li> <li>- La sicurezza negli ambienti di lavoro</li> <li>- Pratiche innovative</li> <li>- Proposte formative per meccanici presenti nel territorio</li> <li>- .....</li> </ul> <p>Il formatore fa presente che questo lavoro preparatorio serve poi per la realizzazione della guida che deve prevedere consigli e indicazioni pratiche su come perfezionare e mantenere la propria preparazione dopo il diploma</p> | Gruppo      | Elenco di fonti/materiali da consultare e ricercare                                           | <p><b>SPECIFICO DI PRODOTTO</b><br/>Organizza le azioni-attività in modo logico e in coerenza con le richieste del contesto, del lavoro (dimensione metodologica)</p> <p><b>COMUNE DI PRODOTTO</b><br/>Seleziona le informazioni in base all'attendibilità delle fonti informative (dimensione metodologica)</p> <p><b>COMUNI DI PROCESSO</b><br/>Gestisce gli imprevisti per conseguire degli obiettivi nei tempi stabiliti (dimensione metodologica)<br/>È interessato al punto di vista degli altri (<i>dimensione sociale e valoriale</i>)</p> | 60<br>(al posto dei 30 previsti) |
| Consultazioni delle fonti indicando come e perché la fonte può costituire una fonte adeguata di aggiornamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Individuale | Scheda con consigli e indicazioni pratiche, <i>motivando la scelta delle fonti effettuata</i> | <p><b>SPECIFICI DI PRODOTTO</b><br/>Riconduce il significato di un compito d'apprendimento agli obiettivi/aspettative personali o professionali (dimensione strategica)<br/>Riconosce l'imparare ad imparare come uno strumento utile per la crescita personale e/o professionale (dimensione sociale e valoriale)</p> <p><b>COMUNI DI PRODOTTO</b><br/>Costruisce relazioni, nessi tra informazioni diverse o relative a contesti di apprendimento diversi (dimensione intellettuale)</p>                                                         | 60                               |

|                                                                                                                                                                                     |             |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                     |             |                                            | <p>COMUNI DI PROCESSO</p> <p>Definisce gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti (dimensione metodologica)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
| Confronto in gruppo per la condivisione della ricerca                                                                                                                               | Gruppo      | Guida a supporto della formazione continua | <p>SPECIFICI DI PRODOTTO</p> <p>Descrivendo il proprio processo di apprendimento usa termini, parole che fanno riferimento al proprio sviluppo personale e/o professionale (dimensione intellettuale)</p> <p>SPECIFICI DI PROCESSO</p> <p>Con l'aiuto esterno condivide con il gruppo idee che riguardano gli stili di apprendimento (convinzioni e/o emozioni) messi in atto nel processo di lavoro (Dimensione sociale e valoriale)</p> <p>COMUNI DI PROCESSO</p> <p>Valuta in che misura il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali (dimensione intellettuale)</p>                                                           | 60                            |
| Valutazione del processo di lavoro e del risultato realizzato (Guida) esplicitando le motivazioni della valutazione e che cosa potrebbe essere fatto per superare eventuali impasse | Individuale | Valutazione della Guida                    | <p>Specifici di prodotto</p> <p>Identifica in autonomia le condizioni cognitive (es. stili di apprendimento, concentrazione, perseveranza, le proprie convinzioni ecc.) che influenzano la soluzione del compito (dimensione strategica)</p> <p>Modifica autonomamente i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito (dimensione metodologica)</p> <p>Modifica con l'aiuto esterno i processi di apprendimento sulla base delle analisi delle condizioni del compito e cognitive (dimensione metodologica)</p> <p>Comuni di prodotto</p> <p>Non si scoraggia a fronte di difficoltà o impasse (dimensione strategica)</p> | 60 (al posto dei 30 previsti) |



|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | Comuni di processo<br>Controlla le proprie emozioni in modo da far avanzare il lavoro proprio e/o del gruppo (dimensione strategica)<br><br>Gestisce il ruolo affidato con l'obiettivo di risolvere il problema (dimensione sociale e valoriale) |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

#### Fase di documentazione e riflessione/comunicazione

|                                           |             |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
|-------------------------------------------|-------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Compilazione scheda di riflessione finale | Individuale | Scheda individuale | Specifici di prodotto<br>Descrive il proprio processo di apprendimento con riferimento ai propri stili e/o alle proprie convinzioni e/o alle proprie disposizioni e/o alle proprie emozioni (Dimensione intellettiva)<br><br>Riconosce l'imparare ad imparare come uno strumento utile per la crescita personale e/o professionale (Dimensione sociale e valoriale) | 30  |
| Totale minuti                             |             |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 240 |

#### Vincoli e criticità

L'attività va organizzata su due mattine, la prima riferita alla fase di preparazione e la seconda alle altre due fasi.

La criticità consiste nel passaggio da una formazione guidata dai formatori ad una gestita autonomamente dai singoli in base a quanto scritto nella Guida. È possibile che gli allievi propongano una modalità comune di aggiornamento anche dopo la fine del corso.

*Risorse disponibili:* articoli, video, device (smartphone, tablet, computer) e accesso a internet.

*Scheda di accompagnamento al lavoro di gruppo*  
per la definizione dell'“Elenco di fonti/materiali da consultare e ricercare, motivando la significatività della scelta in relazione all'obiettivo di realizzazione della guida” parzialmente compilata del team di ricerca a supporto della specificazione a cura dei formatori

---

NOTA A CURA DEL GRUPPO TECNICO:

*Si propone un esempio di scheda (parzialmente completa) allo scopo di evidenziare la relazione che deve esistere tra le richieste fatte agli allievi e gli indicatori scelti. Quindi sia la struttura della scheda - Caso più domande - che la tipologia di domande - mix tra domande aperte e chiuse - è puramente esemplificativa. I formatori hanno totale libertà di scelta su stimoli e modalità di compilazione per costruire gli strumenti di lavoro. Ogni formatore conosce quali domande ed esemplificazioni sono più adeguate alla classe. L'importante è che questi stimoli: non siano troppo semplici; siano coerenti agli indicatori selezionati, ossia consentano di raccogliere informazioni utili a rilevare l'indicatore.*

*Per la realizzazione della “Guida del buon meccanico” serve effettuare un primo lavoro di ricerca in cui dovete individuare un elenco di fonti/materiali da consultare per riuscire a dare consigli e indicazioni pratiche su come perfezionare e mantenere la propria preparazione professionale dopo il diploma.*

*A tal fine vi suggeriamo di procedere nel modo seguente:*

- 1. Fate un brainstorming di gruppo, una mappa concettuale in cui indicare quali sono gli aspetti dell'ambito assegnato (normativa, attrezzatura, pratiche innovative ecc.) su cui è più importante mantenersi sempre aggiornati.*
- 2. A partire da questa mappa e dall'elenco di fonti che vi sono state fornite dall'insegnante, fate una ricerca di quelle che possono risultare più significative per favorire un aggiornamento costante della vostra figura professionale dopo il diploma. Ovviamente potete individuare anche altre fonti rispetto a quelle fornite dall'insegnante come esemplificazione.*

## Griglia di processo predisposta per la rilevazione dell'Attività B

### Prodotto: Elenco di fonti/materiali da consultare e ricercare

| Dimensione          | Indicatore<br>S=specifico<br>C=comune |                                                                                                     | Giudizio              | Gruppo 1 | Gruppo N. |
|---------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|-----------|
| Metodologica        | S                                     | Organizza le azioni-attività in modo logico e in coerenza con le richieste del contesto, del lavoro | Mai o quasi mai       |          |           |
|                     |                                       |                                                                                                     | Qualche volta         |          |           |
|                     |                                       |                                                                                                     | Spesso                |          |           |
|                     |                                       |                                                                                                     | Sempre o quasi sempre |          |           |
| Sociale e valoriale | C                                     | Seleziona le informazioni in base all'attendibilità delle fonti informative                         | Mai o quasi mai       |          |           |
|                     |                                       |                                                                                                     | Qualche volta         |          |           |
|                     |                                       |                                                                                                     | Spesso                |          |           |
|                     |                                       |                                                                                                     | Sempre o quasi sempre |          |           |

### Griglia di processo predisposta per la rilevazione dell'Attività B

| Dimensione          | Indicatore |                                                                             | Giudizio              | Gruppo 1 | Gruppo N. |
|---------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|-----------|
| Metodologica        | C          | Gestisce gli imprevisti per conseguire degli obiettivi nei tempi stabiliti" | Mai o quasi mai       |          |           |
|                     |            |                                                                             | Qualche volta         |          |           |
|                     |            |                                                                             | Spesso                |          |           |
|                     |            |                                                                             | Sempre o quasi sempre |          |           |
| Sociale e valoriale | C          | É interessato al punto di vista degli altri                                 | Mai o quasi mai       |          |           |
|                     |            |                                                                             | Qualche volta         |          |           |
|                     |            |                                                                             | Spesso                |          |           |
|                     |            |                                                                             | Sempre o quasi sempre |          |           |

## 12.7 Prospetto dei sedici compiti di realtà e dei nuclei del sapere

|                   | Personale, sociale, imparare ad imparare                                                                   |                                                                                                                                                                                          | Cittadinanza                                                                                    |                                                                                                                                  | Consapevolezza ed espressione culturali                                                  |                                                                                                     | Imprenditoriale                                                                             |                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | Nuclei del sapere                                                                                          | Denominazione<br>Compiti di realtà                                                                                                                                                       | Nuclei del sapere                                                                               | Denominazione<br>Compiti di realtà                                                                                               | Nuclei del sapere                                                                        | Denominazione<br>Compiti di realtà                                                                  | Nuclei del sapere                                                                           | Denominazione<br>Compiti di realtà                                                                                                                                                                       |
| LIVELLO EQF-QNQ 3 | Ragione e conoscenza<br>Stili dell'intelligenza<br>Significato/nesso<br>Metodo di apprendimento<br>Memoria | FACCIAMO ORDINE<br>CON METODO: Come gestire in modo razionale gli impegni formativi e prepararsi al meglio.                                                                              | Comunità e società<br>Democrazia e Costituzione<br>Sicurezza<br>Sostenibilità<br>Partecipazione | REGOLE E RISCHI – la tutela della sicurezza di tutti nel CFP                                                                     | Popolo e storia<br>Tradizione<br>Valori culturali<br>Io e l'altro<br>Comunicazione di sé | COMPRENDERE I MODI DI VITA DI ALTRI<br>POPOLI – Approfondire realtà culturali diverse dalla propria | Organizzazione<br>Impresa<br>Cultura progettuale e problem solving<br>Valore<br>Valutazione | L'OFFICINA DELLE IDEE - Produrre una presentazione (multimedia) del proprio settore, mettendone in luce il valore per la società, in modo comprensibile per un pubblico non esperto.                     |
|                   |                                                                                                            | RACCONTO DI UN APPRENDIMENTO RILEVANTE – Documentare il percorso che ha portato ai nuovi apprendimenti                                                                                   |                                                                                                 | LA CASA COMUNE – Il mondo che condividiamo con gli altri (acqua, aria, viabilità, trasporti, arredo urbano, spazi di ritrovo...) |                                                                                          | DECRITTARE I LINGUAGGI DEI MEDIA – Il lavoro c'entra con la felicità?                               |                                                                                             | L'OFFICINA DELLE IDEE – Concorso per il rinnovamento del CFP: spazio musicale, esposizione dei capolavori, caffè letterario-gruppo di lettura                                                            |
|                   |                                                                                                            | COME IMPARARE AD IMPARARE – Ricostruire il percorso dell'apprendimento con obiettivi, fasi di lavoro, strumenti, fonti controllate, verifica degli esiti, riflessione e autovalutazione. |                                                                                                 | PRESENTAZIONE PUBBLICA - Il contributo del Cfp alla comunità ed al territorio                                                    |                                                                                          | I VALORI DELLA PROPRIA PROFESSIONE – Carta dei valori della propria comunità professionale          |                                                                                             | L'OFFICINA DELLE IDEE – Partendo da una situazione problematica che riguarda l'ambito professionale, concepire assieme al proprio team una proposta ed il relativo progetto di miglioramento del lavoro. |

| LIVELLO EQF-QNQ 4 | Personale, sociale, imparare ad imparare                                            |                                                                                                                          | Cittadinanza                                                                 |                                                             | Consapevolezza ed espressione culturali                                   |                                                                                                               | Imprenditoriale                                                                 |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | Nuclei del sapere                                                                   | Denominazione<br>Compiti di realtà                                                                                       | Nuclei del sapere                                                            | Denominazione<br>Compiti di realtà                          | Nuclei del sapere                                                         | Denominazione<br>Compiti di realtà                                                                            | Nuclei del sapere                                                               | Denominazione<br>Compiti di realtà                                                                                                                                                                            |
|                   | Esperienza come azione intelligente<br>Fonti e loro attendibilità<br>Argomentazione | LE FONTI DELLA CULTURA PROFESSIONALE – Proposta di fonti e di metodi per tenersi aggiornati circa la cultura del settore | Economia green<br>Conversazione<br>Accordo<br>Etica<br>Cittadinanza digitale | ECONOMIA GREEN – Il settore professionale e la svolta green | Tensione e opposizione<br>Comprensione e arricchimento<br>Giudizio morale | I VALORI PROFESSIONALI A CONFRONTO – Confronto tra valori che caratterizzano realtà professionali differenti. | Progetto di impresa<br>Ciclo di vita del prodotto/servizio<br>Catena del valore | L'OFFICINA DELLE IDEE – Tenendo conto delle innovazioni apprese nel corso, realizzare un progetto di impresa basato sul miglioramento dell'organizzazione del lavoro, avendo attenzione al suo valore sociale |

# 13 La fase di restituzione e di riflessione sui risultati del compito

Nella ricerca, l’elaborazione e la restituzione dei risultati dei compiti contestualizzati, insieme alle altre prove previste, sono state mediate da una piattaforma di progetto che includeva un’area dedicata ai compiti di realtà. Lo scopo dell’area era quella di fornire ai docenti uno strumento per l’inserimento agevole dei risultati dei compiti, svolti in relazione ad una o più competenze chiave.

Grafica 13.1 Piattaforma web. Area di elaborazione dei compiti di realtà

INAPP - Istituto per l'Analisi e la Progettazione del Progetto Educativo

Mario Rossi

INAPP

Ricerca e sviluppo educativo

Comunità di praticheCompiti realtàDocumentiScuoleUtenti

Nuovo compito di realtà

1. Configura compito2. Definizione indicatori3. Creazione gruppi4. Indicatori tipo: ind.5. Indicatori tipo: grup.6. Indicatori Comuni ind.7. Indicatori Comuni Gruppo

Inserisci valori indicatori specifici individuali

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor.

| COG    | Espresso | Specifico | Tramonto | Lunghetta | Valore  | Proprio | Proprio | Proprio | Proprio | Proprio | Proprio |
|--------|----------|-----------|----------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|        |          |           |          |           |         |         |         |         |         |         |         |
| 000001 | Select*  | Select*   | Select*  | Select*   | Select* | Select* | Select* | Select* | Select* | Select* | 5       |
| 000002 | Select*  | Select*   | Select*  | Select*   | Select* | Select* | Select* | Select* | Select* | Select* | 5       |
| 000003 | Select*  | Select*   | Select*  | Select*   | Select* | Select* | Select* | Select* | Select* | Select* | 5       |
| 000004 | Select*  | Select*   | Select*  | Select*   | Select* | Select* | Select* | Select* | Select* | Select* | 5       |
| 000005 | Select*  | Select*   | Select*  | Select*   | Select* | Select* | Select* | Select* | Select* | Select* | 5       |
| 000006 | Select*  | Select*   | Select*  | Select*   | Select* | Select* | Select* | Select* | Select* | Select* | 5       |
| 000007 | Select*  | Select*   | Select*  | Select*   | Select* | Select* | Select* | Select* | Select* | Select* | 5       |

Salva base

IndietroAvanti

Fonte: Inapp 2022

Il caricamento veniva realizzato in piattaforma attraverso diversi step<sup>18</sup>; era possibile indicare lo stato di avanzamento del processo di elaborazione del compito: se arancione, il compito era ancora in stato *bozza* e poteva essere modificato; il colore verde indicava invece il compito di realtà *completato* e non più modificabile. Nello stato *completato*, veniva attivato il pulsante per la funzionalità di esportazione, utile a generare un file excel/csv, corrispondente a una matrice casi per variabili. I valori calcolati erano differenti a seconda del singolo compito, individuale o di gruppo.

La restituzione da parte dello staff tecnico di ricerca ai coordinatori, ai peer leader e ai formatori, intesa come momento di riflessione guidata sui risultati dei compiti, è stata condotta rispetto ai tre livelli: di popolazione, di classe e di singoli allievi/e, sollecitando altrettanti livelli di riflessione. I formatori, a fronte della restituzione guidata dei risultati, sono stati poi impegnati nella restituzione in classe, e anche invitati all'uso dei dati per confronti allargati nei consigli di classe.

La piattaforma web è stata anche il luogo di raccolta dei 47 portfolio elaborati nella sperimentazione. Sul fronte del portfolio, nel quale non si entra in questa sede in dettaglio, la sperimentazione ha affrontato nel percorso di ricerca delle criticità, una su tutte quella legata alla questione tempo: la produzione del portfolio è stata, infatti, "schiacciata" in uno spazio ridotto e programmata per necessità (ad esempio per la sovrapposizione con lo stage) in periodi talvolta lontani dalla somministrazione del compito stesso. Rispetto a questo va tenuto conto che il progetto ha richiesto ai professionisti e agli studenti un oneroso e prolungato impegno.

Al netto dei limiti della sperimentazione e di una prevalente modalità di compilazione minimale dello strumento da parte degli studenti coinvolti, segno anche di una scarsa propensione degli allievi alla scrittura e forse anche alla riflessività, sono emersi dalla lettura dei portfolio e in merito all'esperienza dei compiti di realtà alcuni contenuti significativi, espressi con una connotazione concreta e personale. Alcuni studenti hanno scritto: "ho riscontrato difficoltà nel lavoro di gruppo perché sono una persona timida e faccio fatica a esprimere

---

<sup>18</sup> Inserimento di: titolo dello specifico compito di realtà; tipologia di compito; classe coinvolta; durata; data di somministrazione; indicatori selezionati: comuni e specifici; Inserimento dei gruppi di lavoro degli studenti (attribuendo ad ogni gruppo un codice ed indicando gli studenti che ne facevano parte); inserimento di un codice studente: un codice a 6 cifre che identificava univocamente lo studente e specifiche individuali (DSA; ...); imputazione dei valori in relazione agli indicatori selezionati (individuali/di gruppo; specifici/comuni).

la mia idea”; “ho avuto un po’ di problemi a esprimermi in gruppo”; “una difficoltà che ho incontrato è stata quella di parlare del mio futuro nei lavori di gruppo e l’ho superato facendomi forza, provando a spiegarmi”; “penso di essere riuscito a confrontarmi meglio con i miei compagni”; “in questo lavoro penso di aver imparato a lavorare a gruppi e ad apprendere le risposte dei miei compagni”. Da queste poche considerazioni appare evidente come il compito di realtà abbia aperto dei sentieri di esperienza sui quali continuare a sperimentare, utili a mobilitare un insieme ampio di capacità degli allievi e delle allieve e affermare il loro protagonismo rispetto al cammino formativo.

Tornando ai formatori e ai dati in esito ai compiti di realtà, nei diversi momenti di confronto con il gruppo di ricerca e soprattutto nei focus group finali (2023) i docenti avevano espresso diverse interessanti considerazioni che si possono ricondurre ai punti seguenti, in risposta alle domande guida: *quanto i dati restituiti sugli allievi rispecchiano le vostre percezioni? Avete utilizzato questi dati? Come?*

- i risultati dei compiti rispecchiavano - quasi sempre - le loro percezioni, ma in diversi casi, per alcune attività si evidenziava “un coinvolgimento inaspettato degli allievi (in particolare di alcuni) e la realizzazione di prodotti al di sopra delle aspettative”;
- i risultati dei compiti e in generale i risultati delle prove non erano ancora stati utilizzati dai formatori, ma si intendeva condividerli in modo ampio con i colleghi dei consigli di classe per orientare meglio la didattica e attivare moduli formativi dedicati allo sviluppo delle competenze chiave;
- rispetto ai dati, alcuni riferivano, che gli stessi allievi ne avevano sollecitato la restituzione;
- si sentiva l’esigenza di avere strumenti per guidare la fase di comunicazione dei risultati in modo efficace in classe e anche individualmente, con un intento formativo e orientativo.

Da questi punti emergono questioni importanti per la buona riuscita dell’atto valutativo, come ad esempio quella delle aspettative dei docenti. Le aspettative sono infatti un fattore che influenza il successo/insuccesso del processo di apprendimento (il loro *effect size* – una misura che stima l’effetto che una certa variabile o un determinato modello educativo esercitano sull’apprendimento – ha un’intensità variabile: da media a molto elevata; Hattie, 2023, 220-222), ed è necessario che i formatori abbiano chiara l’importanza di coltivare alte aspettative verso i propri allievi. Rispetto all’obiettivo di questo capitolo è però



utile soffermare in particolare l'attenzione sugli ultimi due punti dell'elenco precedente: il desiderio degli allievi di essere attori partecipi del compito e di conoscerne i risultati, e l'esigenza da parte dei formatori di essere supportati per guidare la fase di restituzione-comunicazione in modo efficace, in prospettiva formativa e orientativa.

Nel merito di questo processo assumono significato le rubriche di valutazione, e quindi nel nostro caso gli indicatori selezionati nella fase di elaborazione del compito curvato al contesto. La rubrica, infatti, ha una forte potenzialità di guida alla valutazione e auto-valutazione attraverso il compito di realtà e può rappresentare un luogo condiviso, operativo e partecipativo di senso tra docenti e allievi (Pedone 2016; Robasto 2023).

Nel corso della ricerca, il tempo che è stato possibile dedicare alla riflessione dei formatori sull'uso delle rubriche per guidare la valutazione delle competenze chiave è stato necessariamente limitato, sicuramente insufficiente. Ciò nonostante, nella sperimentazione alcuni docenti hanno dato testimonianza di riuscire ad assumere e utilizzare gli indicatori come punto di riferimento di una riflessione circolare a supporto dell'atto valutativo, in qualche caso anche documentando, come sarà ripreso nel prossimo capitolo, di aver provveduto ad una condivisione degli indicatori con gli allievi e le allieve prima di iniziare le attività, e di averlo trovato molto funzionale, per renderli più consapevoli del processo di lavoro e degli obiettivi di apprendimento.

Di seguito si propongono alcune indicazioni ed esempi per un uso intenzionale delle rubriche a supporto della piena realizzazione dell'atto valutativo nella logica dei compiti di realtà del dispositivo.

### 13.1 La rubrica come fulcro dell'atto valutativo

La rubrica valutativa ricopre un ruolo centrale come luogo di esplicitazione dei criteri di giudizio, utile a rendere chiari e condivisi per tutti gli attori in gioco i riferimenti sui quali ruota la valutazione. Nel merito Castoldi afferma (2019, 88-89):

“La rubrica si configura, quindi, come il luogo di esplicitazione di tali criteri di giudizio, utile a riconoscere i riferimenti in base a cui l'insegnante ha formulato il suo giudizio; in particolare essa evidenzia gli aspetti della

competenza a cui viene attribuito valore da parte dell'insegnante e alcuni profili-base attraverso cui posizionare il livello raggiunto dall'allievo.

L'espressione del giudizio si configura come un momento interpretativo che presuppone un apprezzamento complessivo della competenza, senza possibilità di scorciatoie semi-automatiche basate su algoritmi procedurali o calcoli più o meno raffinati; ciò comporta la responsabilità del valutare, ovvero di formulare un giudizio sulla base di un insieme di elementi documentali e a partire da un quadro di criteri chiaro e condiviso. La rubrica è funzionale a tale scopo, per cercare di gestire in modo professionale tale responsabilità, facendosi carico di esplicitare gli elementi che stanno alla base del giudizio e i punti di riferimento attraverso cui si è apprezzato l'apprendimento del soggetto".

La rubrica può rappresentare un fulcro comune di senso e una "centralina di controllo" rispetto all'atto valutativo in tutte le fasi di realizzazione del compito: prima del suo svolgimento, durante e dopo di esso. In questa prospettiva essa può essere intesa come perno di un dispositivo di feedback associato ai compiti stessi, richiamando lo schema di feedback di Hattie e Timperley (2007).

I due autori, nel contributo dal titolo "*The power of feedback*", presentano un framework di feedback, partendo dal presupposto che lo scopo principale del feedback è ridurre le discrepanze tra comprensioni attuali (e anche prestazioni) e un obiettivo, e che le strategie che gli studenti e gli insegnanti utilizzano per ridurre questa discrepanza possono essere più o meno efficaci nel migliorare l'apprendimento; quindi, è importante comprendere le circostanze che portano a esiti differenziati. Un feedback efficace, secondo la loro proposta, deve rispondere a tre domande principali che possono essere poste da un insegnante, ma anche da uno studente:

- Dove sto andando?  
*Where am I going? (What are the goals?)*
- Come sto andando?  
*How am I going? (What progress is being made toward the goal?)*
- Quale è il prossimo passo?  
*Where to next? (What activities need to be undertaken to make better progress?)*

Queste domande, che corrispondono alle nozioni di *feed up*, *feedback* e *feed forward* non lavorano isolatamente, ma, di solito, insieme. Gli autori

individuano poi quattro livelli a cui corrispondono altrettanti focus del feedback e che influenzano la sua efficacia. Il feedback può riguardare in estrema sintesi:

- un *compito o un prodotto (level of task performance)*, come ad esempio, se il lavoro è corretto o scorretto;
- un *processo (level of process of understanding how to do a task)*, ad esempio il processo utilizzato per creare un prodotto o completare un compito;
- il livello di *autoregolazione (regulatory or metacognitive process)*; tale feedback può avere un'influenza significativa sull'autoefficacia, sulle competenze di autoregolazione e sulle credenze personali degli studenti in modo che siano incoraggiati o informati su come continuare meglio e più agevolmente il compito.
- il "sé", e quindi può essere *personale*: "sei un ottimo studente" o "questa è una risposta intelligente, ben fatto." Secondo gli autori il feedback a livello personale è il meno efficace.

Gli autori (2007, 88) precisano:

"un insegnamento efficace non riguarda solo la trasmissione di informazioni agli studenti (o la proposta di compiti costruttivi, ambienti e opportunità di apprendimento), ma è altrettanto importante valutare quanto e come gli studenti abbiano compreso tali informazioni, in modo che l'insegnamento successivo possa essere adattato alla comprensione attuale degli studenti. Questa "seconda parte" è la parte di feedback e si riferisce alle tre domande principali identificate (...). Queste tre domande riguardano le dimensioni del feed up, del feedback e del feed forward. Un ambiente o un'esperienza di apprendimento ideale si verifica quando sia gli insegnanti che gli studenti cercano risposte a ciascuna di queste domande. Troppo spesso gli insegnanti limitano le possibilità per gli studenti di ricevere informazioni utili sulle proprie prestazioni in relazione a questi tre interrogativi, assumendo su di sé tutta la responsabilità del processo, senza considerare le opportunità di apprendimento anche per il proprio insegnamento"<sup>19</sup>.

Attraverso gli esempi che seguono, tratti dalle scelte di curvatura dei compiti precedentemente illustrati, si cercherà di rappresentare delle modalità per usare al meglio le rubriche di valutazione secondo l'approccio descritto,

---

<sup>19</sup> Traduzione dell'autrice.

tenendo conto delle tre domande di *feedback* suggerite da Hattie e Timperley. In questo modo potrebbe essere più facile effettuare tutti i passaggi utili a dispiegare le potenzialità della rubrica di valutazione nel processo valutativo.

#### *Dove sto andando?*

La prima domanda dello schema di feedback aiuta a ricordare di comunicare agli allievi lo scopo di ogni compito richiesto e il significato di ciascuna fase e dei risultati attesi. La rubrica chiarisce i criteri di successo, in altre parole, gli obiettivi da conseguire, e un passo fondamentale in questo senso può essere proprio la *condivisione preventiva della rubrica di valutazione*.

Per fare un esempio:

Il compito a matrice del secondo anno della competenza di cittadinanza *LA CASA COMUNE – Il mondo che condividiamo con gli altri (acqua, aria, viabilità, trasporti, arredo urbano, spazi di ritrovo...)*, era stato curvato da uno dei CFP, sul fronte del risparmio energetico. Il compito personalizzato era stato denominato *LA CASA COMUNE – Il mondo che condividiamo con gli altri: l'utilizzo dell'energia nel nostro CFP (settore elettrico)*.

#### **LA CASA COMUNE – Il mondo che condividiamo con gli altri: l'utilizzo dell'energia nel nostro CFP**

Partendo da un *sopralluogo e da un confronto in classe*, e sulla base di una divisione dei compiti tra i gruppi di lavoro, si chiede di produrre un *report circa lo stato e l'uso dell'energia all'interno del CFP*, indicando proposte migliorative. Produzione di un *video riassuntivo* di quanto sopra indicato circa la “casa comune” del CFP con focus sul settore “ENERGIA”, da presentare alla Direzione dell'Ente. Produzione di una scheda di riflessione individuale.

Per quanto riguarda il sopralluogo nel CFP: gli allievi, dotati di apposita scheda di rilevamento in merito all'uso dell'energia, erano chiamati ad effettuare un censimento individuale, facendo le prime descrizioni e analisi dei problemi individuati e producendo come output una *Scheda individuale di censimento e analisi del bene comune “energia” e del suo uso nel CFP*.

Per tale output l'associazione degli indicatori era stata questa:

**Indicatori (terzo livello EQF-QNQ) associati all'output Scheda individuale di censimento e analisi del bene comune "energia" e del suo uso nel CFP**

| Dimensione          | Individuali                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | Indicatori Specifici                                                                                                                                                                                                          | Indicatori Comuni                                                                                   |
| Intellettiva        | Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità<br><br>Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale | Indica una ragione per cui il compito è coerente con i propri obiettivi professionali e/o personali |
| Strategica          | /                                                                                                                                                                                                                             | /                                                                                                   |
| Metodologica        | Dimostra attenzione e ha cura delle cose (strumenti; materiale; ecc.), delle strutture e dell'ambiente in cui vive e opera                                                                                                    | Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione                                          |
| Sociale e valoriale | Esercita con responsabilità e nel rispetto delle regole gli incarichi affidati                                                                                                                                                | Argomenta le proprie idee                                                                           |

Usare la rubrica di valutazione nell'ottica della prima domanda di feedback, può significare, come detto, condividerla preventivamente attivando un processo di metariflessione sugli indicatori. Nel dispositivo, la formulazione degli indicatori ha seguito una scelta metodologica di affinità ai repertori di risultati di apprendimento a loro volta collegati allo standard formativo di leFP; un terreno questo già familiare ai formatori dei CFP. In tale opzione si esprime anche una visione delle rubriche come passaggio decisivo, non solo per la valutazione degli apprendimenti, ma anche per la progettazione formativa: "in tal modo, infatti, si esplicita il quadro dei risultati attesi su cui impostare i relativi progetti didattici", coerentemente con i canoni della progettazione a ritroso (Castoldi 2019, 93).

Nell'esempio proposto, la *Scheda individuale di censimento e analisi del bene comune "energia" e del suo uso nel CFP*, articolata come traccia dai docenti per condurre l'analisi individuale, era già stata impostata in modo da supportare la condivisione dei criteri di successo, dal momento che questa riportava, per ogni puntuale richiesta della scheda, il riferimento agli indicatori attenzionati<sup>20</sup>, mantenuti nella loro formulazione originaria.

<sup>20</sup> Agli indicatori della scheda erano poi associate due griglie di osservazione in carico ai docenti: una di prodotto; e una di processo (per l'indicatore relativo all'organizzazione del lavoro in relazione al tempo disponibile).

Tuttavia, per rendere gli indicatori più funzionali a coinvolgere gli studenti nell'atto valutativo, potrebbe essere effettuata, quando si ritenga opportuno, una operazione di *declinazione, in modo che gli indicatori esprimano una maggiore prossimità al compito curvato*.

Nella fase di condivisione preventiva degli indicatori, eventualmente approssimati al compito specifico, sarebbe anche utile *richiamare con parole semplici le dimensioni di competenza a cui essi si riferiscono*. Si potrebbe estendere infatti alle dimensioni (intellettiva, strategica, metodologica, sociale e valoriale) quanto precisato da Castoldi (2019, 95), e cioè che le dimensioni funzionano come una componente della rubrica indicante le caratteristiche dell'oggetto che si sta valutando e che devono rispondere alla domanda "quali aspetti considero nel valutare quel determinato oggetto?". Comprendere a fondo questa prospettiva di senso potrebbe essere molto utile agli studenti, anche per auto-valutarsi.

Provando quindi a procedere nella direzione di una declinazione delle dimensioni e degli indicatori, finalizzata a potenziare comprensibilità e funzione metacognitiva, si propone un esempio in cui il senso della dimensione intellettuale viene espresso con un linguaggio semplice, in collegamento ai nuclei del sapere della competenza di cittadinanza:

La dimensione intellettuale riguarda tutte le conoscenze che ci permettono di comprendere, analizzare e interpretare una situazione. Queste conoscenze non sono solo numeri o dati, ma anche concetti e idee che formano la nostra capacità di pensare e capire quello che succede attorno a noi. Queste risorse intellettuali si esprimono principalmente nel linguaggio, cioè nel modo in cui comunichiamo le nostre idee, pensieri e osservazioni. Quando parliamo o scriviamo, usiamo il linguaggio per spiegare ciò che sappiamo e per descrivere quello che vediamo o pensiamo. Nel contesto della competenza di cittadinanza, la dimensione intellettuale è legata alle principali aree di sapere che abbiamo introdotto e che ci aiutano a essere cittadini consapevoli e responsabili:

- Comunità e società: capire come funzionano le nostre comunità e la società in cui viviamo. Conoscere il nostro ruolo e riconoscere come le nostre azioni influenzano gli altri.
- Democrazia e Costituzione: comprendere i principi fondamentali della democrazia, i diritti e i doveri che ci sono stati dati dalla Costituzione. Sapere come le leggi ci proteggono e ci guidano.
- ...

La dimensione intellettuale non è, quindi, solo una questione di sapere cose o informazioni, ma è anche la capacità di usare queste conoscenze per agire in modo responsabile nella società, attraverso il linguaggio e la partecipazione attiva. La cittadinanza ci chiede di usare queste conoscenze per costruire un mondo migliore, rispettando i principi di sicurezza, sostenibilità e democrazia.

Si potrebbe anche riassumere il senso della dimensione intellettuale, in modo che rimanga più facilmente all'attenzione degli studenti. Ad esempio:

Es. per la dimensione intellettuale

Parole chiave: Conoscenza e comprensione

Significa:

- . Riconoscere e descrivere chiaramente le informazioni importanti del problema
- . Utilizzare il linguaggio corretto per spiegare il problema
- . Mostrare di sapere come applicare ciò che si conosce alla situazione
- ...

Sarà la formatrice/il formatore a trovare la formula migliore da utilizzare rispetto all'obiettivo di predisporre un descrittivo delle dimensioni che sia servente al processo di prossimità delle dimensioni al compito.

Per quanto riguarda gli indicatori, nell'attività di sopralluogo nel CFP la prossimità degli indicatori al compito potrebbe essere attuata in questo modo:

Sarai valutato dal punto di vista della dimensione intellettuale sulla base di una serie di indicatori. Che ci si aspetta da te per ogni indicatore?

Indicatore:

- *Identifica in fatti ed eventi della vita quotidiana la presenza o l'assenza di sicurezza e sostenibilità.*

Cosa ci si aspetta?

Che tu dimostri di essere in grado di *riconoscere situazioni che potrebbero essere pericolose o non sostenibili*, come ad esempio dispositivi che consumano troppa energia inutilmente o impianti non sicuri. È fondamentale che tu sia in grado di *esprimere chiaramente le tue osservazioni attraverso il linguaggio, descrivendo con precisione ciò che accade* in ambienti come il laboratorio o la mensa.

La capacità di esprimere un'osservazione in modo chiaro e preciso è essenziale per la dimensione intellettuale, poiché il linguaggio, l'uso di termini appropriati, la capacità di spiegare le situazioni rappresentano gli strumenti principali per comunicare le tue idee e osservazioni.

Si potrebbe anche facilitare la prossimità dell'indicatore al compito con un esempio pratico riferito alla scheda di analisi da compilare:

In una sezione della scheda di analisi ti sarà chiesto di individuare almeno due elementi critici nell'impianto energetico, dovrai spiegare perché un certo comportamento o una certa condizione siano rischiosi o non sostenibili. Ad esempio, "I punti luce sono accesi anche quando non sono necessari, causando..." oppure "Una presa è danneggiata e potrebbe causare...".

Per quanto riguarda l'indicatore (dimensione intellettuale):

- *Riconosce i diritti e doveri, le regole e i codici di comportamento connessi al proprio settore professionale.*

Cosa ci si aspetta?

Che tu sia in grado di *riconoscere le norme di sicurezza e di comportamento legate all'uso dell'energia, e spiegare 'usando il linguaggio' la loro importanza nel contesto del nostro contesto professionale*, e il perché è fondamentale seguire tali regole per proteggere te stesso e gli altri. Devi usare il linguaggio tecnico appropriato per esprimere la comprensione delle norme e dei diritti e doveri legati al nostro settore professionale.

...

Per quanto riguarda la *dimensione metodologica*, come capacità di pianificazione e organizzazione, essa include:

- . organizzare i passaggi per risolvere un problema in modo chiaro e logico
- . applicare un metodo che ti aiuti a completare il compito
- . mostrare capacità di adattamento ai cambiamenti durante il processo di lavoro.

Rispetto all'indicatore:

- *Dimostra attenzione e ha cura delle cose (strumenti, materiale ecc.), delle strutture e dell'ambiente in cui vive e opera*

Cosa ci si aspetta?

Che tu dimostri attraverso il compito di *saper usare gli strumenti e di raccogliere i dati in modo attento e preciso*, e di *rispettare le strutture e l'ambiente in cui operi*. Devi mostrare di sapere come utilizzare correttamente la scheda e gli strumenti (ad esempio, disegnando correttamente sulla mappa la posizione dei dispositivi) e devi rispettare l'ambiente: ad esempio, non danneggiare gli impianti e non causare sprechi di energia.

Nel merito dell'indicatore:

- *Organizza i propri impegni in base al tempo a disposizione*

Cosa ci si aspetta?

Che tu sia in grado di gestire il tempo durante il sopralluogo, completando il compito nei 120 minuti disponibili, organizzando il sopralluogo in modo da aver tempo di raccogliere tutte le informazioni necessarie, ad esempio decidendo in anticipo quali dispositivi osservare prima e quali dopo.

Si può procedere con questo processo di prossimità al compito, sempre a partire da un'operazione di sintesi e semplificazione delle dimensioni:



Es. per la *dimensione strategica*, prendere decisioni e autoregolarti:

- . Prendere decisioni chiare e giustificate su cosa fare in base alla situazione
- . Mostrare motivazione a superare le difficoltà e perseguire l'obiettivo scelto
- . Rimanere concentrati e applicarsi anche quando ci sono ostacoli

Per la *dimensione sociale e valoriale*, collaborazione e valori:

- . Collaborare con gli altri in modo positivo, ascoltando e condividendo idee
- . Rispettare le opinioni degli altri e contribuire in modo costruttivo al lavoro di gruppo
- . Agire in modo coerente con i propri valori, rispettando gli altri.

In questa operazione di declinazione delle rubriche nella prospettiva *feed up* sarebbe utile definire dei descrittivi di livello puntuali, che esprimano la progressività degli indicatori, in modo corrispondente ai livelli della scala di osservazione utilizzata (quattro livelli), come sarà poco più avanti proposto<sup>21</sup>.

Per chiudere, sempre rispetto alla prima domanda che guarda il *dove stiamo andando*, i formatori e le formatrici potrebbero compiere ulteriori azioni prima del compito per costruire una cultura della valutazione e del feedback. Ad esempio: nel caso in cui le condizioni lo consentano, e cioè con studenti con i quali si renda appropriata la costruzione di una visione complessiva di più compiti visti nella loro progressività, si potrebbe illustrare la progressione (didattica) di due compiti su due annualità, approfondendo ad esempio il senso della stabilità di alcune componenti dell'impianto di valutazione: le quattro dimensioni e gli indicatori comuni ricorrenti tra le competenze chiave.

Volendo, inoltre, si potrebbe anche costruire un dispositivo esplicito di feedback che aiuti l'esperienza metacognitiva degli allievi, guidando, ad esempio, un percorso di progressiva co-costruzione di principi e norme chiare per il riconoscimento e la produzione di un feedback costruttivo e appropriato.

### *Come sto andando?*

Nella prospettiva della seconda domanda, il feedback è efficace quando consiste in informazioni sui progressi e/o su come procedere. In tale ottica la rubrica di valutazione deve poter aiutare sia gli studenti che i formatori a monitorare i miglioramenti, e deve essere utile a dare feedback specifici su ciò

---

<sup>21</sup> Nella prima fase di ricerca tale progressività era stata definita e data in input ai formatori, ma le esigenze di alleggerimento dell'impianto di valutazione hanno suggerito di non arrivare a tale granularità, lasciando ai formatori massima libertà in merito.

che è stato fatto correttamente e sulle aree da migliorare. Da questo punto di vista, la formulazione di descrittivi di padronanza che, da una minore a una maggiore intensità, aiutino gli studenti a posizionare la propria prestazione in un percorso di evoluzione, si mostra ancor più necessaria, soprattutto considerando che il dispositivo di valutazione sperimentato prevede nelle rubriche degli indicatori uguali per i compiti progressivi del primo, secondo e terzo anno, puntando al terzo livello EQF-QNQ.

Riprendendo il compito di realtà curvato preso ad esempio, la terza attività riguardava l'approfondimento in gruppi tematici e la realizzazione di videointerviste con testimoni significativi (direttore, responsabile sicurezza, docenti di laboratorio ecc.) secondo una mappa fornita dal formatore<sup>22</sup>. L'associazione degli indicatori alla prova era la seguente:

Indicatori (terzo livello EQF-QNQ) associati all'output realizzazione videointerviste

| Dimensione          | Di gruppo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | Specifici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Comuni                                                                                              |
| Intellettiva        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Individua il significato di ogni fase e/o di ogni prodotto che costituiscono il compito se guidato  |
| Strategica          | Si pone con rispetto delle regole, nello svolgimento delle diverse attività<br>Comprende nella propria esperienza quali azioni/comportamenti sono o non sono stati funzionali al proprio e altrui benessere                                                                                                                                         | Porta a termine gli impegni presi<br>Chiede aiuto nei momenti di crisi                              |
| Metodologica        | Rispetta le regole, le persone, i gruppi, nell'utilizzo di strumenti e tecnologie informatiche di base per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale<br>Identifica le modalità di partecipazione e di esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della propria esperienza di vita e sociale | Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti |
| Sociale e valoriale | Partecipa democraticamente ai processi decisionali, nelle forme istituzionalmente previste o concordate nel gruppo                                                                                                                                                                                                                                  | Interagisce con il responsabile e il team di lavoro in modo collaborativo                           |

<sup>22</sup> La seconda attività, dopo quella di perlustrazione del CFP per effettuare l'analisi, concerneva la riflessione condivisa sulle analisi svolte e successiva creazione di gruppi "tematici" a seconda dei problemi individuati.

Si propone un esempio di possibile sotto-declinazione di padronanza in quattro livelli per l'indicatore *Definisce con il supporto esterno gli step di lavoro necessari a raggiungere gli obiettivi definiti*:

---

M (Minimo) Nonostante il costante supporto esterno del formatore, il gruppo non definisce chiaramente gli step di lavoro per la realizzazione della videointervista sul tema dell'utilizzo dell'energia nel CFP e dipende completamente dal supporto esterno per orientarsi nel compito. La sequenza delle attività è confusa e manca di una logica temporale. Il piano di lavoro non include in modo coerente gli aspetti di sicurezza e risparmio energetico richiesti dalla mappa tematica, e il prodotto finale è solo parzialmente allineato con gli obiettivi stabiliti.

B (Base) Con frequente supporto esterno del formatore, il gruppo definisce gli step di lavoro per la realizzazione della videointervista sul tema dell'utilizzo dell'energia nel CFP, ma la pianificazione è incompleta o poco dettagliata. Il gruppo richiede regolarmente conferme e chiarimenti esterni. La sequenza temporale delle attività è presente ma con alcune incongruenze. Alcuni aspetti di sicurezza e risparmio energetico sono considerati nella mappa di lavoro, ma non in modo completo o sistematico. Il prodotto finale rispetta solo in parte gli obiettivi definiti.

I (Intermedio) Con occasionale supporto esterno del formatore, il gruppo definisce gli step di lavoro per la realizzazione della videointervista sul tema dell'utilizzo dell'energia nel CFP. La pianificazione è chiara e dettagliata con una sequenza logica efficace. Il gruppo richiede supporto esterno principalmente per confermare la validità delle proprie scelte. La sicurezza e il risparmio energetico sono considerati in modo organico nella mappa di lavoro, ma alcuni aspetti specifici potrebbero essere ulteriormente sviluppati. Il prodotto finale rispecchia buona parte degli obiettivi.

A (Avanzato) Con minimo supporto esterno del formatore (limitato a consultazioni mirate), il gruppo definisce gli step di lavoro per la realizzazione della videointervista sul tema dell'utilizzo dell'energia nel CFP in modo chiaro, ben strutturato e con tempistiche precise. Il gruppo utilizza il supporto esterno per validare la pianificazione già ben strutturata o per ottenere risorse aggiuntive. Gli aspetti di sicurezza e risparmio energetico sono ben integrati e rispettati in tutte le fasi del lavoro. Il prodotto finale adempie perfettamente agli obiettivi definiti, evidenziando una pianificazione e un'implementazione efficace.

---

Una rubrica con dei descrittivi di livello che gradualizzano i criteri di successo può senz'altro sostenere la consapevolezza da parte dello studente e la sua capacità di posizionamento rispetto al processo di apprendimento. Lo sforzo di analiticità della rubrica dipenderà dalla volontà di investimento progettuale e dalla possibilità del formatore rispetto al contesto organizzativo in cui opera<sup>23</sup>.

---

<sup>23</sup> La rubrica sui quattro livelli è stata elaborata con l'ausilio della piattaforma AskLea, un progetto di Talent Srl, che funziona come assistente didattica basata su AI. Questa applicazione stimola il ragionamento ed è pensata per supportare i docenti in diverse funzioni, tra cui appunto la creazione o perfezionamento di rubriche di valutazione. AskLea fornisce il supporto a un progetto innovativo condotto dall'équipe scientifica che ha sviluppato la piattaforma Competenzestrategie.it, come presentato nel corso del secondo Convegno Internazionale Dirigere sé stessi: strumenti e applicazioni (24 gennaio 2025, dipartimento di Scienze della Formazione, Università degli Studi Roma Tre; organizzato dal gruppo di ricerca competenzestrategie.it e sostenuto dalla Fondazione CNOS-FAP ETS). L'utilizzo di AskLea nell'esempio qui proposto è stato suggerito dagli input di tale progetto

Attenzionare la *prospettiva feed back*, significa anche utilizzare gli indicatori, eventualmente approssimati al compito e declinati in livelli di padronanza, per ragionare con gli studenti, sulla qualità del processo di approfondimento ed elaborazione della videointervista e/o sul prodotto, il video stesso. La struttura del feedback può utilmente avere una gradualità tra i vari anni formativi, valorizzando progressivamente modalità di peer-feedback, self-feedback, internal-feedback. Sebbene il dispositivo, trattando di competenze chiave, preveda l'osservazione da parte del formatore di elementi complessi dal punto di vista metacognitivo e autoregolativo, si può strutturare per gli allievi un percorso graduale di riflessione su questi aspetti. Nel dispositivo sperimentato si tratta di indicatori afferenti in particolare (ma non solo) alla dimensione strategica, che guiderebbero feedback sulle motivazioni che hanno portato alla scelta di una determinata strategia di soluzione di un dato problema, o ad esempio sulle strategie di controllo.

#### *Quale è il prossimo passo?*

Partendo dall'esito della valutazione del compito realizzato, in modo tale che anche individualmente si abbia una idea chiara del risultato raggiunto sulla base degli indicatori della rubrica, questa domanda potrebbe condurre ad esempio a una riflessione guidata sulla valutazione e sul feedback ricevuto per identificare aree di miglioramento rispetto alle quali focalizzare obiettivi SMART (specifici; misurabili; raggiungibili; rilevanti; definiti nel tempo). Su questi si potrebbe lavorare in vista di un successivo compito di realtà (es. essere più partecipativo nel gruppo; esprimere le proprie opinioni), anche attraverso attività a casa (schede di lavoro ad esempio) o nelle varie attività in aula ed extrascolastiche. In questo modo, la rubrica diventa non solo uno strumento di valutazione, ma anche una guida per il miglioramento continuo, facilitando la riflessione e il percorso di apprendimento degli studenti.

Perché la rubrica di valutazione diventi effettivamente un elemento di senso comune tra studenti e docenti, come è stato detto, è importante che questa venga lavorata, declinata e compresa tanto dai docenti quanto dagli studenti. Per i docenti questo passaggio è fondamentale per prepararsi adeguatamente all'osservazione-valutazione del compito stesso.

L'*osservazione*, infatti, è un passaggio tutt'altro che facile, e il formatore deve prestare attenzione a una serie di aspetti cruciali, in modo da garantire una

---

innovativo e ha la finalità di portare a conoscenza i formatori eventualmente interessati di questa opportunità di supporto al proprio lavoro (AskLea offre un piano Docente FREE).

valutazione equa, accurata e costruttiva del percorso di apprendimento degli studenti. Innanzitutto, ci sono aspetti organizzativi da prevedere, come al minimo un numero congruo di docenti valutatori, tra i quali ripartire le osservazioni di processo e la valutazione degli output previsti. I formatori devono essere attenti a raccogliere dati completi e precisi sul linguaggio usato, sui comportamenti osservati, sulle azioni pratiche e le decisioni prese, ed è fondamentale che riconoscano e rispettino la diversità degli studenti (ad esempio, differenze nelle modalità di apprendimento, nel background culturale), aiutandoli a superare eventuali difficoltà. Il formatore deve essere un osservatore attivo ed empatico, capace di percepire e comprendere non solo ciò che gli studenti fanno, ma anche come si sentono e come vivono il compito. Le dinamiche di gruppo, gli imprevisti nei compiti pratici, o le difficoltà individuali richiedono una certa flessibilità nell'interpretare i comportamenti e nell'applicare i criteri di valutazione. L'osservazione deve essere allenata a cogliere segnali sottili, per fornire supporto quando necessario, e stimolare gli studenti a riflettere, autovalutarsi e progredire nel loro percorso di apprendimento.

## 14 Indicazioni dalla sperimentazione e feedback dei formatori dai focus group finali

Nella prima tornata di somministrazione dei compiti di realtà sono state coinvolte 15 classi prime e 16 classi seconde, afferenti a quattro settori professionali: ristorazione, benessere, meccanico ed elettrico. Le classi hanno realizzato la specificazione dei compiti per le competenze imprenditorialità e cittadinanza. La durata dei compiti si è attestata mediamente sulle 6-7 ore di lavoro (articolato in due sessioni) e la progettazione è stata eseguita prevedendo l'interconnessione di diverse discipline: nella maggior parte dei casi alla presenza di un vero e proprio staff dedicato al compito.

Secondo i feedback raccolti dai docenti, le prove sono state accolte favorevolmente dagli allievi e dalle allieve: in alcuni casi all'inizio si sono mostrati "sospettosi", ma con il procedere delle attività, si sono lasciati sempre coinvolgere. In generale la prova è stata accolta positivamente dagli allievi "incuriositi da ciò che veniva proposto". Uno dei CFP ha segnalato: "gli allievi hanno partecipato con interesse ed entusiasmo, soprattutto nella fase pratica svolta in laboratorio". In un altro centro di formazione si è riportato nei feedback che "dopo un'iniziale incertezza, gli allievi hanno risposto con generosità e impegno; la quasi totalità dei ragazzi ha partecipato con interesse e originalità; tutta la classe è stata coinvolta e ha dimostrato entusiasmo, soprattutto nella fase più operativa".

Non sono state rilevate particolari difficoltà; in generale gli allievi sono sembrati "a proprio agio in attività operative, mostrando però qualche resistenza con le parti più riflessive e cognitive".

La seconda somministrazione dei compiti ha visto la partecipazione di 17 classi terze e 14 classi quarte per un totale di 31 classi, distribuite su quattro settori

professionali: ristorazione, benessere, meccanico, elettrico. Quindici classi hanno lavorato sulla competenza consapevolezza ed espressione culturali e diciassette classi sulla competenza personale, sociale ed imparare ad imparare. In tutti i casi il processo di sperimentazione del compito in situazione ha previsto: il trasferimento ai *peer leader* e ai formatori delle indicazioni metodologiche per la specificazione del compito matrice tramite gli incontri dedicati; l'assistenza a distanza e la validazione del compito personalizzato; la realizzazione in contesto del compito; l'imputazione dei dati rilevati nella piattaforma dedicata.

Nella fase di trasferimento sono emerse considerazioni interessanti da parte dei formatori. Ad esempio, nel merito del compito del *terzo anno* per la *competenza personale, sociale e imparare ad imparare*, che, si ricorda, proponeva una sfida tutta metacognitiva (richiedendo agli allievi la capacità di rileggere un processo di apprendimento avvenuto a partire da un'esperienza vissuta, possibilmente coinvolgente e vicina nel tempo), i docenti hanno segnalato: l'importanza di individuare bene l'attività su cui fare esperienza di riflessione, in quanto dirimente per il coinvolgimento e la partecipazione degli allievi; l'importanza di "utilizzare un linguaggio più semplice di quello proposto nella matrice-compito, per renderlo facilmente comprensibile agli allievi". Questo aspetto del linguaggio è stato ritenuto particolarmente delicato nella competenza personale, sociale e imparare ad imparare.

Per il compito del *terzo anno* riguardante la *competenza consapevolezza ed espressione culturale*, in cui la sfida era centrata sull'identificazione dei valori e sulla descrizione dei comportamenti che concretamente esprimono il valore professionale, pur nell'apprezzamento della proposta di compito, ritenuto accattivante e coinvolgente per gli allievi, si è rilevato un certo grado di preoccupazione rispetto alle "difficoltà degli allievi a riflettere", considerate elemento di potenziale insuccesso del compito.

Nel merito del compito del *quarto anno* per la *competenza personale, sociale e imparare ad imparare*, in cui la sfida consisteva nel saper dare suggerimenti per tenersi aggiornati continuamente una volta entrati nel mondo del lavoro, i docenti hanno manifestato la necessità e l'importanza di "interagire con i formatori tecnici per piegare il compito all'indirizzo tecnico e nello specifico per individuare gli aspetti professionali da tenere continuamente aggiornati"; hanno evidenziato inoltre la criticità per gli allievi di "rappresentarsi un futuro lontano e conseguentemente la necessità di trovare un tema di aggiornamento

sentito come più concreto ed urgente. Ad esempio, l'importanza di investire su un quarto anno formativo”.

Per il compito del *quarto anno* sulla *competenza consapevolezza ed espressione culturali* - in cui la sfida, a partire dalla consapevolezza dell'esistenza di visioni valoriali professionali eterogenee, riguardava la capacità di confrontarsi con approcci valoriali diversi dai propri e sapere reggere un confronto costruttivo all'interno di una dinamica oppositiva - il compito è stato ritenuto particolarmente significativo “se il confronto viene calato tra professioni vicine agli allievi quali ad esempio cuochi e pasticceri che presentano approcci e stili professionali molto diversi”.

La fase di *assistenza e la validazione* avrebbero dovuto realizzarsi in un arco temporale di due mesi, mentre in realtà si è sviluppata nell'arco di quattro. Questo dato è emblematico della complessità per gli enti di incorporare il modello di valutazione all'interno dell'azione didattica quotidiana, una criticità che si è tradotta spesso in tempi di inerzia o che ha portato anche in alcuni casi ad individuare ore aggiuntive per somministrare il compito, rispetto all'attività ordinaria. È stata rilevata, inoltre, la fatica di assumere l'impianto metodologico nel suo complesso, difficoltà confermata dal fatto che sono stati pochissimi i compiti validati al primo invio (al team di ricerca), mentre la maggioranza di essi ha richiesto ulteriori interventi per allineare la specificazione alle richieste metodologiche. Il problema rilevato più frequentemente dal gruppo tecnico di ricerca è stato la mancanza di coerenza tra indicatori selezionati e attività didattica proposta. Spesso, infatti, è stata riscontrata l'assenza di indicazioni didattiche utili a sollecitare comportamenti pertinenti all'applicazione degli indicatori proposti. L'assistenza a distanza è intervenuta per rendere la progettazione coerente con lo standard metodologico richiesto.

Per quanto riguarda la *realizzazione dei compiti*, questa è avvenuta con il coinvolgimento di diversi ruoli (docenti tecnici, coordinatore di classe, tutor didattico ecc). La maggior parte degli enti ha rispettato i tempi di somministrazione progettati e l'utilizzo degli indicatori, senza segnalare particolari difficoltà. La partecipazione degli allievi alle attività è stata elevata e in alcuni casi caratterizzata da reazioni molto positive.

Qualche docente ha evidenziato la complessità dell'impianto di progettazione e valutazione ritenendola ostacolante ad un utilizzo diffuso nell'ambito delle



attività ordinaria. In effetti, il compito di realtà è una prova complessa e l'eccessiva semplificazione rischierebbe di snaturarne l'essenza. Alcuni docenti hanno mostrato di essere stati positivamente colpiti dall'attività proposta, come traspare dai report compilati a fine applicazione sperimentale: “reputo che avrei potuto considerare un tempo maggiore per la riflessione legata alla definizione dei valori e comportamenti da individuare a partire dai video”; “ritengo di voler rendere strutturale l'attività al ristorante didattico”.

Altri elementi da sottolineare sono che la preoccupazione inizialmente espressa per il compito di quarta e, in generale, per tutte le attività riflessive, si è abbastanza ridimensionata dopo la somministrazione. Complessivamente, le prove si sono svolte senza criticità significative, sebbene diversi docenti abbiano comunque notato, in tutti i compiti sia di terza che di quarta, un cambio di attivazione da parte degli allievi ogni volta che si passava da un'attività pratica laboratoriale a una scheda di lavoro riflessiva e da redigere.

#### *Riflessioni dai due focus group finali (febbraio 2023)*

I due focus group finali (1 e il 6 febbraio 2023), uno con i formatori delle classi prime e seconde e l'altro con quelli delle classi terze e quarte, hanno fatto emergere delle utili considerazioni in una prospettiva di miglioramento del dispositivo sperimentale. I due momenti sono stati guidati da esperti del gruppo tecnico, che avevano fornito ai formatori alcune domande stimolo in anticipo. Le domande erano le seguenti:

“A partire dalle 4 fasi di esperienza relative alla sperimentazione del dispositivo compito di realtà, ovvero “progettazione”, “attuazione”, “valutazione” e “impatto”, riflettiamo insieme attraverso le seguenti domande guida:

1. Quali aspetti della fase di progettazione dei compiti ritenete più significativi e perché?
2. L'applicazione dei compiti di realtà in classe, quali elementi, già noti o inaspettati, ha fatto emergere?
3. Cosa e come nell'esperienza realizzata, vi ha permesso di valutare le competenze chiave?
4. Quanto i dati restituiti sugli allievi rispecchiano le vostre percezioni? Avete utilizzato questi dati? Come?

5. Che cosa è rimasto dell'esperienza realizzata pensando a voi, agli allievi, alla complessità della sfida educativa e didattica?"

Si riprendono di seguito alcune considerazioni emerse per ognuno dei punti sopra indicati<sup>24</sup>:

*Quali aspetti della fase di progettazione dei compiti ritenete più significativi e perché?*

La fase della specificazione dei compiti in relazione al contesto (anche territoriale), al gruppo-classe e all'indirizzo professionale è risultata particolarmente significativa; alcuni centri hanno inserito l'attività entro un percorso formativo già esistente, rinforzando di fatto una progettazione curricolare allargata anche ad altre competenze previste dagli standard formativi; altri, invece, sono riusciti meno in questo intento e, conseguentemente, il compito è stato realizzato come attività finalizzata alla valutazione delle competenze chiave; anche in quest'ultimo caso, tuttavia, si è percepita la potenzialità di poterlo rendere elemento trasversale del percorso formativo e parte integrante del curriculum formativo;

È stata particolarmente apprezzata la possibilità di avere un dispositivo attraverso cui sistematizzare delle azioni che molti CFP già mettevano in atto, senza però avere un riferimento teorico e procedurale per la valutazione delle competenze chiave. Nel lavoro di progettazione sono risultati fondamentali i contenuti espressi attraverso i *nuclei del sapere* che "hanno guidato le scelte di personalizzazione dei compiti". Da segnalare che è stata suggerita dai formatori l'opportunità di "far partecipare gli allievi alla progettazione dei compiti e delle relative griglie di valutazione con la scelta degli indicatori". Il lavoro di progettazione è risultato più significativo laddove si è riusciti a coinvolgere un numero ampio di colleghi o, addirittura, l'intero consiglio di classe.

*L'applicazione dei compiti di realtà in classe, quali elementi, già noti o inaspettati, ha fatto emergere?*

Per tutti i compiti si è rilevata una buona partecipazione da parte degli allievi nelle diverse fasi del compito; la fase più critica è stata quella metacognitiva, di

---

<sup>24</sup> Non si riportano le considerazioni relative alla domanda 4 in quanto già oggetto di trattazione nel capitolo 13.

riflessione finale sul processo e sul prodotto realizzato: “gli allievi hanno grosse difficoltà ad esprimersi attraverso la scrittura e, a volte, anche attraverso la narrazione orale, soprattutto se riguarda la rielaborazione e l’autovalutazione di un percorso”.

Il fatto che l’attività venisse “valutata attraverso degli indicatori condivisi e non con i voti, ha permesso agli allievi di lavorare meglio, con meno ansia da prestazione”.

In generale, le tracce progressive per annualità fornite per la elaborazione dei compiti curvati hanno trovato un riscontro positivo nello sviluppo concreto con le classi: i *focus* proposti anche attraverso i nuclei del sapere hanno permesso non solo di valutare le competenze chiave, ma anche di sviluppare percorsi significativi in chiave formativa. A titolo di esempio, per le classi terze e quarte i compiti sulla competenza personale, sociale e capacità di imparare ad imparare hanno avuto una forte valenza orientativa sia per gli allievi che per i formatori. L’attività di gruppo prevista nei compiti viene considerata come “fondamentale per favorire il confronto tra gli allievi e anche per la rielaborazione dei contenuti e dei processi attivati”.

*Cosa e come nell’esperienza realizzata, vi ha permesso di valutare le competenze chiave?*

Gli indicatori comuni e specifici sono stati senz’altro la guida principale all’osservazione; sono stati considerati molto importanti per formulare una valutazione globale delle competenze agite in situazione da parte degli allievi; secondo molti formatori però il loro numero risulta ancora troppo elevato per rendere sostenibile l’osservazione e quindi la valutazione delle competenze chiave e propongono una loro riduzione.

É stato molto utile, sottolineavano, “condividere gli indicatori con gli allievi, prima di iniziare le attività: in questo modo erano molto più consapevoli del processo di lavoro e degli obiettivi di apprendimento; in alcuni casi il linguaggio risultava loro difficoltoso, ma la mediazione del formatore, soprattutto attraverso esemplificazioni, ha permesso comunque una comunicazione efficace”.

Molti formatori hanno evidenziato come sia risultato per loro molto significativo osservare e valutare i processi di azione e non solo i prodotti; l’osservazione del processo, in alcuni casi, è risultata più difficile nell’attività di gruppo: per poter osservare le dinamiche è necessario che tale attività sia

fortemente strutturata (ad esempio attraverso le strutture dell'apprendimento cooperativo), oppure che ci siano più formatori presenti in aula, in modo da potersi concentrare sull'osservazione di massimo un paio di gruppi su tempi medio-lunghi; in alcuni casi è stata rilevata la difficoltà di andare a valutare delle competenze rispetto alle quali non era stato svolto un completo percorso formativo, per cui agli allievi venivano richieste delle attività o dei prodotti in relazione ai quali solo in parte c'era stato un corrispettivo accompagnamento in termini di attività didattica.

*Che cosa è rimasto dell'esperienza realizzata pensando a voi, agli allievi, alla complessità della sfida educativa e didattica?*

L'impatto sugli allievi è risultato molto positivo, "sia per il piacere e il coinvolgimento nelle attività del compito di realtà, sia per la tipologia di idee emerse e prodotti realizzati". A titolo esemplificativo, in riferimento al compito relativo alla competenza imprenditoriale, una classe seconda ad indirizzo meccanico ha proposto e pianificato la creazione di un club di lettura all'interno del CFP, con grande sorpresa da parte dei formatori stessi.

In riferimento al sistema valutativo dei centri, la sperimentazione ha contribuito a rafforzare la cultura della didattica per competenze, sistematizzando un dispositivo di valutazione capace di assicurare anche la rilevazione delle competenze chiave, in modo trasversale allo sviluppo delle altre competenze previste dagli standard; molto spesso, prima, la rilevazione di tali competenze veniva lasciata al "voto di comportamento", senza un'osservazione specifica e condivisa; spesso è bastato aggiungere le competenze chiave e alcune attività previste dai compiti sperimentati in unità formative o di apprendimento già progettate, arricchendo gli indicatori di valutazione con quelli relativi alle competenze chiave.

Qualche formatore ha provato anche a trasferire il modello per realizzare compiti di realtà relativi agli assi culturali (es. matematica con un lavoro sul packaging per lo studio dei solidi), con esiti positivi.

L'attività interdisciplinare prevista nei compiti di realtà ha favorito la partecipazione dello staff di classe in un vero e proprio lavoro di gruppo sia a livello progettuale, che didattico e valutativo.

In alcuni centri la sperimentazione ha suscitato l'esigenza di approfondire la didattica per competenze e la stessa valutazione delle competenze chiave: sono stati così attivati percorsi formativi ad hoc, in base ai bisogni specifici dei

singoli centri (es. formazione sui nuclei del sapere in un centro; formazione sulla didattica e valutazione per competenze presso un altro centro). Sarebbe opportuno, è emerso infine, “prevedere una formazione specifica per far traghettare questa esperienza nell’ordinarietà della didattica dei singoli centri”.

## Riflessioni conclusive

Il percorso di ricerca e il dispositivo di valutazione proposto per le quattro competenze chiave europee, all'interno del quale i compiti di realtà rappresentano lo strumento centrale, riflettono la natura formativa e supportiva dell'approccio valutativo adottato. L'intento è stato quello di contribuire alla transizione verso un curriculum caratterizzato dalla coerenza tra assi culturali, aree d'indirizzo e competenze chiave, attraverso una proposta di valutazione formativa che assicuri un adeguato bagaglio di informazioni sulle competenze chiave e sulle modalità per valorizzarle. La proposta di dispositivo di valutazione sperimentato prevede che queste informazioni possano essere raccolte attraverso: compiti di realtà, predisposti per un processo di contestualizzazione condotto dai formatori; prove strutturate sulla comprensione della lettura, sul problem solving, sulla cittadinanza e sulle strategie di apprendimento; un e-portfolio.

Il dispositivo visto dal fronte dei compiti di realtà, consta di una serie coerente di elementi che sono: i repertori dei risultati di apprendimento (specifici e comuni) ancorati alla Raccomandazione europea sulle competenze chiave (Consiglio dell'Unione europea 2018) e allo standard formativo di leFP, articolati su quattro dimensioni di competenza (intellettiva; strategica; metodologica; sociale e valoriale) che includono i *nuclei del sapere*; le rubriche, con gli indicatori specifici e comuni speculari ai risultati di apprendimento, e i compiti progressivi, con le linee guida che definiscono la regia del processo di specificazione da parte dei formatori.

L'impianto punta ad un ancoraggio stretto alla fase di progettazione e, in particolare, a coniugarsi con il modello della "progettazione a ritroso": un processo integrato, unitario e ricorsivo di progettazione, gestione, valutazione, che com-

porta anche l'integrazione orizzontale tra discipline e necessita per essere attuato di pratiche collaborative tra docenti, sistematiche e organizzate.

Tale dispositivo si è forgiato nel vivo dell'esperienza delle realtà formative dei CFP, dove è passato attraverso un processo evolutivo e di affinamento ricorsivo guidato con attività sistematiche di costruzione e validazione che hanno coinvolto i Consigli di classe e i Referenti dei Consigli, individuati come *peer leader*. Richiamando alcuni passaggi di questo processo di perfezionamento del dispositivo di valutazione, nella seconda fase della ricerca si è provveduto a una declinazione del modello (dal primo al quarto anno formativo), consentendo di garantire la progressività dei traguardi formativi sui quali formulare le prove, a seconda dell'annualità di riferimento; un altro passaggio è stato lo sviluppo degli indicatori, mirato ad una distinzione più marcata per ogni dimensione delle risorse, aggregate in "specifiche" e "comuni". Le prime qualificano e rendono riconoscibile la competenza chiave e sono, pertanto, posizionate nel repertorio in riferimento ad una sola competenza. Le seconde rappresentano risorse trasversali a più competenze chiave. L'evoluzione del dispositivo, stimolata dal contributo dei formatori, si è evidenziata anche nella semplificazione progressiva dei processi di produzione e gestione delle prove di valutazione, ferma restando la struttura del mix "compito di realtà-prove" ad alta strutturazione. Nonostante questa semplificazione qualche docente ha evidenziato ancora nei focus group finali "la complessità dell'impianto di progettazione e valutazione" ritenendola "un ostacolo a un utilizzo diffuso nell'ambito delle attività ordinarie". Ciò spinge ad andare avanti, lavorando alla sostenibilità complessiva dello strumento per la sua applicabilità.

In sostanza, l'approccio della ricerca-azione e il coerente coinvolgimento, fin dall'avvio del progetto, dei *peer leader* e dei formatori, che hanno validato il modello, la struttura, le modalità di somministrazione e di valutazione degli esiti, consentono di sostenere che i risultati, qui documentati, sono l'esito di un complesso processo inclusivo, partecipativo e formativo, che costituisce esso stesso un risultato in grado di alimentare buone pratiche utilizzabili anche in futuro.

Un quadro di riferimento così complesso ricondotto ad unità d'azione e una articolazione *multilivello e multistakeholder* hanno consentito di confermare tanti punti di forza e altrettante direttrici di miglioramento. Rispetto ad entrambi i fronti si sono già documentati, nel capitolo che precede queste conclusioni, numerosi aspetti di dettaglio messi a fuoco dai formatori e dai *peer leader*, sia durante lo svolgimento delle attività sia nei focus group finali (febbraio 2023),

di grande utilità per orientare le prospettive di messa a regime. Tra i tanti punti toccati vale la pena richiamare ancora in chiusura due aspetti: in primis, le difficoltà, riscontrate negli allievi e allieve, di gestire i processi metacognitivi proposti, nonché nello scrivere e nel narrare oralmente le proprie riflessioni come rielaborazione e autovalutazione delle esperienze legate ai compiti e al percorso complessivo fatto; in secondo luogo, la preoccupazione, espressa dai docenti, rispetto al fatto che la richiesta metacognitiva potesse essere causa di insuccesso del compito, criticità che si è poi talvolta dissolta nella realizzazione del compito stesso. Tutto ciò segnala una forte necessità di lavorare con maggiore intensità e continuità sul livello metacognitivo degli studenti e sulla capacità dei docenti di sostenerlo.

Alle considerazioni emerse nei focus group finali si ritiene utile aggiungere quelle emerse nel dialogo tra l'équipe di ricerca ed il gruppo dei peer leader ed emerse in gran parte nell'ambito delle PLA finali di marzo 2023. In tali occasioni, nel merito dei punti di forza è stato puntualizzato quanto segue:

Le due stagioni di sperimentazione condotte hanno confermato la convinzione che le competenze chiave non siano "cose" e neppure "funzioni", bensì disposizioni interiori stabili che prendono evidenza nella capacità del soggetto di scegliere i traguardi da conseguire, sapendo attribuire significato all'esperienza presente e a quella futura. Tale capacità scaturisce da una motivazione personale consonante con ciò che rende unico e prezioso il proprio sé, da cui deriva una disposizione positiva verso il futuro, nella direzione di costruire non solo il proprio progetto di vita e di lavoro, ma anche di contribuire a promuovere una società più umana, giusta, inclusiva e rispettosa verso la natura. I corsi leFP possiedono infatti una "speciale valenza esistenziale", in quanto orientati ad una formazione integrale, in cui gli adulti coinvolgono gli allievi e le allieve in un rapporto reciproco d'affezione e di fiducia, volto a mettere in moto i loro dinamismi profondi della persona: il desiderio di sapere, la volontà di mettersi alla prova in situazioni di apprendimento sfidanti, la scoperta di sé come risorsa per la comunità, da esercitare tramite un lavoro "buono" riconosciuto dagli altri.

Le competenze chiave, in stretto legame con i nuclei del sapere e in osmosi con le competenze tecnico-professionali, operano pertanto nei processi di apprendimento degli allievi come attivatori di atteggiamenti e valori che agiscono sul modo in cui essi apprendono, sollecitando in loro la capacità di orchestrazione di abilità cognitive sociali e comportamentali al servizio di innumerevoli obiettivi, espressi in diverse circostanze. Esse mettono specialmente in luce



l'importanza dell'apprendimento sociale, svolto nelle diverse modalità di ingaggio previste dal curriculum (apprendimento, gioco, ricerca, lavoro, convivenza, ...), in quanto modalità formativa in grado di alimentare l'orientamento morale del proprio agire. Grazie a tali esperienze, di natura trasformativa a partire dalle potenzialità di ciascuno, si coltiva in particolare il senso di autoefficacia (Pellerey 2021).

Un secondo aspetto emerso riguarda il processo di acquisizione e sviluppo delle competenze chiave. Esse si apprendono per mezzo del duplice processo di osservazione e partecipazione ad esperienze che richiedono nell'allievo il pieno coinvolgimento delle facoltà personali all'interno di una pluralità di relazioni reciproche allievo-allievo, ed allievo-adulto<sup>25</sup>. Da qui l'importanza di: condividere un insieme stabile di comportamenti e valori da parte della comunità educativa; adottare un approccio maieutico che accompagni gli allievi nel mettersi in gioco in esperienze significative ed aperte, nelle quali sono sollecitati ad assumere decisioni e ad esprimere giudizi; utilizzare un linguaggio non solo descrittivo-esplicativo, ma anche simbolico, estetico e poetico. Per questo motivo, si è confermata particolarmente efficace la disseminazione dei compiti di realtà nel percorso formativo, che hanno anche consentito agli allievi di "andare in profondità" in termini riflessivi (Pellerey 2021). L'attenzione alla fase metacognitiva, in termini di consapevolezza circa il proprio modo di imparare e saper condividere e argomentare pubblicamente (narrativa), può essere, infatti, un antidoto anche all'"afonia comunicativa" tipica delle ultime generazioni<sup>26</sup>.

Un terzo elemento riguarda la valutabilità delle competenze in termini triangolari (formatori, gruppo dei pari, singoli individui), e cioè valorizzando, come proposto da Pellerey, la triplice dimensione soggettiva, oggettiva e intersogget-

---

<sup>25</sup> Come ha più volte evidenziato Dario Nicoli, in tali esperienze entra in gioco, inoltre, *il potere del curriculum implicito nella formazione di un habitus inteso come «modo di essere abituale» che conduce ad un elevato grado di adesione auto convincente che possiamo definire «naturale» differenziandolo da quello «didattico»*.

<sup>26</sup> Gli adolescenti manifestano l'esigenza di adulti che svolgano il compito di "punti di riferimento" in grado di formare in loro un'impronta di vita che ne indirizzi le pulsioni e le intenzioni verso il giusto compimento, e che siano le "guide interiori" che li accompagnano anche quando non sono fisicamente presenti. Essi si rivolgono a genitori, nonni, fratelli maggiori (se ne hanno) e «maestri» presenti nelle attività formative dentro e fuori il Cfp ricercando in loro persone capaci di ascolto, di guida e di «educazione maieutica» che consiste nel riconoscere il loro valore e indicare/accompagnare il miglioramento (Intervento di Dario Nicoli, al PLA Inapp del 29 marzo 2023).

tiva della valutazione. Data la loro natura, infatti, la valutazione delle competenze chiave assume preferibilmente una modalità narrativa e dialogica, piuttosto che classificatoria e misurativa. Da qui l'importanza, da un lato, dell'osservazione, soprattutto dei linguaggi e dei comportamenti che gli allievi assumono nei "momenti critici", in cui debbono comprendere il senso di ciò che accade, saper individuare le questioni in gioco, saper assumere una posizione (giudizio) ed essere in grado di intraprendere un'azione orientata ad uno scopo (buono) per gli altri e per sé<sup>27</sup>. Dall'altro lato, è rilevante la partecipazione degli allievi alla definizione delle griglie di valutazione e dei relativi indicatori, in quanto ciò rafforza non solo le abilità di auto-valutazione, ma contribuisce anche a creare un clima sereno e libero dall'assillo del giudizio esterno (spesso tradotto in un voto). Il coinvolgimento dei colleghi dell'intero Consiglio di classe ha permesso, infine, di presidiare la dimensione intersoggettiva e di cogliere il legame che intercorre tra lo specifico campo del sapere ed il mondo vivente dell'allievo, superando un approccio esclusivamente analitico, che separa le parti e disegna barriere artificiali sul percorso educativo della persona.

Un quarto elemento riguarda la validazione scientifica, tecnica e "sociale" del modello di valutazione delle competenze chiave proposto e sperimentato. Secondo i principali interlocutori coinvolti dal gruppo di ricerca, il dispositivo messo a punto è stato ritenuto idoneo allo scopo, così come il percorso d'implementazione proposto. In particolare, il mix di prove è risultato efficace a definire i livelli di padronanza delle competenze chiave e i report forniti ai CFP hanno consentito di esaminare insieme la padronanza delle competenze chiave riportando indicazioni utili allo sviluppo formativo degli allievi.

Un ulteriore elemento da considerare riguarda l'integrazione delle competenze chiave nei curricula formativi. Il processo di lavoro ha contribuito a rafforzare la consapevolezza e la padronanza del trattamento delle competenze chiave da parte delle figure professionali maggiormente coinvolte nell'attività, come i Referenti dei Consigli di classe, che, progressivamente, sono stati messi nelle condizioni di progettare e gestire attività in grado di favorire lo sviluppo delle stesse competenze.

---

<sup>27</sup> Qui risultano decisivi, per il riconoscimento di una padronanza riferita anche a comportamenti e valori, la scelta degli indicatori e la formulazione di descrittori puntuali che pongano l'accento sui segnali di acquisizione e attivazione emergenti nelle varie progressioni individuali degli allievi.

Un quinto elemento può essere riferito all'implementazione digitale del dispositivo di valutazione, quale patrimonio di riferimento, cumulabile nel tempo, che facilita la curvatura e la contestualizzazione degli strumenti, comprese le prove pratiche (*compiti di realtà*). La disponibilità di una piattaforma web e l'attivazione delle comunità di pratiche hanno evidenziato le loro potenzialità in termini di strumenti di co-progettazione, consultazione, confronto e assistenza tecnica. In merito a questo aspetto, sebbene al momento non sia disponibile lo strumento che nel corso della ricerca ha consentito di digitalizzare alcune prassi, l'individuazione e la costruzione di un luogo virtuale, attraverso il quale sostenere e guidare il processo di utilizzo del dispositivo a regime, restano tra gli oggetti di riflessione attualmente in corso nel gruppo di ricerca.

Per quanto riguarda i punti di miglioramento sui quali lavorare, nelle due Peer Learning Activity finali, sono emerse le seguenti considerazioni, che si integrano in maniera armonica a quanto emerso nei vari report prodotti dagli operatori delle sedi formative coinvolte.

La richiesta di sviluppare la sostenibilità del dispositivo di valutazione, a cui viene associata una forte istanza di "semplificazione". Sono stati evidenziati numerosi segnali di allerta rispetto al notevole impegno richiesto – non solo in termini di tempo – ai formatori e ai Consigli di classe per garantire l'attendibilità e la coerenza delle misurazioni, anche in funzione del loro potenziale valore predittivo, utile per il sostegno ai percorsi di personalizzazione formativa e allo sviluppo delle competenze degli allievi. Ciò ha riguardato in particolare l'elaborazione dei compiti di realtà, nonostante il training ricevuto e le varie linee guida rese disponibili, con i relativi supporti.

Quello della semplificazione e della sostenibilità sono chiaramente delle istanze legittime, che si accompagnano tuttavia ad una sfida impegnativa: come contemperare la rigosità (scientifica e metodologica) necessaria, con la gestibilità del modello e degli strumenti in termini sociali e organizzativi, dati anche i vincoli normativi esistenti in alcuni casi e la forte differenziazione dei contesti operativi.

Sul fronte delle precondizioni organizzative richieste, è emersa la crucialità del ruolo, innanzitutto, dei coordinatori dei centri, mentre rispetto ai formatori è stata evidenziata la necessità di adeguate competenze in termini docimologici, relazionali e gestionali, ancora insufficientemente consolidate.

Un fattore critico che si impone ai fini della trasferibilità del dispositivo riguarda, dunque, proprio la crescita di consapevolezza dei professionisti che opera-

no nei CFP coinvolti nell'attività, in merito alle competenze chiave prese in esame. Si tratta dell'esigenza crescente di un vero e proprio "cambio di passo" correlato principalmente all'efficacia del processo adottato che richiede di estendere il trattamento delle competenze chiave all'intero processo ricorsivo di gestione del curriculum: dalla progettazione alla programmazione, fino alla gestione organizzativa e didattica e alla valutazione.

In linea con queste considerazioni è stato avviato, nell'ambito del Piano di attività Inapp finanziato dal Programma nazionale Giovani, Donne e Lavoro FSE+ 2021-2027, un percorso di ricerca-azione finalizzato alla qualificazione del docente. Il percorso ha come obiettivo la messa a punto, insieme ai formatori, di un modello di competenze strategiche, capace di rappresentare e declinare nel modo più fedele possibile le diverse aree di competenza da considerarsi *core* per l'efficacia della loro azione professionale. Tale modello fungerà da base per la costruzione e sperimentazione di un dispositivo di valutazione funzionale allo sviluppo professionale continuo dei formatori. In continuità con quanto già condotto in questi anni questo intervento intende coinvolgere in modo ancora più diretto i formatori stessi, in quanto titolari del proprio sviluppo professionale, valorizzando quanto appreso, a partire dal modello concettuale e metodologico elaborato e dai processi osservati nelle ricerche sul campo rivolte agli allievi dei CFP.

Se la formazione dei formatori e le condizioni organizzative sono un terreno necessario per l'avanzamento delle pratiche verso l'adozione delle competenze chiave, trascurare la rilevanza di adeguate condizioni di sistema, significherebbe affrontare solo parzialmente la questione. Le attuali caratteristiche di sistema facilitano o ostacolano il trattamento delle competenze chiave? Ancora nel corso delle attività finali di PLA era stato richiamato come l'esperienza condotta evidenziasse, ai fini della trasferibilità del modello, la necessità di risoluzione di alcune questioni aperte, riguardanti le precondizioni generali che garantiscono il trattamento, l'accertamento e la valutazione delle competenze chiave. In questa prospettiva il gruppo di ricerca ha avviato un secondo progetto, *Analisi e modellizzazione delle competenze chiave all'interno dei sistemi formativi*, finalizzato alla progettazione di un meta-modello di collegamento fra le diverse competenze chiave, sia con i framework europei di competenze finora elaborati, sia con l'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni, al fine di realizzare una rappresentazione nazionale coerente con la transizione digitale ed ecologica auspicata dall'Unione europea. In qualche modo si può dire che tale fronte ricerchi una intersezione del dispositivo di valutazione sperimentato con il livello

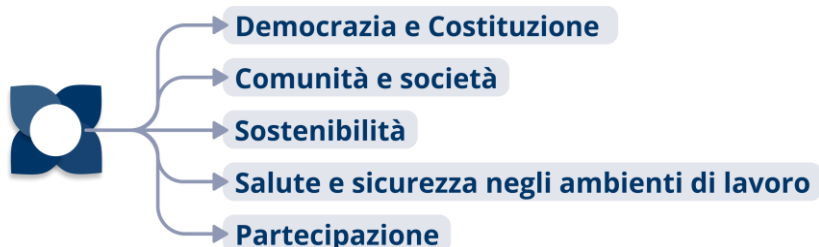
rappresentativo dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni. Ciò dovrebbe facilitare anche la corrispondenza tra i diversi “quadri di riferimento” e gli indicatori delle competenze, non solo ai fini dell'*assessment*, ma anche nella prospettiva di assumere la sfida del continuum di sviluppo delle competenze chiave, sia in senso orizzontale (nei diversi contesti), che verticale (nei percorsi formativi progressivi, teoricamente fino agli ITS e alla formazione continua).

**Allegato**

**Nuclei del sapere**

## Competenza di cittadinanza – qualifica

I Nuclei del sapere nel repertorio di risultati di apprendimento della competenza di cittadinanza Qualifica leFP (liv. EQF-QNQ3):



La democrazia, forma di governo fondata sulla partecipazione indiretta e diretta dei cittadini alla gestione della cosa pubblica, assume forme differenti nel corso del tempo a seconda delle culture politiche e delle relazioni che si instaurano tra stato, mercato e comunità.

Raghuram Rajan (2019) ha spiegato in modo convincente come il dominio del mercato e dello stato, e il progressivo impoverimento della vita comunitaria, abbia prodotto l'idea della libertà come possibilità di scelta tra opzioni multiple per soddisfare i bisogni individuali, in cui lo stato diviene garante di ogni diritto soggettivo e di ogni tutela e protezione dei singoli. Ciò ha prodotto nei cittadini una mentalità da consumatori favorendo un atteggiamento rivendicazionista, un'identità liquida e insicura ed una scarsa consapevolezza dei propri doveri nei confronti di sé stessi e degli altri. La partecipazione alla comunità porta alla formazione del senso morale; inoltre, l'individuo coinvolto con gli altri entro un sentimento di appartenenza, e non solo di utilità, radica il suo io entro una vicenda più grande e la sua esistenza acquista stabilità e serenità.

La Costituzione esprime con chiarezza questo concetto nell'articolo 2, là dove afferma che "La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale". Emerge qui un'idea di libertà non solo come titolarità di diritti, ma anche di responsabilità circa i doveri, tenuto conto che, per una formazione armonica e completa della personalità di ogni cittadino, risulta decisiva la sua partecipazione attiva entro le formazioni sociali che ne disegnano gli ambiti dell'esistenza.



## Comunità e società

Sia la comunità che la società rappresentano forme di vita collettiva che si distinguono dalla generica aggregazione umana, quella che si crea – ad esempio – nella condizione della “folla” che si assiepa nei luoghi dei servizi, dei trasporti, del passeggio, dello shopping degli eventi culturali e sportivi.

Ambedue le forme di vita comune richiedono un *habitus* o disposizione appropriata: la comunità in quanto costituita da persone che aderiscono ad un preciso quadro di valori, di relazioni e di condotte di vita propri del tipo di legame (familiare, etnico, religioso, culturale...) che li accomuna; la società in quanto esige una norma ed un controllo dell'autorità pubblica allo scopo di garantirne l'ordine. Ma qui le strade si biforcano: da un lato vi è la versione pessimistica di Hobbes che, preoccupato di evitare il caos (*“homo homini lupus”*) immagina un potere coercitivo dello stato, solo al quale è permesso l'uso della forza, dall'altro troviamo Locke che invece ritiene che lo stato debba “tenersi indietro” per favorire la vita della società civile dove ognuno possa raggiungere la felicità che gli corrisponde.

Ma nel corso del tempo il dualismo tra comunità e società è andato attenuandosi, in base all'idea secondo cui il cittadino moderno partecipa sia a comunità “piccole” sia a comunità più grandi (Stato, Federazioni e Unioni di Stati), così che la formazione della propria personalità possa avvenire anche entro un contesto comprendente anche persone e gruppi con cui non intrattiene relazioni primarie. Ma l'individualismo del nostro tempo ha portato ad una contrazione delle relazioni di comunità, mentre l'insorgere del conflitto identitario riduce lo spazio della significatività alla sola comunità di chi la pensa allo stesso modo.

Non basta l'appartenenza ad una piccola comunità per essere “persona”, occorre anche riconoscere di essere costituiti da legami più ampi che definiscono la nostra identità e indicano la strada della nostra realizzazione entro il *vasto* mondo.



## Sostenibilità

Mentre la prima volta che è stato utilizzato, nella prima Conferenza ONU sull'ambiente tenutasi nel 1992, il termine *sostenibilità* era riferito ad un “modello di sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri”, con enfasi sull'aspetto ecologico, nel corso del tempo il suo significato si è ampliato sulla base di una nuova idea di benessere che tiene conto della qualità della vita delle persone. Esso comprende tre fattori: 1) la sostenibilità ambientale che indica la responsabilità di ogni opera umana nell'utilizzo delle risorse limitandone progressivamente l'impatto ambientale allo scopo di preservarne gli equilibri; 2) la sostenibilità economica che indica la capacità di una società di generare reddito e lavoro, condizioni indispensabili perché vi sia una giusta crescita; 3) la sostenibilità sociale che riguarda la garanzia della sicurezza e la tutela della salute, la giustizia e la distribuzione equa della ricchezza.

È divenuto quindi un termine polisemico comprendente tre contenuti: a) indica il principio morale della responsabilità degli esseri umani in riferimento alla natura ed ad ogni manifestazione di vita; b) definisce l'insieme delle norme cui ci si deve attenere nelle diverse azioni umane che hanno a che fare con l'ecosistema inteso in senso lato; c) indica la missione finalizzata ad un cambio culturale, sociale ed economico dal valore epocale in quanto modifica radicalmente l'idea di progresso e di benessere.



In una società ad elevata accelerazione dei cambiamenti, le condizioni della sostenibilità non vengono soddisfatte unicamente tramite il rispetto diligente delle norme, ma richiedono un'adesione interiore convinta, in grado di generare la responsabilità di cura di ogni realtà vivente, o "ecologia integrale".



## Salute e sicurezza negli ambienti di lavoro

Per salute sul posto di lavoro si intende il principio chiave cui deve attenersi l'imprenditore nel predisporre le condizioni di prevenzione dei rischi e di tutela del benessere psicofisico dei collaboratori.

Con il termine sicurezza si designa la caratteristica propria di un ambiente di lavoro quando rende, e fa sentire tutti coloro che vi operano, esenti da pericoli.

La maturazione nel corso del tempo di un significato sempre più ampio di salute, e la coscienza circa la continua trasformazione dell'organizzazione e dei profili professionali anche a seguito delle ricorrenti innovazioni tecnologiche, hanno richiesto una modifica della norma. È rilevante soprattutto l'adozione del D.Lgs. n.81/08 in quanto ha segnato il superamento della visione tecnologica della prevenzione, che invece prevaleva nella precedente normativa speciale, richiedendo una serie di comportamenti che concernono anche gli aspetti organizzativi e procedurali, coordinati e collegati tra loro e con gli aspetti tecnici, secondo una programmazione continuativa.

Il livello ancora elevato di incidenti sul lavoro e di malattie professionali non è quindi da imputare ad un difetto normativo, quanto ad una questione culturale che riguarda due soggetti: un'area di imprese – specie in alcuni settori come l'edilizia e l'agricoltura, ma anche nelle catene di subappalto – poco impegnate nella tutela della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro, inoltre lavoratori, anche autonomi o artigiani, che non applicano i dispositivi di prevenzione o che li evitano nei momenti di pressione e di stress lavorativo.



## Partecipazione

L'esperienza di ogni persona si gioca costantemente tra due sfere: nello spazio che costituisce "ciò che è suo" e nella sfera che è in comune a lei e ai suoi concittadini. L'aria e l'acqua, il territorio fisico e culturale, lo spazio pubblico ed il suo arredo, i luoghi della democrazia ed in genere della partecipazione, sono detti "bene comune" perché situati nel mondo che abbiamo in comune, senza possederlo privatamente.

L'"essere parte" presenta due significati: significa che esiste un mondo di cose che condividiamo con gli altri, inoltre che questa realtà ci costituisce, anche se non ne abbiamo consapevolezza e non vi prestiamo cura.

La partecipazione si manifesta in tre modi: a) inizia dalla comprensione che quella per il mondo comune rappresenta una cura che entra a far parte del nostro orizzonte; b) prosegue nel mostrare dedizione al giusto rispetto dei beni pubblici; c) si completa facendo parte della vita politica dove le diverse visioni e proposte possono essere espresse, articolate, contestate ed eventualmente risolte e armonizzate in maniera democratica.

La non partecipazione riduce la “sfera pubblica” ad un ammasso di attività e di norme senza le relazioni che danno loro vita; in questo stato, sperimentabile nelle vie dello shopping delle nostre città, sui mezzi pubblici e nei luoghi d’attesa, gli individui camminano immersi costantemente entro la propria sfera (e nel proprio smartphone) senza intrattenere con gli altri se non relazioni di interesse o di fastidio. “Le faccende umane sarebbero fluttuanti, futili e vane come il vagabondare di tribù nomadi” (Passerin d'Entrèves 1995). Ciò ha un effetto negativo sullo stato d’animo; infatti, nessuno si può dire felice senza possedere la sua parte di felicità pubblica; nessuno si può dire libero senza avere la sua esperienza di libertà pubblica; nessuno può essere considerato né felice né libero senza partecipare, avendone una parte, al pubblico potere.

## Competenza di cittadinanza – diploma

I Nuclei del sapere della competenza di cittadinanza Diploma leFP (liv. EQF-QNQ 4):



È l’espressione con la quale si indica una svolta radicale dell’indirizzo dell’economia, sulla base del principio della sostenibilità ecologica e della riduzione dell’impronta ambientale dell’attività umana. La Commissione Europea la definisce come “un’economia che genera crescita, crea lavoro e sradica la povertà investendo e salvaguardando le risorse del capitale naturale da cui dipende la sopravvivenza del nostro pianeta” (Comunicazione COM (2011) 363 del 20 giugno 2011).

Essa comprende a) il campo energetico con la riduzione dell’uso del carbone e del petrolio e suoi derivati, e contemporaneamente l’aumento del ricorso alle energie rinnovabili come eolico e solare fotovoltaico, ma comprendendo anche il biogas e altre tecnologie a basse emissioni, incluso il nucleare dove accettabile; b) la riduzione dei motori termici, limitati a quelli con biocarburanti ed a idrogeno, sostituiti da quelli elettrici; c) l’economia circolare con il riciclo dei rifiuti urbani e speciali ed il riuso degli scarti; d) la biochimica per una

maggiore trasformazione dei prodotti con materiali biodegradabili e compostabili; e) la dematerializzazione finalizzata alla progressiva riduzione della componente fisica dei prodotti e degli impianti; f) l'agricoltura biologica e la sana alimentazione; g) la cura del territorio a partire dalla pianificazione e dalla prevenzione degli eventi distruttivi; h) le pratiche di lavoro tramite l'utilizzo più intenso dello smart working; i) la riduzione dei consumi tramite la diminuzione dei voli, l'abbassamento dei limiti di velocità in autostrada e il controllo delle temperature negli edifici; j) infine la ricerca nel campo delle tecnologie CCS di cattura e stoccaggio di CO<sub>2</sub> così da sottrarla alla quota rilasciata in atmosfera.

L'insieme di questi ambiti chiarisce come l'economia green non comprende soltanto un cambiamento relativo alle politiche di impresa ed ai fattori tecnologici, ma anche comportamenti e stili di vita dei singoli e delle varie formazioni sociali di cui essi fanno parte.



Nel tumulto dell'esistenza odierna, con la sua inquieta confusione di privato e di pubblico, risultano decisive le esperienze in cui si svolge la conversazione, ovvero quelle situazioni poste nella vita ordinaria dove si sveglia la capacità di osservazione e di ragionamento e si stimola il tentativo di immaginare insieme una risposta ai quesiti che occupano la nostra mente.

Si può perciò affermare che "la democrazia comincia con una conversazione", e ciò avviene innanzitutto nelle piccole comunità, il terreno più propizio all'avverarsi di uno spirito di cittadinanza basato sul dialogo e sulla sincera sollecitudine per tutti. Queste esperienze di fraternità quotidiana servono ad acquietare gli animi surriscaldati, a fondare il senso morale e sollecitare una disposizione positiva nel mondo.

Purtroppo, si assiste ad un continuo imbarbarimento del confronto pubblico, favorito anche dai social, sia a causa dell'abitudine ad urlare la propria opinione, indicando chi non la condivide come nemico da abbattere, sia per effetto della crescita di "culture identitarie" – etniche, culturali, religiose, sessuali ed altro ancora – dal carattere tanto radicale, da pretendere di essere immuni da critica perché altrimenti si rischia di offendere la sensibilità altrui. Facendo dell'identità un punto di vista totalizzante la visione del mondo di chi partecipa a quella specifica tribù, si finisce per imporre un'esclusiva riguardo alle tematiche pubbliche ("solo i neri possono parlare della loro condizione"), che si traduce inevitabilmente in una forma di censura (e di autocensura) per gli altri. La pratica del dialogo richiede invece di non concepire il confronto come uno scontro tra posizioni irriducibili, di non delegittimare a priori chi intende esprimere una propria posizione, ma tende sempre ad un arricchimento reciproco, mostrando anche nei toni la convinzione che il confronto sarà arricchente per lo scambio e la crescita di ciascuno e dell'intera comunità.



La parola accordo deriva dal latino *chorda* ovvero «corda degli strumenti musicali» oppure sempre dal latino *cor, cordis* «cuore», in quanto sede del sentimento. Queste due etimologiche ci consentono di chiarire ciò che caratterizza l'accordo e di distinguerlo dalle forme giuridiche del contratto. Si ha un accordo tra due o più parti quando esse per così dire suonano insieme una melodia gradevole per l'orecchio e per l'anima; ciò accade non quando

si infarciscono i discorsi ed i documenti di formule retoriche (“confronto stimolante”, “buon punto di partenza”, “differenze peculiari che non ostacolano l’intesa”) senza che ad esse corrisponda una vera e propria adesione, ma quando le parti condividono lo stesso sentimento e ciò consente di uscire dai propri punti di vista iniziali per elaborare un discorso comune frutto di un’intuizione migliore rispetto alle opinioni di partenza.

Ciò distingue l’accordo dalle formule giuridiche come convenzione e contratto – in quanto queste ultime non richiedono necessariamente una condivisione di valori e sentimenti, bensì un interesse reciproco. Il contratto, infatti, è detto “regolamento di interessi” e ciò ha senso specialmente nei rapporti economici.

La condivisione di sentimenti e idee che caratterizza l’accordo è la speciale condizione che consente di uscire dalla sfera individuale e di perseguire un’intesa rinunciando a qualcosa di “proprio” a favore del valore superiore dello stare insieme, ovvero del “noi”. Per questo si sente spesso dire: “non avremmo raggiunto l’accordo se non l’avessimo voluto davvero”. Se i contraenti non avessero esercitato la virtù del “legarsi” che sta all’opposto dell’indole allo slegame così diffusa in quest’epoca liquida.



L’etica indica quel ramo della filosofia che studia il comportamento ritenuto corretto, in quanto sostenuto da un pensiero orientato ai giusti valori che gli uomini dovrebbero seguire in qualsiasi circostanza. Si tratta quindi di una riflessione sull’agire umano che mira a suggerire le norme “giuste” in quanto sostenute da valori morali condivisibili per tutti, appresi da ogni persona dall’ambiente in cui vive, che dovrebbero servire da criteri guida affinché possa gestire la propria libertà nella prospettiva del bene.

Ma risulta particolarmente difficile stabilire regole universalmente valide in quanto questi valori, la loro gerarchia ed i loro significati, sono differenti a seconda della posizione che il soggetto assume di fronte alla realtà.

Per Aristotele l’etica è una scienza che studia esclusivamente la *praxis*, ossia l’azione pratica, in quanto comportamento finalizzato non allo scopo immediato, bensì ad un fine costituito dalla felicità; questa si persegue realizzando al meglio le potenzialità della sua natura. Platone, da parte sua, fonda la vita buona sull’amore per la sapienza, ovvero l’ideale più elevato a cui l’uomo deve aspirare, e che porta all’armonia dell’anima ed al giusto ordine delle virtù. Kant pone invece nell’uomo e nella ragione il fondamento dell’etica: egli sostiene che le virtù costituiscono il bene supremo, ma il sommo bene risiede nell’unione di virtù e felicità, e ciò è possibile solo postulando l’esistenza di Dio come garanzia di felicità per chi segue l’etica del dovere.

Il cristianesimo ha influenzato in modo decisivo il significato dell’etica in quanto lo ha legato indissolubilmente alla fede in un Dio misericordioso che desidera la salvezza di tutti; ciò ha modificato radicalmente l’idea dell’etica come adozione di un rigido comportamento in tutti gli ambiti della vita (casuistica), sostituendo ad essa l’idea della vita buona intesa come legame con Dio nella comunità.

Nei paesi democratici è la Costituzione il documento fondamentale entro cui sono scritti i valori ed i comportamenti che concorrono a rendere giusta la vita comune. Il primo valore – comportamento indicato nella Costituzione italiana è scritto nell’art. 1 che recita “L’Italia è una repubblica democratica fondata sul lavoro”; con ciò si intende che l’esercizio di un lavoro o di una professione rappresenta la forma più importante tramite cui il cittadino

svolge, secondo le proprie possibilità e la propria scelta, un'attività o una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società.

Questo valore si fonda sul principio della libertà personale in relazione ad una serie di diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo, sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, da non intendere solo come possibilità di fare "quello che si sente e quello che si vuole", bensì come condotta di vita orientata all'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale che impegnano ognuno ad una condotta virtuosa.

L'ordine entro cui si configura tale esistenza si fonda innanzitutto sulla famiglia concepita come società naturale fondata sul matrimonio o sull'unione formale, a sua volta ordinato all'eguaglianza morale e giuridica dei coniugi; successivamente troviamo l'importanza delle formazioni sociali – gruppi, associazioni, imprese – in quanto ambiti entro cui ciascuno sviluppa la propria personalità perfezionando sé stesso entro una relazione virtuosa con gli altri. Vi è poi la vita politica che si svolge nelle istituzioni deputate a ciò a partire dagli enti locali fino allo Stato, che si realizza tramite l'esercizio del diritto di voto inteso nello stesso tempo come dovere civico. È un disegno centrato sulla persona, visto come soggetto inserito entro le relazioni fondamentali che instaura con gli altri, e che cresce dal basso procedendo per cerchi progressivi di partecipazione responsabile alla vita comune.



## Cittadinanza digitale

Questa espressione unisce due aspetti che ad un primo sguardo sembrano dissonanti: la cittadinanza indica il dovere di orientare i propri comportamenti al bene comune, mentre il mondo digitale rappresenta la realtà virtuale creata dagli apparati informatici e comunicativi e dai messaggi che questa veicola.

Il mondo virtuale si è aggiunto alla tradizionale coppia pubblico-privato, e rappresenta una dimensione dell'esistenza resa possibile dal potere simulativo delle tecnologie digitali e popolato da molti utenti, i quali possono esplorare come meglio desiderano il ciberspazio (internet, telecomunicazioni digitali), partecipando alle sue attività e comunicando con altri, anche tramite un avatar personale che rappresenta la versione mediatica della propria persona. Il legame tra i due termini è dato dalla crescente importanza del mondo digitale come ambiente in grado di diffondere immagini, informazioni e giudizi, e di indirizzare l'opinione pubblica verso obiettivi stabiliti dai detentori del potere mediatico, in forza di una sempre più sofisticata tecnologia della captazione dell'attenzione. Per il Consiglio d'Europa il cittadino digitale è la "persona che possiede le competenze per la cultura democratica così da essere in grado di impegnarsi in modo competente e positivo con le tecnologie digitali in evoluzione; di partecipare attivamente, continuamente e responsabilmente alle attività sociali e civiche; di essere coinvolto in un processo di apprendimento permanente (in contesti formali, informali e non formali) e di impegnarsi a difendere continuamente i diritti umani e la dignità (Recommendation CM/Rec(2019)10 of the Committee of Ministers to member States on developing and promoting digital citizenship education). Il cittadino digitale ha di fronte a sé un'ampia area di opportunità: egli ha diritto all'effettuazione di pagamenti in modalità informatica, all'accesso ai servizi online semplici e integrati, alla partecipazione democratica elettronica; contemporaneamente, cresce anche l'area delle sue responsabilità in quanto è tenuto all'alfabetizzazione informatica, ma anche a saper

discernere le informazioni fondate dalle fake news, oltre che ad adottare uno stile rispettoso delle regole democratiche nelle sue esternazioni in rete.

## Competenza di consapevolezza ed espressione culturali – qualifica

I Nuclei del sapere della competenza consapevolezza ed espressione culturali Qualifica leFP (liv. EQF-QNQ3):



Il popolo indica l'identità a cui appartengono comunità differenti, unite da una comune tradizione iscritta in una lingua, ancorata ad una terra e sviluppata entro un percorso storico; questa identità comprende un insieme di verità-base che alimentano un peculiare habitus distintivo rispetto a quello degli altri popoli, e da un modo di concepire il proprio compito nel mondo.

Nel contesto europeo, l'identità dei popoli si fonda maggiormente sull'idea di nazione, mentre negli USA essa indica piuttosto una visione della vita, ovvero la possibilità di ogni cittadino di impostare la sua esistenza sulla ricerca delle opportunità che ne possano realizzare le aspirazioni. Ma anche in Europa il popolo va distinto da "nazione" in quanto entro uno stesso paese vi possono essere nazionalità diverse che condividono lo stesso sentimento di appartenenza e si riconoscono entro un ideale di vita.

Ma, a partire dalle civiltà antiche, questa visione ideale del popolo ha rappresentato solo raramente, o solo in parte, le esperienze storiche concrete degli aggregati umani. L'antica Grecia, che pure è la culla della democrazia, considerava cittadini soltanto gli aristocratici, mentre la maggioranza della popolazione era composta dagli schiavi concepiti come individui senza dignità umana e soggetti in tutto all'autorità del loro padrone (despotes).

Più vicino a noi, nel Novecento l'idea di popolo è stata fatta coincidere con quella della razza, una categoria senza fondamento antropologico (secondo le teorie pseudoscientifiche assunte dal terzo Reich l'ariano è originario delle regioni meridionali della Scandinavia o della

Germania settentrionale), ma molto diffusa anche in Inghilterra, Russia, Giappone, Francia ed Italia.

Probabilmente come reazione a questa aberrazione, che ha portato l'Europa sull'orlo dell'autodistruzione, nelle democrazie post-belliche la categoria di popolo è stata oggetto per molti decenni di sospetti e di attacchi. La cultura di sinistra l'ha combattuta strenuamente considerandola definitivamente marchiata dal nazionalismo razzista, sostituendo ad essa l'internazionalismo; quella cattolica (ma non Papa Francesco che ne fa un caposaldo della propria riflessione<sup>28</sup>) l'ha sussunta nell'accezione teologica di "popolo di Dio", riconducendo le identità storiche dei popoli nella prospettiva del mondialismo; quella liberale perché, perseguendo l'apertura dei mercati e l'interdipendenza mondiale, ha sostenuto l'idea della globalizzazione come movimento totalmente positivo.

Oggi, è soprattutto la visione liberista, con la sua concezione cosmopolita degli stili di vita, a dominare la scena, caratterizzata da una frattura sempre più netta tra élite e popolo, provocando in tal modo un conflitto politico identitario.

Christopher Lasch (2001) ha sostenuto che le nuove élite - cosmopolite, nomadi e inquiete, sempre a caccia di opportunità e quindi dotate di una maggior tendenza migratoria che costituisce il prezzo del successo - inseguono il miraggio della libertà assoluta, confinando nel mero folclore, vagamente nostalgico, tutto ciò che ha a che vedere con il costume, l'appartenenza, la tradizione. Queste élite - che comprendono non soltanto i manager delle grandi imprese, ma tutte quelle professioni che producono e manipolano l'informazione, la linfa vitale del mercato globale - sono in rivolta contro il popolo, che considerano tecnologicamente arretrato, politicamente reazionario, repressivo nella morale sessuale, retrivo nei gusti culturali, banale e ottuso. Le classi intellettuali sono fatalmente estraniare dagli aspetti materiali della vita visto che l'unico rapporto che hanno con il lavoro produttivo di beni materiali è rappresentato dal consumo. Vivono in un mondo di astrazioni e di modelli computerizzati, una "iperrealtà" ben distinta dalla realtà fisica in cui vivono gli uomini e le donne normali. Sono mossi dalla fede nella "costruzione sociale della realtà" - il dogma del pensiero postmoderno - che ben si adatta a chi vive in un ambiente artificiale da cui è stato rigorosamente escluso tutto quanto resiste al controllo umano.

In questo modo, sotto la spinta di un'élite totalmente estranea alla vita comune, gli organismi internazionali e gli stati tendono a produrre un ordinamento di "decostruzione" del modo di vita popolare e creare le condizioni affinché ogni individuo possa ottenere sempre più ampi spazi di scelte soggettive. La democrazia tende quindi a trasformarsi in meritocrazia, la responsabilità civica nella deresponsabilizzazione che ha prodotto un declassamento della solidarietà e dell'uguaglianza sostanziale da categoria etica a semplice atto di liberale generosità.



Ogni popolo possiede un proprio patrimonio culturale ed un modo distintivo di definire la propria origine, l'*habitus* con cui si pone di fronte al reale ed infine il contenuto della consegna tra le generazioni nella forma viva della testimonianza e in quella scritta nei testi "fondativi". La parola tradizione sul piano etimologico (dal latino *tradere*, consegnare) significa in-

---

<sup>28</sup> Si rimanda per approfondire a Borghesi (2017).

fatti trasmettere oltre, ma ci ricorda che questo compito può anche essere tradito da una o da entrambe le generazioni.

Nelle antiche culture, i fattori dell'identità di un popolo sono conservati nelle narrazioni che si tramandano di generazione in generazione, e solo successivamente raccolti in un testo scritto. È questo il caso dell'epopea di Gilgamesh degli antichi sumeri. La narrazione della vicenda di questo eroe e del suo "gemello" Enkidu suscita nelle generazioni l'attrazione per l'ideale dell'amicizia e del coraggio, indicando loro come devono vivere per corrispondere alla propria natura di persone umane. nello stesso tempo, presenta come sfondo una cosmologia e delle dottrine metafisiche, nel quale trovano risposta le domande ultime e fondative sul problema della morte ed il significato della vita, sulla natura duale dell'uomo, sul desiderio di illuminazione che riveli all'uomo i misteri divini, sul suo legame con un popolo ed una storia, sul "compito bello" e il combattimento contro il male (sia quello posto di fuori che quello di dentro), il suo cammino come espansione dell'anima, della mente e del cuore, vissuto come un viaggio ed un'avventura.

Nelle culture moderne, il deposito del patrimonio culturale dei popoli è costituito dalle biblioteche ed è posto al centro dell'attenzione generale tramite feste di commemorazione e "giornate della memoria", riti in cui tutti i cittadini sono chiamati a soffermarsi sulla loro vicenda storica, sugli avvenimenti decisivi della formazione degli stati, sull'ordinamento giuridico che ne raccoglie il contenuto.

Ma nelle moderne società del benessere anche la tradizione subisce una sorta di degradazione, come ha ben colto Tocqueville studiando l'America dell'inizio Ottocento. Egli ha compreso che, quando la libertà non è più minacciata, i popoli delle democrazie tendono a sostituire i grandi ideali dell'epoca fondativa con le "passioni tristi": "gli uomini, che vivono in tempi di democrazia, hanno molte passioni, ma la maggior parte delle loro passioni confluiscono nell'amore della ricchezza o ne derivano. Questo non vuol dire che il loro animo sia più basso, ma che l'importanza del denaro è in quei tempi effettivamente maggiore. Quando i cittadini sono tutti indipendenti e indifferenti, solo pagando si può ottenere la loro cooperazione; la qual cosa moltiplica all'infinito l'uso della ricchezza e ne accresce il valore".

Si crea nei popoli del benessere, una condizione di indebolimento morale che considera raggiunti i traguardi collettivi di libertà e democrazia, e che li rende poco attenti alla precarietà di questi ultimi.

In tal modo, essi sono vulnerabili alle minacce esterne, ma anche a quelle interne al proprio io. Nel momento in cui le minacce si fanno drammaticamente reali, è necessario che qualcuno li riscuota e ricordi loro a quale prezzo è stata conquistata la loro libertà ed a quale alta destinazione sono stati chiamati. Apollonio Rodio affida questo compito ad Orfeo che, di fronte al canto ammaliante e mortifero delle sirene, imbracciata la cetra, eleva agli achei un "canto vivace/con rapido ritmo, in modo che le loro orecchie/rimbombassero di quel rumore, e la cetra/ebbe la meglio sulla voce delle fanciulle" (Apollonio Rodio 2019). Così anche noi, come fratellanza culturale, vogliamo elevare un piccolo, nitido canto tanto appassionato quanto ragionevole. Un canto che parli dell'alta destinazione della civiltà occidentale e della promessa di umanità piena che ci è stata consegnata dai grandi che ci hanno preceduto. Un canto che narri della necessità di liberarci dagli errori e dalle scorie del tempo per rinnovare il fuoco dell'ideale di una vita di "virtù, cura e conoscenza".

È quanto ci ha rammentato diversi anni fa l'allora cardinale Ratzinger, il paradosso di un Occidente che "tenta sì in maniera lodevole di aprirsi pieno di comprensione a valori esterni, ma non ama più sé stesso", poiché "della sua storia vede oramai soltanto ciò che è deprecabile e distruttivo, mentre non è più in grado di percepire ciò che è grande e puro" (Ratzinger 2004). Questo disamore di sé ha portato a concepire l'unità in Europa solo sotto il profilo economico, come una dinamica del mercato. Ma questa non è Europa. Occorre insegnare ai



giovani la sua storia con tutti i chiaroscuri che porta con sé, ma sapendo indicare ciò che è grande e puro nella sua tradizione. Nel confronto con gli ideali dell'Europa è possibile offrire alle giovani generazioni un senso di appartenenza più solido ed elevato che consentirà di sollecitare l'Unione europea ad un rinnovamento che la renda più degna dei valori di solidarietà, democrazia, giustizia e compassione a cui la sua nascita è strettamente legata.



## Valori culturali o virtù civiche

I valori culturali sono i “mediatore etici” della vita comune, ovvero le virtù civiche, coerenti con i principi ispiratori della Costituzione, da offrire agli allievi come criteri di orientamento da ri-scoprire nella realtà, aggiungendo la novità insita nel proprio nome, tramite una ricerca onesta e appassionata della verità sull'uomo e sul suo compito nel mondo.

La prima virtù civica riguarda il dinamismo proprio del soggetto, in quanto movimento di *apertura e desiderio di realizzazione*, che proviene dal sentimento di riconoscenza che fonda la fiducia in sé stessi. Accanto a questa si pone il valore dell'*appartenenza ad un popolo e ad una storia di civiltà*, senza la quale l'essere umano perde le sue radici e si rinchiude nella ristretta sfera delle sue preferenze soggettive, e tramite la quale scopre di essere inserito in una vicenda più grande che rivela la vera consistenza del suo stesso io.

Vi è poi la *benevolenza* che indica una disposizione positiva nei confronti del reale come possibilità di crescita e di compimento della propria esistenza entro un rapporto confidente negli altri e nell'opera della scuola, nella convinzione che “c'è nell'intimo di ogni essere umano [...] qualcosa che si aspetta invincibilmente che gli si faccia del bene e non del male. È questo, prima di tutto, che è sacro in ogni essere umano” (Weil 1992,142). Questa virtù si associa alla *levità* che significa «volgere al bene» ogni cosa, saper stare con gli altri, stare bene nel proprio spazio di mondo: essa è il segno del «saper vivere». La benevolenza si associa inoltre alla *compassione* (si patisce con l'altro solo in presenza di un amore, non di un'idea o di un progetto) ed alla *solidarietà* che significa guardare alle cose al rovescio di come le intende il mondo: prima gli ultimi e gli scartati. È però necessaria la *conoscenza di sé riferita sia* al proprio valore sia ai propri limiti, che costituisce la virtù dell'umiltà, come possibilità di accedere ad una percezione più profonda della propria vita<sup>29</sup>, unita alla convinzione che la *regola* non costituisce una limitazione, ma la condizione dell'affermazione dell'io nella prospettiva di una libertà “liberata”. Da qui nasce la *dedizione al bene della comunità* come realtà prossima di cui è costituito il mio io, che mi corrisponde ed al quale dedico tutte le mie energie affinché sia sempre più un ambito di riconoscimento e di valorizzazione di ciascuno.

Accanto a questa si pone la *cura del creato*, visto come casa comune di ogni essere vivente, nella consapevolezza della sua precarietà a causa delle due gravi crisi ecologica ed umana, strettamente interdipendenti, da cui deriva l'urgenza di una “conversione ecologica globale”, e la disponibilità a fornire il proprio apporto verso un'ecologia integrale, vissuta con gioia e autenticità.

Nei confronti di natura e società emerge l'importanza della *responsabilità e dell'intraprendenza*, orientando le risorse culturali e personali allo scopo di eliminare le cau-

---

<sup>29</sup> la massima *nosce te ipsum*, ripresa dal frontone del tempio di Apollo di Delfi, significa non paragonarsi agli dèi ma stare nel posto proprio degli uomini e ricercare la virtù come saggezza.

se strutturali delle disfunzioni dell'economia mondiale e di correggere i modelli di crescita che sembrano incapaci di garantire il rispetto sia dell'ambiente sia della sfera sociale. Sapendo che al fondo «è la gratitudine che genera operosità» (Giussani 2020, 61). Infine, vi è la virtù della *fortezza*<sup>30</sup> che significa capacità di guardare la propria vicenda della vita in chiave realistica, differente dal sogno che consiste nel porre la nostra speranza in ciò che fissiamo noi, nella pretesa che gli altri ed il mondo *debbono* tenerlo in considerazione, ma anche dal progetto tramite cui architettiamo un'azione che, per passi progressivi e necessari, *deve* condurre all'esito sperato. La fortezza è la virtù di chi di fronte ad un insuccesso non cede alla recriminazione e non si ripiega nell'autocommiserazione, ma trae insegnamento dal senso di ciò che accade.



Secondo Paul Ricoeur il soggetto umano non è il centro di una realtà che si fonda su sé stesso, ma è un'identità che non può non porsi la domanda su quel sé che ciascuno è nel rapporto costitutivo con l'altro (il sé nell'altro); egli è dotato sì di un'identità *idem* che mira alla continuità del sé-medesimo, ma nel contempo anche di un'identità *ipse* intimamente legata alla singolarità personale ed imprevedibile dell'altro, così che il sé dell'uomo è altro da se stesso, è nell'alterità. In questo modo, il sé e l'altro non sono più elementi separati che si presuppongono o si relazionano l'uno con l'altro, in quanto l'identità implica per sua natura l'alterità «ad un grado così intimo che l'una non si lascia pensare senza l'altra, che l'una passa piuttosto nell'altra» (2016, 42). Il soggetto non si pone di fronte all'altro come in una *comparazione* – cercare il somigliante o il dissomigliante da sé stesso – bensì nel modo della *implicazione* nella quale il sé esiste in quanto altro. È un'esperienza che si ritrova quotidianamente nell'azione, quell'orizzonte del contesto reale dell'esistenza dove la dinamica del sé-altro si rivela in tutte le sue potenzialità.

La considerazione del Sé come un altro, propria di una filosofia pratica che non ha l'ambizione di una fondazione ultima della persona, ma che fornisce una sicurezza ed una confidenza circa il modo di concepire il nostro io, può essere confermata da ogni persona riconoscendone la verità nella sua vita.

Tale considerazione costituisce anche la linea esistenziale che caratterizza il cammino di crescita dell'allievo quando gli vengono proposti, da una comunità educante corrispondente a tale idea-guida, un canone formativo appropriato ad una vita buona nel mondo complesso, le esperienze di ingaggio in compiti dotati di valore e sfidanti. Quando tutto ciò configura un curriculum autenticamente formativo, avviene nell'allievo una trasformazione da un io rinchiuso in sé stesso, fragile e continuamente impegnato nel confronto con gli altri presi come paragone, ad un io legato intimamente agli altri assunti nella loro singolarità e varietà. In tal modo avviene nell'allievo una trasformazione da una disposizione bisognosa – l'altro visto come risposta alle proprie esigenze – ad una disposizione di servizio – l'altro visto come qualcuno che necessita proprio delle capacità e delle competenze possedute.

---

<sup>30</sup> La versione attuale di “resilienza”, rubata alle scienze, è inadatta perché assimila la realtà umana al mondo dei fenomeni fisici.



## Comunicazione di sé

Tra le competenze di cittadinanza europea, balza all'occhio la vicinanza e la differenza tra comunicazione ed espressione culturale. La vicinanza in quanto si tratta in ambedue i casi di esercizio del linguaggio, la differenza perché cambia decisamente l'oggetto e la forma del messaggio: mentre una comunicazione efficace consiste nel sapersi esprimere in ogni situazione con qualunque interlocutore sia a livello verbale che non verbale in modo chiaro e conforme con lo scopo dell'azione (trasmettere o chiedere informazioni, confrontare punti di vista e proposte, definire un accordo relativo ad un'operazione pratica...), l'espressione culturale "implica la comprensione e il rispetto di come le idee ed i significati vengono espressi creativamente e comunicati in diverse culture" (Raccomandazione UE 2018).

È decisivo, per passare da una comunicazione funzionale ad una comunicazione profonda, una conoscenza del proprio mondo interiore, sapendo andare oltre le espressioni dei sensi e delle preferenze, lo stile intellettuale e dell'apprendimento, per giungere alla scoperta della propria anima.

La conoscenza di sé – ciò che gli antichi chiamavano "nosce te ipsum" – deve fare i conti nel nostro tempo con il processo di svuotamento che interessa allo stesso tempo lo spazio comune, o intimità sociale, e lo spazio dell'anima, ovvero l'intimità individuale. Ambedue i fattori si richiamano e si alimentano reciprocamente, provocando un senso di dissipazione dell'io. L'anima dell'individuo isolato appare sovraesposta e nel contempo incarcerata in sé stessa; l'individuo è consumato da una tensione innaturale, sbattuto com'è da tutti i venti degli stati emotivi indotti dalla iperrealità e dall'economia del desiderio.

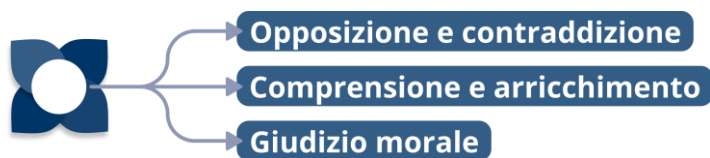
Viceversa l'uomo, quando vive intensamente, sente di esistere come soggetto unico, irripetibile, portatore di una novità destinata ad avere valore per gli altri e quindi anche per sé. In tal modo, l'intuizione di esistere si completa con la profonda esigenza umana della ricerca della permanenza che consiste nel lasciare un segno di sé nel mondo. È l'anima che – quando non costretta né negletta – avverte il sentimento dell'esistenza; il suo respiro va oltre le contingenze ed abbraccia ogni realtà senza limite né di tempo né di spazio. Vive sulla traiettoria che unisce il particolare con l'universale apprendendo da questo legame il senso della propria destinazione: "La foglia è bella, tutto è bello...l'uomo è infelice perché non sa di essere felice" (Dostoevskij 1981, 240).

La comunicazione di sé richiede non solo la conoscenza del proprio mondo interiore colto nella duplice dimensione dell'intimità individuale e sociale, ma esige anche la scelta dello stile da adottare.

Secondo Hannah Arendt (2009, 118), esistono due modi di comunicare se stessi agli altri, il modo dell'autopresentazione richiede la scelta attiva e consapevole dell'immagine mostrata, che a sua volta necessita di un grado adeguato di consapevolezza di sé, una capacità che è connaturata al carattere riflessivo delle capacità spirituali dell'essere umano; mentre l'autoesibizione è propria di chi sceglie di mostrare tutte le qualità di cui è (o crede di essere) in possesso, esprimendo il suo compiacimento. Mentre questa seconda strada provoca un sentimento di sgradevolezza nell'uditorio, la prima, dando al prossimo una stima maggiore che a sé stessi, suscita un senso di corrispondenza e di benevolenza.

## Competenza di consapevolezza ed espressione culturali – diploma

Nuclei del sapere della Competenza consapevolezza ed espressione culturali  
Diploma leFP (EQF-QNQ 4)



Nelle relazioni tra gli esseri umani è facile attraversare momenti di tensione e opposizione; questi si manifestano quando, tramite parole o comportamenti, emergono attriti tra le parti in gioco generati non solo da diversità di punti di vista, ma soprattutto dal senso di sgradevolezza che ognuno prova quando il proprio desiderio di consenso da parte degli altri, o di influenzamento di una decisione, trova un ostacolo in una o più manifestazioni dello stesso tenore da parte degli altri. L'opposizione, spesso, ha per oggetto una posta in gioco rappresentata dal primato psicologico o culturale del proprio ego e del proprio pensiero entro il gruppo in cui si sviluppa la dinamica oppositiva. L'opposizione indica una condizione potenzialmente ricca di fecondità, in quanto le due parti in tensione si richiamano l'una con l'altra ed in qualche modo sono unite da una necessità vicendevole: lo stesso oggetto del confronto e l'urgenza di giungere ad un accordo.

Diversamente accade per i fenomeni contraddittori come ad esempio amore/odio, bene/male, caldo/freddo, ma anche ideologie che sono in lotta sul piano ideale e su quello politico come capitalismo/comunismo oppure comunitarismo/statalismo: si tratta di fattori inconciliabili, posti entro un dualismo insanabile che rispondono a quanto definito dalla logica aristotelica secondo cui la contraddittorietà si verifica quando si presenti il caso in cui due termini, ad esempio A e non-A si escludano nettamente a vicenda. Se un termine è vero, l'altro deve essere necessariamente falso.

La fecondità dell'opposizione, che egli chiama "polare", è stata spiegata in modo convincente da Romano Guardini (1997, 41-42) secondo cui *"questa è l'opposizione: che due momenti, ciascuno dei quali sta in sé stesso inconfondibile, inderivabile, inamovibile, sono tuttavia indissolubilmente legati l'un l'altro; si possono anzi pensare solo l'uno per mezzo dell'altro"*.

Per questo autore, l'opposizione polare indica una sapienza di vita che si pone come un antidoto ai veleni delle contrapposizioni ideologiche e dell'unilateralismo del pensiero unico, fattori che hanno provocato danni notevoli nel corso della storia, e specialmente nel '900 dove i conflitti fra posizioni insanabili hanno espresso il loro carattere distruttivo ai massimi livelli. Mentre il tentativo di voler congiungere coppie in sé contraddittorie risulta senza sbocchi,

proprio perché ciascuna di loro si attribuisce il possesso della verità consegnando l'altro al campo dell'errore totale e senza rimedio (tranne l'abiura e la sottomissione). Di contro, l'opposizione polare risulta ricca di possibilità di ampliamento di senso della stessa vita umana. Il procedere delle relazioni umane e delle dinamiche sociali per momenti di stasi ed altri di contrasto, è la fonte più importante a cui attingere per la progressione della capacità comune di cogliere il mondo in una prospettiva nuova, più limpida rispetto alle due posizioni in gioco in quanto frutto di un movimento che assume il positivo delle stesse entro una conoscenza in grado di abbracciare la totalità delle cose e di vedere la realtà dei diversi fattori in gioco come la concreta, irripetibile unicità di questo mondo.



## Comprensione e arricchimento

La comprensione indica la consapevolezza della profondità dei messaggi che vengono presentati al soggetto, e la capacità di cogliere le loro connessioni con altri messaggi e con un livello più profondo dell'apprensione, quello che attiene ai significati ultimi circa l'esistenza ed il buon uso degli strumenti e delle opportunità.

Mentre l'atto del conoscere, quando si limita all'apprensione di "mezzi culturali" utilizzati per scopi pratici, conduce alla padronanza del sapere, il movimento più profondo proprio della comprensione conduce alla saggezza.

La comprensione rappresenta la qualità propria di una vera conoscenza, nel momento in cui il soggetto non solo capisce l'oggetto del messaggio, ne fa un uso confacente nel campo in cui esso risulta utile e lo conserva nella sua memoria in modo da potervi ritornare quando ne avvertirà la necessità, ma quando questo movimento porta ad una immedesimazione nel mondo dei significati che disvela e, tramite una corrispondenza profonda, se ne arricchisce migliorando la propria disposizione sul reale.

Perché i fattori del conoscere possano giungere al livello della saggezza, occorre una disposizione all'arricchimento della propria vita, frutto di un bisogno radicale di senso circa le domande ultime, unito ad un desiderio di pienezza, che si manifestano nel "venire incontro" a qualcosa o qualcuno da cui ci si attende una risposta convincente.

Secondo quanto scritto da Montesquieu nel Saggio sul gusto per l'Encyclopedie di Diderot e D'Alambert, la chiave di accesso a questa esperienza culturale è il *gusto*, in quanto in esso è presente sia la facoltà intuitiva di ciò che è bello sia anche la ragione che giunge a definirlo tramite un linguaggio appropriato. Il reale è in grado di suscitare il gusto, e con esso quello che l'autore chiama "attaccamento affettuoso e moderato al mondo", quando la fonte della sollecitazione non è data da immagini fantastiche o dall'uso capriccioso di forme al solo scopo di provocare o distrarre, ma da vere opere d'arte prodotte dal genio umano. Sono tali sia i capolavori estetici sia i racconti della straordinaria avventura delle scienze e delle tecniche, vale a dire l'insieme di tutto ciò che smuove l'intero ventaglio delle facoltà umane e affratella le civiltà in un'unica famiglia.

La comprensione diviene arricchimento o affinamento umano, quando il rapporto con gli altri ed il mondo non si limita al mero interagire, ma procede verso la corrispondenza; questa è tale quando proviamo ad essere il più possibile saggi, ovvero liberi da idee o immagini fisse, e proprio per questo tendenzialmente giusti, impegnati in compiti buoni da portare avan-

ti, ma senza ostinazione, assumendo una responsabilità sempre in cammino e dunque continuamente migliorabile.



## Giudizio morale

L'espressione di un giudizio morale su un fatto, un'opinione, un'intenzione o un progetto richiede una conoscenza approfondita di ciò di cui si sta parlando ed insieme la capacità di commisurare le conseguenze in riferimento a criteri di bene, che prende il nome di "discernimento". Il discernimento morale, per essere svolto con rigore, deve tenere conto di tre fattori: l'oggetto, il contesto e l'intenzione. Se una persona alla guida di una vettura provoca un incidente mortale perché per fretta o distrazione ha attraversato col rosso, è da considerare pienamente colpevole di omicidio; se invece ciò accade a seguito di un cedimento alle sospensioni oppure per un malore del conducente, il grado di responsabilità morale risulta minore in quanto sono le condizioni del contesto ad influire decisamente sull'esito nefasto.

Il rapporto tra uomo e tecnologie è uno degli ambiti in cui nella nostra società è più acceso il confronto sui temi della morale. Su questo tema è sorto un dilemma molto interessante tra rischio e sicurezza.

Di fronte all'aumento esponenziale delle tecnologie nella vita sociale, occorre trovare un difficile equilibrio tra precauzione e rischio necessario. Due sono le posizioni in gioco: la prima centrata sulla razionalità e l'altra sul sentimento.

Secondo la giurista Maria Marchese, "Il principio di precauzione va interpretato come un criterio parziale, da integrare con altri criteri, per decidere se assumere, oppure no, il rischio probabile, ma non provato, associato ad un'innovazione. Il punto non è di ridurre a zero il rischio di danno, impossibile nelle cose umane, ma di decidere quali siano i rischi compatibili con il grado di protezione e di sicurezza ritenuto accettabile dalla comunità e in quale modo assicurare l'equità della loro distribuzione"<sup>31</sup>.

Di contro, Hans Jonas (1990) sostiene che l'uomo dispone di poteri che eccedono le proprie conoscenze e le proprie capacità, e quindi è in grado di assumere una dose significativa di rischio nel progresso tipico della "civiltà tecnologica". Secondo l'autore, la tecnica moderna ha spalancato nuovi scenari e possibilità per l'umanità, che si trova in grado di influire pesantemente sul pianeta intero. Non è più sufficiente un principio morale che regoli l'agire "qui ed ora", poiché le nostre azioni attuali e locali hanno una portata tale da incidere profondamente sul futuro e su scala planetaria. Per dirigere l'umanità verso un nuovo e più controllato agire tecnico occorre dare fiducia nel potere della paura non intesa come irrazionalità paralizzante, ma come timore razionalmente fondato che vada distrutto "ciò che vale" (la vita sul pianeta, il futuro per l'umanità). Egli parla di un vero e proprio dovere di maturare un'euristica della paura, un timore razionalizzato che ci faccia riflettere su cosa è a rischio e cosa dobbiamo fare per evitare l'irreparabile. Significa consegnare le decisioni più importanti circa le tecnologie non ai tribunali o alla politica, bensì al sentimento popolare.

Come si vede, siamo di fronte ad un'opposizione che può generare una potenziale contraddizione oppure arricchire la capacità degli uomini e dei popoli di cogliere la tecnologizzazione

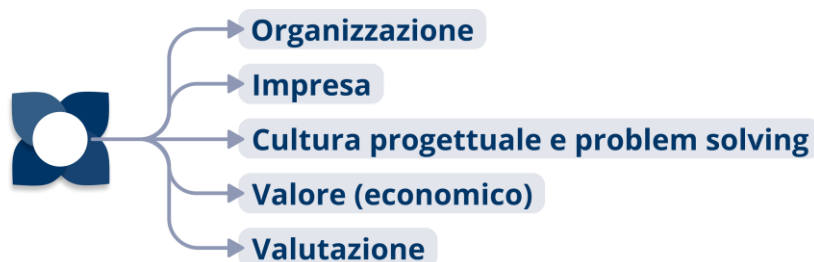
---

<sup>31</sup> Si rimanda a Maria Marchese, *Il principio di precauzione tra luci ed ombre*, [http://www.comparaziondirittocivile.it/prova/files/marchese\\_principio.pdf](http://www.comparaziondirittocivile.it/prova/files/marchese_principio.pdf).

del mondo entro una prospettiva nuova, frutto dell'incontro fecondo tra il sentimento popolare e le norme di legge.

## Competenza imprenditoriale – qualifica

Nuclei del sapere della competenza imprenditoriale Qualifica leFP (liv. EQF-QNQ3):



Comprende le questioni, le teorie, i modelli, le regole e le tecniche riguardanti l'opera umana associata entro una struttura che persegue scopi dotati di valore per la comunità, tramite il coordinamento delle risorse umane, la mobilitazione di risorse economiche, tecniche, relazionali e cognitive, oltre all'uso degli spazi e dei tempi. Essa presenta un livello esplicito costituito dal dispositivo di programmazione e controllo del proprio operato, ed uno implicito che consiste nell'adesione dei collaboratori ad un quadro di valori e significati consonante con il "proposito evolutivo" che la contraddistingue (Laloux 2016).

La dimensione "comune" della vita organizzativa è retta da principi e valori che vanno oltre il punto di vista soggettivo, tanto da disegnare un'"intelligenza collettiva". Essa richiede pertanto nei suoi membri la consapevolezza di operare per il bene di molti ed il principio di leale collaborazione e di valorizzazione del contributo degli altri.



Attività economica che ha per oggetto la produzione o lo scambio di beni o servizi, impiegando i fattori produttivi (capitale, mezzi di produzione, materie prime e risorse umane) secondo modalità razionali per il suo raggiungimento (organizzazione, economicità e professionalità). Sono fattori costitutivi dell'impresa l'elaborazione di un progetto più o meno dettagliato che indica i passi e le risorse necessari al perseguimento dei propri output, il controllo dei requisiti di qualità e di etica imprenditoriale coerenti con la sensibilità e le norme del contesto, l'assunzione del rischio in quanto una parte del successo è connesso a

condizioni imprevedibili, la necessità di produrre un ricavo superiore all'ammontare delle spese di produzione, il reinvestimento di una quota rilevante dello stesso per mantenere la distintività del prodotto-servizio e per il perseguimento continuo dell'innovazione pena la fuoriuscita dal mercato, l'aggiornamento e il perfezionamento continuo dei saperi e delle competenze delle risorse umane coinvolte.

Il presidio di questi fattori avviene sotto la responsabilità di un imprenditore. Questa figura, che può essere personale o anonima, individuale e associata, assume in sé i caratteri dell'ideazione, della coesione, del rischio e della decisione. Ciò comporta la distinzione tra partecipazione di tutti i lavoratori alla vita dell'impresa e responsabilità che ricade – compresi i suoi rischi – sulle figure imprenditoriali.



### Cultura progettuale e problem solving

Per raggiungere un cambiamento in una realtà complessa dove agiscono forze differenti e diversamente orientate, occorre la capacità di delineare un progetto, ovvero un costrutto – che definisca le forze attive nella direzione del cambiamento atteso, le risorse necessarie e le condotte da porre in atto.

La progettazione ha perso nel tempo la valenza di elaborazione di disegni “bell’è fatti”, pensati in anticipo che chiedono solo di essere realizzati da esecutori diligenti. Il progetto oggi viene sempre più assimilato all’atto di risolvere uno o più problemi e ciò comporta la capacità di prevedere le condizioni atte ad accertare un evento che si presenta sempre come problematico; quindi, non è perseguibile mediante il corso normale delle cose oppure in base alla mera applicazione di leggi oggettive ed a considerazioni di opportunità.

Il problem solving indica la cultura e la disposizione interiore necessarie per portare a termine problemi tendenzialmente complessi, quelli i cui fattori costitutivi non sono conoscibili in anticipo tramite studio e ricerca, ma emergono dai processi, dalle negoziazioni e dagli imprevisti. Ciò richiede una circolarità continua tra elaborazione del dispositivo progettuale, comprensione dei fattori in gioco, verifica e riflessione. Il progetto presenta quindi una natura critica; è quindi necessario adottare, già dall’inizio, l’approccio del problem solving tramite il quale è possibile trasformare il disagio in problema, e gestire quest’ultimo in modo da renderlo risorsa per sé e per gli altri.



### Valore (economico)

Indica il significato di bene che gli attori attribuiscono ad un fatto, un’opinione, un comportamento, in riferimento ai bisogni ed esigenze degli individui, dell’ambiente naturale e della collettività. Nel linguaggio comune, oltre che in quello economico e giuridico, si tende a far coincidere il “bene” con il possesso di una cosa, tanto da chiamare “beni” l’insieme delle proprietà a disposizione di un individuo o di un’aggregazione sociale, facendo coincidere lo scopo con i mezzi o funzionamenti. Amartya Sen, riprendendo l’affermazione di Aristotele



nell'*Etica Nicomachea* secondo cui la ricchezza non è il bene ultimo che cerchiamo in quanto la perseguiamo soltanto in vista di qualcosa d'altro, indica il bene nella possibilità di svolgere quella vita a cui, a ragione, attribuiamo valore (Sen 2000).

È pure rilevante la differenza tra bene e benessere: mentre quest'ultimo indica il perseguimento di uno stato psichico piacevole e l'allontanamento di ciò che invece lo disturba, il bene richiede dirigere la propria esistenza verso una meta che comporta dedizione, fatica ma anche sacrificio di qualcos'altro (opportunità, risorse, progetti...) in vista di una pienezza della propria esistenza considerata di valore superiore a ciò cui si rinuncia. Nell'accezione oggi diffusa, il bene economico è riferito alla capacità dell'azione umana di rispettare gli equilibri naturali, di fornire agli individui condizioni di vita più autentiche, di sollecitare la corretta condivisione dei "beni comuni" come i fattori vitali, gli ambienti pubblici, le forme della democrazia.



## Valutazione

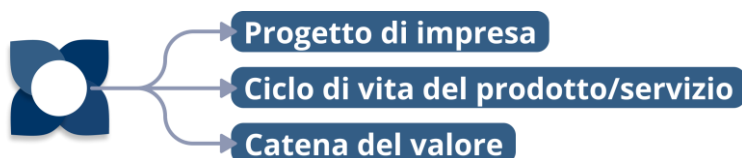
La valutazione è innanzitutto un'operazione rivolta alle persone. Benché nel linguaggio comune essa è intesa prevalentemente come espressione di un giudizio formulato in base ad un paragone tra un comportamento ed una norma o un modello, nella sua accezione etimologica assume il significato di riconoscimento ed attribuzione di valore ad una persona in riferimento ad una sua caratteristica, a ciò che ha saputo acquisire o realizzare tramite l'esercizio della propria intelligenza. Mentre il giudizio nomotetico mira a collocare il singolo individuo entro una classifica graduata dal minimo al massimo, quello idiografico vuole cogliere il valore del singolo nelle manifestazioni della sua esperienza di vita. In questo senso, la valutazione formativa ha lo scopo di riconoscere il valore di quanto una persona sa e realizza, ed indicare il cammino per il suo miglioramento.

Nel contesto formativo, va ricordata l'importanza dell'autovalutazione intesa come consapevolezza di sé e disposizione personale verso la realizzazione della propria vocazione e delle proprie potenzialità.

Ma la valutazione riguarda anche i progetti e i sistemi. Circa i primi, è molto rilevante la valutazione dell'impatto ambientale, mentre per i sistemi è rilevante la valutazione economica che pone a confronto i costi ed i benefici rappresentati in termini monetari.

## Competenza imprenditoriale - diploma

Nuclei del sapere della competenza imprenditoriale Diploma leFP (liv. EQF-QNQ 4)



Il progetto di impresa (*Business Plan*) è il documento che disegna il cammino di una nuova entità imprenditoriale traducendo l'idea di fondo (*Business Idea*) – il settore, il tipo di prodotto-servizio offerto, le caratteristiche peculiari che la contraddistinguono dai concorrenti – in un piano di realizzazione concreta.

Tale progetto richiede: a) uno studio o un'analisi di fattibilità in grado di fornire una serie di dati di natura economico-aziendale, sui quali tracciare linee guida per la costituzione dell'attività; b) un piano finanziario che renda possibile la dotazione del capitale di avvio dell'esperienza di impresa; c) un piano in cui si indicano le tappe del rientro dell'investimento iniziale e il tempo in cui è prevista una gestione economica positiva.

È bene che il progetto di impresa preveda tre scenari tipici: ottimistico, intermedio e pessimistico<sup>32</sup>, avendo definito in anticipo le strade da perseguire nei tre casi differenti. Ciò richiede una capacità di lettura della realtà e di revisione del progetto via via che si procede nella sua implementazione. Lungo la vita dell'impresa emerge più volte la necessità di revisione del Business Plan, specie in corrispondenza di varie tipologie di crisi: di leadership, finanziarie, di riconversione, di fusione, di successione, ma anche di crescita.

Il progetto di impresa viene sempre più frequentemente assunto come strategia formativa da parte di scuole, Cfp e Its, secondo tre formule: simulazione, laboratori reali (*Service Learning*), impresa formativa.

---

<sup>32</sup> Si veda l'impatto decisivo che ha avuto la pandemia sulle dinamiche economiche e la vita delle imprese, peraltro non tutte negative, se pensiamo al caso delle tecnologie informatiche e della comunicazione ed a quello della sanificazione. La capacità di reazione del sistema economico alla sfida pandemica ha assunto in Italia una dinamica molto rilevante, visto il formidabile incremento del PIL a partire dal 2011.



## Ciclo di vita del prodotto/servizio

Ogni prodotto-servizio presenta un ciclo di vita che disegna una parabola tendente ad un punto di massima crescita delle vendite, dopo la quale avviene una decrescita più o meno lenta. Ciò dipende dai processi di obsolescenza a fronte dell'accelerazione tecnologica ed organizzativa, dal mutamento dei bisogni dei destinatari, dalla presenza di concorrenti più capaci. Nel corso del tempo il marketing ha assunto una rilevanza crescente, finalizzato all'analisi delle fasi che attraversa il prodotto nel corso della sua vita utile: introduzione, crescita, maturità e declino. Più il prodotto/servizio è connotato da qualità distintive nei confronti dell'offerta dei concorrenti, maggiore è la possibilità di fidelizzare una clientela stabile e crescente e più lungo diviene il ciclo di vita del prodotto. Quando l'offerta è standardizzata, la competizione si incentra prevalentemente sul prezzo e i concorrenti marginali vengono via via espulsi dal mercato. Ma va ricordato che alcune imprese utilizzano l'abbassamento del prezzo per un certo periodo come strategia per assorbire i concorrenti e giungere ad un quasi monopolio dove potrà imporre prezzi più alti.



## Catena del valore

Il valore di un'impresa non è dato esclusivamente dalla cura dei prodotti-servizi, ma dalla "catena" dei fattori che concorrono a renderli valore per i clienti-utenti. Secondo il modello di Porter (1985), la catena di valore prevede 5 attività primarie: la creazione fisica del prodotto, la commercializzazione, la consegna e l'assistenza post-vendita.

Occorre fare in modo che ognuna di queste attività produca valore che si accumula passo passo fino a rappresentare un beneficio complessivo per i destinatari.

Se, ad esempio, l'impresa non cura in modo adeguato l'assistenza post-vendita e si concentra solo sulla commercializzazione, i clienti-utenti preferiranno passare a concorrenti che offrono un servizio migliore nonostante il prezzo più elevato.

L'intento di una catena del valore consiste quindi nel creare un vantaggio competitivo per l'azienda, aumentando la produttività e allo stesso tempo mantenendo i costi ragionevoli. Ogni componente dell'impresa deve partecipare attivamente ad una "catena" più ampia tenendo conto non solo del proprio ambito circoscritto, ma divenendo consapevole del legame che insiste con gli altri. È per questo che si dice "far bene il proprio lavoro richiede di saper guardare oltre il proprio lavoro".

## Competenza personale, sociale, imparare a imparare – qualifica

Nuclei del sapere della competenza personale, sociale, e capacità di imparare ad imparare Qualifica leFP (liv. EQF-QNQ3)



La ragione rappresenta il principale “potere” in possesso della persona umana, tramite il quale accede ad una comprensione del reale, ovvero dei dati e dei fatti, dei loro processi, delle regole e delle teorie che ne spiegano le dinamiche. La ragione si muove tramite domande che mirano a cogliere i funzionamenti ed il senso di ciò che accade all'esterno e dentro di sé; per rispondere ad esse, e giungere ad una vera comprensione, la persona cerca i nessi tra la questione in gioco e il modo in cui i grandi che ci hanno preceduto hanno affrontato situazioni simili; in tal modo si apre al tempo a venire prevedendo e immaginando ciò che potrà accadere.

La conoscenza è una facoltà fondamentale che connota la persona umana in quanto “qualcuno” e non qualcosa, che assume la forma di un viaggio che permette di descrivere, interpretare, comprendere e giudicare il reale; in tal modo la realtà oggettiva diviene accessibile nella forma non solo della ragionevolezza e della padronanza, ma anche della persuasività in quanto si presenta al soggetto umano come portatrice di valori convincenti, corrispondenti alla disposizione dell'animo e sostenuti da “buone ragioni” che possono essere scoperte e fatte proprie, oltre che argomentate in modo persuasivo nei confronti degli altri. Questi valori – etici, politici e spirituali - sono le cose che più contano per le persone umane: essi riguardano più da vicino l'esistenza quotidiana e ne costituiscono i riferimenti di fondo (Perelman e Olbrechts-Tyteca 2001).

Esiste una radicale differenza tra l'intelligenza artificiale e ragione umana: mentre la prima, pur essendo infinitamente più veloce e potente, è legata al principio di riproduzione del già noto, la ragione umana possiede facoltà non emulabili artificialmente tramite algoritmi, quali la comprensione dell'imprevisto e la creatività.

Siamo in una fase storica nella quale risulta vitale per l'umanità compiere un passo in avanti nel cammino della conoscenza, superando l'eredità di Cartesio che, rimandando il corpo all'ambito della geometria, e l'anima a quello della riflessione, e considerando la natura solo come “materia” oggetto di manipolazione, ha istituito un dualismo intellettuale che restringe il campo della ragione al solo ambito scientifico mentre colloca ciò che è propriamente umano all'ambito dell'irrazionale e quindi del non rilevante per la cultura, provocando in tal

modo una lacerazione nella comprensione dell'uomo e del reale. È quindi necessario ampliare in tre direzioni la prospettiva di ciò che è considerato ragionevole:

- il corpo: la propria e l'altrui fisicità sono la fonte primaria della conoscenza, costituiscono l'oggetto di gran parte dei pensieri e delle cure, sono i bersagli della potente industria della comunicazione seduttiva ed anche dell'azione politica;
- la natura: il bene umano richiede una speciale sensibilità nell'accostarsi al mondo dei viventi in modo "innocente" (non nuocere) sapendo cogliere il senso della realtà iscritto nella realtà nel modo del mimetismo e della sintonia;
- l'anima: la cura dell'anima e della spiritualità rappresenta una componente decisiva della vita buona, in quanto ci dispone alla meraviglia consentendoci un accesso al mistero di cui la realtà è costituita.

In un tempo di accelerazione e distrazione, il corretto esercizio della ragione richiede di rispettare i tempi e lo stile necessari perché si mettano in moto i propri dinamismi, divenendo capaci di attenzione, interrogazione, ricerca, in modo da giungere ad una comprensione dell'esistenza che vada oltre la descrizione funzionale dei fenomeni, per andare in profondità e accedere così alla verità del nostro essere al mondo (Fumaroli 2011, 712).



## Stili dell'intelligenza

Gli studi degli ultimi vent'anni, grazie soprattutto alle scoperte nel campo delle neuroscienze, hanno messo in luce la varietà dei modi in cui gli esseri umani si approssimano al reale e giungono alla conoscenza.

Grazie allo studio degli stili cognitivi, è stato possibile superare una visione univoca circa il funzionamento della mente umana – basata sull'idea che le persone sono dotate per natura di dosi diverse dell'unica intelligenza, disponendosi su una scala che va dal livello "tonto" al livello "brillante", e sulla conseguenza correlata che afferma la sostanziale immodificabilità di questo patrimonio individuale.

Ciascuno è dotato di modalità personali di elaborazione dell'informazione che riflettono non solo il nostro approccio alla conoscenza, ma anche la specifica disposizione sul mondo che si rivela tramite atteggiamenti, modi di interagire con gli altri e stili di fronteggiamento delle situazioni.

In particolare, Howard Gardner (2022) ha offerto un contributo molto rilevante basato sulla teoria dei sistemi simbolici e delle intelligenze multiple ovvero linguistica, musicale, logico-matematica, spaziale corporeo-cinesica, personale.

Tutte queste forme, che non esistono nell'individuo in forma selettiva, ma risultano da varie combinazioni delle stesse, rappresentano tante modalità differenti che consentono alle persone l'esercizio del pensiero.

Se nel passato si è dato maggiore peso scientifico solo alle intelligenze linguistico-verbale e logico-matematica, trascurando volutamente le altre, nei tempi più recenti, soprattutto sotto la spinta dell'informatizzazione, sono state maggiormente sollecitate forme dell'intelligenza spaziali affiancate a quelle connesse all'intuizione, alla sensibilità ed alla creatività. Inoltre, è andata crescendo l'importanza dell'introspezione personale come capacità di autoconsapevolezza di sé, che consente di comprendere il mondo delle relazioni e della cooperazione, così importante in un tempo in cui questa dimensione dell'esistenza risulta più problematica e sfidante.

La progressiva sostituzione delle funzioni standard della mente con apparecchiature automatiche e informatiche rende sempre più critica la staticità dell'intelligenza e sollecita lo svilup-

po di nuove forme di intelligenza in grado di evolversi ed arricchirsi tramite l'esperienza; sono menti sempre più necessarie capaci di un pensiero olistico che metta le persone nella condizione di agire in una società complessa nella quale ogni azione specifica richiede un'ampia visione di tutti i fattori in gioco e tutti i nessi rilevanti che li uniscono.



## Significato / nesso

Per significato si intende non il fattore descrittivo (il platano è un "albero"), né quello solo funzionale (il processo vitale del platano in quanto albero è la "fotosintesi clorofilliana") di un fenomeno, bensì il senso e il valore che una persona o una comunità attribuiscono ad un dato o fatto, così come risulta a partire dalla prospettiva culturale e dall'intenzionalità proprie di chi si pone nella disposizione del comprendere ("il platano è l'albero della mano, dell'ombra e dell'unione tra oriente e occidente").

Tutti i contenuti di conoscenza possiedono un significato che può limitarsi alla dimensione strumentale (es.: calcolare una distanza), oppure consentire una comprensione di natura scientifica (es.: la seconda legge della termodinamica), morale (es.: il valore della solidarietà) o estetica (es.: lo stupore di fronte alla perfezione dei processi biologici degli organismi viventi).

Il soggetto che apprende può disporsi di fronte alla nuova conoscenza in modo inerte, fermandosi al piano strumentale oppure a quello della mera comprensione; perché possa giungere al piano della risonanza nella propria vita occorre che vi sia una convergenza di condizioni esterne (lo stile dei formatori, la positiva tensione del gruppo...) unite a quelle interne tra cui gioca un ruolo importante il tipo di disposizione nei confronti della realtà.

Mentre il significato indica una qualità propria di un fenomeno o di un'asserzione, per "nesso" si intende quel fattore che si riscontra nella relazione tra diversi dati o fatti, operando come una linea di senso che "transita" dall'uno all'altro e viceversa, ovvero quel valore che li tiene legati. Rimanendo all'esempio precedente, possiamo transitare dal "platano" alla "Rivoluzione francese" in forza del nesso simbolico tra il significato che questa ha attribuito a tale specie arborea il valore in quanto "albero della libertà" e quindi come simbolo della rivoluzione stessa, tanto che venivano generalmente collocati nella piazza principale della città.



## Memoria

Noi possediamo due tipi di memoria: quella che si presenta immediatamente alla coscienza come ricordo di un'esperienza che ci ha coinvolti e che ha lasciato in noi una traccia significativa, richiamata da un lampo improvviso portato da una parola, un odore o un suono, e quella costituita da termini, concetti, leggi e metodi che abbiamo appreso e depositato in un deposito della nostra mente e che richiamiamo tramite uno sforzo di scavo e del ricordo quando risultino nuovamente necessari.

Mentre il primo tipo di memoria riguarda per la gran parte il mondo della vita quotidiana e le esperienze che conferiscono un sapore speciale alla vita scolastica come le massime, gli aneddoti, le scenette, i conflitti ed i momenti di risonanza e la cui eco affiora senza alcun sforzo nel nostro flusso di coscienza, il secondo richiede un continuo esercizio mentale di comprensione del messaggio, ritenzione dei suoi elementi cognitivi, ed infine rievocazione alla ricerca di un sedimento culturale che abbiamo appreso tempo addietro e che ora diviene utile in rapporto a ciò che stiamo pensando o facendo.

Non si tratta di due tipi di memoria alternativi l'uno all'altro, in quanto la loro separazione impoverisce le capacità intellettive dell'alunno. Va detto che le teorie pedagogiche hanno dato sempre meno rilevanza alla memoria, spesso sostituita dal "ragionamento" e ciò ha ridotto la capacità di esercizio di questa facoltà fondamentale della mente, impoverito il lessico ed aggravato lo sforzo del ricordo. Imparare a memoria una poesia, una definizione o una regola, se collocate entro un percorso veramente formativo, non significa cadere nella "scuola mnemonica" ma dotare l'allievo, specie nei primi anni del suo percorso degli studi, di uno sfondo di testi appresi che lo potranno aiutare molto nella sua vita.

Va però ricordata la legge decisiva della memoria: essa afferma che val la pena di ricordare ciò che ha colpito l'interesse, in special modo quel che ha apportato valore alla nostra vita. Quelle parole rimangono scolpite e la mente vi ritorna volentieri, come si fa con gli amici.



## Metodo di apprendimento

In correlazione alla varietà degli stili dell'intelligenza, esiste anche una pluralità di metodi di apprendimento. Ma occorre chiarirsi anche circa quest'ultima espressione, di per sé piuttosto vaga, in quanto può comprendere conoscenze nominative, descrittive, dichiarative, procedurali e argomentative, ognuna delle quali impegna in modo differente e crescente la mente umana. Dare il giusto nome alle cose ed alle esperienze rappresenta il primo passo della conoscenza; descrivere il modo in cui si presentano alla coscienza e come "funzionano" ne costituisce il secondo. Ad un livello più impegnativo si pongono le conoscenze dichiarative tramite cui noi esponiamo un pensiero o una legge. Le conoscenze procedurali ci consentono di dare ordine e correttezza ad un'azione mentre quelle argomentative impegnano il soggetto a rendere convincenti presso gli interlocutori le ragioni del proprio modo di agire e di pensare. È soprattutto David Kolb<sup>33</sup> ad aver messo in luce l'importanza del metodo di apprendimento esperienziale dove la conoscenza risulta da diverse combinazioni di azioni tese alla trasformazione del reale, che può avvenire in due modi: tramite l'osservazione riflessiva oppure la sperimentazione attiva.

La teoria di Kolb sull'apprendimento esperienziale funge anche da base per i suoi quattro stili di apprendimento: quello convergente in cui si apprende attraverso concettualizzazioni astratte e sperimentazione attiva, quello divergente in cui si preferisce l'esperienza concreta e l'osservazione riflessiva, quello dell'assimilazione che risulta associato alla concettualizzazione astratta e all'osservazione riflessiva, infine quello accomodante legato all'esperienza concreta e alla sperimentazione attiva.

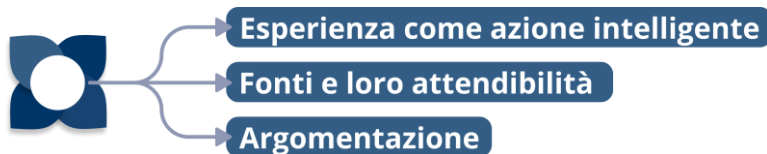
Al di là del dibattito teorico, è importante, tramite l'opera educativa, stimolare nell'allievo a "capire come capisco" ed a passare da un tipo di apprendimento che si manifesta come ripetizione di quanto ascoltato, letto o visto, ad un altro che conduce ad una vera e propria padronanza dei saperi e delle competenze esito di un'azione mirata e consapevole.

---

<sup>33</sup> Si rimanda per approfondire a Mark K. Smith (2009). *L'apprendimento esperienziale di David A. Kolb: caratteristiche, problematiche e sviluppi*.

## Competenza personale, sociale, imparare a imparare – diploma

Nuclei del sapere della competenza personale, sociale, e capacità di imparare ad imparare Diploma IeFP (EQF-QNQ 4)



John Dewey ci insegna che per esperienza non si intende la mera attività, in quanto “mettersi a fare qualcosa” può essere dispersivo, centrifugo, dissipante. Essa è tale quando indica un tentativo che implica un cambiamento che consiste nell’ondata di ritorno delle conseguenze che scaturiscono dall’azione. In tal modo l’esperienza è un atto della conoscenza che promuove e mette alla prova il pensiero secondo due movimenti indispensabili: il *fare* che diventa uno sperimentare il mondo fuori di noi per formarcene un’idea, e il *sottostare* che porta alla conoscenza tramite la scoperta del nesso fra le cose.

È per questo che, sempre per l’Autore, «il primo approccio a qualsiasi argomento nelle scuole dovrebbe essere il meno scolastico possibile, se si vuole risvegliare il pensiero e non insegnare delle parole» perché «uno deve avere esperienze, deve *vivere*, se la sua arte deve essere qualcosa di più di un risultato tecnico» (2004, 167 e 341).

Ciò che afferma Dewey in riferimento alla situazione americana del primo ventennio del secolo scorso, risulta ancora più vero nel tempo odierno in cui registriamo una radicale carenza nei giovani delle esperienze di vita, esito di un’esposizione all’iperrealtà ed anche di un eccesso di protezione e assecondamento.

L’errore che in questo tempo corrono il rischio di commettere le scuole consiste nel sottomettere, di dare per scontato, di presupporre che gli allievi siano già in possesso di un’esperienza precedentemente acquisita. Insegnare ad un discente povero di esperienza reale, cioè non virtuale o simulata, produce un effetto di rimbalzo e di *scivolamento da ogni parte* come fa l’acqua sul marmo; accontentarsi di una esposizione di “cosa è accaduto” e di una narrazione del flusso di coscienza, significa impoverire il potere culturale dell’azione in quanto non sono state messe in gioco le risorse intellettive dell’allievo. Solo l’esperienza in cui siamo impegnati con tutte le nostre facoltà, ed in special modo la capacità di coglierne gli esiti, i sapori sottili, il senso entro cui si colloca ed i benefici che ciò porta alla autoconsapevolezza, consente di educare la ragione e condurre il soggetto ad una conoscenza piena e fondata.

Occorre pertanto evitare di ridurre la conoscenza solo ad un “processo” fatto di apprendimenti e funzionamenti; essa è un’avventura ed insieme un’arte, se si vive come mera prestazione non vi è un autentico sapere.





## Fonti e loro attendibilità

La ricerca delle fonti rappresenta una tecnica di arricchimento del nostro sapere che consente di passare dall'ignoranza (il non sapere nulla su un determinato argomento) ad un'opinione basata su una cerchia ristretta di fonti dirette (la rete di coloro che rientrano nel nostro mondo di vita reale e virtuale) ed infine ad una conoscenza meditata e tratta da fonti indirette dotate di attendibilità.

Questo percorso ideale in tre tappe è reso problematico da due fattori: la disponibilità di strumenti digitali che consentono un facile accesso ad una vastità di informazioni e la struttura "tribale" del materiale reperibile sui social e nelle forme di comunicazione fondate su opinioni polarizzate e gridate.

Circa il primo aspetto è da considerare erronea l'opinione molto diffusa secondo cui, esistendo internet ed i dispositivi di intelligenza artificiale, non sarebbe più necessario studiare; questa si basa sull'idea che la conoscenza sia rappresentata dalla mera informazione che riguarda il nome di un oggetto, una data, una formula, un detto, oppure il legame che scaturisce tra informazioni differenti, svalutando così la questione del lavoro intellettuale necessario per poter ancorare il nostro pensiero e le nostre azioni entro una struttura del sapere rigorosa e consapevole. L'interrogazione di un dispositivo di AI (prompt) richiede a) di avere chiaro ciò che si cerca, b) di avere consapevolezza dell'intenzione per cui lo cerchiamo, c) sapere in linea di massima in quale campo del sapere (storico, giuridico, tecnologico...) questo dato si colloca e quindi di avere una sufficiente percezione del modo in cui sono espresse le asserzioni proprie di tale ambito culturale.

Circa il secondo aspetto, occorre guardarsi dalle fonti che esprimono una posizione polarizzata tra il proprio pensiero - considerato giusto - e quello degli avversari che sarebbe necessariamente ingannevole se non interessato. La teoria del complotto che regge buona parte dei contrasti tribali sui social, rappresenta un modo di ragionare patologico in quanto non argomenta il proprio (legittimo) credo mettendolo a confronto con i fatti e con le opinioni contrarie tramite una riflessione pacata e razionale, bensì adottando la pratica dell'ingiuria e della demolizione dell'avversario concepito come nemico. Per capire quando ci troviamo in questo contesto, vanno considerati tre segnali importanti: la limitazione della discussione alla mera esposizione del proprio pensiero, il rifiuto al confronto che indica un'involuzione dello spirito democratico, la censura che mira a far tacere le voci contrarie a quella della propria tribù. Si capisce pertanto come la ricerca delle fonti ed il giudizio sulla loro attendibilità vada oltre il livello pratico e richieda una capacità di discernimento che deriva dall'educazione al dialogo ed alla ricerca mossa dal desiderio della verità.



## Argomentazione

Si intende per argomentazione un'arte, che richiama l'antica retorica, il cui oggetto è «lo studio delle tecniche discorsive atte a provocare o accrescere l'adesione delle menti alle tesi che vengono presentate al loro assenso» (Chaïm Perelman e Lucie Olbrechts-Tyteca 2001).

Tale arte risponde alla necessità di ampliare lo spazio del confronto e del dialogo avente per oggetto i nostri pensieri ed intendimenti più rilevanti, passando dalla sfera privata alla sfera pubblica. Nell'antica Grecia il cittadino era chiamato all'esercizio pubblico della parola, in

quanto saper parlare bene in pubblico costituiva il primo requisito per partecipare attivamente alla vita politica e quindi essere riconosciuto come membro della comunità.

L'argomentazione indica la ripresa di questa antica tradizione, nel momento in cui entra in crisi la modernità e la concezione della ragione e del ragionamento nata con Descartes, che ha improntato di sé la filosofia occidentale degli ultimi tre secoli. Una tendenza che ha considerato razionali esclusivamente i concetti chiari, distinti ed inoppugnabili ricavati da asserzioni scientifiche dimostrate tramite mezzi di prova formali, propri delle scienze matematiche. Di conseguenza, la scienza razionale richiede necessariamente un consenso unanime, mentre tutto ciò che è estraneo al campo puramente formale – le culture dei popoli, la vita quotidiana, i sentimenti, la religione – ovvero la gran parte di ciò che gli esseri umani pensano, soffrono e da cui sono attratti – è posto fuori dalla logica e, di conseguenza, dalla ragione stessa. L'argomentazione conferisce spazio pubblico al confronto tra tesi differenti, alla ricerca di un consenso derivante dall'etica della conversazione, sulla base della ragionevolezza delle idee sostenute da coloro che fanno parte della città. Il criterio della ragionevolezza si estende dalle conoscenze evidenti e necessarie, a quelle semplicemente verosimili, per le quali, non esistendo certezza oggettiva, l'adesione può essere ottenuta solo attraverso l'argomentazione. Va notato come questa dinamica sia molto differente dalla dimostrazione scientifica che avviene invece nei contesti propri del mondo degli scienziati: riviste, convegni, congressi. La densità dell'adesione dei cittadini ad un corpo di convinzioni è condizione necessaria affinché la città non si riduca ad un aggregato di individui isolati sempre minacciato dal caos, ma abbia la consistenza di un corpo sociale che condivide valori e convinzioni che ne costituiscono il patrimonio di saggezza, oltre all'etica del confronto e dell'accordo che consente di affrontare entro uno spazio comune i tempi nuovi.

Anche il mondo della scuola è coinvolto in questo recupero, in quanto comunità culturale i cui componenti non solo apprendono, ma maturano convinzioni e ne espongono le ragioni ad un uditorio a cui conferiscono il valore di "casa comune". La classe, l'istituto, un'assemblea pubblica, un sito internet. In tal modo, il cammino culturale non si conclude con la verifica, bensì con un dialogo argomentato che punta ad arricchire la comunità ed i singoli delle ricchezze scaturite dal confronto reciproco.

## Bibliografia

- Apollonio R. (2019), *Argonautiche*, Milano, Rusconi
- Arendt H. (2009), *La vita della mente*, Bologna, Il Mulino, p. 118
- Bonazza V. (2019), *Valutazione e scuola. Ideologia, senso comune e cultura della ricerca*, Anicia, Roma
- Borghesi M. (2017), *Jorge Mario Bergoglio. Una biografia intellettuale*, Milano, Jaka Book
- Bourdieu P. (1997), *Méditations pascaliennes*, Éditions du Seuil
- Bourdieu P. (1980), *Le sens pratique*, Les Éditions de Minuit
- Castoldi M. (2019), (1a Ed. 2016), *Valutare e certificare le competenze*, Roma, Carocci
- Castoldi M. (2018), *Compiti autentici: Un nuovo modo di insegnare e apprendere*, Milano: UTET Università
- Chaïm P., Olbrechts-Tyteca L. (2001), *Trattato dell'argomentazione. La nuova retorica*, Torino, Einaudi
- Damiano E., (2007), *Il sapere dell'insegnare. Introduzione alla Didattica per Concetti con esercitazioni*, Franco Angeli, Milano
- Dewey J. (2004), *Democrazia e educazione*, Milano, Sansoni, pp. 167 e 341
- Dostoevskij F. (1981), *I demoni*, Milano, Garzanti, p. 240
- Fumaroli M. (2011), *Parigi - New York e ritorno*, Milano, Adelphi, p. 712
- Gardner H. (2002), *Formae Mentis*, Milano, Feltrinelli
- Gentile M. (2019), *Valutare per apprendere: Attività e strumenti per il lavoro in classe*, Utet Università
- Giovannini F., Santanicchia M. (2023), *Valutare competenze chiave nella leFP. Fondamenti e sperimentazione di un dispositivo di valutazione formativa*, Inapp Report n. 35, Roma, <https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/3939>

- Giovannini F., Santanicchia M. (2022), *Formare per risultati di apprendimento: un'analisi delle prassi leFP*, Roma, Inapp <https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/3428>>
- Giussani L. (2020), *Un avvenimento nella vita dell'uomo*, Milano, Rizzoli, p. 61
- Guardini R. (1997), *L'opposizione polare. Saggio per una filosofia del concreto vivente*, Brescia, Morcelliana, pp. 41-42
- Hattie J. (2023), *Visible Learning: The Sequel. A Synthesis of Over 2,100 Meta-Analyses Relating to Achievement*, Routledge
- Hattie J., Clarke S. (2019), *Visible Learning: Feedback*, Routledge
- Hattie J., Timperley H. (2007), *The Power of Feedback Review of Educational Research* March 2007, Vol. 77, No. 1, DOI: 10.3102/003465430298487
- Jonas H. (1990), *Il principio di responsabilità. Un'etica per la civiltà tecnologica*, Torino, Einaudi
- Laloux F. (2016), *Reinventare le organizzazioni. Come creare organizzazioni ispirate al prossimo stadio della consapevolezza*, Milano, Guerini, p. 315
- Lasch C. (2001), *La ribellione delle élite. Il tradimento della democrazia*, Milano, Feltrinelli
- Marchese M., *Il principio di precauzione tra luci ed ombre*, [http://www.comparazioniDirittocivile.it/prova/files/marchese\\_principio.pdf](http://www.comparazioniDirittocivile.it/prova/files/marchese_principio.pdf)
- Mattei F., Vertecchi B. (2014). *Il confronto e la disputa. Educazione: Giornale di pedagogia critica*, III, 1–6. [https://doi.org/10.14668/Educaz\\_3201](https://doi.org/10.14668/Educaz_3201)
- Nicoli D. (2023), *Nuclei del sapere*, in INAPP, Giovannini F., Santanicchia M. (2023), *Valutare competenze chiave nella leFP. Fondamenti e sperimentazione di un dispositivo di valutazione formativa*, Inapp Report n. 35, Roma, Inapp
- Ottone E. (2015), *Apprendo. Strumenti e attività per promuovere l'apprendimento*, Roma, Anicia
- Passerin d'Entrèves M. (1995), *La teoria della cittadinanza nella filosofia politica di Hannah Arendt*, [https://www.icps.cat/archivos/WorkingPapers/WP\\_I\\_102.pdf?noga=1](https://www.icps.cat/archivos/WorkingPapers/WP_I_102.pdf?noga=1)
- Pedone F. (2016), *La rubrica per promuovere l'autovalutazione degli insegnanti*, in - Open Journal per la formazione in rete ISSN 1825-7321 - DOI: <http://dx.doi.org/10.13128/formare-18216> Numero 2, Volume 16, anno 2016, pp. 88-99
- Pellerey M. (2021), *L'identità professionale oggi*, Milano, Franco Angeli
- Pellerey M., Grządziel D., Margottini M., Epifani E., Ottone E. (2013), *Imparare a dirigere se stessi. Progettazione e realizzazione di una guida e di uno*

- strumento informatico per favorire l'autovalutazione e lo sviluppo delle proprie competenze strategiche nello studio e nel lavoro*, CnoS-FAP, Roma
- Pellerey M. (1996), *Questionario sulle strategie di apprendimento (QSA)*, LAS
- Perelman C., Olbrechts-Tyteca L. (2001), *Trattato dell'argomentazione. La nuova retorica*, Torino, Einaudi
- Porter M. (1985), *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*, New York, Free Press
- Rajan R. (2019), *Il terzo pilastro. La comunità dimenticata da Stato e mercati*, Milano, Bocconi Editore
- Ratzinger J. (2004), *Europa. I suoi fondamenti spirituali ieri, oggi e domani*, Roma, 13 maggio
- Ricoeur P. (2016), *Sé come un altro*, Milano, Jaca Book, p. 42
- Robasto D. (2023), *Quanto mi dai? o Come miglioro? Costruire rubriche valutative per supportare la valutazione Formativa*, Lifelong Lifewide Learning  
[https://iris.unito.it/bitstream/2318/1903332/1/Robasto\\_Manuscript\\_LLL\\_Rubric\\_prePrint.pdf](https://iris.unito.it/bitstream/2318/1903332/1/Robasto_Manuscript_LLL_Rubric_prePrint.pdf)
- Sen A. (2000), *Lo sviluppo è libertà*, Milano, Mondadori
- Smith M. K. (2009), *L'apprendimento esperienziale di David A. Kolb: caratteristiche, problematiche e sviluppi* In *The Encyclopedia of Informal Education*. Recuperato da <http://www.infed.org/b-explrn.htm>
- Trincherò R., Robasto D. (2019), *I mixed methods nella ricerca educativa*, Milano, Mondadori
- Trincherò R. (2017), *Nine key concepts for an education informed by evidence. Formazione & Insegnamento*, 15(2), 113–126. Retrieved from <https://ojs.pensamultimedia.it/index.php/siref/article/view/2343>
- Weil S. (1992), *La persona e il sacro. Scritti di Londra e ultime lettere*, S. Domenico di Fiesole (FI), Edizione Cultura della Pace, p. 142
- Wiggins G. P. (1993), *Assessing Student Performance: Exploring the Purpose and Limits of Testing*, San Francisco, CA: Jossey-Bass
- Winne P. H., Hadwin A. F. (1998) *Study a self-regulated Learning*, in D. J.

## Normativa

Committee of Ministers of the Council of Europe (2019), *Recommendation CM/Rec(2019)10 of the Committee of Ministers to member States on developing and promoting digital citizenship education*, [https://search.coe.int/cm/Pages/result\\_details.aspx?ObjectId=0900001680947cbb](https://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectId=0900001680947cbb)

Comunicazione 20 giugno 2011 COM (2011) 363 della Commissione al parlamento europeo, al consiglio, al comitato economico e sociale europeo e al comitato delle regioni Rio+20: *verso un'economia verde e una migliore governance*

Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome (2019), *Accordo tra le Regioni e le Province autonome del 18 dicembre 2019 relativo alla tabella di confluenza tra qualifiche e diplomi professionali e per l'assunzione delle dimensioni personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali nei percorsi di leFP*, Conferenza Stato-Regioni

Consiglio dell'Unione Europea (2018), *Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2018 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente* (2018/C 189/01)

Consiglio dell'Unione Europea (2017), *Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2017 sul quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente, che abroga la Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2008, sulla costituzione del quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente* (2017/C 189/03)

*Decreto legislativo 13/2013: Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze* (Gazzetta Ufficiale, n. 39, 15 febbraio 2013)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano. (2019), *Accordo di integrazione e modifica del Repertorio nazionale delle figure nazionali di riferimento per qualifiche e diplomi professionali e aggiornamento degli standard formativi e modelli di attestazione nei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale* (Repertorio Atti n. 155/CSR, 1° agosto 2019). In *Conferenza Stato-Regioni*

Ministero del Lavoro e delle politiche sociali (2018), Decreto 8 gennaio 2018, *Istituzione del Quadro nazionale delle Qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze* di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 (GU Serie Generale n.20 del 25 gennaio 2018)

Il Rapporto si pone in continuità con l'Inapp Report *Valutare competenze chiave nella leFP. Fondamenti e sperimentazione di un dispositivo di valutazione formativa* (2023), entrando nel vivo dei compiti di realtà come strumento centrale del dispositivo. Il Report presenta sedici 'casi esemplari' di compiti di realtà per la valutazione delle competenze chiave n. 5, 6, 7, 8 della Raccomandazione europea del 2018, accompagnati da linee guida ed esempi per la specificazione in base al contesto. Sono inoltre forniti i repertori di risultati di apprendimento costruiti, a cui si collegano gli indicatori specifici e comuni per la valutazione dei compiti. Il Report si rivolge ai formatori, ai *peer leader* (figure di riferimento dei centri di formazione) e ai team di coordinamento. Nelle diverse prospettive di interesse, si intende offrire una struttura modulare per progettare e realizzare compiti di realtà mirati allo sviluppo delle competenze chiave trattate, intessendole in una trama con le altre competenze. Si richiamano nel testo numerosi passaggi della sperimentazione e i feedback da parte di formatori, peer leader, studenti, équipe di ricerca, con l'intento di evidenziare anche le criticità tecniche e organizzative, le necessità di formazione dei formatori e le piste aperte sulle quali continuare a lavorare come comunità di pratica all'interno dei CFP.

