

22-23 OTTOBRE 2025 | ZEST HUB | ROMA



DIGITAL₃₆₀

forum.
sanità

Quale sanità possibile?
PREVENIRE, CONNETTERE, INNOVARE

#forumsanita2025

IL FUTURO DELLA SANITÀ: IL PUNTO DI VISTA DEI CITTADINI

RICERCA DI OPINIONE PUBBLICA

Ottobre 2025

un'indagine di



in collaborazione con



L'INDAGINE

Negli ultimi anni gli investimenti e le riforme stanno cambiando la Sanità e il rapporto che, come cittadini, abbiamo con i servizi sanitari. L'attuazione del PNRR in diversi ambiti strategici sta contribuendo alla trasformazione digitale della Sanità.

Tuttavia, qualsiasi riflessione sulla sanità del futuro non può non prendere le mosse da una considerazione di fondo: **la tecnologia è uno strumento potentissimo, ma le vere sfide per la sanità del futuro sono profondamente umane e strategiche.** Riguarderanno la nostra capacità di superare le resistenze culturali, di adottare una visione di sostenibilità basata sulla prevenzione, di progettare i servizi insieme a chi li deve poi utilizzare (operatori, pazienti, familiari e *caregiver*). Siamo pronti, come sistema e come cittadini, a compiere questo salto, mettendo le persone e la prevenzione realmente al centro?

Per scoprire quale visione hanno i cittadini sullo stato attuale e i possibili sviluppi futuri dell'innovazione in sanità, **FPA** ha realizzato, in collaborazione con **l'Istituto Piepoli**, un'indagine demoscopica per esplorare diverse dimensioni della percezione che i cittadini hanno delle trasformazioni in atto nel nostro sistema sanitario: dal futuro della sanità agli strumenti digitali per la salute, dall'impatto dell'intelligenza artificiale all'evoluzione delle figure del medico.

L'indagine, che ha coinvolto un campione rappresentativo della popolazione italiana, è stata presentata in occasione della decima edizione di **FORUM Sanità** (Roma, 22-23 ottobre 2025).

IL FUTURO DELLA SANITÀ

Come immagina la sanità tra 10 anni?

Un'indagine di:



Più digitale e basata sull'uso di tecnologie
(telemedicina, intelligenza artificiale, app,
ecc.) **39**

Più umana e centrata sulla relazione
diretta con il medico e gli operatori **23**

Un equilibrio tra tecnologia e relazione
umana **23**

Uguale a oggi, con pochi cambiamenti **15**

Maschio	Femmina	18-34 ANNI	35-54 ANNI	OLTRE 54 ANNI	NORD OVEST	NORD EST	CENTRO	SUD E ISOLE
40	39	26	39	47	42	47	39	32
25	21	33	27	13	15	25	22	29
25	21	23	23	22	31	14	27	19
10	19	18	11	18	12	14	12	20

Valori %

Base dati: totale campione

IL FUTURO DELLA SANITÀ

Su quali *ambiti* la sanità del futuro dovrebbe concentrarsi per diventare più equa, inclusiva e sostenibile?

(risposta multipla)

Un'indagine di:



Maschio	Femmina	18-34 ANNI	35-54 ANNI	OLTRE 54 ANNI	NORD OVEST	NORD EST	CENTRO	SUD E ISOLE
54	55	52	47	63	51	59	56	54
40	50	47	48	41	41	48	45	47
35	41	30	42	40	36	43	39	37
37	33	36	34	36	36	41	36	30
43	24	43	32	27	40	22	34	33
26	25	20	28	26	29	32	24	20
9	9	10	9	8	13	7	6	8
1	4	4	1	4	1	2	4	3

Valori %

Base dati: totale campione

STRUMENTI DIGITALI E SALUTE

Quali strumenti digitali ritiene più utili per la sua salute?

(risposta multipla)



Valori %

Base dati: totale campione

Un'indagine di:



Maschio	Femmina	18-34 ANNI	35-54 ANNI	OLTRE 54 ANNI	NORD OVEST	NORD EST	CENTRO	SUD E ISOLE
48	52	51	53	47	51	54	49	48
54	47	44	52	52	52	53	56	43
43	45	52	45	40	46	37	45	47
34	20	16	29	30	33	25	25	24
23	24	31	23	20	24	22	25	23
10	9	8	9	11	11	7	9	10
5	5	10	6	1	5	5	6	5
9	12	7	7	17	8	10	12	12

SANITÀ DIGITALE: VANTAGGI E RISCHI

Qual è il principale **vantaggio** della sanità digitale?

Un'indagine di:



Maschio	Femmina	18-34 ANNI	35-54 ANNI	OLTRE 54 ANNI	NORD OVEST	NORD EST	CENTRO	SUD E ISOLE
31	34	23	35	36	35	32	35	30
22	16	16	19	20	22	17	17	19
16	13	19	17	9	12	15	16	14
15	11	22	12	9	13	18	11	12
11	12	11	9	14	10	11	9	15
1	3	3	1	2	2	2	3	1
4	11	6	7	9	6	6	9	9

Valori %

Base dati: totale campione

SANITÀ DIGITALE: VANTAGGI E RISCHI

Qual è il principale **rischio** o la **difficoltà** maggiore della sanità digitale?

Un'indagine di:



Difficoltà di utilizzo delle tecnologie, specie da parte di alcune fasce di popolazione con minori competenze digitali **38**

Perdita del rapporto umano con il medico **34**

Preoccupazioni per la sicurezza e la privacy dei dati **14**

Possibile aumento delle disuguaglianze di accesso alle cure a causa dei costi delle tecnologie **9**

Nessun rischio particolare **6**

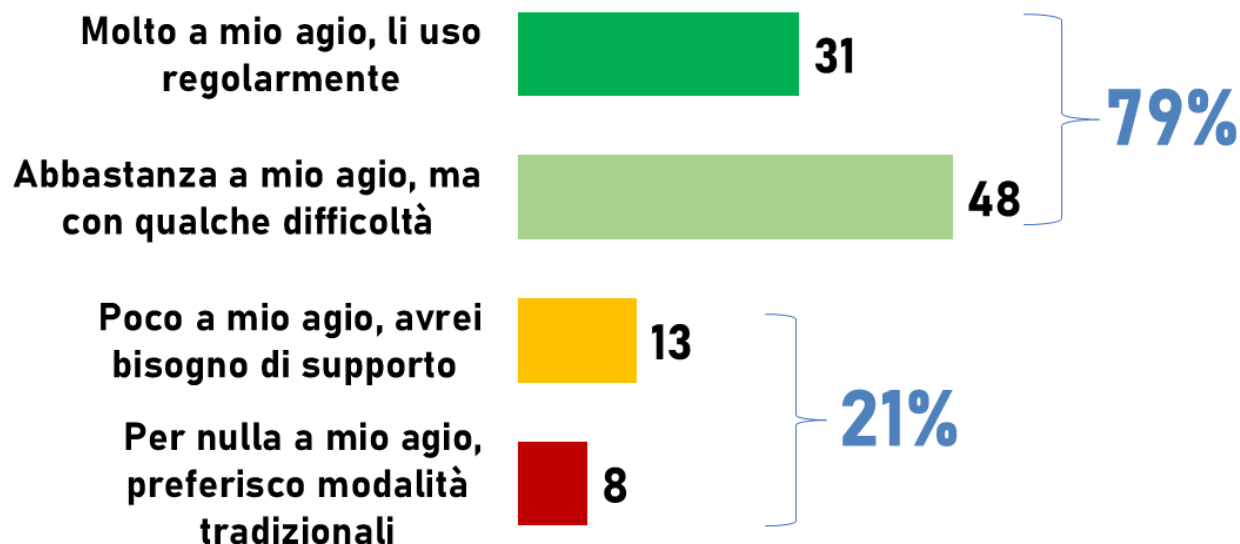
Maschio	Femmina	18-34 ANNI	35-54 ANNI	OLTRE 54 ANNI	NORD OVEST	NORD EST	CENTRO	SUD E ISOLE
38	38	43	38	35	35	41	35	39
33	35	26	33	39	39	34	38	27
17	12	17	17	10	14	14	11	18
7	9	9	8	9	8	11	8	8
5	7	5	5	7	4	2	9	8

Valori %

Base dati: totale campione

L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DI SANITÀ DIGITALE

Quanto si sente a suo agio nell'utilizzare strumenti di sanità digitale (es. prenotazioni online, fascicolo sanitario elettronico, televisite, app per la salute)?



Valori %

Base dati: totale campione

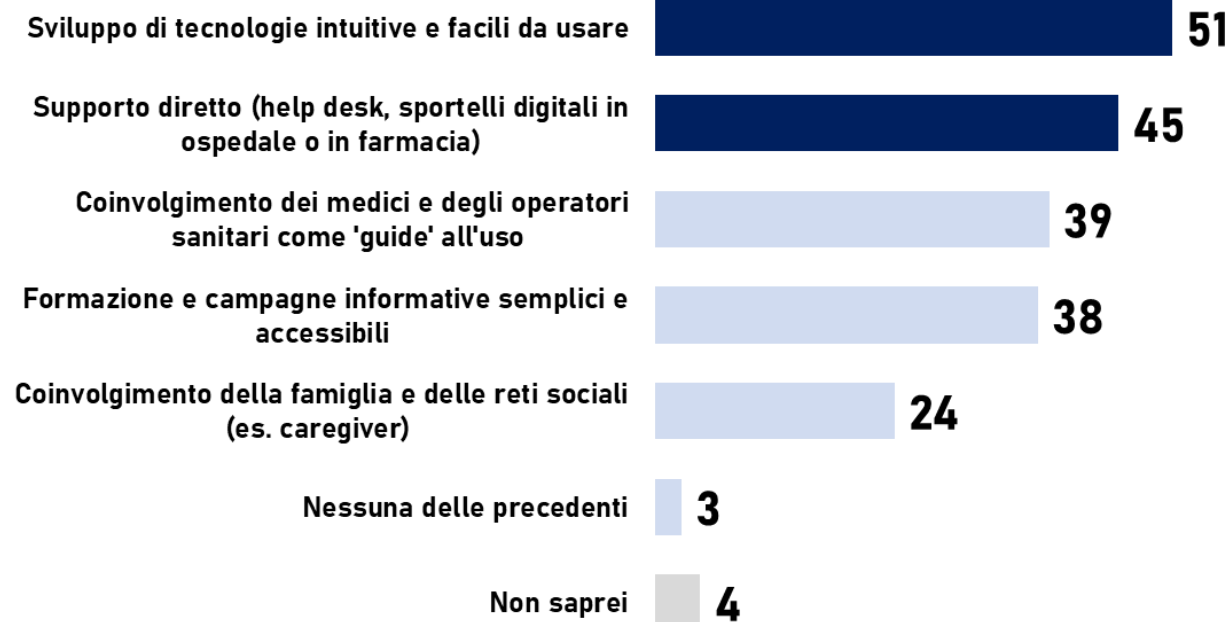
Un'indagine di:



Maschio	Femmina	18-34 ANNI	35-54 ANNI	OLTRE 54 ANNI	NORD OVEST	NORD EST	CENTRO	SUD E ISOLE
32	30	32	33	29	35	21	42	26
52	44	47	48	49	45	60	40	49
11	16	17	12	12	15	10	8	18
5	10	4	7	10	5	9	10	7

L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DI SANITÀ DIGITALE

In che modo i cittadini possono essere meglio supportati nell'utilizzo della sanità digitale?
(risposta multipla)



Valori %

Base dati: totale campione

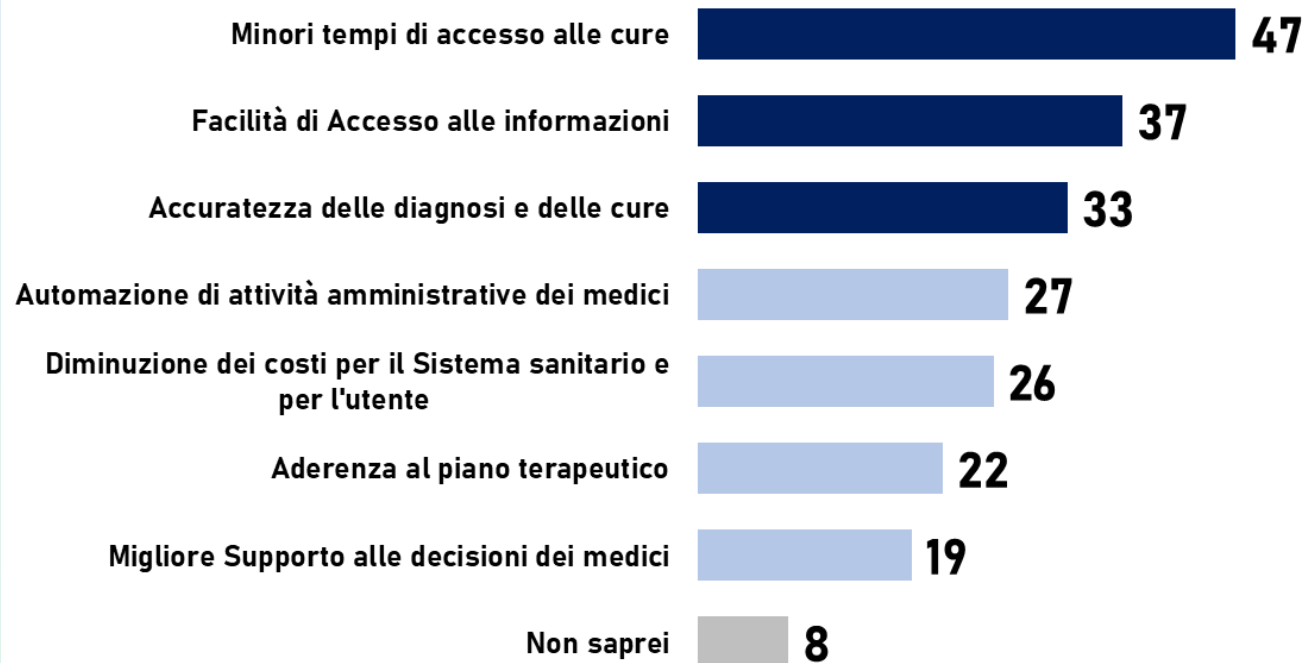
Un'indagine di:



Maschio	Femmina	18-34 ANNI	35-54 ANNI	OLTRE 54 ANNI	NORD OVEST	NORD EST	CENTRO	SUD E ISOLE
55	47	46	50	55	47	59	53	48
48	43	50	44	45	49	39	50	43
39	38	37	37	41	38	45	36	37
42	34	42	38	35	36	32	44	38
26	22	27	22	23	23	16	28	25
1	4	3	2	3	4	2	1	4
2	6	3	3	7	4	3	7	4

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA SANITÀ

Nei prossimi anni, la Sanità sarà uno dei settori interessati dall'adozione di sistemi di IA. Su quali aspetti potrebbe produrre maggiori benefici per la sanità? (risposta multipla)



Valori %

Base dati: totale campione

Un'indagine di:

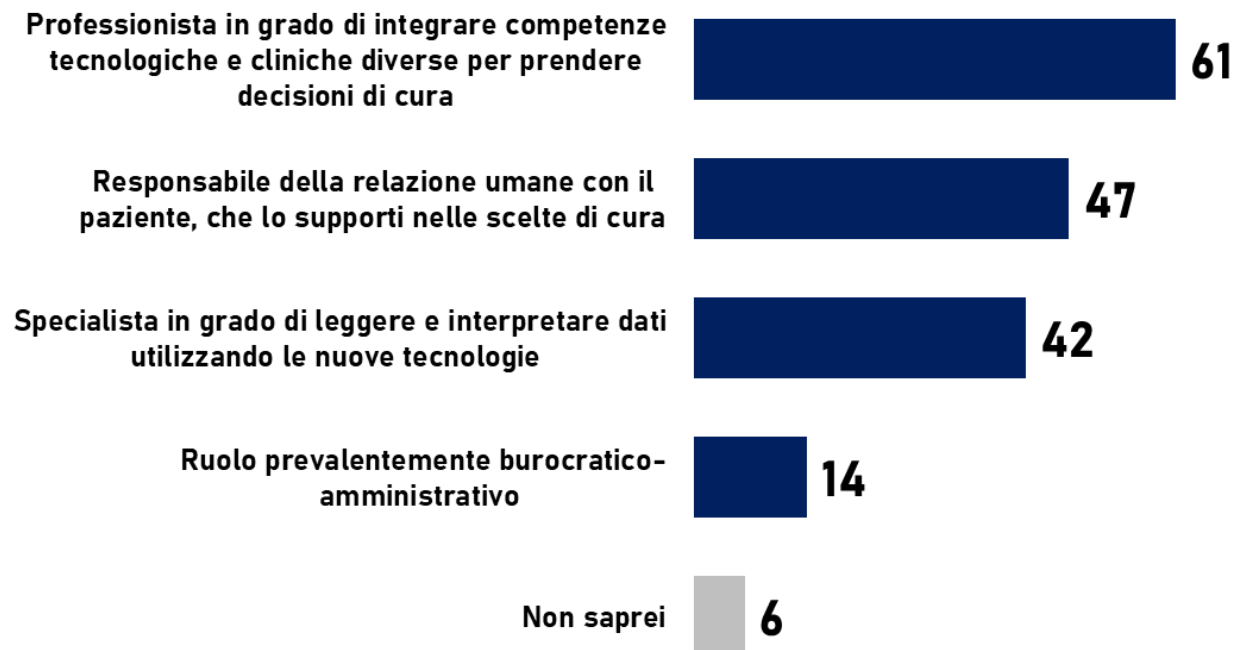


Maschio	Femmina	18-34 ANNI	35-54 ANNI	OLTRE 54 ANNI	NORD OVEST	NORD EST	CENTRO	SUD E ISOLE
46	49	51	41	51	49	46	45	48
41	34	31	42	36	34	41	40	36
37	28	28	33	35	38	24	37	31
30	25	25	30	26	30	28	24	27
26	26	29	23	27	29	28	29	21
22	21	25	23	18	24	12	25	24
20	18	20	16	21	21	25	12	18
4	12	7	7	10	5	8	14	7

LA PROFESSIONE DEL MEDICO NEL FUTURO

Come *immagina* il ruolo del medico di domani?

(risposta multipla)



Valori %

Base dati: totale campione

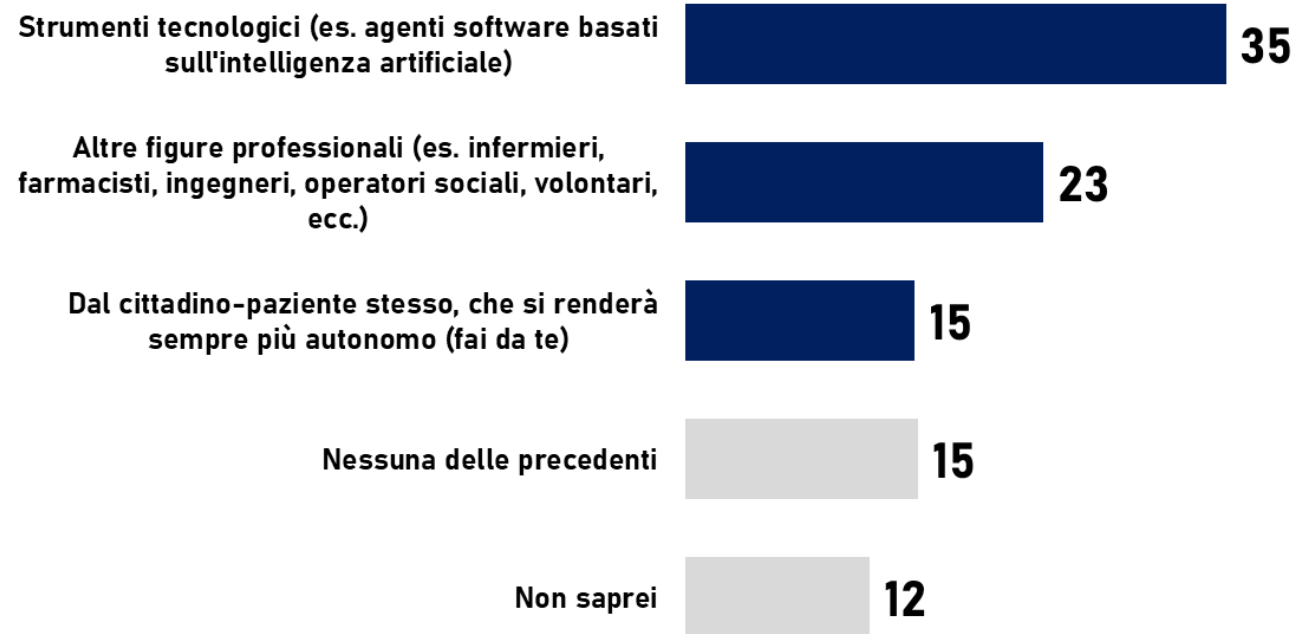
Un'indagine di:



Maschio	Femmina	18-34 ANNI	35-54 ANNI	OLTRE 54 ANNI	NORD OVEST	NORD EST	CENTRO	SUD E ISOLE
63	59	62	58	63	57	62	64	61
51	44	53	43	49	46	49	46	49
49	36	35	41	47	36	42	47	43
13	16	15	18	11	18	9	16	13
3	9	6	4	8	5	6	7	8

LA PROFESSIONE DEL MEDICO NEL FUTURO

Nella gestione dei processi di cura, pensa che in un prossimo futuro il medico potrà essere maggiormente affiancato o addirittura sostituito da...?
(risposta multipla)



Valori %

Base dati: totale campione

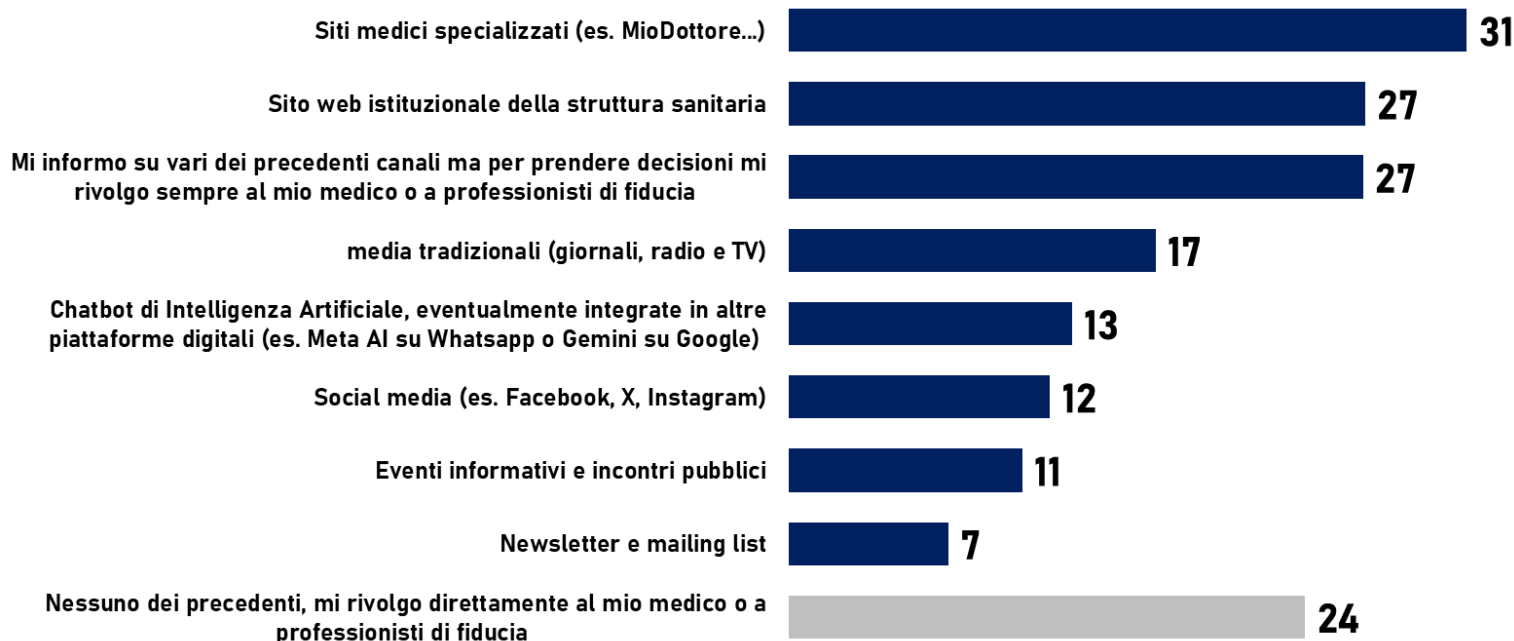
Un'indagine di:



	Maschio	Femmina	18-34 ANNI	35-54 ANNI	OLTRE 54 ANNI	NORD OVEST	NORD EST	CENTRO	SUD E ISOLE
Strumenti tecnologici (es. agenti software basati sull'intelligenza artificiale)	43	28	43	40	26	34	42	33	34
Altre figure professionali (es. infermieri, farmacisti, ingegneri, operatori sociali, volontari, ecc.)	22	24	19	25	24	22	22	23	26
Dal cittadino-paziente stesso, che si renderà sempre più autonomo (fai da te)	13	16	16	16	13	13	16	17	15
Nessuna delle precedenti	12	18	14	14	17	18	12	15	15
Non saprei	9	14	8	6	19	13	8	12	11

GLI STRUMENTI PER INFORMARSI

Quali strumenti utilizza per informarsi e/o prendere decisioni sulla sua salute?
(risposta multipla)



Maschio	Femmina	18-34 ANNI	35-54 ANNI	OLTRE 54 ANNI	NORD OVEST	NORD EST	CENTRO	SUDE ISOLE
33	30	35	38	23	29	27	39	31
29	24	25	34	21	32	17	34	23
26	27	26	19	35	28	25	21	30
18	16	16	19	15	13	21	18	17
16	11	22	16	5	11	13	18	12
13	11	22	13	6	16	9	11	11
14	8	14	11	9	10	13	7	13
7	8	13	10	3	7	7	7	9
21	27	17	19	32	21	29	25	23

Valori %

Base dati: totale campione

LA METODOLOGIA

TABLEAU DE BORD® – RICERCA DI OPINIONE PUBBLICA

L'indagine è stata realizzata dal 5 al 13 ottobre 2025 attraverso **1.000 interviste** con metodologia CATI/CAWI ad un campione rappresentativo della popolazione italiana maschi e femmine dai 18 anni in su, segmentato per sesso, età, Grandi Ripartizioni Geografiche e Ampiezza Centri proporzionalmente all'universo della popolazione italiana.

L'indagine è eseguita nel rispetto del codice deontologico ASSIRM ed ESOMAR.



Tableau de Bord® è un marchio regolarmente registrato presso il Mise - Ministero per lo Sviluppo Economico, Direzione Generale per la lotta alla contraffazione.

IL CAMPIONE

Genere



Maschi Femmine
48% 52%

Area geografica



Nord
45%



Centro
19%



Sud
36%

Classe d'età



18-24 anni
10%



25-34 anni
19%



35-44 anni
19%



45-54 anni
16%



Oltre 54 anni
36%

Ampiezza centro



Fino a 10.000 ab.
33%



10-30.000 ab.
22%



30-100.000 ab.
20%



Oltre 100.000 ab.
25%