Giocattoli intelligenti e oggetti che ci sorvegliano

Giornata Europea della privacy

Roma, 30.01.2018

Luisa Crisigiovanni

Segretario Generale Altroconsumo

BEUC executive member

ALTROCONSUMO
Il tuo punto di forza

SFIDE

- Ci sono sempre più dispositivi connessi nel mondo (stime prudenti: 31 miliardi entro il 2020 e 75 miliardi entro il 2025)
- Con la crescita dell'ecosistema IoT, aumenta anche l'esposizione dei prodotti connessi a un'eventuale violazione della sicurezza informatica. Nel 2016 ci sono stati oltre 4.000 attacchi di ransomware al giorno (aumento del 300% rispetto al 2015)
- L'86% dei consumatori ritiene che il rischio di diventare una vittima di un crimine informatico sia in aumento(*)

(*) European Commission, Special Eurobarometer 464a, Europeans' attitudes towards cyber security, September 2017

“GIOCATTOLO” INTELLIGENTE ?

#WATCHOUT

#WatchOut

Consumer, privacy, and security issues in smartwatches for kids

FORBRUKERRÅDET

RISCHI

- Gli orologi intelligenti per bambini funzionano come i telefoni cellulari. Ci sono pochi numeri di pre-programmati in modo che i genitori possano chiamare i loro figli. Funzionano con le app e hanno una funzione di localizzazione GPS. La trappola è tuttavia che questo dà un falso senso di sicurezza ai genitori e ai bambini. Perché? Perché è molto facile per uno sconosciuto, non importa dove si trovi su questo pianeta poter hackerare gli orologi, ascoltare le conversazioni dei bambini, filmarli e parlare direttamente con loro.
- Ciò che è anche molto preoccupante è il fatto che la posizione GPS può essere manipolata in modo che il bambino si trovi in un luogo diverso da quello che l'orologio trasmette ai genitori

Tutela dei dati personali

- Quasi tutti gli orologi hanno fallito i test sulla privacy su tutti gli aspetti testati dal Consiglio dei consumatori norvegese.
- I dati sulla posizione non vengono cancellati dopo un tempo predefinito; la cronologia delle posizioni è facilmente accessibile dall'esterno, l'app non può essere cancellata e non è chiaro dove vengono trasmessi i dati, da chi vengono utilizzati e dove sono memorizzati.
- I consumatori non sono stati informati di questo e nessun consenso preventivo in merito all'archiviazione ed elaborazione dei dati è stato richiesto dalle aziende.

POTENZIALE MERCATO WEARABLES

COORDINAMENTO E ENFORCEMENT

A dicembre 2016, il Consiglio norvegese dei consumatori ha effettuato un'indagine sulla "mia amica Cayla". Sono stati scoperti seri problemi di sicurezza. Nel gennaio 2018, solo due Stati membri (Germania e Francia) hanno preso provvedimenti per vietare alla bambola Cayla di essere venduta sul loro territorio.

Come se niente fosse…

December 2016

BBC Sign in News Sport Weather Shop Earth Travel

NEWS

Home Video World UK Business Tech Science Stories Entertainment & Arts

Technology

Call for privacy probes over Cayla doll and i-Que toys

By Chris Baraniuk
Technology reporter

6 December 2016 Share

The My Friend Cayla doll has been shown in the past to be hackable

The makers of the i-Que and Cayla smart toys have been accused of subjecting children to "ongoing surveillance" and posing an "imminent and immediate threat" to their safety and security.

November 2017

BBC Sign in News Sport Weather Shop Earth Travel

NEWS

Home Video World UK Business Tech Science Stories Entertainment & Arts

Technology

Connected toys have 'worrying' security issues

14 November 2017 Share

The security services have warned about the dangers of toys being exploited by malicious hackers

Consumer watchdog Which? has called on retailers to stop selling some popular toys it says have "proven" security issues.

Those toys include Furby Connect, the i-Que robot, Cloudpets and Toy-fi Teddy.

Il quadro giuridico dell'UE non è adatto per affrontare i problemi di sicurezza informatica

COMPORTAMENTO UTENTI E CONDIZIONI DI PRIVACY ONLINE

91% Non le legge o non le legge attentamente
57% Non le legge perché sono troppo lunghe
84% Vorrebbe poter ridefinire proprie impostazioni
60% Pensa di dover essere ricompensato per il valore creato dai dati rilasciati

Rilevazione Altroconsumo maggio 2017. Campione: 995 utenti Internet 18-64 anni

SECURING CONSUMER TRUST IN THE INTERNET OF THINGS

http://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2017-137_securing_consumer_trust_in_the_internet_of_things.pdf

PRIVACY BY DESIGN E BY DEFAULT

Sicurezza in base alla progettazione: tutti i prodotti e i servizi connessi devono incorporare le funzionalità di sicurezza informatica all'avanguardia in una fase iniziale del processo di progettazione e prima di immettere i prodotti sul mercato.

Sicurezza predefinita: le impostazioni di un dispositivo e servizio collegati devono essere sicure come un'impostazione di base.

#toyfail - English - YouTube

Grazie !

ALTROCONSUMO

Luisa.crisigiovanni@altroconsumo.it