

Indicatori di Performance

Declaratoria degli indicatori di performance

Milano, marzo 2010

Documento finale per la sperimentazione

Note per la compilazione



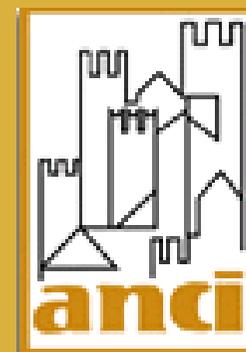
- I dati richiesti sono dati di tipo Finanziario, pertanto in larga parte identificabili all'interno del bilancio Comunale
- I dati richiesti si riferiscono all'anno 2009, ove non fosse disponibile il dato consuntivo è possibile indicare il dato di Preconsuntivo o una sua stima, indicandone le caratteristiche nel campo "Note del compilatore"
- I valori di spesa richiesti sono differenziati per:
 - tipologia di fonte:
 - *Fondi propri: fondi del Comune*
 - *Fondi Terzi vincolati: fondi provenienti da enti terzi (es. provincia, regione, PAC) che sono contabilizzati nel bilancio comunale e sono vincolati ad un utilizzo specifico (es. trasferimenti di **legge 328/2000**)*
 - *Fondi Terzi non vincolati: fondi provenienti da enti terzi (es. provincia, regione, PAC) che sono contabilizzati nel bilancio comunale e non sono vincolati ad un utilizzo specifico, ma possono essere impiegati liberamente*
 - *Fondi terzi che non transitano per il bilancio dell'Ente: Fondi trasferiti direttamente da enti terzi (es. provincia, regione, PAC) senza che siano contabilizzati nel bilancio comunale. Tali fondi sono reperibili solo tramite richiesta a chi eroga il servizio*
 - Tipologia di modello di servizio (es. gestione diretta, concessioni, convenzioni, erogazione da parte di società municipalizzate, ...)

La compilazione è richiesta solo per le tipologie di fonte e di modello di servizio che per ciascun ambito sono utilizzati da parte del Comune.

Note per la compilazione (cont.)



- In caso siano necessarie delle ripartizione di fondi unici di spesa su diverse tipologie di servizio (es. fondi per costo del personale) fare riferimento alle modalità già utilizzate per ISTAT o adottare la modalità di ripartizione della spesa ritenuta più efficace a rappresentare il fenomeno.
- In caso sia necessario utilizzare voci di bilancio differenti da quelle indicate nelle indicazioni della Fonte, verificare che le voci di spesa siano coerenti con il perimetro di analisi e che siano già in precedenza state utilizzate in precedenti analisi ISTAT (vedi servizi sociali)
- In caso di mancanza o impossibilità di calcolo del dato di ciascuna componente è possibile inserire il valore totale, evidenziando solo le componenti misurabili



Servizi sociali

Declaratoria degli indicatori di performance

Servizi sociali: utenti e servizi in ambito



Ambito di analisi

Si faccia riferimento a tutti i servizi erogati per l'insieme degli utenti finali dei servizi sociali secondo ISTAT

La suddivisione per tipologia di servizio erogata è solo esemplificativa del perimetro di riferimento e fa riferimento alla struttura adottata nel Bilancio finanziario dei comuni (servizi 2,3,4 di Funzione 10)

Servizi

- **Tutti i servizi sociali offerti dal comune ai cittadini utenti (residenti), tra cui quelli iscrivibili a bilancio nella funzione 10 servizi 2,3 e 4:**
 - *Prevenzione e riabilitazione*
 - *Strutture residenziali e ricoveri per anziani*
 - *Assistenza, beneficenza e altro*
- **Sono pertanto esclusi (perché inseriti in altri ambiti) i servizi per infanzia e i servizi cimiteriali**

Utenti

- **Anziani**
- **Famiglia e minori**
- **Disabili**
- **Immigrati e nomadi**
- **Dipendenze**
- **Povertà, disagio adulti e senza fissa dimora**
- **Misti**

Servizi sociali: definizione utenti in ambito (ISTAT)



- **Famiglia e minori:** Interventi e i servizi di supporto alla crescita dei figli e alla tutela dei minori. I beneficiari degli interventi e dei servizi possono essere donne sole con figli, gestanti, giovani coppie, famiglie con figli, famiglie monoparentali.
- **Disabili:** Interventi e i servizi a cui possono accedere utenti con problemi di disabilità fisica, psichica o sensoriale (comprese le persone affette da HIV o colpite da TBC). Le prestazioni rivolte agli anziani non autosufficienti rientrano invece nell'area "anziani".
- **Dipendenze:** Interventi e i servizi rivolti a persone dipendenti da alcool e droghe.
- **Anziani:** Interventi e i servizi mirati a migliorare la qualità della vita delle persone anziane, nonché a favorire la loro mobilità, l'integrazione sociale e lo svolgimento delle funzioni primarie. Rientrano in questa area i servizi e gli interventi a favore di anziani malati del morbo di Alzheimer.
- **Immigrati e nomadi:** Interventi e i servizi finalizzati all'integrazione sociale, culturale ed economica degli stranieri immigrati in Italia. Per stranieri si intendono le persone che non hanno la cittadinanza italiana, comprese quelle in situazioni di particolare fragilità, quali profughi, rifugiati, richiedenti asilo, vittime di tratta.
- **Povertà, disagio adulti e senza fissa dimora:** Interventi e i servizi per ex detenuti, donne che subiscono maltrattamenti, persone senza fissa dimora, indigenti, persone con problemi mentali (psichiatrici) e altre persone in difficoltà non comprese nelle altre aree.
- **Misti:** Servizi sociali che si rivolgono a più tipologie di utenti, le attività generali svolte dai Comuni e i costi sostenuti per esenzioni e agevolazioni offerte agli utenti delle diverse aree.

Servizi sociali: modelli di servizio



Modello di Servizio: **Gestione diretta**

Gestione dei servizi affidata a dipendenti e/o strutture del comune e finanziata sia da **FONDI PROPRI** sia da **FONDI di TERZI** (regione, provincia, PAC)

*Si ricorda che i fondi di **TERZI** possono essere contabilizzati nel Bilancio comunale (come voce di entrata e di uscita) ed essere vincolati o non vincolati*

Modello di Servizio: **Concessione/convenzione/appalto**

Gestione dei servizi affidata a dipendenti e/o strutture date in concessione/appalto dal comune e finanziata sia da **FONDI PROPRI** sia da **FONDI di TERZI** (regione, provincia, PAC).

*Si ricorda che i fondi di **TERZI** possono essere contabilizzati nel Bilancio comunale (come voce di entrata e di uscita) ed essere vincolati o non vincolati ovvero non essere contabilizzati nel bilancio perché erogati direttamente alle strutture che forniscono i servizi (in entrambi i casi i valori devono essere inseriti separatamente negli appositi campi)*

Includere in questo modello la gestione dei servizi in **convenzione tra più comuni affidata ad un ente gestore** (ente terzo o comune capofila) e finanziata sia con FONDI PROPRI sia con FONDI di TERZI (regione provincia, ecc.).

Per i comuni che sono “enti gestori” la spesa indicata sarà riferita esclusivamente a quella sostenuta per i propri residenti (comprensiva della propria quota delle spese generali di gestione).

Per gli altri comuni di Ambito la spesa indicata andrà riferita alla quota di competenza (derivate dal rendiconto di ambito) **riferita ai propri residenti** (comprensiva della propria quota delle spese generali di gestione).

Modello di Servizio: **Accreditamento**

*Il comune identifica i **nuclei famigliari/individui** che hanno **diritto a sovvenzioni e contributi** che vengono **distribuiti sotto forma di assegni famigliari, assegni individuali e/o contributi vari** per la fruizione di servizi di assistenza sociale*

Servizi sociali: modelli di servizio



Modello di Servizio: **Delega ASL**

Gestione dei servizi delegati tramite **ASL** finanziati sia da **FONDI PROPRI** sia da **FONDI di TERZI** (regione, provincia, PAC)

*Si ricorda che i fondi di **TERZI** possono essere contabilizzati nel Bilancio comunale (come voce di entrata e di uscita) ed essere vincolati o non vincolati ovvero non essere contabilizzati nel bilancio perché erogati direttamente alle strutture che forniscono i servizi (in entrambi i casi i valori devono essere inseriti separatamente negli appositi campi)*

Modello di Servizio: **Project Financing**

Concessione Costruzione Gestione Concessione del comune alla Costruzione della struttura e alla Gestione dei servizi a soggetti privati (ricavi e oneri di gestione). Al termine di 5 o 10 anni, gli asset e la gestione del servizio vengono trasferiti al comune.

Il valore da considerare è pari a quello della concessione annua ceduta dal comune a titolo gratuito per la realizzazione del progetto

Servizi sociali: note alla compilazione



NOTE IMPORTANTI:

- Nel caso alcune spese per servizi sociali fossero contabilizzate anche in funzioni differenti dalla 10 si considerino tutte le spese inserite in altre funzioni che sono già oggetto di rendicontazione all'ISTAT per i servizi sociali. Tutte le altre spese non oggetto di rendicontazione all'ISTAT e non inserite nella funzione 10 servizi 2,3 e 4 non devono essere inserite.
- I fondi terzi devono essere suddivisi in base al fatto che siano o meno vincolati (i fondi non vincolati e impegnati dal comune per servizi sociali non sono da considerarsi fondi propri)

Servizi sociali: Servizi erogati



Elenco servizi erogati: *selezionare i servizi erogati tra quelli pre-inseriti ed aggiungere gli altri servizi erogati agli utenti*

ANZIANI

- Assistenza domiciliare
- Centro di aggregazione sociale
- Prevenzione e riabilitazione
- Assistenza in case di riposo o con contributi retta
- Centri diurni anziani fragili
- Anziani assistiti economicamente o con assistenza domiciliare e/o extradomiliare
- Centri Alzheimer
- Centri anziani; soggiorni cittadini di vacanza

DISABILI

- Infermità mentale
- Assistenza diversamente abili (compresi tirocini formativi, socializzazione e scuola)
- Servizi prevenzione e riabilitazione per diversamente abili
- Mobility card per diversamente abili
- Assistenza in comunità alloggio per diversamente abili
- Inserimenti lavorativi
- Servizi per disagiati psichici: centri diurni, comunità alloggio, soggiorni estivi

DIPENDENZE

- Assistenza Malati AIDS

FAMIGLIA E MINORI

- Assistenza economica adulti
- Servizi educativi domiciliari
- Assistenza economica minori
- Minori in case famiglia e/o strutture residenziali
- Minori in assistenza domiciliare e/o extradomiliare
- Borse lavoro
- Centri di socializzazione e affidamento
- Orientamento al lavoro
- Centri pronta accoglienza adolescenti e pre-adolescenti
- Contributi per nucleo familiare e per maternità ex legge 448/98

IMMIGRATI E NOMADI

- Centri di accoglienza per immigrati
- Corsi di lingua italiana per immigrati e stranieri
- Centri educativi per minori immigrati
- Servizi ai nomadi: campi attrezzati gestiti

POVERTA'

- Accoglienza notturna
- Mense sociali
- Contributi per assistenza alloggiativa
- Dimissioni protette
- Centri di accoglienza e socializzazione
- Inserimento lavorativo degli ex detenuti

Servizi sociali: dati di supporto alla compilazione



ESEMPLIFICATIVO

Selezionare i modelli di servizio utilizzati dal Comune

Modelli di servizio utilizzati:

- Gestione Diretta
- Concessione/convenzione/appalto
- Accreditamento
- Delega ASL
- Project Financing e altro

Indicare la presenza di un sistema di contabilità analitica

Presenza di sistema di contabilità analitica:

- Si (modello finanziario)
- Si (modello a centri di costo)
- No

Servizi sociali: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

Totale spesa comunale impegnata per Servizi Sociali

n. residenti

Tutti i modelli di servizio erogati con fondi propri

Tipo fondi	Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI PROPRI del Comune	Gestione diretta	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti direttamente con fondi propri	Totale	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati direttamente Dettaglio solo ove disponibile		Eliminare i trasferimenti regionali, nazionali e altri che transitano per l'Ente
			di cui:			
			- Prevenzione e riabilitazione*			
	- Strutt. Residenziali e ricoveri*					
	- Assistenza e beneficenza pubb. e servizi diversi*					
	Convenzione / Concessione / appalti	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti in Convenzione / Concessione / appalto con fondi propri	Totale	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati in Convenzione / Concessione / appalti Dettaglio solo ove disponibile		
di cui:						
- Prevenzione e riabilitazione*						
- Strutt. Residenziali e ricoveri*						
- Assistenza e beneficenza pubb. e servizi diversi*						

* Ove disponibile il dettaglio

Servizi sociali: Declaratoria indicatori



Tipo fondi	Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI PROPRI del Comune	Accreditamento	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti in accreditamento con fondi propri	Totale	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati in accreditamento Dettaglio solo ove disponibile		Eliminare i trasferimenti regionali, nazionali e altri che transitano per l'Ente
			di cui:			
			- Prevenzione e riabilitazione*			
			- Strutt. Residenziali e ricoveri*			
	Delega ASL	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti in delega ASL con fondi propri	Totale	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati in delega ASL Dettaglio solo ove disponibile		Eliminare i trasferimenti regionali, nazionali e altri che transitano per l'Ente
			di cui:			
			- Prevenzione e riabilitazione*			
			- Strutt. Residenziali e ricoveri*			
	Project Financing e altro	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti in project Financing con fondi propri	Totale	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati in Project Financing Dettaglio solo ove disponibile		Eliminare i trasferimenti regionali, nazionali e altri che transitano per l'Ente
			di cui:			
			- Prevenzione e riabilitazione*			
			- Strutt. Residenziali e ricoveri*			
TUTTI		TOTALE				

* Ove disponibile il dettaglio

Servizi sociali: Declaratoria indicatori



Tipo fondi	Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI TERZI Vincolati	Gestione diretta	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti direttamente con fondi terzi vincolati	Totale di cui: – Prevenzione e riabilitazione* – Strutt. Residenziali e ricoveri* – Assistenza e beneficenza pubb. e servizi diversi*	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati direttamente Dettaglio solo ove disponibile		Considerare solo i trasferimenti vincolati ad attività dei servizi sociali
	Convenzione / Concessione / appalti	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti in Convenzione / Concessione / appalto con fondi terzi vincolati	Totale di cui: – Prevenzione e riabilitazione* – Strutt. Residenziali e ricoveri* – Assistenza e beneficenza pubb. e servizi diversi*	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati in Convenzione / Concessione / appalti Dettaglio solo ove disponibile		Considerare solo i trasferimenti vincolati ad attività dei servizi sociali

* Ove disponibile il dettaglio

Servizi sociali: Declaratoria indicatori



Tipo fondi	Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI TERZI Vincolati	Accreditamento	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti in accreditamento con fondi terzi vincolati	Totale di cui: - Prevenzione e riabilitazione* - Strutt. Residenziali e ricoveri* - Assistenza e beneficenza pubb. e servizi diversi*	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati in accreditamento Dettaglio solo ove disponibile		Considerare solo i trasferimenti vincolati ad attività dei servizi sociali
	Delega ASL	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti in delega ASL con fondi terzi vincolati	Totale di cui: - Prevenzione e riabilitazione* - Strutt. Residenziali e ricoveri* - Assistenza e beneficenza pubb. e servizi diversi*	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati in delega ASL Dettaglio solo ove disponibile		Considerare solo i trasferimenti vincolati ad attività dei servizi sociali
	Project Financing e altro	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti in project Financing con fondi terzi vincolati	Totale di cui: - Prevenzione e riabilitazione* - Strutt. Residenziali e ricoveri* - Assistenza e beneficenza pubb. e servizi diversi*	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati in Project Financing Dettaglio solo ove disponibile		Considerare solo i trasferimenti vincolati ad attività dei servizi sociali
	TUTTI		TOTALE			

* Ove disponibile il dettaglio

Servizi sociali: Declaratoria indicatori



Tipo fondi	Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI TERZI NON Vincolati	Gestione diretta	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti direttamente con fondi terzi non vincolati	Totale di cui: – Prevenzione e riabilitazione* – Strutt. Residenziali e ricoveri* – Assistenza e beneficenza pubb. e servizi diversi*	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati direttamente Dettaglio solo ove disponibile		Considerare solo i trasferimenti non vincolati con possibilità di attribuzione a a discrezione del comune
	Convenzione / Concessione / appalti	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti in Convenzione / Concessione / appalto con fondi terzi non vincolati	Totale di cui: – Prevenzione e riabilitazione* – Strutt. Residenziali e ricoveri* – Assistenza e beneficenza pubb. e servizi diversi*	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati in Convenzione / Concessione / appalti Dettaglio solo ove disponibile		Considerare solo i trasferimenti non vincolati con possibilità di attribuzione a a discrezione del comune

* Ove disponibile il dettaglio

Servizi sociali: Declaratoria indicatori



Tipo fondi	Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI TERZI NON Vincolati	Accreditamento	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti in accreditamento con fondi terzi non vincolati	Totale di cui:	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I)		Considerare solo i trasferimenti non vincolati con possibilità di attribuzione a a discrezione del comune
			- Prevenzione e riabilitazione*	+		
			- Strutt. Residenziali e ricoveri*	Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati in accreditamento		
			- Assistenza e beneficenza pubb. e servizi diversi*	Dettaglio solo ove disponibile		
	Delega ASL	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti in delega ASL con fondi terzi non vincolati	Totale di cui:	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I)		
			- Prevenzione e riabilitazione*	+		
			- Strutt. Residenziali e ricoveri*	Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati in delega ASL		
			- Assistenza e beneficenza pubb. e servizi diversi*	Dettaglio solo ove disponibile		
	Project Financing e altro	Spesa impegnata per servizi sociali gestiti in project Financing con fondi terzi non vincolati	Totale di cui:	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizi 2, 3 e 4 (Titolo I)		
			- Prevenzione e riabilitazione*	+		
			- Strutt. Residenziali e ricoveri*	Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per servizi sociali erogati in Project Financing		
			- Assistenza e beneficenza pubb. e servizi diversi*	Dettaglio solo ove disponibile		
TUTTI		TOTALE				

* Ove disponibile il dettaglio

Servizi sociali: Declaratoria indicatori



Tipo fondi	Modello di servizio	Descrizione	Componenti)	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI TERZI che non transitano per il bilancio dell'Ente	Tutti i modelli di servizio	Trasferimenti regionali, nazionali e altro alle strutture che erogano i servizi e che non transitano per l'Ente	Totale	Bilanci terzi		Unito alla somma dei trasferimenti che transitano per il bilancio comunale, vuole individuare la spesa totale a disposizione di cittadini per i servizi sociali

Denominatore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
N° Residenti	Numero residenti al 31/12	Anagrafica		

Servizi sociali: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

Totale spesa da conto consuntivo comunale impegnata per Servizi Sociali

n. residenti

Servizi in gestione diretta erogati con fondi propri

Dati elementari già calcolati in precedenti indicatori

INDICATORE:

Totale spesa da conto consuntivo comunale impegnata per Servizi Sociali

Spesa comunale totale

Tutti i modelli di servizio erogati con fondi propri

Parte dei dati elementari già calcolati in precedenti indicatori

Tipo fondi	Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI PROPRI del Comune	Tutti	Spesa totale impegnata dall'Ente con fondi Propri per tutte le Funzioni	TOTALE	Bilancio dell'ente Tutte le funzioni (Titolo I)	Non considerare i trasferimenti regionali, nazionali e altri che transitano per l'Ente	

Servizi sociali: Declaratoria indicatori



**PARAMETRO
DI
CONFRONTO:**

Numero nuclei famigliari sotto soglia povertà
Numero nuclei famigliari residenti

Componenti Numeratore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Numero nuclei famigliari sotto soglia povertà	Numero nuclei famigliari sotto soglia povertà	Dati Istat (ad oggi non ancora completamente disponibili)		Verificare disponibilità dati fonte ISTAT (progetto Guida di ISTAT nei circoli qualità di "mercato e lavoro 2010-2012")

Componenti Denominatore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Numero nuclei famigliari residenti	Numero nuclei famigliari residenti	Anagrafica comunale		

Servizi sociali: Declaratoria indicatori



**PARAMETRI
DI
CONFRONTO:**

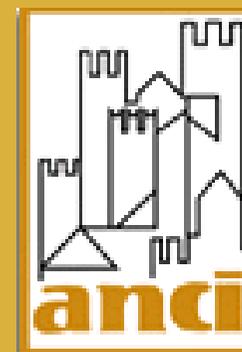
Numero Anziani
Numero Residenti

Numero Minori
Numero Residenti

Numero immigrati
Numero Residenti

Parte dei dati elementari già calcolati in precedenti indicatori

Componenti Numeratore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Numero residenti anziani (over 65)	Residenti con più di 65 anni al 31/12	Anagrafica comunale		
Numero residenti anziani (under 18)	Residenti con meno di 18 anni al 31/12	Anagrafica comunale		
Numero Immigrati	Numero di stranieri residenti al 31/12	Anagrafica comunale	Come per rilevazione ISTAT	Definizione di immigrato come da rilevazione ISTAT: Cittadino residente straniero



Viabilità e traffico

Declaratoria degli indicatori di performance

Viabilità e traffico: modelli di servizio



Modello di Servizio: **Gestione diretta**

*Gestione dei servizi affidata a dipendenti e/o strutture del comune e finanziata sia da **FONDI PROPRI** sia da **FONDI di TERZI** (regione, provincia, PAC)*

Modello di Servizio: **Gestione esternalizzata**

*Gestione dei servizi affidata a dipendenti e/o strutture esterne al comune e finanziata sia da **FONDI PROPRI** sia da **FONDI di TERZI** (es. provincia)*

*Si ricorda che i fondi di **TERZI** possono essere contabilizzati nel Bilancio comunale (come voce di entrata e di uscita) ed essere vincolati o non vincolati ovvero non essere contabilizzati nel bilancio perché erogati direttamente alle strutture che forniscono i servizi (in entrambi i casi i valori devono essere inseriti separatamente negli appositi campi)*

Viabilità e traffico: Servizi in ambito



Elenco servizi inclusi nel perimetro:

- Segnaletica verticale ed orizzontale (inclusi semafori)
- Rifacimento manto stradale (manutenzione ordinaria)

Elenco servizi esclusi dal perimetro (non inserire le relative voci di spesa):

- *Sgombero neve*
- *Servizi di controllo accessi ZTL*
- *Servizi di controllo sosta a pagamento*
- *Servizi di pattugliamento del territorio*
- *Servizi di rilevamento sinistri stradali*
- *Servizi di assistenza altre forze di polizia e protezione civile*
- *Servizi di assistenza alle scuole*
- *Formazione sul codice della strada presso le scuole*
- *Assistenza in occasione di manifestazioni e eventi*

Servizi sociali: dati di supporto alla compilazione



ESEMPLIFICATIVO

Selezionare i modelli di servizio utilizzati dal Comune

Modelli di servizio utilizzati:

- Gestione Diretta
- Gestione esternalizzata

Indicare la presenza di un sistema di contabilità analitica

Presenza di sistema di contabilità analitica:

- Si (modello finanziario)
- Si (modello a centri di costo)
- No

Viabilità e traffico: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

Totale spesa impegnata per viabilità e traffico
Km rete stradale

Tutti i modelli di servizio con fondi propri

Tipo fondi	Modello di servizio	Descrizione	Componente	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI PROPRI del Comune	Tutti i modelli di servizio	Spesa impegnata dal comune per Viabilità e traffico	Spesa per segnaletica verticale ed orizzontale	Bilancio dell'ente Funzione 8 servizio 1 (Titolo I)		Indicare la presenza di voci di spesa in ambito, ma contabilizzate in altra Funzione/servizio
			Spesa per rifacimento manto stradale (manutenzione ordinaria)	Bilancio dell'ente Funzione 8 servizio 1 (Titolo I)		Indicare la presenza di voci di spesa in ambito, ma contabilizzate in altra Funzione/servizio

Componenti denominatore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Km rete stradale urbana	Km rete stradale urbana comunale	Gis Comunale (ove disponibile)		Rete urbana di competenza del Comune, in coerenza con la spesa impegnata
Km rete stradale extraurbana	Km rete stradale extraurbana comunale	Gis Comunale (ove disponibile)		Rete extraurbana di competenza del Comune, in coerenza con la spesa impegnata

Viabilità e traffico: Declaratoria indicatori



PARAMETRI:

$$\frac{\text{Incidenti}}{\text{Residenti/1000}}$$

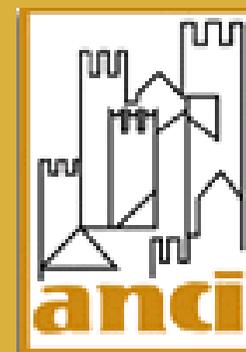
Componenti Numeratore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Incidenti	Incidenti con feriti e deceduti	Modalità di raccolta uguale a quella utilizzata per fornire i relativi dati all'Istat	Numero incidenti con feriti + Numero incidenti con deceduti	
Incidenti	Incidenti con feriti e deceduti	Inserire anno di riferimento del dato		
Componenti denominatore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
N° Residenti	Numero residenti al 31/12 dell'anno di riferimento degli incidenti	Anagrafica Comunale per l'anno di riferimento del dato incidenti		

INDICATORE:

$$\frac{\text{Km piste ciclabili}}{\text{Km rete stradale}}$$

Parte dei dati elementari già calcolati in precedenti indicatori

Componenti Numeratore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Piste ciclabili	Km Piste ciclabili urbane certificate con ordinanza comunale	Ordinanze del Comune		Solo rete urbana



Trasporto Pubblico Locale

Declaratoria degli indicatori di performance

Trasporto Pubblico Locale: modelli di servizio



Modello di Servizio: **Gestione diretta**

*Gestione dei servizi affidata a dipendenti e/o strutture del comune e finanziata sia da **FONDI PROPRI** sia da **FONDI di TERZI** (es. Regione)*

Modello di Servizio: **Società di TPL municipalizzate/partecipate**

*Gestione dei servizi affidata a società controllate/partecipate dal comune e finanziate sia da **FONDI PROPRI** del comune sia da **FONDI di TERZI** (es. regione, provincia)*

*Si ricorda che i fondi di **TERZI** possono essere contabilizzati nel Bilancio comunale (come voce di entrata e di uscita) ed essere vincolati o non vincolati ovvero non essere contabilizzati nel bilancio perché erogati direttamente alle strutture che forniscono i servizi (in entrambi i casi i valori devono essere inseriti separatamente negli appositi campi)*

Modello di Servizio: **Società di TPL privata o altri modelli**

Gestione dei servizi affidata a società private finanziate o da fondi terzi o tramite la compartecipazione agli utili per la vendita dei titoli di viaggio.

Le società private da considerare sono solo quelle che erogano un servizio inquadrato in un accordo di AREA con l'utilizzo di un biglietto unico (area di mobilità integrata).

Trasporto Pubblico Locale: Servizi in ambito



Elenco servizi inclusi nel perimetro Trasporto Pubblico Locale sul territorio comunale

- *Mezzi di superficie*
- *Metropolitane (ove richiesto dall'indicatore)*
- *Natanti (vaporetti, chiatte, ...)*

Elenco servizi esclusi dal perimetro:

- *Bike sharing*
- *Car sharing*
- *Scuola bus*
- *Servizi per controllo della sosta e vendita accessi ZTL*

Trasporto Pubblico Locale: dati di supporto alla compilazione



ESEMPLIFICATIVO

Selezionare i modelli di servizio utilizzati dal Comune

Modelli di servizio utilizzati:

- Gestione Diretta
- Gestione municipalizzata/controllata o
esterna

Indicare la presenza di un sistema di contabilità analitica

Presenza di sistema di contabilità analitica:

- Si (modello finanziario)
- Si (modello a centri di costo)
- No

Trasporto Pubblico Locale: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

Ammontare spesa/trasferimenti per TPL
Numero residenti area comunale

Tutti i modelli di servizio
con fondi propri

Tipo di fondi	Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI PROPRI del Comune	Gestione diretta	Spesa impegnata per TPL	Spesa impegnata per TPL	Bilancio dell'ente Funzione 8 servizio 3 (Titolo I)		
	municipalizzata / partecipata / esterna	Trasferimenti a società di TPL per l'erogazione del servizio	Trasferimenti per trasporti pubblici locali			
FONDI TERZI vincolati	Gestione diretta	Spesa impegnata per TPL	Spesa impegnata per TPL	Bilancio dell'ente Funzione 8 servizio 3 (Titolo I)		
	municipalizzata / partecipata / esterna	Trasferimenti a società di TPL per l'erogazione del servizio	Trasferimenti per trasporti pubblici locali			
FONDI TERZI NON vincolati	Gestione diretta	Spesa impegnata per TPL	Spesa impegnata per TPL	Bilancio dell'ente Funzione 8 servizio 3 (Titolo I)		
	municipalizzata / partecipata / esterna	Trasferimenti a società di TPL per l'erogazione del servizio	Trasferimenti per trasporti pubblici locali			

denominatore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
N° Residenti	Numero residenti al 31/12 nell'area comunale servita dal TPL	Anagrafe		

Trasporto Pubblico Locale: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

Ricavi per TPL
Numero residenti area comunale

**Tutti i modelli
di servizio**

Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
Ricavi per vendita titoli di viaggio comunali/urbani	Ricavi totali per vendita titoli di viaggio (biglietti singoli e abbonamenti) al lordo dei rimborsi effettuati dal comune per agevolazioni tariffarie	Dati da bilanci società municipalizzate / esterne		
Ricavi per vendita titoli di viaggio comunali/urbani	Ricavi totali per vendita titoli di viaggio (biglietti singoli e abbonamenti) al netto dei rimborsi effettuati dal comune per agevolazioni tariffarie	Dati da bilanci società municipalizzate / esterne		Al netto di eventuali compensazioni

Parte dei dati elementari già calcolati in precedenti indicatori

Trasporto Pubblico Locale: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

Costo Biglietto Orario urbano
Durata Biglietto Orario

Tutti i modelli
di servizio

Numeratore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Costo Biglietto Base Urbano	Costo Biglietto Base Urbano per residenti	Dati da bilanci società municipalizzate / esterne		
denominatore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Durata Biglietto Base Urbano	Durata in minuti del Biglietto Base Urbano per residenti	Dati da bilanci società municipalizzate / esterne		

Trasporto Pubblico Locale: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

Km rete urbana TPL
Km rete stradale urbana

**Tutti i modelli
di servizio**

Numeratore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Km rete urbana TPL (tipo A)	Km rete urbana TPL di superficie		Sommatoria dei km di percorso di ciascuna linea sia in andata sia in ritorno	Rete urbana di superficie
Km rete urbana TPL (tipo B)	Km rete urbana TPL di superficie		Sommatoria dei km di percorso delle linee in una sola direzione conteggiando una sola volta il singolo tratto percorso da più linee	Rete urbana di superficie
Denominatore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Km rete stradale urbana	Km rete stradale urbana		Km di rete stradale conteggiando le strade a più corsie e/o doppio senso di marcia una volta sola	Rete urbana

Trasporto Pubblico Locale: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

Posti al Km
Numero residenti area comunale

Tutti i modelli
di servizio

Numeratore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Capienza media mezzi di TPL	Numero di posti medi a mezzo di TPL		Σ Capienza massima dei mezzi in uso/ Numero mezzi in uso	Mezzi di superficie e metropolitane
Km percorsi	Km percorsi all'anno da tutti i mezzi		Σ Km percorsi da tutti i mezzi di TPL in un anno	

Posti al Km: Capienza media mezzi di TPL x Km percorsi

Parte dei dati elementari già calcolati in precedenti indicatori

INDICATORE:

Vetustà mezzi in uso

Tutti i modelli
di servizio

Componente	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Vetustà media mezzi di superficie su rotaia (tram)	Mezzi di TPL effettivamente in uso (min 1000 km /anno o 1000 ore/anno)		Σ Vetustà mezzi di trasporto in uso / Numero mezzi in uso	
Vetustà media mezzi di superficie su gomma (autobus/filobus)				
Vetustà media carrozze e motrici metropolitana				
Vetustà media mezzi acquatici (vaporetti, chiatte)				

Trasporto Pubblico Locale: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

Persone trasportate all'anno
Numero residenti area comunale

Tutti i modelli
di servizio

Numeratore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Persone trasportate all'anno	Numero di viaggi effettuati all'anno dai cittadini/turisti		Titoli di viaggio venduti moltiplicato per il coefficiente di fruizione (numero dei viaggi effettuato con un documento). Tale coefficiente di fruizione viene stimato sulla base di statistiche e /o di indagini sui mezzi	

Parte dei dati elementari già calcolati in precedenti indicatori

INDICATORE:

Velocità media mezzi TPL

Tutti i modelli
di servizio

Numeratore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Velocità media mezzi TPL	Velocità media mezzi TPL		Velocità commerciale: rapporto tra il tempo di percorrenza e la distanza tra capolinea di partenza e capolinea di arrivo, esclusi i tempi di sosta a capolinea	Solo mezzi di superficie



Servizi educativi e scolastici 0-3 anni (Asilo nido)

Declaratoria degli indicatori di performance

Asilo nido: modelli di servizio



Modello di Servizio: **gestione diretta**

*Gestione dei servizi affidata a dipendenti e/o strutture del comune e finanziata sia da **FONDI PROPRI** sia da **FONDI di TERZI** (es. Regione)*

Modello di Servizio: **Convenzione/concessione**

*Gestione dei servizi affidata a dipendenti e/o strutture esterne finanziata in parte da **FONDI PROPRI** del comune, in parte da **FONDI di TERZI** (es. Regione) e dalla riscossione di parte dei ricavi della gestione stessa*

*Si ricorda che i fondi di **TERZI** possono essere contabilizzati nel Bilancio comunale (come voce di entrata e di uscita) ed essere vincolati o non vincolati ovvero non essere contabilizzati nel bilancio perché erogati direttamente alle strutture che forniscono i servizi (in entrambi i casi i valori devono essere inseriti separatamente negli appositi campi)*

Modello di Servizio: **Accreditamento**

Distribuzione di “assegni” e agevolazioni a supporto delle famiglie bisognose per:

- *iscrizione dei bambini ad un nido*
- *Gestione domestica dei bambini (nessuna iscrizione ad asili)*

Asilo nido: modelli di servizio



Modello di Servizio: **Appalto**

*Gestione dei servizi affidata a dipendenti e/o strutture esterne finanziata in parte da **FONDI PROPRI** del comune, in parte da **FONDI di TERZI** (es. Regione) che garantiscono la remunerazione della gestione del servizio al privato*

*Si ricorda che i fondi di **TERZI** possono essere contabilizzati nel Bilancio comunale (come voce di entrata e di uscita) ed essere vincolati o non vincolati ovvero non essere contabilizzati nel bilancio perché erogati direttamente alle strutture che forniscono i servizi (in entrambi i casi i valori devono essere inseriti separatamente negli appositi campi)*

Modello di Servizio: **altro (Micro nidi e nidi familiari esclusi)**

Concessione del comune all'apertura di servizi di asilo Nido (con gestione dei servizi totalmente esternalizzata a soggetti privati (ricavi e oneri di gestione)) Al termine di 5-10 anni gli asset e la gestione del servizio vengono trasferiti al comune

Valutazione del spesa di servizio pari al valore quotato del servizio (valore una-tantum / numero anni di gestione diretta da parte del privato)

Asilo nido: dati di supporto alla compilazione



ESEMPLIFICATIVO

Selezionare i modelli di servizio utilizzati dal Comune

Modelli di servizio utilizzati:

- Gestione Diretta
- Convenzione/concessione
- Accreditamento
- Appalto
- altro (esclusi micro nidi e nidi fam.)

Indicare la presenza di un sistema di contabilità analitica

Presenza di sistema di contabilità analitica:

- Si (modello finanziario)
- Si (modello a centri di costo)
- No

Asilo nido: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

Spesa totale impegnata del Comune per Asili Nido gestiti direttamente
 $\frac{\text{N}^\circ \text{ bambini iscritti in gestione diretta} \times \text{N}^\circ \text{ giorni apertura} \times \text{N}^\circ \text{ medio ore giornaliere di apertura}}{\text{N}^\circ \text{ bambini iscritti in gestione diretta} \times \text{N}^\circ \text{ giorni apertura} \times \text{N}^\circ \text{ medio ore giornaliere di apertura}}$

Modello di servizio diretto

Tipo di fondi	Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI PROPRI del Comune	Gestione diretta	Spesa impegnata per asili nido in gestione diretta	Totale di cui:	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizio 1 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per asilo nido in gestione diretta (se identificabili univocamente)		Dettaglio ove disponibile
			Spesa impegnata per personale			
			Spesa per oneri riflessi (IRAP, ...)			
			Spesa impegnata per refezione			
			Spesa impegnata per Facility management (pulizia, manutenzione, ...)			
			Spesa impegnata per Fitti e utenze			
			Spesa impegnata per acquisto beni			
			Spesa impegnata per altre spese (es. trasporti e assicurazioni)			

Asilo nido: Declaratoria indicatori



Tipo di fondi	Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI TERZI vincolati	Gestione diretta	Spesa impegnata per asili nido in gestione diretta	Totale di cui:	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizio 1 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per asilo nido in gestione diretta (se identificabili univocamente)		Dettaglio ove disponibile
			Spesa impegnata per personale			
			Spesa per oneri riflessi (IRAP, ...)			
			Spesa impegnata per refezione			
			Spesa impegnata per Facility management (pulizia, manutenzione, ...)			
			Spesa impegnata per Fitti e utenze			
			Spesa impegnata per acquisto beni			
			Spesa impegnata per altre spese (es. trasporti e assicurazioni)			

Asilo nido: Declaratoria indicatori



Tipo di fondi	Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI TERZI NON vincolati	Gestione diretta	Spesa impegnata per asili nido in gestione diretta	Totale	Bilancio dell'ente Funzione 10, servizio 1 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per asilo nido in gestione diretta (se identificabili univocamente)		Dettaglio ove disponibile
			di cui:			
			Spesa impegnata per personale			
			Spesa per oneri riflessi (IRAP, ...)			
			Spesa impegnata per refezione			
			Spesa impegnata per Facility management (pulizia, manutenzione, ...)			
			Spesa impegnata per Fitti e utenze			
			Spesa impegnata per acquisto beni			
Spesa impegnata per altre spese (es. trasporti e assicurazioni)						

Parametro di confronto	Modello di servizio	FONTE	Calcolo del dato	Note
Servizio di refezione	Gestione diretta	Servizio di refezione erogato	SI/NO	
		Servizio di refezione a spese del comune	SI/NO	

Asilo nido: Declaratoria indicatori



Denominatore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Numero bambini iscritti gest. diretta	Numero bambini iscritti paganti o meno il 31/12 (se non disponibile usare valore medio annuo)	Sistema emissione bollettini di pagamento + dati Divisione servizi educativi		Iscritti paganti o esentati, inclusi i part time, escluse le rinunce e quelli già presenti in lista di attesa (per tutti gli anni di asilo)
N° giorni apertura medi	Giorni medi di apertura annui nel comune per gli asili in gestione diretta	Divisione servizi educativi		numero di giorni di apertura del servizio, secondo il calendario annuale degli asili nido in gestione diretta, compresa l'apertura estiva.
N° medio ore giornaliere di apertura	Orario medio di apertura giornaliera per gli asili in gestione diretta	Divisione servizi educativi		

Asilo nido: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

**Spesa corrente totale impegnata per Asili nido
Popolazione residente 0-3 anni**

**Tutti i modelli di
servizio e fondi propri**

Tipo di fondi	Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI PROPRI del Comune	Gestione diretta	Spesa totale con fondi propri del Comune per servizio Asili secondo le diverse modalità di servizio	Totale Spesa impegnata modello di servizio diretto	Bilancio e Divisione servizi educativi + Bilancio dell'ente Funzione 10, servizio 1 (Titolo I) + Altre funzioni/servizi di bilancio che esprimono spesa per asilo nido in gestione diretta (se identificabili univocamente)		Non considerare i trasferimenti regionali, nazionali e altri che transitano per l'Ente
	Convenzione/concessione		Totale Spesa impegnata modello di servizio convenzione e/o concessione			
	Accreditamento		Totale Spesa impegnata modello di servizio accreditamento			
	Appalto		Totale Spesa impegnata modello di servizio appalto			
	Altro		Totale Spesa impegnata altri modelli di servizio			

Denominatore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Popolazione residente 0-3 anni	Popolazione residente tra 0 e 36 mesi ai 31/12	Anagrafica comunale		

Asilo nido: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

Entrate totali Asili nido del Comune
Spesa totale impegnata dal Comune per Asili nido

**Tutti i modelli
di servizio e
fondi propri**

Parte dei dati elementari già calcolati in precedenti indicatori

Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
Tutti i modelli di servizio	Entrate totali per servizi asili nido	Totale di cui:			si intendono tutte le entrate direttamente riconducibili all'attività come convenzionalmente definita: esse comprendono tutte le entrate correnti (titoli I°, II°, III°) Sono escluse le entrate derivanti da fonti terze (finanziamenti terzi vincolati o non vincolati)
gestione diretta	Entrate ottenute per gestione diretta	- Entrate totali per il Comune			
concessione / convenzione	Entrate ottenute per concessioni/ convenzioni	- Entrate totali per il Comune			
gestione in appalto	Entrate ottenute per appalti	- Entrate totali per il Comune			
Altri	Entrate ottenute per altri modelli	- Entrate totali per il Comune			

Asilo nido: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

Numero iscrizioni
Domande totali presentate

Tutti i modelli
di servizio

Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
Tutti i modelli di servizio	Numero iscrizioni al primo anno in data 31/12 per gli asili in qualsiasi modello di servizio	Numero iscrizioni totali di cui:	Divisione servizi educativi		Nuovi iscritti paganti o esentati, inclusi i part time, escluse le rinunce e quelli già presenti in lista di attesa
gestione diretta	Numero iscrizioni al primo anno in data 31/12 per gli asili in gestione diretta	<ul style="list-style-type: none"> Numero iscrizioni in gestione diretta 	Divisione servizi educativi		
concessione / convenzione	Numero iscrizioni al primo anno in data 31/12 per gli asili in concessione e convenzione	<ul style="list-style-type: none"> Numero iscrizioni in concessione e convenzione 	Divisione servizi educativi		
accreditamento	Numero di accreditamenti accettati per iscrizioni al primo anno in data 31/12	<ul style="list-style-type: none"> Numero accreditamenti accettati 	Divisione servizi educativi		
gestione in appalto	Numero iscrizioni al primo anno in data 31/12 per gli asili in appalto	<ul style="list-style-type: none"> Numero iscrizioni in appalto 	Divisione servizi educativi		
Altre gestioni	Numero iscrizioni al primo anno in data 31/12 per gli asili in appalto	<ul style="list-style-type: none"> Numero iscrizioni in altri modelli di servizio 	Divisione servizi educativi		

Asilo nido: Declaratoria indicatori



Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
Tutti i modelli di servizio	Numero di domande primo anno presentate il 31/12 per gli asili in qualsiasi modello di servizio	Domande presentate totali di cui:	Divisione servizi educativi		
gestione diretta	Numero di domande primo anno presentate il 31/12 per gli asili in gestione diretta	<ul style="list-style-type: none"> • Domande presentate gestione diretta 	Divisione servizi educativi		
concessione / convenzione	Numero di domande primo anno presentate il 31/12 per gli asili in concessione e convenzione	<ul style="list-style-type: none"> • Domande presentate gestione in concessione e convenzione 	Divisione servizi educativi		
accreditamento	Numero di domande presentate il 31/12 accreditamento per primo anno	<ul style="list-style-type: none"> • Domande di accreditamento presentate 	Divisione servizi educativi		
gestione in appalto	Numero di domande presentate primo anno il 31/12 per gli asili in appalto	<ul style="list-style-type: none"> • Domande presentate gestione in appalto 	Divisione servizi educativi		
Altre gestioni	Numero di domande presentate primo anno il 31/12 per gli asili in appalto	<ul style="list-style-type: none"> • Domande presentate altre modelli di servizio 	Divisione servizi educativi		

Asilo nido: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

Totale posti disponibili
Popolazione residente 0-3

Tutti i modelli
di servizio

Parte dei dati elementari già calcolati in precedenti indicatori

Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
Tutti i modelli di servizio	Totale posti disponibili	Totale di cui:	Divisione servizi educativi		la capacità reale data dal dimensionamento delle singole sezioni ritenuto idoneo sulla base del corretto rapporto risorse (umane e strumentali) / bambino per ciascun modello di servizio
gestione diretta	Posti disponibili gestione diretta	<ul style="list-style-type: none"> Numero di posti disponibili (tutti gli anni) il 31/12 per gli asili in gestione diretta 			
concessione / convenzione	Posti disponibili gestione in concessione / convenzione	<ul style="list-style-type: none"> Numero di posti disponibili (tutti gli anni) il 31/12 per gli asili in concessione e convenzione 			
accreditamento	Numero di accreditamenti disponibili	<ul style="list-style-type: none"> Numero di accreditamenti disponibili il 31/12 (tutti gli anni) 			
gestione in appalto	Posti disponibili gestione in appalto	<ul style="list-style-type: none"> Numero di posti disponibili (tutti gli anni) il 31/12 per gli asili in appalto 			
Altre gestioni	Posti disponibili altre gestioni	<ul style="list-style-type: none"> Numero di posti disponibili (tutti gli anni) il 31/12 per altre gestioni 			

Asilo nido: Declaratoria indicatori

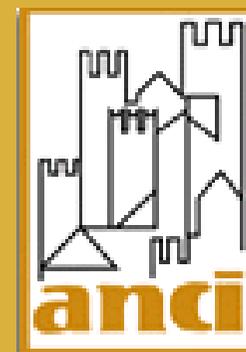


PARAMETRO DI CONFRONTO:

Totale posti disponibili Asili gestione diretta
Numero Insegnanti

Modello di servizio
gestione diretta

Modello di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
Gestione diretta	Numero di posti disponibili il 31/12 per gli asili in gestione diretta (tutti gli anni)	Numero totale posti disponibili (tutti gli anni di frequenza)			Se disponibile numero di bambini iscritti il 31/12
	Numero insegnanti asili in gestione diretta	Numero Full Time Equivalent (FTE) di insegnanti	Fare riferimento al personale effettivo in servizio il 31.12.xxxx, compreso il personale a tempo determinato		Considerare solo il personale dedicato al servizio (Personale di ruolo, Supplenti annuali, Tempi determinati), non il personale di supporto (es. scodellatori)
	N° medio ore giornaliere di apertura	N° medio ore giornaliere di apertura	Divisione servizi educativi		
	Orario settimanale insegnanti	Numero di ore di servizio medio settimanale per insegnante a tempo pieno	Contratto nazionale insegnanti	Numero di ore a settimana per insegnante a tempo pieno/5	Conteggi al netto del monte ore



Ambiente e pulizia

Declaratoria degli indicatori di performance

Ambiente e pulizia: modelli di servizio



Modello di Servizio: **gestione diretta**

Gestione dei servizi affidata a dipendenti e/o strutture del comune e finanziata sia da FONDI PROPRI sia da FONDI di TERZI (es. Regione)

Modello di Servizio: **Gestione con Società controllata/partecipata**

Gestione dei servizi affidata a dipendenti e/o strutture appartenenti a società partecipate in forma maggioritaria o totale da parte del comune

*Si ricorda che i fondi di **TERZI** possono essere contabilizzati nel Bilancio comunale (come voce di entrata e di uscita) ed essere vincolati o non vincolati ovvero non essere contabilizzati nel bilancio perché erogati direttamente alle strutture che forniscono i servizi (in entrambi i casi i valori devono essere inseriti separatamente negli appositi campi)*

Modello di Servizio: **Gestione esternalizzata**

Acquisto di servizi da società private o controllate da altri comuni

Ambiente e pulizia: Servizi in ambito



Elenco servizi inclusi nel perimetro:

- Raccolta e trasporto tradizionale
 - *Raccolta, trasporto e stoccaggio temporaneo RSU*
 - *Gestione contenitori*
 - *Igiene/pulizia del suolo*
- Raccolta e trasporto differenziata
 - *Raccolta, trasporto e stoccaggio temporaneo rifiuti differenziati*
 - *Gestione contenitori*
 - *Igiene/pulizia del suolo*
- Smaltimento
 - *Smaltimento RSU*
 - *Gestione smaltimento rifiuti differenziati*

Ambiente e pulizia: dati di supporto alla compilazione



ESEMPLIFICATIVO

Selezionare i modelli di servizio utilizzati dal Comune

Modelli di servizio utilizzati:

- Gestione Diretta
- Gestione con controllata/partecipata
- Gestione esterna

Indicare la presenza di un sistema di contabilità analitica

Presenza di sistema di contabilità analitica:

- Si (modello finanziario)
- Si (modello a centri di costo)
- No

Selezionare i servizi forniti

Servizi erogati (qualsiasi modello di gestione):

- Raccolta RSU
- Pulizia/igiene strade
- Raccolta differenziata

Ambiente e pulizia: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

spesa per ciclo di raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti

Tonnellate di rifiuti

Tutti i modelli di servizio

Tipo di fondi	Modelli di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI PROPRI del Comune	Tutti	Spesa con fondi propri per raccolta trasporto e smaltimento rifiuti tradizionali e differenziati	Totale			
			di cui:			
			-Spesa per raccolta e trasporto tradizionale			
			-Spesa per raccolta e trasporto differenziata			
		-Spesa per smaltimento				
		Spesa per smaltimento inclusa nei costi di raccolta e trasporto (tariffa unica)			SI/NO	
FONDI TERZI Vincolati	Tutti	Spesa con fondi di terzi vincolati per raccolta trasporto e smaltimento rifiuti tradizionali e differenziati	Totale			
			di cui:			
			-Spesa per raccolta e trasporto tradizionale			
			-Spesa per raccolta e trasporto differenziata			
		-Spesa per smaltimento				
		Spesa per smaltimento inclusa nei costi di raccolta e trasporto (tariffa unica)			SI/NO	

Ambiente e pulizia: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

spesa per ciclo di raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti

Tonnellate di rifiuti

Tutti i modelli di servizio

Tipo di fondi	Modelli di servizio	Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
FONDI TERZI NON Vincolati	Tutti	Spesa con fondi di terzi non vincolati per raccolta trasporto e smaltimento rifiuti tradizionali e differenziati	Totale			
			di cui:			
			-Spesa per raccolta e trasporto tradizionale			
			-Spesa per raccolta e trasporto differenziata			
		Spesa per smaltimento				
		Spesa per smaltimento inclusa nei costi di raccolta e trasporto (tariffa unica)			SI/NO	

Descrizione	Componenti	FONTE	Calcolo del dato	Note
Tonnellate di rifiuti raccolti	Numero tonnellate di rifiuti (di qualsiasi genere) raccolti sul territorio comunale in un anno al netto dei rifiuti inerti (es. terra di spazzamento)			Indipendentemente dai soggetti che effettuano la raccolta

Ambiente e pulizia: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

$$\frac{\text{Numero tonnellate rifiuti differenziati}}{\text{Numero totale tonnellate rifiuti}}$$

Tutti i modelli
di servizio

Numeratore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Tonnellate di rifiuti differenziati raccolti	Numero tonnellate di rifiuti differenziati raccolti sul territorio comunale in un anno al netto dei materiali inerti (es. terra di spazzamento)			Indipendentemente dai soggetti che effettuano la raccolta

Denominatore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Tonnellate di rifiuti raccolti	Numero tonnellate di rifiuti (di qualsiasi genere) raccolti sul territorio comunale in un anno			Indipendentemente dai soggetti che effettuano la raccolta

Ambiente e pulizia: Declaratoria indicatori



INDICATORE:

Numero Centraline misurazione livello PM10
Kmq totali superficie comunale

**Tutti i modelli
di servizio**

Indicatore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Numero centraline PM10	Numero centraline PM10 attive per più di 300 giorni all'anno			Centraline attive
Kmq territorio	Numero Kmq del territorio comunale			

INDICATORI:

Presenza tubature per acque nere (si/no)

Volume Acqua depurata
N° residenti

**Tutti i modelli
di servizio**

Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Presenza tubature dedicate per acque nere	Società di gestione Acquedotto	Si / NO	

Indicatore	Descrizione	FONTE	Calcolo del dato	Note
Volume Acqua depurata	Volume acqua trattata dai depuratori di riferimento del Comune	Società di gestione Acquedotto		
N° Residenti	Numero residenti al 31/12	Anagrafica		