

**Piano triennale per l'informatica
della pubblica amministrazione
2005 - 2007**

SOMMARIO

1	Considerazioni di sintesi	5
1.1	Il piano triennale 2005-2007 e le sue principali evidenze	5
1.2	Le linee strategiche del cambiamento	8
1.3	Le iniziative trasversali attivate dal CNIPA	9
1.4	Linee generali della programmazione delle amministrazioni.....	17
1.5	Programmazione finanziaria	23
2	Amministrazioni Centrali dello Stato	31
2.1	Ministero degli Affari esteri.....	31
2.2	Ministero dell’Ambiente e della tutela del territorio.....	33
2.3	Ministero delle Attività produttive.....	35
2.4	Ministero per i Beni e le attività culturali.....	36
2.5	Ministero delle Comunicazioni	40
2.6	Ministero della Difesa	41
2.6.1	Arma dei Carabinieri	46
2.7	Ministero dell’Economia e delle finanze.....	48
2.8	Area economia	49
2.9	Area finanze.....	55
2.9.1	Dipartimento delle Politiche fiscali	58
2.9.2	Uffici di diretta collaborazione	61
2.9.3	Guardia di Finanza	63
2.9.4	Scuola superiore dell’economia e delle finanze	64
2.9.5	Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato	66
2.9.6	Agenzia delle Dogane	68
2.9.7	Agenzia delle Entrate	72
2.9.8	Agenzia del Territorio	77
2.10	Ministero della Giustizia	81
2.11	Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti.....	88
2.12	Ministero dell’Interno.....	91
2.13	Ministero dell’Istruzione, dell’università e della ricerca scientifica	93
2.14	Ministero del Lavoro e delle politiche sociali	97
2.15	Ministero delle Politiche agricole.....	100
2.15.1	Ministero	100
2.15.2	Agenzia per le erogazioni in agricoltura (Agea)	102

2.15.3	Corpo forestale dello Stato	103
2.16	Ministero della Salute	103
2.17	Presidenza del Consiglio	107
2.18	Avvocatura generale dello Stato	109
2.19	Consiglio di Stato	111
2.20	Corte dei conti	113
2.21	Scuola superiore della pubblica amministrazione	116
3	Enti pubblici non economici	118
3.1	Automobile club d'Italia (Aci)	118
3.2	Istituto per il commercio estero (Ice)	121
3.3	Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro (Inail)	122
3.4	Istituto nazionale di previdenza dei dipendenti dell'amministrazione pubblica (Inpdap)	126
3.5	Istituto nazionale della previdenza sociale (Inps)	129
3.6	Istituto nazionale di statistica (Istat)	133
3.7	ALTRI ENTI	135
3.7.1	Consiglio nazionale delle ricerche (Cnr)	135
3.7.2	Ente nazionale aviazione civile (Enac)	137
3.7.3	Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente (Enea)	137
3.7.4	Ente nazionale previdenza e assistenza lavoratori dello spettacolo (Enpals)	138
3.7.5	Istituto italiano di medicina sociale (Iims)	139
3.7.6	Istituto postelegrafonici (Ipost)	139
3.7.7	Istituto superiore per la prevenzione e sicurezza sul lavoro (Ispesl)	140
4	Tavole riepilogative	141
	Tavola 1 - Fabbisogno finanziario triennio- Amministrazioni Centrali ed Enti	142
	Tavola 2 - Fabbisogno finanziario anno 2005 - Aggregati di spesa - Amministrazioni Centrali	143
	Tavola 3 - Fabbisogno finanziario anno 2005 - Aggregati di spesa - Enti	144
	Tavola 4- Fabbisogno finanziario triennio - Aggregati di spesa - Amministrazioni Centrali	145
	Tavola 5 - Fabbisogno finanziario triennio - Aggregati di spesa - Enti	146
	Tavola 6 - Fabbisogno finanziario per attività di gestione e sviluppo- Amministrazioni Centrali	147
	Tavola 7 - Fabbisogno finanziario per attività di gestione e sviluppo- Enti	148
	Tavola 8 - Fabbisogno finanziario per attività di gestione e sviluppo - Amministrazioni centrali	149
	Tavola 9 - Fabbisogno finanziario per attività di gestione e sviluppo - Enti	149
	Tavola 10 - Fabbisogno finanziario triennio - Voci di spesa - Amministrazioni Centrali	151

Tavola 11 – Fabbisogno finanziario triennio - Voci di spesa - Enti..... 151

1 CONSIDERAZIONI DI SINTESI

1.1 Il piano triennale 2005-2007 e le sue principali evidenze

Il piano triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione 2005-2007 rappresenta un ulteriore importante tassello del programma di digitalizzazione ed ammodernamento dei Ministeri, delle altre amministrazioni centrali, degli Enti pubblici non economici, scaturito dalle "Linee Guida del Governo per lo sviluppo della società dell'Informazione nella legislatura", approvate dal Consiglio dei Ministri il 31 maggio 2002, e condiviso con le autonomie locali con la sottoscrizione del documento "L'e-government per un federalismo efficiente: una visione condivisa, una realizzazione cooperativa".

Il programma è in fase di avanzata attuazione: sono, infatti, stati definiti ed avviati molteplici progetti che hanno già prodotto significativi risultati. Il triennio in esame, come già l'anno in corso, è pertanto incentrato sulla realizzazione di quanto già definito e pianificato, sull'accelerazione delle azioni in corso di attuazione, sull'utilizzo produttivo delle soluzioni sviluppate.

Il fabbisogno finanziario stimato per la realizzazione delle attività pianificate dalle Amministrazioni centrali dello Stato ammonta a oltre 6,1 miliardi di euro nel triennio, di cui quasi 2,5 miliardi di euro per il 2005. Per gli enti pubblici non economici il fabbisogno ammonta a oltre 1,2 miliardi di euro nel triennio, di cui circa 500 milioni nel 2005.

Si tratta di un investimento importante che, in misura molto maggiore che negli anni passati, appare concreto e realmente fattibile.

Il "realismo" del piano

Seguendo le indicazioni del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie, formalizzate dal Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA) nel documento di Linee Strategiche, le bozze di piano elaborate dalle amministrazioni si sono basate su realistiche previsioni della possibile disponibilità finanziaria per gli interventi ICT. Hanno pertanto ridotto le aree d'intervento previste, operando una maggior selezione delle iniziative e, in diversi casi, approfondendo maggiormente i progetti indicati.

Il fabbisogno complessivo stimato è pertanto minore rispetto alla pianificazione dello scorso anno: la contrazione, tuttavia, riguarda principalmente progetti indicati nel piano come privi di certa copertura finanziaria. Questo fenomeno si concentra soprattutto su quattro grandi iniziative (Carta d'Identità Elettronica, Automazione dello Stato Civile, Informatizzazione delle Scuole, Patente informatica per i docenti) che, per valenza e natura degli interventi proposti, non possono certamente trovare copertura all'interno dei finanziamenti correnti per le ICT e

necessitano di essere inseriti, anche dal punto di vista finanziario, in specifici programmi straordinari, al momento non ancora completamente definiti.

Nella restante programmazione, la gran parte delle iniziative programmate dovrebbe avere una effettiva copertura finanziaria. Le eccezioni si concentrano in poche amministrazioni, tra cui in primo luogo il Ministero della Giustizia, dove si registra un'effettiva carenza di risorse per le ICT. Da queste considerazioni sulla maggiore solidità della programmazione derivano alcune conseguenze: l'importanza di salvaguardare le risorse finanziarie per le ICT presenti nel bilancio dello stato, pur all'interno delle compatibilità economiche complessive; la necessità di accentuare la razionalizzazione degli interventi ICT, per ritagliare risorse per le nuove iniziative; l'attenzione da porre alle possibilità di accedere a finanziamenti straordinari.

La crescente importanza dei finanziamenti straordinari

Per la realizzazione di questo piano triennale è previsto l'utilizzo, oltre che dei fondi di bilancio, di una quota crescente di finanziamenti di altra origine. Tra questi figurano i fondi comunitari, tra cui particolare importanza assumono quelli legati al Programma Operativo Nazionale Sicurezza, i fondi legati a leggi speciali, i fondi derivanti dalle iniziative di cofinanziamento approvate dal Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione (CMSI), basate su fondi specifici per l'innovazione.

In alcune amministrazioni, ad esempio il Ministero per i Beni Culturali e Ambientali, questi fondi sono essenziali per la realizzazione della maggior parte delle iniziative e consentono di superare situazioni di stallo: si tratta quindi di un fenomeno assolutamente positivo.

E' molto importante, quindi, che prosegua e si estenda, in ogni amministrazione, l'impegno per l'orientamento (ed il riorientamento) verso l'innovazione tecnologica delle disponibilità derivanti da fondi comunitari e da fondi nazionali promiscui.

In questo quadro è evidente l'importanza dei cofinanziamenti erogati dal CMSI come strumento di sostegno, ma anche di indirizzo e selezione delle iniziative. Da qui l'opportunità della continuità di questo strumento e del rifinanziamento dei fondi su cui si basa.

La razionalizzazione degli interventi ICT: le iniziative trasversali ed il ruolo del CNIPA

Oltre agli impegni per la gestione e l'evoluzione dei sistemi correnti, necessari all'erogazione dei servizi e al funzionamento delle strutture, la principale area d'intervento delle amministrazioni riguarda lo sviluppo dei sistemi informativi a sostegno della propria missione istituzionale. In tale quadro assumono notevole importanza le iniziative per realizzare servizi in rete destinati a cittadini e imprese. Questa priorità appare naturale e pienamente condivisibile.

Tutte le amministrazioni hanno peraltro bisogno di sistemi a supporto del proprio funzionamento, indispensabili per ammodernarsi e per conseguire maggiore efficienza. Anche su questo terreno si registrano importanti progetti ma, nello stesso tempo, cresce l'attenzione delle amministrazioni alle iniziative centralizzate promosse dal CNIPA: cresce l'impegno a valutare la

convenienza dell'utilizzo dei servizi disponibili in modalità ASP, cresce la disponibilità a prendere in esame in futuro ulteriori servizi o soluzioni provenienti dal riuso. E' evidente l'interesse a modalità innovative che consentano di informatizzare settori essenziali per il funzionamento senza eccessivo dispendio di risorse.

E' quindi importante dare continuità e concretezza a questo approccio, che può consentire significative riduzioni di spesa e tempi, liberando risorse che ogni amministrazione potrà concentrare sui propri sistemi di missione. In questa direzione assume un ruolo chiave il progetto di "Efficienza PA", approvato dal CMSI a marzo 2004, finalizzato a rendere disponibili soluzioni in nuove aree (gestione del personale, competenze accessorie, pagamenti..).

La necessità di mantenere ed estendere l'area dei servizi e delle soluzioni applicative a disposizione delle amministrazioni dà al CNIPA un nuovo ruolo e nuove responsabilità per il prossimo futuro.

Il peso del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Questo piano triennale evidenzia, in misura superiore al passato e confermando una tendenza sempre crescente, il peso considerevole delle attività e degli impegni del Ministero dell'economia e delle finanze (in tutte le sue componenti) sull'insieme dell'attività ICT delle amministrazioni centrali. La programmazione finanziaria del MEF rappresenta, per il 2005, considerando soltanto il fabbisogno prevedibilmente coperto da finanziamento, il 49% del totale.

A questo dato statistico si affiancano anche considerazioni qualitative, legate al fatto che diverse iniziative di questo Ministero assumono una valenza generale, che travalica i confini dell'amministrazione. Esempi in questa direzione sono rappresentati dal sistema di eProcurement, dai sistemi contabili e per i pagamenti, dalla prevista realizzazione della tessera sanitaria e del sistema di monitoraggio della spesa sanitaria, dai sistemi e servizi in ambito territoriale realizzati per i Comuni, ecc. Ulteriori iniziative di questo tipo potranno derivare dal citato progetto "Efficienza PA".

Diventa quindi importante comprendere appieno le conseguenze di questo fenomeno, che comprendono naturalmente aspetti positivi e negativi. E' evidente l'importanza di poter distribuire le soluzioni approntate, facendo diventare l'esperienza ed il patrimonio di questa amministrazione una risorsa di tutti. Sono tuttavia da considerare i possibili aspetti negativi, quali la notevole concentrazione di risorse in un solo settore, il possibile appiattimento su un unico approccio, la contrazione, sia pur parziale, delle risorse a disposizione del mercato, le possibili difficoltà nella diffusione delle soluzioni MEF verso le altre amministrazioni.

Il ruolo dei responsabili dei sistemi informativi

Le bozze di piano elaborate dalle varie amministrazioni sono di diversa qualità, spessore, approfondimento. Spesso, nei piani elaborati, emergono, insieme a progetti, studi e indicazioni approfonditi e condivisibili, problemi di assenza di visione unitaria, di mancata integrazione delle

varie iniziative indicate, di non completa visibilità su tutte le aree organizzative, di scarso approfondimento di alcuni temi.

Si esprime in sostanza una certa difficoltà dell'azione delle strutture deputate al governo delle ICT e dei Responsabili per i sistemi informativi. Queste difficoltà sono legate a problemi di collocazione inadeguata delle strutture all'interno delle amministrazioni, di scarsi rapporti e comunicazioni con le altre strutture dirigenziali, di lontananza dal vertice politico, di insufficiente autorevolezza.

Queste considerazioni riportano alla necessità di intervenire per la crescita del ruolo, delle competenze e delle capacità delle strutture di governo delle ICT e dei responsabili; all'importanza di estendere e consolidare momenti e luoghi di coordinamento permanente sulle ICT, quali ad es. le conferenze dei capi dipartimento; all'opportunità di individuare specifiche soluzioni organizzative per consolidare il rapporto con i vertici politici.

1.2 Le linee strategiche del cambiamento

Il piano triennale delle amministrazioni centrali si colloca nel quadro programmatico definito dagli indirizzi strategici elaborati in questi ultimi anni dal Ministro per l'Innovazione e le tecnologie.

Le "Linee Guida del Governo per lo sviluppo della società dell'Informazione nella legislatura", approvate dal Consiglio dei Ministri il 31 maggio 2002, hanno offerto una visione unitaria ed integrata degli interventi da effettuare nel Paese, nel mondo produttivo e nelle Amministrazioni pubbliche. Nello stesso tempo hanno indicato hanno fissato dieci obiettivi, da realizzare nel corso della Legislatura, per la digitalizzazione ¹ delle Amministrazioni statali.

Sulla base delle "Linee Guida" si è sviluppato un disegno organico di modernizzazione della P.A., capace di coniugare l'innovazione tecnologica con la riforma federalista del Paese e di

¹ 1. Tutti i servizi "prioritari" disponibili on-line

2. 30 milioni di Carte di Identità Elettroniche e Carte Nazionali dei Servizi distribuite

3. 1 milione di firme digitali diffuse entro il 2003

4. 50% della spesa per beni e servizi tramite eProcurement

5. Tutta la posta interna alla Pubblica Amministrazione via e-mail

6. Tutti gli impegni e mandati di pagamento gestiti on-line

7. Alfabetizzazione certificata di tutti i dipendenti pubblici eleggibili

8. 1/3 della formazione erogata via eLearning

9. 2/3 degli uffici della Pubblica Amministrazione con accesso on-line all'iter delle pratiche

10 Tutti gli uffici che erogano servizi dotati di un sistema di soddisfazione dell'utente

garantire, attraverso la collaborazione tra Stato Centrale e Autonomie Locali, l'attuazione coerente e coordinata dell'e-Government in tutto il territorio nazionale.

Tale disegno, condiviso con le autonomie locali attraverso il documento "L'e-government per un federalismo efficiente: una visione condivisa, una realizzazione cooperativa" e le successive elaborazioni congiunte discusse e approvate dalla Conferenza Unificata Stato-Regioni-Città e Autonomie Locali, è ormai in fase di avanzata attuazione.

Ne costituiscono elemento essenziale i vari atti di indirizzo emanati in questi anni dal Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie che hanno specificatamente trattato temi quali la sicurezza informatica e delle telecomunicazioni nelle pubbliche Amministrazioni, la trasparenza dell'azione amministrativa e la gestione elettronica dei flussi documentali, l'impiego della posta elettronica, l'uso del dominio internet ".gov.it" e l'efficace interazione del portale nazionale "italia.gov.it", in particolare per quanto attiene le caratteristiche di accessibilità, usabilità, efficacia, controllo dell'accesso, privacy e sicurezza, l'adozione del Protocollo Informatico, l'utilizzo dell'e-Learning e diversi altri.

In questo quadro si sono collocate le "Linee strategiche", emanate, ai sensi dell'articolo 9, comma 2 del decreto Legislativo 39/1993, dal Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.

Le linee strategiche del CNIPA, oltre a riprendere le priorità indicate dal Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie per l'anno 2004 (sviluppo di servizi on-line, accessibilità dei siti internet, attivazione delle componenti più avanzate del protocollo informatico, diffusione della posta elettronica, distribuzione ai dipendenti di carte elettroniche multiservizi, introduzione di misure adeguate per la sicurezza, sviluppo delle competenze), hanno sottolineato l'esigenza di ridurre la spesa di funzionamento della pubblica amministrazione, riduzione che trova una delle sue maggiori leve nell'utilizzazione razionale dei sistemi e delle applicazioni informatiche.

In relazione a questa esigenza, le linee strategiche non si sono limitate ad indicare i possibili terreni di razionalizzazione (separazione fra funzioni applicative e gestione delle risorse tecnologiche; razionalizzazione delle infrastrutture, quali le reti di telecomunicazione, i centri di calcolo e i call center; utilizzo delle soluzioni in outsourcing; ricorso a modelli flessibili di acquisizione dei servizi, quale, in particolare, l'Application Service Provider; pratica del riuso del software fra amministrazioni diverse), ma hanno anche indicato le iniziative concrete attivate dal CNIPA per supportare in questa direzione le amministrazioni.

1.3 Le iniziative trasversali attivate dal CNIPA

Per favorire lo sviluppo delle iniziative, il CNIPA ha istituito e attivato, in diverse aree, degli specifici **centri di competenza**, che raccolgono conoscenze ed esperienze pregiate per fare opera di sensibilizzazione e formazione, definire standard ed individuare possibili iniziative

trasversali, favorire il riuso, supportare le amministrazioni nell'individuazione di propri programmi di azione. I centri di competenza già operanti riguardano:

- l'accessibilità delle tecnologie informatiche nelle P.A.;
- la biometria;
- il "digitale terrestre"
- la firma digitale e le carte elettroniche;
- la formazione e l'eLearning;
- l' "open source";
- la posta elettronica;
- la protocollo, gestione documentale e trasparenza degli atti amministrativi;
- la sicurezza ICT.

Da sottolineare in particolare l'attività e i risultati del centro di competenza per l'accessibilità delle tecnologie informatiche nelle P.A., che ha operato e opererà con le amministrazioni per l'elaborazione degli strumenti tecnico-normativi di attuazione della c.d. "legge Stanca", per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici. Il centro di competenza ha partecipato alla definizione di modelli di siti pubblici accessibili, tra i quali assume particolare rilevanza quello riguardante il patrimonio culturale europeo.

Altri centri di competenza sono in via di formazione quali, ad esempio, quelli relativi al riuso del software applicativo e dei dati detenuti dalla P.A., terreni essenziali per la necessaria razionalizzazione delle attività ICT. I centri rappresentano pertanto una risorsa a disposizione delle amministrazioni per la realizzazione degli obiettivi di piano.

Il CNIPA ha poi avviato un insieme di **progetti trasversali**, finalizzati a fornire a tutte le amministrazioni centrali soluzioni e servizi in sussidiarietà e supporto al riuso di applicazioni e sistemi. Su questo terreno, contestualmente alla realizzazione della Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione, si è sviluppata un'ampia esperienza di acquisizione centralizzata di servizi che possono così essere resi disponibili alle amministrazioni (servizi di trasporto, servizi di interoperabilità quali posta elettronica, accesso a internet, hosting di siti web, distribuzione di software ecc..). Più recentemente sono stati resi disponibili anche alcuni servizi applicativi, quali ad esempio il "nucleo minimo" del sistema di protocollo informatizzato, reso obbligatorio per tutte le amministrazioni dal 1 gennaio 2004, la gestione documentale e l'archiviazione ottica dei documenti. Questi servizi sono offerti in modalità ASP, ossia messi a disposizione degli utenti e accessibili in rete previo pagamento di un canone, senza necessità di acquistare nessuna licenza software, né alcun tipo di hardware. La gamma dei servizi disponibili per le amministrazioni attraverso l'adesione a queste iniziative è destinata a crescere con lo sviluppo del Sistema Pubblico di Connettività; la prevista progressiva estensione dei servizi disponibili nelle aree del protocollo informatico, della posta elettronica e della documentazione elettronica; la

realizzazione del programma "Efficienza PA", approvato dal Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione del 16 marzo 2004 e principalmente orientato alla realizzazione e diffusione di soluzioni generali nelle aree di funzionamento delle amministrazioni (personale, gestione pratiche, contabilità e pagamenti ecc.).

Ogni amministrazione è pertanto chiamata a valutare costantemente la convenienza, in termini economici, di tempo, di efficacia ecc., dell'adesione a questi programmi, elaborando specifici programmi di transizione che possono prevedere anche la dismissione di propri sistemi e applicazioni. Il panorama delle iniziative in essere comprende al momento:

Lo sviluppo del Sistema Pubblico di Connettività - SPC

Il Sistema Pubblico di Connettività è un'infrastruttura di rete solida, robusta, nazionale e multifornitore, in grado di supportare i processi di sviluppo della P.A. in un panorama di concorrenza, di garantire elevati livelli di qualità e di contenere la spesa. Il SPC sarà quindi un'infrastruttura di servizi di connettività, interoperabilità, sicurezza e cooperazione applicativa, in grado di orientare e velocizzare lo sviluppo di servizi applicativi. Nel prossimo triennio si lavorerà allo sviluppo e all'aggiornamento delle regole e sarà curato lo sviluppo e la gestione dei servizi nazionali conformi a tali regole. La gestione e l'evoluzione del SPC saranno affidate ad una Commissione mista, formata dalla PA Centrale e Locale, nell'ambito della quale il CNIPA svolgerà un ruolo di coordinamento e di supporto.

Si svilupperanno servizi di sussidiarietà, con particolare riguardo alle PAC, nei confronti delle quali si completeranno le gare per l'erogazione di servizi di connettività (a titolo obbligatorio), di interoperabilità, cooperazione interna e sicurezza (a titolo facoltativo). Tali ultimi servizi seguiranno una logica di esternalizzazione di processo secondo un modello flessibile, in grado di adattarsi alle esigenze tecniche, organizzative, economiche e di qualità delle PA ed in grado di ottenere economie di scala e ottimizzazione dei tempi.

La Rete Internazionale

La gara per l'aggiudicazione dei servizi è attualmente in corso e la sua conclusione è prevista nel 2004, con la scelta del fornitore. La rete consentirà alle rappresentanze estere delle PA di fruire di un'infrastruttura unitaria di connettività, di elevata qualità e a costi contenuti.

Posta Elettronica

E' in pieno sviluppo il Progetto @P@, intervento straordinario approvato e cofinanziato dal CMSI, della durata di due anni, per il deciso incremento dell'utilizzo della posta elettronica, sia all'interno delle amministrazioni, sia tra cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione, per la diffusione e l'utilizzo delle comunicazioni elettroniche nella Pubblica amministrazione.

Gli interventi previsti comprendono l'emanazione di circolari/direttive per l'utilizzo degli strumenti di posta elettronica; il supporto, la formazione e l'assistenza alle amministrazioni per

la revisione dei sistemi di comunicazione e delle prassi di lavoro; il sostegno agli specifici progetti avviati, con fondi erogati alle amministrazioni, in aggiunta alle loro proprie disponibilità e condizionati alla verifica dei risultati conseguiti nelle diverse fasi di attuazione.

L'*Indice della P.A.*, la *Rubrica elettronica* degli indirizzi di posta dei pubblici dipendenti e la *Posta certificata* sono stati individuati come fattori abilitanti per la realizzazione del progetto. L'*Indice della P.A.*, che assicura la disponibilità "on line" della struttura organizzativa della pubblica amministrazione, è già da tempo in linea, con l'adesione di 36 Amministrazioni centrali e 1391 Amministrazioni locali. L'avvio in produzione della *Rubrica elettronica* è previsto per la fine dell'anno (a regime si prevedono circa 260.000 voci in indirizzario, relative a strutture, persone e servizi). Anche la *Posta Certificata* è già operativa: nel prossimo periodo saranno attivate le fasi di accreditamento dei gestori e la vigilanza sul settore, come previsto dall'emanando decreto.

Il progetto prevede poi il sostegno alle amministrazioni nella sostituzione dei flussi cartacei con comunicazioni elettroniche. Dopo un avviso inviato alle amministrazioni, i progetti sono stati presentati il 30 giugno. Una commissione provvederà alla valutazione degli stessi e alla assegnazione dei cofinanziamenti. Entro la fine dell'anno i progetti potranno essere avviati e la loro conclusione è pianificata per i primi mesi del 2006.

Il Centro unico di back-up per gli enti previdenziali e assicurativi

Il Centro unico di back-up per gli enti previdenziali e assicurativi consentirà, a tutti gli enti aderenti, di proteggere i dati da eventi disastrosi e assicurare la continuità dell'erogazione dei servizi ai cittadini.

Il progetto, promosso dal CNIPA, si avvale di un'iniziativa già intrapresa dall'INPS per la salvaguardia e la continuità di funzionamento dei propri sistemi informativi, già operativa alla fine del 2003. In tale data, anche su impulso di un protocollo d'intesa siglato dal Ministro per l'innovazione e le tecnologie e dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali, INPS, INAIL, INPDAP, ENPALS, IPSEMA e IPOST hanno sottoscritto con il CNIPA un protocollo d'intesa per la costituzione del Centro, convenendo sull'opportunità di unificare gli sforzi per ottenere, a costi minimi, la salvaguardia del patrimonio di informazioni di tutti gli enti.

Nel 2004 sono iniziate le attività progettuali, che hanno portato al completamento degli studi tecnici per l'identificazione dei servizi di back-up necessari a tutti gli enti aderenti e alla definizione delle soluzioni operative da attuare. L'avvio dei servizi è previsto tra la fine del 2004 e l'inizio del 2005.

L'obiettivo, che rientra nell'opera più ampia di razionalizzazione degli interventi informatici della Pubblica amministrazione, consentirà di ottenere economie di scala, di standardizzare metodologie, di diffondere il *know-how* e la sensibilità sui temi della gestione dell'emergenza.

Protocollo informatico

Il centro di competenza per il protocollo informatico e la trasparenza degli atti amministrativi, operativo da gennaio 2003, fornisce da tempo supporto alle amministrazioni attraverso riunioni periodiche, gestione di un sito sul protocollo informatico, che ha registrato circa 25.000 accessi a documenti, gestione di una casella di posta elettronica (circa 2500 mail registrate negli ultimi due anni) e l'assessment periodico dello stato dell'arte del progetto a livello di sistema.

Al fine di accelerare l'operatività dei sistemi, tenendo conto che a partire dal 2004 scatta l'obbligo minimo di automazione del registro di protocollo, il CNIPA ha realizzato i servizi di gestione del protocollo informatico (nucleo minimo) e di gestione documentale, rendendoli disponibili per le P.A. in modalità ASP.

La proposta ha registrato 24 richieste di adesione da parte di Amministrazioni centrali e locali, per un parco utenze di circa 6.000 entità e 2 milioni di documenti gestiti e sono in corso di perfezionamento le adesioni di ulteriori importanti amministrazioni, che permetteranno di aumentare sensibilmente il bacino di utenza. I servizi saranno pienamente operativi a settembre 2004.

Un recente assessment, sull'introduzione della gestione documentale e l'ottenimento dei benefici attesi dalla dematerializzazione della carta, ha confermato l'opportunità di proseguire e potenziare le azioni di sensibilizzazione e supporto: a tal fine è stata bandita una gara per acquisire le risorse necessarie.

Il progetto "Efficienza PA"

Il progetto, approvato e cofinanziato dal CMSI del 16 marzo 2004, è focalizzato sul miglioramento dell'efficienza della macchina pubblica, in termini di riduzione dei costi e maggior possibilità e tempestività del controllo della spesa.

Il raggiungimento dell'obiettivo è legato alla possibilità di coniugare un uso intensivo delle tecnologie informatiche con una profonda revisione delle modalità operative e delle strutture organizzative tradizionali, eliminando duplicazioni e ridondanze. L'intervento sarà esteso a tutti i processi di funzionamento, caratterizzati da una sostanziale omogeneità che favorisce lo sviluppo di servizi generalizzati, l'avvio di progetti unitari e ripetibili, la condivisione ed il riuso di soluzioni applicative.

Tra le iniziative di più immediata attuabilità, oltre alla digitalizzazione di tutti i flussi documentali, figurano la gestione unificata del personale pubblico, la razionalizzazione della liquidazione delle competenze fisse e accessorie, l'informatizzazione di tutti i processi di pagamento attivi e passivi.

Per la gestione dell'intero programma, di cui il CNIPA è organo attuatore, è prevista la costituzione di un Comitato interministeriale e l'individuazione, in ogni amministrazione, di dirigenti responsabili della gestione del cambiamento.

Il sistema informatizzato dei pagamenti delle P.A. (SIPA)

Il SIPA ha realizzato l'infrastruttura di interconnessione tra la Rete Unitaria e la Rete Nazionale Interbancaria e, grazie all'impegno della Ragioneria Generale dello Stato, il sistema contabile per le amministrazioni, che hanno permesso di automatizzare i mandati informatici (556 mila operazioni annue), gli ordini di accreditamento (147 mila operazioni annue) e le spese fisse (stipendi e pensioni degli statali, con 24 milioni di operazioni annue).

Nel 2004 il sistema, realizzato a seguito dell'accordo sottoscritto tra Banca d'Italia, Ragioneria Generale dello Stato, Corte dei Conti e CNIPA, si estenderà a tutte le amministrazioni centrali, coprendo interamente i capitoli di spesa del bilancio di competenza (circa 6000 capitoli).

Al fine di garantire la rispondenza dei conti pubblici alle condizioni previste dalla legislazione comunitaria, è stato realizzato, e reso operativo per le PAC, il sistema SIOPE che, coinvolgendo tutte le amministrazioni centrali e locali e classificando secondo codici uniformi i dati sulle operazioni di pagamento, permetterà di superare l'inadeguatezza conoscitiva e temporale della attuale rilevazione sui flussi di cassa.

I prossimi passi, rivolti al completamento dei processi di alimentazione del SIOPE, prevedono l'automazione del mandato informatico locale che coinvolgerà tutte le amministrazioni locali.

Infine, per completare l'intera automazione dei processi di spesa delle amministrazioni centrali, sono pianificati per i prossimi anni interventi che prevedono la rivisitazione dei processi interni delle amministrazioni e il completamento dei processi contabili con la realizzazione della contabilità analitica.

Portale Nazionale del Cittadino www.italia.gov.it

Il Portale, attivo dal 2002, costituisce un punto unitario di aggregazione e di accesso intuitivo e rapido alle informazioni e ai servizi on-line della Pubblica Amministrazione, offrendo una visione chiara ed organica dell'articolazione delle competenze istituzionali, interpretata secondo il punto di vista dell'utente. Nel Portale, che raccoglie e organizza oltre 10.000 link a informazioni e servizi, disseminati in circa 150 siti di enti ed amministrazioni centrali e locali, sono anche presenti sezioni tematiche, con servizi a valore aggiunto basati sull'integrazione tematica, mirati a particolari esigenze (lavoro, formazione, modulistica) o a specifiche classi di utenza (ragazzi, anziani, studenti, italiani all'estero). E' possibile, ad esempio, la ricerca di un modulo - ne sono disponibili on-line oltre 900 - o l'immediata individuazione e fruizione degli adempimenti esperibili on line. Particolare attenzione è rivolta ai più giovani, che è importante coinvolgere nell' "essere cittadini", attraverso un messaggio di attenzione verso i loro interessi e bisogni. Con oltre 11.000.000 pagine visitate, 2.000.000 accessi e circa 60.000 contatti (mail ricevute e chiamate al contact center), il Portale si conferma un apprezzato e consolidato punto di riferimento per l'interazione on-line fra cittadini e pubblica amministrazione.

Italia.gov.it ha ormai raggiunto la sua maturità e sta evolvendo ad una seconda fase, in cui allargare gli obiettivi iniziali che il portale si era posto e che si considerano pienamente raggiunti. Tra le iniziative in programma figurano:

- l'utilizzo del portale per avvicinare gli anziani al mondo di internet, con sezioni loro dedicate, sia per i temi trattati sia per il modo di esposizione degli stessi, più semplice e più immediato;
- la formazione ad internet e all'informatica. Dopo il successo dell'iniziativa "Vola con Internet", veicolata dal portale, che ha visto un gran numero di ragazzi seguire i corsi per la patente informatica europea, la piattaforma sarà potenziata, incrementando numero e livello dei corsi, sia dedicati all'ICT, sia, ad esempio, di lingue straniere;

Per quanto riguarda l'aspetto più strettamente operativo, in vista della scadenza del contratto in essere, il CNIPA, attraverso una procedura concorsuale, individuerà il fornitore per il triennio 2005-2007, senza che vi sia alcuna soluzione di continuità nel funzionamento del Portale durante la fase di migrazione. Il fabbisogno economico per la prosecuzione delle attività legate al portale italia.gov nel triennio 2005-2007 ammonta a circa 20 milioni di euro.

Il sistema per i servizi integrati alle imprese - www.impresa.gov.it

Il sistema, punto unitario di riferimento per la fruizione di servizi on line per il sistema produttivo nazionale, è oggetto di un protocollo d'intesa tra il Ministro per l'Innovazione e le tecnologie, il Ministro delle Attività Produttive ed il Presidente dell'Unione Italiana delle Camere di Commercio, sottoscritto a luglio 2003, ed è stato cofinanziato dal Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione.

La versione prototipale del sistema, che realizza un primo nucleo di servizi integrati per l'interazione con il sistema camerale, INPS ed INAIL, è stata resa disponibile da gennaio 2003 nelle aree di Milano, Verona e Catanzaro. Da luglio 2004 la sperimentazione è stata estesa alle province di Treviso e Trapani.

Il progetto definitivo vuole rispondere ad uno degli obiettivi primari del piano di e-government (il portale per le imprese) e alle necessità di trasparenza amministrativa previste dalla legge di semplificazione 2001 (realizzazione registro informatico degli adempimenti amministrativi).

IL nuovo sistema, che prevede sia la predisposizione di un'infrastruttura per l'integrazione dei servizi verticali realizzati da vari soggetti istituzionali, sia la realizzazione di servizi trasversali a valore aggiunto, renderà possibile effettuare in rete, in maniera integrata, tutti gli adempimenti amministrativi, con un riconoscimento unico, al momento dell'accesso. Saranno poi disponibili tutte le informazioni necessarie e si realizzerà un punto di accesso per l'alimentazione e la consultazione del Registro Informatico degli adempimenti amministrativi per le Imprese. Il primo rilascio è previsto entro il 2004.

I prossimi obiettivi riguardano l'ampliamento dei contenuti informativi e dei servizi, in collaborazione con amministrazioni ed enti erogatori, e la diversificazione dei modelli di erogazione, in funzione delle esigenze di fruizione (utenti finali, sportelli di servizio). E' prevista l'introduzione di modelli di erogazione dei servizi integrabili nei sistemi di supporto ai processi operativi delle imprese e di sportello; la costruzione di un modello dei processi di adempimento amministrativo (mappa dei processi) per settore di attività economica, tipologia di impresa e fasi del ciclo di vita.

Digitale terrestre

Nel luglio 2003, il CMSI ha approvato il progetto "Digitale Terrestre", per la realizzazione e l'erogazione di servizi di pubblica utilità ai cittadini attraverso la televisione digitale terrestre. In base a questa indicazione, il CNIPA ha attivato i necessari studi di fattibilità tecnica e organizzativa, costituendo un apposito gruppo di lavoro., allargato a rappresentanti della Fondazione Ugo Bordoni e del Ministero delle Comunicazioni.

Il lavoro del gruppo ha evidenziato da un lato la necessità di un trasferimento immediato di servizi di pubblica utilità sulla piattaforma televisiva, dall'altro la richiesta di attivare un processo di più lungo termine per sfruttare al massimo le potenzialità offerte dalla nuova tecnologia. Per rispondere sin da subito ad entrambe le esigenze, il progetto "Digitale terrestre" è stato indirizzato su due linee di azione:

- la prima, condotta dal CNIPA, riguarda la sperimentazione di applicazioni semplici, informative, ad elevata multimedialità e bassa interattività remota, destinate al grande pubblico;
- la seconda, condotta dal Ministero delle Comunicazioni e dalla Fondazione Bordoni, riguarda la sperimentazione di applicazioni avanzate (ad esempio, telemedicina).

La prima linea di azione è attuata mediante un bando di cofinanziamento, emesso dal CNIPA, che dà inizio alla fase sperimentale dei servizi di pubblica utilità sulla piattaforma televisiva, che terminerà entro il 2005 e costituirà il primo passo di un cammino di sviluppo graduale e modulare del sistema di T-government. L'obiettivo è raggiungere le condizioni affinché, a partire dal 2006, le pubbliche amministrazioni, l'industria di settore e, soprattutto, i destinatari finali dei servizi, siano pronti da un lato ad un'ampia e capillare adozione del sistema, dall'altro ad un utilizzo consapevole del nuovo canale.

Per tutto il periodo della sperimentazione il CNIPA, attraverso i suoi Centri di competenza, assisterà le pubbliche amministrazioni nello sviluppo dei progetti, consoliderà i risultati delle sperimentazioni e diffonderà le esperienze e le pratiche che si riveleranno vincenti sul campo.

Contestualmente il CNIPA opererà per creare le condizioni per la più ampia accettazione delle tecniche di autenticazione e pagamento basate sulla Carta Nazionale dei Servizi da parte degli operatori e dei broadcaster televisivi. Ciò consentirà di attivare l'infrastruttura tecnico-

organizzativa necessaria per portare sul canale televisivo, a partire dal 2007, anche i servizi che richiedono funzioni di autenticazione e di pagamento da parte di cittadini ed imprese.

Formazione ed eLearning

In questi ultimi anni si è registrato un significativo sviluppo della formazione in modalità eLearning e molte amministrazioni sono coinvolte in attività per la formazione online dei propri dipendenti, anche in attuazione della Direttiva del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie. A supporto di queste iniziative è attivo da tempo presso il CNIPA un Centro di Competenza dedicato, che ha avviato il progetto *Scuola virtuale delle P.A.*, realizzato in collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica e le Scuole Superiori della P.A. Il progetto è finalizzato a mettere a fattor comune le risorse tecnico-economiche del settore, favorendo maggiore efficacia degli interventi, riuso delle migliori pratiche, allineamento a progetti internazionali.

Nell'ultimo anno sono state elaborate le "Linee Guida per i progetti formativi in modalità e-learning nelle pubbliche amministrazioni", presentate, insieme ad un Vademecum esplicativo, al Forum P.A. 2004 e successivamente oggetto di informazione e sensibilizzazione presso le amministrazioni.

E' stato anche definito il progetto per la realizzazione del punto di raccolta (*clearinghouse*) e documentazione delle esperienze e dei prodotti sviluppati (*digital repository*), nonché di un portale della formazione pubblica in modalità eLearning, che indirizzi le amministrazioni e i dipendenti verso le strutture pubbliche di formazione e metta a disposizione, in modalità controllata, materiali didattici per l'alfabetizzazione informatica e per la formazione permanente. La pubblicazione del bando è prevista per il quarto trimestre del 2004.

Tra gli obiettivi del progetto figurano anche la costituzione di un Centro di Competenza nazionale sull'e-learning, che raccordi tutte le iniziative delle P.A. all'interno di un *Action Plan* italiano sull'eLearning; la sperimentazione di architetture tecnologico-didattiche avanzate, al fine di implementare soluzioni di riuso, interoperabilità e stabilità, anche in connessione con iniziative europee ed internazionali; la realizzazione del primo nucleo di contenuti digitali attraverso alcuni Master progettati da strutture universitarie per le esigenze delle P.A. centrali e locali ed erogati in modalità e-learning.

1.4 Linee generali della programmazione delle amministrazioni

Lo sviluppo della società dell'informazione

Numerose iniziative delle amministrazioni sono volte a diffondere l'utilizzo delle tecnologie per l'informatizzazione e la comunicazione a cittadini e imprese, ossia allo sviluppo della società dell'informazione. Il maggior impulso a queste iniziative deriva dalle azioni a sostegno avviate

dal Ministro per l'Innovazione e le tecnologie, sia con la sottoscrizione di protocolli d'intesa con vari Ministri, sia con l'individuazione ed il cofinanziamento di specifici progetti, valutati e approvati dal Comitato dei Ministri per la società dell'informazione (CMSI).

Il Ministero per i Beni e le attività culturali è impegnato nello sviluppo della *Biblioteca digitale Italiana e del Network Turistico Culturale*, progetto cofinanziato dal CMSI, che prevede di far confluire in un'unica architettura le biblioteche ed i loro cataloghi e le nascenti biblioteche digitali, nonché i centri specialistici di gestione della conoscenza. Il progetto si sviluppa attraverso una pluralità di iniziative, anche insediate nel territorio, per valorizzare la storia e l'identità locale e supportare il settore del turismo culturale. Sempre nell'ambito delle biblioteche si sta sviluppando il progetto per i *Centri di eLearning nelle biblioteche*, con creazione di internet point presso le biblioteche pubbliche, formazione sulle tecnologie informatiche di base, formazione di bibliotecari e operatori delle sale multimediali ecc.

Il Ministero per l'istruzione, l'università e la ricerca prevede di *collegare in banda larga, entro il 2006, tutte le istituzioni scolastiche*. Già l'84% delle 10.800 segreterie scolastiche è collegato in adsl e l'obiettivo è l'estensione alle sedi secondarie e distaccate. Parallelamente si sta valutando l'opportunità di utilizzare modalità alternative di collegamento, ad es. satellite, wireless, per coprire le zone sprovviste del servizio. Altre iniziative riguardano l'estensione dei progetti *Biblioteche nelle scuole* e *Scuola in ospedale*, ambedue già cofinanziati dal CMSI. Per quest'ultimo progetto 65 ospedali e 18 scuole sono state dotate delle specifiche apparecchiature. Prosegue anche il piano per la formazione dei docenti, attualmente in fase critica per mancanza di fondi, che ha l'obiettivo di certificare in tre anni, con la patente europea per il computer, l'80% dei docenti, circa 800.000.

Nell'ambito della salute una delle iniziative riguarda il completamento del progetto *Servizi di telemedicina*, che prevede la realizzazione di un'infrastruttura di rete, la sperimentazione di una piattaforma applicativa comune e il collegamento dei Centri di eccellenza sanitari, al fine di rendere sistematica la cooperazione clinica, diagnostica e di ricerca e l'utilizzo di una piattaforma di formazione a distanza. Questo progetto, approvato e finanziato dal CMSI, prevede, anche, una forte cooperazione con le Regioni e le Amministrazioni locali.

Il Ministero delle attività produttive è coinvolto nella definizione e realizzazione delle iniziative a supporto dell'informatizzazione delle imprese. Un'altra area di attività è *l'internazionalizzazione delle imprese*, nel cui ambito dovrebbe essere realizzato il *Portale Italia internazionale*, punto di riferimento on line, per le PMI italiane nelle zone obiettivo 1, in materia di informazione sull'internazionalizzazione.

Nel piano del Ministero delle Politiche Agricole e Forestali, particolare importanza riveste il progetto per lo *sviluppo delle ICT nelle microimprese del settore agricolo*, che si inserisce nell'ambito nella più ampia iniziativa per le microimprese, cofinanziata dal CMSI. E' in via di realizzazione anche il progetto *Blue Box*, per l'estensione del sistema di controllo satellitare VMS

alle navi di lunghezza compresa fra i 18 e i 24 metri, che permetterà di ampliare la flotta peschereccia dotata di strumentazione per la localizzazione delle navi nel corso delle battute di pesca e per la rilevazione delle catture.

Sistemi federati e di settore

Il documento "E-government per un federalismo efficiente", approvato dalla Conferenza unificata Stato - Regioni - Città e Autonomie locali, indica nella tecnologia dell'informazione e delle telecomunicazioni lo strumento chiave per la cooperazione ed il coordinamento tra soggetti diversi della pubblica amministrazione nell'ambito di uno stato federale. Il modello di stato federale prevede, infatti, una cooperazione "alla pari" tra i diversi soggetti istituzionali e presuppone la progressiva adozione di un modello di sistema informativo federato, applicabile negli ambiti in cui l'azione amministrativa sia frutto della cooperazione tra più attori. Su questa linea di indirizzo le amministrazioni italiane hanno già da tempo cominciato a lavorare.

In particolare si segnala il ruolo di indirizzo e raccordo del Ministero dell'ambiente per il *sistema cartografico federato dei dati territoriali ed ambientali*, che assicura omogeneità, aggiornamento e assistenza agli utenti nella distribuzione dei dati pur mantenendo il principio di autonomia operativa dei diversi organismi territoriali. Sempre nell'area tematica ambientale si segnala il progetto tutela dell'ambiente, previsto dall'Arma dei Carabinieri, per supportare le indagini sui reati collegati allo smaltimento dei rifiuti tossici, all'inquinamento idrico ed atmosferico, all'abusivismo edilizio e al rischio idrogeologico finanziato.

Il Ministero delle Politiche agricole e forestali continua nell'attività di evoluzione del *Sistema informativo agricolo nazionale*, a supporto di tutti i soggetti coinvolti nel settore.

Particolare interesse assumono anche i sistemi di monitoraggio delle politiche sanitarie, che riguardano i tempi di attesa, la tutela della salute mentale, la rete di assistenza sanitaria, gli investimenti pubblici in sanità, i livelli essenziali di assistenza, i costi delle strutture di erogazione e delle prestazioni erogate, il ciclo di vita del farmaco e dell'impiego dei medicinali e la tracciatura del bollino del farmaco. Tali sistemi sono inseriti nel *Nuovo Sistema Informativo Sanitario*, basato sulla cooperazione dei diversi sistemi dei singoli soggetti del Servizio Sanitario Nazionale.

Un ulteriore importante intervento sui sistemi federati è costituito dal previsto rifacimento del *Sistema Informativo della Pubblica Istruzione*, in un'ottica più orientata all'integrazione ed alla diffusione di servizi on line ai cittadini (studenti, insegnanti, famiglie, imprese).

Altre aree d'integrazione riguardano il *Sistema dei Trasporti*: sono previsti sistemi per monitorare lo stato tecnico e giuridico delle strade, il sistema sui trasporti e la logistica, gli incidenti stradali, le merci pericolose. È prevista anche l'estensione della gestione delle aree demaniali marittime, con la cooperazione delle regioni.

Il Ministero dell'Interno affronta, con un'articolata serie di interventi, le complesse problematiche inerenti i flussi migratori, con la necessaria cooperazione tra amministrazioni diverse. I sistemi di supporto alle decisioni in materia di immigrazione e asilo sono stati cofinanziati dal CMSI.

Nell'ambito delle politiche per l'occupazione si sta sviluppando il nuovo *Sistema Informativo del Lavoro (SIL)*, basato sulla cooperazione dei diversi soggetti pubblici e privati che erogano servizi per il lavoro: il Ministero è impegnato nella realizzazione della componente centrale. Un altro importante progetto dell'INPS riguarda la costituzione del Casellario centrale delle posizioni previdenziali attive, con raccolta, conservazione e gestione dei dati relativi ai lavoratori. La creazione di questa banca dati permetterà il monitoraggio dello stato dell'occupazione a livello nazionale, l'emissione dell'estratto conto contributivo, il calcolo della pensione e la verifica del regolare assolvimento degli obblighi contributivi. Altri sistemi riguardano il supporto ai controlli e all'attività ispettiva, per la gestione degli infortuni e delle malattie (collaborazione INPS-INAIL) e la lotta all'evasione contributiva in agricoltura (INPS, Agea, MIPAF e Inail). Nell'ambito della prevenzione infortuni per i lavoratori, l'Inail prevede di realizzare un sistema per la prevenzione sui luoghi di lavoro, basato su Banca dati integrata a livello europeo, alimentata dai dati che provengono da Inail, Ispesl, regioni, cui si aggiungeranno Inps, Istat, Asl e scuole.

Erogazione diretta di servizi

Nasce la nuova modalità per l'erogazione dei servizi attraverso il *Digitale terrestre*. Tra le amministrazioni che hanno presentato progetti si segnalano l'ACI, che ha già partecipato ad una sperimentazione per l'erogazione di alcuni servizi e intende realizzare applicazioni interattive da veicolare sul nuovo canale; l'INPS, che sta collaborando al progetto che coinvolge il Ministero delle comunicazioni, attraverso la Fondazione Bordoni, ed il CNIPA; l'Agenzia delle entrate, che prevede su questo canale servizi di assistenza e informazione ai contribuenti su problematiche anche individuali.

Negli ultimi anni è cresciuta la disponibilità dei servizi erogati via internet dalle amministrazioni centrali, sia nei tradizionali ambiti fiscale e previdenziale sia in altri settori. Il piano presenta interventi di consolidamento di quelli già erogati, di realizzazione di servizi aggiuntivi, di miglioramento dell'accessibilità, di sviluppo di portali di "settore" (cittadino, impresa, dogane, cartografia ambientale, uffici giudiziari, salute, tesoro, trasporto..).

Nell'ambito fiscale è prevista la realizzazione del processo tributario on line e di ulteriori ampliamenti della gamma di atti e dichiarazioni trasmissibili in rete. L'Agenzia del territorio intende estendere il servizio di trasmissione telematica agli atti di aggiornamento catastale e realizzare, in collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, il servizio di trasmissione telematica delle denunce di successione, con esecuzione automatica degli adempimenti di trascrizione e voltura, e degli atti giudiziari che riguardano immobili.

Il Ministero della Giustizia prevede la realizzazione di un Portale per l'accesso agli uffici giudiziari da parte di professionisti e cittadini, limitatamente ad alcuni servizi. Questo portale integrerà anche un sistema per la pubblicità e le aste telematiche delle vendite giudiziarie degli immobili, cofinanziato dal CMSI, che consentirà una maggiore partecipazione dei cittadini alle aste garantendo, di fatto, una maggior trasparenza ed efficienza nelle vendite.

Il Ministero dell'Interno renderà disponibile on line la pratica prevenzione incendi, con un cofinanziamento dal CMSI.

Nell'area dell'istruzione, il Ministero realizzerà entro il 2005 una piattaforma operativa, da fornire alle scuole, per rendere disponibili on line i principali servizi erogati a studenti e famiglie (iscrizione, pagamento tasse scolastiche, rilascio certificati). Un'ulteriore iniziativa riguarda la realizzazione del Portale nazionale dell'offerta formativa universitaria e scolastica.

Nell'ambito del Sistema Informativo del Lavoro sarà realizzata la Borsa del Lavoro, sistema per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, in circolarità nazionale.

Per quanto riguarda la previdenza, l'INAIL prevede di rilasciare per il 2005 i servizi "simulatore calcolo dei premi", "gestione libri regolamentari", "acquisizione certificati medici", "richiesta e rilascio del documento unico di regolarità contributiva - DURC", "denuncia nuovo lavoro - DNL". Mentre tra le iniziative programmate dall'INPS figurano il pagamento dei contributi con carta di credito o addebito su conto corrente, il certificato medico elettronico, già positivamente sperimentato presso un centinaio di medici e alcune sedi dell'INPS, che sarà esteso a tutti i medici.

Per supportare il commercio estero l'ICE prevede di realizzare nuovi servizi (preanalisi dei mercati, individuazione di partner, ingresso sul mercato..) sul portale istituzionale **www.ice.it**, nonché ulteriori implementazioni del portale Promoting Italy.esteri.

Nell'area dei servizi alla mobilità l'ACI prevede di estendere i servizi già attivi (servizi di infomobilità per il cittadino), con progressiva convergenza dei servizi nei portali nazionali. Per quanto riguarda le imprese è prevista la realizzazione di un servizio di pagamento on line del bollo per le imprese dotate di un proprio parco auto.

Il Ministero per i Beni e le attività culturali sta realizzando il *portale della Cultura*, punto di accesso alle informazioni relative al patrimonio, alle attività e agli eventi culturali e dello spettacolo, gestite dallo Stato, dagli enti territoriali o da altri soggetti e destinate ai vari segmenti di utenza.

Il Ministero delle attività produttive partecipa alla realizzazione del *portale per l'erogazione di servizi integrati alle imprese*, nel cui ambito è prevista l'integrazione delle funzionalità con il Registro informatico nazionale degli adempimenti amministrativi per le imprese, di cui il Ministero ha la titolarità istituzionale esclusiva.

Il Ministero cura lo sviluppo del Portale Tematico Cartografico Ambientale *Atlanteitaliano* e prevede, nel prossimo triennio, di pubblicare in rete cartografie a diverso tematismo, secondo le varie esigenze dell'utenza.

Ammodernamento e "back office"

In quest'area si registra un generale interesse per le soluzioni centralizzate in modalità ASP e per quelle basate sul riuso di soluzioni già esistenti promosse dal CNIPA, a partire dai sistemi di protocollo, workflow e gestione documentale e dai servizi di posta elettronica e posta certificata. Tra gli interventi previsti dalle amministrazioni assumono particolare rilievo, anche per la possibilità di essere oggetto di riuso da parte di altre amministrazioni, i progetti del Ministero dell'Economia e delle finanze, che hanno una valenza generale, che supera i confini dell'amministrazione stessa.

I principali progetti previsti riguardano l'eProcurement, la gestione del personale, il controllo di gestione, i pagamenti delle P.A., il protocollo e la gestione documentale. In particolare:

- per l'eProcurement è prevista una nuova linea di intervento per aumentare l'utilizzo della piattaforma elettronica in modalità ASP;
- per la gestione del personale si aprono possibilità di integrazione del Service Personale Tesoro con i sistemi HR di varie amministrazioni;
- per il sistema a supporto del Controllo di Gestione, si avrà estensione dell'ambito di analisi ad ulteriori oggetti (da es. progetti, sedi) e miglioramento dell'usabilità;
- per l'attuale sistema di gestione del protocollo (sistema SIGe-D) è prevista l'evoluzione verso un sistema di gestione documentale che fornisca agli utenti gli strumenti per organizzare, reperire, trasmettere, conservare l'insieme dei documenti prodotti.

Su molti di questi temi, a partire dall'esperienza legata al riuso del sistema SIGe-D, è possibile una cooperazione tra le componenti Economia e Finanze.

Nel più generale contesto del controllo della spesa e della razionalizzazione degli acquisti sono previsti interventi del Ministero della giustizia (gestione del ciclo degli acquisti delle strutture periferiche), dell'Agenzia delle entrate e dell'INAIL.

Il Ministero della Difesa sta realizzando nuove funzioni del progetto SIPAD (sistema del personale), legate all'anagrafica, allo stato giuridico ed all'avanzamento di carriera. Prosegue anche la distribuzione delle Carta Multiservizi, smart card che sostituirà i documenti cartacei personali e conterrà la firma digitale e funzionalità sanitarie.

Infrastrutture tecnologiche

Tutte le amministrazioni programmano interventi sui propri sistemi, prevalentemente legati al completamento di reti e al consolidamento delle piattaforme esistenti.

In particolare il Ministero degli affari esteri con la *rete geografica IP sede estere*, componente della *Rete internazionale*, in corso di realizzazione da parte del CNIPA, che collegherà l'insieme delle sedi estere della pubblica amministrazione in modo sicuro ed affidabile e permetterà l'accesso in maniera efficiente ad Internet.

Il Consiglio di Stato ha realizzato la propria rete con tecnologie adsl che consentirà ai magistrati di collegarsi dalla propria abitazione al dominio della giustizia amministrativa per accedere ai servizi disponibili sulla rete intranet.

Tra le iniziative più importanti figura il progetto unitario di *Disaster recovery e business continuity* degli enti previdenziali, teso ad assicurare la continuità operativa anche in caso di completo fermo degli usuali sistemi. Il progetto, nato inizialmente all'interno dell'INPS, è stato successivamente esteso, a seguito del protocollo d'intesa tra il Ministro del lavoro e delle politiche sociali e il Ministro per l'Innovazione e le tecnologie, a tutti gli Enti previdenziali, realizzando così un unico centro di backup, con consistenti risparmi sia economici sia di tempo. Iniziative in questo senso sono state avviate anche dalla Presidenza del consiglio dei ministri e dai Carabinieri.

Altre importanti iniziative riguardano gli interventi per la *sicurezza dei sistemi*, per garantire la tutela del patrimonio informativo e i servizi erogati al cittadino. Il Ministero della giustizia partecipa al progetto europeo POSITIF, finalizzato all'armonizzazione delle misure di sicurezza per la protezione delle applicazioni e dei sistemi di rete. L'Inps garantirà la sicurezza degli accessi tramite le iniziative di firma digitale, smart card, riconoscimento biometrico e sistemi crittografici.

1.5 Programmazione finanziaria

Il piano triennale per l'informatica è un documento di programmazione finanziaria, con aggiornamenti annuali, che contiene l'analisi dei fabbisogni ICT delle amministrazioni centrali dello Stato e degli enti pubblici non economici, l'individuazione delle attività e dei progetti legati alle ICT, la stima del fabbisogno finanziario necessario, che viene ripartito tra quanto si ritiene coperto dalle dotazioni interne e quanto necessita di un intervento straordinario.

Per la determinazione dell'impegno finanziario relativo alle attività di gestione e allo sviluppo dei sistemi informativi della pubblica amministrazione, per il triennio 2005-2007, sono state utilizzate le proposte di 21 amministrazioni centrali dello Stato (tutti i Ministeri, la Presidenza del Consiglio, l'Avvocatura generale dello Stato, il Consiglio di Stato, la Corte dei Conti e la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione) e di 13 enti pubblici non economici.

Il piano del Ministero della Difesa comprende anche, evidenziata separatamente, la programmazione dell'Arma dei Carabinieri. Il piano del Ministero dell'Economia e delle Finanze è composto dai distinti programmi dell'area *economia* e di tutte le strutture comprese nell'area

finanze (Dipartimento delle Politiche fiscali, uffici di diretta collaborazione con il Ministro, Amministrazione autonoma dei Monopoli di Stato, Scuola superiore dell'economia e delle finanze, Guardia di Finanza e Agenzie fiscali, con esclusione di quella del Demanio, trasformata nel 2003 in ente pubblico economico). Il piano del Ministero delle Politiche agricole e forestali, stante l'unitarietà del SIAN, comprende, ancorché evidenziati separatamente, i programmi del Ministero, dell'Agea, e del Corpo Forestale dello Stato. Il piano della Presidenza del Consiglio dei Ministri, oltre ai programmi delle strutture del Segretariato Generale, comprende anche quelli del Dipartimento della Funzione pubblica, del Dipartimento per l'Innovazione e le tecnologie, del Dipartimento per gli Affari Regionali, del Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria, dell'Ufficio per il coordinamento in materia di valutazione e controllo strategico nelle amministrazioni dello Stato e dell'Ufficio del Commissario straordinario per il coordinamento delle politiche antidroga. Tra gli enti pubblici non economici sono presenti i piani di tutti gli enti quantitativamente più rilevanti: ACI, ICE, INAIL, INPDAP, INPS e ISTAT.

Per il complesso delle amministrazioni viene stimato un fabbisogno di 2.991.681 migliaia di euro per il 2005, di 2.408.424 per il 2006 e di 1.982.140 per il 2007, per un totale di 7.382.245 migliaia di euro per il triennio.

Per le amministrazioni centrali dello Stato il fabbisogno assomma a 2.496.179 migliaia di euro per il 2005, di cui 2.446.185 per il solo comparto Ministeri, a 2.012.687 migliaia di euro per il 2006, di cui 1.968.776 per i Ministeri e a 1.643.010 migliaia di euro per il 2007, di cui 1.611.363 per i Ministeri. Il totale per il triennio ammonta a 6.151.876 migliaia di euro, di cui 6.026.324 per i Ministeri.

Per gli enti pubblici non economici il fabbisogno assomma a 495.502 migliaia di euro per il 2005, a 395.737 per il 2006 e a 339.130 per il 2007. Il totale per il triennio è di 1.230.369 migliaia di euro.

Fabbisogno finanziario 2005-2007
(migliaia di euro)

Amministrazioni	2005	2006	2007	Triennio
Ministeri	2.446.185	1.968.776	1.611.363	6.026.324
Presidenza e altre Amministrazioni centrali	49.994	43.911	31.647	125.552
Totale Amministrazioni centrali	2.496.179	2.012.687	1.643.010	6.151.876
Enti pubblici non economici	495.502	395.737	339.130	1.230.369
Totale	2.991.681	2.408.424	1.982.140	7.382.245

Il fabbisogno finanziario derivante dalla programmazione di attività ICT delle Amministrazioni centrali registra per il primo anno, rispetto al precedente piano, un decremento di circa 230 milioni di euro. Il minore fabbisogno conferma una sempre maggiore corrispondenza tra gli impegni derivanti delle iniziative pianificate e le risorse finanziarie ritenute effettivamente

disponibili, tendenza già evidenziata nella precedente pianificazione. A tale risultato ha contribuito anche l'adozione nel ciclo di pianificazione ICT delle amministrazioni di una fase esecutiva, effettuata all'inizio dell'anno, che oltre a consolidare la relazione tra le iniziative proposte e le risorse finanziarie effettivamente a disposizione consente di dare maggiore concretezza all'avvio del successivo ciclo di pianificazione e di determinare un legame più saldo con la pianificazione finanziaria complessiva.

Nelle tavole seguenti viene riportato il dettaglio per singola amministrazione del fabbisogno finanziario del triennio.

Fabbisogno finanziario delle amministrazioni centrali
(migliaia di euro)

Amministrazioni	2005	2006	2007	Triennio
Affari Esteri	22.450	20.450	20.750	63.650
Ambiente e Tutela del Territorio	12.203	6.661	6.110	24.974
Attività produttive	10.099	5.715	1.671	17.485
Beni e Attività culturali	35.077	32.926	10.553	78.556
Comunicazioni	3.353	3.853	3.214	10.420
Difesa	126.677	108.597	104.247	339.521
Carabinieri	29.201	36.738	28.536	94.475
<i>Economia e finanze</i>	<i>924.603</i>	<i>899.782</i>	<i>881.739</i>	<i>2.706.124</i>
Area Economia	354.947	349.936	341.749	1.046.632
Area Finanze	569.656	549.846	539.990	1.659.492
Giustizia	283.054	227.001	207.433	717.488
Infrastrutture e Trasporti	158.200	158.100	136.128	452.428
Interno	354.823	77.932	40.221	472.976
Istruzione, Università e Ricerca	320.333	237.724	79.176	637.233
Lavoro e Politiche sociali	21.548	16.448	13.048	51.044
Politiche agricole e forestali	102.535	102.468	56.952	261.955
Corpo Forestale dello Stato	7.590	7.080	2.590	17.260
Salute	34.439	27.301	18.995	80.735
Presidenza del Consiglio	7.830	5.006	971	13.807
Avvocatura di Stato	9.554	9.822	7.350	26.726
Consiglio di Stato	12.455	10.522	5.182	28.159
Corte dei conti	19.415	17.751	17.354	54.520
Scuola Superiore della PA	740	810	790	2.340
Totale	2.496.179	2.012.687	1.643.010	6.151.876

Fabbisogno finanziario degli enti pubblici non economici
(migliaia di euro)

Enti	2005	2006	2007	Triennio
ACI	55.805	52.252	50.874	158.931
CNR	2.912	2.522	2.285	7.719
ENAC	1.402	1.327	1.277	4.006
ENEA	9.190	9.410	8.460	27.060
ENPALS	2.280	2.280	2.280	6.840
ICE	16.649	16.555	17.636	50.840
IIMS	103	92	96	291
INAIL	111.890	90.642	84.075	286.607
INPDAP	95.557	66.183	35.048	196.788
INPS	178.107	136.679	120.505	435.291
IPOST	1.726	1.661	2.161	5.548
ISPESL	5.881	4.976	5.026	15.883
ISTAT	14.000	11.158	9.407	34.565
Totale	495.502	395.737	339.130	1.230.369

È da sottolineare, per quanto riguarda le amministrazioni centrali, il peso considerevole delle attività e impegni del Ministero dell'economia e delle finanze corrispondenti, per il 2005, a circa il 37% del totale. Se si considera solo l'ammontare del fabbisogno coperto da finanziamento, il peso del Ministero cresce fino al 49 % del totale.

Nelle tavole seguenti viene riportata la ripartizione del fabbisogno finanziario, derivante dai piani delle amministrazioni, effettuata in base alla tipologia² d'intervento delle singole iniziative. Tale classificazione ha un valore del tutto indicativo, poiché molte delle iniziative pianificate comprendono attività eterogenee che ne rendono difficile l'attribuzione puntuale.

Amministrazioni centrali dello Stato
Composizione del fabbisogno finanziario
(migliaia di euro)

tipologia	% su totale				
	2005	2005	2006	2007	triennio
Correnti	901.759	36	907.481	899.337	2.708.577
Infrastrutture	364.876	14	263.625	164.192	792.693
Sistemi di Back Office	196.754	8	150.691	122.336	469.781

² Tipologie possibili: interventi per sistemi correnti, progetti/iniziative per infrastrutture, sistemi di "back office", servizi on line (e customer satisfaction), sistemi specifici relativi alla missione, formazione (ed eLearning), carte (Cie/Cns, firma)

tipologia	% su totale				
	2005	2005	2006	2007	triennio
Carte	169.484	7	32.125	1.391	203.000
Formazione	65.246	3	63.037	8.272	136.555
Servizi on Line	107.126	4	89.532	73.996	270.654
Sistemi specifici	690.934	28	506.196	373.486	1.570.616
Totale	2.496.179	100	2.012.687	1.643.010	6.151.876

Enti pubblici non economici
Composizione del fabbisogno finanziario
(migliaia di euro)

tipologia	% su totale				
	2005	2005	2006	2007	triennio
Correnti	309.865	62	289.082	261.772	860.719
Infrastrutture	87.659	18	40.767	30.127	158.553
Sistemi di BackOffice	42.417	9	26.526	22.371	91.314
Carte	7.501	1	6.972	3.516	17.989
Formazione	6.292	1	4.441	3.565	14.298
Servizi on Line	13.233	3	10.056	7.710	30.999
Sistemi specifici	28.535	6	17.893	10.069	56.497
Totale	495.502	100	395.737	339.130	1.230.369

Per le amministrazioni centrali, il 36% delle risorse finanziarie sono destinate agli impegni di gestione ed evoluzione dei sistemi correnti, sostanzialmente in linea con quanto registrato nel piano precedente, a conferma della continuità degli interventi collegati. Resta sostanzialmente invariata, rispetto alla precedente pianificazione, anche la quota assegnata alle altre componenti.

Le ingenti risorse finanziarie (circa 690 milioni di euro) assegnate alla realizzazione di sistemi specifici riflette la pluralità di compiti e funzioni istituzionali dei ministeri che genera la necessità di sviluppare differenziati sistemi di supporto. Per quanto riguarda le carte la parte maggiore degli investimenti è riferita al progetto per la realizzazione e diffusione della CIE del Ministero dell'Interno (150 milioni di euro per ogni anno del triennio).

Significativi anche gli impegni dedicati ai sistemi di back office³ (circa 200 milioni di euro nel 2005), da cui è possibile derivare economie di spesa.

Per gli enti pubblici non economici, invece, la maggior parte delle risorse è assegnata alla gestione ed evoluzione dei sistemi correnti (62%), riflettendo una più accentuata maturità dei sistemi di supporto e una più nitida delimitazione dei compiti istituzionali.

³ Nel piano precedente la quota di risorse finanziarie destinate ai sistemi di back office nel 2004 era 180,4 milioni di euro %.

La disponibilità di risorse finanziarie per l'attuazione del piano

Nella formulazione del piano le amministrazioni hanno evidenziato, per il 2005, primo anno di piano, la stima dell'ammontare complessivo delle risorse finanziarie disponibili, considerando le indicazioni del bilancio pluriennale, le eventuali leggi pluriennali di finanziamento e ulteriori finanziamenti derivanti dalla partecipazione a programmi nazionali o europei, e l'eventuale scoperta.

Fabbisogno e stima disponibilità finanziaria 2005
(migliaia di euro)

Amministrazioni	Fabbisogno 2005	Disponibilità finanziarie	Scopertura
Amministrazioni Centrali	2.496.179	1.878.149	618.030
Enti Pubblici non economici	495.502	495.502	-

La tabella seguente riporta il riepilogo delle sole amministrazioni che evidenziano la possibile mancanza di copertura del fabbisogno finanziario individuato.

Fabbisogno e stima disponibilità finanziaria 2005
(migliaia di euro)

Amministrazioni	Fabbisogno	Disponibilità	Scopertura
Ambiente e Tutela del Territorio	12.203	5.935	6.268
Attività produttive	10.099	2.418	7.681
Difesa	126.677	111.639	15.038
Giustizia	283.054	241.403	41.651
Interno	354.823	94.823	260.000
Istruzione, Università e Ricerca	320.333	81.668	238.665
Politiche agricole e forestali	102.535	59.411	43.124
CFS	7.590	7.260	330
Presidenza del Consiglio	7.830	6.119	1.711
Avvocatura	9.554	5.992	3.562
Totale			618.030

Il quadro che ne deriva mostra un significativo miglioramento della corrispondenza tra il fabbisogno programmato e la prevedibili disponibilità finanziarie, che evidenzia l'impegno delle amministrazioni a rendere più salda la fattibilità degli interventi ICT, tenendo conto della compatibilità con le risorse finanziarie a disposizione.

Tutti gli impegni degli enti pubblici non economici sono coperti da disponibilità di bilancio, anche se la certezza, per alcuni di essi, potrà aversi solo dopo la conclusione dell'iter di approvazione da parte degli organi dirigenti.

Per le amministrazioni centrali la prevedibile assenza di copertura finanziaria ammonta a 618 milioni di euro che corrisponde a circa il 25% del fabbisogno complessivo. In essa pesano

specifici programmi di grande rilievo e dimensioni, quali la diffusione della CIE e l'automazione dello stato civile del Ministero dell'Interno per l'informatizzazione delle scuole e la patente ECDL ai docenti del Ministero dell'Istruzione.

Il fabbisogno di tali iniziative ammonta complessivamente a 494 milioni di euro che, per valenza e natura degli interventi proposti, non possono trovare copertura all'interno dei finanziamenti correnti per le ICT e necessitano di essere inseriti, anche dal punto di vista finanziario, in specifici programmi straordinari, al momento non ancora completamente definiti.

Una situazione particolare riguarda il Ministero delle Politiche agricole e forestali per il quale l'ammontare dei fondi da destinare al Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN) è stabilito annualmente dal CIPE e, quindi, non consente, al momento, un puntuale riscontro con le previste disponibilità per il 2005 sui capitoli ICT dell'amministrazione. La copertura finanziaria è quindi da considerarsi solo indicativa.

Per il ministero della Giustizia, la copertura di 41,5 milioni è effettivamente collegata a una carenza di finanziamenti ordinari, già segnalata, che potrebbe essere ancora maggiore, considerando che i 241 milioni di euro indicati come possibile disponibilità, e corrispondenti alla proposta di stanziamento di bilancio per l'informatica avanzata dall'amministrazione, rappresentano comunque un significativo incremento della dotazione degli ultimi anni.

Altre amministrazioni, quali i Ministeri dell'ambiente e delle attività produttive, segnalano la mancanza di adeguata copertura finanziaria per le attività pianificate: anche in questo caso si tratta di una "storica" insufficienza delle dotazioni di bilancio per le attività informatiche.

Per quanto riguarda il ministero della Difesa, il Corpo forestale dello Stato e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, la mancanza di fondi, di minore entità, dovrebbe trovare soluzione nei fondi ordinari e con interventi di cofinanziamento già approvati.

Finanziamenti straordinari

I finanziamenti straordinari, legati a leggi speciali, a finanziamenti comunitari e alle determinazioni del Comitato dei Ministri per la Società dell'informazione (CMSI) con i relativi cofinanziamenti, assumono un peso crescente, per il finanziamento del fabbisogno ICT. Queste fonti di finanziamento sono, quest'anno, importanti per amministrazioni come l'Arma dei Carabinieri, la Guardia di Finanza i Ministeri dei beni culturali, della difesa, della giustizia, dell'interno, dell'istruzione e diversi altri. I fondi del CMSI hanno consentito, in particolare, di promuovere ed attivare, tramite il meccanismo del cofinanziamento, progetti significativi che altrimenti sarebbero stati rinviati nel tempo.

È opportuno, quindi, che la disponibilità di tali fondi, che svolgono una funzione di stimolo e accrescimento degli investimenti, permanga nei prossimi esercizi finanziari anche attraverso **il rifinanziamento del Fondo per il finanziamento di progetti di innovazione tecnologica**

nelle pubbliche amministrazioni e nel Paese, istituito dalla Legge 289/2002, la legge finanziaria 2003, per l'attuazione degli interventi di digitalizzazione.

2 AMMINISTRAZIONI CENTRALI DELLO STATO

2.1 Ministero degli Affari esteri

Il piano triennale del Ministero è stato riformulato alla luce del completamento degli interventi relativi alla diffusione della posta elettronica, dei sistemi di protocollo informatizzato e dei sistemi relativi ai mandati di pagamento. Ne risulta una programmazione caratterizzata da consistenti impegni per l'adeguamento e la gestione dei sistemi correnti, cui si affiancano alcuni rilevanti obiettivi caratteristici della missione istituzionale.

Il fabbisogno finanziario stimato è pari a circa 22,5 milioni di euro per il solo 2005, valore che corrisponde alla richiesta di stanziamenti formulata dall'amministrazione in sede di predisposizione del bilancio 2005.

La gestione e l'evoluzione dei **sistemi correnti** prevedono un impegno finanziario di 12,8 milioni € nel 2005, assorbendo circa il 60 % della totalità delle spese programmate.

Nell'ambito dell'adeguamento delle **infrastrutture** gli interventi principali riguardano:

- l'area della sicurezza ICT, con attività di formazione e supporto consulenziale in raccordo con le indicazioni del piano "Sicurezza ICT delle PA centrali" del MIT. I costi relativi alla acquisizione e gestione dei sistemi di sicurezza logica sono compresi nei progetti di evoluzione e gestione dei sistemi informativi;
- la *Rete geografica IP sedi estere*, che costituisce una componente della "Rete internazionale" in corso di realizzazione da parte del CNIPA, che collega l'insieme delle sedi estere della P.A. Poiché è ipotizzabile l'entrata in esercizio della nuova rete non prima del 2007, non sono previsti per il 2005 oneri finanziari a carico dell'Amministrazione.

Nell'area del **back office** è prevista la realizzazione di un sistema di gestione documentale, ad integrazione del nucleo minimo di protocollo informatico attualmente in uso presso tutti gli uffici della sede centrale dell'Amministrazione. Per il progetto non sono al momento indicate stime di costo.

Per quanto riguarda la posta elettronica è ormai concluso il progetto *Estensione delle comunicazioni e-mail* in ambito UE. Sono inoltre concluse l'introduzione del sistema SICOGE di gestione dei mandati di pagamento e del protocollo informatico (sistema protocollo on-line) entrambi in produzione per tutti gli uffici centrali.

E' prevista la costituzione di un'infrastruttura PKI, per la diffusione della **firma digitale**, principalmente a supporto delle applicazioni contabili e dell'estensione dell'utilizzo di documentazione elettronica. Il progetto, già previsto per il 2004, è slittato a seguito dall'esigenza di allineamento con la realizzazione della piattaforma di gestione documentale e delle funzioni di supporto alla firma digitale nel sistema SICOGE.

Per quanto riguarda la **formazione** è previsto il solo progetto di *introduzione dell'e-learning*.

Per lo sviluppo dei **servizi on line** l'iniziativa più rilevante è la creazione del portale "Italy.it", che si colloca nell'ambito del progetto "Visita Italia", approvato dal Comitato dei Ministri sulla Società dell'Informazione. Il progetto comprende anche interventi dell'Amministrazione nell'ambito della creazione dei contenuti che non sono considerati nella stima dei costi in quanto presumibilmente da addebitare su altri capitoli di bilancio.

Nell'ambito dei **sistemi specifici** relativi alla missione istituzionale sono previsti:

- *Voto italiani all'estero*, finalizzato alla realizzazione dei sistemi di supporto al voto degli italiani all'estero, che rientra nel più ampio progetto di Anagrafe consolare centralizzata, per l'aggiornamento automatico dell'Anagrafe e l'allineamento con le informazioni dell'Aire. Nel progetto sono state aggiunte le attività di gestione del rilascio del nuovo passaporto a lettura elettronica e con foto a colori;
- *Gestione della foto sulla documentazione consolare*, iniziato nel 2004 e riformulato per comprendere soltanto le attività relative all'inserimento della foto dell'interessato sulla documentazione consolare (visti di ingresso Schengen);
- *C-VIS*, nuovo progetto per il rinnovamento del sistema di gestione dei visti di ingresso in ambito Schengen, richiesto dalla nuova normativa UE. Si prevede il rifacimento completo delle applicazioni sui sistemi centrali e periferici ed il collegamento a nuovi basi dati in ambito UE.

Punti di attenzione

Rapido avvio dell'insieme delle attività correlate al progetto "Visita Italia", in stretta collaborazione con tutti gli altri soggetti coinvolti.

Continua e rinnovata attenzione alle possibilità di ottenere significative economie negli impegni di gestione ed evoluzione dei sistemi correnti.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto

(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Gestione/M.ne S.I:	Correnti	8.450	8.450	-	8.450	8.450	25.350
Evoluzione S.I:	Correnti	4.400	4.400	-	5.750	5.750	15.900
Sicurezza ICT	Infrastrutture	200	200	-	-	-	200
Rete ga IP sedi estere (1)	Infrastrutture	-	-	-	-	6.000	6.000
Gestione documentale (3)	Back office	-	-	-	-	-	-
Introduzione firma digitale	Carte	175	175	-	325	400	900
Introduzione e-learning	Formazione	150	150	-	150	150	450
Portale nazionale Italy.it (2)	Servizi on line	4.000	4.000	-	2.000	-	6.000
Voto italiani all'estero	Specifico	4.275	4.275	-	3.775	-	8.050
Gest. foto su doc. consolare	Specifico	800	800	-	-	-	800

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
C-VIS (3)	Specifico	-	-	-	-	-	-
Totale		22.450	22.450	-	20.450	20.750	63.650

(1) *Rete geografica IP sedi estere*: il progetto è una componente del progetto "Rete internazionale" approvato dal Comitato dei Ministri per la Società dell'informazione del 18 marzo 2003, cofinanziato per 17 milioni di €.

(2) *Portale nazionale Italy.it*: il progetto si colloca nell'ambito del progetto "Visita Italia" approvato dal Comitato dei Ministri per la Società dell'informazione del 16 marzo 2004. I costi relativi al 2005 sono coperti dalla programmazione di bilancio dell'amministrazione.

(3) Per i progetti *Gestione documentale* e *C-Vis* l'amministrazione dichiara che non sono disponibili, al momento, le stime dei costi.

2.2 Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio

Il piano triennale del Ministero risente dell'attuale fase di riorganizzazione della struttura delle Direzioni Generali, ridotte di numero, che ha attribuito alla Direzione dei servizi interni la competenza in materia di gestione, sviluppo e funzionamento del sistema informativo.

Le nuove Direzioni Generali, cui è stata richiesta la verifica degli interventi sui sistemi di loro competenza, non hanno in generale ancora definito in dettaglio propri programmi. Il quadro progettuale presentato è quindi da considerare ancora provvisorio e potrà subire successive evoluzioni, anche in relazione alle effettive disponibilità finanziarie.

Il fabbisogno stimato nel piano per il 2005 ammonta a quasi 12 milioni di €. Per il progetto *Scegli Italia*, che si colloca nell'ambito del più vasto progetto approvato per dal CMSI del 16 marzo 2004, l'amministrazione conta di usufruire del relativo cofinanziamento. Anche per il progetto di *Portale cartografico ambientale*, appare necessario un finanziamento straordinario.

Per la parte restante, circa 9,5 milioni €, l'Amministrazione auspica di poter disporre di adeguate disponibilità sui propri capitoli di bilancio per l'informatica e ha avanzato a RGS proposte in questa direzione. Va peraltro rilevato che tale disponibilità rappresenta un significativo incremento rispetto alle dotazioni degli anni precedenti: esiste pertanto un rischio di ulteriore carenza di dotazioni finanziarie.

Anche la disponibilità finanziaria per gli impegni necessari alla gestione e l'evoluzione dei **sistemi correnti** (pari a complessivamente poco più di 2 milioni € nel 2005) non è al momento completamente assicurata.

Nell'area del **back office** gli interventi previsti riguardano *l'accesso pratiche on line*, la diffusione della *posta elettronica*, l'utilizzo dell'*eProcurement*, l'automazione degli *impegni e dei mandati di pagamento on line*. Per quanto riguarda la posta elettronica e il protocollo, il Ministero intende diffonderli con il minor impegno finanziario possibile. A tale scopo sta verificando la possibilità di utilizzare soluzioni messe a disposizione dal CNIPA e intende partecipare al progetto @P@ sulla posta elettronica.

Per la **formazione**, le iniziative programmate legate all'*alfabetizzazione* e all'utilizzo di una piattaforma di *eLearning*, come modalità di erogazione, prevedono un impegno finanziario di 2 milioni € nel 2005.

Nell'ambito dei **servizi on line** prosegue lo sviluppo del Portale Tematico Cartografico Ambientale, iniziativa di notevole rilevanza, che rappresenta l'impegno più consistente nel triennio. Gli impegni previsti nel 2005 sono però al momento solo parzialmente coperti con fondi interni. È prevista, inoltre, la partecipazione del Ministero al progetto *Scegli Italia*, il portale per il turismo, per il quale è stimato un fabbisogno finanziario di 1 milione di € l'anno e che dovrebbe usufruire del cofinanziamento approvato dal CMSI.

Sono infine presenti diverse iniziative per supportare le attività **specifiche** delle diverse Direzioni Generali dell'amministrazione: tra queste lo sviluppo del sistema informativo della DG Salvaguardia Ambientale, che prevede un impegno finanziario di 2,9 milioni € nel 2005.

Punti di attenzione

Coordinamento con Centro di competenza protocollo per verificare la possibilità di utilizzo di soluzioni in sussidiarietà o riuso, anche in relazione alla difficile copertura finanziaria interna.

Verifica con il CNIPA della possibilità di utilizzo soluzioni centralizzate per la posta elettronica e di coinvolgimento nel progetto @P@.

Confronto con il Centro di competenza Formazione, per verificare la possibilità di utilizzo di soluzioni in sussidiarietà per quanto riguarda alfabetizzazione ed eLearning.

Intensificazione del coordinamento tra le iniziative dei vari settori dell'amministrazione, anche per verificare le possibili sinergie tra i vari interventi.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Evoluzione del S.I.	Correnti	1.262	1.202	60	1.325	1.391	3.978
Gestione/Manutenzione del S.I.	Correnti	439	329	110	461	484	1384
Gestione S.I. Conservaz. Natura	Correnti	95	95	-	95	95	285
Gestione S.I. Ricerca Ambientale e sviluppo	Correnti	155	155	-	155	-	310
Gestione S.I. Salvaguardia Amb.	Correnti	70	70	-	70	70	210
Gestione Sist. Inf. RIBO	Correnti	30	30	-	26	26	82
Accesso Pratiche On-line	Back office	1.000	-	1.000	-	-	1.000
E-mail	Back office	-	-	-	-	-	-
E-procurement	Back office	120	-	120	-	-	120
Impegni e mandati on-line	Back office	600	-	600	-	-	600
Alfabetizzazione	Formazione	1.000	-	1.000	-	-	1.000
e-learning	Formazione	1.000	-	1.000	-	-	1.000
Scegli italia	Servizi online	1.000	-	1.000	1.000	1.000	3.000
Portale Cartografico Ambientale	Servizi online	1.514	300	1.214	1.474	1.374	4.362
Archivio Inf.tico Difesa Suolo	Specifico	-	-	-	-	-	-
Monit. interventi difesa suolo	Specifico	-	-	-	-	-	-

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Progetto SEMIDE	Specifico	25	-	25	25	-	50
Sviluppo S.I. Cons. natura	Specifico	459	459	-	569	614	1.642
Sviluppo S.I. RIBO	Specifico	199	60	139	46	36	281
Sviluppo S.I. Salvaguardia Amb.	Specifico	2.910	2.910	-	1.120	1.020	5.050
Sviluppo S.I. Ricerca ambientale	Specifico	295	295	-	295	-	590
Sviluppo S.I. Difesa Suolo	Specifico	30	30	-	-	-	30
Totale		12.203	5.935	6.268	6.661	6.110	24.974

2.3 Ministero delle Attività produttive

L'attuale assetto istituzionale del Ministero delle attività produttive origina dalla riunificazione dell'ex ministero del commercio estero e dell'ex ministero dell'industria. Il processo di integrazione non si è ancora stabilmente concluso e restano tuttora irrisolte diverse questioni legate ai riflessi dell'unificazione sul sistema informativo automatizzato che rimane, di fatto, composto di due nuclei distinti. Non sono, pertanto, ancora create le condizioni organizzative per un efficace governo unitario del processo di digitalizzazione, che armonizzi le peculiarità delle varie componenti del Ministero con la necessità di unitarietà ed integrazione dei sistemi.

La bozza di piano elaborata risente di questa condizione di incertezza organizzativa ed è quindi da considerare provvisoria, riproponendo sostanzialmente la precedente programmazione di attività e spese. La bozza, tra l'altro, non contiene indicazioni circa le azioni in corso e/o programmate nel triennio per l'attuazione di alcuni importanti progetti cui il Ministero partecipa e, in alcuni casi, ha la titolarità. Tra questi figurano:

- il *Sistema per l'erogazione di servizi integrati alle imprese* (tramite il portale impresa.gov), oggetto di uno specifico protocollo di intesa tra il Ministro per l'innovazione e le tecnologie, il Ministro delle attività produttive e il Presidente dell'Unione italiana delle Camere di Commercio, che affida al Ministero delle attività produttive la gestione amministrativa del progetto. Il progetto, cofinanziato dal CMSI, prevede l'integrazione delle funzionalità del portale con il registro informatico degli adempimenti organizzativi di cui al punto seguente;
- il *Registro informatico nazionale degli adempimenti amministrativi per le imprese*, di cui il Ministero ha la titolarità istituzionale esclusiva; il Registro fornisce l'accesso facilitato alle informazioni, complete e aggiornate, necessarie per fruire dei servizi erogati alle imprese dalla pubblica amministrazione a livello centrale e locale;
- il progetto operativo *Attività di assistenza tecnica e supporto operativo alle azioni di internazionalizzazione nelle Regioni obiettivo 1* finanziato su fondi PON ATAS, nel cui ambito dovrebbe essere realizzato il *Portale Italia internazionale* come punto di riferimento on line per le PMI italiane delle zone obiettivo 1 in materia di informazione sull'internazionalizzazione;

Per quanto riguarda le **infrastrutture** l'amministrazione presenta un nuovo progetto per la *riorganizzazione dei sistemi informativi centrali*.

Relativamente ai sistemi di **back office**, l'amministrazione ha programmato la diffusione della posta elettronica, l'estensione/integrazione dei sistemi di protocollo informatizzato, l'adozione di un sistema unico di controllo di gestione.

I progetti relativi ai **servizi on line** comprendono l'erogazione di servizi in materia di brevetti e marchi industriali, di incentivazione alle imprese e per le manifestazioni a premio e l'integrazione, nel portale delle imprese, degli esistenti servizi telematici in materia di internazionalizzazione delle imprese.

Punti di attenzione

Consolidamento della struttura di governo delle ICT nell'amministrazione e maggiore integrazione tra le varie iniziative, pur nel rispetto della peculiarità delle varie componenti organizzative.

Attenzione alla realizzazione ed all'integrazione delle iniziative di sostegno alla informatizzazione e all'internazionalizzazione delle imprese.

Verifica della possibilità di usufruire di soluzioni generali o derivanti dal riuso per quanto attiene a tutti i progetti di back-office, con particolare riferimento ai sistemi di gestione documentale e di protocollo.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (*) (migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Riorg.ne S.I. centrali	Infrastrutture	1.210	1.210	-	1.030	315	2.555
Altre attività		8.889	1.208	7.681	4.685	1.356	14.930
Totale		10.099	2.418	7.681	5.715	1.671	17.485

(*) Le informazioni trasmesse dall'amministrazione non comprendono alcuna indicazione circa la prevista copertura finanziaria del piano. I valori evidenziati, solo indicativi, sono stimati sulla base della programmazione precedente.

2.4 Ministero per i Beni e le attività culturali

Il Piano 2005-2007, che si sviluppa in continuità con le iniziative già definite e avviate in precedenza, comprende diversi progetti sostenuti dai cofinanziamenti approvati in sede di Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione. Per altre iniziative l'Amministrazione ha potuto utilizzare altre disponibilità, derivanti da fondi CIPE, da finanziamenti comunitari, da leggi speciali ecc. Si tratta di risultati molto positivi, che stanno consentendo di ampliare

significativamente gli interventi di digitalizzazione, in coerenza con gli obiettivi del piano di e-government. Naturalmente le ampie disponibilità non rispondono ancora all'insieme delle esigenze del settore, caratterizzato da enormi possibilità di crescita, esigenze affrontabili solo con un intervento straordinario, sostenuto da una pluralità di attori pubblici e privati e fondato su concreti piani di rientro degli investimenti.

Nel piano 2005-2007 gli impegni per i **sistemi correnti**, la cui componente più significativa riguarda il Sistema Bibliografico Nazionale (SBN), rappresentano meno del 20% del totale.

Sempre per il sistema SBN è previsto il potenziamento delle **infrastrutture**, con il potenziamento del Sistema Indice2, l'acquisizione di hardware e software per il progetto di *Biblioteca Digitale Italiana e Network Turistico Culturale* e per il progetto *Rete Musicale Italiana*, il potenziamento dei sistemi per il servizio di prestito interbibliotecario. E' inoltre programmato lo sviluppo di una rete integrata dati-fonia-immagini che colleghi tutte le circa 1000 sedi dell'Amministrazione, capace di consentire tele-conferenza, tele-lavoro, Contact Center, IVR, operatore automatico, ecc.. Sono già attivi i collegamenti tra la sede del Collegio romano, il complesso monumentale del San Michele, le 17 soprintendenze regionali.

Nell'area del **back-office** è prevista la progressiva diffusione, sull'intero territorio nazionale, del sistema di protocollo che consente la gestione della protocollazione, della documentazione e dell'iter delle pratiche. Il progetto per automatizzare impegni e mandati di pagamento si basa sulle soluzioni comuni sviluppate (sistema SICOGE, mandato informatico) e si articola in due fasi: la prima di automazione nell'Amministrazione Centrale delle funzioni di formazione e gestione del bilancio, assestamento, assegnazione fondi, impegni, ordini di pagamento e accreditamento; la seconda con completa gestione degli adempimenti dei funzionari delegati. In sintonia con il progetto @P@, sono stati predisposti gli interventi per lo sviluppo della posta elettronica.

Dopo l'acquisizione dei fondi stanziati dal CMSI, si sta sviluppando il progetto per i *Centri di eLearning nelle biblioteche*, con creazione di *internet point* presso le biblioteche pubbliche, formazione sulle tecnologie informatiche di base, formazione di bibliotecari e operatori delle sale multimediali ecc.

I funzionari dell'Amministrazione con potere di firma saranno dotati, tramite il progetto di **firma Digitale**, di una *smart card* contenente una chiave di firma elettronica. La prima fase riguarda le Direzioni Generali e gli Istituti Centrali, successivamente saranno coinvolti gli uffici periferici. E' allo studio l'utilizzo delle card per il controllo accessi nelle sedi di lavoro e l'accesso a banche dati on-line.

Nell'ambito dei **servizi on line**, l'iniziativa principale è costituita dallo sviluppo del *Portale della Cultura*, punto di accesso alle informazioni relative al patrimonio, alle attività e agli eventi culturali e dello spettacolo, gestite dallo Stato, dagli enti territoriali o da altri soggetti e

destinate ai vari segmenti di utenza. Il progetto prevede anche una componente interna, riservata al supporto alle principali aree di attività.

La componente più significativa del piano riguarda peraltro i **sistemi specifici**, legati alle tematiche istituzionali del Ministero. Tra questi:

- il progetto di *Biblioteca Digitale e Network Turistico Culturale*, che vuole far confluire in un'unica architettura le biblioteche ed i loro cataloghi e le nascenti biblioteche digitali nonché i centri specialistici di gestione della conoscenza. Si sviluppa attraverso una pluralità di iniziative, anche insediate nel territorio, per valorizzare la storia e l'identità locale e supportare il settore del turismo culturale;
- il progetto per il *sistema informativo degli Archivi di stato e delle Soprintendenze Archivistiche*, che realizzerà i sistemi per la gestione, la descrizione e la consultazione del patrimonio documentario conservato negli Archivi di Stato e vigilato dalle Soprintendenze archivistiche; la "Guida degli Archivi di Stato", che utilizzerà il linguaggio XML; il portale di accesso agli archivi italiani, pubblici e privati, con possibilità di ricevere, fra l'altro, copie digitalizzate di documenti;
- il progetto *Minerva*, finanziato dalla Commissione Europea, che intende realizzare una comune piattaforma europea di standard tecnologici, di raccomandazioni e linee guida per la digitalizzazione, al fine di promuovere la comunicazione e la fruizione del patrimonio culturale e scientifico attraverso la rete internet;
- il progetto *Art-Past*, sistema in rete a supporto della tutela e della valorizzazione del patrimonio culturale nelle aree sottoutilizzate. Si prevede l'integrazione del S.I. degli Uffici Esportazione con l'archivio informatizzato per la storia e la tutela delle opere storico-artistiche, completando l'automazione delle attività degli uffici e incrementando comunicazione e servizi per i cittadini;
- lo sviluppo dei *sistemi per inventariazione e catalogazione*, che comprende la diffusione del sistema SIGEC (Sistema Informativo Generale del Catalogo) presso le sedi periferiche, con integrazione delle funzioni svolte ai diversi livelli della struttura operativa preposta alla catalogazione. Sono anche previste la diffusione ed il consolidamento dell'informazione vincolistica; l'automazione delle funzioni di rilevamento e di analisi dei dati delle campagne di catalogazione svolte dalle periferie; lo sviluppo e l'adeguamento funzionale dell'archivio informatizzato delle schede di catalogo, la sua integrazione con il SIGEC e la consultazione via web. Alcune iniziative, provvisoriamente finanziate su capitoli di altra natura, sono a rischio qualora non sia possibile attivare nuove fonti di finanziamento.

Punti di attenzione

Avvio rapido dell'insieme delle attività realizzative legate ai progetti approvati e cofinanziati dal Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione.

Coordinamento continuo e massima integrazione possibile per i progetti composti di una pluralità di iniziative convergenti sul medesimo obiettivo (Sistemi Inventariazione e Catalogazione, Biblioteca Digitale Italiana e Network Turistico Culturale, Sistemi degli Archivi e delle Soprintendenze archivistiche, Portale della Cultura), allo scopo di evitare duplicazioni, recuperare quanto già disponibile, ottimizzare lo sforzo realizzativo.

Estensione della partecipazione dell'Amministrazione a iniziative condivise sui sistemi a supporto del funzionamento (posta elettronica, contabilità, gestione del personale, firma digitale..).

Assicurazione della sostenibilità economica nel tempo delle iniziative cofinanziate in fase realizzativa.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato Scoperto	2006	2007	Triennio	
SBN- Conduzione/ gestione	Correnti	3.000	3.000	-	3.000	3.000	9.000
Evoluzione del S.I.	Correnti	1.000	1.000	-	1.000	1.000	3.000
Gestione/M.ne S.I.	Correnti	700	700	-	700	700	2.100
SBN - Nuovi sviluppi	Infrastrutture	2.100	2.100	-	2.100	2.100	6.300
Servizi rete	Infrastrutture	900	900	-	900	900	2.700
Posta elettronica	BackOffice	200	200	-	200	200	600
Impegni e mandati di pagamento	BackOffice	200	200	-	200	200	600
Accessi on-line iter delle pratiche	BackOffice	300	300	-	100	100	500
Firma Digitale	Carte	200	200	-	200	200	600
Centri e-learning biblioteche	Formazione	1.200	1.200	-	-	-	1.200
Portale della Cultura	Servizi online	6.118	6.118	-	11.438	1.125	18.681
Biblioteca digitale italiana	Specifico	5.200	5.200	-	-	-	5.200
Progetto "MINERVA"	Specifico	430	430	-	-	-	430
Progetto "Art-Past"	Specifico	4.900	4.900	-	4.545	-	9.445
S. invent.ne e catalogazione	Specifico	1.129	1.129	-	1.043	1.028	3.200
S.I. Archivi di Stato	Specifico	7.500	7.500	-	7.500	-	15.000
Totale		35.077	35.077	-	32.926	10.553	78.556

- 1) Per il progetto *Accessi on-line all'iter delle pratiche*, l'amministrazione utilizzerà anche residui di finanziamenti CNIPA per 500.000 €, il cui impegno è programmato nel 2004 (300.000 €) e nel 2005 (200.000 €).
- 2) Per il progetto *Centri e-learning nelle biblioteche*, l'amministrazione ha acquisito, dopo l'approvazione del Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione, un cofinanziamento di 1,5 milioni di €, il cui impegno è programmato nel 2004 (900.000 €) e nel 2005 (600.000 €).
- 3) Per il progetto *Sviluppo del Portale della Cultura*, l'amministrazione ha acquisito cofinanziamenti dal CIPE per 16,363 milioni di €, il cui impegno è programmato nel 2004 (1,057 milioni €), 2005 (4,993 milioni €) e nel 2006 (10,313 milioni €).
- 4) Per il progetto *Biblioteca Digitale Italiana - Network Turistico Culturale*, l'amministrazione ha acquisito, dopo l'approvazione del Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione, un cofinanziamento di 5,6 milioni €, il cui impegno è programmato nel 2004 (3 milioni €) e nel 2005 (2,6 milioni €).

In quest'ambito si collocano anche due progetti (*Sviluppo della Rete della Musica Italiana e Digitalizzazione di 100 Chiese*) per i quali è stato approvato dal Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione, un cofinanziamento di 2 milioni €, peraltro al momento non ancora reso disponibile all'amministrazione e di conseguenza non indicato nel piano. L'effettiva disponibilità di tale finanziamento potrà quindi portare ad un ulteriore ampliamento delle iniziative previste

- 5) Per il progetto "*Minerva*" l'amministrazione ha acquisito un finanziamento comunitario di 430.000 € annui
- 6) Per il progetto "*ART-PAST*", l'amministrazione ha acquisito un cofinanziamento dal CIPE per 9,733 milioni €, il cui impegno è programmato nel 2004 (288.000 €), nel 2005 (4,9 milioni €) e nel 2006 (4,545 milioni €).
- 7) Per il progetto "*Sistemi per inventariazione e catalogazione*", l'amministrazione si avvarrà di su un capitolo non specificatamente destinato alle ICT
- 8) Per il progetto "*Sistema informativo degli Archivi di Stato e delle soprintendenze archivistiche*", si avvarrà di fondi stanziati dalla legge 291/03

2.5 Ministero delle Comunicazioni

La gestione dei **sistemi correnti** prevede, tra l'altro, il servizio di connettività tra le sedi centrali del Ministero e gli Ispettorati territoriali, i servizi di assistenza sistemistica, un servizio di help-desk per i dipendenti delle sedi centrali.

Le attività per l'adeguamento delle **infrastrutture** sono la parte preponderante del piano. Entro il febbraio 2005 è previsto il completamento del cablaggio della sede dell'EUR (progetto *rete di palazzo*). Contestualmente è prevista la sostituzione e connessione rete delle postazioni di lavoro, con upgrade e standardizzazione dei sistemi operativi, nonché interventi per la sicurezza, la gestione degli accessi al sistema e la creazione di un servizio di assistenza agli utenti.

E' in corso il progetto *Forma TLC*, che prevede l'attivazione di sale per videoconferenze e di aule didattiche nelle sedi centrali e negli Ispettorati Territoriali. Al riguardo l'amministrazione sta valutando la convenienza di acquisire un servizio di connettività a larga banda che rispetti le specifiche di multicast avanzato.

Nell'area relativa al **back office** sono previsti i seguenti interventi:

- *Info PA*: applicazione del protocollo informatico e gestione documentale alle procedure per la gestione delle concessioni per l'emittenza radiotelevisiva. Sono anche previsti interventi sui processi di rilascio e gestione delle autorizzazioni in materia di comunicazioni elettroniche;
- *Protocollo Informatico*: il Ministero ha aderito alla soluzione ASP promossa dal CNIPA, per le sole funzionalità minime, a causa del mancato cablaggio strutturato della sede centrale. E' in fase di preparazione il manuale di gestione.

Il piano di evoluzione prevede anche, a partire dalla seconda metà del 2005, lo sviluppo di applicativi di supporto alle attività amministrative, tra cui la gestione del personale, per i quali però non sono ancora stati definiti progetti specifici.

Nell'area dei **sistemi specifici**, relativi alla missione istituzionale, l'intervento più rilevante è quello riguardante la *Banca Dati Numerazione Telefonica*. Sfruttando parte dell'architettura esistente, l'Istituto Superiore CTI realizzerà il sistema per la gestione della banca dati centralizzata degli abbonati ai servizi offerti dagli operatori nazionali di telecomunicazioni. Previo accordo interministeriale, le informazioni saranno a disposizione dell'Autorità Giudiziaria e della Pubblica Sicurezza. In particolare nel 2004 sarà stipulato il contratto per l'evoluzione del sistema già esistente, saranno aggiunte alcune funzionalità e sarà realizzato il collegamento telematico con il Ministero dell'Interno.

Punti di attenzione

Accelerazione della diffusione del protocollo, non solo per quanto attiene al nucleo minimo ma anche per gestione documentale e workflow. Verifica in questo senso con il centro competenza protocollo per possibilità utilizzo servizi ASP.

Verifica della possibilità di usufruire di soluzioni generali o derivanti dal riuso per quanto attiene a tutti i progetti di back-office, con particolare riferimento ai sistemi di gestione documentale e di gestione del personale.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Gestione/Manutenzione S.I.	Correnti	660	660	-	1.110	1.260	3.030
Evoluzione Sistema Informativo	Infrastrutture	1.145	1.145	-	1.498	1.498	4.141
Rete di Palazzo (1)	Infrastrutture	-	-	-	-	-	-
Forma Tlc (2)	Infrastrutture	260	260	-	60	60	380
Protocollo Informatico	Back office	71	71	-	71	71	213
Info Pa	Back office	373	373	-	335	225	933
BD Sorveglianza apparati radio e terminali Tlc	Specifico	4	4	-	4	-	8
BD Numerazione Telefonica	Specifico	840	840	-	775	100	1.715
Totale		3.353	3.353		3.853	3.214	10.420

- (1) Il finanziamento del progetto deriva da impegni di spesa effettuati negli esercizi finanziari precedenti e quindi non sono indicati oneri nel piano corrente
- (2) Il progetto *Forma Tlc* è una sperimentazione nata dalla collaborazione tra l'Istituto Superiore C.T.I. e la fondazione Ugo Bordoni, finanziata con fondi dello Stato assegnati a quest'ultima.

2.6 Ministero della Difesa

Nell'amministrazione della Difesa è in corso un processo di riorganizzazione delle strutture dedicate al governo del sistema informativo che vede:

- la riunificazione, nell'ambito dello Stato Maggiore della Difesa (reparto TEI), delle funzioni telecomunicazioni e informatica gestionale dell'area tecnico operativa e della competenza per l'informatica gestionale dell'area tecnico amministrativa;
- la costituzione del Comando C4 Difesa, nuova struttura deputata a svolgere attività di carattere esecutivo nell'ambito delle funzioni di comando e controllo, delle comunicazioni e dell'informatica (area operativa e area amministrativa).

Il piano elaborato è riferito alla sola informatica gestionale, in coerenza con il D.Lvo 39/93. L'impegno prevalente del piano è rappresentato dagli interventi sui sistemi correnti e dall'adeguamento delle infrastrutture. Le nuove iniziative sono incentrate nell'area del back office, con un insieme di interventi che comprende l'estensione dell'uso della posta elettronica, l'implementazione dei sistemi di protocollo e gestione documentale, l'evoluzione dei sistemi di gestione del personale, l'introduzione della Carta Multiservizi per la Difesa, che prevede anche la firma elettronica. Il quadro progettuale è completato dagli interventi per assicurare l'operatività della rete DIFENET e la sua interoperabilità con le altre reti delle forze armate e l'adeguamento del Centro Elaborazione Dati.

Il fabbisogno finanziario stimato supera i 126 milioni € nel 2005 e sfiora i 340 milioni € nel triennio. Si tratta di un impegno considerevole, che l'amministrazione conta di coprire in massima parte con le proprie disponibilità. Al momento non si ha prevedibile copertura finanziaria solo per alcuni progetti riguardanti le infrastrutture (rete marina e altri) ed il back office (gestione documentale, protocollo enti marina e altri).

L'impegno per le attività di gestione e manutenzione dei **sistemi correnti** ammonta a quasi 30 milioni € nel 2005, pari al 23% della spesa programmata. L'amministrazione sta seguendo una strategia volta a rendere omogenei, ove possibile, i sistemi esistenti, e ad esternalizzare alcuni servizi di help desk delle apparecchiature informatiche tramite call center.

Allo sviluppo delle **infrastrutture** è destinata la quota maggiore di risorse finanziarie del piano, circa il 54% della spesa programmata nel 2005, ossia quasi 70 milioni €. Tra le iniziative di maggior rilievo figurano l'*Ammodernamento del parco informatico* dell'esercito, con la sostituzione ogni anno di 1/5 dei personal computer obsoleti, ed il complesso di interventi per l'*Evoluzione del sistema informativo dell'Esercito*, con estensione ed adeguamento della rete ed evoluzione del sistema client server verso architetture web, in un'ottica di progressiva standardizzazione ed integrazione tra i sistemi componenti.

E' previsto il *cablaggio di tutti i locali del palazzo esercito* e la prosecuzione del *programma lavori C4 (LAN EI)* per l'estensione delle LAN a tutti gli enti/direzione/reparti dell'esercito, interventi necessari anche alla diffusione della posta elettronica ai dipendenti e allo sviluppo della intranet delle forze armate.

A tali progetti si aggiungono la *realizzazione/adeguamento del Centro elaborazione dati Difesa e del CELD disaster recovery* presso il Comando C4, nuova struttura in via di costituzione. Scopo

del progetto è di rendere il CELD difesa idoneo a gestire tutte le procedure e banche dati dei sistemi informatici gestionali e di realizzare il centro di back up e disaster recovery.

Nell'ambito delle iniziative per il **back office**, l'amministrazione sta realizzando gradualmente i progetti che, a partire dall'introduzione del nucleo minimo di protocollo, assicureranno anche la gestione documentale. Rientrano tra questi il progetto di gestione documentale *Esercito GFDP*, e la prosecuzione del progetto *Protocollo Enti A.M. gestione documentale Aeronautica* con la prevista estensione del nucleo minimo di protocollo a tutti gli enti periferici dell'arma.

Per il progetto *GEDOC Gestione documentale della Marina* è allo studio l'ipotesi di riuso del software già disponibile presso l'amministrazione Difesa, con una sensibile riduzione di costo.

L'amministrazione presenta inoltre una nuova iniziativa, *Posta elettronica, gestione documentale e work flow*, articolata in un sottoprogramma finalizzato ad assicurare l'invio di e-mail sia attraverso internet che attraverso intranet Difesa e in un sottoprogramma per la gestione avanzata e classificazione dei documenti.

Per quanto riguarda la gestione del personale, è prevista la realizzazione di nuove funzioni del progetto *SIPAD (Sistema Informativo del personale della Difesa)*, legate all'anagrafica, allo stato giuridico ed all'avanzamento del personale, e ulteriori estensioni per la gestione del personale dell'aeronautica militare, (*SIPAM Sistema informativo del personale dell'Aeronautica Militare*).

Nell'ambito del progetto gestione rilevazione presenze è prevista l'introduzione, presso tutte le strutture della Difesa, di sistemi di rilevazione integrati con sistemi di controllo degli accessi che prevedono l'utilizzo della Carta Multiservizi come strumento di rilevazione/riconoscimento. Prosegue lo sviluppo del sistema *SIGE (Sistema Informativo gestionale dell'esercito)* relativo all'automazione di funzioni della logistica e del personale e del sistema *SIV (Sistema Informativo di Vertice)*.

Relativamente alle **carte elettroniche e firma digitale**, è in via di attuazione il complesso degli interventi per la diffusione della *Carta multiservizi Difesa (CMD)*. Nel 2004 è previsto il completamento delle strutture informatiche per la produzione delle carte che saranno distribuite al personale militare e civile, dotando ciascun dipendente della Difesa di una carta elettronica coerente con gli standard stabiliti per la carta nazionale dei servizi, con funzioni di riconoscimento, supporto a dati personali e sanitari, firma digitale e impronta digitale di due dita. Un'ulteriore estensione del progetto, prevista per il 2006, prevede la realizzazione di un sistema che memorizzi i dati sanitari principali in una *piastina elettronica* destinata al personale militare. Ulteriori componenti del progetto riguardano l'evoluzione della Certification Authority della Difesa verso l'emissione della "firma forte", assicurando l'interoperabilità con le sub certification Authority previste. Il quadro delle iniziative è completato dai progetti per realizzare l'infrastruttura PKI nella Marina e nell'Aeronautica. Per l'insieme delle iniziative correlate alla carta multiservizi difesa, l'amministrazione dispone di un cofinanziamento di 2,5 milioni €, approvato dal CMSI il 29 luglio 2003.

Per quanto riguarda i **servizi on line** è previsto il progetto del *Portale Difesa*, che comprende vari servizi (norme in rete, musei virtuali, onorcaduti, rassegna stampa on-line, uniformologia, bandi di gara, concorsi, ecc.) e che sarà integrato con le funzionalità per l'accessibilità ai disabili, e lo *Sportello informatico per i Distretti Militari* che dovrebbe rendere disponibili su internet i servizi per il reclutamento, attualmente resi allo sportello.

Nell'ambito dei sistemi specifici l'amministrazione avvia il nuovo progetto *Gestione dati sanitari del personale e di ospedalizzazione*, che prevede armonizzazione delle procedure sanitarie già informatizzate, gestione delle procedure di ospedalizzazione, alimentazione automatica, dalla periferia, della banca dati centrale dei dati sanitari, gestione dei dati da inserire nella CMD.

Punti di attenzione

Analisi delle possibili sinergie tra i sistemi ed i progetti delle varie componenti dell'amministrazione Difesa, allo scopo di conseguire possibili economie finanziarie e risparmi di tempo, riducendo eventuali duplicazioni e ridondanze.

Analisi delle attuali modalità di gestione dei sistemi correnti, allo scopo di evidenziare possibili aree di razionalizzazione.

Verifica della possibilità di usufruire di soluzioni generali o derivanti dal riuso per quanto attiene a tutti i progetti di back-office, con particolare riferimento ai sistemi di gestione documentale e di gestione del personale.

Esame, nello studio di fattibilità per il Disaster Recovery, delle possibili aggregazioni interne ed esterne

Rapida diffusione della Carta Multiservizi Difesa, con specifica attenzione al conseguimento dei possibili benefici, evitando il protrarsi della possibile compresenza di procedure informatizzate e procedure tradizionali.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Gest./Manutenzione SIE	Correnti	7.300	7.300	-	7.300	7.400	22.000
Gest./Manutenzione S.I. - MM	Correnti	4.500	4.500	-	4.500	4.500	13.500
Gest /Manutenzione S.I. - AM	Correnti	5.364	5.364	-	5.364	5.364	16.092
Gest. /Manutenzione S.I.- SGD	Correnti	6.200	6.200	-	6.650	7.100	19.950
Gest. /Manutenzione S.I.- SMD	Correnti	5.000	5.000	-	5.000	5.000	15.000
Supporto in outsourcing.	Correnti	800	800	-	1.500	1.500	3.800
Evoluzione S.I. - EI	Infrastrutture	11.300	11.300	-	8.600	14.700	34.600
Ammodernamento parco	Infrastrutture						

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
informatico Esercito		20.000	20.000	-	20.000	20.000	60.000
Programma Lavori LAN EI	Infrastrutture	4.000	4.000	-	4.000	4.000	12.000
Informatizz. quadri F.A. (EI)	Infrastrutture	3.200	3.200	-	1.900	1.900	7.000
Evoluzione S.I. - MM	Infrastrutture	4.500	4.500	-	4.500	4.500	13.500
GEIRMM	Infrastrutture	4.000	-	4.000	3.800	3.800	11.600
Sicurezza WS M.M.	Infrastrutture	105	-	105	125	150	380
Evoluzione S.I. -AM	Infrastrutture	1.085	1.085	-	1.085	-	2.170
Evoluzione S.I. -SGD	Infrastrutture	6.550	6.550	-	6.550	6.550	19.650
Evoluzione S.I. -SMD	Infrastrutture	1.800	1.500	300	1.500	1.500	4.800
ATANET	Infrastrutture	3.000	3.000	-	1.000	-	4.000
Cablaggio Palazzo Esercito	Infrastrutture	5.000	5.000	-	-	1.500	6.500
sicurezza S.I. smd	Infrastrutture	1.000	1.000	-	500	500	2.000
CELD DIFESA	Infrastrutture	2.500	2.500	-	-	-	2.500
ESERCITO-GFDP	BackOffice	4.000	4.000	-	2.000	2.000	8.000
GEDOC	BackOffice	6.500	-	6.500	4.500	6.000	17.000
SRP M.M.	BackOffice	500	-	500	500	500	1.500
SIPAM	BackOffice	1.120	1.120	-	500	-	1.620
PROTOCOLLO ENTI AM	BackOffice	4.000	2.000	2.000	4.000	1.000	9.000
S.I. Personale Amm. Difesa	BackOffice	1.250	1.250	-	750	750	2.750
SIV	BackOffice	2.350	2.350	-	350	350	3.050
Gestione Rilevamento Presenze	BackOffice	800	800	-	-	-	800
Posta elettronica gest.ne document. e work flow.	BackOffice	1.500	1.500	-	6.000	-	7.500
POSTA ELETTRONICA AM	BackOffice	1.000	1.000	-	1.000	-	2.000
SIDAT	BackOffice	-	-	-	-	1.000	1.000
PKI di F.A. (E.I.)	Carte	250	250	-	250	200	700
MMPKI	Carte	5	-	5	5	5	15
FIRMA DIGITALE AM	Carte	500	500	-	-	-	500
CMD - Firma Digitale - Piastrina elettronica. (1)	Carte	1.000	-	1000	2.500	-	3.500
Alfabetiz. certificata - SMD	Formazione	1.190	1.190	-	1.090	1.090	3.370
Sportello informatico per i D.M.	Servizi online	400	400	-	300	300	1.000
Portale SGD	Servizi online	-	-	-	-	-	-
Portale Ministero Difesa	Servizi online	480	480	-	350	460	1.290
SBN	Specifico	10	-	10	10	10	30
SIGA	Specifico	618	-	618	618	618	1.854
Dati sanitari personale e ospedali	Specifico	2.000	2.000	-	-	-	2.000
TOTALE		126.677	111.639	15.038	108.597	104.247	339.521

(1) Per la copertura del progetto l'amministrazione prevede di disporre dei fondi derivanti dal cofinanziamento approvato dal CMSI del 29 luglio 2003

2.6.1 Arma dei Carabinieri

La strategia per il triennio 2005-2007 è orientata al consolidamento delle infrastrutture e dei sistemi già realizzati e al pieno sviluppo delle potenzialità operative dei reparti tramite l'utilizzo dell'articolato e capillare sistema informativo disponibile.

Sono previsti il potenziamento dei **sistemi** attualmente in esercizio e l'adeguamento dell'area intranet/internet dell'Arma tramite il potenziamento delle funzionalità di comunicazione interna e dei servizi offerti dal portale intranet "Leonardo" e dal sito web.

Nell'ambito delle **infrastrutture** è previsto un progetto di *system network management*, che prevede la realizzazione di un sistema integrato di allarmistica, monitoraggio e gestione dell'infrastruttura di rete e delle applicazioni presenti sulla intranet. Il progetto comprende la realizzazione di un datawarehouse in grado di elaborare gli eventi provenienti dal sistema di gestione al fine di monitorare l'andamento e i livelli dei servizi di rete ed è completato dalla realizzazione di un help desk per l'utenza. Altre iniziative riguardano:

- un sistema di *Disaster recovery* che garantisca continuità operativa in caso di necessità;
- la realizzazione, già avviata, della rete in ponte radio digitale (conclusione prevista nel 2006), che costituirà il supporto per la nuova piattaforma multimediale sulla quale convergeranno i servizi di fonia, dati e immagini;
- un nuovo progetto di *potenziamento delle reti per le trasmissioni operative* che riguarda la sostituzione della rete cifra e il potenziamento delle centrali telefoniche digitali.

Proseguono nell'area del **back office** i progetti di *automazione della rilevazione presenze* e di *gestione documentale e workflow*, nel cui ambito sono previsti anche interventi di trasferimento degli archivi cartacei dell'Arma su supporto ottico.

Sono previsti infine progetti sui **sistemi specifici**, tra cui:

- *tutela ambiente*, gestito in ambito PON 2000/2006 - Sicurezza per lo sviluppo nel mezzogiorno, sistema a supporto delle indagini sui reati a danno dell'ambiente nei settori dello smaltimento dei rifiuti tossici, dell'inquinamento idrico ed atmosferico, dell'abusivismo edilizio, del rischio idrogeologico. Il sistema si fonda su una complessa ed articolata gestione di dati territoriali (immagini ortofotografiche provenienti da vari archivi pubblici, fotogrammetrie multispettrali, ambientazioni tridimensionali) e di informazioni operative derivate da attività di indagine (denunce, analisi su reperti, fotografie e dati di iterasse investigativo). Il sistema sarà accessibile a tutte le forze di polizia e alle amministrazioni pubbliche deputate alla salvaguardia dell'ambiente;
- *informatizzazione attività operative*, programma articolato in più interventi che prevede: l'integrazione tra i sistemi di analisi investigativa dei reparti, con la possibilità di associare le informazioni relative a persone, eventi ed oggetti; la realizzazione di un

- database centrale consultabile via web dei cartellini fotosegnalatici e degli identikit (l'attuale archivio conta oggi circa 600.000 cartellini); nuove funzionalità dei sistemi del Comando Tutela Patrimonio culturale. Infine, per razionalizzare l'attività dei reparti, è allo studio l'evoluzione dell'applicativo di gestione delle denunce, per consentire la redazione automatica e guidata degli atti di polizia relativi a vari eventi (notizia criminis, verbali, ecc..), sulla base di criteri di standardizzazione e di semplicità di redazione;
- *Automazione sale operative*, che prevede il potenziamento delle procedure di supporto all'attività della sala operativa, tramite la realizzazione di un fascicolo che raccolga la storia dell'evento di interesse (preavviso, segnalazione, eventuali rapporti, elementi tratti da banche dati, etc..). Il sistema è destinato a sostituire l'attuale procedura manuale di trattazione degli eventi.

Punti di attenzione

Verifica della possibilità di usufruire di soluzioni generali o derivanti dal riuso per quanto attiene a tutti i progetti di back-office, con particolare riferimento ai sistemi di gestione documentale e di gestione del personale.

Esame, nella definizione delle soluzioni per il Disaster Recovery, delle possibilità di aggregazione con altre amministrazioni.

Analisi delle attuali modalità di gestione dei sistemi correnti, allo scopo di evidenziare possibili aree di razionalizzazione.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Potenziamento internet e intranet	Correnti	1.500	1500	-	2.450	2.668	6.618
Potenziamento sistemi	Correnti	3.427	3427	-	5.037	5.441	13.905
System network Management	Infrastrutture	-	-	-	-	2.500	2.500
Disaster Recovery (1)	Infrastrutture	3.450	3.450	-	3.450	3.450	10.350
Infrastruttura di rete	Infrastrutture	-	-	-	-	-	-
Informatizzazione dei s.i.	Infrastrutture	2.132	2.132	-	5.561	2.455	10.148
Potenziamento reti trasmissione	Infrastrutture	2.644	2.644	-	3.064	4.164	9.872
Automazione rilevazione presenze	BackOffice	200	200	-	550	550	1.300
Gest. documentale e protocollo	BackOffice	400	400	-	500	500	1.400
Automazione Sala Operativa	Specifico	294	294	-	294	294	882
Informatizz. attività operativa	Specifico	1.954	1.954	-	2.632	4.214	8.800
Tutela Ambiente (2)	Specifico	13.200	-	-	13.200	2.300	28.700
Totale		29.201	29.201	-	36.738	28.536	94.475

(1) per il progetto *Disaster recovery* l'amministrazione prevede di disporre di 2.000 keuro derivanti da leggi speciali ad integrazione delle disponibilità di bilancio

(2) per il progetto *Tutela ambiente* l'amministrazione prevede di disporre di 13.200 keuro derivanti dai fondi PON 200/2006

2.7 Ministero dell'Economia e delle finanze

Quest'anno, per la prima volta, le bozze di piano triennale delle due distinte aree del Ministero - Economia e Finanze - sono state inviate in modo congiunto, corredate da una relazione che ne costituisce un punto di riferimento condiviso e offre un quadro sintetico delle attività di collaborazione tra le due aree per individuare ed attuare le possibili sinergie nell'ambito della gestione e dello sviluppo dei sistemi informativi del Ministero.

L'iniziativa, frutto, in primis, della collaborazione del Dipartimento dell'Amministrazione Generale del Personale e dei Servizi del Tesoro e del Dipartimento Politiche Fiscali, costituisce il primo significativo passo per la messa a fattor comune di primi elementi di pianificazione delle iniziative di medio-lungo periodo.

In particolare è stata evidenziata l'iniziativa relativa al sistema di gestione documentale SIGeD che si sta sviluppando in maniera congiunta che inizia a sostanziare un rapporto di collaborazione fra i due contesti. E' stata, inoltre, condivisa l'opportunità, già dal prossimo piano triennale, di muovere alcuni passi di integrazione della pianificazione complessiva (Economia e Finanze).

Inoltre, come richiesto da CNIPA e dalla Corte dei Conti nel Referto al Parlamento in materia di informatica pubblica dell'aprile 2004, nel triennio, allo scopo di ottenere significativi risparmi economici, si porrà particolare attenzione alle possibili sinergie fra le due aree, con particolare riferimento:

- alla razionalizzazione e consolidamento dei sistemi;
- al riutilizzo di applicazioni già sviluppate;
- all'integrazione dei rispettivi sistemi informativi individuando possibili interventi progettuali finalizzati alla ottimizzazione delle infrastrutture e dei servizi di interoperabilità.

La previsione di spesa complessiva per le attività pianificate da tutte le strutture delle due aree del Ministero dell'Economia e delle Finanze ammonta complessivamente a 924,6 milioni di € per il 2005 e a 2,7 miliardi di € per il triennio.

La tavola seguente riporta il riepilogo degli impegni previsti per le due aree nel triennio:

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Area	2005	Finanziato scoperto	2006	2007	triennio	
Economia	354.947	354.947	-	349.936	341.749	1.046.632
Finanze	569.656	569.656	-	549.846	539.990	1.659.492
Totale	924.603	924.603	-	899.782	881.739	2.706.124

2.8 Area economia

Il piano triennale del MEF - "area economia", comprendente la programmazione dei Dipartimenti del Tesoro, della Ragioneria Generale dello Stato, delle Politiche di Sviluppo e Coesione e dell'Amministrazione Generale del Personale e dei Servizi del Tesoro, risponde alle priorità politiche individuate nella Direttiva generale del Ministro e si basa sugli indirizzi emanati dal Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie e dal CNIPA in materia di ICT. In tale ottica le principali aree d'intervento riguardano:

- il monitoraggio dell'andamento del fabbisogno per il contenimento del debito pubblico;
- l'evoluzione dei sistemi di gestione della finanza pubblica (contenimento della spesa, rispetto del patto di stabilità, ecc.);
- l'attuazione degli interventi pubblici strutturali sul territorio;
- la gestione delle risorse umane e l'incremento di efficienza della macchina amministrativa (processi, sistemi, servizi, tecnologie).

Il significativo fabbisogno finanziario stimato (circa 350 milioni € annui), supera di circa il 10% le disponibilità finanziarie corrispondenti a quanto richiesto in sede di formazione del bilancio 2005. Tale previsione resta comunque aderente alle reali disponibilità, considerando sia le possibili economie conseguibili all'atto del ricorso al mercato (valori aggiudicati vs. basi d'asta), sia ulteriori razionalizzazioni e attente valutazioni delle priorità possibili quando saranno disponibili maggiori informazioni sugli interventi previsti.

La prevista introduzione di strumenti di verifica dei livelli di servizio consentirà di valutare il rispetto di quanto concordato con l'utenza e costituirà per l'amministrazione una opportunità di misurare in maniera più oggettiva l'erogazione dei servizi istituzionali.

Gli interventi per la gestione e l'evoluzione dei **sistemi correnti** costituiscono una componente importante del piano, con una previsione di impegno finanziario di oltre 200 milioni €, pari a circa il 60% dell'intero fabbisogno.

Questo fenomeno, connaturato ad una situazione di "informatica matura", è legato, nella specifica situazione, anche alle continue necessità evolutive legate alle necessità di dare supporto a nuove politiche, a valutazioni economiche complesse, a programmi d'intervento. Non sempre il fabbisogno crescente in queste aree trova adeguata copertura in bilancio, a causa di una tendenza a favorire le spese di investimento. Questa tendenza dovrebbe ormai essere positivamente superata, perché il miglioramento dei livelli di efficienza e le esigenze di manutenzione di ampi e diffusi sistemi informativi (il cui decadimento danneggerebbe sensibilmente le amministrazioni), costituiscono un'attività di dignità pari ai nuovi progetti di investimento.

Nello stesso tempo, peraltro, si impone la necessità di una continua e attenta opera di razionalizzazione dell'utilizzo di tutte le risorse (centri di calcolo, reti, sistemi di elaborazione, licenze software, applicazioni, sistemi di supporto ecc.), in assenza della quale è evidente il pericolo di una crescita incontrollata degli oneri di gestione. Su questo terreno l'amministrazione ha avviato una propria elaborazione, di cui un aspetto importante riguarda la già citata nuova sinergia con l'amministrazione finanziaria, finalizzata al riuso di soluzioni applicative e all'integrazione dei rispettivi sistemi.

Nell'area delle **infrastrutture**, gli interventi principali riguardano l'evoluzione dei servizi oggi forniti dalla Rete unitaria verso il nuovo scenario caratterizzato dal Sistema Pubblico di Connettività. Il progetto *Rete multiservizi* si pone l'obiettivo di dotare il Ministero di una infrastruttura in grado di realizzare la convergenza tra i vari componenti del sistema comunicativo, voce, fax ed e-mail, e di rendere disponibili all'utenza, ovunque dislocata sul territorio, servizi evoluti di comunicazione con accesso da terminali fissi e mobili. Il Centro di Gestione Unificato consentirà di garantire ed uniformare, per tutte le proprie sedi, i livelli di servizio e la continuità operativa degli stessi. Il rinnovo del contratto per l'*interoperabilità* prevede in particolare il potenziamento dell'infrastruttura di posta elettronica e nuove modalità operative e livelli di servizio per il Call Center, con il miglioramento dei "contratti di servizio" a favore delle necessità degli utenti.

Il IV Dipartimento intende anche avviare un progetto per la sicurezza fisica e logica dei dati, in sinergia con tutte le componenti del Ministero. La Ragioneria Generale dello Stato prevede poi, a partire dal 2004, lo studio e la successiva realizzazione di un sistema di "disaster recovery".

I principali progetti nelle aree del **back office** (eProcurement, gestione del personale, controllo di gestione, pagamenti delle P.A., protocollo e gestione documentale) hanno tutti una valenza generale, che supera i confini dell'amministrazione e riguarda l'insieme di tutta la P.A. centrale.

Di grande importanza sono le iniziative per lo sviluppo del sistema a supporto degli **acquisti in rete per la P.A.**, già previste per l'anno 2004 e finalizzate a dare forte impulso alla messa a regime del marketplace. Si vuole sviluppare la domanda, aumentando i punti ordinanti registrati; sviluppare l'offerta, con maggior coinvolgimento dei fornitori locali; aumentare la gamma dei prodotti/servizi offerti. E' inoltre programmato un piano di rilascio di un Kit di firma digitale gratuita per le amministrazioni determinando evoluzioni funzionali, miglioramenti dell'usabilità ed aumento della capacità produttiva.

Per garantire queste evoluzioni è previsto il consolidamento della struttura tecnologica, mentre un'ulteriore linea di intervento riguarda il maggior utilizzo della piattaforma elettronica in modalità ASP.

Nell'area della **gestione del personale**, è programmata l'evoluzione del sistema per il trattamento economico del personale centrale e periferico della P.A. (*Service Personale Tesoro* -

SPT) e la liquidazione delle pensioni di guerra, con migrazione verso l'architettura web. Nella prospettiva di ulteriore ampliamento dell'utilizzo del sistema da parte di altre amministrazioni si aprono nuove possibilità per l'integrazione del SPT con i sistemi HR di varie amministrazioni, l'emissione automatica dei titoli di spesa per il personale centrale, l'ampliamento dei Servizi a Valore Aggiunto, l'evoluzione del sistema in ottica di "service" per la gestione del personale della Pubblica Amministrazione.

Il progetto *Sistema Informativo Amministrazione del Personale - SIAP* prevede di fornire al Ministero il supporto per la gestione dei processi di amministrazione del personale e di sostituire le infrastrutture per la rilevazione delle presenze (lettori-orologio e tornelli), per assicurare una gestione omogenea e condivisa per tutto il personale. Molte funzionalità sono già in esercizio e altre (gestione dello straordinario e integrazione con il SPT, gestione della mobilità e degli incarichi, integrazione con il controllo di gestione) sono in fase di avvio. E' previsto quindi il completamento degli aspetti giuridici (es. provvedimenti disciplinati, posizioni di servizio, permessi di studio, formazione, onorificenze).

Anche per questo sistema è in fase di studio l'ipotesi di un intervento di standardizzazione e generalizzazione volto a renderlo adattabile alle diverse esigenze dei Dipartimenti del Ministero ed esportabile in altri contesti della Pubblica Amministrazione.

Uno specifico progetto riguarda il *Sistema di Valutazione Dirigenti non apicali - Si.Va.D.*, sistema di document e workflow management per la gestione del processo di valutazione dei Dirigenti.

Il sistema a supporto del **Controllo di Gestione** è in esercizio dal 2002 e utilizzato dai quattro Dipartimenti. Attualmente il progetto è in fase di rinnovo contrattuale, per la quale si prevede di estendere l'ambito di analisi ad ulteriori oggetti quali progetti, sedi ecc., migliorare l'usabilità, consentire la gestione contemporanea di più modelli di controllo autonomi per Dipartimento, ampliare la comunicazione e la formazione.

Un'altra area di intervento essenziale è quella dei **pagamenti della P.A.**. Nel 2003 è entrato pienamente in esercizio il *Sistema Informatizzato dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione (SIPA)*, e, contestualmente, è stato reso disponibile alle amministrazioni centrali il *Sistema di Contabilità Gestionale Finanziaria (SICOGE)*, che consente ad ogni amministrazione di gestire il proprio bilancio e di utilizzare il SIPA come veicolo sicuro per la trasmissione degli stessi dati alla Ragioneria. Nel prossimo triennio è prevista la piena diffusione di questi sistemi e la realizzazione di nuove funzionalità.

Un altro progetto riguarda il *Sistema Informativo delle Operazioni di Incasso e di Pagamento degli Enti Pubblici - SIOPE*, che, in coerenza con l'articolo 28 della legge finanziaria per il 2003, rileverà in forma analitica, i dati sugli incassi e sui pagamenti di tutte le amministrazioni pubbliche, classificando le informazioni con criteri uniformi sul territorio nazionale.

Il Ministero dell'Economia e delle Finanze si è dotato di un sistema informatico per la **gestione del protocollo** (SIGe-D) in grado di automatizzare l'attività di protocollazione sia di documenti cartacei sia di documenti elettronici, ai sensi della normativa vigente in materia, già ampiamente utilizzato ed in corso di diffusione presso tutti gli uffici centrali e periferici del Ministero. Nel prossimo triennio, oltre al completamento della diffusione del sistema, è prevista la definizione di soluzioni ad hoc, con gestione elettronica dei documenti e firma elettronica (processi amministrativi che prevedono scambio di informazioni e di dati tra uffici periferici e centrali, gestione dei ricorsi giurisdizionali e il pagamento delle conseguenti spese di lite, gestione delle spese postali, gestione delle Commissioni Mediche di Verifica...).

L'evoluzione del sistema SIGe-D verso un sistema di gestione documentale che fornisca agli utenti gli strumenti per organizzare, reperire, trasmettere, conservare l'insieme dei documenti prodotti è prevista all'interno delle già citate iniziative di estensione al Dipartimento delle Politiche Fiscali e all'area finanze.

Nell'area dei **servizi on line**, è prevista l'innovazione del *Portale Tesoro*, con rivisitazione delle pagine di primo e secondo livello, creazione dell'area dedicata all'utente-cittadino, introduzione del motore di ricerca integrato, realizzazione dell'URP telematico per le Direzioni Provinciali, garanzia dell'accessibilità per i soggetti.

In ambito **formazione**, la Ragioneria Generale dello Stato ha realizzato una propria piattaforma di e-learning, che già eroga formazione in modalità sincrona, aula virtuale o trasmissione "live" di lezioni e conferenze, e asincrona, con WBT realizzati a hoc su materie specifiche e per categorie di utenti. Sono ad oggi disponibili circa 300 corsi.

Una grande rilevanza hanno infine i progetti relativi ai **sistemi specifici** di supporto alla missione istituzionale dei vari Dipartimenti

Il **Dipartimento del Tesoro** è indirizzato principalmente allo sviluppo dei sistemi di supporto alle scelte di politica economica e finanziaria del Governo e all'elaborazione delle strategie macroeconomiche e dei più significativi documenti di programmazione. Particolare attenzione è rivolta ai sistemi di supporto alla *gestione del debito pubblico*, ai sistemi per la *protezione del sistema finanziario* (normativa antiriciclaggio legge anti-usura, antifalsificazione dei mezzi di Pagamento), ai sistemi *Previsionali*.

Le priorità individuate dalla **Ragioneria Generale dello Stato** riguardano il supporto al processo di riforma del bilancio dello Stato e la standardizzazione dei sistemi di controllo di gestione e strategico; il rafforzamento delle attività di monitoraggio degli andamenti della spesa pubblica; lo sviluppo di un modello definitivo del sistema di contabilità economica dello Stato e sua estensione alle amministrazioni; il potenziamento di un modello di previsione della spesa per il personale pubblico. Da sottolineare alcuni interventi specifici quali il *Sistema Direzionale della P.A.*, disponibile per le altre amministrazioni centrali ed i grandi enti, a supporto delle

attività di "governo" del personale; il *Sistema di Contabilità Integrata*; alcune iniziative, in collaborazione con il Dipartimento del Tesoro, di *analisi e ridisegno dei processi*.

L'iniziativa più rilevante, anche finanziariamente, è rappresentata dal progetto per il *Monitoraggio della spesa sanitaria*, affidato al Ministero dell'Economia e delle Finanze ed in particolare al dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato, volto allo sviluppo di un sistema per la valutazione dei flussi di dati relativi alla spesa sanitaria, anche attraverso la realizzazione e diffusione di una "tessera sanitaria". Una descrizione più precisa del progetto, oggi solo sommariamente indicato, potrà derivare dagli approfondimenti in corso.

Le principali iniziative del **Dipartimento per le Politiche di Sviluppo e di Coesione** riguardano il potenziamento dei servizi di interoperabilità di base, la riorganizzazione dei servizi di assistenza agli utenti, lo sviluppo dei sistemi gestionali e dei sistemi conoscitivi dipartimentali, i sistemi di supporto al sistema di monitoraggio degli investimenti pubblici. Particolare rilevanza assumono il sistema del Codice Unico di Progetto di investimento pubblico; l'infrastruttura di base al sistema di monitoraggio degli investimenti pubblici; la Banca Dati dei Conti Pubblici Territoriali per la misurazione dei flussi finanziari a livello regionale della spesa pubblica, corrente ed in conto capitale.

Tra le iniziative specifiche del **Dipartimento dell'amministrazione generale, del personale e dei servizi del tesoro**, che cura peraltro anche gran parte dei progetti infrastrutturali e di funzionamento già illustrati in precedenza, figurano la valorizzazione dell'intranet come strumento di riorganizzazione del lavoro per le Direzioni Provinciali dei Servizi Vari, favorendo comunicazione, coordinamento, scambio di informazioni e omogeneizzazione di procedure operative, anche in un'ottica di redistribuzione del lavoro tra le DPSV e la realizzazione di un sistema di videoconferenza.

Punti di attenzione

Proseguimento dell'analisi e valutazione delle possibili iniziative per la razionalizzazione degli interventi ICT ed il conseguente contenimento delle spese di gestione dei sistemi attuali, sia nell'ambito dei Dipartimenti dell'area economia, sia con specifica valutazione delle opportunità legate alla maggiore integrazione con i sistemi dell'area finanze

Ampliamento delle sinergie tra area economia e area finanze, per consolidare le pratiche di riuso avviate (protocollo e gestione documentale) ed individuarne ed attivarne altre

Attenta analisi del progetto per il Monitoraggio della spesa sanitaria, allo scopo di individuare le condizioni che garantiscano efficacia, rapidità di attuazione, piena condivisione di tutti i soggetti coinvolti ed economia di realizzazione.

Esame, nello studio di fattibilità per il Disaster Recovery, delle possibilità di aggregazione all'interno dell'amministrazione e con altre amministrazioni

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Sviluppo e gestione (I dip)	Correnti	2.700	2.700	-	2.700	2.700	8.100
Sviluppo e gestione (II dip.)	Correnti	59.836	59.836	-	56.931	55.701	172.468
Sviluppo e gestione (III dip)	Correnti	4.066	4.066	-	3.680	3.419	11.165
Sviluppo e gestione (IV dip)	Correnti	43.931	43.931	-	43.967	43.467	131.365
Evoluz. sistema informativo	Correnti	11.198	11.198	-	8.971	8.871	29.040
Gestione/M.ne del S.I.	Correnti	14.596	14.596	-	13.991	13.966	42.553
Serv.di trasp.to (RUPA L. 1)	Correnti	18.000	18.000	-	21.600	23.760	63.360
Serv. interoperabilità (L. 2)	Correnti	25.200	25.200	-	25.200	25.200	75.600
Ambienti elaborativi e sicurezza	Infrastrutture	2.640	2.640	-	1.872	1.788	6.300
Automazione sedi provinciali	Infrastrutture	1.661	1.661	-	1.661	1.661	4.983
Cablaggi e app. rete telefonica	Infrastrutture	4.250	4.250	-	4.250	4.250	12.750
Controllo di gestione	BackOffice	3.766	3.766	-	2.986	1.155	7.907
Personale	BackOffice	8.948	8.948	-	8.342	6.864	24.154
Supporto operatività degli uffici	BackOffice	2.312	2.312	-	1.887	1.604	5.803
S.I. Acquisti in rete per la P.A.	BackOffice	22.680	22.680	-	19.200	19.320	61.200
SIGe_D	BackOffice	2.115	2.115	-	2.560	1.997	6.672
Siged DPS	BackOffice	630	630	-	700	700	2.030
E_learning	Formazione	1.800	1.800	-	1.800	2.000	5.600
Portale Tesoro	Servizi online	1.080	1.080	-	1.200	1.320	3.600
Codice Unico di Progetto (CUP)	Specifico	1.020	1.020	-	1.080	1.080	3.180
Fin. Pubbl. Gest. patrimoniale	Specifico	2.850	2.850	-	3.400	3.650	9.900
Iniziative innovative	Specifico	1.320	1.320	-	1.320	1.140	3.780
Internet/Intranet	Specifico	300	300	-	300	300	900
Modelli econom. e contab. econ.	Specifico	7.526	7.526	-	9.026	10.026	26.578
Monitoraggio investimenti pubb.	Specifico	1.300	1.300	-	1.300	1.300	3.900
Monitoraggio spesa sanitaria	Specifico	50.000	50.000	-	50.000	50.000	150.000
Prevenzione reati finanziari	Specifico	1.600	1.600	-	2.150	2.050	5.800
Progetti Innovativi	Specifico	372	372	-	372	372	1.116
Progetti speciali	Specifico	3.850	3.850	-	2.750	2.500	9.100
Qualità dei processi	Specifico	500	500	-	500	500	1.500
Rapporti unione europea	Specifico	5.560	5.560	-	4.000	3.500	13.060
Regolaz. bancarie e finanziarie	Specifico	200	200	-	200	300	700
Relaz. finanziarie internazionali	Specifico	800	800	-	800	800	2.400
Sistemi supporto alle decisioni	Specifico	940	940	-	940	688	2.568

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato Scoperto	2006	2007	Triennio
Sistemi gestionali Fin. pubblica	Specifico	27.000	27.000 -	29.500	25.500	82.000
S. I. di ispettorato	Specifico	15.300	15.300 -	15.500	15.500	46.300
Sistemi Pubblico impiego	Specifico	3.100	3.100 -	3.300	2.800	9.200
Totale		354.947	354.947 -	349.936	341.749	1.046.632

2.9 Area finanze

L'organizzazione dell'amministrazione finanziaria, riguardo al piano triennale dell'informatica, è variata a seguito della nuova configurazione giuridica dell'Agenzia del Demanio che, con il Decreto Legislativo 3 luglio 2003, n. 173, art. 1, lettera f), è stata trasformata in ente pubblico economico e non è più compresa tra i soggetti destinatari del Decreto Legislativo 12 febbraio 1993, n. 39.

Il piano dell'amministrazione fiscale comprende, quindi, i programmi triennali ICT delle seguenti strutture:

- Dipartimento per le Politiche Fiscali, incluse le Commissioni tributarie;
- Uffici di diretta collaborazione con il Ministro e SECIT;
- Amministrazione Autonoma dei Monopoli di stato;
- Guardia di Finanza
- Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze
- Agenzia delle Dogane;
- Agenzia delle Entrate;
- Agenzia del Territorio;

Nella definizione dei rispettivi piani, ciascuna struttura organizzativa ha formulato proposte compatibili con le risorse finanziarie disponibili, risultanti dal bilancio pluriennale vigente e dalla circolare tecnica per la redazione delle proposte per lo stato di previsione del bilancio per l'esercizio successivo.

La previsione di spesa complessiva per il 2005 ammonta a 569,6 milioni di € e registra una lieve diminuzione (circa il 6%) rispetto agli impegni finanziari per le attività contenute nel piano esecutivo del 2004, che già non comprendeva le previsioni di spesa dell'Agenzia del Demanio.

La tavola seguente riporta il riepilogo degli impegni previsti per il triennio:

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Amministrazione	2005	Finanziato Scoperto	2006	2007	Triennio
Dipartimento delle Politiche Fiscali	49.885	49.885 -	47.060	45.862	142.807
Uffici di diretta collaborazione	3.441	3.441 -	3.441	3.441	10.323

Guardia di Finanza	34.013	34.013	-	29.619	23.046	86.678
Amministrazione autonoma dei Monopoli di Stato	70.824	70.824	-	71.533	72.243	214.600
Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze	4.864	4.864	-	4.864	4.864	14.592
Agenzia delle Entrate	283.025	283.025	-	268.181	266.494	817.700
Agenzia delle Dogane	53.754	53.754	-	54.374	53.110	161.238
Agenzia del Territorio	69.850	69.850	-	70.774	70.930	211.553
Totale	569.656	569.656	-	549.846	539.990	1.659.492

Le linee guida per la formulazione del piano 2005-2007, definite dal Dipartimento delle Politiche fiscali per l'insieme delle strutture, rispondono alle priorità politiche individuate nell'Atto di indirizzo e nella Direttiva generale del Ministro e si basano sugli indirizzi in materia di ICT emanati dal Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie e dal CNIPA.

Le direttrici di sviluppo individuate per il sistema della fiscalità riguardano:

- l'unitarietà del sistema informativo della fiscalità;
- il miglioramento della qualità dei dati;
- il miglioramento della qualità delle applicazioni;
- la valutazione degli investimenti (analisi costi/benefici);
- la pianificazione e controllo dei progetti ICT;
- il riuso di applicazioni esistenti;
- l'introduzione di software open source.

Nel quadro delle sinergie avviate con l'area Economia del MEF, rispetto al riuso di applicazioni esistenti, assume particolare rilievo l'adesione, da parte del Dipartimento delle Politiche Fiscali, al progetto SIGe-D - Gestione Documentale e Protocollo Informatico - in esercizio presso i dipartimenti dell'Area Economia del MEF, nell'ottica di conseguire economie di scala attraverso l'utilizzo del medesimo sistema da parte di tutte le strutture dell'Area Finanze.

E' stata attivata al riguardo un'iniziativa progettuale di notevole rilevanza economica, finalizzata a far evolvere l'attuale sistema di "protocollo informatizzato" verso un sistema di gestione documentale che fornisca agli utenti gli strumenti per organizzare, reperire, trasmettere, conservare l'insieme dei documenti prodotti.

Si è costituito allo scopo un gruppo di governo, con la presenza di tutti i soggetti interessati, coordinato dal Dipartimento delle Politiche Fiscali, con il compito di definire, attuare e monitorare le fasi attuative del progetto di realizzazione e diffusione del sistema di gestione documentale per l'Area Finanze.

Nel corso del 2004 si prevede di completare la fasi di definizione ed implementazione delle componenti di personalizzazione del sistema SIGe-D, ritenute essenziali per garantire la completa integrazione del sistema su piattaforma *finanze* e per poter avviare il piano di diffusione alle Aree Organizzative Omogenee (AOO) dell'Area Finanze.

Il piano di deployment del Sistema SIGe-D a tutte le AOO (circa 800), è caratterizzato da un avvio in sperimentazione di circa 20 AOO pilota nel corso del 2004 e da un rilascio in esercizio, progressivo per tutte le AOO delle strutture amministrative finanziarie, che avrà inizio i primi mesi del 2005 e dovrebbe completarsi entro i due anni successivi. Nel triennio si prevede, oltre alla diffusione del sistema, anche la sua evoluzione, attraverso lo sviluppo di nuove funzionalità, l'erogazione di servizi di manutenzione e assistenza sul sistema rilasciato agli utenti e lo svolgimento di adeguate sessioni di formazione alle AOO che progressivamente saranno attivate.

Riguardo agli aspetti critici del governo delle attività ICT nel sistema della fiscalità, derivanti anche dal complesso sistema di relazioni tra i diversi soggetti e dal disallineamento delle varie fasi di pianificazione, il Dipartimento delle Politiche Fiscali, nell'ambito della funzione di coordinamento, monitoraggio e controllo del sistema informativo della fiscalità, ha avviato, dal 2003, le attività per una razionalizzazione del processo di pianificazione e monitoraggio degli investimenti informatici ed ha elaborato, d'intesa con le altre strutture dell'amministrazione fiscale, un progetto per la realizzazione di un sistema di rilevazione e trasferimento delle informazioni attinenti ai progetti informatici. Lo scopo è migliorare la capacità di governo delle attività informatiche, rendendo omogenei i flussi informativi relativi alla pianificazione degli investimenti. Lo sviluppo del progetto, che trova attuazione nei programmi delle diverse strutture, dovrà garantire:

- la standardizzazione dei flussi informativi, delle strutture dell'Amministrazione fiscale, relativi alla pianificazione degli investimenti;
- l'omogeneizzazione delle informazioni sulla spesa informatica fornite dalle diverse strutture;
- la visibilità globale e coerente dei dati di pianificazione e la possibilità di valutazione strategica degli investimenti ICT;
- il miglioramento della capacità di orientamento della spesa informatica e di proposizione di strategie di sviluppo del sistema informativo della fiscalità;
- la tempestività nell'attuazione di interventi correttivi per l'allineamento degli investimenti ICT rispetto alle direttive strategiche dell'Amministrazione fiscale.

Punti di attenzione

Proseguimento dell'analisi e valutazione delle possibili iniziative per la razionalizzazione degli interventi ICT ed il conseguente contenimento delle spese di gestione dei sistemi attuali, sia

nell'ambito del sistema della fiscalità, sia con specifica valutazione delle opportunità legate alla maggiore integrazione con i sistemi dell'area economia

Ampliamento delle sinergie tra area finanze e area economia, per consolidare le pratiche di riuso avviate (protocollo e gestione documentale) ed individuarne ed attivarne altre, in particolare nell'ambito dei sistemi gestionali, anche in un ottica di riuso in altri contesti.

Armonizzazione delle iniziative relative alla realizzazione delle carte multiservizi dei dipendenti anche in relazione alle soluzioni adottate per l'uso della CIE/CNS

Coordinamento con il CNIPA e con il progetto "Programma di governo", approvato da Comitato dei Ministri per la Società dell'informazione nella seduta del 16 marzo 2004, per lo sviluppo del progetto "Predisposizione e monitoraggio Direttiva Generale" degli Uffici di diretta collaborazione del Ministro.

2.9.1 Dipartimento delle Politiche fiscali

Il piano del Dipartimento, pur confermando le linee d'intervento già definite nella precedente programmazione, è stato reimpostato per tener conto delle novità introdotte dal contratto di servizi quadro e rendere più coerenti le fasi di pianificazione strategica ed operativa. Il piano è stato articolato, quindi, in 16 progetti strategici, coincidenti con i progetti nel Piano tecnico di automazione di 1°livello, e distingue, rispetto ai progetti strategici di investimento, le attività e le previsioni di spesa che si riferiscono a specifici progetti di sviluppo da quelle di carattere evolutivo.

Gli impegni per la gestione dei **sistemi correnti** per il 2005 ammontano a 10,6 milioni di € pari a circa il 21% dell'impegno finanziario complessivo.

Per quanto concerne la componente **infrastrutturale** gli interventi di maggior rilievo sono riconducibili alle attività di evoluzione del sistema *Fabbisogni informatici, Sicurezza informatica e Riorganizzazione dei processi* e al progetto *Servizi e infrastrutture per il sistema informativo del Dipartimento*. La prima iniziativa prevede l'ammodernamento e l'ottimizzazione delle infrastrutture tecnologiche esistenti negli uffici centrali del Dipartimento e nelle segreterie delle Commissioni tributarie. In particolare, è prevista la conclusione, nel 2005, dell'attrezzaggio della nuova sede del Dipartimento, con installazione di 600 nuovi posti di lavoro, e nel triennio l'attuazione del piano per il Disaster Recovery. La seconda, che si colloca nell'ambito del progetto strategico per la realizzazione del *Portale ed intranet del dipartimento per le politiche fiscali*, prevede l'utilizzo di software open source, ed è finalizzata, tra l'altro, alla realizzazione dell'ambiente per la gestione del controllo accesso e delle autorizzazioni, alla realizzazione della struttura di e-learning e alla realizzazione della piattaforma di knowledge.

Nell'area del **back office** l'impegno economico più significativo è costituito dal progetto *Sistema documentario* (4,7 milioni € nel 2005, circa 11 nel triennio), finalizzato alla realizzazione di un sistema per la gestione del protocollo e dei documenti, integrato con i sistemi di workflow e del contenzioso tributario. Il progetto si basa sull'adozione e l'evoluzione dell'applicazione SIGe-D, utilizzata dai dipartimenti del MEF (ex area tesoro). Nel 2005 la prima versione del sistema (protocollo e gestione documentale) verrà installata presso circa 60 uffici del DPF (uffici centrali e Segreterie delle Commissioni tributarie); nel 2006 verrà diffusa la seconda versione, sperimentata l'integrazione con il nuovo sistema di contenzioso tributario, che verrà attivata nel 2007, insieme al sistema per la gestione degli archivi cartacei. L'attività di formazione sarà svolta mediante training on the job, tecniche d'aula ed e-learning.

Proseguono le attività per lo sviluppo di nuove funzionalità del sistema di gestione delle risorse umane, basato sulla piattaforma ERP utilizzata anche dalle agenzie, in analogia con le scelte operate per il sistema informativo per l'amministrazione del personale del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Tesoro. Con il passaggio alla tecnologia web delle applicazioni del personale si conseguirà l'omogeneità degli ambienti tecnologici e si faciliterà l'integrazione dei sistemi. Sono previsti, tra l'altro, la personalizzazione di ulteriori funzionalità per aumentare la copertura dei processi giuridici e la realizzazione di funzionalità per la comunicazione automatica al sistema del Tesoro (S.P.T.) delle variazioni dello stato di servizio del dipendente che hanno un impatto sullo stipendio (immissioni, promozioni, part-time, mobilità, ecc). Le ulteriori iniziative riguardano i *sistemi contabili* con la realizzazione di un sistema di contabilità economica collegato al sistema di contabilità finanziaria SICOGE del Ministero dell'Economia e delle Finanze, la prosecuzione delle attività per la realizzazione del sistema di *controllo di gestione* e gli strumenti di supporto alla *comunicazione interna*.

Proseguono, nell'area dei **servizi on line**, le attività per la realizzazione dei servizi telematici del *processo tributario on line*. Gli utenti, parti in causa e personale delle commissioni tributarie, potranno depositare il ricorso e produrre memorie e documenti elettronici tramite collegamenti telematici (gli atti saranno corredati dalla firma digitale). La "pagina dei servizi delle commissioni tributarie" centralizzerà l'accesso, oggi distribuito su diverse infrastrutture. Altri interventi riguardano l'*Osservatorio della soddisfazione del contribuente* e l'*integrazione e potenziamento del sito internet*, che prevede un sondaggio annuale sulla soddisfazione degli utenti: le informazioni raccolte confluiranno in un sistema informativo unitario, la *Banca dati unitaria della soddisfazione del contribuente*.

Nell'ambito dei **sistemi specifici**, a supporto dei vari uffici centrali del dipartimento e delle commissioni tributarie, gli interventi di maggior rilievo economico riguardano il sistema statistico economico fiscale, gli studi di politica tributaria, i sistemi per l'osservatorio delle entrate e il Sistema di *Knowledge Management* per la pianificazione e il controllo su Agenzie ed Enti, che si configura, all'interno del disegno generale del sistema informativo del Dipartimento,

come l'insieme dei servizi "verticali" di supporto all'attività istituzionale dell'Ufficio. I servizi saranno accessibili dal Portale del Dipartimento. Infine l'evoluzione del sistema di supporto alle Commissioni tributarie prevede un insieme di interventi che in parte sono direttamente connessi ed integrati con la realizzazione del *processo tributario on line*, in particolare con la definizione e realizzazione delle infrastrutture necessarie a supportare i servizi previsti (posta certificata e certificato di firma digitale, pagina unica per la centralizzazione dei servizi..).

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Gestione	Correnti	10.626	10.626	-	11.142	11.640	33.408
Fabbisogni Informatici	Infrastruttura	6.720	6.720	-	5.880	4.680	17.280
Servizi e infrastrutture	Infrastruttura	1.032	1.032	-	900	534	2.466
Realizzazione ed adeguamento Reti Locali	Infrastruttura	337	337	-	367	432	1.136
Gestione e amministrazione Risorse Umane	BackOffice	1.001	1.001	-	756	384	2.141
Contabilità Finanziaria ed Economica	BackOffice	696	696	-	348	348	1.392
Sistema di controllo di gestione	BackOffice	936	936	-	660	480	2.076
Comunicazione interna	BackOffice	817	817	-	469	456	1.742
Sistema Documentario	BackOffice	4.570	4.570	-	4.634	1.780	10.984
Governo dei contratti Informatici	BackOffice	840	840	-	900	960	2.700
Osservatorio soddisfazione del contribuente	Servizi onLine	1.052	1.052	-	622	720	2.394
Processo tributario on-line	Servizi onLine	1.030	1.030	-	560	516	2.106
Integrazione e potenziamento sito internet	Servizi onLine	624	624	-	492	288	1.404
Sistema Statistico Fiscale	Specifico	4.560	4.560	-	4.740	4.920	14.220
Studi di politica Tributaria	Specifico	3.240	3.240	-	3.360	3.420	10.020
Osservatorio delle Entrate	Specifico	2.160	2.160	-	2.160	2.160	6.480
KM Dipartimento Politiche fiscali	Specifico	2.070	2.070	-	1.834	1.980	5.884
Commissioni Tributarie	Specifico	1.691	1.691	-	2.346	5.400	9.437
Evoluzione Ufficio							
Comunicazione Istituzionale	Specifico	1.500	1.500	-	1.500	1.500	4.500
KM per analisi economico-fiscali	Specifico	797	797	-	-	-	797
Servizio di Vigilanza	Specifico	720	720	-	720	720	2.160
Cooperazione enti impositori	Specifico	720	720	-	600	540	1.860
Pianific. e Monit. Sistema Informativo Fiscalità	Specifico	420	420	-	420	420	1.260
Benchmarking	Specifico	384	384	-	384	384	1.152
Osservatorio economico Fiscalità Internazionale	Specifico	376	376	-	306	240	922
Banca Dati central Liason Office	Specifico	126	126	-	120	120	366
Osservatorio Fiscale Intern.le	Specifico	120	120	-	120	120	360
Supporto a Studi in ambito OCSE	Specifico	120	120	-	120	120	360
Interscambio Dati Fiscali tra paesi OCSE	Specifico	120	120	-	120	120	360
Sistema Scambio Dati Fiscali tra Amm. Finanz. diversi paesi	Specifico	120	120	-	120	120	360
Supporto per la partecipazione a gruppi di lav. in ambito internaz.	Specifico	120	120	-	120	120	360
Determinazione base imponibile per calcolo "risorse proprie" IVA	Specifico	120	120	-	120	120	360
Dossier economico-finanziario di negoziazione	Specifico	120	120	-	120	120	360
Totale		49.885	49.885	-	47.060	45.862	142.807

2.9.2 Uffici di diretta collaborazione

Il piano comprende le previsioni di spesa degli Uffici di diretta collaborazione con il Ministro (Ufficio di Gabinetto, Segreteria del Ministro, Segreteria Tecnica del Ministro, Ufficio del Coordinamento Legislativo Ufficio Stampa, Segreterie e Uffici Vice Ministri e Sottosegretari di Stato e Servizio di Controllo Interno) e quelle del Servizio Consultivo ed Ispettivo Tributario (Secit). Nell'organizzazione delle attività pianificate, data la peculiarità delle funzioni svolte, le attività riguardanti il Servizio di Controllo Interno sono distinte da quelle degli altri uffici di diretta collaborazione.

Gli impegni per le attività di gestione dei **sistemi correnti** ammontano per il 2005 complessivamente a 680.000 € e costituiscono il 20% del dell'impegno finanziario complessivo.

Le iniziative per l'adeguamento e il potenziamento delle **infrastrutture** sono finalizzate: a garantire il controllo e la continuità operativa dei sistemi attraverso la piattaforma di System & Network Management, alla evoluzione dei siti intranet e all'evoluzione della rete di telecomunicazione del Secit, all'attivazione di servizi extranet per le attività relative alla programmazione ed al controllo strategico del Secin e all'adeguamento e potenziamento delle dotazioni per i funzionari degli uffici di diretta collaborazione e per i Sottosegretari.

Nell'area del **back office** gli interventi programmati riguardano il sistema di protocollo e gestione documentale, i sistemi di supporto alla funzione amministrativa e contabile e il servizio di posta elettronica. Per il protocollo si prevede il riuso del prodotto SIGe-D, a valle degli esiti della sperimentazione in atto. Per la posta elettronica l'evoluzione prevede l'attivazione del servizio di posta certificata e l'integrazione del sistema con i dispositivi di tipo mobile.

Con il progetto *Sportello self-service del dipendente* si prevede di rendere disponibile, per i dipendenti del Gabinetto del Ministro, un insieme di funzionalità in ambiente Web, per la gestione della propria situazione (ferie, permessi, malattie, straordinari, ecc).

Riguardo alle **carte elettroniche**, viene ripianificato, slittato di un anno, il progetto per la realizzazione della *Carta multiservizi del dipendente*, da utilizzare presso qualunque postazione di lavoro o chiostro informatico. L'obiettivo è dotare il Gabinetto del Ministro di un'infrastruttura che consenta di proteggere l'accesso a risorse critiche con meccanismi di autenticazione forte utilizzati in unione a smart card sostitutiva della tessera di riconoscimento attualmente in uso ai dipendenti. E' ancora da stabilire se realizzare una Certification Authority interna o ricorrere a un fornitore di servizi che provveda alla gestione dell'infrastruttura a chiave pubblica. Viene previsto il raccordo con analoghe iniziative di altre amministrazioni (ad es. Ministero della Difesa). L'infrastruttura potrà essere utilizzata anche per ulteriori finalità, quali la posta sicura.

Nell'area dei **sistemi specifici** il Servizio per il controllo interno prevede lo sviluppo dei progetti *sistema informativo del Ministro*, portale unico di ingresso che integri cruscotti con dati e funzioni di accesso e ricerca presso banche dati quali Senato, Camera, Cassazione, ecc., e *predisposizione e monitoraggio della Direttiva Generale*, con integrazione dei flussi di pianificazione e controllo all'interno del sistema informativo per il controllo strategico. In particolare si prevede la sostituzione delle schede cartacee di programmazione strategica con schede telematiche e si prevede di effettuarne la consuntivazione attraverso procedure on-line. I centri di responsabilità amministrativa interessati sono i Dipartimenti delle Politiche Fiscali, del Tesoro, della Ragioneria, delle Politiche di Sviluppo e Coesione, dell'Amministrazione Generale del personale e servizi del Tesoro, l'Amministrazione Autonoma dei Monopoli, il SECIT e la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze.

Per il Secit le iniziative riguardano la realizzazione della *Banca dati del Servizio* e il *Supporto alle attività del Servizio*.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Gestione UDC	Correnti	416	416	-	416	416	1.248
Gestione SECIT	Correnti	264	264	-	264	264	792
UDC - Assist. E supporto ai Sottoseg. e funz. Gabinetto	Infrastrutture	300	300	-	300	300	900
UDC - Secin - servizi extranet	Infrastrutture	126	126	-	126	126	378
UDC - Sito Intranet	Infrastrutture	126	126	-	126	126	378
SECIT - Intranet del Servizio	Infrastrutture	120	120	-	120	120	360
SECIT - Sito Internet	Infrastrutture	96	96	-	96	96	288
UDC - S. Management	Infrastrutture	48	48	-	48	48	144
UDC-Secin-S.Management	Infrastrutture	36	36	-	36	36	108
SECIT - System Management	Infrastrutture	30	30	-	30	30	90
SECIT - Realizzazione ed adeguamento delle reti locali	Infrastrutture	19	19	-	19	19	57
SECIT - rete telecomunicazione	Infrastrutture	4	4	-	4	4	12
UDC - Secin - Protocollo	BackOffice	73	73	-	73	73	219
UDC - Protocollo	BackOffice	73	73	-	73	73	219
SECIT - Protocollo	BackOffice	60	60	-	60	60	180
UDC - Secin - Sistema di posta Elettronica	BackOffice	52	52	-	52	52	156
SECIT - Gestione e ammin. contabilità	BackOffice	50	50	-	50	50	150
UDC - Posta Elettronica	BackOffice	48	48	-	48	48	144
SECIT - Posta Elettronica	BackOffice	46	46	-	46	46	138
UDC -funzione amministrativa e contabile	BackOffice	40	40	-	40	40	120
UDC - amm. contabilità finanziaria ed economica	BackOffice	24	24	-	24	24	72
Sportello self-service del dipendente	BackOffice	24	24	-	24	24	72
UDC - Secin - funzione amministrativa e contabile	BackOffice	12	12	-	12	12	36
Carta multiservizi per il dipendente	Carte	58	58	-	58	58	174
SECIT - Supporto alle attività del servizio	Specifico	612	612	-	612	612	1.836
UDC - Secin -Evoluzione del SICS	Specifico	504	504	-	384	384	1.272
SECIT - Banca Dati del SIS	Specifico	72	72	-	72	72	216

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
UDC - Secin - Predisposizione e monitoraggio direttiva S. I del Ministro	Specifico	72	72	-	84	84	240
	Specifico	36	36	-	144	144	324
Totale		3.441	3.441	-	3.441	3.441	10.323

2.9.3 Guardia di Finanza

Le previsioni di spesa per le attività di gestione ed evoluzione dei **sistemi correnti** ammontano a 22 milioni di € per il 2005 e corrispondono a circa il 65% dell'impegno finanziario complessivo. Le previsioni di spesa per l'evoluzione dei sistemi si riferiscono ad interventi per il potenziamento e adeguamento delle infrastrutture tecnologiche.

Per le **infrastrutture**, le iniziative pianificate prevedono l'acquisizione e l'interconnessione di stazioni di lavoro, attraverso due distinti progetti che riguardano, rispettivamente, i reparti del nord e del sud Italia, ed il progetto *Potenziamento sicurezza su rete di trasmissione dati*, con acquisizione di 120 apparati "Firewall.

Nell'area del **back-office** proseguono le attività per passare dall'attuale sistema di protocollazione, sia informatizzato che manuale, ad un sistema di trattazione dei documenti integrato con la gestione dei procedimenti e del loro flusso di lavoro. Le attività riguardano principalmente la personalizzazione del prodotto base che verrà ultimato nell'ambito del progetto SIGe-D. Sono previste attività di formazione con addestramento in loco per l'avvio di circa 24 reparti (10 giorni per sede).

Proseguono nell'area delle **carte** le attività per dotare tutti gli appartenenti al Corpo di una Carta multiservizi, con firma digitale, contenente anche i dati sanitari. Il progetto viene sviluppato in coerenza con l'analoga iniziativa del Ministero della Difesa. La struttura di PKI è già operativa e pronta al rilascio dei certificati e si prevede di completare la distribuzione a tutti appartenenti al Corpo (circa 66.000) nel 2007.

Per quanto riguarda i **sistemi specifici** proseguono le attività del progetto *Adeguamento del sistema per il controllo del territorio-sale operative* cui è destinata la parte più cospicua delle risorse finanziarie destinate ai progetti pianificati (6,5 milioni € nel 2005). L'iniziativa è finalizzata alla realizzazione di un sistema di controllo territoriale in coordinamento con le altre forze di polizia, per innalzare il livello di sicurezza del territorio nazionale, mediante l'adozione di sistemi di gestione e controllo degli eventi. Il progetto prevede l'interconnessione tra gli ambienti di gestione delle risorse, a livello degli Uffici provinciali e lo scambio di informazioni, anche in tempo reale, per gli eventi sul territorio, sulla base delle intese tra le Forze di Polizia. Le acquisizioni tecnologiche saranno in linea con quanto realizzato dalle altre Forze di Polizia.

Una parte significativa della copertura finanziaria dei progetti di sviluppo deriva dai fondi provenienti dal rifinanziamento della L. 217/92 "Potenziamento delle Forze di Polizia e del Corpo

Nazionale dei Vigili del Fuoco" e da quelli del programma operativo nazionale "Sicurezza per lo sviluppo del Mezzogiorno d'Italia" e del Progetto Integrato Sicurezza per l'Italia Meridionale.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato Scoperto	2006	2007	Triennio	
Gestione S.I.	Correnti	12.000	12.000	-	12.000	12.000	36.000
Evoluzione S.I.	Correnti	10.000	10.000	-	10.501	11.026	31.527
Postaz. lavoro reparti Sud-Italia	Infrastrutture	1.312	1.312	-	438	-	1.750
Postaz. lavoro reparti Nord-Italia	Infrastrutture	1.125	1.125	-	375	-	1.500
Potenziamento sicurezza rete	Infrastrutture	600	600	-	200	-	800
protocollo informatico	BackOffice	1.476	1.476	-	1.091	-	2.567
Carta servizi	Carte	1.000	1.000	-	14	20	1.034
Adeguamento sale operative	Specifico	6.500	6.500	-	5.000	-	11.500
		34.013	34.013	-	29.619	23.046	86.678

2.9.4 Scuola superiore dell'economia e delle finanze

Il piano è stato reimpostato e articolato in progetti strategici, coincidenti con i progetti di Piano Tecnico di Automazione di 1° livello; all'interno di ciascun progetto sono stati identificati progetti di sviluppo e specifiche linee evolutive.

Le previsioni di spesa per la gestione dei **sistemi correnti** ammontano nel 2005 a 1,2 milioni € e corrispondono a circa il 28% del totale dell'anno.

Per le **infrastrutture** le attività si riferiscono all'evoluzione del progetto di System e network Management e all'adeguamento e potenziamento delle reti locali.

Nell'area del **backoffice** l'iniziativa di maggior rilievo riguarda il progetto strategico di controllo dei costi e della redditività che, con l'iniziativa *nuovo sistema contabile*, intende completare il sistema di controllo di gestione e di ampliarlo al controllo completo dei costi d'esercizio. Per il *protocollo* e la gestione documentale, analogamente alle altre strutture, lo sviluppo è collegato agli esiti della sperimentazione in atto del prodotto SIGe-D. Per la posta elettronica si prevede l'attivazione del servizio di posta certificata e l'integrazione del sistema con i dispositivi di tipo mobile. Una specifica iniziativa è finalizzata alla progressiva estensione del sistema informativo in ambiente *Intranet* per rendere disponibili al personale della Scuola e dell'Amministrazione finanziaria una serie di servizi informativi (docenti dei corsi, dislocazione delle aule ecc.), e di ausilio al lavoro d'ufficio (albo docenti, convenzioni, corsi di studio, monitoraggio della qualità delle azioni formative etc.).

Per la **formazione** è prevista l'acquisizione di una piattaforma di e-learning, idonea a realizzare un modello di formazione misto (blended learning). Le attività di evoluzione comprendono nuove funzionalità in ambiente web per gestire l'intero iter didattico e amministrativo dei corsi di alta formazione e degli eventi speciali, l'albo dei docenti, le convenzioni, il monitoraggio del "sistema Scuola".

Nell'area dei **servizi on line**, proseguono le attività del progetto *Sito Internet* e sono pianificate due nuove iniziative *Servizi Telematici* e *Sito Internet del CERDETI*. L'iniziativa centrale è costituita dalla realizzazione dei servizi, in ambiente Intranet, per gli utenti della comunità Scuola (sede centrale, sedi esterne) e della comunità "Scuola allargata" (Scuola, Uffici di Diretta Collaborazione, Secin, Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato, Agenzie Fiscali, Dipartimento per le Politiche Fiscali) e, in ambiente Internet, per gli utenti esterni all'Amministrazione. Inoltre, è prevista la realizzazione del sito del Centro di Ricerca sul Diritto dell'Economia e Etica d'Impresa (CERDETI), istituito nel corso del 2004, che costituirà il canale ufficiale per divulgare le attività del centro. Per l'insieme dei servizi in modalità web è previsto l'adeguamento alle norme sulla accessibilità ed usabilità

Nell'area dei **sistemi specifici** l'iniziativa più importante riguarda il servizio di Documentazione Economica e Tributaria di competenza del servizio Centro Ricerche e Documentazione Economica e Finanziaria (Ce.R.D.E.F.) istituito nel 2003, con il compito di svolgere attività di ricerca, studi, divulgazione delle norme. La banca dati, attiva 24 ore su 24, fornisce in tempo reale tutta la documentazione economica e fiscale relativa alla normativa, alla prassi amministrativa, alla giurisprudenza e alla dottrina. Ulteriori iniziative di competenza del centro di ricerche riguardano la *Rivista della Scuola Superiore dell'Economia* e il sistema informatizzato per la gestione della Biblioteca.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato Scoperto	2006	2007	Triennio	
Gestione	Correnti	1.210	1.210	-	1.210	1.210	3.630
Realizzazione ed adeguamento reti locali	Infrastrutture	24	24	-	24	24	72
System Management	Infrastrutture	48	48	-	48	48	144
Nuovo sistema contabile	BackOffice	414	414	-	414	414	1.242
Protocollo Informatico	BackOffice	73	73	-	73	73	219
Sistema di Posta Elettronica	BackOffice	60	60	-	60	60	180
Sito Intranet	BackOffice	88	88	-	88	88	264
Accesso a funzionalità didattiche e Amministrative	Formazione	639	639	-	639	639	1.917
E-Learning	Formazione	264	264	-	264	264	792
Sito Internet SSEF	Servizi onLine	74	74	-	74	74	222
Servizi Telematici	Servizi onLine	598	598	-	598	598	1.794
Sito Internet del CERDETI	Servizi onLine	60	60	-	60	60	180
Servizio di Documentazione Economica e Tributaria	Specifico	1.068	1.068	-	1.068	1.068	3.204
Gestione del cambiamento e soluzioni di governance	Specifico	79	79	-	79	79	237
Automazione della biblioteca	Specifico	60	60	-	60	60	180
Gestione del materiale didattico	Specifico	39	39	-	39	39	117
Rivista della Scuola Superiore dell'Economia	Specifico	66	66	-	66	66	198
Totale		4.864	4.864	-	4.864	4.864	14.592

2.9.5 Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato

Per i **sistemi correnti** è previsto un impegno finanziario complessivo di circa 33 milioni €, che corrisponde a circa il 46% dell'impegno totale previsto per il 2005.

Per quanto riguarda l'adeguamento delle **infrastrutture**, oltre agli interventi specifici nell'evoluzione dei sistemi correnti, proseguono le iniziative per la *sicurezza* informatica orientata alla protezione del sistema e dei dati personali: nel corso del triennio è prevista la pianificazione di uno specifico piano di formazione indirizzato prevalentemente a sensibilizzare gli utenti interni circa l'organizzazione del piano di Disaster Recovery.

Nell'area del **back office** le iniziative pianificate, che complessivamente ammontano a circa 4,8 milioni di € nel 2005, riguardano:

- il progetto per il *protocollo informatico* che, in coerenza con le scelte effettuate dalle altre strutture finanziarie, prevede l'attivazione e l'estensione del sistema SIGe-D presso tutti gli uffici dell'amministrazione a conclusione della fase di sperimentazione attualmente in atto;
- gli *interventi evolutivi sul sistema SYGEP di gestione del personale* per integrare l'applicazione 'Stato Giuridico' del dipendente, considerata obsoleta e non più mantenibile;
- *l'introduzione dei Sistemi Erp* per la contabilità finanziaria ed economica, il controllo di gestione e lo sviluppo delle risorse umane. Il progetto, in fase iniziale, prevede l'individuazione e l'acquisizione degli strumenti software necessari per la gestione della contabilità finanziaria
- *applicazioni di supporto all'auditing* per un maggior controllo dei processi interni in termini di efficienza ed economicità di gestione. Le attività pianificate prevedono la predisposizione di una base dati informativa centralizzata, in ambiente web, per il monitoraggio delle attività svolte dai concessionari e la realizzazione di un sistema informativo, di supporto alla direzione generale, per le attività di risk management e per l'esecuzione dei controlli sulla regolarità amministrativa e contabile delle attività svolte da tutte le strutture dell'Amministrazione.

Per quanto riguarda la **formazione**, è prevista l'erogazione di corsi di alfabetizzazione certificata attraverso la piattaforma di e-learning realizzata dalla Scuola Superiore dell'economia e delle finanze. Per il 2005 sono previsti corsi di formazione a distanza per 140 persone contestualmente ad attività di formazione specialistica affidata a società esterne.

Nell'ambito dei **servizi on line** si segnala il progetto *Comunicazione istituzionale e siti Web*, che comprende l'istituzione di uffici di relazione con il pubblico; *l'evoluzione del sito istituzionale* con l'aggiunta di ulteriori servizi; l'istituzione di un *sito Intranet* per l'erogazione di servizi informativi (comunicazione interna con il personale, corsi in linea, modulistica ufficiale), funzionali (servizi applicativi in ambiente web, accesso a basi dati, posta elettronica), e di supporto (strumenti di pubblicazione); la realizzazione di un *sito Internet* di natura

promozionale, in aggiunta a *iniziative di comunicazione istituzionale* e l'istituzione di un *ufficio stampa e del portavoce*.

Le iniziative pianificate nell'area dei **sistemi specifici** a supporto della missione istituzionale, di maggior rilievo economico riguardano:

- *Apparecchi e congegni da divertimento e intrattenimento*, (7,6 milioni € nel 2005), sistema di supporto ai nuovi compiti riguardanti il settore degli apparecchi e congegni da divertimento e intrattenimento. Nell'ambito delle attività evolutive pianificate è prevista la realizzazione di applicazioni di datawarehouse e l'integrazione del "Sistema di controllo degli apparecchi e congegni" con altri sistemi informativi esistenti sul territorio (Guardia di finanza, Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno...);
- *Monitoraggio, analisi e valutazione del sistema dei giochi*, con cui si intende costituire un sistema di supporto alle scelte di marketing strategico e di governance dei giochi;
- *Nuovo assetto operativo degli Ispettorati*, che comprende interventi di adeguamento dei sistemi di automazione degli Ispettorati compartimentali
- *Controllo centralizzato del gioco del "BINGO"*, che prevede la trasformazione dell'attuale sistema informatico in un sistema di controllo on-line del gioco che si svolge nelle sale, e lo sviluppo delle nuove modalità di gioco con interconnessione telematica, nonché nuove implementazioni per le previste applicazioni di datawarehouse;
- *Concorsi pronostici sportivi*, con l'obiettivo di rendere disponibile ai giocatori una ampia rete di punti vendita, con la possibilità di effettuare giocate, completamente on line, anche in prossimità dell'inizio delle gare;
- *Totalizzatori ippico e sportivo*, di supporto alle attività di monitoraggio e controllo sulle scommesse ippiche e sportive ed alla gestione delle relative concessioni. Il sistema può essere inoltre utilizzato per fornire ai concessionari informazioni sulla propria situazione contabile nei confronti dell'Amministrazione e degli Enti concedenti (CONI, UNIRE..). Attualmente sono collegate ai totalizzatori circa 1.000 agenzie sportive, 900 agenzie ippiche e 40 ippodromi e l'evoluzione nei prossimi anni sarà essenzialmente indirizzata a fornire strumenti per migliorare i processi di gestione delle concessioni, estendere la raccolta del gioco al totalizzatore sportivo presso esercizi commerciali diversi dalle agenzie e arricchire le conoscenze sui fenomeni legati al gioco al fine di proporre nuove tipologie di scommesse;
- *Sistema accise tabacchi*, che comprende l'evoluzione delle attuali procedure di gestione, l'estensione delle procedure di controllo alle attività rendicontate dai Depositi Fiscali, la realizzazione di un sistema di gestione del contenzioso inerente la lotta al contrabbando.

Ulteriori iniziative riguardano la gestione del contenzioso, l'integrazione con il sistema G.d.F. per la lotta all'evasione, le lotterie telefoniche, il controllo dei giochi in concessione e i giochi di sorte legati al consumo.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Gestione e Controllo dei Totalizzatori e delle Concessioni	Correnti	17.684	17.684	-	17.684	17.684	53.052
Controllo dello svolgimento del gioco nelle sale Bingo	Correnti	2.340	2.340	-	2.376	2.520	7.236
Servizi per il governo del sistema	Correnti	9.924	9.924	-	11.698	17.447	39.069
Condizioni	Correnti	3.202	3.202	-	3.202	3.202	9.606
Sicurezza Monopoli	Infrastrutture	1.055	1.055	-	692	381	2.128
Interventi evolutivi su SYGEP di gestione del personale	BackOffice	703	703	-	623	281	1.607
Protocollo informatico	BackOffice	1.877	1.877	-	574	772	3.223
Introduzione sistemi ERP	BackOffice	1.321	1.321	-	669	437	2.427
Applicazioni supporto all'Auditing	BackOffice	928	928	-	1.024	830	2.782
Formazione	Formazione	132	132	-	237	242	611
Comunicazione istituzionale e siti web	Servizi onLine	2.833	2.833	-	2.984	3.313	9.130
Apparecchi e congegni da divertimento e intrattenimento	Specifico	7.610	7.610	-	6.707	6.076	20.393
Monitoraggio Analisi e valutazione del Sistema dei Giochi	Specifico	4.154	4.154	-	3.621	3.900	11.675
Nuovo assetto operativo Ispettorati	Specifico	3.608	3.608	-	6.902	4.949	15.459
Controllo centralizzato del gioco del "BINGO"	Specifico	3.144	3.144	-	2.576	2.181	7.901
Concorsi pronostici sportivi	Specifico	2.786	2.786	-	2.360	2.050	7.196
Totalizzatori ippico e sportivo	Specifico	2.763	2.763	-	1.398	1.476	5.637
Sistema Accise Tabacchi	Specifico	1.806	1.806	-	1.790	1.307	4.903
Sistema Gestione Contenzioso	Specifico	1.109	1.109	-	602	361	2.072
Integrazione con sistema GdF ed applicazioni per lotta evasione	Specifico	665	665	-	473	161	1.299
Controllo Giochi in Concessione	Specifico	542	542	-	948	751	2.241
Lotterie Telefoniche	Specifico	396	396	-	330	330	1.056
Giochi di sorte legati al consumo	Specifico	242	242	-	2.063	1.592	3.897
Totale		70.824	70.824		71.533	72.243	214.600

2.9.6 Agenzia delle Dogane

Gli impegni finanziari per la **gestione dei sistemi correnti** ammontano complessivamente a circa 25,5 milioni € e rappresentano circa il 47% dell'impegno previsto per il 2005.

Gli interventi di carattere **infrastrutturale** sono prevalentemente concentrati all'interno dell'*Area potenziamento struttura uffici* e prevedono l'adeguamento delle apparecchiature installate presso gli uffici centrali e periferici (server, personal computer...). L'impegno di spesa previsto è di circa 8,2 milioni di € nell'intero triennio, di cui circa 2,5 milioni nel 2005.

I progetti afferenti al **back office** si sviluppano nell'*Area interoperabilità interna*, il cui programma, di durata pluriennale, prevede la completa integrazione funzionale del sistema di gestione documentale e dei sistemi gestionali nel nuovo sistema informativo dell'Agenzia

(AIDA), con l'obiettivo di pervenire, in futuro, ad un unico sistema informativo direzionale. Con il progetto *Sistemi Documentali* è prevista, entro il 2006, l'estensione dell'applicazione SIGe-D (in fase di sperimentazione) a tutti gli uffici. Il progetto si articola secondo un piano di evoluzione che prevede il rilascio a lotti: "nucleo minimo di protocollo", titolario di classificazione e funzionalità necessarie per l'integrazione del protocollo informatico con la firma digitale e con il sistema di posta certificata. Nel corso del 2005 saranno inoltre realizzate funzionalità per l'integrazione della piattaforma documentale con le parti del S.I. relative alla gestione del contenzioso e delle accise.

Per i *Sistemi gestionali* le attività pianificate riguardano prevalentemente la realizzazione di nuove funzionalità nell'ambito del sistema di gestione del personale, il completamento delle funzionalità per la messa a regime del nuovo sistema di gestione della contabilità e degli acquisti, ed il consolidamento dei sistemi per il controllo di gestione, con l'implementazione dei sistemi di contabilità analitica e contabilità industriale.

Altre iniziative riguardano la definizione di un sistema di gestione della qualità per gli uffici doganali, finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi forniti anche attraverso azioni di benchmarking internazionale e di rilevazione della customer satisfaction. Nel 2005 si prevede l'implementazione di un modello organizzativo/operativo per le dogane portuali e la contestuale certificazione per tre degli uffici previsti, nonché la realizzazione di un sistema di "gestione della conoscenza" per alcune delle aree di interesse strategico.

Nell'area dei **servizi on line** proseguono gli interventi mirati al miglioramento dell'offerta e della qualità dei servizi erogati dall'Agenzia ed al sistema di customer care. Nel corso del triennio è previsto il rilascio del nuovo *Portale dell'Agenzia* che prevede la personalizzazione degli accessi e l'implementazione di alcuni servizi in multicanalità (palmari, wap,..), nonché l'implementazione di servizi esterni a pagamento, per la fornitura di informazioni e dati di interesse dei singoli operatori economici. Per l'utenza esterna, relativa ad operatori dei tre settori, Dogane, Accise e Laboratori, si prevede nel triennio un passaggio da circa 10.000 a circa 200.000 operatori.

Per la *customer care* è pianificata la realizzazione di un sistema completo di *Customer Relationship Management*. A tal fine, per il 2007, si prevede di completare l'integrazione dei call center esistenti e di rilasciare, contestualmente, il portale della "conoscenza" di supporto al servizio di assistenza. Il portale fornirà on-line contenuti informativi (faq, knowledge base,..) e servizi per la gestione della comunicazione tra i soggetti interessati (news, mailing list,...).

Ulteriori iniziative sono finalizzate alla realizzazione di un sistema di help desk nazionale a supporto del progetto comunitario NCTS (New Computerised Transit System).

Gli interventi per i **sistemi specifici** a supporto della missione istituzionale sono compresi nelle aree *Dogana telematica*, e *messa in qualità dei laboratori chimici e uffici delle dogane*. *Dogana telematica* raccoglie gli interventi di maggior rilievo del piano con un impegno di spesa di circa

11 milioni di € per il 2005 e di 30 milioni € per il triennio. Le iniziative sono finalizzate alla completa digitalizzazione degli adempimenti doganali e del settore delle accise. Il sistema dovrà consentire l'integrale telematizzazione degli scambi di documenti e di informazioni con l'utenza esterna, favorendo i controlli, il commercio e la collaborazione con gli operatori economici. Tra le linee guida per la realizzazione del progetto, oltre all'integrazione con i sottosistemi esistenti, si prevede, tra l'altro: l'utilizzo di strumenti di workflow management; l'utilizzo di tecnologie internet e di infrastrutture di sicurezza; l'integrazione con la piattaforma di eLearning e con il sistema di knowledge base; l'interoperabilità con i sistemi informativi nazionali ed esteri, sia per lo svolgimento delle attività di istituto (Comunità Europea), sia per la realizzazione dello sportello unico doganale. Gli interventi di maggior rilievo in continuità con le iniziative già intraprese riguardano:

- l'estensione del Servizio Telematico ad ulteriori tipologie di documenti e a nuove tipologie di operatori con l'utilizzo di smart card e firma digitale;
- l'implementazione del nuovo sistema doganale (AIDA) attraverso l'evoluzione delle procedure telematiche di sdoganamento necessarie per conseguire la massima interoperabilità con i sistemi informatici di altri enti nazionali ed internazionali (Automazione Integrata Dogane e Accise - procedure di sdoganamento). Nell'ambito del servizio telematico saranno realizzate funzionalità per la gestione e lo scambio dei messaggi con le Amministrazioni doganali dell'Unione Europea, secondo le specifiche previste dal progetto comunitario AES (Automated Export System);
- il completamento (entro il 2006) del progetto Cargo - Controllo flussi merci in porti e aeroporti che mira all'integrazione telematica delle funzioni doganali con le attività svolte dagli operatori portuali e aeroportuali. E' prevista l'integrazione con il progetto comunitario AES;
- la migrazione del sistema informatico accise in ambiente web e la sua totale integrazione nel nuovo sistema doganale AIDA. E' previsto inoltre l'avvio del progetto comunitario EMCS (Excise Movements Control System) finalizzato alla realizzazione di un sistema di informatizzazione dei movimenti e dei controlli dei prodotti soggetti ad accisa, che consenta la trasmissione elettronica del documento amministrativo di accompagnamento tra i paesi comunitari al fine di semplificare la circolazione dei prodotti soggetti ad accisa in regime sospensivo;
- la realizzazione di un sistema (da integrare in AIDA) che, a regime, dovrà rendere possibile il controllo automatizzato dell'intera operazione di transito (aereo, navale e ferroviario), basandosi unicamente sui dati in possesso della dogana. E' previsto lo sviluppo delle procedure di gestione delle garanzie nazionali ed internazionali, lo sviluppo delle procedure per la gestione automatizzata delle inchieste, nonché lo sviluppo nazionale delle funzionalità di scambio dei messaggi (Transito);

- la completa migrazione del sistema Servizio autonomo interventi settore agricolo in ambiente web e la sua integrazione con il nuovo sistema informativo AIDA. Nel corso del 2005 saranno inoltre completati anche gli interventi per il Sistema di interoperabilità import-export, che prevede lo scambio di informazioni con il Ministero delle Attività produttive relativamente ai titoli di importazione ed esportazione;
- la realizzazione di servizi di interoperabilità e di cooperazione con le amministrazioni nazionali e comunitarie coinvolte nel processo di sdoganamento e la costituzione di un punto unico di accesso One stop shop (Sportello unico doganale) per l'espletamento degli adempimenti. Per il biennio 2005-2006 è prevista l'implementazione effettiva di tutti servizi;
- l'evoluzione del sistema di Datawarehouse dell'Agenzia per l'analisi dei flussi di import-export e del settore accise. Nel corso del triennio è prevista inoltre la sua totale migrazione verso una architettura web.

Ulteriori interventi sono finalizzati all'evoluzione del sistema per l'analisi dei rischi e del sistema per la lotta alla contraffazione, nonché all'integrazione delle funzionalità di gestione delle sanzioni e delle controversie doganali con il sistema di gestione documentale e con il sistema informativo delle Commissioni Tributarie.

Per la **formazione**, prosegue il piano formativo del personale degli uffici periferici e degli operatori professionali con utilizzo della piattaforma di eLearning integrata nel sistema AIDA.

Per quanto riguarda l'Area *Messa in qualità dei laboratori chimici*, proseguono le attività per l'implementazione delle procedure di accreditamento dei laboratori e la definizione di un piano di riassetto industriale orientato ad una maggiore specializzazione, per area merceologica, dei laboratori chimici. In particolare sono previsti interventi di estensione delle procedure di accreditamento già realizzate (gestione degli avvisi di spedizione) nei laboratori inizialmente non coinvolti nella fase di sperimentazione.

Infine, per il progetto *Area Uffici delle Dogane*, proseguono le iniziative per l'attivazione degli Uffici unici territoriali. Il completamento del piano prevede l'attivazione di ulteriori 50 uffici nel biennio 2005-2006 e il completamento del piano di estensione entro il 2007.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Gestione Dogane	Correnti	25.564	25.564	-	26.364	27.000	78.928
Potenziamento struttura uffici	Infrastruttura	2.550	2.550	-	2.550	3.070	8.170
Interoperabilità. interna	Back office	6.960	6.960	-	7.100	6.700	20.760
Servizi on-line	Servizi online	6.530	6.530	-	6.700	6.700	19.930
Dogana telematica	Specifico	10.850	10.850	-	10.590	8.570	30.010
Messa in qualità dei laboratori chimici	Specifico	800	800	-	570	570	1.940
Uffici dogane	Specifico	500	500	-	500	500	1.500

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Totale		53.754	53.754	-	54.374	53.110	161.238

2.9.7 Agenzia delle Entrate

Il piano dell'Agenzia costituisce la componente di maggior rilievo del sistema della fiscalità e la previsione di spesa pianificata per il 2005 rappresenta circa il 49% delle spese complessive dell'area finanze.

Per la **gestione dei sistemi** correnti è previsto nel triennio un impegno di spesa di 390 milioni € (130 milioni annui), pari circa al 48% del fabbisogno finanziario dell'intero piano.

Le iniziative di sviluppo si articolano in una molteplicità di progetti e attività evolutive attribuiti alle otto direttrici strategiche già identificate nel piano precedente. L'organizzazione delle attività è stata parzialmente rivista e semplificata, anche attraverso l'aggregazione di iniziative precedentemente identificate.

Nell'area delle **infrastrutture** sono previste iniziative per le diverse componenti dei sistemi: piattaforme ed architetture tecnologiche, infrastrutture di base centrali e periferiche, collegamento e colloquio con le altre amministrazioni pubbliche, relazione con i contribuenti e politiche di sicurezza. Il progetto di *Potenziamento infrastrutture e servizi ICT* (circa 20,4 milioni di € nel 2005) è finalizzato prevalentemente a dotare di postazioni di lavoro il 75% dei dipendenti centrali e periferici dell'Agenzia ed al potenziamento delle risorse di rete distribuite (server, reti locali, ..). Parallelamente, sono previste le attività di sperimentazione di "thin client" per gli addetti al front office e di sostituzione delle postazioni tecnologicamente obsolete. Con il progetto *Evoluzione delle infrastrutture e servizi ICT*, in cui confluiscono i progetti *diffusione della CIE /CNS* e *Carta multiserizi*, si prevede: la distribuzione, al personale dell'Agenzia (6000 utenti per il 2005), di un badge unico per l'accesso fisico ai locali, la rilevazione delle presenze e l'accesso alle postazioni e alle applicazioni; l'evoluzione ed il potenziamento dei servizi di posta elettronica ed internet; la diffusione della firma digitale tra i dipendenti con poteri di firma (1800 utenti nel 2005); le attività di system e network management, il potenziamento dell'infrastruttura di rete e l'evoluzione del sistema di videocomunicazione. Di rilievo anche l'adeguamento delle strutture, utilizzate come sede degli uffici dell'agenzia, alle normative sulla sicurezza ed ad una maggiore funzionalità (*acquisizione e ristrutturazione degli immobili*).

Per la *Sicurezza informatica* (2,3 milioni di € nel 2005) gli interventi programmati sono finalizzati, tra l'altro, alla costituzione della banca dati degli eventi rilevanti per la sicurezza e dell'infrastruttura tecnologica di monitoraggio, di standardizzazione e centralizzazione delle tecniche/meccanismi di autenticazione ed autorizzazione e di creazione dell'infrastruttura organizzativo-tecnologica per la gestione del "processo sicurezza". Il progetto su Disaster recovery è stato avviato ed è a carico di Sogei, l'Agenzia sosterrà i costi di esercizio.

Nel **back office** il progetto *E-gov e cooperazione informatica* (circa 16,3 milioni € nel 2005) prevede l'introduzione e la diffusione del sistema di gestione documentale SIGe-D. In particolare se ne prevede il dispiegamento presso tutte le AOO regionali e locali entro il 2005, con installazione e configurazione del sistema di workflow entro il 2006. Tra le criticità è evidenziato l'allineamento della base informativa cartacea esistente con i documenti virtualizzati ed il trattamento delle informazioni riservate contenute nei documenti digitalizzati.

Nell'area dei **sistemi gestionali**, oltre alle iniziative di sviluppo del nuovo *Sistema gestionale integrato*, che mira prevalentemente ad unificare i sottosistemi di "Contabilità/Acquisti" e "Gestione delle Risorse Umane", il piano prevede l'implementazione delle funzionalità del sistema di contabilità analitica di Agenzia e la realizzazione di un sistema di pianificazione e controllo strategico mediante la revisione dell'attuale modello (*Sistemi di pianificazione e controllo*).

Le iniziative indirizzate ai processi di gestione del personale sono contenute diversamente nei progetti *Sistemi per la gestione del personale* e *Realizzazione sistemi valutazione del personale*. Tra gli interventi programmati è previsto il completamento della piattaforma di e-learning, per la formazione del personale, da integrare nel portale dell'Agenzia.

Gli interventi per la **qualità** del patrimonio informativo sono attuati prevalentemente attraverso il progetto *Qualità dati e archivio anagrafico*, che ha l'obiettivo di sviluppare le funzionalità di gestione anagrafica dei soggetti sia all'interno del sistema sia nei confronti con gli enti esterni. Si prevede, tra l'altro, l'allineamento dei dati delle persone fisiche con le anagrafi comunali, l'integrazione con il sistema INA-SAIA del Ministero dell'Interno, l'allineamento dei dati dei soggetti diversi dalle persone fisiche con la base dati del progetto "Servizi alle imprese", l'integrazione dell'attuale tesserino di codice fiscale nella CNS e nella tessera sanitaria e l'evoluzione del sistema di identificazione dei soggetti Iva per l'adeguamento agli standard della Comunità Europea.

Crescono gli impegni per il *Governo dei contratti informatici*, in previsione dell'evoluzione dei sistemi di gestione dei progetti (sistema di asset management dei beni informatici dell'Agenzia, sistema di rilevazione dei costi del sistema informativo della fiscalità). Ulteriori iniziative riguardano la riorganizzazione degli archivi di deposito dell'Agenzia (*Sistema Archivistico Nazionale*), il rilascio di *Strumenti di supporto alle attività di monitoraggio*, nonché *l'Evoluzione del sistema di comunicazione interna*. Per quest'ultimo si prevede un nuovo portale che integri tutti i servizi al personale, le applicazioni di ufficio, le knowledge bases ed il sistema di e-learning, con un modello di accesso basato sul "single sign on".

Gli interventi programmati nell'area dei **servizi on line**, in continuità con le azioni per la realizzazione di sistemi di relazione multicanale con cittadini e imprese, riguardano il potenziamento dei servizi di assistenza, l'ampliamento della platea degli utenti, il controllo della qualità dei servizi erogati. Particolare rilievo è assegnato al tema dell'assistenza ai contribuenti,

che rappresenta l'elemento di maggiore criticità del cosiddetto "fisco telematico" in conseguenza della numerosità e diversificazione dei servizi disponibili e dell'evoluzione della normativa.

In tale ambito l'iniziativa di maggior rilievo è costituita dal progetto di *Evoluzione dei servizi di assistenza*, che prevede tra l'altro:

- l'attuazione, entro il 2007, del *sistema integrato di monitoraggio sistematico della soddisfazione degli utenti* dell'Agenzia, in linea con le iniziative in atto nell'ambito dell'A. F. (Osservatorio-DPF);
- il potenziamento dei servizi di assistenza e informazione ai contribuenti su problematiche anche individuali e personali, attraverso l'utilizzo di diversi canali di contatto (e-mail, telefono, fax). Un ulteriore canale di assistenza potrà essere implementato a seguito della diffusione del digitale terrestre;
- la realizzazione dei prodotti di ausilio all'erogazione dell'assistenza;
- lo sviluppo del progetto SISIFO, per favorire la divulgazione della conoscenza tributaria a disposizione degli operatori dei Call Center e dei Front-Office degli uffici locali, attraverso la rete Intranet, e dei contribuenti stessi mediante la diffusione con rete Internet;
- l'implementazione di un servizio che permetta la compilazione della dichiarazione dei redditi attraverso il telefono, la creazione di un servizio di short messaging sperimentale; la sperimentazione di un servizio di home-banking;
- l'estensione a tutti gli Uffici locali del servizio "Centro di Prenotazione Telefonica" che permette di prenotare, tramite diversi canali, un appuntamento con un funzionario per problematiche di ordine fiscale.

A queste si aggiungono le iniziative programmate nell'ambito del progetto di definizione di un sistema integrato di *Citizen Relationship Management (CRM)*, per il monitoraggio dei livelli di servizio degli uffici, dei call center e dei servizi web. La piattaforma dovrà interfacciarsi con i sistemi esistenti (reclami, customer satisfaction, scheda cliente), per i quali sarà necessario effettuare adeguati interventi di evoluzione e revisione, e dovrà integrare i dati provenienti dalle attività di customer satisfaction. Nell'ambito del progetto si prevede di perfezionare la Carta nazionale dei servizi, realizzata nel 2004 e avviata in via sperimentale su 4 regioni, estendendola ai diversi canali di erogazione dei servizi resi dall'Agenzia (uffici, call center, web). Il piano prevede il completamento del sistema di CRM entro il 2007. Infine, come ulteriore integrazione, il piano prevede la realizzazione di un portale di servizi, aperto ai Caf, per la condivisione delle strategie adottate dall'Agenzia nell'ambito delle attività di customer satisfaction. Gli interventi previsti per il 2005 riguardano la definizione di un modello specifico di rilevazione della CS per i Caf, il supporto alle attività di rilevazione, nonché attività di formazione. Per il 2006 è prevista la creazione di un modello di "certificazione" per garantire l'affidabilità dei servizi erogati dai Caf ai cittadini; il rilascio del portale è previsto per il 2007. Complessivamente saranno serviti 200 Caf per il 2005, 500 per il 2006 e 1000 per il 2007.

Infine, a partire dal 2005, è stato pianificato il nuovo progetto di *Evoluzione dei sistemi e delle iniziative per il potenziamento delle relazioni esterne* finalizzato allo sviluppo di nuove attività di comunicazione ai contribuenti attraverso l'utilizzo del sito internet dell'Agenzia (prodotti multimediali per l'informazione on-line, prodotti editoriali, ecc.).

Per quanto riguarda i **servizi on line** gli interventi, compresi nel progetto *Acquisizione telematica di atti e dichiarazioni*, sono finalizzati alla trasmissione telematica di diverse tipologie di documenti (dichiarazioni, atti, richieste di versamento) e alla fruizione da parte degli utenti di servizi "aggiuntivi" quali l'accesso a banche dati, la possibilità di svolgere alcuni adempimenti "online" presso "lo sportello elettronico" dell'Agenzia, la ricezione di informazioni e dati dall'Agenzia in conformità ad obblighi dichiarativi. Lo sviluppo del progetto prevede nel triennio un notevole incremento delle operazioni effettuate:

servizio	2005	2006	2007
dichiarazioni via internet	800.000	900.000	1.000.000
operazioni relative a contratti e atti	1.600.000	1.700.000	1.800.000
versamenti F24	270.000	285.000	300.000
pagamenti imposte relative a contratti e atti	1.100.000	1.200.000	1.300.000
operazioni relative ad atti notarili	2.100.000	2.400.000	2.600.000
atti giudiziari	60%	100%	100%
utenti contattati via sms	600.000	800.000	1.000.000

Gli interventi sui **sistemi specifici** costituiscono una parte rilevante del piano dell'Agenzia e sono prevalentemente indirizzati alle iniziative di contrasto all'evasione, per l'emersione del sommerso ed il monitoraggio delle attività degli enti collegati. I progetti più significativi, in gran parte avviati, riguardano:

- la reingegnerizzazione della banca dati degli *studi di settore* ed il potenziamento dei relativi strumenti di supporto;
- gli interventi per la riduzione dei tempi di controllo della *dichiarazione unica*;
- la realizzazione di *strumenti di supporto alle attività di accertamento e di intelligence* condotte dai funzionari dell'Agenzia. Le principali iniziative prevedono la reingegnerizzazione delle banche dati per l'accertamento, l'integrazione dei flussi informativi tra Siae ed Agenzia, il rilascio delle procedure relative alle verifiche in ambiente web, nonché l'implementazione di banche dati per migliorare la capacità complessiva di controllo degli uffici;
- l'evoluzione degli *strumenti e delle procedure di supporto alle attività per la riscossione coattiva*.

Si segnala infine l'evoluzione del sistema informatico di supporto alle attività di verifica fiscale ai *soggetti di grandi dimensioni*. Nell'ambito della stessa iniziativa è prevista inoltre la creazione del fascicolo on-line del contribuente)

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato Scoperto	2006	2007	Triennio	
Gestione Entrate	Correnti	130.000	130.000	-	130.000	130.000	390.000
Potenz. Infrastrutture/servizi ICT	Infrastrutture	20.360	20.360	-	19.780	19.440	59.580
Evoluz. Infrastrutture/servizi ICT	Infrastrutture	5.775	5.775	-	6.659	5.165	17.599
Acquisizione/ristrutturazione immobili	Infrastrutture	3.769	3.769	-	3.769	3.769	11.307
Sicurezza informatica	Infrastrutture	2.300	2.300	-	2.600	2.550	7.450
Evoluzione delle piattaforme e delle architetture inform. E-government e cooperazione informatica	Infrastrutture	720	720	-	720	720	2.160
Governo dei Contratti Informatici	BackOffice	16.278	16.278	-	3.393	4.937	24.608
Qualità dati e archivio Anagrafico	BackOffice	4.650	4.650	-	4.550	4.500	13.700
Sistema di Audit Interno	BackOffice	2.855	2.855	-	2.130	2.130	7.115
Evoluzione comunicazione interna	BackOffice	2.823	2.823	-	2.572	1.574	6.969
Sistemi gestione del personale	BackOffice	2.736	2.736	-	2.086	1.728	6.550
Sistema Pianificazione e Controllo	BackOffice	2.004	2.004	-	2.639	1.821	6.464
Strumenti di monitoraggio e di supporto ai proc. decisionali	BackOffice	2.000	2.000	-	2.050	2.100	6.150
Sistema Gestionale Integrato	BackOffice	1.634	1.634	-	1.716	1.716	5.066
Sistema per gestione automatica ed integrata di conoscenze	BackOffice	1.300	1.300	-	600	600	2.500
Realizzazione sistemi valutazione del personale 40/2003	BackOffice	942	942	-	-	-	942
Introduzione dei sistemi di qualità	BackOffice	800	800	-	850	750	2.400
Sistema archivistico nazionale	BackOffice	473	473	-	480	480	1.433
Sist. monitoraggio accesso uffici	BackOffice	371	371	-	371	371	1.113
Evoluzione dei servizi di assistenza	BackOffice	216	216	-	367	580	1.163
Citizen relationship management)	Servizi online	8.120	8.120	-	7.380	7.920	23.420
Acquisizione telematica di atti e dichiarazioni	Servizi online	6.140	6.140	-	6.140	6.140	18.420
	Servizi online	4.267	4.267	-	4.025	3.890	12.182

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Evol .di sistemi e iniziative per il potenz. relaz. esterne	Servizi online	3.877	3.877	-	3.600	3.700	11.177
Rapporti di convenzione e concessione	Servizi online	3.250	3.250	-	3.000	3.050	9.300
Dichiarazioni telematiche: moduli e strumenti di supporto 9/2003	Servizi online	3.128	3.128	-	3.128	3.128	9.384
Integrazione tramite portale web servizi assistenza	Servizi online	1.650	1.650	-	1.650	1.650	4.950
CAF	Servizi online	450	450	-	600	700	1.750
Studi di settore	Specifico	21.010	21.010	-	22.060	22.060	65.130
Strumenti attività accertamento	Specifico	10.000	10.000	-	10.400	10.550	30.950
Controllo dichiarazione unica	Specifico	9.000	9.000	-	9.200	9.500	27.700
Evoluzione di strumenti e procedure per la risc. coattiva	Specifico	3.745	3.745	-	3.674	3.674	11.093
Strumenti attività di intelligence	Specifico	1.485	1.485	-	1.485	1.558	4.528
Soggetti di grandi dimensioni	Specifico	919	919	-	965	965	2.849
Sistema di Audit esterno	Specifico	766	766	-	450	150	1.366
Strumenti contenzioso tributario	Specifico	675	675	-	620	570	1.865
Sistema per trattamento istanze di interpello 13/2003	Specifico	600	600	-	600	600	1.800
Evoluzione dei sistemi per proced. finalizzate rimborsi	Specifico	573	573	-	573	613	1.759
Data Enterprise Model	Specifico	545	545	-	475	475	1.495
Federalismo fiscale: supp.autonomia Regioni/Enti	Specifico	520	520	-	570	460	1.550
Statistiche "tax compliance"	Specifico	211	211	-	200	210	621
Monitoraggio richieste benefici fiscali OTO	Specifico	88	88	-	54	-	142
Totale		283.025	283.025	-	268.181	266.494	817.700

2.9.8 Agenzia del Territorio

Il piano è stato rivisitato in funzione della nuova struttura della convenzione tra Agenzia e Ministero ed è organizzato in base alle linee strategiche individuate.

Gli impegni relativi alla gestione/evoluzione **dei sistemi correnti** ammontano complessivamente a 32,5 milioni € e rappresentano il 47% del totale dell'impegno previsto per il 2005. Nelle iniziative di evoluzione del sistema ipotecario e catastale, che hanno lo scopo di garantire la coerenza delle applicazioni con le innovazioni organizzative e funzionali in atto, confluiscono le attività precedentemente pianificate nell'evoluzione del sistema catastale e parte di quelle comprese nell'evoluzione del sistema cartografico. Gli interventi specifici riguardano il nuovo sistema di pubblicità immobiliare, la costituzione del catasto dei fabbricati, l'evoluzione del sistema cartografico e l'evoluzione del catasto censuario. In particolare, entro il 2007, si

prevede di sviluppare un nuovo sistema informativo per la pubblicità immobiliare con una architettura tecnologica più adeguata alle esigenze di telematizzazione dei servizi

Gli impegni per l'adeguamento e potenziamento delle **infrastrutture** costituiscono una componente di rilievo del piano (circa 12 milioni di € nel 2005) e sono prevalentemente inseriti in due distinti progetti: *evoluzione sistemi tecnologici* e *sicurezza ICT*. Il primo intende sviluppare ed estendere gli strumenti necessari per garantire un costante controllo delle prestazioni delle risorse informatiche e della rete di telecomunicazione, nonché potenziare ed ammodernare i sistemi. Sono previsti, tra l'altro, l'evoluzione ed estensione del system management a tutti i sistemi in dotazione, la sostituzione di circa 2.500 pc obsoleti e l'installazione di apparecchiature collegate al sistema interbancario per il pagamento elettronico tramite POS. Il progetto per la sicurezza ICT integra le soluzioni per "regolamentare" l'accesso alle risorse e per la completa attuazione di politiche di sicurezza e disaster recovery.

Nell'area del **back office** gli interventi sono attuati attraverso i progetti *Evoluzione dell'assetto organizzativo-gestionale* e *Dematerializzazione documenti*. Il primo progetto vuole incrementare le funzioni del sistema gestionale integrato, già attivo in tema di gestione delle competenze fisse ed accessorie, con la realizzazione del *cedolino unico*, di controllo strategico, di sistemi di controllo e di pianificazione e monitoraggio dei progetti di investimento. Quest'ultima iniziativa si inserisce nell'ambito dell'analoga iniziativa avviata del Dipartimento delle Politiche Fiscali e dalle altre agenzie fiscali e prevede, in via sperimentale, l'utilizzo nel corso del 2004 del sistema che verrà messo a disposizione dal Dipartimento su cui, successivamente, sarà "modellato" il sistema informatico di pianificazione e controllo proprio.

Il progetto *Dematerializzazione* raccoglie un insieme articolato di interventi per la digitalizzazione dei flussi informativi interni ed esterni. In tale ambito sono pianificate le attività per il sistema di protocollo e gestione documentale, l'utilizzo della posta elettronica certificata e la definizione della soluzione tecnologica e organizzativa per l'archiviazione e conservazione degli atti delle formalità ipotecarie e degli atti catastali con firma digitale, anche sulla base delle evoluzioni normative. In particolare, per il protocollo gestione documentale e per la trattazione dell'iter dei procedimenti, in coerenza con analoghe iniziative intraprese dal Dipartimento per le Politiche Fiscali e dalle altre agenzie, la scelta è quella dell'utilizzo del sistema SIGE-D, che, a partire dal 2005, verrà esteso prima presso la Direzione Centrale e le Direzioni Regionali per poi essere attivato anche negli uffici provinciali. Nel 2007, dopo una fase di sperimentazione, saranno attivati i workflow integrati con il sistema documentale per il trattamento dei flussi per i principali procedimenti amministrativi.

Per la **formazione** si prevede lo sviluppo di una piattaforma di e-learning, da completarsi entro il 2007, e la messa a punto dei percorsi formativi e la redazione di contributi didattici.

Gli interventi per l'area dei **servizi on line** sono indirizzati da una parte, con il progetto specifico, ad ampliarne la gamma ed ad incrementarne l'utilizzo, dall'altra, con il progetto *Qualità dei servizi*, a potenziare il sistema per la rilevazione della soddisfazione degli utenti.

Il progetto *servizi on line* prevede, nel triennio, di:

- incrementare il numero delle operazioni effettuate in via telematica (più del 50%);
- estendere il servizio di trasmissione telematica agli atti di aggiornamento catastale;
- attivare, in collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, il servizio di trasmissione telematica delle denunce di successione, con esecuzione automatica degli adempimenti di trascrizione e voltura, e degli atti giudiziari che riguardano immobili;
- agevolare l'accesso agli strumenti telematici attraverso sistemi di pagamento on line e utilizzo della carta nazionale dei servizi;
- offrire ai Comuni, non dotati di particolari infrastrutture tecnologiche, alcuni servizi di base (visure catastali, fornitura di dati per la gestione del territorio e dei tributi locali), utilizzando il portale SISTER via internet.

Nel triennio si prevede di estendere il servizio di trasmissione automatica dei dati delle dichiarazioni ICI a tutti i Comuni ed a tutte le tipologie di trasferimenti immobiliari trasmessi in via telematica, ivi compresi gli atti giudiziari e le successioni, nonché alle variazioni dello stato degli immobili (identificativi, consistenza, rendita), consentendo di eliminare l'obbligo di presentazione delle dichiarazioni di variazione ICI, oggi a carico dei cittadini. Per i Comuni la disponibilità dei dati delle dichiarazioni ICI porta un notevole risparmio sui costi per l'acquisizione delle dichiarazioni cartacee (circa 1 € a dichiarazione), per la gestione del processo di accertamento dell'imposta, oltre alla semplificazione degli adempimenti a carico dei cittadini.

Nel piano viene d'altra parte ribadito come il pieno successo delle iniziative programmate è vincolato ad una revisione dell'attuale assetto normativo. In particolare sono ritenuti necessari interventi di modifica normativa volti a:

- armonizzare le modalità di accesso e di pagamento per le visure catastali e le ispezioni ipotecarie;
- estendere la registrazione telematica a tutti gli atti, anche quelli non immobiliari, gli atti giudiziari e le denunce di successione;
- erogare il servizio a clienti Business operanti nel mercato della Business Information, in quanto allo stato attuale "...non è consentita la commercializzazione delle informazioni (acquisite attraverso SISTER) o la loro duplicazione o riproduzione..." (Art. 9 del DPR 212/97);
- modificare i criteri di pricing del servizio (canone di abbonamento e tariffa della transazione), correlandoli al segmento di utenza (Pubblica Amministrazione, Business e

Consumer), ai volumi ed ai livelli di servizio; a tale fine si rende necessaria una revisione dell'Art. 11 del DPR 212/97 e della normativa ivi richiamata;

- consentire l'erogazione di servizi a valore aggiunto, diversi da quelli contemplati dalla normativa vigente.

Per il miglioramento della qualità dei servizi gli interventi sono orientati all'adozione di strumenti per il monitoraggio degli indicatori individuati nella Carta della qualità, allo sviluppo dei canali di ascolto con l'utenza ed al potenziamento dei servizi offerti dal Contact Center.

Per le **carte elettroniche**, nell'ambito del progetto *Sicurezza ICT* si prevede la fornitura ai dipendenti dell'Agenzia della "Carta multiservizi del dipendente"

Nell'area dei **sistemi specifici** proseguono le attività riguardanti:

- il processo di *decentramento* delle funzioni catastali agli enti locali, con adeguamento dell'infrastruttura di colloquio tra i sistemi dell'Agenzia e quelli dei Comuni, al fine di realizzare la piena accessibilità alle informazioni e l'integrazione procedurale;
- la *revisione degli estimi*, con implementazione di procedure a supporto delle attività di studio e sperimentazione, in attesa della definizione del quadro normativo di riferimento;
- la *Banca Dati dell'Osservatorio del Mercato Immobiliare*, con nuovi contenuti informativi e nuove funzionalità di supporto alla determinazione dei nuovi estimi del catasto terreni e fabbricati, nonché lo sviluppo del Sistema Informativo Territoriale, che integri le informazioni cartografiche, toponomastiche e territoriali e sia dotato di strumenti di analisi e monitoraggio del mercato immobiliare e di un sistema di interscambio con enti e strutture specializzate;
- il miglioramento della *Qualità delle Banche Conservatorie/Catasto* ricostituite nell'ottica della non ridondanza, della completezza e della qualità delle informazioni. Tale finalità viene perseguita con attività di aggiornamento, completamento, allineamento, informatizzazione e verifica della qualità delle informazioni catastali e delle conservatorie e nella costituzione dell'anagrafe dei beni immobiliari.

Un particolare rilievo, anche per la possibilità di incrementare le entrate finanziarie dell'Agenzia, non previste nella convenzione, riveste il progetto per l'attuazione di *Nuove iniziative di mercato*.

Le attività pianificate riguardano il consolidamento e l'ottimizzazione dei servizi già offerti sul mercato e l'individuazione di nuovi servizi da offrire a enti pubblici privati. In particolare:

- *la gestione operativa dell'ICI*, con l'offerta ai Comuni di un insieme di funzioni, dalla bonifica della banca dati alla gestione dei pagamenti, con la possibilità dell'outsourcing completo del servizio. L'attuazione di quanto previsto renderà necessario strutturare un centro di servizi per la gestione in modalità ASP ed il supporto al colloquio con i cittadini.
- *il governo dei tributi locali*;

- la gestione ed il monitoraggio delle convenzioni;
- il sistema di supporto alle attività di consulenza tecnico-estimativa
- le attività di supporto per il rilevamento delle informazioni necessarie alla compilazione del fascicolo del fabbricato;
- il monitoraggio dei soggetti presenti nelle banche dati ipotecarie.

Le attività di supporto per il fascicolo del fabbricato potranno riguardare la definizione delle schede di rilevamento, il rilevamento in loco delle informazioni, il loro trattamento ai fini di controllo e standardizzazione e la costituzione di un'apposita banca dati da rendere disponibile al committente. Il monitoraggio dei soggetti a livello nazionale è un servizio rivolto essenzialmente agli istituti bancari. Nel triennio verranno effettuate le attività di analisi, realizzazione e promozione di tali servizi, nonché lo studio e la definizione di ulteriori servizi da porre sul mercato.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato Scoperto	2006	2007	Triennio	
Gestione Territorio	Correnti	25.488	25.488	-	26.085	26.585	78.158
Evoluzione sistema ipotecario e catastale	Correnti	7.047	7.047	-	8.621	9.810	25.478
Sicurezza ICT	Infrastrutture	670	670	-	607	607	1.884
Evoluzione sistemi Tecnologici	Infrastrutture	11.068	11.068	-	8.582	8.565	28.215
Evoluzione dell'assetto organizzativo-gestionale	BackOffice	5.335	5.335	-	5.051	4.499	14.885
Dematerializzazione	BackOffice	2.111	2.111	-	3.099	2.579	7.789
Sistemi di E-learning	BackOffice	1.247	1.247	-	1.766	1.559	4.572
Servizi telematici	Servizi onLine	2.185	2.185	-	1.980	1.530	5.695
Efficienza e qualità TE-3/2003	Servizi onLine	1.546	1.546	-	1.303	1.903	4.752
Nuove iniziative di mercato	Specifico	1.934	1.934	-	1.730	1.645	5.309
Piano di decentramento	Specifico	2.299	2.299	-	2.109	2.109	6.517
Revisione estimi	Specifico	689	689	-	328	-	1.017
Osservatorio mercato immobiliare	Specifico	1.732	1.732	-	1.815	1.660	5.207
Qualità Banche Dati	Specifico	6.499	6.499	-	7.698	7.879	22.076
Totale		69.850	69.850	-	70.774	70.930	211.554

2.10 Ministero della Giustizia

La programmazione del Ministero è articolata in due linee d'intervento: le azioni legate al programma di digitalizzazione della P.A., di cui fanno parte anche progetti approvati dal Comitato dei Ministri per la società dell'informazione, e la prosecuzione delle numerose iniziative di informatizzazione dei processi di servizio dei vari settori della giustizia (civile, penale, amministrazione penitenziaria, minorile). Il piano comprende anche numerosi progetti avviati in ambito internazionale, e parzialmente finanziati con fondi europei.

Il piano evidenzia un fabbisogno complessivo di oltre 283 milioni € per il 2005. L'Amministrazione auspica di poter disporre sui propri capitoli di bilancio per l'informatica di una parte consistente di questo fabbisogno, ossia oltre 241 milioni €, comprensivi delle disponibilità derivanti da fondi comunitari. Il fabbisogno rimanente, pari a circa 41,5 milioni €, non trova prevedibile copertura finanziaria e pertanto, per realizzare tutte le attività programmate, sono necessari ulteriori finanziamenti straordinari.

Va anche sottolineato che i 241 milioni € indicati come possibile disponibilità, corrispondenti alla proposta di stanziamento di bilancio per l'informatica avanzata dall'Amministrazione, rappresentano comunque un significativo incremento della dotazione rispetto a quanto effettivamente stanziato negli anni precedenti. Esiste pertanto un rischio di ulteriore carenza di dotazioni finanziarie.

La spesa programmata per la gestione/evoluzione dei **sistemi correnti** rappresenta una componente importante del piano, con una previsione di impegno finanziario di oltre 183 milioni € nel 2005, pressoché completamente coperti dalla citata ipotesi di dotazione interna. Le attività di maggiore incidenza riguardano il sistema dell'area penale per 44,5 milioni €, dell'area civile per 32,4 milioni €, e dell'amministrazione penitenziaria per 11,3 milioni €. Tra gli interventi di rilievo figura il progetto di "server consolidation" finalizzato alla riorganizzazione degli ambienti IT degli uffici giudiziari, con concentrazione di applicazioni e basi di dati sui server di maggiore dimensione. Sono previsti recuperi di efficienza, maggiori livelli di sicurezza e diminuzione, a regime, dei costi di gestione. L'intervento è esteso a tutto il territorio ed usufruisce, limitatamente alle sole regioni "obiettivo 1", di finanziamento europeo.

Prosegue anche l'ampliamento ed il potenziamento della rete della giustizia ed è stata avviata una revisione dei servizi di trasporto, con dismissione di alcuni servizi a favore di altri più rispondenti alle nuove esigenze.

Nell'area delle **infrastrutture** proseguono gli interventi per la sicurezza dei sistemi sia tramite la sperimentazione di soluzioni open source, sia tramite la partecipazione al progetto europeo POSITIF (Policy based security tools and framework), finalizzato all'armonizzazione delle misure di sicurezza per la protezione delle applicazioni e dei sistemi di rete.

La diffusione agli utenti dei servizi di base di interoperabilità (posta elettronica ed accesso ad internet) vedrà un programma di razionalizzazione con l'eliminazione delle caselle di posta elettronica inutilizzate e la parallela introduzione di servizi di posta interna attestati al livello di sede giudiziaria e non sul dominio giustizia.it. Tale soluzione, non impegnando la rete geografica della giustizia, consente un contenimento dei costi senza nocumento per l'estensione dell'uso della posta elettronica all'interno dell'amministrazione. Sono stati inoltre attivati i servizi di posta elettronica certificata per gli uffici giudiziari.

Per quanto riguarda l'area del **back office**, prosegue la diffusione del nucleo minimo del protocollo informatico (*protocollo light*) nei circa 500 uffici individuati come aree omogenee e ne

è prevista l'integrazione con la posta certificata. Nell'amministrazione centrale è invece prevista l'introduzione di propri sistemi di protocollo e di gestione documentale (nelle sedi pilota, Gabinetto, sottosegretari, dipartimenti organizzazione giudiziaria, personale, affari di giustizia, DG sistemi informatizzati), entro la fine del 2004, con completamento nel 2005. Il Ministero ha inoltre realizzato la banca dati delle Unità organizzative dell'amministrazione che comprende attualmente 2177 Unità organizzative e 400 aree organizzative omogenee.

Per quanto riguarda i sistemi di supporto al funzionamento si segnalano:

- *l'evoluzione del sistema del personale penitenziario* finalizzata a realizzare un sistema integrato di tutti i processi di gestione del personale, dalla candidatura al concorso alla cessazione del rapporto di servizio;
- la prosecuzione del progetto di *controllo di gestione e contabilità integrata*;
- il progetto per la *gestione del ciclo degli acquisti* che nasce dall'esigenza di ottimizzare la gestione degli acquisti, si colloca nell'ambito delle iniziative di e-procurement ed è legato ad obiettivi di contenimento della spesa;
- il progetto per *l'archiviazione documentale*, finalizzato alla realizzazione di un prototipo di sistema informatico dedicato alla classificazione ed archiviazione dei fascicoli processuali chiusi (e degli atti relativi), con l'intento di disporre di un prodotto standard per la gestione degli archivi di deposito, da rendere disponibile per il riuso da parte degli uffici giudiziari.

Relativamente alla **firma digitale** l'amministrazione conferma l'impegno per la distribuzione al personale, già in corso, dei certificati di firma rilasciati dal CNIPA. L'obiettivo è dotare, entro il 2006, circa 25.000 dipendenti del certificato di firma. Nel triennio sono previste anche attività di addestramento e la gestione centralizzata dei certificati distribuiti. Non sono espressi costi relativi al progetto in quanto gli oneri dei certificati di firma sono sostenuti dal CNIPA.

I progetti relativi ai **sistemi specifici** di supporto alla missione istituzionale rappresentano una parte rilevante del piano.

Per quanto riguarda **l'area penale** obiettivo prioritario è quello di migliorare l'efficienza del sistema penale nelle varie fasi processuali, a partire dall'attività investigativa fino al momento dell'esecuzione penale. Emerge in quest'area l'esigenza di un sempre più stretto coordinamento con le iniziative internazionali e soprattutto europee per coordinare il supporto informatico all'azione di contrasto alla criminalità, sono perciò numerosi i progetti internazionali cui partecipa il Ministero tra cui *EPOC (European pool against crimes)*, *E-DIKE (ex MUNAT Multinational network against terrorism)*,

I progetti principali correlati all'automazione della fase investigativa riguardano:

- la riorganizzazione dei centri per le *intercettazioni telefoniche*, finalizzata alla costituzione di un sistema unitario che preveda la registrazione e la gestione computerizzata dell'archiviazione con adeguate garanzie di integrità e riservatezza dei contenuti intercettati;

- il supporto alle attività del PM (Minerv@), al fine di consentire in maniera incrementale l'arricchimento informativo degli atti processuali nelle diverse fasi di giudizio;
- il progetto EPOC (*European pool against crimes*) per il supporto alla raccolta, analisi, uso e scambio di informazioni di interesse per le indagini di criminalità organizzata, eseguite in paesi diversi e presso differenti uffici investigativi.

L'automazione del processo penale prevede l'adozione di una serie di misure finalizzate alla gestione del materiale dibattimentale soprattutto nei maxi processi, tra cui:

- la riorganizzazione del sistema *SIES Sistema integrato esecuzione e sorveglianza*, per la condivisione del patrimonio informativo degli uffici giudiziari e la gestione documentale e archiviazione delle sentenze.

Ulteriori azioni sono correlate alla automazione ed integrazione delle banche dati e dei flussi informativi strumentali alle azioni di contrasto alla criminalità organizzata. Ne fanno parte:

- la realizzazione del *sistema per la gestione delle misure cautelari personali*, per consentire il monitoraggio dei termini di scadenza e prevenire il rischio di scarcerazioni;
- *l'acquisizione telematica delle notizie di reato*, composto da due sottoprogetti:
- *notizie di reato*, relativo allo scambio di dati tra la Banca Dati Interforze e il Registro generale della Procura che prevede la trasmissione telematica dei dati sintetici relativi alle notizie di reato e ne semplifica l'iscrizione al ReGe; per il progetto è stata conclusa la fase di prequalifica
- *comunicazione elettronica delle notizie di reato*, per la realizzazione di una infrastruttura informatica che consenta la trasmissione elettronica delle notizie di reato redatte dalla Polizia alle Procure della Repubblica. Il progetto è finalizzato a sostituire il flusso di comunicazioni cartaceo con comunicazione elettronica e rientra tra le iniziative approvate dal Comitato dei Ministri per la società dell'informazione del 18 marzo 2003 per il cofinanziamento.

La digitalizzazione dell'**area civile** è articolata in due linee di azione:

- la realizzazione del *processo telematico*, finalizzato a rendere accessibile via web il sistema informatico civile, sia per il deposito degli atti che per la consultazione dello stato delle cause e del fascicolo elettronico; inoltre è prevista la trasmissione telematica di comunicazioni, notifiche e copie degli atti degli uffici giudiziari ai soggetti coinvolti. Nel corso del 2004 è stato collaudato il primo lotto del progetto che riguarda la consultazione a distanza dei registri di cancelleria e degli archivi dei documenti;
- l'automazione delle attività di cancelleria e del giudice delle esecuzioni mobiliari e immobiliari (*Esecuzioni individuali e concorsuali*) e, in particolare, della gestione del procedimento, delle udienze, delle perizie, della pubblicità, della post-aggiudicazione, delle fasi collaterali, dei notai delegati. Entro il 2005 è prevista la diffusione a tutto il territorio degli applicativi già collaudati.

Ulteriori interventi sui sistemi specifici riguardano:

- la prosecuzione del programma di digitalizzazione degli uffici giudiziari minorili;
- la realizzazione del complesso di interventi correlati al *Nuovo sistema informativo del Casellario*, si tratta di un sistema aperto la cui alimentazione avverrà direttamente dai registri penali tramite l'integrazione con i sistemi informativi penali, ne sono componenti essenziali la realizzazione della banca dati unificata dei carichi pendenti, l'integrazione con i sistemi alimentanti Rege e SIES, la realizzazione di un centro di disaster recovery e la definizione delle procedure di governance del Casellario.
- la prosecuzione degli interventi legati al *sistema informativo penitenziario*; il nuovo sistema prevede l'integrazione dell'archivio nazionale detenuti con il sistema automatizzato di gestione delle impronte digitali, al fine di consentire l'identificazione certa dei soggetti e di produrre una scheda identificativa del detenuto completa di tutti i dati significativi ai fini della sua posizione giuridica.

Gli interventi di maggior rilievo nell'area dei **servizi on line** sono aggregati nel progetto di *Portale di accesso agli uffici giudiziari*, sistema di accesso e interazione a distanza con gli uffici per i professionisti, i cittadini e, limitatamente ad alcuni servizi, per il personale. Il portale integrerà anche i servizi previsti dal progetto, approvato dal CMSI del 29 luglio 2003, per la realizzazione di un sistema informatico per la pubblicità e le aste telematiche delle *vendite giudiziarie degli immobili*, che consentirà ai cittadini la partecipazione a distanza alle aste giudiziarie realizzando un recupero di trasparenza ed efficienza delle vendite giudiziarie.

Ulteriori interventi riguardano l'evoluzione del *sito della Giustizia* e del progetto *Normeinrete* e l'avvio della fase sperimentale su 8 sedi pilota del progetto *customer care* per la rilevazione e il miglioramento della soddisfazione degli utenti degli uffici giudiziari.

Punti di attenzione

Esigenza di proseguire, con ancora maggiore determinazione, nella individuazione e nel perseguimento di soluzioni architettoniche, contrattuali, tecnologiche ed organizzative che consentano significative riduzioni del fabbisogno per i sistemi correnti, dando immediato seguito alle iniziative già individuate

Verifica della possibilità di usufruire di soluzioni generali o derivanti dal riuso per quanto attiene ai progetti di back-office, con particolare riferimento ai sistemi per il personale

Importanza di definire rapidamente concreti programmi di lavoro per i progetti cofinanziati dal CMSI, *Vendite giudiziarie immobili* e *Comunicazione elettronica notizie di reato*, integrando le componenti tecnologiche con quelle organizzative e di integrazione con gli altri soggetti

Opportunità di verificare la valenza, anche per altre amministrazioni, delle soluzioni previste nel piano per *l'Archiviazione documentale per archivi di deposito* e per la *banca dati delle unità organizzative dell'amministrazione*

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Evoluzione Gabinetto del Ministro	Correnti	400	244	156	400	400	1.200
Gestione SI Gabinetto del Ministro	Correnti	3.358	3.358	-	4.000	4.000	11.358
Evoluzione Giustizia Minorile	Correnti	1.296	790	506	324	-	1.620
Gestione SI Giustizia Minorile	Correnti	1.000	1.000	-	1.000	1.000	3.000
Evoluz. S.I. Cassazione Giudiziaria	Correnti	3.600	2.194	1.406	1.000	1.000	5.600
Gestione SI Cassazione Giudiziaria	Correnti	1.050	1.050	-	1.050	1.050	3.150
Gestione SI Cassazione Giuridica	Correnti	500	500	-	500	500	1.500
Gest. infrastrutture e sistemi condivisi	Correnti	51.751	51.751	-	47.700	42.500	141.951
Evoluzione dei sistemi condivisi (3)	Correnti	15.771	14.610	1.161	13.298	8.317	37.386
Gestione/manutenzione SI Civile	Correnti	32.373	32.373	-	34.669	34.930	101.972
Evoluzione dell'Area Civile	Correnti	2.000	1.219	781	2.000	2.000	6.000
Sistemi applicativi e di cooperazione	Correnti	750	457	293	670	595	2.015
Evoluzione REGE relazionale	Correnti	1.000	609	391	2.200	2.200	5.400
S.I. Penitenziario (detenuti)	Correnti	500	305	195	525	550	1.575
Gestione S.I. Amm. Penitenziaria	Correnti	11.254	11.254	-	11.761	12.268	35.283
Evoluzione D.A.P.	Correnti	4.100	2.498	1.602	4.305	4.510	12.915
Gestione/manutenzione SI Penale	Correnti	44.509	44.509	-	47.954	48.346	140.809
Gestione SI Amministrativo	Correnti	750	750	-	750	750	2.250
Gestione/manutenzione SI Casellario	Correnti	7.313	7.313	-	8.000	8.000	23.313
Sistemi di sicurezza	Infrastrutture	300	183	117	500	700	1.500
Evoluzione Sito Giustizia	Infrastrutture	1.800	1.097	703	-	-	1.800
Firma digitale Ministero della Giustizia	Carte	-	-	-	-	-	-
Evoluz. S.I. personale penitenziario	BackOffice	600	366	234	630	660	1.890
Gestione ciclo acquisti	BackOffice	480	321	159	-	-	480
Controllo di gestione	BackOffice	4.000	2.668	1.332	4.000	4.000	12.000
Sistema valutazione dirigenti	BackOffice	50	30	20	50	-	100
Sistemi Archiviazione documentale	BackOffice	2.000	1.334	666	4.000	-	6.000
Sistema informativo statistico	BackOffice	-	-	-	300	300	600
Protocollo informatico sede centrale e protocollo light UU.GG.	BackOffice	585	397	188	560	560	1.705
Telelavoro per traduttori	BackOffice	150	103	47	260	-	410
Formazione e-learning (3)	Formazione	2.850	2.850	-	2.715	300	5.865

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Patente informatica ECDL	Formazione	300	183	117	1.340	-	1.640
Customer care utenti uffici giudiziari	Servizi online	700	478	222	1.300	2.100	4.100
Norme in Rete NIR	Servizi online	1.950	1.188	762	1.100	750	3.800
Informatizzazione UNEP	Servizi online	1.230	830	400	890	940	3.060
RE.GE WEB	Servizi online	250	174	76	1.300	1.550	3.100
Processo telematico	Servizi online	20.000	12.187	7.813	5.000	5.000	30.000
Nuovo S.I. del Casellario	Servizi online	1.800	1.202	598	1.800	1.800	5.400
Sistema Italgire web - Cassazione	Servizi online	860	524	336	810	-	1.670
Portale di accesso agli U.G. (1)	Servizi online	2.422	1.211	1.211	2.422	2.422	7.266
Esecuzioni individuali e concorsuali	Specifico	4.500	2.742	1.758	1.000	1.000	6.500
SIPPI	Specifico	-	-	-	-	2.150	2.150
Gazzetta Ufficiale informatizzata	Specifico	350	234	116	780	-	1.130
S.I. esecuzione e sorveglianza	Specifico	1.000	694	306	1.000	500	2.500
Gestione Intercettazioni telefoniche	Specifico	31.800	22.069	9.731	4.000	4.000	39.800
MINERV@ Supporto Attività PM (3)	Specifico	1.234	1.045	189	880	420	2.534
Acquis. telematica notizie di reato (2)	Specifico	8.040	2.790	5.250	-	-	8.040
Gestione misure cautelari personali	Specifico	500	347	153	200	155	855
Itac@ - I.T. Application for Crimes	Specifico	-	-	-	-	50	50
European Pool against Crimes (3)	Specifico	500	424	76	-	-	500
E-DIKE (ex MUNAT) (3)	Specifico	30	25	5	-	-	30
Centro Servizi supporto SIDDA/SIDNA	Specifico	1.600	1.068	532	2.400	1.600	5.600
Banca dati antiterrorismo (3)	Specifico	2.000	2.000	-	2.000	2.000	6.000
Secure - Justice (3)	Specifico	26	22	4	26	-	52
Misure cautelari reali (3)	Specifico	1.000	847	153	-	-	1.000
Qualità dei dati del S.I. civile	Specifico	2.000	1.219	781	1.000	1.000	4.000
Registrazione atti giudiziari (collegamento Agenzia delle Entrate)	Specifico	240	164	76	-	-	240
Integrazione Sistemi Civile	Specifico	2.072	1.263	809	2.072	-	4.144
Informatizzazione degli Uffici Minorili	Specifico	560	340	220	560	560	1.680
Totale		283.054	241.403	41.651	227.001	207.433	717.488

(1) *Portale di accesso agli uffici giudiziari ed Esecuzioni mobiliari ed immobiliari*: per questi progetti l'amministrazione conta di disporre del finanziamento di 7 milioni €, approvato dal CMSI del 29/7/2003, per il progetto *vendite giudiziarie di immobili*, non ancora reso disponibile all'amministrazione. Attraverso questo finanziamento potranno quindi essere superate le attuali carenze di finanziamento evidenziate per il 2005.

(2) *Acquisizione telematica notizie di reato*: l'amministrazione conta di disporre di 4,020 milioni € (al momento non disponibili per l'amministrazione e quindi non inclusi nella previsione di copertura di bilancio) derivanti dalle disponibilità del progetto @P@, approvato dal CMSI del 18/3/2003.

(3) Progetti cofinanziati con fondi dell'Unione Europea (inclusi nella previsione di copertura di bilancio) per complessivi 8,820 milioni €.

2.11 Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti

L'amministrazione, che proviene dall'accorpamento di diverse strutture, tra cui, più recentemente, quella tra gli ex ministeri dei lavori pubblici e dei trasporti, è stata oggetto di una recente riorganizzazione che ha ridotto le Direzioni Generali da 19 a 6 ed ha accorpato gli uffici periferici ex-LLPP ed ex-trasporti. La responsabilità per i sistemi informativi è assegnata alla Direzione Generale per i Sistemi Informativi e la Statistica (DG IISS), collocata all'interno del Dipartimento dei Trasporti Terrestri.

Al momento attuale, tuttavia, non sono ancora completati gli interventi di razionalizzazione ed unificazione delle infrastrutture telematiche e dei sistemi informativi derivanti dai vari accorpamenti. Uno dei tre CED dell'amministrazione (il c.d. CED "ex-motorizzazione") è gestito da una diversa Direzione Generale. Al finanziamento degli interventi per l'informatica concorrono una serie di capitoli di bilancio di pertinenza di vari centri di responsabilità.

Questa situazione si riflette nel piano elaborato dall'amministrazione che illustra solo le iniziative di più diretta visibilità della DG IISS, senza integrare importanti aree, quali, ad esempio, quella dei sistemi di supporto al trasporto terrestre, e senza evidenziare attività e impegni per la gestione dei sistemi correnti.

Al fine di garantire l'unitarietà di governo del processo di innovazione è stato peraltro recentemente costituito, su impulso della DG IISS, un "Comitato per la digitalizzazione dei processi", organismo interdipartimentale per il coordinamento permanente delle attività, con rappresentanza di tutti i Dipartimenti, incaricato di assicurare il coordinamento permanente delle attività.

La copertura finanziaria degli interventi proposti, pari a oltre 452 milioni di euro nel triennio, è assicurata da finanziamenti pluriennali in limiti di impegno, autorizzati da specifiche leggi (L. 413/98; L. 388/00 art. 144; L. 166/02), cui si aggiungono le risorse di bilancio sui capitoli destinati al funzionamento.

La programmazione delle attività nel triennio prende come base gli indirizzi della Direttiva del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti per l'attività amministrativa 2004, integrandoli con le indicazioni generali sulla digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni

Tra gli interventi sui **sistemi correnti** sono citati quelli relativi alla rete telematica: nel corso del 2003 l'amministrazione ha operato la riunificazione dei contratti esistenti per i servizi di trasporto ed interoperabilità della Rete Unitaria, unificandone la gestione e razionalizzando i servizi. Con un contratto di *Fleet management* sarà assicurata la disponibilità di postazioni di

lavoro e servizi di assistenza (call center, help desk, asset management, sw delivery..) per tutte le sedi centrali e periferiche dell'amministrazione.

Per quanto riguarda le **infrastrutture** è previsto il completamento del collegamento in rete del Ministero, nelle e tra le diverse sedi, con realizzazione di reti di campus e reti locali in tutte le sedi. A questo si affianca un progetto per la *sicurezza* informatica e l'affidabilità dei servizi di rete che comprende la realizzazione di un sistema di System & Network management, funzioni di audit, emissione di linee guida sulla sicurezza e acquisizione di apparecchiature e servizi.

Per quanto riguarda gli interventi nell'area del **back office** l'amministrazione programma la creazione di un dominio unico dell'Amministrazione collegato alla RUPA e l'avvio di un servizio unificato di posta elettronica per 7.000 utenti (a regime).

Per il sistema di protocollo unico informatizzato e archiviazione, l'amministrazione sta definendo, a seguito della sperimentazione dei servizi in ASP forniti dal CNIPA, una soluzione per l'erogazione del servizio di protocollo (nucleo minimo) a tutte le aree organizzative omogenee centrali e periferiche. E' inoltre allo studio un protocollo di intesa con il CNIPA per il riuso dell'applicativo SIGE-D.

E' prevista la prosecuzione del progetto per il *Sistema informativo per la pianificazione, budgeting, controllo di gestione - sistema informativo-statistico*, già avviato con l'acquisizione dal Ministero dell'economia, in modalità riuso, di una componente per la normalizzazione dei dati provenienti dai sistemi alimentanti (HR SAP, SICOGE), del controllo di gestione.

I sistemi di gestione della contabilità finanziaria (Sistema Informatizzato dei Pagamenti della pubblica Amministrazione - SIPA e Sistema Informativo di Contabilità Gestionale - SICOGE) sono già funzionanti su un sottoinsieme di capitoli di spesa individuati a titolo sperimentale e se ne prevede a breve termine l'estensione alla totalità dei capitoli, è prevista inoltre una loro integrazione come sottosistemi alimentanti del sistema di contabilità analitica in via di realizzazione.

Per quanto riguarda il *Sistema informativo Gestione Risorse Umane* è stata effettuata la reingegnerizzazione dei processi fondamentali e attivata la rilevazione delle presenze per il ricalcolo delle indennità accessorie. Ne è prevista la piena utilizzazione e l'estensione all'ex comparto LL.PP., per il quale è attualmente in fase di valutazione, da parte della Direzione Generale del Personale, la Gap - Analysis del modello già sviluppato.

In parallelo, si sta procedendo all'innesto del sistema sulla Staging Area del Controllo di Gestione, al fine di realizzare il primo nucleo di un sistema che vedrà successivamente collegati anche i sistemi SPT (Service personale tesoro) e SICOGE (Sistema di contabilità gestionale finanziaria).

Nell'ambito dei **sistemi specifici** sono previsti i seguenti progetti:

- prosecuzione del progetto *VTS*, sistema informativo per il controllo del traffico marittimo;

- sviluppo del *Sistema informativo per la gestione delle aree demaniali marittime*, con estensione alle aree demaniali della Regione Siciliana e delle Autorità portuali, sviluppo degli applicativi per la consultazione-aggiornamento-intercambio dei dati, aggiornamento delle basi di dati in modalità cooperativa con l'Agencia del territorio, prosecuzione dell'assistenza alle Regioni nella fase di transizione amministrativa e di messa a regime del sistema;
- evoluzione del *Sistema informativo statistico nazionale delle infrastrutture e dei trasporti*, sistema sui trasporti e la logistica, finalizzato a fornire un quadro attuale ed evolutivo della domanda e dell'offerta di servizi logistici nel territorio nazionale;
- realizzazione dell'*Archivio Nazionale Strade*, con i dati relativi allo stato tecnico e giuridico delle strade (titolarità, caratteristiche geometriche e funzionali, dati di traffico e di incidentalità), alimentato dai soggetti gestori e proprietari di strade. Ad esso è collegato anche il progetto di un *Archivio informatico degli incidenti stradali*;
- realizzazione di un programma sperimentale di sistemi di rilevazione e controllo automatizzato dei percorsi effettuati in aree urbane ed extraurbane dai veicoli che trasportano merci pericolose (*Rilevazione e controllo automatizzato merci pericolose*).

L'amministrazione propone poi un progetto per la *Formazione ECDL/eLearning*, finalizzato al conseguimento da parte dei dipendenti della patente ECDL in modalità e-learning.

Per quanto riguarda i **servizi on line** sono previsti sviluppi del *portale istituzionale* tramite l'estensione del numero dei servizi disponibili e interventi finalizzati ad assicurare l'accessibilità del sito ai disabili.

Punti di attenzione

Proseguimento delle azioni per l'integrazione dei programmi e delle azioni per le ICT delle varie componenti del Ministero

Necessità di dare seguito a quanto previsto nel protocollo tra il Ministro delle infrastrutture e il Ministro dell'innovazione per la realizzazione dei portali di servizio per il trasporto terrestre e marittimo;

Valutazione delle soluzioni possibili (ASP o derivanti dal riuso) al fine di una rapida diffusione dei sistemi di protocollo

Completamento e rapida diffusione dei sistemi già realizzati per la gestione del personale

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato Scoperto	2006	2007	Triennio	
Multiservice (Fleet mgmt)	Correnti	15.000	15.000	-	15.000	10.000	40.000

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Rete Unitaria	Correnti	19.000	19.000	-	19.000	19.000	57.000
evoluzione sistemi gestionali	Correnti	4.800	4.800	-	4.800	4.800	14.400
Completamento connessione Rete	Infrastrutture	3.000	3.000	-	3.000	2.500	8.500
Sicurezza infostruttura ministero	Infrastrutture	1.500	1.500	-	1.500	2.000	5.000
Controllo degli accessi	Infrastrutture	800	800	-	800	900	2.500
Interoperabilità e protocollo Pianif. Budget, contr. Gestione	BackOffice	11.300	11.300	-	11.300	11.300	33.900
S.i. Di contabilità analitica	BackOffice	3.000	3.000	-	3.000	4.628	10.628
Gestione processi del personale	BackOffice	1.000	1.000	-	1.000	900	2.900
Formazione ecdl/e-learning	BackOffice	1.500	1.500	-	1.500	500	3.500
Portale	Formazione	400	400	-	300	300	1.000
Archivio sugli incidenti stradali	Servizi online	1.500	1.500	-	1.500	2.000	5.000
Controllo merci pericolose	Specifico	700	700	-	700	600	2.000
Archivio nazionale strade	Specifico	800	800	-	800	900	2.500
Vts	Specifico	700	700	-	700	600	2.000
Sistema informativo demanio	Specifico	80.000	80.000	-	80.000	62.000	222.000
Sportello unico gente di mare	Specifico	2.600	2.600	-	2.600	2.600	7.800
Sistemi statistici	Specifico	5.000	5.000	-	5.000	5.000	15.000
	Specifico	5.600	5.600	-	5.600	5.600	16.800
Totale		158.200	158.200	-	158.100	136.128	452.428

2.12 Ministero dell'Interno⁴

Il piano del Ministero dell'Interno è caratterizzato dalla presenza di due importanti progetti di grande valenza e dimensioni: la diffusione della carta d'identità elettronica e l'automazione dello stato civile. Il fabbisogno stimato assomma complessivamente a 260 milioni € per il 2005: è pertanto evidente come la possibilità di finanziare queste iniziative sia legata a stanziamenti straordinari e/o a iniziative specifiche per l'autofinanziamento.

Per quanto riguarda il **back office** l'amministrazione presenta due progetti riguardanti sistemi di protocollazione. Nell'ambito del progetto *gestione documentale informatizzata* si stanno valutando la possibile adesione al servizio ASP proposto dal CNIPA e/o l'estensione

⁴ L'amministrazione ha trasmesso soltanto le informazioni raccolte tramite l'applicazione di supporto (essenzialmente i dati finanziari), non inviando alcun documento descrittivo dei progetti e delle altre attività pianificate. La descrizione del piano risente pertanto di questa carenza informativa.

dell'applicativo già realizzato per le Prefetture al Dipartimento di pubblica sicurezza; l'amministrazione prefigura uno scenario differenziato in rapporto alle caratteristiche organizzative e territoriali degli uffici in cui possano anche coesistere le due opzioni. Il secondo progetto *DIRPER gestione unificata protocollazione* è in capo al Dipartimento per gli affari interni e territoriali.

Nell'area dei **servizi on line** il piano ripropone la realizzazione del progetto *disponibilità on line pratica prevenzione incendi* per il quale è stato approvato un cofinanziamento dal CMSI del 29 luglio 2003.

Tra le iniziative riguardanti i sistemi **specifici** si segnalano:

- *il sistema informativo immigrazione e frontiere* del Dipartimento di pubblica sicurezza e due progetti sul medesimo tema del Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione. I sistemi di supporto alle decisioni in materia di immigrazione e asilo sono stati oggetto di cofinanziamento da parte del CMSI del 29 luglio 2003;
- il progetto di *visura degli atti di polizia stradale*;
- il progetto di *automazione per gli Uffici Territoriali di Governo (UTG-Prefetture)*;
- *l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)*;
- i progetti in capo al Dipartimento dei vigili del fuoco: *Sale operative Comandi e Informatizzazione distaccamenti VV.FF.*;
- il progetto di *evoluzione tecnologica dei processi elettorali*.

Punti di attenzione

Opportunità di verificare le possibili sinergie tra le iniziative delle varie componenti dell'amministrazione, evitando duplicazioni e ridondanze

Verifica della possibilità di usufruire di soluzioni generali o derivanti dal riuso, con particolare riferimento ai sistemi di gestione documentale e di gestione del personale.

Analisi delle attuali modalità di gestione dei sistemi correnti, allo scopo di evidenziare possibili aree di razionalizzazione.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
c.d.r.2 evoluzione tecnologica sistemi	Correnti	3.300	3.300	-	-	-	3.300
Evoluzione del sistema informativo	Correnti	13.028	13.028	-	14.536	15.015	42.579
Gestione/Manutenzione del S.I.	Correnti	11.107	11.107	-	12.305	12.306	35.718
c.d.r. 2 DIRPER gestione unificata protocollazione	BackOffice	3.000	3.000	-	-	-	3.000

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Gestione documentale informatizzata	BackOffice	10.000	10.000	-	-	-	10.000
CIE/CNS	Carte	150.000	-	150.000	-	-	150.000
Disponibilità on line pratica prevenzione incendi (1)	Servizi onLine	1.800	1.800	-	2.500	2.600	6.900
Evoluzione tecnologica dei processi elettorali	Specifico	6.500	6.500	-	2.000	-	8.500
AIRE (2)	Specifico	7.000	7.000	-	7.000	-	14.000
Stato civile	Specifico	110.000	-	110.000	-	-	110.000
UTG – Prefetture (3)	Specifico	20.000	20.000	-	-	-	20.000
Gestione automatizzata patrimonio fondo edifici di culto	Specifico	500	500	-	-	-	500
Sistema Informativo Migrazione (4)	Specifico	2.000	2.000	-	-	-	2.000
Sistema informativo libertà civili e immigrazione	Specifico	1.250	1.250	-	200	300	1.750
Sale Operative Comandi	Specifico	6.000	6.000	-	6.000	8.000	20.000
Informatizzazione distaccamenti VVF	Specifico	2.000	2.000	-	2.000	2.000	6.000
Visura atti polizia stradale	Specifico	2.000	2.000	-	3.000	-	5.000
Sistema informativo immigrazione e frontiere (4)	Specifico	2.338	2.338	-	28.391	-	30.729
Automazione settore logistico	Specifico	3.000	3.000	-	-	-	3.000
Totale		354.823	94.823	260.000	77.932	40.221	472.976

(1) Per la *disponibilità on line pratica prevenzione incendi* è stato approvato un cofinanziamento dal CMSI del 29 luglio 2003;

(2) Per *l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)* è stata autorizzata la spesa ai sensi dell'art. 26 comma 6, della legge Finanziaria 2003;

(3) Per *l'automazione per gli UTG Prefetture*, è stata autorizzata la spesa ai sensi dell'art. 26 comma 6, della legge Finanziaria 2003;

(4) I sistemi di supporto alle decisioni in materia di immigrazione e asilo sono stati oggetto di cofinanziamento da parte del CMSI del 29 luglio 2003;

2.13 Ministero dell'Istruzione, dell'università e della ricerca scientifica

Lo sviluppo del sistema informativo del Ministero è stato fortemente influenzato, nel 2003 e nel primo semestre del 2004, dalle difficoltà derivanti dall'aggiudicazione della gara europea per l'affidamento del nuovo contratto di outsourcing ed in particolare dal complesso contenzioso creatosi. L'amministrazione è stata pertanto obbligata a rinviare le attività di realizzazione del nuovo sistema informativo, limitandosi alla gestione del "transitorio", per garantire il costante aggiornamento dell'attuale sistema dell'istruzione (Simpi) e delle procedure a supporto dei principali processi amministrativi. La definitiva aggiudicazione della gara, prevista entro la fine del 2004, consentirà, per il triennio 2005-2007, di pianificare interventi e progetti di sviluppo di più ampio respiro. In particolare nel nuovo contratto quinquennale è prevista la riprogettazione

del Simpi, finalizzata alla realizzazione del nuovo sistema informativo (Sidi), aderente al mutato contesto organizzativo del Ministero e al nuovo sistema di competenze (nazionale, regionale, locale) del sistema scolastico nazionale. Il progetto, dopo uno studio di dettaglio, sarà realizzato dal nuovo gestore del S.I. e reso operativo in due anni.

L'impegno finanziario complessivo evidenziato nel piano triennale per il 2005 è di 320 milioni €, di cui soltanto il 25%, circa 81,5 milioni, risulta al momento coperto da finanziamenti interni certi. Tale ingente fabbisogno comprende peraltro gli interventi di **informatizzazione delle scuole**, correlati alla riforma scolastica e al nuovo ruolo dell'insegnamento dell'informatica. In quest'ambito i progetti relativi alla diffusione di infrastrutture (184 milioni € nel 2005) e alla patente informatica per i docenti (50 milioni € nel 2005) sono attualmente in fase di stallo per mancanza di fondi e non hanno, al momento, copertura finanziaria. In particolare, per la patente informatica ai docenti è stato chiesto il finanziamento sui fondi stanziati dalla legge 440/1997 (fondo per l'arricchimento e l'ampliamento dell'offerta formativa e per gli interventi perequativi), la cui disponibilità sarà verificabile nella seconda metà del 2004.

In avanzato stato di completamento è invece il progetto relativo alla *banda larga per le scuole*, che raggiunge circa l'84% delle 10.800 sedi di segreteria delle istituzioni scolastiche. L'amministrazione prevede, in futuro, l'estensione di tale tipo di collegamenti anche ad ulteriori sedi secondarie e distaccate, sulla base dei finanziamenti disponibili, e a fornire un'ampiezza di banda maggiore agli istituti che si trovino a partecipare a progetti o iniziative speciali. Nello stesso tempo sta anche valutando la possibilità di utilizzo di tecnologie alternative, (es. satellite, wireless) per coprire, con collegamenti di banda paragonabile a quella dell'ADSL, le zone al momento risultano sprovviste del servizio.

Sono pianificate anche estensioni dei progetti già cofinanziati dal Comitato dei Ministri per la società dell'informazione, *Biblioteche nelle scuole* e *Scuola in ospedale*. Ambedue i progetti prevedono nel 2005 impegni finanziari per 2 milioni €, attualmente privi di copertura finanziaria, in attesa della citata ripartizione dei fondi della legge 440/1997. Per il progetto Biblioteche nelle scuole, che prevede il collegamento in banda larga delle scuole con i servizi offerti dal Servizio Bibliotecario Nazionale e che vedrà coinvolti 500 istituti scolastici in Italia, l'Amministrazione ha avviato, tramite apposite convenzioni, una collaborazione con i consorzi universitari CASPUR, CILEA e CINECA che hanno già predisposto i relativi piani di lavoro e acquisito le risorse HW e SW necessarie. Per il progetto *Scuola in ospedale*, che ha l'obiettivo di garantire, attraverso un sistema di videoconferenza, la continuità didattica dell'alunno in ospedale ed è strettamente correlata con quella della *Banda larga nella scuola*, sono stati individuati 65 ospedali e 18 scuole che sono state dotate delle specifiche apparecchiature. E' in fase di realizzazione il Centro Servizi e il Call Center e sono in corso di predisposizione le infrastrutture ed i materiali didattici per la formazione specialistica, che dovrebbe concludersi entro la fine del 2005.

Per la gestione ed evoluzione dei **sistemi correnti**, è previsto nel 2005 un impegno finanziario di circa 64 milioni €, di cui 1,3 milioni € per il Dipartimento dell'Università e Ricerca.

Nell'ambito del **back office** le iniziative pianificate riguardano:

- il progetto di *Protocollo informatico*, finalizzato alla diffusione delle funzionalità minime di protocollo nelle strutture centrali e periferiche del ministero e nelle scuole. Il progetto si avvarrà del pacchetto applicativo SIGe-D, realizzato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, fornito al MIUR dal CNIPA in virtù di un protocollo di intesa;
- la diffusione della *posta elettronica* al personale dell'Amministrazione e ai docenti. Nel corso del 2004 non si sono avuti sostanziali incrementi del numero delle caselle attivate e l'amministrazione intende procedere ad una profonda revisione del sistema di posta elettronica, valutando la possibilità di utilizzare i servizi offerti dalla RUPA.

Inoltre, per il settore Università, l'amministrazione intende avviare l'introduzione dell'archiviazione su supporto ottico dei documenti.

Per quanto riguarda la **formazione**, gli interventi per migliorare la formazione on-line saranno realizzati attraverso il rifacimento del sistema di e-learning TRAMPI (in open source), avviato nel precedente contratto di outsourcing. La formazione, erogata attraverso la rete internet sarà destinata sia al personale amministrativo del Ministero, sia al personale scolastico.

Nell'area delle **carte**, è previsto il progetto di diffusione della firma digitale che ha subito dei rallentamenti per la sua mancata attivazione nell'ambito della contabilità speciale. L'Amministrazione nel contempo, avvalendosi dell'infrastruttura di certificazione messa a disposizione dalle Poste, ha attivato una nuova iniziativa per l'aggiornamento via internet della posizione dei docenti iscritti nelle graduatorie permanenti.

I progetti relativi ai **servizi on line** comprendono due progetti approvati e cofinanziati dal Comitato dei Ministri per la società dell'Informazione:

- *Scuola on line*, che realizzerà una piattaforma operativa, da fornire alle scuole, per rendere disponibili on line i principali servizi erogati a studenti e famiglie (iscrizione, pagamento tasse scolastiche, rilascio certificati). L'iniziativa, che dovrebbe essere pienamente operativa nel 2005, prevede l'acquisizione, tramite gara, di un pacchetto commerciale da personalizzare e distribuire alle varie scuole;
- *Portale nazionale dell'offerta formativa*, che affiancherà all'offerta formativa delle università, l'offerta formativa degli istituti scolastici. Per il progetto, che sarà attivato nel corso del 2004, l'Amministrazione intende riutilizzare l'esperienza maturata, seppur con finalità diverse, dall'Istituto Nazionale di Documentazione per l'Innovazione e la Ricerca Educativa (Indire) nel realizzare un sito internet specifico per la raccolta dei piani formativi offerti dalle scuole.

Nell'ambito dei progetti riferiti ai **sistemi specifici**, l'iniziativa principale è quella riguardante la realizzazione del *nuovo sistema informativo* in un'ottica sempre più orientata all'integrazione ed

alla diffusione di servizi on line ai cittadini (studenti, insegnanti, famiglie, imprese). La spesa complessiva prevista nel biennio è pari a circa 12,3 milioni di € (di cui circa 5 nel 2005). Nello stesso ambito di progetti si segnala inoltre la realizzazione della *Nuova anagrafe nazionale dell'edilizia scolastica*.

Punti di attenzione

Rilancio del programma di informatizzazione delle scuole

Esigenza di assicurare la continuità dei progetti realizzati grazie ai cofinanziamenti del Comitato dei Ministri per la Società dell'informazione.

Accelerazione della diffusione e attivazione del sistema di protocollo, valutando anche l'adozione delle opportune modalità per un immediato utilizzo da parte delle scuole.

Verifica della possibilità di usufruire di soluzioni generali o derivanti dal riuso per quanto attiene a tutti i progetti di back-office, con particolare riferimento ai sistemi di gestione documentale e di gestione del personale.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Evoluzione del S.I.	Correnti	19.991	19.991	-	20.960	23.744	64.695
Gestione/Manu. del S.I.	Correnti	42.803	42.803	-	42.193	42.385	127.381
Università - Evoluz. S.I.	Correnti	598	598	-	598	598	1.794
Università - Gest./Manutenz. S.I.	Correnti	670	670	-	670	670	2.010
Incremento infrastruttura tecnologica delle scuole	Infrastrutture	184.000	-	184.000	104.000	-	288.000
Banda larga nella scuola	Infrastrutture	11.000	11.000	-	11.000	11.000	33.000
E-mail al personale							
Amministr. e ai docenti	back office	120	120	-	120	-	240
Protocollo informatico	back office	1.055	1.055	-	865	679	2.599
Univ. P21 Legge "Privacy"	back office	25	-	25	-	-	25
Diffusione firma digitale	Carte	210	210	-	-	-	210
Patente inf. docenti (1)	Formazione	50.000	-	50.000	50.000	-	100.000
Scuola on line (4)	Servizi online	540	-	540	-	-	540
Portale off. Formativa (4)	Servizi online	100	-	100	100	100	300
Nuovo SIMPI	Specifico	5.039	5.039	-	7.218	-	12.257
Anagrafe Edil. Scolastica	Specifico	182	182	-	-	-	182
Biblioteche nelle scuole (2)	Specifico	2.000	-	2.000	-	-	2.000
Scuola in Ospedale (3)	Specifico	2.000	-	2.000	-	-	2.000
Totale		320.333	81.668	238.665	237.724	79.176	637.233

(1) richiesto un finanziamento di 50 milioni di € sui fondi previsti dalla legge 440.

(2) In attesa per il 2004 della ripartizione dei fondi previsti dalla legge 440 da cui si dovrebbero attingere, presumibilmente, anche le risorse preventivate per il 2005.

(3) In attesa per il 2004 della ripartizione dei fondi previsti dalla legge 440 da cui si dovrebbero attingere, presumibilmente, anche le risorse preventivate per il 2005.

4) Per i progetti scuola on-line e portale nazionale dell'offerta formativa è stato approvato un finanziamento di 2 milioni € da parte del CMSI, che dovrebbe garantire la realizzazione. I fondi relativi non sono peraltro ancora stati resi disponibili all'amministrazione.

2.14 Ministero del Lavoro e delle politiche sociali

Il piano riprende gli obiettivi già individuati nel protocollo d'intesa tra il Ministro del lavoro e delle politiche sociali e il Ministro per l'innovazione e le tecnologie, finalizzati ad una più stretta interazione con regioni, enti locali e servizi operanti nel campo dell'impiego, alla piena circolarità delle informazioni sulla domanda/offerta di lavoro indipendentemente dai confini amministrativi degli uffici, alla realizzazione di programmi di alfabetizzazione certificata e di formazione anche tramite e-learning per il personale dei servizi per il lavoro. Tali obiettivi rientrano nel complesso di interventi proposti dall'amministrazione per lo sviluppo del Sistema Informativo del Lavoro.

L'amministrazione prevede di coprire quasi completamente il fabbisogno finanziario, stimato per il 2005 in 21,5 milioni €, con i fondi del bilancio ICT, cui si aggiungono le disponibilità derivanti dai fondi europei per il programma Equal (899.000 €).

La gestione ed evoluzione dei **sistemi correnti** assorbe il 33% della spesa programmata per il 2005 e comprende gestione, conduzione, manutenzione e potenziamento del centro servizi del sistema informativo centrale; gli accreditamenti agli uffici periferici DRL/DPL per la gestione/manutenzione dei sistemi informativi locali; i canoni di rete del sistema informativo dell'amministrazione. A questi si aggiungono, sempre per i sistemi centrali, l'evoluzione della intranet, il potenziamento della posta elettronica, lo sviluppo del sistema di monitoraggio e di controllo degli apparati, la manutenzione evolutiva degli applicativi in esercizio.

Nell'area delle **infrastrutture** è stato pianificato il nuovo progetto di *Sicurezza informatica*, che prevede la realizzazione e la gestione di un sistema di sicurezza dei sistemi informativi del Ministero, con relative attività di sensibilizzazione e formazione e con revisioni cicliche dell'analisi del rischio e conseguenti pianificazioni degli interventi.

Nell'area del **back office** sono previste le seguenti iniziative progettuali:

- *sistema applicativo per il personale*, le cui principali componenti riguardano la mappatura delle professionalità, la gestione delle presenze, la costituzione di un archivio anagrafico, la gestione del contenzioso, la gestione dei compensi accessori e la costituzione e gestione della anagrafe dei percorsi formativi del personale; è prevista la successiva integrazione con il sistema (ancora da realizzare) di controllo di gestione;
- *sistema di contabilità informatizzato* che prevede anche l'utilizzo del sistema SICOGE;

- completamento del *Protocollo informatico* ed implementazione del nucleo minimo presso le direzioni regionali e provinciali del ministero. Il sistema sarà integrato, successivamente, con la gestione dei documenti per consentire l'*accesso on line all'iter delle pratiche*;
- definizione di un modello di *posta certificata* per ogni Unità Organizzativa del Ministero;
- definizione di un modello di Controllo di gestione per tutti i centri di costo del Ministero.

Un intervento specifico riguarda la diffusione della **firma digitale**, comprensivo degli apparati e delle necessarie consulenze specialistiche.

Nell'ambito della **formazione** è prevista la realizzazione di iniziative per l'*Alfabetizzazione certificata* ECDL start nell'ambito dei corsi organizzati dalla Funzione Pubblica e per altre iniziative pilota di *Formazione via eLearning* (già sperimentata nel 2004).

Nell'area dei **servizi on line** è prevista la realizzazione del *Portale vigilanza*, per il rilascio di servizi informativi ed applicativi di supporto agli ispettori del Ministero su tutto il territorio nazionale.

Il nucleo di maggior rilievo del piano è peraltro costituito dagli interventi sui sistemi specifici legati alla realizzazione della componente centrale del **Sistema Informativo del Lavoro (SIL)**. Ne fanno parte:

- *SIL - Interoperabilità*, per assicurare la cooperazione applicativa tra i sistemi del Ministero e quelli regionali, nonché la realizzazione e la gestione delle relative infrastrutture;
- *SIL - Servizi sussidiari*, che prevede la creazione di un sistema integrato per l'erogazione di servizi del mercato del lavoro a livello locale (regionale e provinciale), fruibili direttamente o via internet da parte di lavoratori, operatori ed imprese;
- *SIL - Datawarehouse*, per la realizzazione del supporto all'attività decisionale del Ministero;
- *SIL - Centro Servizi*, per il potenziamento tecnologico del Centro e la sua conduzione;
- *SIL - Borsa Lavoro*, sistema per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, nel quale lavoratori e imprese possono decidere di incontrarsi in maniera libera, scegliendo i servizi di intermediazione di cui intendono avvalersi.

Altre iniziative specifiche della missione istituzionale del Ministero riguardano:

- il progetto pilota *Conciliazioni obbligatorie* per l'automazione della procedura di conciliazione obbligatoria delle controversie di lavoro. Sarà realizzato in collaborazione con la Direzione Generale della Tutela delle condizioni dei lavoratori e prevede la cooperazione applicativa con il Ministero della Giustizia;
- il nuovo *Sistema informativo dei Servizi Sociali* a supporto delle DG relative alle Politiche sociali;
- la prosecuzione, da parte dell'Ufficio Centrale per l'Orientamento e la Formazione Professionale dei Lavoratori, del servizio di assistenza tecnico-informatica e gestionale-

procedurale per tutte le attività connesse all'attuazione dell'Iniziativa Comunitaria EQUAL. Il progetto è finanziato per il 50% con fondi europei;

- la sperimentazione di un *Sistema di Knowledge Management*, di ausilio per le attività di tutte le unità organizzative del Ministero.

Punti di attenzione

Rapida attuazione dei progetti afferenti al SIL, ponendo la massima attenzione all'effettivo coordinamento dell'insieme degli attori coinvolti e allo sfruttamento di ogni possibile sinergia tra le iniziative avviate

Verifica della possibilità di usufruire di soluzioni generali o derivanti dal riuso per quanto attiene a tutti i progetti di back-office, con particolare riferimento ai sistemi di gestione del personale, di protocollo e gestione documentale, di posta certificata

Approfondimento specifico, con il centro di competenza, per la componente relativa alla mappatura delle competenze

Condivisione con il centro di competenza delle esperienze relative all'eLearning

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto

(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Gest./Manut. Sistemi	Correnti	4.500	4.500	-	4.500	4.500	13.500
Evoluzione del S.I.	Correnti	800	800	-	800	800	2.400
Sicurezza informatica	infrastruttura	300	300	-	100	100	500
Sistemi per il personale	back office	300	300	-	300	300	900
Contabilità informatizzata	back office	400	400	-	200	200	800
Accesso on line pratiche	back office	300	300	-	300	300	900
Diff. posta certificata	back office	100	100	-	100	100	300
Controllo di gestione	back office	2.000	2.000	-	1.000	1.000	4.000
Diffusione firma digitale	Carte	200	200	-	100	100	400
Alfabetizzazione certif.	Formazione	50	50	-	50	50	150
Formazione via eLearning	Formazione servizi on line	50	50	-	50	50	150
Portale vigilanza	line	1.000	1.000	-	500	200	1.700
Conciliazione obbligatoria	specifico	200	200	-	100	100	400
SIL - Interoperabilità	specifico	500	500	-	200	100	800
SIL - Centro Servizi	specifico	3.250	3.250	-	2.950	1.500	7.700
SIL - Borsa Lavoro	specifico	500	500	-	200	100	800
SIL - Datawarehouse	specifico	1.200	1.200	-	900	450	2.550
SIL - Servizi Sussidiari	specifico	3.000	3.000	-	2.000	1.000	6.000
Knowledge Management	specifico	1.000	1.000	-	100	100	1.200
EQUAL (1)	specifico	1.798	1.798	-	1.798	1.798	5.394

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
S.I. dei Servizi Sociali	specifico	100	100	-	200	200	500
Totale		21.548	21.548	-	16.448	13.048	51.044

(1) Per il progetto l'amministrazione prevede un finanziamento di 899.000 euro su fondi europei (pari al 50% del valore del progetto).

2.15 Ministero delle Politiche agricole

2.15.1 Ministero

Il piano del Ministero è naturalmente incentrato sulle attività di conduzione, gestione ed evoluzione del Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN), struttura di notevole complessità e dimensioni che fornisce servizi all'insieme dei soggetti pubblici coinvolti nelle tematiche agricole, e del Sistema Informativo per la Montagna (SIM), struttura a supporto delle aree montane, che può contribuire a superare alcuni aspetti del "digital divide".

Particolare importanza assumono peraltro in questo piano alcune iniziative volte alla modernizzazione del settore agricolo e della pesca, che vogliono incidere significativamente sul "sistema paese". Tra queste figurano:

- il progetto per lo *sviluppo delle ICT nelle microimprese del settore agricolo*, che si inquadra nell'ambito di una più ampia iniziativa per le microimprese, approvata dal Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione il 16 marzo 2004 e che prevede un cofinanziamento sul Fondo ex-art.3 della Legge 3/2003;
- la realizzazione del progetto *Blue Box*, per l'estensione del *sistema di controllo satellitare VMS*, sulla base di quanto disposto dall'art. 22 del Reg. (CE) 2471/2003, per le navi di lunghezza compresa fra i 18 e i 24 metri, con consistente ampliamento della flotta di pesca dotata di strumentazione di bordo per la localizzazione delle navi nel corso delle battute di pesca e per la rilevazione delle catture. L'impegno finanziario per questo progetto è riferito all'anno 2004.

Nell'ambito del **back office** l'iniziativa principale riguarda il protocollo e la trasparenza dei procedimenti amministrativi. Nel 2004 è stato realizzato un prototipo, con diffusione delle informazioni tramite l'ufficio Relazioni con il Pubblico e in modo diretto; nel prossimo triennio si procederà ad ampliare la tipologia e la numerosità dei procedimenti amministrativi interessati. E' anche prevista, già nel 2004, la diffusione del sistema di *protocollo informatico*, che prevede, oltre al nucleo minimo, la gestione documentale dell'intero iter del procedimento.

Per la maggior diffusione delle comunicazioni per via elettronica, l'amministrazione, nell'ambito dell'iniziativa @P@, ha proposto progetti per lo scambio di informazioni tra le diverse strutture gerarchiche dell'Amministrazione ed i dipendenti ad esse appartenenti e per l'automazione della comunicazione verso l'esterno.

Per quanto riguarda **la formazione** il Ministero ha varato un piano per il proprio personale, che prevede corsi di lingua inglese e di alfabetizzazione informatica, erogati anche in modalità eLearning. Tra i corsi disponibili, quelli per il conseguimento della patente europea, che avranno maggiore impulso a partire dal 2005.

Relativamente ai **servizi on line** è prevista la partecipazione, di concerto con altre Amministrazioni, al Portale del Turismo italiano "Scegli Italia", approvato dal Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione il 16 marzo 2004 e che prevede un cofinanziamento sul Fondo ex-art.3 della Legge 3/2003. L'apporto del MiPAF fa riferimento all'intero comparto agricolo, agroalimentare, forestale e della pesca e alle relative informazioni connesse con il territorio, le aziende e l'intera filiera agroalimentare.

Proseguono anche i progetti nell'area dei **sistemi specifici**, relativi alla missione istituzionale, tra cui la costituzione dell'*Anagrafe equina* e dell'*archivio Gente di mare*.

Come indicato in nota alla tabella, l'effettiva disponibilità di fondi finanziari potrà determinare variazioni, anche significative, al momento non definibili, rispetto a quanto previsto nel presente piano.

Punti di attenzione

Verifica della possibilità di usufruire di soluzioni generali o derivanti dal riuso per quanto attiene a tutti i progetti di back-office, con particolare riferimento ai sistemi di protocollo e gestione documentale.

Coordinamento con i relativi Centro di competenza nella realizzazione delle iniziative di formazione ed eLearning

Analisi delle attuali modalità di gestione dei sistemi correnti, allo scopo di evidenziare possibili aree di razionalizzazione.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (1)

(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Definizione interventi su SIAN	Correnti	-	-	-	-	-	-
Evoluzione Sian - Sim	Correnti	5.994	5.994	-	5.994	2.996	14.984
Gestione Sian - Sim	Correnti	19.517	19.517	-	20.100	19.750	59.367
Monitoraggio SIAN	Correnti	486	486	-	486	486	1.458
S.I. della Montagna (SIM)	Infrastrutture	3.600		3.600	1.200	1.000	5.800
Trasparenza	BackOffice	999		999	499	499	1.997
E-mail e protocollo informatico	BackOffice	-		-	-	-	-
Mandato informatico	BackOffice	499		499	499	250	1.248
CNS	Carte	38		38	194	358	590
Alfabetizzazione certificata	Formazione	120		120	120	120	360
Formazione e-learning	Formazione	400		400	400	400	1.200
Portale SCEGLI ITALIA (2)	Servizi onLine	2.000		2.000	2.000	1.500	5.500
Servizi on-Line Pesca	Servizi onLine	3.337		3.337	3.687	1.500	8.524

Customer Satisfaction	Servizi online	960	960	960	960	2.880
BLUE BOX	Specifico	-	-	-	-	-
Progetti ICT microimprese (3)	Specifico	8.504	8.504	-	-	8.504
Altri progetti da Direttiva	Specifico	1.848	1.848	250	200	2.298
Totale		48.302	25.997	22.305	36.389	30.019
				114.710		

1) L'ammontare dei fondi da destinare al Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN) è stabilita annualmente dal CIPE. Non è possibile quindi al momento un riscontro con le previste disponibilità per il 2005 sui capitoli ICT dell'amministrazione.

Non esistendo quindi, in particolare per i progetti di sviluppo, indicazioni consolidate sulla effettiva disponibilità dei finanziamenti necessari, viene ipotizzata, sulla base del piano esecutivo 2004 e a titolo puramente indicativo, una copertura da bilancio di complessivi 26 milioni di euro mentre il restante fabbisogno è indicato come non coperto.

2) Per il progetto "Scegli Italia" è stato approvato un cofinanziamento dal CMSI del 16 marzo 2004, non ancora reso disponibile all'amministrazione.

3) Per il progetto "Progetti per lo sviluppo ICT nelle microimprese" è stato approvato un cofinanziamento dal CMSI del 16 marzo 2004, non ancora reso disponibile all'amministrazione.

2.15.2 Agenzia per le erogazioni in agricoltura (Agea)

L'amministrazione non ha presentato la bozza di piano triennale 2005-2007. Pertanto, in assenza di aggiornamenti, si ripropongono i programmi evidenziati nel precedente piano 2004-2006.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (1) (migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	triennio
Evoluzione Sian-Agea	Correnti	-	-	-	-	-	-
Gestione Sian-Agea	Correnti	26.933	26.933	-	26.933	26.933	80.799
Mandato informatico	BackOffice	3.119	-	3.119	888	-	4.007
Trasparenza - AGEA	BackOffice	958	-	958	344	-	1.302
Protocollo ed e_mail	BackOffice	333	-	333	283	-	616
Carta dell'agricoltore	Carte	14.328	-	14.328	28.049	-	42.377
Alfabetizzazione	Formazione	49	-	49	41	-	90
Formazione e-learning	Formazione	577	-	577	577	-	1.154
Customer Satisfaction	Servizi online	1.455	-	1.455	1.455	-	2.910
Fascicolo Aziendale	Specifico	6.481	6.481	-	7.509	-	13.990
Totale		54.233	33.414	20.819	66.079	26.933	147.245

(1) In assenza di indicazioni consolidate sulla effettiva disponibilità dei finanziamenti necessari all'attuazione dei progetti previsti, si riporta, a titolo puramente indicativo, un'ipotesi di copertura coerente con quanto indicato negli anni precedenti.

2.15.3 Corpo forestale dello Stato

Il piano del Corpo Forestale dello Stato ricalca la precedente programmazione. La principale novità è rappresentata dal progetto *Montagne protette*, che dispone di un finanziamento straordinario, nell'ambito dei fondi del PON "sicurezza per il Mezzogiorno", di circa otto milioni €. Tramite questo intervento verrà completata, entro il 2006, la rete telematica e saranno sviluppati i servizi cartografici.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato Scoperto	2006	2007	Triennio	
Evoluzione S.I.	Correnti	450	450	-	450	450	1.350
Gestione/Manutenzione S.I.	Correnti	1.250	1.250	-	1.250	1.250	3.750
E-mail, protocollo informatico (1)	BackOffice	660	330	330	-	300	960
Trasparenza e Contenzioso	BackOffice	150	150	-	150	-	300
Carta del Dipendente	Carte	50	50	-	50	50	150
e-learning (2)	Formazione	300	300	-	300	260	860
Alfabetizzazione ECDL	Formazione	280	280	-	280	280	840
Customer Satisfaction	Servizi onlne	50	50	-	50	-	100
Realizzazione IFNI	Specifico	1.000	1.000	-	200	-	1.200
Montagne protette (3)	Specifico	3.400	3.400	-	4.350	-	7.750
Totale		7.590	7.260	330	7.080	2.590	17.260

(1) l'amministrazione ha presentato un progetto per il finanziamento nell'ambito di @P@

(2) il progetto è finanziato da fondi del Fondo Sociale Europeo

(3) il progetto è finanziato con fondi del "PON sicurezza" per il Mezzogiorno d'Italia

2.16 Ministero della Salute

In relazione alla evoluzione del contesto normativo ed istituzionale che coinvolge il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) ed alla conseguente revisione delle funzioni assunte dal Ministero della Salute, il piano dell'Amministrazione presenta prevalentemente iniziative su sistemi specifici finalizzati alla attuazione del Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS), basato sulla cooperazione dei sistemi informativi gestiti dai diversi soggetti istituzionali del SSN.

Il piano d'azione per la realizzazione del NSIS, approvato dalla Cabina di Regia appositamente istituita per governarne l'attuazione, prevede una pluralità di obiettivi strategici organizzati secondo una progressione di stadi attuativi tra loro interconnessi. Tra questi sono stati individuati quelli prioritari nell'ambito dei quali sono state definite le progettualità indicate nel piano. Il piano d'azione si basa sulle interrelazioni esistenti tra gli obiettivi a più alta priorità e

sui risultati previsti nell'ambito del progetto *Mattoni del SSN* che prevede la realizzazione di classificazioni, codifiche, metodologie di generazione ed analisi dei dati.

Il fabbisogno finanziario complessivo del piano triennale è di 80,7 milioni €, di cui 34,4 previsti per il 2005, ed è interamente coperto con risorse interne.

Una parte significativa del piano riguarda la gestione dei **sistemi correnti** per i quali è previsto un impegno finanziario, nel 2005, di circa 16 milioni €.

Nell'ambito delle **infrastrutture**, da sottolineare un progetto per lo sviluppo della sicurezza ICT. E' anche previsto il progetto *Sistema di firma digitale e cifratura*, con implementazione del sistema di sicurezza e diffusione della firma digitale per i dipendenti dell'amministrazione e gli operatori del SSN.

Nell'area del **back office**, sono previsti i progetti per *sistema per la gestione dei documenti*, il *protocollo informatico* ed il *controllo di gestione e contabilità gestionale e finanziaria*.

Nel campo della **formazione**, è prevista la realizzazione di un'infrastruttura per la distribuzione di contenuti formativi ad alta e bassa multimedialità ai dipendenti del ministero. Tale piattaforma servirà anche per i programmi formativi elaborati dalle aziende sanitarie e dalle regioni in campo sanitario.

Per lo sviluppo dei **servizi on line**, l'intervento principale è l'evoluzione del *Portale della salute*, per il quale è previsto un investimento di 2,2 milioni €, di cui un milione nel 2005.

L'area principale di intervento riguarda comunque i **sistemi specifici** a supporto della missione istituzionale. I progetti principali riguardano:

- *Monitoraggio delle liste di attesa*, che riguarderà sia i tempi di attesa nelle singole strutture per tipologia di prestazione, sia il tempo effettivamente atteso dal cittadino per l'erogazione delle singole prestazioni;
- *Monitoraggio della rete di assistenza*, che acquisirà informazioni su tutte le strutture (residenziali e non) che operano in tutti i livelli assistenziali, sulle prestazioni erogate, sulle risorse utilizzate, sui relativi costi. Il monitoraggio sarà implementato in modo progressivo, in parallelo alla definizione di una "classificazione" nazionale delle strutture: i poli della rete monitorati per primi saranno le strutture di ricovero, le strutture per la riabilitazione, le strutture residenziali e semiresidenziali per l'assistenza agli anziani, l'assistenza domiciliare, l'hospice e le strutture per la salute mentale;
- *Sistema di integrazione delle informazioni sanitarie individuali*, relative alle prestazioni erogate, per disporre di informazioni sui singoli eventi (ricoveri, specialistica ambulatoriale, assistenza domiciliare, ecc) e per individuare i percorsi diagnostico terapeutici seguiti;
- *Osservatorio degli investimenti pubblici in sanità*, per la valutazione dei progetti d'investimento ed il monitoraggio del loro stato di avanzamento, che prevede anche analisi di benchmarking;

- *Monitoraggio dei livelli essenziali di assistenza sul territorio nazionale (LEA)* e dell'appropriatezza. Misura l'essenzialità, che restringe le prestazioni erogabili a quelle appropriate ad ogni determinata patologia, tipologia di paziente e ambito assistenziale, e l'assistenza, ossia la successione di prestazioni che devono essere erogate, in tempi congrui, al paziente in funzione del suo stato di salute;
- *Monitoraggio dei costi*, relativi alle strutture di erogazione (costi dell'offerta) e all'assistenza sanitaria erogata al singolo cittadino (costi della domanda);
- *Monitoraggio del ciclo di vita del farmaco e dell'impiego dei medicinali*, che integrerà le informazioni di un processo attualmente alimentato da diversi uffici della Direzione Generale Valutazione dei Medicinali e della Farmacovigilanza;
- *Monitoraggio e tutela della salute mentale*, che integrerà le informazioni relative alle strutture di erogazione, alle prestazioni erogate ed ai cittadini destinatari dell'assistenza, con piena condivisione delle informazioni tra aziende sanitarie, regioni o province autonome e amministrazioni centrali;
- *Infrastruttura di comunicazione tra i sistemi informativi del NSIS*, in termini soprattutto di regole condivise, standard da utilizzare e soluzioni architettoniche. Sarà basata sul modello CNIPA di cooperazione applicativa e garantirà la cornice di riferimento, organizzativa e tecnica, per lo scambio di dati e servizi nel rispetto dell'autonomia delle singole amministrazioni coinvolte. E' prevista la realizzazione di un sistema prototipale;
- *Servizi di telemedicina*, strumento a supporto dell'attività di ricerca e di assistenza in ambito sanitario, con funzionalità di delivery remota di expertise specialistici (teleconsulto, second opinion, etc.), di formazione a distanza e di accesso a banche dati multidisciplinari delle informazioni organizzate per patologia. Il progetto prevede la creazione di un'infrastruttura di rete e la sperimentazione di una piattaforma applicativa comune, che colleghi i Centri di Eccellenza e permetta di rendere sistematica la cooperazione clinica, diagnostica e di ricerca e l'utilizzo di una piattaforma di formazione a distanza. Il progetto, che prevede una forte cooperazione con le Regioni e le Amministrazioni locali, è stato approvato e finanziato dal CMSI nel 2003 ed il suo impegno finanziario si dovrebbe concentrare nel 2004;
- *Tracciatura del bollino del farmaco*, banca dati per il monitoraggio delle singole confezioni di medicinali immesse in commercio che, attraverso la tracciatura delle stesse, consentirà un controllo costante sul corretto percorso del farmaco dal luogo di produzione a quello di vendita al cittadino, offrendo maggiori garanzie sulla sicurezza e sull'originalità del medicinale;
- *Sistema della mobilità internazionale*, Il Servizio Sanitario Nazionale assicura a tutti i cittadini residenti in Italia le prestazioni in forma diretta erogate sul territorio nazionale dalle strutture pubbliche o private accreditate. Mentre l'assistenza sanitaria all'estero, preventivamente

autorizzata, è garantita solo per le prestazioni di altissima specializzazione, che non siano erogate nel nostro Paese tempestivamente o in forma adeguata alla particolarità del caso clinico. Pertanto obiettivo del sistema informativo sarà quello di permettere la tracciatura di tutte le attività necessarie per la gestione delle pratiche relative al trasferimento all'estero, dalla richiesta del paziente fino al termine delle cure previste.

Punti di attenzione

Verifica della possibilità di usufruire di soluzioni generali o derivanti dal riuso per quanto attiene a tutti i progetti di back-office, con particolare riferimento ai sistemi di gestione documentale e di contabilità.

Analisi delle attuali modalità di gestione dei sistemi correnti, allo scopo di evidenziare possibili aree di razionalizzazione.

Attenzione puntuale alle necessità di integrazione dell'insieme dei sistemi informativi di tutti i soggetti coinvolti nel sistema sanitario nazionale.

Pieno coordinamento con il Ministero dell'Economia in materia di monitoraggio della spesa sanitaria.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato Scoperto	2006	2007	Triennio	
Gestione/Manutenzione del S.I.	Correnti	15.982	15.982	-	15.982	17.557	49.521
Evoluzione del sistema informativo	Infrastrutture	317	317	-	317	-	634
Architettura di Sicurezza	Infrastrutture	250	250	-	50	-	300
Sistema di protocollo informatico	BackOffice	200	200	-	100	-	300
Sistema di gestione documentale	BackOffice	1.000	1.000	-	500	500	2.000
Controllo di gestione e contabilità gestionale e finanziaria	BackOffice	814	814	-	224	-	1.038
Sistema di firma digitale e cifratura	Carte	1.000	1.000	-	380	-	1.380
Infrastruttura e servizi per e-learning	Formazione	338	338	-	338	338	1.014
Certificazione ECDL	Formazione	70	70	-	-	-	70
Il Portale della Salute	Servizi online	1.000	1.000	-	600	600	2.200
Monitoraggio costi	Specifico	1.400	1.400	-	1.000	-	2.400
Monitoraggio dei LEA e dell'appropriatezza	Specifico	800	800	-	400	-	1.200
Monitoraggio delle liste di attesa	Specifico	900	900	-	600	-	1.500
Gestione Amministrativa							
Indennizzi	Specifico	150	150	-	50	-	200
Sistema Informativo ECM	Specifico	600	600	-	250	-	850
Osservatorio investimenti in Sanità	Specifico	348	348	-	-	-	348
Integrazione informaz. sanitarie indiv.	Specifico	2.100	2.100	-	1.000	-	3.100
Servizi di Telemedicina	Specifico	-	-	-	-	-	-

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Comunicazione tra i S.I. del NSIS	Specifico	900	900	-	500	-	1.400
Monitoraggio rete di assistenza	Specifico	580	580	-	580	-	1.160
Monitoraggio della salute mentale	Specifico	650	650	-	150	-	800
Sistema Informativo Prevenzione	Specifico	500	500	-	270	-	770
Monitoraggio ciclo di vita del farmaco	Specifico	700	700	-	450	-	1.150
Sistema Alimenti	Specifico	800	800	-	200	-	1.000
Tracciatura del bollino del farmaco	Specifico	2.590	2.590	-	3.160	-	5.750
Sistema Mobilità Internazionale	Specifico	450	450	-	200	-	650
Totale		34.439	34.439	-	27.301	18.995	80.735

2.17 Presidenza del Consiglio

Il piano è formulato in continuità con le azioni intraprese negli ultimi anni, pur in un quadro di mutamenti organizzativi, attualmente in corso di definizione (D.Lgs. 5 dicembre 2003, n.343). Il riordino avrà un impatto significativo anche sull'ICT, la cui gestione sarà affidata alla costituenda società, a capitale misto pubblico-privato, con compiti di gestione dei servizi generali di supporto alla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

La strategia di costituzione di un sistema informatico unitario della Presidenza è declinata operativamente nella completa automazione dei processi gestionali, nell'introduzione di nuovi strumenti di lavoro, remoto e/o cooperativo, nella disponibilità di efficaci e tempestivi strumenti di supporto alle decisioni dell'autorità politica e dei vertici dell'amministrazione e nell'incremento del livello di sicurezza, affidabilità e qualità. In tale quadro, dopo l'automazione dei processi di diverse aree funzionali della PCM, l'introduzione del protocollo informatico, la realizzazione del portale dei servizi, i prossimi passi sono indirizzati alla copertura totale dei processi significativi, con il ricorso ove possibile all'open source, e all'utilizzo di sistemi di data warehouse e cruscotti di monitoraggio gestionali, direzionali e strategici.

Il piano della Presidenza del Consiglio comprende anche gli interventi programmati da alcune strutture non afferenti al Segretariato Generale: Dipartimento della Funzione pubblica, Dipartimento per l'Innovazione e le tecnologie, Dipartimento per gli Affari Regionali, Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria, Ufficio per il coordinamento in materia di valutazione e controllo strategico nelle amministrazioni dello Stato, Ufficio del Commissario straordinario per il coordinamento delle politiche antidroga. Per le iniziative di tali strutture, escluse quelle del Dip. della Funzione Pubblica, non sono indicate le fonti di finanziamento.

La gestione e l'evoluzione dei **sistemi correnti**, che assorbono circa il 50% degli impegni finanziari del 2005, comprendono anche la prosecuzione del potenziamento e adeguamento delle postazioni di lavoro, dei server, delle reti locali e della rete metropolitana. Si prevede l'evoluzione del sito www.governo.it, lo sviluppo di nuovi siti, la realizzazione di sistemi di backup/restore centralizzato e di ambienti operativi per il disaster recovery. In tale ambito è

previsto l'affidamento a società esterna, tramite gara europea, dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi, del software applicativo e della rete di trasmissione dati della Presidenza. Per quanto riguarda il Dipartimento della Funzione pubblica l'impegno è indirizzato all'evoluzione strutturale e grafica del sito internet.

Nell'area del **back office** proseguono le iniziative in corso per l'estensione del protocollo informatico, per il workflow di automazione dei flussi documentali fra la Conferenza Stato-Regioni e gli altri organi PAC/PAL, per la digitalizzazione del pregresso e per la gestione del personale. Un ulteriore impegno è rivolto alla realizzazione, con risorse interne, di un sistema per il controllo interno. Le iniziative del Dipartimento della Funzione pubblica riguardano l'incremento dell'utilizzo della posta elettronica e la riprogettazione dei sistemi per distacchi, aspettative e permessi sindacali (Gedap) e per gli scioperi (Gepas).

Entro il 2005 si prevede di completare la diffusione della **Carta multiservizi Presidenza**, che unifica in un'unica smart card le varie funzionalità per l'accesso, la rilevazione presenze, l'autenticazione, la firma digitale.

Nell'area dei **servizi on line** sono comprese le attività di sviluppo dei portali relativi alla logistica integrata e alle politiche antidroga (Ufficio del commissario straordinario per le politiche antidroga) e la realizzazione di un sistema per l'invio on-line delle richieste di reclutamento e mobilità dalle amministrazioni alla Funzione Pubblica.

Altri progetti riguardano i sistemi specifici di supporto delle attività legate alla missione dei vari dipartimenti e uffici: tra questi il sistema di gestione della conoscenza proposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica, approvato dal CMSI del 16 marzo 2004.

Punti di attenzione

Armonizzazione delle previste soluzioni di affidamento all'esterno dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi con la prospettiva di costituzione di una società, a capitale misto pubblico-privato, con compiti di gestione dei servizi generali di supporto alla Presidenza.

Possibilità di attivare sinergie tra le iniziative dei vari Dipartimenti, evitando duplicazioni e ridondanze, con possibili economie e minori tempi realizzativi.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Evoluzione infrastr. PCM	Correnti	3.700	3.700	-	2.750	-	6.450
Servizi gest./manut. sistemi	Correnti	390	390	-	390	195	975
Prot. e gest. documentale	BackOffice	170	170	-	30	30	230
Autom. flussi docum. CSR	BackOffice	30	30	-	-	-	30
S.I. gestione personale PCM	BackOffice	275	275	-	130	-	405

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Digitalizzazione archivi	BackOffice	470	470	-	320	-	790
Banca dati contratti interni	BackOffice	-	-	-	-	-	-
S.I. monit. interno (SIMI)	BackOffice	10	10	-	10	-	20
Riprogett. GEDAP e GEPAS	BackOffice	150	150	-	50	-	200
Posta elettr. Funz. Pubblica	BackOffice	100	100	-	60	40	200
www.funzionepubblica.it	Infrastrutture	75	75	-	50	40	165
Carta multiservizi							
Presidenza	Carte	50	50	-	-	-	50
Portale logistica integr. - DRS	Servizi online	110	110	-	60	-	170
	Servizi online						
Portale politiche antidroga	Servizi online	35	-	35	20	-	55
Sito Dip. Rapp. Parlamento	online	-	-	-	-	-	-
Richieste reclut. e mobilità	Servizi online	70	70	-	-	-	70
Automaz. Ufficio onorificenze	Specifico	150	150	-	15	-	165
Scambi con organi costituz.	Specifico	-	-	-	-	-	-
Intranet dip. Piatt. open source	Specifico	54	-	54	54	-	108
Supporto CTN Sicur. Inf e Tlc	Specifico	182	-	182	81	-	263
Banca Dati d.l.vo 286/99	Specifico	35	-	35	5	5	45
Banca dati sul pubb. impiego	Specifico	15	15	-	15	15	45
Intranet Funzione Pubblica	Specifico	30	30	-	25	25	80
KMS dell'innovazione (1)	Specifico	1.100	-	1.100	600	300	2.000
BD Normativa (2)	Specifico	324	324	-	141	141	606
Legislazione regionale	Specifico	40	-	40	35	30	105
BD TAR	Specifico	15	-	15	15	-	30
S.I. L. 131/2003	Specifico	100	-	100	-	-	100
Automazione DIE	Specifico	150	-	150	150	150	450
Totale		7.830	6.119	1.711	5.006	971	13.807

(1) richiesta di finanziamento al CMSI, approvata il 16 marzo 2004 per 2 milioni €, ancora non disponibili all'amministrazione

(2) finanziamento da L. 229/1993 (Banca dati per la legislazione in materia di pubblico impiego)

2.18 Avvocatura generale dello Stato

Nel corso del 2004 è previsto il completamento e l'installazione in tutte le sedi del Nuovo sistema informativo (Nsi), già parzialmente attivato presso la sede dell'Avvocatura generale e alcune Avvocature distrettuali. Il sistema comprende, tra l'altro, il nucleo minimo del protocollo informatico ed un sistema di workflow dei processi di gestione degli affari legali.

Per il triennio, conclusa la realizzazione del Nsi, l'Amministrazione ripropone esigenze in gran parte formulate nella precedente pianificazione, che non hanno trovato adeguata copertura finanziaria nelle disponibilità del bilancio 2004: rinnovamento dell'infrastruttura tecnologica, misure di sicurezza dei sistemi, interconnessione ed interoperabilità con le amministrazioni patrocinate e le autorità giudiziarie.

La dotazione finanziaria del 2004, pari a circa 2,5 milioni € rispetto ad una richiesta di circa cinque, non ha consentito l'attuazione di nuove iniziative ed è risultata anche insufficiente ad assicurare tutte le attività di gestione e manutenzione. L'amministrazione ha quindi richiesto alla Ragioneria Generale dello Stato una integrazione di 1 milione di €, che è stata concessa, nella misura del 50%, a decorrere dal corrente mese di maggio. Tale integrazione dovrebbe consentire di coprire il fabbisogno per le spese di gestione (es. proroga contratti RUPA, proroga contratto di monitoraggio), nonché di avviare alcune attività evolutive. Ulteriore richiesta alla Ragioneria è stata avanzata in merito all'istituzione di un capitolo di spesa da destinare agli investimenti informatici.

Il fabbisogno stimato nel piano per il 2005 ammonta a 9,5 milioni di €. Per due progetti, con un impegno complessivo di circa 3,5 milioni €, l'Amministrazione ha richiesto finanziamenti nell'ambito dei progetti promossi dal Comitato dei Ministri per la società dell'Informazione. Il CMSI ha approvato, il 16 marzo 2004, un cofinanziamento di 2 milioni € per la gestione documentale, mentre dovranno essere valutate altre ipotesi di finanziamento nell'ambito del progetto @P@. Per la parte restante, quasi 6 milioni €, l'Amministrazione auspica di poter disporre di adeguate disponibilità sui propri capitoli di bilancio per l'informatica e ha avanzato a RGS proposte in questa direzione. Va peraltro rilevato che tale disponibilità rappresenta un significativo incremento rispetto alle dotazioni degli anni precedenti: esiste pertanto un rischio di ulteriore carenza di dotazioni finanziarie.

Per le attività di gestione ed evoluzione dei **sistemi correnti**, che prevede un impegno di circa 3,4 milioni di € nel 2005, viene sottolineata la criticità dell'insufficienza qualitativa e quantitativa dell'organico del personale tecnico.

Nell'area delle **infrastrutture** e dei sistemi condivisi, l'amministrazione intende provvedere in tempi brevi al *Rinnovamento tecnologico* dell'intero parco macchine e dare una soluzione organica al tema della *Sicurezza* dei sistemi, anche in considerazione dell'attivazione del Nsi su 25 sedi distrettuali interconnesse tra loro in rete geografica. La realizzazione finale di un sistema di "Disaster Recovery" è demandata agli esiti di uno specifico studio di fattibilità.

Sono inoltre previsti interventi per favorire *l'interconnessione e l'interoperabilità*, sia con i sistemi del TAR e del CdS, sia con quelli delle altre amministrazioni.

Nell'area del **back office** particolare rilevanza assume la realizzazione di un *Sistema documentale* (impegno previsto circa 3 milioni di € per il 2005), con completamento dell'automazione dei processi amministrativi attraverso il trattamento ottico dei documenti e la gestione del workflow dei procedimenti. Sono previste, inoltre, iniziative finalizzate all'estensione dell'utilizzo del sistema di *posta elettronica e firma digitale*, da integrare nel sistema di protocollo e gestione dei flussi documentali, per lo scambio documentale tra gli uffici dell'Avvocatura (sede Generale e sedi Distrettuali) e, più in generale, con quelli delle amministrazioni patrocinate. Proseguono, infine, le attività per lo studio di fattibilità di soluzioni

di informatizzazione per il sistema informativo del personale (già avviato negli anni precedenti) e l'acquisizione/sviluppo di un sistema per la gestione della biblioteca.

Per il progetto *Sistema documentale* è stata avviata la procedura per accedere al cofinanziamento dal fondo previsto dall'art.26 della legge 289 del 27/12/2002 (finanziaria 2003), mentre per il progetto *Interoperabilità TAR CDS* è in corso di predisposizione la richiesta, nell'ambito del progetto @P@ Comunicazioni elettroniche nella PA.

Nell'area dei **servizi on-line** è programmato l'ampliamento del *Sito Internet* per consentire alle amministrazioni patrocinate l'acquisizione di informazioni relative allo stato delle proprie cause in essere.

Punti di attenzione

Verifica della possibilità di usufruire di soluzioni generali o derivanti dal riuso per quanto attiene a tutti i progetti di back-office, con particolare riferimento ai sistemi di gestione documentale e di gestione del personale.

Esame, nello studio di fattibilità per il Disaster Recovery, delle possibilità di aggregazione con altre amministrazioni.

Analisi delle attuali modalità di gestione dei sistemi correnti, allo scopo di evidenziare possibili aree di razionalizzazione.

Programmazione del fabbisogno di risorse professionali e di competenze adeguate per la gestione delle ICT, bilanciando le risorse interne con il ricorso all'outsourcing.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato Scoperto	2006	2007	Triennio	
Evoluzione S.I.	Correnti	1.045	1.045	-	1.035	1.020	3.100
Gestione/Man. del S.I.	Correnti	2.355	2.355	-	2.550	2.705	7.610
Rinnovamento tecnologico	Infrastrutture	920	920		1.360	350	2.630
Interconnessione/interoperabilità con S.I. TAR e CDS	Infrastrutture	332	-	332	45	55	432
Sicurezza	Infrastrutture	1.100	1.100		1.320	1.320	3.740
Interconnessione/interoperabilità con S.I. altre amministrazioni	Infrastrutture	200	200		223	226	649
Posta elettronica e firma digitale	BackOffice	172	172		74	14	260
Gestione amm. e biblioteca	BackOffice	40	40		325	415	780
Sistema documentale	BackOffice	3.230	-	3.230	2.620	1.125	6.975
Sito Internet	Servizi online	160	160		270	120	550
Totale		9.554	5.992	3.562	9.822	7.350	26.726

2.19 Consiglio di Stato

L'amministrazione è da tempo impegnata nella realizzazione del Nuovo Sistema Informativo, il cui avvio operativo è previsto per ottobre 2004. La programmazione pertanto tiene conto del

mantenimento del sistema attuale, al fine di non pregiudicare l'attività corrente, cui si affiancano gli interventi di riprogettazione determinati, tra l'altro, dalle recenti disposizioni sull'applicazione del processo telematico ai procedimenti della giustizia amministrativa, che vede coinvolto il Consiglio di Stato con l'Avvocatura generale e il Consiglio Nazionale Forense.

Tutte le iniziative pianificate sono finanziate sui fondi ICT dell'Amministrazione, dotata di propria autonomia finanziaria.

Le attività sui **sistemi correnti**, che costituiscono l'impegno finanziario più rilevante, comprendono la manutenzione delle procedure di supporto alla gestione dei ricorsi per il Consiglio di Stato e per i Tribunali Amministrativi Regionali, la gestione esternalizzata del sito web, la gestione operativa e tecnico-sistemistica del sistema informativo centrale e periferico, il supporto di primo livello all'utenza amministrativa ed ai magistrati. L'amministrazione ha indetto nel 2004 una gara per assicurare servizi di help desk centralizzato e di assistenza e presidio del CED.

Nell'area delle **infrastrutture** e dei sistemi condivisi è stata realizzata la rete in tecnologia ADSL, che consente ai magistrati di collegarsi dalla propria abitazione al dominio della Giustizia Amministrativa per accedere ai servizi disponibili sulla rete intranet. E' inoltre in corso l'adeguamento dei portatili in dotazione ai magistrati.

Nell'area del **back office** si dovrebbe concludere nel 2004 l'estensione del servizio di posta elettronica a tutti gli utenti, amministrativi e di magistratura. È previsto anche un sistema di gestione dei flussi di lavoro e l'estensione del protocollo informatico agli uffici amministrativi. Nel secondo semestre del 2004 si avvierà anche la sperimentazione della **firma digitale**, applicata al processo telematico per gli operatori del diritto.

Nell'area dei **servizi on line** sono previste nuove funzionalità del sito, con ottimizzazione dei contenuti istituzionali ed ampliamento della tipologia dei provvedimenti da pubblicare, oggi circa 260.000, con una media di circa 20.000 accessi giornalieri.

Per quanto riguarda invece l'area dei **sistemi specifici**, diventeranno disponibili, a ottobre 2004, con l'entrata a regime del nuovo sistema:

- una base dati dedicata alla gestione dell'iter del ricorso, della sentenza e/o del parere;
- il sottosistema di gestione documentale per il completo trattamento del "fascicolo virtuale" degli atti del processo amministrativo e dei procedimenti consultivi ed amministrativi;
- la riorganizzazione architetture, con la centralizzazione di sistemi, applicativi e basi dati, e la conseguente revisione delle infrastrutture telematiche, con ottimizzazione dei servizi di interoperabilità e introduzione di requisiti di sicurezza;
- gli strumenti informatici previsti nel nuovo processo telematico.

La successiva *evoluzione del nuovo sistema informativo* comprende attività di manutenzione adeguativa ed evolutiva sul portafoglio applicativo, insieme a interventi sull'hardware centrale e

periferico, sul software di base e di ambiente, sui prodotti software specifici, sull'infrastruttura di telecomunicazioni ed i servizi di interoperabilità.

Punti di attenzione

Rapido e completo avvio in esercizio del Nuovo Sistema Informativo, minimizzando i periodi di parallelo e di sovrapposizione ed eliminando ridondanze e duplicazioni.

Valutazione della convenienza, per tutte i sistemi a supporto del funzionamento, del possibile ricorso a soluzioni generalizzate o mutate da altre amministrazioni.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Evoluzione del S.I. attuale	Correnti	550	550	-	550	450	1.550
Attività di gestione ordinaria	Correnti	1.952	1.952	-	1.952	2.202	6.106
Manutenzione e gestione S.I.	Correnti	3.810	3.810	-	3.110	-	6.920
Gestione operativa e presidio ced	Correnti	1.250	1.250	-	1.050	1.050	3.350
Asistenza all'avvio del nsiga	Correnti	450	450	-	910	200	1.560
Sito web	Correnti	730	730	-	280	580	1.590
Rete tlc	Infrastruttura	700	700	-	650	-	1.350
Formazione addetti ict	Formazione	400	400	-	50	-	450
Evoluzione nuovo sistema informativo	Specifico	2.193	2.193	-	1.800	500	4.493
Nuovo sistema informativo	Specifico	420	420	-	170	200	790
Affiancamento alla gestione del nsiga	Specifico	-	-	-	-	-	-
Totale		12.455	12.455	-	10.522	5.182	28.159

2.20 Corte dei conti

La programmazione della Corte è articolata nelle azioni seguenti:

- realizzazione di un sistema unitario di supporto alla funzione di controllo sulla gestione della finanza pubblica locale, che consenta anche l'entrata a pieno regime del sistema telematico di trasmissione alla Corte dei rendiconti e degli altri dati contabili da parte degli enti locali;
- integrazione architetture ed informativa dei sistemi di supporto della giurisdizione e della procura, che mira alla completa automazione dell'iter processuale (istruttoria, giudizio, esecuzione sentenza, procedimenti di notifica) e della comunicazione con gli attori coinvolti (processo telematico);
- realizzazione di un sistema informativo omogeneo ed integrato con i sistemi del ministero dell'economia per il supporto alle attività del Segretariato generale, in particolare per la gestione del trattamento economico e giuridico del personale e della contabilità;
- piena diffusione del protocollo informatizzato, della posta elettronica e della firma digitale.

Per rafforzare l'organizzazione dedicata alle ICT sul territorio è in corso la individuazione di un gruppo di referenti informatici che supportino lo sviluppo dei progetti nelle sedi regionali.

Gli interventi sui **sistemi correnti** rappresentano il 15 % della spesa programmata nel 2005, con un andamento decrescente rispetto all'anno precedente. Ulteriori impegni di manutenzione e gestione evolutiva sono previsti nei progetti relativi ai sistemi in esercizio.

Nell'area delle **infrastrutture** e dei sistemi condivisi è previsto il completamento delle reti a livello centrale e periferico, insieme a un progetto di sicurezza che prevede l'utilizzo dell'autenticazione forte, con smart card e firma digitale.

Nell'area del **back office** l'intervento di maggior rilievo è la realizzazione del *sistema informativo per l'amministrazione del personale (SIAP)*, finalizzato a supportare tutti gli uffici della Corte per la gestione amministrativa e giuridica del personale. Il sistema, che sarà integrato nel sistema di gestione dell'amministrazione attiva, oggetto di reingegnerizzazione, sarà alimentato da tutti gli uffici che originano informazioni sul personale e consultabile da parte dei dipendenti, inizialmente per il tramite degli uffici di appartenenza e, successivamente, anche tramite postazioni self-service. Per il progetto l'amministrazione propone il riuso del software già sviluppato per il Ministero dell'economia e delle Finanze, ritenuta vantaggiosa in termini di riduzione dei rischi progettuali e di contenimento dei tempi e dei costi

Per quanto riguarda il *mandato informatico* prosegue l'adeguamento al sistema SICOGE. Conclusasi positivamente la sperimentazione su tre uffici, avviata nel 2003, si prevede il completamento della gestione automatizzata dei capitoli di bilancio della Corte entro il 2004.

Nell'ambito del *Protocollo informatico* si è conclusa nei primi mesi del 2004 la sperimentazione avviata, i cui risultati saranno posti alla base del piano di diffusione presso tutti gli uffici.

L'amministrazione programma interventi di **formazione** su pacchetti di office automation cui si aggiungono la formazione per i magistrati della Corte e per il personale informatico. E' stata avviata nel 2004 una sperimentazione del progetto "formazione a distanza", su 200 utenti delle sedi centrali della amministrazione: ne è prevista l'estensione ad ulteriori insieme di uffici.

Nel corso del 2004 si procederà all'acquisizione di circa 600 dispositivi di **firma digitale**, destinati ai referenti informatici, ai dirigenti e ai funzionari, in particolare a quelli preposti all'acquisto di beni e servizi. Proseguirà la sperimentazione del suo utilizzo, anche per rendere più sicuro il meccanismo di autenticazione nell'accesso ai sistemi dell'Amministrazione.

Nell'area dei **sistemi specifici** relativi alla missione istituzionale gli obiettivi sono articolati per area. Per la *Giurisdizione e Procura* l'amministrazione propone il progetto del *Sistema Integrato Sezione Procura (SISP) - Processo telematico* incentrato sull'integrazione dei due sistemi Giurisdizione e Procura, che informatizza l'intero iter "istruttoria - giudizio - esecuzione sentenza - procedimenti di notifica". Il sistema sarà completamente accessibile via Internet ed Intranet ,

utilizzerà un'unica base informativa centralizzata, sarà integrato con le funzionalità necessarie all'applicazione, nell'ambito della Corte dei conti, delle norme sul "processo telematico".

Nell'area *Controllo/Referto* è prevista la realizzazione del *sistema informativo unitario della finanza pubblica*, in grado di razionalizzare ed armonizzare i flussi informativi relativi ai bilanci dello Stato, delle regioni, degli enti locali, e, in prospettiva, dell'intero settore pubblico. Il sistema rappresenta il punto di convergenza dei seguenti sottosistemi informativi:

- *sottosistema sulla finanza statale*, con interventi evolutivi del sistema integrato Corte dei Conti - RGS - Banca d'Italia per il monitoraggio e l'analisi della finanza;
- *sottosistema informativo Sezione autonomie sulla finanza delle regioni e degli enti locali*, con un progetto per l'invio telematico, da parte degli enti locali, dei documenti relativi al rendiconto, al conto preventivo e consuntivo. Si prevede inoltre la revisione degli attuali sistemi gestionale e conoscitivo, con l'integrazione dei dati acquisiti nel Data Mart della Corte dei conti;
- *sottosistema per il controllo sulla gestione delle amministrazioni pubbliche*: con uno studio di fattibilità per un sistema di acquisizione ed elaborazione delle informazioni utili a formulare valutazioni sui settori di attività delle amministrazioni pubbliche.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Sviluppo del S.I.	Correnti	2.127	2.127	-	1.538	1.588	5.253
Gestione del S.I.	Correnti	829	829	-	723	670	2.222
Progetto di scurezza	Infrastruttura	-	-	-	-	-	-
Reti	Infrastruttura	2.400	2.400	-	2.500	2.600	7.500
Protocollo informatico	Back office	840	840	-	580	100	1.520
Autom. attività amministrative	Back office	779	779	-	779	779	2.337
Mandato informatico	Back office	-	-	-	-	-	-
Monitoraggio	Back office	70	70	-	70	70	210
Help Desk	Back office	1.150	1.150	-	1.150	1.151	3.451
Progetto Referenti	Back office	-	-	-	-	-	-
Sviluppo interno	Back office	62	62	-	-	-	62
Progetto Siap	Back office	1.560	1.560	-	1.560	1.560	4.680
Acquisizione Firme Digitali	Carte	-	-	-	-	-	-
Azioni formative	Formazione	160	160	-	160	160	480
Sito web	Servizi online	205	205	-	65	105	375
Processo telematico	Specifico	3.043	3.043	-	2.994	2.910	8.947
Biblioteca	Specifico	55	55	-	25	55	135
Bienursia	Specifico	72	72	-	101	100	273
Controllo/Referto	Specifico	3.118	3.118	-	2.561	2.561	8.240
Acquisizione Conti Consuntivi Enti Locali	Specifico	2.405	2.405	-	2.405	2.405	7.215
Sistema Controllo Gestione P.A.	Specifico	540	540	-	540	540	1.620
Totale		19.415	19.415		17.751	17.354	54.520

2.21 Scuola superiore della pubblica amministrazione

Il piano triennale dell'amministrazione è stato rimodulato in seguito alla riduzione dei fondi per le ICT, operata per il 2004 e prevedibile anche per gli esercizi successivi: alcuni progetti sono stati quindi sospesi, altri aboliti. La riduzione dei fondi avviene in concomitanza con l'avvio del piano di riorganizzazione della Scuola, previsto dal D. Lvo 29 dicembre 2003, n. 381.

Il piano s'impenna pertanto sulle attività necessarie a garantire il funzionamento dei **sistemi correnti**, anch'esse con qualche difficoltà di copertura finanziaria. L'amministrazione sta pertanto valutando la possibilità di operare delle economie sui costi di gestione, a partire dai servizi di rete. Il programmato completamento della *intranet tra le sedi*, con la connessione della sede di Caserta tramite tecnologia wireless, è intanto momentaneamente sospeso.

Nell'area del **back office** sono previste attività di manutenzione evolutiva per le procedure applicative delle Unità Amministrativo-Contabili e per le procedure applicative in uso agli uffici (protocollo, personale ecc.). È prevista anche la manutenzione evolutiva della procedura per la Gestione Amministrativa Contabile dei Corsi, attraverso la quale si prevede di realizzare l'integrazione con i vari ambienti di lavoro della Scuola, supportati dalle procedure che sono state via via sottoposte a reingegnerizzazione.

Nell'area dei **servizi on line** si segnalano l'*automazione della biblioteca* e la *misurazione della customer satisfaction* nell'attività didattica. Nell'area dei **sistemi specifici** il progetto *osservatorio sui bisogni di formazione della P.A.* si colloca nell'ambito di un più ampio progetto sulla formazione, secondo le direttive del Dipartimento della Funzione Pubblica, e produce un Rapporto annuale. La rilevazione dei dati, a base del rapporto, è effettuata via web.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Gestione/Manutenz. del S.I.	Correnti	100	100	-	100	100	300
Manut. ordinaria apparecchiature	Correnti	60	60	-	60	60	180
Locale CED	Correnti	-	-	-	10	10	20
Software di base e applicativo	Correnti	50	50	-	50	50	150
Rinnovo apparecchiature	Correnti	-	-	-	20	20	40
Materiali di facile consumo	Correnti	40	40	-	40	40	120
Infrastruttura telematica	Infrastrutture	20	20	-	20	20	60
Intranet tra le sedi	Infrastrutture	250	250	-	250	250	750
Sistema amm.vo contabile corsi	Back office	20	20	-	20	20	60
Integrazione basi informative nelle procedure gestionali	Back office	60	60	-	60	40	160
e-learning	Formazione	30	30	-	70	70	170
customer satisfaction	Servizi online	20	20	-	20	20	60
Automazione biblioteche	Servizi online	20	20	-	20	20	60

Sito web	Servizi online	50	50	-	50	50	150
Osservatorio bisogni formazione	Specifico	20	20	-	20	20	60
Totale		740	740	-	810	790	2.340

3 ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI

3.1 Automobile club d'Italia (Aci)

Gli impegni per la gestione e l'evoluzione dei **sistemi correnti** gestiti dall'Ente (PRA, sistemi tasse auto, sistemi interni) rappresentano la componente più consistente del piano, il cui fabbisogno finanziario sarà coperto dalle disponibilità interne. E' in corso fin dal 2001, infatti, un percorso di evoluzione tecnologica dei sistemi verso piattaforme aperte, con conseguente migrazione degli applicativi. Tra questi si segnalano la reingegnerizzazione dei sistemi del PRA e delle procedure tasse automobilistiche, nonché la revisione del sistema informativo contabile e del sistema informativo del personale.

Nell'area delle **infrastrutture** sono previsti i progetti:

- *sicurezza informatica*, con la realizzazione di studi di fattibilità relativi a sistemi di salvaguardia della continuità operativa (Disaster recovery) e a garanzia dei livelli di servizio (Business continuity), cui saranno affiancati interventi per la protezione dell'integrità e riservatezza del patrimonio informativo anche tramite modalità di cooperazione con il Ministero dell'Interno per la prevenzione dei crimini informatici nel sistema del PRA. Sono anche previste procedure di auditing per la verifica del rispetto delle politiche di sicurezza, sia sui sistemi centrali, sia su quelli dipartimentali;
- *open source*, con sperimentazione, ad opera di un laboratorio interno, di software open source di produttività individuale, per valutarne la convenienza economica e le funzionalità rispetto ai pacchetti attualmente utilizzati. Soluzioni open source sono in via di adozione anche per l'infrastruttura web server;

Gli interventi nell'area del **back office** sono:

- il progetto *il dipendente ACI al centro dell'amministrazione digitalizzata*, che consentirà attraverso la gestione dei profili utenti, l'accesso ai sistemi informativi ed alle procedure di competenza da parte dei singoli dipendenti; il progetto prevede inoltre la realizzazione di una carta multiservizi ACI per i dipendenti per la rilevazione presenze, utilizzo della firma digitale, autenticazione, ecc.;
- il progetto *Uffici ACI con accessi on-line all'iter delle pratiche*, nel cui ambito è prevista entro il 2004 l'estensione del nucleo minimo di protocollo agli Uffici provinciali di Milano, Torino, Napoli e presso la Sede centrale e, entro il 2005, l'estensione ai restanti uffici. Per quanto riguarda le agenzie, l'ACI propone l'adesione al servizio in ASP offerto dal CNIPA;
- *telelavoro*, che prevede lo studio e una prima sperimentazione su un gruppo di dipendenti di forme di lavoro a distanza. Nell'anno in corso il progetto, che assorbe solo risorse interne, prevede l'individuazione delle attività lavorative remotizzabili e la selezione del nucleo di

dipendenti da coinvolgere nella sperimentazione. Il completamento della fase di studio, con la relativa stima dei costi di progetto, è previsto per il 2005.

Ulteriori interventi riguardano l'evoluzione del sistema amministrativo-contabile e del sistema informativo del personale. In quest'ultimo caso, è prevista la costituzione di un'anagrafica unica del personale, la migrazione su nuova piattaforma applicativa di alcune procedure (paghe, assegni familiari, salario accessorio) e nuove funzioni (percorsi di carriera, gestione formazione, gestione concorsi)

Nell'area della **formazione** si prevede il pieno utilizzo della piattaforma di e-learning, realizzata nel 2003 e sulla quale è stata già condotta una sperimentazione che ha interessato circa 1300 dipendenti, per l'erogazione di corsi per la patente ECDL e di altri pacchetti formativi. Per l'alfabetizzazione è prevista l'attivazione di una collaborazione con il Ministero dell'Istruzione, finalizzata al riuso del software per il conseguimento della patente europea del computer, anche con modalità eLearning. L'amministrazione prevede di raggiungere fino dal 2004 l'obiettivo di 1/3 della formazione erogata via e-learning.

Per quanto riguarda la **firma digitale**, sono state richieste al CNIPA 4000 smart card e relativi kit da distribuire ai dipendenti, che saranno poi personalizzate (foto, interfaccia SW, ecc.).

In riferimento ai **servizi on-line** si segnala il nuovo progetto **digitale terrestre**. L'Ente, che ha già partecipato ad una sperimentazione per l'erogazione di alcuni servizi, tra cui il calcolo del bollo auto, intende costituire, a partire dal 2004, un proprio centro di competenza per lo sviluppo ed il test di applicazioni interattive da veicolare sul nuovo canale.

Sono previste anche iniziative di estensione dei servizi già attivi (*servizi di infomobilità per il cittadino*), con progressiva convergenza dei servizi nei portali nazionali. Per quanto riguarda le imprese è prevista la realizzazione di un servizio di pagamento on line del bollo per parchi auto da rendere disponibile tramite il portale nazionale delle imprese.

Per il progetto *Passaggio di proprietà on line*, legato alla precisazione del quadro giuridico in materia, è previsto uno studio di fattibilità. Il progetto *Nuovi servizi tasse on line*, subordinato alla definizione di accordi con le Regioni, è momentaneamente sospeso.

E' anche in corso la rilevazione del gradimento dell'utenza presso 34 uffici provinciali (circa 3.000 questionari compilati): nel 2004 è prevista l'estensione agli altri uffici e, compatibilmente con le risorse disponibili, la rilevazione del gradimento dei servizi erogati tramite web.

Nell'area dei **sistemi specifici** gli interventi di maggior rilievo riguardano:

- la *reingegnerizzazione del sistema tasse automobilistiche* con la completa riscrittura delle applicazioni: per il 2004 è previsto uno studio di fattibilità a seguito del quale si avvieranno nel 2005 gli interventi attuativi;
- il *nuovo disegno organizzativo e funzionale degli uffici provinciali*, nel cui ambito saranno riscritte le applicazioni del pubblico registro automobilistico (PRA), sia di front-office che per

il back office. Il progetto è legato anche alla ridefinizione dei processi di lavoro operata a seguito dell'introduzione dello sportello telematico dell'automobilista.

Punti di attenzione

Valorizzazione delle attività in materia di *Open Source* e di erogazione dei servizi tramite il *Digitale Terrestre*, in sinergia con i centri di competenza CNIPA

Esame, nello studio di fattibilità per il Disaster Recovery, delle possibilità di aggregazione con altre amministrazioni.

Analisi delle attuali modalità di gestione dei sistemi correnti, allo scopo di evidenziare possibili aree di razionalizzazione.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto

(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Evoluzione del S.I.	Correnti	17.169	17.169	-	15.660	15.888	48.717
Gestione/Manutenzione del S.I.	Correnti	34.833	34.833	-	35.392	34.986	105.211
Open source	Infrastrutture	90	90	-	-	-	90
Sicurezza informatica	Infrastrutture	500	500	-	-	-	500
Telelavoro	Back office	-	-	-	-	-	-
E-procurement	Back office	20	20	-	-	-	20
Accessi on-line all'iter pratiche	Back office	193	193	-	-	-	193
Il dipendente ACI al centro dell'amministrazione digitalizzata	Back office	95	95	-	-	-	95
CIE/CNS distribuite ed utilizzabili servizi ACI	Carte	-	-	-	-	-	-
Firme digitali	Carte	-	-	-	-	-	-
Alfabetizzazione certificata eLearning	Formazione	-	-	-	-	-	-
Servizi infomobilità per i cittadini	Formazione	60	60	-	-	-	60
Passaggio di proprietà on-line	Servizi online	-	-	-	-	-	-
Nuovi Servizi Tasse on-line	Servizi online	-	-	-	-	-	-
Customer Satisfaction	Servizi online	45	45	-	-	-	45
Digitale Terrestre	Servizi online	300	300	-	-	-	300
Reingegnerizzazione Tasse Auto	Specifico	1.000	1.000	-	1.200	-	2.200
Nuovo disegno organizzativo e funzionale degli Uffici Provinciali	Specifico	1.500	1.500	-	-	-	1.500
Totale		55.805	55.805	-	52.252	50.874	158.931

3.2 Istituto per il commercio estero (Ice)

La componente più significativa del piano dell'Istituto è rappresentata dagli interventi sui **sistemi correnti**, il cui fabbisogno complessivo rappresenta quasi il 70% dell'intero impegno finanziario previsto nel 2005. Essi riguardano prevalentemente la gestione e la manutenzione delle apparecchiature hardware e della rete telematica, l'evoluzione degli applicativi gestionali dell'Istituto (portale Intranet, Promonet e S.inf.O.net), il perfezionamento della Banca Dati Centrale e la sua integrazione con nuove fonti dati disponibili.

Continua il programma di razionalizzazione e potenziamento dell'**infrastruttura** di rete (internet, trasporto dati e posta elettronica): nel prossimo triennio l'Istituto punta a collegare, attraverso la VPN, tutti gli uffici previsti sul territorio internazionale, completando il lavoro inizialmente avviato per la sola rete estera.

Nell'area del **back office** è prevista l'adesione al servizio di *Protocollo Informatico*, in modalità ASP, promosso dal CNIPA. Continuano inoltre le iniziative legate allo sviluppo del *sistema ERP* di supporto all'area del personale e della contabilità.

Nel campo della **formazione** proseguono i progetti mirati allo sviluppo della formazione a distanza, che prevedono il rilascio di pacchetti di formazione on line in lingue estere direttamente sul portale Intranet dell'Istituto.

Gli interventi principali per i **servizi on line** riguardano lo sviluppo di ulteriori servizi di preanalisi dei mercati, di individuazione di partner ed ingresso sul mercato erogati dal portale istituzionale *www.ice.it*; l'ampliamento del portale per la Subfornitura integrato con la banca dati centrale e le ulteriori implementazioni del *portale Promoting Italy*. Altri interventi sono previsti per la diffusione di strumenti di monitoraggio per la *customer satisfaction*.

I progetti *integrazione dei sistemi Erp con la piattaforma Consip, firma digitale, contact center e alfabetizzazione ECDL* sono attualmente sospesi. Tutti i progetti sono finanziati con fondi interni dell'Istituto.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Evoluzione del S.I.	correnti	5.965	5.965	-	6.290	6.757	19.012
Gest./Manut.ne del S.I.	correnti	5.163	5.163	-	5.680	6.248	17.091
Intranet	infrastrutture	396	396	-	417	440	1.253
Adeg. infrastruttura rete	infrastrutture	225	225	-	248	273	746
Gestione documentale	back office	24	24	-	24	24	72
ERP - Recupero dati storici	back office	20	20	-	-	-	20
E.R.P - S.I. integrato	back office	896	896	-	986	1.084	2.966
Integr. ERP con Consip	back office	-	-	-	-	-	-
Sito formazione ice	formazione	20	20	-	20	20	60
Corsi pilota ecdl	formazione	-	-	-	-	-	-

eLearning personale ICE	formazione	500	500	-	300	300	1.100
Progetti di formazione	formazione	2.000	2.000	-	1.250	1.250	4.500
Firma digitale	carte	-	-	-	-	-	-
Customer satisfaction	servizi online	200	200	-	100	-	300
Contact center	servizi online	-	-	-	-	-	-
Portale www.ice.it	servizi online	740	740	-	740	740	2.220
Portale Promoting Italy	servizi online	500	500	-	500	500	1.500
Totale		16.649	16.649	-	16.555	17.636	50.840

3.3 Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro (Inail)

L'Istituto punta a consolidare il proprio sistema informativo ad una maggiore integrazione e cooperazione con le altre pubbliche amministrazioni e all'ampliamento e migliore fruibilità dei servizi in rete. L'amministrazione dichiara anche che rivolgerà specifica attenzione alla riduzione della spesa di gestione, ricercando efficienza del sistema informatico ed economie di scala; al miglioramento dei livelli di sicurezza interni ed esterni; alla qualità dei servizi erogati e delle informazioni diffuse. Su quest'ultimo punto, oltre alla definizione di modelli e standard di riferimento, si prevede di estendere la misurazione della customer satisfaction, entro il 2005, a tutti gli sportelli che erogano servizi sul territorio e a tutti i servizi erogati tramite web, attraverso il contact center unificato INAIL-INPS e specifici strumenti volti all'analisi e alla conoscenza della clientela.

Il fabbisogno finanziario complessivo del piano triennale è di 286,6 milioni €, di cui quasi 112 nel 2005, interamente assicurati da fondi interni.

La gestione e l'evoluzione dei **sistemi correnti** assorbe circa il 60% del totale. Le componenti più significative sono la gestione e manutenzione delle infrastrutture, la manutenzione applicativa, i servizi di interconnessione.

L'impegno per l'adeguamento delle **infrastrutture** rimane rilevante (33,7 milioni di euro) e comprende il passaggio graduale al Sistema pubblico di connettività, l'acquisizione di hardware per la connessione del mainframe alla rete locale, l'adeguamento del sistema documentale e l'evoluzione dei sistemi human resource e contabilità. Sono previsti anche l'upgrade dei sistemi operativi di server e stazioni di lavoro e il potenziamento del sistema per monitorare l'affidabilità dell'infrastruttura tecnologica e applicativa. Sarà realizzata una Lan wireless ad alta velocità per tutti gli utenti mobili (ispettori, dirigenti, professionisti, ecc.) e per i luoghi privi di cablaggio fisso (sale conferenze, aule corsi, manifestazioni fieristiche). Gli interventi sulla **sicurezza** riguardano il miglioramento della protezione dei dati trasmessi in rete e del controllo dei diritti di accesso degli utenti alle varie risorse. E' prevista la costituzione di una struttura organizzativa per la sicurezza ICT e la nomina del responsabile della sicurezza informatica. L'Istituto, che partecipa alla realizzazione del "Centro di business continuity e disaster recovery unificato" per i

sistemi informatici degli enti previdenziali ed assicurativi, prevede anche un impegnativo progetto per il salvataggio dei data base e la realizzazione dei sistemi di salvataggio centrali e periferici, attraverso l'adozione di un sistema integrato che consenta il controllo centralizzato dei back-up effettuati su tutti i sistemi locali delle unità territoriali e centrali e del mainframe. Si sta portando avanti una sperimentazione per estendere tali salvataggi anche alle postazioni mobili in dotazione a dirigenti, professionisti e ispettori dell'Istituto.

Nel **back office** gli interventi riguardano l'ampliamento di funzionalità di vari sistemi (GRA, GRAI, Cartella Clinica, Rivalse, Avvocatura, Risorse umane, Contabilità, Flussi monetari, Concordanza, Controllo di gestione, Acquisizione beni e servizi, Gestione patrimonio immobiliare, Fisco, Banche dati, ecc.); l'evoluzione di alcuni di essi verso l'architettura web; alcuni interventi di integrazione ("Avvocatura" e procedure che possono generare contenzioso, "Sistema integrato mutui ipotecari", sistema HR e "Sistema di valutazione e sviluppo risorse umane"). Sarà realizzata la nuova area funzionale "Sviluppo delle Risorse Umane" per la gestione dei piani di formazione dell'Istituto derivanti dal modello dei percorsi di carriera e conseguenti all'analisi dei risultati correlati "competenze-potenziale" del ciclo di valutazione. I sistemi di "Contabilità integrata" e "Nuovo modello previsionale" saranno adeguati al nuovo regolamento di contabilità e amministrazione degli enti (DPR 97/2003). È prevista la realizzazione di un sistema di supporto alla pianificazione delle iniziative e degli investimenti IT e, conseguentemente, dei relativi contratti e progetti. Un nuovo "Sistema Documentale Integrato" costituirà l'evoluzione dell'attuale gestione documentale e nucleo minimo di protocollo informatico e sarà implementato il servizio di posta elettronica certificata;

Relativamente alle **carte e firma digitale** è allo studio una soluzione generalizzata per l'accesso ai servizi messi a disposizione dagli enti tramite la Carta Nazionale dei Servizi. Sono già stati avviati contatti con il CNIPA per la distribuzione di dispositivi di firma digitale a circa 4800 dipendenti dell'Istituto. L'implementazione di funzionalità di firma elettronica diverse dalla firma digitale forte sarà oggetto di esame, secondo le recenti normative europee e nazionali. Dopo l'entrata in produzione della prima funzionalità web based con invio di documenti firmati digitalmente (invio all'INAIL, da parte delle Associazioni di categoria di richieste di fruizione di servizi di specifica competenza), l'utilizzo della firma digitale è in corso di implementazione anche nell'ambito dello Sportello Unico per il rilascio on line del Documento Unico di Regolarità Contributiva.

Relativamente alla **formazione**, per il personale tecnico sono previsti corsi sui prodotti utilizzati sui server, sulla gestione delle funzionalità delle postazioni, sulla sicurezza informatica e l'ambiente Web. Per gli utenti sono previsti corsi su protocollo informatico e gestione documentale, sull'office automation, sulle materie istituzionali e per il conseguimento della patente ECDL, utilizzando anche WBT, modalità eLearning, sistemi in ASP. Per 70 disabili visivi INAIL (tra centralinisti e operatori telefonici) sono previsti corsi per l'accesso alle nuove

tecnologie. Gli impegni finanziari previsti per la formazione nel 2005 sono pari a 1,2 milioni di euro.

Nell'area dei **servizi online** è prevista la piena disponibilità nel 2005 di tutti i servizi prioritari. È previsto, tra l'altro, il rilascio in esercizio dei servizi "simulatore calcolo dei premi", "gestione libri regolamentari", "acquisizione certificati medici", "*richiesta e rilascio del documento unico di regolarità contributiva - DURC*", "denuncia nuovo lavoro - DNL". È previsto anche il potenziamento dei portali, l'implementazione dei servizi esposti e l'accessibilità degli stessi, secondo gli standard WAI. Interessante la partecipazione dell'Istituto alla realizzazione di una infrastruttura per l'erogazione di servizi online sul territorio, nell'ambito del progetto Cooperazione applicativa con le regioni (promosso dalla Regione Lazio, con riuso di soluzioni sviluppate dalla Regione Toscana);

Gli interventi principali sui **sistemi specifici** riguardano la realizzazione del "Sistema Informativo Vigilanza", per il monitoraggio e la lotta all'evasione contributiva e per supportare l'attività degli ispettori e la progettazione del nuovo "Sistema Informativo Lavoro" del Ministero del lavoro e delle politiche sociali; in particolare l'INAIL dovrà assumere i ruoli di ente collettore (per il lavoro interinale) e di ente sottoscrittore (per il lavoro dipendente). È prevista, inoltre, la realizzazione di un "Sistema Informativo per la Prevenzione" finalizzato alla prevenzione sui luoghi di lavoro. Tale sistema include la realizzazione di una "Banca dati" integrata a livello europeo (sarà alimentata dai dati che già attualmente provengono da INAIL, ISPESL, REGIONI e dai dati che, successivamente, perverranno da INPS, ISTAT, ASL, SCUOLE) e l'applicazione "Interventi di Sostegno alle Imprese" attualmente in esercizio. È prevista, inoltre, la progettazione di un "Portale per la Prevenzione" rivolto a soggetti privati (PMI, aziende agricole ed artigiane), a soggetti pubblici (INPS, ISPESL).

Punti di attenzione

Necessità di dare concreta attuazione al dichiarato impegno sulla razionalizzazione delle spese correnti ICT, individuando specifiche e concrete aree di intervento, con obiettivi chiari e quantificabili.

Valutazione dell'opportunità di partecipazione dell'Istituto alle iniziative condivise sui sistemi a supporto del funzionamento (posta elettronica, protocollo e gestione documentale, contabilità, gestione del personale, digitale..).

Integrazione delle iniziative relative alla sicurezza ed in particolare ai sistemi di backup/recovery, disaster recovery e system continuity.

Importanza della collaborazione con altri enti dei settori assistenziale e previdenziale e opportunità di accelerarla ulteriormente.

Accesso ai servizi erogati in rete dall'Istituto attraverso CIE e CNS e ampliamento dell'utilizzo della firma digitale per le transazioni critiche.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Adeguamento sistemi periferici e PdL	Correnti	4.200	4.200	-	4.200	4.200	12.600
Gestione sicurezza informatica	Correnti	30	30	-	30	30	90
Gestione/manutenzione infrastr.rale	Correnti	26.000	26.000	-	26.000	26.000	78.000
Infrastruttura di controllo e monitoraggio sistemi Cen. e Per.	Correnti	1.044	1.044	-	1.044	92	2.180
Manutenzione applicativa MAC Sistema Gestione Aziendale	Correnti	12.997	12.997	-	13.097	13.097	39.191
Utenze	Correnti	80	80	-	80	80	240
Trasporto dati e virtual lan Upgrade S.O. Windows NT-2003	Correnti	11.800	11.800	-	11.800	11.800	35.400
Comunicazione	Infrastrutture	3.817	3.817	-	3.536	421	7.774
Gestione processi applicativi e tecnologici	Infrastrutture	763	763	-	763	763	2.289
Potenziamento portali e servizi esposti	Infrastrutture	-	-	-	-	-	-
Reti	Infrastrutture	1.620	1.620	-	1.620	1.620	4.860
Sicurezza dati trasmessi in rete	Infrastrutture	850	850	-	-	-	850
Centro Unico di Backup Enti Pubblici	Infrastrutture	1.000	1.000	-	1.000	1.000	3.000
Evoluzione infrastrutturale	Infrastrutture	5.000	5.000	-	5.000	5.000	15.000
Implementazione numero e accessibilità servizi web	Infrastrutture	2.000	2.000	-	2.000	2.000	6.000
Multiconferenza	Infrastrutture	4.559	4.559	-	4.559	4.559	13.677
Ambienti di back-up delocalizzati	Infrastrutture	-	-	-	-	-	-
Soluzione salvataggio dati PdL mobili	Infrastrutture	17.867	17.867	-	-	-	17.867
Telelavoro	Infrastrutture	-	-	-	-	-	-
Pianificazione e controllo Gest. documentale e protocollo	BackOffice	762	762	-	762	762	2.286
Sistema Documentale Integrato	BackOffice	1.000	1.000	-	1.000	1.000	3.000
Servizi interoperabilità e posta elettr.	BackOffice	-	-	-	-	-	-
Servizio di help desk e monitoraggio interno della infrastruttura di i	BackOffice	4.800	4.800	-	4.800	4.800	14.400
Contabilità integrata	BackOffice	480	480	-	480	480	1.440
Risorse umane	BackOffice	1.201	1.201	-	1.201	1.201	3.603
Patrimoniale	BackOffice	334	334	-	334	334	1.002
Strumentale	BackOffice	824	824	-	824	824	2.472
Sistema valutazione e sviluppo HR	BackOffice	471	471	-	471	471	1.413
Self-service	BackOffice	-	-	-	-	-	-
Servizi informativi e banche dati	BackOffice	300	300	-	300	300	900
Posta certificata	BackOffice	168	168	-	168	168	504
	BackOffice	156	156	-	156	156	468

Firma digitale	Carte	-			-	-	-
Carta Nazionale dei Servizi (CNS)	Carte	2.500	2.500	-	2.500	-	5.000
Formazione e aggiornamento del personale informatico	Formazione	250	250	-	250	250	750
Accessibilità per i disabili visivi	Formazione	200	200	-	200	200	600
E-learning	Formazione	500	500	-	500	500	1.500
Migrazione a Windows 2000/2003	Formazione	250	250	-	-	-	250
Servizi Integrati alle Imprese Cooper.ne applicativa con le Regioni	Servizi online	-			-	-	-
Sportello unico per il rilascio del DURC	Servizi online	-			-	-	-
Gestione Rapporto Assicurativo	Servizi online	100	100	-	-	-	100
Sistema integrato mutui ipotecari	Specifico	1.015	1.015	-	1.015	1.015	3.045
Avvocatura	Specifico	-			-	-	-
Sistema vigilanza e monitoraggio lotta lavoro nero	Specifico	66	66	-	66	66	198
Sistema Informativo Prevenzione e Interventi	Specifico	-			-	-	-
Sostegno alle Imprese	Specifico	2.000	2.000	-	-	-	2.000
Gestione Rapporti Assicurati e Infortunati	Specifico	886	886	-	886	886	2.658
Sistema Informativo del Lavoro (SIL)	Specifico	-			-	-	-
Totale		111.890	111.890	-	90.642	84.075	286.607

3.4 Istituto nazionale di previdenza dei dipendenti dell'amministrazione pubblica (Inpdap)

Gli obiettivi principali dell'Istituto nel prossimo triennio riguardano:

- la riduzione della spesa ICT, con il riuso del patrimonio applicativo dell'INPS⁵, per quanto riguarda gli investimenti, e la ricerca di accordi con altre amministrazioni, per la spesa di gestione;
- la reingegnerizzazione dell'attuale sistema, con interventi di migrazione, integrazione e completamento delle funzionalità, anche con il citato riuso delle funzionalità Inps;
- l'introduzione del protocollo informatico e la gestione documentale, individuando con il CNIPA la migliore soluzione funzionale e contrattuale;
- il potenziamento dell'infrastruttura tecnologica, al fine di consentire la graduale unificazione dei diversi ambienti operativi.

⁵ Per quanto concerne il riuso del software, l'INPS ha concesso la disponibilità del proprio patrimonio applicativo, allo scopo di riutilizzarlo successivamente per la riprogettazione del proprio sistema informativo.

Il fabbisogno finanziario del piano triennale dell'Istituto è di oltre 196,8 milioni €, di cui 95,6 nel 2005. Tale fabbisogno, che l'Istituto conta coprire con fondi propri, rappresenta un significativo incremento rispetto a quanto consuntivato negli ultimi anni.

Le iniziative più onerose riguardano la gestione dei **sistemi correnti**. Per la gestione è stimato un fabbisogno di circa 65,3 milioni € nel triennio di cui 28 milioni nel 2005. Per la sua evoluzione, che prevede la razionalizzazione delle piattaforme tecnologiche (attualmente il sistema si avvale di otto diversi ambienti elaborativi) e la correlata reingegnerizzazione dell'intero patrimonio applicativo attuale (pensioni, riscatti, contributi, ips, tfr, previdenza complementare, credito, patrimonio immobiliare, attività sociali, personale, sistema statistico, ricezione di flussi contributivi e retributivi, invio e ricezione di flussi fiscali), è stimato un fabbisogno di oltre 70 milioni €, di cui quasi 35 milioni nel 2005. In queste attività è compreso anche il completamento delle funzionalità, con alcuni nuovi sottosistemi, tra i quali il subentro alle Università nella liquidazione dei trattamenti pensionistici, la gestione del patrimonio immobiliare cartolarizzato, la cartolarizzazione dei crediti. Sulla reingegnerizzazione del sistema è stato condotto nel 2004 un apposito studio di fattibilità.

Le altre attività di sviluppo, articolate per aree d'intervento, comprendono:

- **infrastrutture**: l'iniziativa più importante riguarda la realizzazione del sistema di *Sicurezza ICT*, per il quale sono stati già effettuati l'analisi del rischio e la definizione del piano di sicurezza. Per garantire la continuità di servizio agli utenti, l'Istituto sta partecipando alla realizzazione del "Centro di business continuity e disaster recovery unificato" per gli enti previdenziali ed assicurativi. Sono programmati, inoltre, la razionalizzazione e l'evoluzione dei sistemi elaborativi, la revisione e l'ampliamento del parco postazioni di lavoro, l'evoluzione della rete, per la quale si prevede l'integrazione con i servizi di interoperabilità della RUPA e l'adesione al Sistema Pubblico di Connettività;
- **back office**: l'iniziativa principale riguarda la diffusione del sistema di protocollo e gestione del flusso documentale (spesa programmata 18,8 milioni € nel 2005). Per quanto riguarda la posta elettronica si prevede il passaggio alla posta certificata nei rapporti esterni, il rinnovo e l'ampliamento del sistema di posta elettronica interno e l'integrazione di questo sistema con quello relativo alla gestione documentale e al protocollo informatico e con l'indirizzario della PA (progetto @P@). Altri progetti riguardano l'accesso online all'iter delle pratiche, l'ampliamento dei tradizionali canali di comunicazione (ad es. servizi telefonici), l'informatizzazione del mandato di pagamento;
- **carte e firma digitale**: è prevista l'implementazione del sistema di controllo dell'accesso ai servizi online tramite CIE e CNS e la diffusione dei dispositivi di firma digitale ai dirigenti e al personale dell'Istituto responsabile di processi amministrativi e di rapporti con amministrazioni e imprese;

- **formazione:** è prevista l'alfabetizzazione certificata di oltre 7.200 dipendenti, utilizzando sia modalità tradizionali che ricorrendo all'e-learning. Per questo si realizzerà una piattaforma tecnologica dedicata;
- **servizi online:** le iniziative riguardano sia la verifica della *customer satisfaction* sia la realizzazione di nuovi servizi online per i propri utenti, da erogare in modalità multicanale. In particolare i servizi per gli iscritti sono la *consultazione dello stato della pratica, l'invio telematico di istanze* (per prestazioni creditizie, vacanze studio all'estero, soggiorni climatici in Italia, master universitari), la *consultazione dei dati contributivi e del rischio assicurato e l'assistenza fiscale*. Per le pubbliche amministrazioni: la *locazioni immobili uso ufficio* e la *trasmissione dei dati contributivi e di stato giuridico ai fini previdenziali*. A tal fine è stato siglato un accordo per utilizzare il canale "Entratel" dell'Agenzia delle entrate per gli enti locali e le pubbliche amministrazioni;
- **sistemi specifici:** da segnalare il completamento ed il consolidamento dell'archivio degli iscritti, per garantire la correttezza della posizione assicurativa dei dipendenti pubblici ed il controllo dei flussi finanziari dai datori di lavoro.

Punti di attenzione

Individuazione delle soluzioni più efficaci ed economiche nell'opera di reingegnerizzazione delle piattaforme tecnologiche e del sistema applicativo, dando anche seguito immediato alle opportunità di riuso.

Analisi delle attuali modalità di gestione dei sistemi correnti, allo scopo di evidenziare possibili aree di razionalizzazione. In particolare definizione di un piano di passaggio al nuovo sistema reingegnerizzato che minimizzi duplicazioni e sovrapposizioni.

Valutazione della possibilità di usufruire di soluzioni generali o derivanti dal riuso per quanto attiene al protocollo e alla gestione documentale, per abbattere sostanzialmente il fabbisogno finanziario.

Armonizzazione delle scelte riguardanti la rete con la prospettiva di passaggio al sistema pubblico di connettività

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto (migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato Scoperto	2006	2007	Triennio	
Gestione/Manutenzione del S.I.	Correnti	28.258	28.258	-	22.471	14.657	65.386
Evoluzione Applicativa	Correnti	32.109	32.109	-	26.626	7.049	65.784
Sicurezza	Infrastrutture	3.840	3.840	-	3.410	3.370	10.620
Evol. Infrastruttura di elab.ne	Infrastrutture	1.517	1.517	-	1.318	838	3.673
Evoluzione Reti	Infrastrutture	850	850	-	876	902	2.628
Mandato elettr.co di pagamento	BackOffice	855	855	-	508	496	1.859

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Posta elettronica	BackOffice	482	482	-	484	436	1.402
Trasparenza	BackOffice	2.397	2.397	-	2.367	2.176	6.940
Protocollo e Archiviazione	BackOffice	18.810	18.810	-	3.991	2.279	25.080
CIE/CNS	Carte	960	960	-	541	465	1.966
Firma digitale	Carte	451	451	-	351	321	1.123
Alfabetizzazione certificata	Formazione	1.186	1.186	-	922	158	2.266
E-Learning	Formazione	990	990	-	663	551	2.204
Customer satisfaction	Servizi onLine	735	735	-	600	450	1.785
Servizi al cittadino	Servizi onLine	1.937	1.937	-	901	774	3.612
Consolidamento BD degli iscritti	Specifico	180	180	-	154	126	460
Totale		95.557	95.557	-	66.183	35.048	196.788

3.5 Istituto nazionale della previdenza sociale (Inps)

Le linee di azione indicate dal piano triennale 2005-2007 si basano su una consolidata strategia di modernizzazione che si esprime attraverso:

- ampliamento e miglioramento della qualità dei servizi erogati, attraverso un'offerta multicanale, per fornire un'adeguata risposta alle nuove esigenze delle diverse categorie di utenza, in particolare ai disabili, e raggiungere i livelli di servizio eccellenti in ambito europeo ed internazionale;
- completa automazione dei flussi di lavoro per gli utenti interni e dematerializzazione di atti e documenti;
- riorganizzazione delle strutture informatiche centrali e periferiche, riqualificazione del personale attraverso un'attenta e specifica attività di formazione e conseguimento degli obiettivi di qualità e affidabilità dei sistemi, con particolare attenzione alla sicurezza e alla continuità operativa.

Un aspetto particolarmente innovativo del piano riguarda l'attenzione alle sinergie con altri attori, in primo luogo gli altri enti previdenziali, le altre amministrazioni centrali e locali, i patronati e gli intermediari. Ciò deriva anche dal ruolo chiave che dovrà ricoprire l'Istituto all'interno del nuovo assetto del mercato del lavoro, così come delineato dai recenti sviluppi normativi. Le collaborazioni sono mirate non solo a rendere maggiormente efficaci le azioni volte a combattere l'evasione contributiva e il lavoro sommerso, ma anche, in particolare per quanto riguarda gli altri enti previdenziali, a ottenere significative economie facendo ricorso al riuso delle procedure e a standard aperti e condivisi. Molteplici sono gli interventi programmati:

- la realizzazione di un sistema integrato con INAIL, per la gestione dei flussi informativi relativi ad infortuni o malattie, e di supporto ai controlli e all'attività ispettiva, per una migliore tutela dei lavoratori interessati;

- la realizzazione di un sistema di Knowledge Management integrato, per la gestione condivisa tra gli Enti previdenziali, dei documenti ufficiali e delle basi dati aziendali, con scambio di servizi in modalità web services e con tecnologie xml;
- il ricorso all'open source e a standard applicativi aperti e condivisi, soluzioni in grado di assicurare interoperabilità e cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici;
- il riuso delle applicazioni INPS per l'INPDAP, anche attraverso clausole che vincoleranno il fornitore a mettere a disposizione servizi per il riutilizzo della soluzioni sviluppate.

Il fabbisogno finanziario complessivo previsto dal piano triennale è di 435,3 milioni €, di cui circa 178 nel 2005, interamente coperto con risorse interne. Tale previsione è superiore all'impegno finanziario registrato negli ultimi anni, principalmente a causa del progetto Business Continuity (28,4 milioni €), che ha trovato una copertura finanziaria su capitoli di budget non informatici, in quanto di interesse per tutte le attività istituzionali.

Per i **sistemi correnti** è previsto un impegno finanziario nel 2005 di circa 99 milioni di euro, pari a circa il 56% del totale del piano, anch'esso in crescita rispetto agli ultimi anni.

Per quanto riguarda le **infrastrutture** l'iniziativa più importante è la realizzazione del *Centro di business continuity e disaster recovery unificato* per i sistemi informatici degli enti previdenziali ed assicurativi. Fino ad oggi il progetto ha coinvolto i sistemi legacy dell'Istituto, ma è in corso di definizione il piano per estenderlo ai sistemi open. Altre iniziative riguardano la seconda fase del progetto *Migrazione dei sistemi AS/400 verso sistemi open*, che prevede anche la migrazione del software verso architetture web-based; la sicurezza degli accessi (firma digitale, smart card, riconoscimento biometrico, sistemi crittografici); l'integrazione del sistema dell'INPDAI;

Nel **back office** l'iniziativa più importante, anche dal punto di vista finanziario, riguarda la *gestione online dei flussi documentali*, con trasformazione in formato elettronico di tutta la documentazione cartacea, anche pregressa. Altre iniziative riguardano l'evoluzione del *sistema di contabilità integrata* (ambiente SAP) e la realizzazione del *sistema per il controllo di gestione*; Relativamente alle **carte e firma digitale** l'amministrazione indica la volontà di procedere alla distribuzione, in cooperazione con altre amministrazioni, di circa due milioni di carte nazionali dei servizi. L'Istituto ha anche sviluppato, insieme alle Poste Italiane, un progetto per il pagamento delle pensioni attraverso l'utilizzo di una carta di accredito denominata *INPS CARD*. Con tale carta il pensionato potrà incassare il proprio rateo di pensione, o singole quote di esso, presso ogni ufficio postale, gli sportelli automatici Postamat e gli sportelli del circuito Cirrus/Maestro;

Quanto alla **formazione** il piano non riporta progetti specifici, in quanto la formazione non rientra nei compiti e nel budget nella Direzione dei sistemi informativi. Attività di addestramento sono comunque previste nei progetti Controllo di gestione e Supporto all'utente telematico;

Tra gli sviluppi previsti nei **servizi on line** è da sottolineare il pagamento dei contributi, che prevede servizi di pagamento dei contributi attraverso internet, con carta di credito o addebito su conto corrente, e il certificato medico elettronico, già positivamente sperimentato presso un centinaio di medici e alcune sedi dell'INPS, che sarà esteso a tutti i medici. L'Istituto continuerà poi a dedicare particolare attenzione alla multicanalità, anche in considerazione dell'eterogeneità e dell'ampiezza della platea di utenti. In tale ambito, già nel corso del 2004 verrà attivato il nuovo contact center integrato INPS-INAIL, verranno sviluppati i sistemi di CRM, potenziando i canali di ascolto e di registrazione della soddisfazione dell'utenza, verranno introdotte tecnologie innovative quali, ad es. il "voice over ip", per il supporto agli utenti sull'utilizzo dei servizi on-line, mediante assistenza telefonica, presidio sul territorio, formazione in-house, marketing dei servizi e customer care. L'INPS ha anche aderito alla sperimentazione del *Digitale Terrestre*, collaborando al progetto che coinvolge il Ministero delle comunicazioni, attraverso la Fondazione Bordini, ed il CNIPA.

Per quanto riguarda i **sistemi specifici** la principale iniziativa riguarda la realizzazione di un *sistema informativo unico del settore agricolo*, di supporto alle attività di vigilanza e controllo per la lotta all'evasione contributiva in agricoltura: attualmente è in corso di definizione un protocollo di intesa tra Inps, Agea e MIPAF, con previsto coinvolgimento anche all'Inail). Un altro progetto riguarda la costituzione del *Casellario centrale delle posizioni previdenziali attive*, in base all'art.4 del Disegno di Legge Delega in materia previdenziale, che prevede la raccolta, la conservazione e la gestione dei dati e di altre informazioni relative ai lavoratori. Nel Casellario confluiranno, anche, le denunce nominative degli assicurati relative ad assunzioni, variazioni e cessazioni di rapporto di lavoro trasmesse dai datori di lavoro all'INAIL. La banca dati permetterà il monitoraggio dello stato dell'occupazione a livello nazionale, l'emissione dell'estratto conto contributivo, il calcolo della pensione e la verifica del regolare assolvimento degli obblighi contributivi.

Punti di attenzione

Proseguimento della strategia di collaborazione con gli altri enti previdenziali e gli altri soggetti coinvolti nell'ambito del mondo del lavoro.

Analisi delle attuali modalità di gestione dei sistemi correnti, allo scopo di evidenziare possibili aree di razionalizzazione.

Continuo presidio e verifica dei benefici conseguibili a seguito delle iniziative programmate, con particolare attenzione alla gestione documentale, al protocollo ed in genere alla dematerializzazione dei documenti cartacei.

Coordinamento con il CNIPA e con le altre amministrazioni erogatrici di Carte Nazionali dei servizi, al fine di massimizzare i risultati ed evitare sovrapposizioni e ridondanze.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Evoluzione del S.I.	Correnti	41.000	41.000	-	35.000	35.000	111.000
Migrazione LAN	Correnti	3.000	3.000	-	-	-	3.000
Gestione/Manutenzione del S.I.	Correnti	55.000	55.000	-	55.000	55.000	165.000
Adeguamento alle disposizioni normative mondo del lavoro	Correnti	-	-	-	-	-	-
Implementazione della sicurezza	Infrastrutture	900	900	-	-	-	900
Business Continuity	Infrastrutture	28.400	28.400	-	12.800	8.200	49.400
Migrazione in architettura web dei sistemi AS/400	Infrastrutture	11.594	11.594	-	3.600	3.064	18.258
Integrazione Inpdai-Inps	Infrastrutture	517	517	-	1.046	-	1.563
Sistema di contabilità integrata	BackOffice	1.500	1.500	-	1.000	500	3.000
Rassegna stampa	BackOffice	100	100	-	30	10	140
Gestione dei flussi documentali	BackOffice	3.000	3.000	-	4.000	3.000	10.000
Progetto paperless	BackOffice	500	500	-	400	500	1.400
Mandati di pagamento	BackOffice	700	700	-	700	700	2.100
Controllo di gestione	BackOffice	1.000	1.000	-	300	300	1.600
Carta Nazionale dei Servizi	Carte	3.000	3.000	-	3.000	2.500	8.500
INPS Card	Carte	500	500	-	500	200	1.200
Sistema CRM	Servizi online	-	-	-	-	-	-
Servizi web call center	Servizi online	3.000	3.000	-	2.000	1.000	6.000
Modulistica on-line	Servizi online	50	50	-	50	50	150
Integrazione sistemi accoglienza	Servizi online	1.500	1.500	-	500	200	2.200
Accesso multicanale ai servizi	Servizi online	-	-	-	-	-	-
Status della domanda	Servizi online	-	-	-	-	-	-
Poten.to ed access.ità servizi	Servizi online	900	900	-	-	-	900
OpenInps	Servizi online	-	-	-	-	-	-
Biblioteca	Servizi online	30	30	-	5	5	40
Status della domanda	Servizi online	-	-	-	-	-	-
Certificati di malattia on-line	Servizi online	-	-	-	-	-	-
Pago Inps	Servizi online	-	-	-	-	-	-
Portale per i servizi alle imprese	Servizi online	-	-	-	-	-	-
Servizi previdenza in agricola	Servizi online	-	-	-	-	-	-
Pagamento dei contributi	Servizi online	500	500	-	500	500	1.500
Televisione Digitale Terrestre	Servizi online	1.500	1.500	-	3.000	3.000	7.500
Datawarehouse aziendale	Specifico	2.116	2.116	-	1.748	276	4.140
Osservatorio sul Welfare	Specifico	400	400	-	400	400	1.200
Oss. Lavoratori Extracomunitari	Specifico	-	-	-	-	-	-

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Supporto all'Utente Telematico	Specifico	1.000	1.000	-	500	500	2.000
Vigilanza - Lotta lavoro sommerso	Specifico	2.000	2.000	-	2.000	1.000	5.000
Riuso applic. INPS per l'INPDAP	Specifico	-	-	-	-	-	-
Mensilizzazione Gest. Autom.ta del contenzioso	Specifico	-	-	-	-	-	-
Casellario degli attivi	Specifico	2.100	2.100	-	-	-	2.100
Lotta all'evasione in Agricoltura	Specifico	12.000	12.000	-	8.500	4.500	25.000
Sistema prestazioni sociali	Specifico	300	300	-	100	100	500
Totale		178.107	178.107	-	136.679	120.505	435.291

3.6 Istituto nazionale di statistica (Istat)

La strategia di sviluppo dei sistemi informativi automatizzati è finalizzata alla realizzazione di un Sistema informativo statistico integrato d'Istituto, a supporto dell'intero ciclo di produzione dei dati statistici. In questo piano viene data priorità alla realizzazione di un insieme di progetti principalmente legati alla fase di diffusione.

L'Istituto prevede di coprire la totalità degli interventi programmati con le disponibilità interne di bilancio.

Gli interventi sui **sistemi correnti** assorbono circa il 60% delle spese programmate, con una leggera flessione rispetto alla precedente programmazione. In tale ambito è sottolineato l'impegno previsto per la manutenzione evolutiva del Sistema informativo gestionale e direzionale, reso necessario dai recenti mutamenti normativi e organizzativi.

Relativamente alle **infrastrutture** sono significativi gli interventi relativi alla **sicurezza**, anche in relazione all'aumento dei flussi informativi con l'esterno. Il piano prevede l'adeguamento del *Piano di sicurezza*, la realizzazione di un *Sistema unico di autenticazione e autorizzazione all'accesso* per gli utenti interni ed esterni e un piano di *Disaster Recovery e Business Continuity*.

Con il progetto *Revisione dell'architettura generale del sistema* l'Istituto avvia la revisione dei sistemi di elaborazione centrali con la costituzione di poli elaborativi di sede, per i quali si intende adottare, a seguito di sperimentazione, soluzioni open source.

Sono previsti anche il completamento e il potenziamento della rete, anche attraverso l'utilizzo di collegamenti wireless, l'introduzione di un sistema di videoconferenza per eventi esterni ed interni all'Istat, la predisposizione di una piattaforma a supporto dell'eLearning.

Verrà reingegnerizzata la intranet, con la realizzazione di un *Portale di comunicazione interno* basato su un modello cooperativo per il ridisegno e l'automazione dei principali scambi

informativi dell'istituto; il progetto è finalizzato anche ad agevolare il coordinamento delle attività degli uffici regionali.

Nell'ambito degli interventi sul **back office** le principali azioni riguardano un nuovo sistema di posta elettronica, funzionale a supportare la progressiva trasformazione di molte procedure amministrative in procedure informatizzate, ed il completamento del sistema di *protocollo elettronico* attraverso l'implementazione delle componenti di gestione documentale e workflow.

La strategia per lo sviluppo dei **servizi on line** è basata sulla transizione da una realtà caratterizzata dalla presenza di più siti tematici verso un modello di Portale unico di istituto. Il primo passo in questa direzione è rappresentato dal *Sistema informativo generalizzato di diffusione dei dati statistici*, che consentirà all'utenza esterna l'accesso al patrimonio informativo prodotto dall'Istituto mediante un unico sistema di interrogazione. Il progetto è centrale anche per l'integrazione dei diversi sistemi informativi dell'amministrazione (S.I. di produzione, di documentazione e di archiviazione, di analisi e diffusione) e riflette l'esigenza di armonizzare l'offerta di informazione statistica verso l'esterno e di razionalizzare i processi di diffusione.

Nell'ottica di costituzione di un punto unico d'accesso per il complessivo "scambio on-line" dell'informazione, l'Istituto propone la realizzazione di un *ambiente unitario per l'acquisizione elettronica dei dati via web* che, oltre a funzioni di autenticazione utenti, accoglienza, orientamento e comunicazione, consenta le funzioni primarie di acquisizione di dati (sia nel caso di questionari elettronici che nel caso di interi archivi) trasmessi da soggetti esterni.

L'Istituto riconferma l'impegno per la realizzazione del *Portale SISTAN*, finalizzato ad unificare e razionalizzare l'accesso ai servizi informativi del sistema statistico nazionale, che raccoglierà e renderà fruibili on line i dati della statistica pubblica prodotti da tutti i soggetti che partecipano al SISTAN.

Per quanto riguarda gli interventi sui **sistemi specifici** si segnala l'evoluzione del *Sistema di gestione delle indagini sulle famiglie SIGIF*, che attualmente supporta le indagini sulle forze di lavoro, e che diventerà un sistema integrato dedicato alla gestione di tutte le indagini sulle famiglie.

Punti di attenzione

Necessità di avviare rapidamente il progetto di Osservatorio statistico per la Società dell'Informazione, approvato dal CMSI del 16 marzo 2004, con un cofinanziamento di 6 milioni di euro, a seguito del protocollo d'intesa MIT/ISTAT, progetto non descritto nel piano.

Importanza delle attività di studio e sviluppo dei sistemi in Open source, per le quali è da prevedere una collaborazione continuativa con il centro di competenza CNIPA.

Esame, per il Disaster Recovery, delle possibilità di aggregazione con altre amministrazioni.

Analisi delle attuali modalità di gestione dei sistemi correnti, allo scopo di evidenziare possibili aree di razionalizzazione.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Evoluzione S.I.	Correnti	5.229	5.229	-	4.660	4.430	14.319
Gestione/Manutenzione S.I.	Correnti	3.364	3.364	-	3.162	3.112	9.638
Open Source Software in Istat (1)	Infrastrutture	-	-	-	-	-	-
VPN e potenziamento rete TLC	Infrastrutture	-	-	-	-	-	-
Piano di sicurezza	Infrastrutture	330	330	-	115	135	580
Disaster Recovery e Business Continuity	Infrastrutture	750	750	-	250	-	1.000
Sistema unico di autenticazione e autorizzazione	Infrastrutture	300	300	-	-	-	300
Revisione architettura generale del sistema informatico Istat	Infrastrutture	1.400	1.400	-	700	250	2.350
Portale di comunicazione interno	Infrastrutture	60	60	-	20	-	80
Protocollo e gest. documentale	BackOffice	-	-	-	-	-	-
E-learning: formazione su Intranet e Internet (2)	Formazione	-	-	-	-	-	-
Ambiente web acquisizione dati S.I. generalizzato diffusione dati statistici	Servizi online	25	25	-	-	-	25
Portale SISTAN	Servizi online	380	380	-	147	-	527
Portale ISTAT (3)	Servizi online	630	630	-	880	380	1.890
Database comunale	Specifico	-	-	-	-	-	-
Metadati SISTAN	Specifico	42	42	-	40	-	82
Dati amministrativi	Specifico	30	30	-	-	-	30
S.I. statistiche sui prezzi	Specifico	10	10	-	60	-	70
Sistema Indagine continua	Specifico	39	39	-	24	-	63
Forze di lavoro e Sistema SIGIF	Specifico	1.411	1.411	-	1.100	1.100	3.611
Totale		14.000	14.000	-	11.158	9.407	34.565

- (1) Il progetto prevede lo studio e la sperimentazione di soluzioni "open source " con l'utilizzo di risorse interne senza costi diretti per l'amministrazione;
- (2) Il progetto prevede una fase di studio e sperimentazione condotta con l'utilizzo di risorse interne senza costi diretti per l'amministrazione;
- (3) La stima dei costi di progetto è attualmente in fase di riconsiderazione in relazione alla transizione verso un modello di portale unico dell'Istituto, di cui i progetti *ambiente web unitario per l'acquisizione dei dati e Sistema informativo generalizzato di diffusione dei dati statistici* rappresentano le componenti iniziali.

3.7 ALTRI ENTI

3.7.1 Consiglio nazionale delle ricerche (Cnr)

Il piano, che in coerenza con il dettato del D. Lvo 39/93 riguarda esclusivamente i sistemi a supporto dell'azione amministrativa, è incentrato sul consolidamento e l'integrazione delle

infrastrutture dei servizi finora realizzati, L'architettura prevista è di tipo web multilivello ed in essa saranno integrati gradualmente i servizi preesistenti.

L'area di sviluppo più significativa riguarda il **back office**. In tale area sono previste:

- la diffusione e l'introduzione della firma digitale, con una PKI interna;
- l'evoluzione del sistema informativo del personale (*NSIP*) e delle relative componenti *Borse di studio ed Attestati di Presenza*;
- l'evoluzione dell'applicazione di *Contabilità Integrata per la Ricerca*;
- il completamento della realizzazione del sistema di controllo di gestione.

Nell'ambito delle iniziative legate all'introduzione del protocollo informatico e dei sistemi di gestione documentale, l'Ente ha previsto l'acquisizione del servizio in ASP promosso dal CNIPA e intende procedere contestualmente alla valutazione di una soluzione interna completamente integrata nel sistema informativo.

Gran parte delle attività verranno svolte con personale interno. L'uso di una metodologia di sviluppo standardizzata, unito all'introduzione di strumenti in grado di supportare l'intero processo di vita del software, ha, infatti, incrementato la capacità dell'Ente di governare l'evoluzione del Nuovo Sistema Informativo Integrato e di adattarlo rapidamente alle variazioni organizzative/funzionali del CNR.

L'Ente prevede di coprire tutti gli interventi con disponibilità interne, ipotesi comunque da verificare in sede di definizione del bilancio di previsione.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Gestione/Manutenzione del S.I.	correnti	720	720	-	710	690	2.120
Evoluzione del sistema informativo	correnti	265	265	-	265	265	795
Servizi telematici rete amministr.	infrastrutture	537	537	-	522	525	1.584
NSIP - funzioni distribuite	back office	40	40	-	-	-	40
Borse di studio e concorsi	back office	35	35	-	-	-	35
Rilevazione presenze	back office	120	120	-	100	75	295
Contabilità Analitica	back office	650	650	-	505	420	1.575
Controllo di Gestione	back office	280	280	-	200	140	620
Protocollo e gestione documentale	back office	35	35	-	40	40	115
Firma digitale	carte	90	90	-	80	30	200
Finanziamenti alla ricerca	specifico	140	140	-	100	100	340
Totale		2.912	2.912	-	2.522	2.285	7.719

3.7.2 Ente nazionale aviazione civile (Enac)

Il piano è caratterizzato dalle iniziative mirate alla gestione ed evoluzione dei sistemi correnti (manutenzione e gestione applicativa del sistema ex RAI, dei siti internet ed intranet, aggiornamento e manutenzione della rete di telecomunicazione e delle postazioni di lavoro).

E' prevista la completa revisione del contesto tecnologico di riferimento che non consente, per motivi di obsolescenza, di adeguare gli attuali applicativi alle nuove normative vigenti. Il ridisegno della nuova architettura applicativa, in architettura web, consentirà l'integrazione dei diversi ambienti esistenti e la progressiva implementazione dei nuovi sistemi, tra i quali si segnalano il nuovo sistema istituzionale dell'Ente e il nuovo sistema di contabilità finanziaria, economica e per la fatturazione.

In ambito sicurezza l'Ente è impegnato nella predisposizione del documento programmatico sulla sicurezza e del piano di intervento per l'adeguamento delle misure minime richieste.

Il progetto di *protocollo informatico* è in fase di avanzata realizzazione. Infine nell'ambito degli interventi mirati agli obiettivi di legislatura, si segnalano il completamento del sito web ENAC per l'accesso ai servizi on line a cittadini e imprese, l'attivazione del portale per la formazione del personale, l'estensione dell'utilizzo della carta elettronica e dei servizi di posta elettronica.

Tutti gli impegni previsti sono coperti dalle dotazioni interne.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Conduzione tecnica SI	correnti	492	492	-	492	492	1.476
Fleet mgmt pdl	correnti	500	500	-	500	500	1.500
Sviluppo e migrazione SI	correnti	160	160	-	160	160	480
Conduzione funzionale	correnti	150	150	-	75	75	300
Sicurezza	infrastrutture	50	50	-	50	-	100
eLearning	formazione	50	50	-	50	50	150
Totale		1.402	1.402	-	1.327	1.277	4.006

3.7.3 Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente (Enea)

Il piano, che riguarda esclusivamente i sistemi a supporto dell'azione amministrativa, si sviluppa in continuità con le linee d'intervento tracciate negli anni precedenti, anche se in parte condizionato dal processo di riordino previsto dal D. Lvo n° 257, del settembre 2003.

La programmazione dell'Ente è incentrata sulla realizzazione di un *sistema informativo integrato*, a partire dall'adeguamento e dall'evoluzione del sistema esistente. Al fine di generare economie di spesa, l'Ente intende adottare modelli di gestione della spesa corrente che prevedono, tra l'altro, soluzioni in outsourcing e servizi ASP. Sempre nell'ambito della gestione dei **sistemi correnti**, è previsto l'adeguamento delle infrastrutture (centri di calcolo e rete di

trasmissione dati e fonìa). Ulteriori iniziative riguardano la realizzazione di un sistema di sicurezza informatica, con particolare attenzione alle problematiche relative alla privacy, al disaster recovery e business continuity, nonché ai progetti relativi alla "qualità" ed al "Knowledge management".

Un altro progetto significativo riguarda il *sistema informativo gestionale*, le cui principali componenti sono: il supporto alla gestione delle risorse umane finanziarie e strumentali, la gestione dei processi decisionali, la realizzazione del controllo di gestione, la gestione dei flussi documentali e lo sviluppo della posta elettronica.

Nell'ambito dell'iniziativa di *Comunicazione/diffusione informazioni*, prosegue lo sviluppo del sistema di protocollo informatizzato, con sperimentazione della firma digitale. Altri interventi sono mirati allo sviluppo dei *Servizi utente finale*, con dotazione di strumenti di produttività individuale, attività di formazione e la realizzazione di un call center per l'assistenza diretta.

Si segnalano infine attività sperimentali mirate alla realizzazione di una piattaforma di e-learning per la formazione a distanza e all'adozione di carte multiservizi.

Tutti gli impegni previsti sono coperti dalle dotazioni interne.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Evoluzione del S.I.	correnti	1.180	1.180	-	1.350	1.300	3.830
Gestione/Manutenzione del S.I.	correnti	1.950	1.950	-	1.900	1.900	5.750
Sicurezza	infrastrutture	930	930	-	1.000	800	2.730
Gestione risorse umane	back office	610	610	-	580	550	1.740
Gestione risorse finanziarie	back office	580	580	-	580	580	1.740
Gestione risorse fisiche	back office	310	310	-	380	350	1.040
Controllo di Gestione e D.S.S.	back office	520	520	-	660	580	1.760
Servizi utente finale	back office	2.450	2.450	-	2.250	1.800	6.500
Comunic./diffusione informazioni	back office	660	660	-	710	600	1.970
Totale		9.190	9.190	-	9.410	8.460	27.060

3.7.4 Ente nazionale previdenza e assistenza lavoratori dello spettacolo (Enpals)

Dopo la conclusione della gara europea per l'affidamento dei servizi per la manutenzione ed implementazione del software applicativo dell'Ente, il piano triennale è incentrato sulla gestione ed evoluzione dei sistemi correnti, che comprende la realizzazione di servizi telematici rivolti agli utenti. Tra le iniziative principali si annoverano: la nuova architettura infrastrutturale basata sulla Rete Unitaria, l'adesione al centro unico di backup/recovery e business continuity realizzato nell'ambito del progetto unitario degli enti previdenziali, il protocollo informatico, che si avvale della soluzione in modalità Asp promossa dal CNIPA, la creazione delle caselle di posta elettronica certificata e la diffusione della firma digitale.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Gestione/Manutenzione del sistema informativo	correnti	1.775	1.775	-	1.775	1.775	5.325
Evoluzione del sistema informativo	correnti	505	505	-	505	505	1.515
Totale		2.280	2.280	-	2.280	2.280	6.840

3.7.5 Istituto italiano di medicina sociale (Iims)

Il piano, focalizzato sulla gestione ed evoluzione dei sistemi correnti, comprende l'adesione al servizio di *Protocollo Informatico*, in modalità ASP, promosso dal CNIPA. Sono anche previsti nuovi servizi on line: la realizzazione di un Open Archive di Medicina Sociale, per la diffusione via web delle pubblicazioni scientifiche (progetto *OA E.Co.S.*) e la visibilità totale del patrimonio documentale della biblioteca dell'Istituto (progetto *Vi.To*). Tutti gli interventi pianificati sono coperti dalle dotazioni interne.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Gestione/Manutenzione S.I.	correnti	27	27	-	27	27	81
Evoluzione del sistema informativo	correnti	35	35	-	30	35	100
S.I. Unità Amministrativa	back office	8	8	-	8	8	24
Protocollo Informatico	back office	11	11	-	7	7	25
IIMS Open Archive - E.Co.S	Servizi online	18	18	-	16	15	49
Biblioteca On Line - Vi.To	Servizi online	4	4	-	4	4	12
Totale		103	103	-	92	96	291

3.7.6 Istituto postelegrafonici (Ipost)

L'Istituto sta completando la realizzazione del nuovo sistema informativo, con il passaggio da un'architettura proprietaria ad un sistema aperto, con database centralizzato e interfaccia web per l'accesso alle applicazioni. La reingegnerizzazione è condotta nell'ambito di un contratto in scadenza nel 2006.

La maggior parte delle applicazioni è già in esercizio e sono operativi i sistemi di protocollo informatico e, limitatamente ad alcuni processi amministrativi, i sistemi di gestione documentale. I dipendenti hanno a disposizione i servizi di posta elettronica e accesso ad internet.

Il piano prevede pertanto gli interventi per la gestione e l'evoluzione dei sistemi correnti ed il completamento e l'integrazione delle ultime componenti del nuovo sistema.

Per quanto riguarda i servizi on line, l'Istituto ha in programma la realizzazione di uno *sportello virtuale*, che renderà disponibili due tipologie di servizi:

- accesso alla propria situazione pensionistica o contributiva, tramite la rete territoriale dei 14.000 sportelli postali;
- servizi di interrogazione, stampa certificati, compilazione e trasmissione di domande amministrative, aggiornamento dei propri dati anagrafici, tramite un'area riservata sul portale istituzionale.

Il fabbisogno finanziario del piano è completamente coperto dalle disponibilità dell'amministrazione.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Evoluzione S.I.	Correnti	337	337	-	298	810	1.445
Gestione/manutenzione S.I.	Correnti	1.250	1.250	-	1.250	1.259	3.759
Sportello virtuale	Servizi online	139	139	-	113	92	344
Totale		1.726	1.726	-	1.661	2.161	5.548

3.7.7 Istituto superiore per la prevenzione e sicurezza sul lavoro (Ispesl)

L'Istituto, in fase di riordino secondo il dettato del DPR 4/12/2004, n. 303, non ha potuto avviare i progetti previsti per il triennio 2004-2006, che potranno essere realizzati solo a partire dal 2005.

Viene pertanto riproposto, slittato di un anno, il piano precedente, caratterizzato dalle attività sui sistemi correnti e sulle infrastrutture.

Riepilogo dell'impegno finanziario proposto
(migliaia di euro)

Progetto	Tipologia	2005	Finanziato	Scoperto	2006	2007	Triennio
Manutenzione risorse DIS	correnti	80	80	-	80	80	240
Manut.ne risorse dipartimentali	correnti	1.040	1.040	-	1.040	1.040	3.120
Rete Unitaria	correnti	800	800	-	1.400	1.400	3.600
Outsourcing pdl e servizi	correnti	1.599	1.599	-	1.274	1.274	4.147
Evoluzione sistema centrale DIS	infrastrutture	876	876	-	396	446	1.718
Integrazione dipart. in RUPA	infrastrutture	600	600	-	-	-	600
SF per sistema ERP HR	back office	50	50	-	-	-	50
Protocollo informatico	back office	250	250	-	500	500	1.250
Piano di formazione	formazione	286	286	-	286	286	858
SF per la UF III - DPGREP	specifico	300	300	-	-	-	300
Totale		5.881	5.881	-	4.976	5.026	15.883

4 TAVOLE RIEPILOGATIVE

Tavola 1 - Fabbisogno finanziario triennio- Amministrazioni Centrali ed Enti*(migliaia di euro)*

<i>Amministrazione</i>	<i>2005</i>	<i>percentuale sul totale 2005</i>	<i>2006</i>	<i>2007</i>	<i>Triennio</i>	<i>percentuale sul totale triennio</i>
Affari Esteri	22.450	0,90	20.450	20.750	63.650	1,03
Ambiente e tutela del territorio	12.203	0,49	6.661	6.110	24.974	0,41
Attività produttive	10.099	0,40	5.715	1.671	17.485	0,28
Beni e attività culturali	35.077	1,41	32.926	10.553	78.556	1,28
Comunicazioni	3.353	0,13	3.853	3.214	10.420	0,17
Difesa	126.677	5,07	108.597	104.247	339.521	5,52
Arma carabinieri	29.201	1,17	36.738	28.536	94.475	1,54
Economia e finanze						
Finanze (*)	569.656	22,82	549.846	539.990	1.659.492	26,98
Economia	354.947	14,22	349.936	341.749	1.046.632	17,01
Giustizia	283.054	11,34	227.001	207.433	717.488	11,66
Infrastrutture e trasporti	158.200	6,34	158.100	136.128	452.428	7,35
Interno	354.823	14,21	77.932	40.221	472.976	7,69
Istruzione, università e ricerca	320.333	12,83	237.724	79.176	637.233	10,36
Lavoro e politiche sociali	21.548	0,86	16.448	13.048	51.044	0,83
Politiche agricole e forestali	102.535	4,11	102.468	56.952	261.955	4,26
Corpo forestale dello stato	7.590	0,30	7.080	2.590	17.260	0,28
Salute	34.439	1,38	27.301	18.995	80.735	1,31
Presidenza del consiglio dei ministri	7.830	0,31	5.006	971	13.807	0,22
Avvocatura generale dello stato	9.554	0,38	9.822	7.350	26.726	0,43
Consiglio di stato	12.455	0,50	10.522	5.182	28.159	0,46
Corte dei conti	19.415	0,78	17.751	17.354	54.520	0,89
Scuola superiore della p.a.	740	0,03	810	790	2.340	0,04
Totale amministrazioni centrali	2.496.179	100	2.012.687	1.643.010	6.151.876	100
Acì	55.805	11,26	52.252	50.874	158.931	12,92
Cnr	2.912	0,59	2.522	2.285	7.719	0,63
Enac	1.402	0,28	1.327	1.277	4.006	0,33
Enea	9.190	1,85	9.410	8.460	27.060	2,20
Enpals	2.280	0,46	2.280	2.280	6.840	0,56
Ice	16.649	3,36	16.555	17.636	50.840	4,13
Iims	103	0,02	92	96	291	0,02
Inail	111.890	22,58	90.642	84.075	286.607	23,29
Inpdap	95.557	19,28	66.183	35.048	196.788	15,99
Inps	178.107	35,94	136.679	120.505	435.291	35,38
Ipost	1.726	0,35	1.661	2.161	5.548	0,45
Ispesl	5.881	1,19	4.976	5.026	15.883	1,29
Istat	14.000	2,83	11.158	9.407	34.565	2,81
Totale enti	495.502	100	395.737	339.130	1.230.369	100
Totale generale	2.991.681	100	2.408.424	1.982.140	7.382.245	100

(*) Comprende la programmazione del Dipartimento delle Politiche fiscali, degli Uffici di diretta collaborazione con il Ministro, delle Agenzie (entrate, dogane e territorio), della Guardia di finanza, dei Monopoli di Stato e della Scuola superiore dell'economia e delle finanze.

Tavola 2 - Fabbisogno finanziario anno 2005 - Aggregati di spesa - Amministrazioni Centrali

(migliaia di euro)

	Hardware e software di base		Reti		Software applicativo		Formazione		Servizi e altro		Totale	
	valore	%	valore	%	valore	%	valore	%	valore	%	valore	%
Affari esteri	6.925	30,85	4.100	18,26	5.810	25,88	315	1,40	5.300	23,61	22.450	100
Ambiente e tutela del territorio	2.861	23,45	1.044	8,56	4.123	33,79	2.117	17,35	2.058	16,86	12.203	100
Attività produttive	2.003	19,83	949	9,40	4.903	48,55	557	5,52	1.687	16,70	10.099	100
Beni e attività culturali	11.230	32,02	5.495	15,67	7.659	21,83	3.055	8,71	7.638	21,77	35.077	100
Comunicazioni	1.450	43,24	640	19,09	650	19,39	135	4,03	478	14,26	3.353	100
Difesa	55.886	44,12	23.933	18,89	28.081	22,17	900	0,71	17.877	14,11	126.677	100
Arma carabinieri	7.920	27,12	2.124	7,27	2.900	9,93	0	0,00	16.257	55,67	29.201	100
Economia e finanze												
Finanze (*)	97.016	17,03	69.241	12,15	185.259	32,52	6.879	1,21	211.261	37,09	569.656	100
Economia	44.299	12,48	65.937	18,58	165.402	46,60	21.563	6,07	57.746	16,27	354.947	100
Giustizia	74.995	26,49	29.727	10,50	86.065	30,41	7.586	2,68	84.681	29,92	283.054	100
Infrastrutture e trasporti	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	158.200	100,00	158.200	100
Interno	24.940	7,03	7.152	2,02	12.957	3,65	602	0,17	309.172	87,13	354.823	100
Istruzione, università e ricerca	133.351	41,63	82.258	25,68	13.202	4,12	10.491	3,28	81.031	25,30	320.333	100
Lavoro e politiche sociali	1.944	9,02	2.200	10,21	6.154	28,56	770	3,57	10.480	48,64	21.548	100
Politiche agricole e forestali	7.036	6,86	1.908	1,86	42.354	41,31	746	0,73	50.491	49,24	102.535	100
Corpo forestale dello stato	2.750	36,23	800	10,54	1.410	18,58	880	11,59	1.750	23,06	7.590	100
Salute	7.296	21,19	2.048	5,95	21.255	61,72	1.098	3,19	2.742	7,96	34.439	100
Presidenza del consiglio dei ministri	1.170	14,94	2.600	33,21	1.575	20,11	144	1,84	2.341	29,90	7.830	100
Avvocatura generale dello stato	2.999	31,39	815	8,53	2.850	29,83	570	5,97	2.320	24,28	9.554	100
Consiglio di stato	1.902	15,27	2.550	20,47	1.900	15,25	730	5,86	5.373	43,14	12.455	100
Corte dei conti	3.413	17,58	1.800	9,27	6.976	35,93	541	2,79	6.685	34,43	19.415	100
Scuola superiore della p.a.	85	11,49	270	36,49	205	27,70	0	0,00	180	24,32	740	100
Totale amministrazioni centrali	491.471	19,69	307.591	12,32	601.690	24,10	59.679	2,39	1.035.748	41,49	2.496.179	100

(*) Comprende la programmazione del Dipartimento delle Politiche fiscali, degli Uffici di diretta collaborazione con il Ministro, delle Agenzie (entrate, dogane e territorio), della Guardia di finanza, dei Monopoli di Stato e della Scuola superiore dell'economia e delle finanze.

Tavola 3 – Fabbisogno finanziario anno 2005 - Aggregati di spesa - Enti

(migliaia di euro)

Amministrazione	Hardware e software di base		Reti		Software applicativo		Formazione		Servizi e altro		Totale	
	valore	%	valore	%	valore	%	valore	%	valore	%	valore	%
Aci	11.496	20,60	2.619	4,69	15.056	26,98	185	0,33	26.449	47,40	55.805	100
Cnr	1.145	39,32	129	4,43	860	29,53	192	6,59	586	20,12	2.912	100
Enac	557	39,73	464	33,10	269	19,19	15	1,07	97	6,92	1.402	100
Enea	3.110	33,84	2.700	29,38	1.790	19,48	470	5,11	1.120	12,19	9.190	100
Enpals	42	1,84	314	13,77	1.860	81,58	0	0,00	64	2,81	2.280	100
Ice	5.288	31,76	2.038	12,24	9.290	55,80	0	0,00	33	0,20	16.649	100
Iims	36	34,95	15	14,56	29	28,16	18	17,48	5	4,85	103	100
Inail	55.491	49,59	24.265	21,69	30.134	26,93	1.200	1,07	800	0,71	111.890	100
Inpdap	14.551	15,23	6.543	6,85	38.904	40,71	9.608	10,05	25.951	27,16	95.557	100
Inps	83.238	46,73	35.300	19,82	47.069	26,43	100	0,06	12.400	6,96	178.107	100
Ipost	160	9,27	159	9,21	695	40,27	0	0,00	712	41,25	1.726	100
Ispesl	1.689	28,72	1.095	18,62	910	15,47	422	7,18	1.765	30,01	5.881	100
Istat	4.957	35,41	1.960	14,00	6.486	46,33	340	2,43	257	1,84	14.000	100
Totale enti	181.760	36,68	77.601	15,66	153.352	30,95	12.550	2,53	70.239	14,18	495.502	100
Totale generale	673.231	22,50	385.192	12,88	755.042	25,24	72.229	2,41	1.105.987	36,97	2.991.681	100

Tavola 4- Fabbisogno finanziario triennio - Aggregati di spesa - Amministrazioni Centrali

(migliaia di euro)

	<i>Hardware e software di base</i>		<i>Reti</i>		<i>Software applicativo</i>		<i>Formazione</i>		<i>Servizi e altro</i>		<i>Totale</i>	
	valore	%	valore	%	valore	%	valore	%	valore	%	valore	%
Affari esteri	18.620	29,25	16.920	26,58	17.510	27,51	750	1,18	9.850	15,48	63.650	100
Ambiente e tutela del territorio	6.654	26,64	1.888	7,56	8.818	35,31	3.025	12,11	4.589	18,38	24.974	100
Attività produttive	3.773	21,58	1.559	8,92	7.656	43,79	1.108	6,34	3.389	19,38	17.485	100
Beni e attività culturali	26.340	33,53	12.665	16,12	17.260	21,97	5.800	7,38	16.491	20,99	78.556	100
Comunicazioni	3.625	34,79	2.000	19,19	3.000	28,79	406	3,90	1.389	13,33	10.420	100
Difesa	148.985	43,88	54.629	16,09	75.592	22,26	3.290	0,97	57.025	16,80	339.521	100
Arma carabinieri	30.110	31,87	7.472	7,91	15.296	16,19	0	0,00	41.597	44,03	94.475	100
Economia e finanze												
Finanze (*)	276.468	16,66	206.610	12,45	526.855	31,75	17.343	1,05	632.216	38,10	1.659.492	100
Economia	124.887	11,93	205.903	19,67	485.130	46,35	63.414	6,06	167.298	15,98	1.046.632	100
Giustizia	177.206	24,70	81.968	11,42	207.322	28,90	16.488	2,30	234.504	32,68	717.488	100
Infrastrutture e trasporti	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	452.428	100,00	452.428	100
Interno	83.434	17,64	21.806	5	27.260	6	1.806	0	338.670	72	472.976	100
Istruzione, università e ricerca	213.530	33,51	164.774	25,86	33.535	5,26	31.015	4,87	194.379	30,50	637.233	100
Lavoro e politiche sociali	4.052	7,94	6.600	12,93	12.482	24,45	1.470	2,88	26.440	51,80	51.044	100
Politiche agricole e forestali	20.594	7,86	6.691	2,55	82.862	31,63	1.604	0,61	150.204	57,34	261.955	100
Corpo forestale dello stato	5.550	32,16	1.800	10,43	2.970	17,21	1.520	8,81	5.420	31,40	17.260	100
Salute	20.765	25,72	6.348	7,86	44.065	54,58	1.682	2,08	7.875	9,75	80.735	100
Presidenza del consiglio dei ministri	1.650	11,95	4.510	32,66	2.590	18,76	284	2,06	4.773	34,57	13.807	100
Avvocatura generale dello stato	9.156	34,26	2.650	9,92	5.315	19,89	1.372	5,13	8.233	30,81	26.726	100
Consiglio di stato	4.806	17,07	6.040	21,45	3.900	13,85	1.580	5,61	11.833	42,02	28.159	100
Corte dei conti	7.776	14,26	5.565	10,21	20.462	37,53	1.404	2,58	19.313	35,42	54.520	100
Scuola superiore della p.a.	315	13,46	810	34,62	695	29,70	0	0,00	520	22,22	2.340	100
Totale amministrazioni centrali	1.188.296	19,32	819.208	13,32	1.600.575	26,02	155.361	2,53	2.388.436	38,82	6.151.876	100

(*) Comprende la programmazione del Dipartimento delle Politiche fiscali, degli Uffici di diretta collaborazione con il Ministro, delle Agenzie (entrate, dogane e territorio), della Guardia di finanza, dei Monopoli di Stato e della Scuola superiore dell'economia e delle finanze.

Tavola 5 – Fabbisogno finanziario triennio - Aggregati di spesa - Enti

(migliaia di euro)

	<i>Hardware e software di base</i>		<i>Reti</i>		<i>Software applicativo</i>		<i>Formazione</i>		<i>Servizi e altro</i>		<i>Totale</i>	
	valore	%	valore	%	valore	%	valore	%	valore	%	valore	%
ACI	32.454	20,42	7.975	5,02	38.781	24,40	554	0,35	79.167	49,81	158.931	100
CNR	3.095	40,10	388	5,03	2.155	27,92	519	6,72	1.562	20,24	7.719	100
ENAC	1.664	41,54	1.386	34,60	650	16,23	40	1,00	266	6,64	4.006	100
ENEA	8.390	31,01	7.660	28,31	5.580	20,62	1.420	5,25	4.010	14,82	27.060	100
ENPALS	126	1,84	942	13,77	5.580	81,58	0	0,00	192	2,81	6.840	100
ICE	17.273	33,98	6.246	12,29	27.210	53,52	0	0,00	111	0,22	50.840	100
IIMS	102	35,05	48	16,49	85	29,21	41	14,09	15	5,15	291	100
INAIL	129.787	45,28	71.095	24,81	80.225	27,99	3.100	1,08	2.400	0,84	286.607	100
INPDAP	25.066	12,74	17.219	8,75	75.343	38,29	18.351	9,33	60.809	30,90	196.788	100
INPS	196.768	45,20	95.400	21,92	108.721	24,98	100	0,02	34.302	7,88	435.291	100
IPOST	564	10,17	471	8,49	2.277	41,04	118	2,13	2.118	38,18	5.548	100
ISPESL	3.997	25,17	3.595	22,63	2.090	13,16	1.066	6,71	5.135	32,33	15.883	100
ISTAT	11.037	31,93	5.880	17,01	15.887	45,96	1.020	2,95	741	2,14	34.565	100
Totale enti	430.323	34,98	218.305	17,74	364.584	29,63	26.329	2,14	190.828	15,51	1.230.369	100
Totale generale	1.618.619	21,93	1.037.513	14,05	1.965.159	26,62	181.690	2,46	2.579.264	34,94	7.382.245	100

Tavola 6 - Fabbisogno finanziario per attività di gestione e sviluppo- Amministrazioni Centrali

(migliaia di euro)

	2005			2006			2007			Triennio		
	Gestione	Sviluppo	Totale	Gestione	Sviluppo	Totale	Gestione	Sviluppo	Totale	Gestione	Sviluppo	Totale
Affari esteri	8.500	13.950	22.450	8.800	11.650	20.450	14.450	6.300	20.750	31.750	31.900	63.650
Ambiente e tutela del territorio	1.889	10.314	12.203	1.282	5.379	6.661	1.130	4.980	6.110	4.301	20.673	24.974
Attività produttive	2.041	8.058	10.099	1.465	4.250	5.715	668	1.003	1.671	4.174	13.311	17.485
Beni e attività culturali	5.564	29.513	35.077	5.564	27.362	32.926	5.664	4.889	10.553	16.792	61.764	78.556
Comunicazioni	964	2.389	3.353	1.451	2.402	3.853	1.491	1.723	3.214	3.906	6.514	10.420
Difesa	34.682	91.995	126.677	36.882	71.715	108.597	39.407	64.840	104.247	110.971	228.550	339.521
Arma carabinieri	6.577	22.624	29.201	9.157	27.581	36.738	13.289	15.247	28.536	29.023	65.452	94.475
Economia e finanze												
Finanze (*)	238.068	331.588	569.656	240.306	309.540	549.846	242.265	297.725	539.990	720.639	938.853	1.659.492
Tesoro e bilancio	117.971	236.976	354.947	118.053	231.883	349.936	118.441	223.308	341.749	354.465	692.167	1.046.632
Giustizia	153.858	129.196	283.054	157.384	69.617	227.001	153.344	54.089	207.433	464.586	252.902	717.488
Infrastrutture e trasporti	0	158.200	158.200	0	158.100	158.100	0	136.128	136.128	0	452.428	452.428
Interno	13.107	341.716	354.823	14.305	63.627	77.932	12.306	27.915	40.221	39.718	433.258	472.976
Istruzione, università e ricerca	99.291	221.042	320.333	94.612	143.112	237.724	44.762	34.414	79.176	238.665	398.568	637.233
Lavoro e politiche sociali	10.856	10.692	21.548	10.506	5.942	16.448	8.656	4.392	13.048	30.018	21.026	51.044
Politiche agricole e forestali	49.708	52.827	102.535	57.877	44.591	102.468	47.169	9.783	56.952	154.754	107.201	261.955
Corpo forestale dello stato	1.890	5.700	7.590	1.590	5.490	7.080	1.690	900	2.590	5.170	12.090	17.260
Salute	16.362	18.077	34.439	16.892	10.409	27.301	17.557	1.438	18.995	50.811	29.924	80.735
Presidenza del consiglio dei ministri	2.335	5.495	7.830	2.325	2.681	5.006	220	751	971	4.880	8.927	13.807
Avvocatura generale dello stato	2.875	6.679	9.554	4.152	5.670	9.822	4.795	2.555	7.350	11.822	14.904	26.726
Consiglio di stato	6.940	5.515	12.455	6.000	4.522	10.522	1.830	3.352	5.182	14.770	13.389	28.159
Corte dei conti	8.234	11.181	19.415	8.186	9.565	17.751	7.821	9.533	17.354	24.241	30.279	54.520
Scuola superiore della p.a.	220	520	740	220	590	810	220	570	790	660	1.680	2.340
Totale amministrazioni centrali	781.932	1.714.247	2.496.179	797.009	1.215.678	2.012.687	737.175	905.835	1.643.010	2.316.116	3.835.760	6.151.876

(*) Comprende la programmazione del Dipartimento delle Politiche fiscali, degli Uffici di diretta collaborazione con il Ministro, delle Agenzie (entrate, dogane e territorio), della Guardia di finanza, dei Monopoli di Stato e della Scuola superiore dell'economia e delle finanze.

Tavola 7 - Fabbisogno finanziario per attività di gestione e sviluppo- Enti

(migliaia di euro)

	2005			2006			2007			Triennio		
	Gestione	Sviluppo	Totale	Gestione	Sviluppo	Totale	Gestione	Sviluppo	Totale	Gestione	Sviluppo	Totale
Aci	35.474	20.331	55.805	35.392	16.860	52.252	34.986	15.888	50.874	105.852	53.079	158.931
Cnr	1.464	1.448	2.912	1.359	1.163	2.522	1.275	1.010	2.285	4.098	3.621	7.719
Enac	1.077	325	1.402	1.077	250	1.327	1.042	235	1.277	3.196	810	4.006
Enea	4.930	4.260	9.190	5.110	4.300	9.410	4.600	3.860	8.460	14.640	12.420	27.060
Enpals	1.775	505	2.280	1.775	505	2.280	1.775	505	2.280	5.325	1.515	6.840
Ice	5.770	10.879	16.649	6.306	10.249	16.555	6.894	10.742	17.636	18.970	31.870	50.840
Iims	42	61	103	42	50	92	42	54	96	126	165	291
Inail	67.166	44.724	111.890	67.166	23.476	90.642	66.214	17.861	84.075	200.546	86.061	286.607
Inpdap	40.286	55.271	95.557	30.141	36.042	66.183	22.101	12.947	35.048	92.528	104.260	196.788
Inps	78.917	99.190	178.107	63.846	72.833	136.679	63.200	57.305	120.505	205.963	229.328	435.291
Ipost	1.315	411	1.726	1.315	346	1.661	1.317	844	2.161	3.947	1.601	5.548
Ispesl	1.920	3.961	5.881	2.520	2.456	4.976	2.520	2.506	5.026	6.960	8.923	15.883
Istat	3.739	10.261	14.000	3.537	7.621	11.158	3.507	5.900	9.407	10.783	23.782	34.565
Totale enti	243.875	251.627	495.502	219.586	176.151	395.737	209.473	129.657	339.130	672.934	557.435	1.230.369
Totale generale	1.025.807	1.965.874	2.991.681	1.016.595	1.391.829	2.408.424	946.648	1.035.492	1.982.140	2.989.050	4.393.195	7.382.245

Tavola 8 - Fabbisogno finanziario per attività di gestione e sviluppo - Amministrazioni centrali

(in valori percentuali)

	2005			2006			2007			Triennio		
	Gestione	Sviluppo	Totale	Gestione	Sviluppo	Totale	Gestione	Sviluppo	Totale	Gestione	Sviluppo	Totale
Affari esteri	38	62	100	43	57	100	70	30	100	50	50	100
Ambiente e tutela del territorio	15	85	100	19	81	100	18	82	100	17	83	100
Attività produttive	20	80	100	26	74	100	40	60	100	24	76	100
Beni e attività culturali	16	84	100	17	83	100	54	46	100	21	79	100
Comunicazioni	29	71	100	38	62	100	46	54	100	37	63	100
Difesa	27	73	100	34	66	100	38	62	100	33	67	100
Arma carabinieri	23	77	100	25	75	100	47	53	100	31	69	100
Economia e finanze	39	61	100	40	60	100	41	59	100	40	60	100
Finanze (*)	42	58	100	44	56	100	45	55	100	43	57	100
Tesoro e bilancio	33	67	100	34	66	100	35	65	100	34	66	100
Giustizia	54	46	100	69	31	100	74	26	100	65	35	100
Infrastrutture e trasporti	0	100	100	0	100	100	0	100	100	0	100	100
Interno	4	96	100	18	82	100	31	69	100	8	92	100
Istruzione, università e ricerca	31	69	100	40	60	100	57	43	100	37	63	100
Lavoro e politiche sociali	50	50	100	64	36	100	66	34	100	59	41	100
Politiche agricole e forestali	48	52	100	56	44	100	83	17	100	59	41	100
Corpo forestale dello stato	25	75	100	22	78	100	65	35	100	30	70	100
Salute	48	52	100	62	38	100	92	8	100	63	37	100
Presidenza del consiglio dei ministri	30	70	100	46	54	100	23	77	100	35	65	100
Avvocatura generale dello stato	30	70	100	42	58	100	65	35	100	44	56	100
Consiglio di stato	56	44	100	57	43	100	35	65	100	52	48	100
Corte dei conti	42	58	100	46	54	100	45	55	100	44	56	100
Scuola superiore della p.a.	30	70	100	27	73	100	28	72	100	28	72	100
Totale amministrazioni centrali	31	69	100	40	60	100	45	55	100	38	62	100

(*) Comprende la programmazione del Dipartimento delle Politiche fiscali, degli Uffici di diretta collaborazione con il Ministro, delle Agenzie (entrate, dogane e territorio), della Guardia di finanza, dei Monopoli di Stato e della Scuola superiore dell'economia e delle finanze.

Tavola 9 - Fabbisogno finanziario per attività di gestione e sviluppo - Enti

(in valori percentuali)

	2005			2006			2007			Triennio		
	Gestione	Sviluppo	Totale	Gestione	Sviluppo	Totale	Gestione	Sviluppo	Totale	Gestione	Sviluppo	Totale
Aci	64	36	100	68	32	100	69	31	100	67	33	100
Cnr	50	50	100	54	46	100	56	44	100	53	47	100
Enac	77	23	100	81	19	100	82	18	100	80	20	100
Enea	54	46	100	54	46	100	54	46	100	54	46	100
Enpals	78	22	100	78	22	100	78	22	100	78	22	100
Ice	35	65	100	38	62	100	39	61	100	37	63	100
Iims	41	59	100	46	54	100	44	56	100	43	57	100
Inail	60	40	100	74	26	100	79	21	100	70	30	100
Inpdap	42	58	100	46	54	100	63	37	100	47	53	100
Inps	44	56	100	47	53	100	52	48	100	47	53	100
Ipost	76	24	100	79	21	100	61	39	100	71	29	100
Ispesl	33	67	100	51	49	100	50	50	100	44	56	100
Istat	27	73	100	32	68	100	37	63	100	31	69	100
TOTALE ENTI	49	51	100	55	45	100	62	38	100	55	45	100
TOTALE GENERALE	34	66	100	42	58	100	48	52	100	40	60	100

Tavola 10 – Fabbisogno finanziario triennio - Voci di spesa - Amministrazioni Centrali

(migliaia di euro)

<i>Voci di spesa</i>	2005	2006	2007	Triennio
Sviluppo				
Hardware e software di base	372.940	284.843	179.623	837.406
Software applicativo	482.285	410.992	346.414	1.239.691
Reti	151.707	124.074	73.137	348.918
Formazione	59.679	53.009	42.673	155.361
Altre voci di sviluppo	647.636	342.760	263.988	1.254.384
Totale sviluppo	1.714.247	1.215.678	905.835	3.835.760
Gestione/manutenzione				
Hardware e software di base	118.531	117.203	115.156	350.890
Software applicativo	119.405	119.619	121.860	360.884
Reti	155.884	156.596	157.810	470.290
Altri servizi	255.276	270.044	261.914	787.234
Altre voci di manutenzione	132.836	133.547	80.435	346.818
Totale gestione/manutenzione	781.932	797.009	737.175	2.316.116
TOTALE GENERALE	2.496.179	2.012.687	1.643.010	6.151.876

Tavola 11 – Fabbisogno finanziario triennio - Voci di spesa - Enti

(migliaia di euro)

<i>Voci di spesa</i>	2005	2006	2007	Triennio
Sviluppo	2.005	2.006	2.007	
Hardware e software di base	89.278	53.037	44.129	186.444
Software applicativo	109.595	80.918	54.591	245.104
Reti	15.876	10.378	10.291	36.545
Formazione	12.550	9.205	4.574	26.329
Altre voci di sviluppo	24.328	22.613	16.072	63.013
Totale sviluppo	251.627	176.151	129.657	557.435
Gestione/manutenzione				
Hardware e software di base	92.482	76.805	74.592	243.879
Software applicativo	43.757	40.622	35.101	119.480
Reti	61.725	60.028	60.007	181.760
Altri servizi	32.801	29.927	28.664	91.392
Altre voci di manutenzione	13.110	12.204	11.109	36.423
Totale gestione/manutenzione	243.875	219.586	209.473	672.934
TOTALE GENERALE	495.502	395.737	339.130	1.230.369