

MisuraPA, un progetto commissionato dal Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie, ha un obiettivo a suo modo di rottura: rendere conoscibili da parte dei cittadini, raccogliendole in un unico luogo, alcune misure che rappresentano l'azione della pubblica amministrazione nei diversi settori di policy. Non si tratta di rilevazioni ex novo ma, sostanzialmente, di indicatori che già esistono perché rilevati dagli Osservatori istituzionali (Istat, Ministeri, stakeholder, agenzie tecniche della PA, istituti di ricerca etc.) ma che sono dispersi in una molteplicità di luoghi o semplicemente non divulgati. Comunque non conoscibili dal cittadino e quindi non utilizzabili come base oggettiva per "valutare" la pubblica amministrazione.

MISURAPA si candida ad essere un portale, un luogo unico in cui trovare una molteplicità di indicatori riferibili alla pubblica amministrazione, liberamente consultabili.

L'idea di base di MISURAPA è che non possiamo dire se la PA sta bene o male, se nel tempo va avanti – nel senso che recupera efficienza, economizza risorse e riesce a soddisfare meglio le istanze ed i bisogni – o se invece arretra sul fronte delle prestazioni. Per saperlo occorre fissare l'asticella: stabilire una "misura" e rilevarne gli scostamenti nel tempo, o - ancora - se ci sono differenze rilevanti tra territori.

MISURAPA fa un po' questo mestiere: fissa l'asticella individuando cento misure (dieci indicatori per dieci settori di policy) che possano servire da parametro di riferimento per benchmark sia nel tempo che tra sistemi regionali. In prima battuta MisuraPA offre un terreno di comparazione delle performance della PA proprio alle regioni: sapere se un cittadino calabrese ha più o meno sanità di un cittadino veneto, o se i bambini del Trentino possano contare su un sistema di istruzione più o meno efficiente dei bambini siciliani o umbri può avere un suo valore specifico nel momento in cui si completa il federalismo italiano.

Naturalmente il progetto non pretende di descrivere o rappresentare l'intero universo dell'attività amministrativa o delle performance della PA, sia per vincoli intrinseci (le "misure" devono esistere ed essere rilevate con una certa periodicità), sia perché l'obiettivo è che questo sia un primo passo verso la costruzione di un sistema nazionale di indicatori, condiviso e su cui ci sia un'ampia convergenza rispetto al significato degli indicatori, alla metodologia di rilevazione e costruzione, alla loro valenza.

La filosofia è un po' quella di grande pragmatismo che ha ispirato il governo inglese quando, a partire dalla fine degli anni '90, ha sviluppato un sistema di "performance measurement": l'impresa è ardua ma l'importante è cominciare con i dati che già ci sono, senza aspettare l'indicatore ideale. Probabilmente all'inizio non saranno tutti indicatori di outcome e sarà necessario utilizzare indicatori di output e di processo come proxy, ma intanto si può cominciare a strutturare una griglia che nel tempo si può perfezionare e sistematizzare. Del resto, le stesse linee guida dell'OECD nel delineare gli assi portanti di un sistema di misurazione delle performance prevedono che ci siano misure di: outcome, di accesso/risposta, di finanziamento/spesa (poiché gli outcome vanno comunque letti anche in base alle risorse immesse nel sistema e alla domanda a cui fanno fronte), di equità e di efficienza.

MISURAPA ha fatto tesoro di queste lezioni. I set di indicatori presentati sono composti: contengono misure di efficienza, efficacia, dotazione, equità, di accesso e così via, in modo da rappresentare per quanto possibile una cosa complessa quale una policy, individuando sia gli aspetti rilevanti per il cittadino/contribuente (quanto lo Stato restituisce in termini di servizi e capacità di risposta ai bisogni), sia gli aspetti che consentono di situare l'outcome rispetto alle risorse e alle condizioni di contesto.

I settori di policy individuati sono:

AMBIENTE | GIUSTIZIA | ISTRUZIONE | LAVORO | MOBILITA' | SANITA' | SICUREZZA | WELFARE | COMPETITIVITA' | QUALITA' DELLA VITA

Per ciascuna di queste policy sono state individuate e delle dimensioni rilevanti misurate da set di indicatori elementari che ne rappresentano aspetti diversi. Sulla base degli indicatori elementari vengono costruiti gli indici sintetici e infine, un "superindice" di settore. I dati sono tutti disaggregati a livello regionale in modo da poter effettuare a tutti i livelli (dalla misura elementare al superindice) dei confronti tra sistemi regionali, a livello aggregato di policy o di singoli aspetti, per non sacrificare le differenze di prestazione che possono esistere: una regione può avere un ranking complessivamente non entusiasmante su una data policy, ma può eccellere su un particolare aspetto di questa policy.

Quello che ne viene fuori è una rappresentazione delle performance che non deve essere presa in assoluto come “la” rappresentazione delle prestazioni, ma una prima lettura ed una prima griglia di indicatori su cui la discussione non può che dirsi appena cominciata.

AMBIENTE

ASPETTI RILEVANTI	INDICATORI	DESCRIZIONE	UdM	FONTE
RACCOLTA DIFFERENZIATA	Quota di raccolta differenziata	Quantità di rifiuti da raccolta differenziata/ totale rifiuti urbani raccolti * 100	%	APAT - Rapporto rifiuti 2008
	Diffusione della raccolta differenziata	Famiglie che dichiarano di effettuare sempre la raccolta differenziata/ totale delle famiglie * 100	%	ISTAT - Aspetti della vita quotidiana
	Difficoltà di accesso alla raccolta differenziata	Famiglie che dichiarano difficoltà nel raggiungimento dei contenitori per la raccolta differenziata/ totale delle famiglie	%	ISTAT - Aspetti della vita quotidiana
GESTIONE DEL CICLO DEI RIFIUTI	Rifiuti urbani per abitante	Rifiuti urbani prodotti/ popolazione	kg	APAT - Rapporto rifiuti 2008
	Compostaggio dei rifiuti urbani	Rifiuti urbani (frazione umida + verde) trattati in impianti di compostaggio/ Produzione di frazione umida e verde	%	ISTAT
	Quota di rifiuti urbani smaltiti in discarica	Rifiuti urbani smaltiti in discarica/ totale dei rifiuti urbani prodotti	%	ISTAT
	Rifiuti medi smaltiti per discarica	Rifiuti totali smaltiti in discarica/ totale discariche	kg	APAT
COSTI SMALTIMENTO RIFIUTI	Applicazione della TIA nei comuni	Comuni che applicano la TIA/ totale dei comuni * 100	%	CITTADINANZATTIVA
	Costo dello smaltimento dei rifiuti urbani per famiglia	Costi totali/ numero famiglie	€	CITTADINANZATTIVA
DISPONIBILITA' DI AREE VERDI	Aree verdi nei comuni	Metri quadri di verde urbano a gestione comunale diretta e indiretta/ popolazione media nell'anno	mq	ISTAT
	Adozione del Piano del Verde	Capoluoghi di provincia che hanno adottato il piano del verde/ Totale capoluoghi * 100	%	ISTAT
	Realizzazione del Censimento del Verde urbano	Capoluoghi di provincia che hanno Realizzato il censimento del verde urbano/ Totale capoluoghi * 100	%	ISTAT
	Aree protette per abitante	Ettari di aree comprese nelle Zone di protezione speciale (Zps), nei Siti di importanza comunitaria (Sic) e nella rete Natura 2000/ popolazione	ettari	ISTAT
QUALITA' DELL'ARIA	Inquinamento dell'aria	Numero di inquinanti rilevati nei capoluoghi di provincia/ numero di capoluoghi di provincia	unità	ISTAT
	Giorni di aria irrespirabile	Giorni di superamento delle quote massime consentite di PM10	giorni	APAT
	Stazioni di monitoraggio dell'aria per 100.000 abitanti	Numero di stazioni di monitoraggio della qualità dell'aria (incluse le stazioni Enel)/ Popolazione media nell'anno * 100.000	unità	ISTAT
	Emissioni di CO2 dovute al traffico su strada	Emissioni di CO2 da trasporto su strada (valori in tonnellate)/ Popolazione media nell'anno	tonnellate	ISTAT
DISPONIBILITA' DI RISORSE IDRICHE	Acqua disponibile per abitante	Volume erogato/ popolazione residente	mc	ISTAT
	Acqua potabile	Acqua potabilizzata/ totale di acqua prelevata a scopo idropotabile * 100	%	ISTAT
	Efficienza della rete idrica	Acqua erogata/ totale dell'acqua immessa nelle reti di distribuzione comunale * 100	%	ISTAT
	Irregolarità nella distribuzione dell'acqua denunciata dalle famiglie	Numero di famiglie che denunciano irregolarità nell'erogazione dell'acqua/ Totale famiglie * 100	%	ISTAT - Aspetti della vita quotidiana
DEPURAZIONE	Capacità di depurazione	Indice composto da: % di abitanti allacciati agli impianti di depurazione, giorni di funzionamento dell'impianto di depurazione, capacità di abbattimento del COD	%	Legambiente
	Disponibilità del servizio di depurazione	Popolazione dei comuni con il servizio di rete fognaria con depurazione completa dei reflui convogliati/ popolazione totale * 100	%	ISTAT
	Inquinamento delle coste	Km di coste inquinate/ Km di coste totali * 100	%	ISTAT
PA "SOSTENIBILE"	Politiche per la Sostenibilità Energetica	Capoluoghi di provincia che hanno adottato il Piano Energetico Comunale/ totale capoluoghi * 100	%	ISTAT - Osservatorio ambientale città
	Monitoraggio dell'inquinamento acustico	Capoluoghi di provincia che hanno effettuato campagne di monitoraggio del rumore / totale capoluoghi * 100	%	ISTAT - Osservatorio ambientale città
	Politiche per la riduzione dell'inquinamento acustico	Capoluoghi di provincia che hanno approvato la zonizzazione acustica/ totale capoluoghi * 100	%	ISTAT - Osservatorio ambientale città
	Politiche per la Mobilità	Capoluoghi di provincia che hanno adottato il Piano Urbano del Traffico/ totale capoluoghi	%	ISTAT - Osservatorio ambientale città
	Ecomanagement	Indice composto da: utilizzo di carta riciclata negli uffici pubblici, auto pubbliche ecologiche, mobility manager e noleggio pubblico biciclette	scala 0-100	Legambiente
ENERGIE RINNOVABILI	Energia pulita prodotta da pannelli solari su edifici pubblici	Potenza dei pannelli solari fotovoltaici installati sugli edifici comunali (kw)/ popolazione * 1000	Kw	ISTAT - Osservatorio ambientale città
	Energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili	Produzione netta di energia elettrica da fonti rinnovabili/ Produzione totale netta di energia elettrica (GWh) * 100	%	ISTAT
	Consumo di energia elettrica coperto da fonti rinnovabili	Produzione netta di energia elettrica da fonti rinnovabili / consumi interni lordi di energia elettrica * 100	%	ISTAT
	Potenza efficiente lorda delle fonti rinnovabili	Potenza efficiente lorda delle fonti rinnovabili (Mw)/ potenza efficiente lorda totale (Mw)	%	ISTAT
MOBILITA' SOSTENIBILE URBANA	Aree pedonali per abitante	Estensione della superficie stradale pedonalizzata/ popolazione	mq	ISTAT - Osservatorio ambientale città
	Autobus ecologici per 10.000 abitanti	Autobus ad uso pubblico Euro 3,4,5/ abitanti * 10.000	unità	ACI
	ZTL per abitante	Estensione di area a ZTL/ popolazione	mq	ISTAT - Osservatorio ambientale città
	Piste ciclabili per 100 abitanti	Metri equivalenti di piste ciclabili/ popolazione * 100	mq	ISTAT - Osservatorio ambientale città
	Parcheggi di corrispondenza per 100 abitanti	Stalli di sosta in parcheggi di corrispondenza/ popolazione * 100	unità	ISTAT

COMPETITIVITA'

ASPETTI RILEVANTI	INDICATORI	DESCRIZIONE INDICATORE	UdM	FORTE
DOTAZIONE INFRASTRUTTURALE	Indice generale infrastrutture economiche	Indice generale infrastrutture economiche	indice scala 0-100	Osservatorio Regionale Infrastrutture (Istituto Tagliacarne su dati Infocamere, Istat, ACI)
MERCATO DEL LAVORO	Differenza fra i tassi di occupazione maschile e femminile	Tasso di occupazione maschile - tasso di occupazione femminile	%	ISTAT
	Incidenza della disoccupazione di lunga durata	Disoccupati di lunga durata su totale disoccupati	%	ISTAT
	Adulti che partecipano all'apprendimento permanente		%	ISTAT
	Capacità di offrire lavoro regolare	Unità di lavoro irregolari sul totale delle unità di lavoro	%	ISTAT
INNOVAZIONE E RICERCA	Spesa in attività R&S sul PIL	Spesa in attività R&S totale (PA e privati) / PIL	%	Istat, Indagine Ricerca e Sviluppo intramuros in Italia
	Quota di spesa pubblica per R&S sostenuta dal settore pubblico	Quota di spesa pubblica per R&S sostenuta dal settore pubblico (università + enti di ricerca) sul totale della spesa per R&S	%	Istat, Indagine Ricerca e Sviluppo intramuros in Italia
	A agevolazioni alle imprese per interventi finalizzati	A agevolazioni alle imprese concesse per interventi finalizzati (R&S, internazionalizzazione, nuova imprenditorialità, consolidamento sistema produttivo) / totale agevolazioni concesse	%	MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO
	Addetti R&S per 100.000 abitanti	Addetti R&S su popolazione *100.000	Unità	Istat
IMPATTO	Invenzioni registrate per 1.000.000 abitanti	Intensità brevettuale: invenzioni registrate per 1.000.000 abitanti	Unità	Ufficio Italiano Brevetti e Marchi
	Marchi registrati per 1.000.000 abitanti	Intensità brevettuale: marchi registrati per 1.000.000 abitanti	Unità	Ufficio Italiano Brevetti e Marchi
	Disegni e modelli di utilità per 1.000.000 abitanti	Intensità brevettuale: disegni e modelli di utilità registrati per 1.000.000 abitanti	Unità	Ufficio Italiano Brevetti e Marchi
COSTO BUROCRAZIA	Tempo medio di incasso delle fatture delle imprese alle Asl	Tempo medio di incasso delle fatture delle imprese del settore farmaceutico alle Asl nel 2009	Giorni	Corriere della Sera 22 aprile 2009 (dati Assobiomedica - febbraio 2009)
	Costo medio della burocrazia per impresa	Costo medio della burocrazia per impresa attiva	€	Confartigianato, Ufficio Studi
	Costo medio per oneri finanziari dovuti a ritardi nei pagamenti per impresa	Costo medio per impresa attiva per oneri finanziari dovuti a ritardi nei pagamenti	€	Confartigianato, Ufficio Studi
FALLIMENTI	Spesa media per procedimento di fallimento	Spesa media per procedimento di fallimento	€	Istat-Sistema Territoriale Giustizia (giustizia civile)
	Indice di smaltimento dei procedimenti per fallimento	procedimenti di fallimento esauriti/procedimenti pendenti iniziali+sopravvenuti	%	Istat-Sistema Territoriale Giustizia (giustizia civile)
	Indice di smaltimento delle istanze di fallimento	istanze di fallimento esaurite/istanze pendenti iniziali+sopravvenute	%	Istat-Sistema Territoriale Giustizia (giustizia civile)
	Durata media della procedura di chiusura del fallimento	durata media in giorni della procedura di chiusura del fallimento	Giorni	Istat-Sistema Territoriale Giustizia (giustizia civile)
SEMPLIFICAZIONE ED E-GOVERNMENT	Moduli, informazioni e servizi on line in materia di adempimenti di sviluppo per ente	Numero medio di contributi on line in materia di adempimenti di sviluppo per ente	Unità	Retecamere, Rapporto E-Gov /imprese 2008
	Moduli, informazioni e servizi on line in materia di opportunità di sviluppo per ente	Numero medio di contributi on line in materia di opportunità di sviluppo per ente	Unità	Retecamere, Rapporto E-Gov /imprese 2008
	Moduli, informazioni e servizi on line in materia di formazione, ricerca, innovazione di sviluppo per ente	Numero medio di contributi on line in materia di formazione, ricerca, innovazione di sviluppo per ente	Unità	Retecamere, Rapporto E-Gov /imprese 2009
LARGA BANDA	Copertura ADSL/popolazione residente	Copertura ADSL/popolazione residente	%	Between - Osservatorio Banda Larga/Ministero Comunicazioni (Rapporto finale Between)
	Indice di copertura territoriale wi-fi/hiperlan	Indice di copertura territoriale wi-fi/hiperlan	Numero indice	Between - Osservatorio Banda Larga/Ministero Comunicazioni (Rapporto finale Between)
	Penetrazione ADSL	Copertura ADSL : Accessi / popolazione	%	Between - Osservatorio Banda Larga/Ministero Comunicazioni (Rapporto finale Between)
SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE	Diffusione della larga banda nelle amministrazioni locali	Indice di diffusione della larga banda nelle amministrazioni locali	%	ISTAT
	Diffusione dell'informatizzazione nei comuni	Diffusione dell'informatizzazione nei comuni	%	ISTAT
	Diffusione dei siti web delle imprese	Indice di diffusione dei siti web delle imprese	%	Between - Osservatorio Banda Larga/Ministero Comunicazioni (Rapporto finale Between)
	Diffusione della banda larga nelle imprese	Indice di diffusione della banda larga nelle imprese	%	Istat, Rilevazione sull'uso delle ICT nelle imprese
CORRUZIONE PA	Incidenza dei reati collegati alla corruzione nella PA	Denunce di reati collegati alla corruzione nella PA (incidenza percentuale su totale reati)	%	Senato della Repubblica, XVI Leg. Rapporto del servizio anticorruzione trasparenza (marzo 2009)
	Denunce di reati collegati alla corruzione nella PA per 10.000 abitanti	Denunce di reati collegati alla corruzione nella PA per 10.000 abitanti	Unità	Senato della Repubblica, XVI Leg. Rapporto del servizio anticorruzione trasparenza (marzo 2009)
	Denunce di reati collegati alla corruzione nella PA per 1.000 dipendenti pubblici	Denunce di reati collegati alla corruzione nella PA (reati per 1.000 dipendenti pubblici)	Unità	Senato della Repubblica, XVI Leg. Rapporto del servizio anticorruzione trasparenza (marzo 2009)

GIUSTIZIA

ASPETTI RILEVANTI	INDICATORI	DESCRIZIONE	UdM	FONTE
ACCESSO/EQUITA'	Domanda di assistenza legale pubblica	Richieste di patrocinio penale a spese dello Stato / procedimenti sopravvenuti	%	Ministero della Giustizia
	Copertura del gratuito patrocinio	Richieste ammesse al patrocinio penale a spese dello Stato / totale richieste di patrocinio	%	Ministero della Giustizia
	Spesa media per persona ammessa al gratuito patrocinio	Costo totale per patrocinio a carico dello Stato/ persone ammesse al gratuito patrocinio	€	Ministero della Giustizia
DOTAZIONE DI PERSONALE DELLA GIUSTIZIA CIVILE	Magistrati settore civile per 100.000 abitanti	Magistrati in servizio / popolazione * 100.000 abitanti	unità	Banca d'Italia, La giustizia civile in Italia. I divari territoriali - Consiglio Superiore della Magistratura
	Incidenza magistratura civile	Magistrati settore civile / totale magistrati in servizio	%	Banca d'Italia - La giustizia civile in Italia. I divari territoriali
ORGANIZZAZIONE DELLA GIUSTIZIA	Magistrati per 100.000 abitanti	Magistrati giudicanti e requirenti in servizio / popolazione * 100.000 abitanti	unità	Consiglio Superiore della Magistratura
	Scopertura di organico della magistratura	Magistrati vacanti / numero magistrati previsti in pianta organica	%	Consiglio Superiore della Magistratura
	Personale amministrativo per 100 magistrati	Cancellieri e personale amministrativo / magistrati *100	unità	Ministero dell'Economia e delle Finanze, Libro verde sulla spesa pubblica - Banca d'Italia, La giustizia civile in Italia. I divari territoriali
CARICO DI LAVORO DELLA MAGISTRATURA	Carico di lavoro magistratura civile	Procedimenti civili pendenti e sopravvenuti / magistrati settore civile in servizio	unità	Banca d'Italia - La giustizia civile in Italia. I divari territoriali
	Carico civile su totale	Quota carichi civili sul totale	%	Banca d'Italia - La giustizia civile in Italia. I divari territoriali
TEMPI DELLA GIUSTIZIA CIVILE	Durata media del procedimento di divorzio giudiziale	Pendenza media / ((procedimenti sopravvenuti ed esauriti)/2) *365	giorni	ISTAT
	Durata media in materia di lavoro, previdenza e assistenza	Pendenza media/ ((procedimenti sopravvenuti ed esauriti)/2) *365	giorni	ISTAT
	Durata media procedimenti esecutivi immobiliari	Pendenza media / ((procedimenti sopravvenuti ed esauriti)/2) *365	giorni	Banca d'Italia - La giustizia civile in Italia. I divari territoriali
	Durata media procedimenti civili (procedimenti di cognizione ordinaria in primo grado)	Pendenza media / ((procedimenti sopravvenuti ed esauriti)/2) * 365	giorni	ISTAT
DOMANDA DI GIUSTIZIA CIVILE (LITIGIOSITA')	Nuovi procedimenti per divorzio giudiziale per popolazione /anno	Procedimenti sopravvenuti per divorzio/popolazione	unità	ISTAT
	Nuovi procedimenti in materia di lavoro, previdenza e assistenza per popolazione /anno	Procedimenti sopravvenuti per lavoro, previdenza e assistenza/popolazione	unità	Istat
	Nuovi procedimenti in materia civile per popolazione / anno	Procedimenti sopravvenuti per cognizione ordinaria/popolazione	unità	Istat
EFFICIENZA DELLA GIUSTIZIA CIVILE (ESTINZIONE)	Procedimenti esauriti senza sentenza	Procedimenti esauriti senza sentenza/totale procedimenti esauriti * 100	%	Ministero della Giustizia
	Spesa per procedimento in euro		€	Ministero della Giustizia
	Indice di smaltimento cause di lavoro	Procedimenti esauriti per cause di lavoro / procedimenti (sopravvenuti + pendenti) per cause di lavoro	%	Istat
	Indice di smaltimento cause di previdenza e assistenza	Procedimenti esauriti per cause in materia di previdenza e assistenza / procedimenti (sopravvenuti + pendenti) per cause in materia di previdenza e assistenza	%	Istat
	Indice di smaltimento procedimenti civili	Procedimenti per cognizione ordinaria esauriti / procedimenti (sopravvenuti + pendenti) per cognizione ordinaria	%	Istat
DOMANDA DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA	Nuove istanze presso il TAR per popolazione	Procedimenti sopravvenuti presso il TAR/popolazione	unità	Istat
	Procedimenti sopravvenuti presso il Consiglio di Stato per popolazione	Procedimenti sopravvenuti presso il Consiglio di Stato/popolazione	unità	Istat
EQUA RIPARAZIONE (DIRITTO A UN PROCESSO CELERE)	Richieste di equa riparazione	Procedimenti iscritti per equa riparazione/ totale procedimenti Corte Appello	%	Ministero della Giustizia
	Indice di smaltimento cause per equa riparazione	Procedimenti esauriti per equa riparazione della violazione del termine ragionevole del processo "L.89/01"/(procedimenti sopravvenuti + pendenti) per equa riparazione L.89/01	%	Ministero della Giustizia
CONCILIAZIONE E RICORSO AL GIUDICE DI PACE	Procedimenti non contenziosi conciliati presso il giudice di pace per popolazione	Procedimenti di conciliazione non contenziosi sopravvenuti presso l'ufficio del giudice di pace esauriti con verbale di conciliazione/ popolazione	unità	ISTAT
	Nuovi procedimenti presso il giudice di pace all'anno per 100.000 abitanti	Procedimenti di cognizione ordinaria e speciali sopravvenuti presso il giudice di pace / popolazione (o 100mila abitanti)	unità	ISTAT
	Quoziente di estinzione dei procedimenti presso il giudice di pace	Procedimenti esauriti/ procedimenti sopravvenuti * 100	%	ISTAT
	Durata media dei procedimenti presso il giudice di pace	Pendenza media / ((procedimenti sopravvenuti + esauriti)/2) *365	giorni	ISTAT

ISTRUZIONE

ASPETTI RILEVANTI	INDICATORI	DESCRIZIONE INDICATORE	UdM	FONTE
SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	Scuole primarie per 100.000 abitanti	Scuole primarie / popolazione *100.000	Unità	MPI
	Scuola primaria: alunni per classe	Totale iscritti scuola dell'infanzia e primaria / numero classi scuola dell'infanzia e primaria	Unità	MPI
	Scuola primaria: alunni per personale docente	Totale iscritti scuola dell'infanzia e primaria / insegnanti scuola dell'infanzia e primaria	Unità	MPI
SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	Scuole secondarie di I grado per 100.000 abitanti	Scuole secondarie di I grado / popolazione *100.000	Unità	MPI
	Scuola secondaria di I grado: alunni per classe	Totale iscritti scuola secondaria di I grado / numero classi scuola secondaria I grado	Unità	MPI
	Scuola secondaria di I grado: alunni per personale docente	Totale iscritti secondaria di I grado / insegnanti secondaria di I grado	Unità	MPI
SCUOLA SECONDARIA DI II GRADO	Scuole secondarie di II grado per 100.000 abitanti	Scuole secondarie di II grado / popolazione *100.000	Unità	MPI
	Scuola secondaria di II grado: alunni per classe	Totale iscritti scuola secondaria di II grado / numero classi scuola secondaria II grado	Unità	MPI
	Scuola secondaria di II grado: alunni per personale docente	Totale iscritti secondaria di II grado / insegnanti secondaria di II grado	Unità	MPI
QUALITÀ ORGANIZZATIVA E SOSTEGNO	Personale non docente ogni 100 insegnanti	Personale non docente (educativo, amministrativo e tecnico) sul personale docente 2007/2008 *100 insegnanti	Unità	MPI
	Età media dei docenti di ruolo	Età media dei docenti di ruolo	Anni	MPI
	Alunni per insegnanti di sostegno nella scuola primaria e per l'infanzia	Alunni con disabilità / insegnanti di sostegno scuola primaria e dell'infanzia	Unità	MPI
	Alunni per insegnante di sostegno secondaria I grado	Alunni con disabilità / insegnanti di sostegno scuola secondaria di I grado	Unità	MPI
	Alunni per insegnante di sostegno secondaria II grado	Alunni con disabilità / insegnanti di sostegno scuola secondaria di II grado	Unità	MPI
ACCESSO ALL'ISTRUZIONE SUPERIORE	Immatricolati all'università per 100 diplomati	Numero di immatricolati per 100 diplomati di scuola secondaria di secondo grado dell'anno scolastico precedente	Unità	MIUR/ISTAT
	Isritti all'università per 100 giovani di età 19-25	Numero di iscritti all'università per 100 giovani di 19-25 anni	Unità	MIUR/ISTAT
	Tasso di partecipazione all'istruzione secondaria superiore	Totale iscritti alla scuola secondaria superiore su popolazione di riferimento (ragazzi 14-18 anni)	%	ISTAT
RITARDO E ABBANDONO	Giovani licenza media che non proseguono nell'istruzione/formazione	Giovani con al più la licenza media che non hanno concluso un corso di formazione professionale riconosciuto dalla Regione di durata superiore ai 2 anni e che non frequentano corsi scolastici o svolgono attività formative	%	ISTAT
	Tasso di abbandono al primo anno delle scuole secondarie superiori	Abbandoni su totale iscritti al primo anno delle scuole secondarie superiori *100	%	ISTAT
	Alunni in ritardo nel percorso scolastico (scuola secondaria di II grado) per 100 iscritti	Alunni in ritardo nel percorso scolastico per 100 iscritti	%	MPI
	Respinti per 100 scrutinati scuola secondaria di II grado	Respinti per 100 scrutinati scuola secondaria di II grado	%	MPI
	Scuole che hanno attivato corsi di recupero	Scuole che hanno attivato corsi di recupero per assistere gli allievi nel saldo debiti / totale scuola secondaria di II grado	%	INVALSI
	Scuole che hanno attivato attività di sportello didattico per il saldo dei debiti	Scuole che hanno attivato attività di sportello didattico per il saldo dei debiti / totale scuole secondarie	%	INVALSI
	Scuole che hanno realizzato attività di tutoraggio per il saldo dei debiti	Scuole che hanno realizzato attività di tutoraggio per il saldo dei debiti / totale scuole secondarie di II grado	%	INVALSI
	Collegamento scuola lavoro	Istituti coinvolti in progetti pilota scuola lavoro / totale scuole secondarie di II grado	%	MIP
COLLEGAMENTO SCUOLA LAVORO	Percentuale di alunni che si iscrivono a corsi triennali di istruzione/formazione professionale	Quota di iscritti su totale alunni che hanno proseguito gli studi dopo la licenza media inferiore	%	MIP
	Scuole che hanno attivato percorsi di orientamento all'università	Scuole che hanno attivato percorsi di orientamento all'università (incontri, visite in facoltà, altro) / totale scuole	%	INVALSI
	PC per 100 alunni nelle scuole secondarie inferiori	PC per 100 alunni nelle scuole secondarie di I grado	Unità	INVALSI
INNOVAZIONE	PC per 100 alunni nelle scuole secondarie superiori	PC per 100 alunni nelle scuole secondarie di II grado	Unità	INVALSI
	PC per 100 alunni nella scuola primaria	PC per 100 alunni nella scuola primaria	Unità	INVALSI
	Scuole dell'infanzia e del I ciclo con sito internet	Scuole dell'infanzia e del I ciclo che dispongono di un sito internet / totale scuole dell'infanzia e I ciclo	%	INVALSI
	Scuole secondarie superiori con sito internet	Scuole secondarie superiori che dispongono di un sito internet / totale scuole secondarie di II grado	%	INVALSI
	Scuole dell'infanzia e del I ciclo che utilizzano le tecnologie informatiche (iscrizioni, comunicazioni con i genitori, didattica)	Scuole dell'infanzia e del I ciclo che utilizzano le tecnologie informatiche per diversi scopi: iscrizioni, comunicazioni con i genitori, didattica	%	INVALSI

	Scuole secondarie superiori che utilizzano le tecnologie informatiche (iscrizioni, comunicazioni con i genitori, didattica)	Scuole secondarie superiori che utilizzano le tecnologie informatiche per diversi scopi: iscrizioni, comunicazioni con i genitori, didattica	%	INVALSI
HABITAT SCOLASTICO	Scuole dell'infanzia che offrono il servizio mensa	Scuole dell'infanzia che offrono il servizio mensa /totale scuole dell'infanzia	%	MPI
	Edifici privi di strutture per lo sport	Plessi scolastici per scuole di ogni ordine e grado privi di strutture per lo sport / totale edifici rilevati	%	LEGAMBIENTE
	Edifici con giardini	Plessi scolastici per scuole di ogni ordine e grado con giardini / totale edifici rilevati	%	LEGAMBIENTE
	Edifici scolastici che usufruiscono di servizio scuolabus	Edifici scolastici che usufruiscono di servizio scuolabus / totale edifici rilevati	%	LEGAMBIENTE
	Edifici in cui si utilizzano fonti di energia rinnovabile	Edifici in cui si utilizzano fonti di energia rinnovabile / totale edifici rilevati	%	LEGAMBIENTE
	Edifici in cui si utilizzano fonti di illuminazione a basso consumo	Edifici in cui si utilizzano fonti di illuminazione a basso consumo / totale edifici rilevati	%	LEGAMBIENTE
	Scuole che attuano la raccolta differenziata	Scuole che attuano la raccolta differenziata / totale scuole rilevate	%	LEGAMBIENTE
EQUITA' E DIRITTO ALLO STUDIO	Importo medio borse di studio universitarie	Totale di borse di studio erogate per corsi di laurea / beneficiari totali	€	MIUR
	Percentuale di copertura delle borse di studio universitarie per corsi di laurea	Beneficiari di borse di studio universitarie per corsi di laurea / idonei totali *100	%	MIUR
	Tasso di copertura delle borse di dottorato	Beneficiari di borse di dottorato / idonei totali *100	%	MIUR
	Tasso di copertura delle borse di specializzazione	Beneficiari di borse di specializzazione / idonei totali *100	%	MIUR
	Diritto allo studio degli studenti disabili - percentuale di copertura borse di studio	Borse di studio (laurea, dottorato, specializzazione) assegnate a studenti con disabilità / totale domande di borse di studio *100	%	MIUR
	Importo medio tasse e contributi universitari a carico degli studenti	Importo medio tasse e contributi universitari a carico degli studenti	€	MIUR
ATTRATTIVITA' SISTEMA UNIVERSITARIO	Indice di attrattività degli atenei per regione	Rapporto tra saldo migratorio netto (differenza tra immatricolati iscritti nella regione e immatricolati residenti nella regione) / totale studenti immatricolati *100	%	MIUR/ISTAT
	Indice di mobilità universitaria	Iscritti in sedi universitarie ubicate fuori dalla regione di residenza per 100 iscritti	%	MIUR/ISTAT
IMPATTO	Tasso inserimento occupazionale laurea breve	Laureati con laurea breve che lavorano a 3 anni dalla laurea / totale laureati anno di riferimento *100	%	ISTAT
	Tasso inserimento occupazione laurea lunga	Laureati con laurea lunga che lavorano a 3 anni dalla laurea / totale laureati anno riferimento *100	%	ISTAT
	Tasso di insuccesso scolastico	Respinti scuole secondaria superiori per 100 scrutinati	%	MPI
	Diplomati per 100 persone di età 19 anni	Diplomati per 100 persone di età 19 anni	%	ISTAT
	Laureati per 100 persone di 25 anni	Laureati per 100 persone di 25 anni	%	MIUR
SPESA PUBBLICA	Spesa media annua per studente sostenuta dalla Stato	Spesa pubblica per studente (scuole pubbliche di ogni ordine e grado) / anno	€	MPI
	Spesa media annua per studente sostenuta dagli enti locali	Spesa degli enti locali per studente (scuole di ogni ordine e grado) / anno	€	MPI
	Spesa media dello Stato per diplomato	Spesa pubblica media per diplomato scuola secondaria di II grado	€	MPI

LAVORO

ASPETTI RILEVANTI	INDICATORI	DESCRIZIONE	UdM	FONTE
DISOCCUPAZIONE	Incidenza della disoccupazione di lunga durata femminile	Persone in cerca di occupazione da oltre 12 mesi/ totale delle persone in cerca di occupazione (femmine) * 100	%	ISTAT
	Incidenza della disoccupazione di lunga durata maschile	Persone in cerca di occupazione da oltre 12 mesi/ totale delle persone in cerca di occupazione (maschi) * 100	%	ISTAT
	Tasso di disoccupazione giovanile femminile	Donne in cerca di occupazione in età 15-24/ forze di lavoro in età 15-24 *100	%	ISTAT
	Tasso di disoccupazione giovanile maschile	Maschi in cerca di occupazione in età 15-24/ forze di lavoro in età 15-24 * 100	%	ISTAT
PARTECIPAZIONE AL MERCATO DEL LAVORO	Tasso di attività	Forze di lavoro in età 15-64 anni/ popolazione in età 15-64 * 100 (maschi + femmine)	%	ISTAT
	Tasso di attività femminile	Forze di lavoro in età 15-64 anni / popolazione in età 15-64 * 100 (femmine)	%	ISTAT
	Tasso di attività giovanile	Forze di lavoro in età 15-24 anni / popolazione in età 15-24 * 100 (femmine)	%	ISTAT
	Tasso di attività over 55	Forze di lavoro in età >65/ popolazione in età >65 * 100 (femmine)	%	ISTAT
INCONTRO DOMANDA/OFFERTA	Centri per l'Impiego per 1000 disoccupati	Numero di centri per l'impiego/ disoccupati * 1000	unità	ISFOL
	Indice di qualità del servizio di accoglienza e informazione	Livello medio di attivazione dei servizi di accoglienza e informazione	scala 0-5	ISFOL
	Indicatore di attuazione del matching domanda-offerta	Livello medio di attivazione dei servizi per favorire l'incontro domanda/ offerta	scala 0-5	ISFOL
	Indicatore di qualità dei servizi erogati	Media relativa al livello di attivazione dei servizi per imprese e cittadini (orientamento, promozione di misure per l'inserimento lavorativo, matching, servizi alle imprese)	scala 0-21	ISFOL
	Cittadini iscritti alla BCNL per 1000 disoccupati	Cittadini iscritti alla BCNL/ disoccupati *1000	unità	ISFOL
	Imprese e intermediari iscritti alla BCNL per 10.000 imprese attive	(Imprese + intermediari iscritti)/imprese attive * 10.000	unità	ISFOL
INSERIMENTO LAVORATIVO	Esiti occupazionali dei tirocini	Tirocini trasformati in contratti di lavoro/ tirocini avviati * 100	%	ISFOL
	Tirocini attivati per 1000 persone in cerca di occupazione	Tirocini/ disoccupati * 1000	unità	ISFOL
	Attivazione di servizi specifici per l'inserimento lavorativo dei giovani	CPI che hanno attivato servizi per i giovani/ totale CPI * 100	%	ISFOL
	Attivazione di servizi specifici per l'inserimento lavorativo delle donne	CPI che hanno attivato servizi per le donne/ totale CPI * 100	%	ISFOL
	Attivazione di servizi specifici per l'inserimento lavorativo degli over 45	CPI che hanno attivato servizi per over 45/ totale CPI * 100	%	ISFOL
COLLOCAMENTO MIRATO	Attivazione dei servizi del Collocamento mirato.	CPI che hanno attivato il collocamento mirato/ totale CPI * 100	%	ISFOL
	Disabili collocati attraverso il collocamento mirato per 100 iscritti	Disabili collocati attraverso il collocamento mirato/ disabili iscritti al collocamento mirato * 100	%	ISFOL
INNOVAZIONE	Centri per l'Impiego con collegamento ad internet veloce	Numero di CPI con collegamento veloce/ totale CPI * 100	%	ISFOL
	Indice di fabbisogno di adeguamento informatico dei Cpi	Media relativa al livello di fabbisogno di adeguatezza delle infrastrutture tecnologiche dei CPI	scala 0-4	ISFOL
	Computer per addetto nei CPI	Numero di PC in rete locale effettivamente utilizzati nei CPI/ totale di addetti dei CPI * 100	unità	ISFOL
	Utilizzo del sistema delle Comunicazioni Obbligatorie per la messa in rete delle informazioni	Cpi che utilizzano il sistema delle comunicazioni obbligatorie e che conferiscono dati ad un qualsiasi servizio competente (on line o su supporto informatico)/ totale dei CPI * 100	%	ISFOL
	Utilizzo della scheda anagrafico professionale	Centri per l'impiego che adottano la nuova scheda anagrafico professionale adeguata ai dizionari e ai sistemi di classificazione ex D.M. 30/ totale dei CPI * 100	%	ISFOL
LEGALITA' ED EMERSIONE	Lavoratori non regolari e in nero intercettati dall'attività ispettiva per 100 occupati non regolari	Lavoratori (non regolari + in nero) rilevati dall'attività ispettiva/ totale occupati non regolari * 100	unità	D.G. per l'Attività Ispettiva, Min. Lavoro e Previdenza Sociale, ISTAT
	Sanzioni per impresa ispezionata irregolare	Importo delle sanzioni/ impresa ispezionata risultata irregolare	€	D.G. per l'Attività Ispettiva, Min. Lavoro e Previdenza Sociale
	Recupero contributi per impresa ispezionata irregolare	Recupero contributi/ imprese irregolari	€	D.G. per l'Attività Ispettiva, Min. Lavoro e Previdenza Sociale
	Imprese irregolari per 100 imprese ispezionate	Aziende irregolari/ aziende ispezionate * 100	%	D.G. per l'Attività Ispettiva, Min. Lavoro e Previdenza Sociale
	Imprese ispezionate per 100 imprese attive	Aziende ispezionate/ imprese attive * 100	%	D.G. per l'Attività Ispettiva, Min. Lavoro e Previdenza Sociale
SICUREZZA	Infortuni sul lavoro per 100 occupati	Infortuni sul luogo di lavoro/ Occupati * 100	unità	INAIL
	Infortuni mortali per 100 infortuni sul lavoro	Infortuni mortali sul luogo di lavoro/ Infortuni totali * 100	%	INAIL
FORMAZIONE CONTINUA	Occupati maschi che partecipano ad attività di formazione istruzione	Occupati maschi in età 25-64 anni che partecipano ad attività formative e di istruzione/ occupati in età 25-64 * 100	%	ISTAT
	Occupati femmine che partecipano ad attività di istruzione e formazione	Occupati femmine in età 25-64 anni che partecipano ad attività formative e di istruzione/ occupati in età 25-64 * 100	%	ISTAT
	Inoccupati tra i 25 e i 64 anni che partecipano ad attività formative e istruzione	Inoccupati in età 25-64 anni che partecipano ad attività formative e di istruzione/ inoccupati in età 25-64 * 100	%	ISTAT

PRECARIETA'	Indice di precarietà over 29	Collaboratori in età >29 anni/ Occupati in età>29 anni * 1000	unità	INPS - ISTAT
	Tasso di occupazione regolare	Occupati interni regolari/ popolazione residente media in età 15-64 anni * 100	%	ISTAT
	Lavoratori interinali per 100 occupati	Interinali/ occupati * 100	unità	AILT - ISTAT
EFFICACIA DELLE POLITICHE PASSIVE PER IL LAVORO	Ore di CIG straordinaria erogate per impresa attiva	Numero di ore totali di CIG straordinaria/ imprese attive	unità	INPS - ISTITUTO TAGLIACARNE
	Beneficiari di politiche passive del lavoro per 100 disoccupati	Stock medio annuo di beneficiari di politiche passive del lavoro (indennità di disoccupazione e mobilità) / disoccupati * 100	unità	Ministero del Lavoro

MOBILITA'

ASPETTI RILEVANTI	INDICATORI	DESCRIZIONE	UdM	FONTE
DOMANDA DI TRASPORTO PRIVATO (CONTESTO)	Veicoli circolanti per 1000 abitanti	Veicoli/ popolazione * 1000	unità	ACI
	Utilizzo quotidiano dell'automobile	Occupati, studenti e scolari, che hanno utilizzato l'automobile/ totale delle persone che si sono spostate per motivi di lavoro e di studio e hanno usato mezzi di trasporto * 100	%	ISTAT – Aspetti della vita quotidiana
	Parcheggi per 1000 autovetture	Stalli di sosta a pagamento su strada/ autovetture * 1000	unità	ISTAT
CONGESTIONE DEL TRAFFICO	Congestione delle strade	Autoveicoli circolanti/ Km di strade	unità	Ministero delle Infrastrutture
	Congestione dovuta al traffico merci	Tonnellate di merci in ingresso e in uscita su strada/ tonnellate di merci in ingresso e in uscita totali *100	%	ISTAT
DOMANDA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	Viaggiatori per 100 abitanti	Viaggiatori trasportati su autobus al giorno/ popolazione * 100	unità	Ministero delle Infrastrutture
	Utilizzo quotidiano dei mezzi di trasporto pubblico	Occupati, studenti e scolari, utenti di mezzi pubblici/ totale delle persone che si sono spostate per motivi di lavoro e di studio e hanno usato mezzi di trasporto * 100	%	ISTAT – Aspetti della vita quotidiana
OFFERTA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE URBANO	Trasporto pubblico locale nelle città	Linee urbane di trasporto pubblico locale nei comuni capoluogo di provincia/ superficie comunale * 100	Km	ISTAT – Osservatorio ambientale città
	Autobus km giornalieri per 1000 abitanti	Autobus km giornalieri/ popolazione * 1000	unità	Ministero delle Infrastrutture
	Posti km giornalieri offerti per abitante	Posti km giornalieri offerti su autobus/ popolazione	unità	Ministero delle Infrastrutture
EFFICIENZA DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE URBANO	Posti offerti per 100 passeggeri giornalieri	Posti km offerti/ passeggeri (in alternativa pass/posti cioè load factor) autobus	unità	Ministero delle Infrastrutture
	Km percorsi per autobus	Totale km percorsi da autobus urbani/ totale autobus	km	Ministero delle Infrastrutture
	Efficienza economica del trasporto pubblico locale urbano	Ricavi del traffico/ costi totali * 100	%	Ministero delle Infrastrutture
COSTO DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE URBANO	Costo medio per km	Costo medio per km percorso autobus	€	Ministero delle Infrastrutture
	Costo medio per addetto	Costo medio per addetto autobus	€	Ministero delle Infrastrutture
OFFERTA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE EXTRAURBANO	Autobus km per 100 passeggeri km	Autobus km giornalieri/ passeggeri km * 100	unità	Ministero delle Infrastrutture
	Posti km per passeggero km	Posti km offerti su autobus/ passeggeri km	unità	Ministero delle Infrastrutture
EFFICIENZA DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE EXTRAURBANO	Passeggeri per 100 posti offerti - Indice di Load factor	Passeggeri km / Posti km offerti * 100	unità	Ministero delle Infrastrutture
	Km percorsi per autobus	Totale km percorsi da autobus extraurbani/ totale autobus	km	Ministero delle Infrastrutture
	Efficienza economica del trasporto pubblico locale extraurbano	Ricavi del traffico/ costi totali * 100	%	Ministero delle Infrastrutture
COSTO DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE EXTRAURBANO	Costo medio per km	Costo medio per km percorso autobus	€	Ministero delle Infrastrutture
	Costo medio per addetto	Costo medio per addetto autobus	€	Ministero delle Infrastrutture
TEMPI DELLA MOBILITA'	Tempo impiegato per percorrere uno spostamento	Tempo medio pro-capite dedicato alla mobilità/ N. medio di spostamenti giornalieri	minuti	ISFORT
	Tempo impiegato per percorrere 1 km	Durata media dello spostamento/ lunghezza media dello spostamento	minuti	ISFORT
	Velocità media dello spostamento	Velocità media dello spostamento	Km/h	ISFORT
SODDISFAZIONE RELATIVA AD ALCUNI ASPETTI DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (autobus, filobus e tram)	Soddisfazione relativa alla frequenza delle corse	Persone di 14 anni e più che utilizzano mezzi pubblici che si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte per la frequenza delle corse/ totale delle persone che utilizzano mezzi pubblici * 100	%	ISTAT
	Soddisfazione relativa alla puntualità del servizio	Persone di 14 anni e più che utilizzano mezzi pubblici che si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte per la puntualità del servizio/ totale delle persone che utilizzano mezzi pubblici * 100	%	ISTAT
	Soddisfazione relativa alla possibilità di trovare posto a sedere	Persone di 14 anni e più che utilizzano mezzi pubblici che si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte per la possibilità di trovare posto a sedere/ totale delle persone che utilizzano mezzi pubblici * 100	%	ISTAT
	Soddisfazione relativa alla pulizia delle vetture	Persone di 14 anni e più che utilizzano mezzi pubblici che si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte per la pulizia delle vetture/ totale delle persone che utilizzano mezzi pubblici * 100	%	ISTAT
	Soddisfazione relativa alla comodità della attesa alle fermate	Persone di 14 anni e più che utilizzano mezzi pubblici che si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte per la comodità di attesa alle fermate/ totale delle persone che utilizzano mezzi pubblici * 100	%	ISTAT
	Soddisfazione relativa al costo del biglietto	Persone di 14 anni e più che utilizzano mezzi pubblici che si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte per il costo del biglietto/ totale delle persone che utilizzano mezzi pubblici * 100	%	ISTAT
PENDOLARISMO	Dotazione di stazioni ferroviarie	Stazioni ferroviarie/ rete ferroviaria * 100	unità	ISTAT
	Parcheggi di corrispondenza per 1000 autovetture circolanti	Numero di stalli di sosta nei parcheggi di corrispondenza dei comuni capoluogo di provincia/ autovetture circolanti * 1.000	unità	Legambiente
	Utilizzo quotidiano del treno	Lavoratori, scolari e studenti di 3 anni e più che utilizzano il treno abitualmente per recarsi a lavoro, asilo o scuola/ totale delle persone che usano mezzi di trasporto per recarsi al lavoro, asilo, scuola	%	ISTAT
	Spesa delle Regioni per il servizio ferroviario pendolare nel periodo 2001-2008 per viaggiatore	Risorse totali stanziare per materiale rotabile e servizi/ viaggiatori	€	Legambiente
IMPATTO	Difficoltà di parcheggio	Persone che dichiarano problemi di parcheggio nella zone dove vivono/ totale delle persone residenti nella zona * 100	%	ISTAT

Disagi legati al traffico	Persone che dichiarano problemi di traffico/ totale delle perosne residenti nella zona * 100	%	ISTAT
Difficoltà di collegamento con i mezzi pubblici	Persone che dichiarano difficoltà di collegamento con i mezzi pubblici/ totale delle persone residenti nella zona * 100	%	ISTAT

SALUTE

ASPETTI RILEVANTI	INDICATORI	DEFINIZIONE INDICATORI	UdM	FONTE
PREVENZIONE	Copertura vaccinale della popolazione infantile	Persone di età 0-24 mesi che hanno effettuato la vaccinazione / persone di età 0-24 mesi * 100	%	ISTAT - Healt for all
	Copertura vaccinale antinfluenzale degli over 65 anni	Persone di età >65 anni che hanno effettuato la vaccinazione antinfluenzale / persone di età >65 anni * 100	%	ISTAT - Healt for all
	Estensione effettiva dei programmi di screening mammografico regionale	Donne invitate ad effettuare lo screening mammografico / donne da invitare * 100	%	Osservatorio nazionale screening
	Asl dotate di dipartimento di prevenzione	Numero di ASL con dipartimento di prevenzione / numero totale di ASL * 100	%	Ministero della Salute, Annuario statistico del SSN
OFFERTA - ASSISTENZA OSPEDALIERA	Strutture di ricovero pubbliche e private accreditate per 100.000 abitanti	(Numero di strutture di ricovero pubbliche + numero di strutture di ricovero private accreditate) / popolazione *100.000	Unità	Ministero della Salute, Annuario statistico del SSN
	Infermieri per 100 posti letto	Infermieri per 100 posti letto pubblici	Unità	ISTAT - Healt for all
	Medici ospedalieri per 100 posti letto	Medici ospedalieri per 100 posti letto pubblici	Unità	ISTAT - Healt for all
	Posti letto *1000 abitanti standardizzati	(Posti letto nelle strutture di ricovero (pubbliche + private accreditate)*1000 abitanti standardizzati) - 4,5 (posti letto previsti dalla normativa)	Unità	CEIS, Ministero della Salute
OFFERTA - ASSISTENZA TERRITORIALE	Medici di famiglia per 1.000 abitanti	Numero di Medici di medicina generale / popolazione * 1.000	Unità	ISTAT - Healt for all
	Pediatri di libera scelta per 1.000 bambini <15 anni	Numero di Pediatri di libera scelta / popolazione <15 anni *1000	Unità	ISTAT - Healt for all
	Guardia medica per 10.000 abitanti	Numero di Medici di guardia medica / popolazione *10.000	Unità	ISTAT - Healt for all
	Ambulatori e laboratori pubblici e privati accreditati * 100.000 abitanti	(Numero di ambulatori pubblici + numero di ambulatori privati accreditati) / popolazione * 100.000	Unità	Ministero della Salute, Annuario statistico del SSN
	Numero di posti letto in strutture residenziali e semiresidenziali per 100.000 abitanti	(Posti letto in strutture residenziali + posti letto in strutture semiresidenziali) / popolazione * 100.000	Unità	Ministero della Salute, Annuario statistico del SSN
	Posti letto in riabilitazione per 100.000 abitanti	Numero di posti in riabilitazione / popolazione * 100.000	Unità	Ministero della Salute, Annuario statistico del SSN
OFFERTA - DOTAZIONE DI APPARECCHIATURE DIAGNOSTICHE AVANZATE	Numero di ALI per 1.000.000 di abitanti	(Numero di ALI in strutture di ricovero ed extraospedaliere pubbliche + numero di ALI in strutture di ricovero ed extraospedaliere private accreditate) / popolazione * 1.000.000	Unità	Ministero della Salute, Annuario statistico del SSN
	Numero di TAC per 1.000.000 di abitanti	(Numero di TAC in strutture di ricovero ed extraospedaliere pubbliche + numero di TAC in strutture di ricovero ed extraospedaliere private accreditate) / popolazione * 1.000.000	Unità	Ministero della Salute, Annuario statistico del SSN
	Numero di TRM per 1.000.000 di abitanti	(Numero di TRM in strutture di ricovero ed extraospedaliere pubbliche + numero di TRM in strutture di ricovero ed extraospedaliere private accreditate) / popolazione * 1.000.000	Unità	Ministero della Salute, Annuario statistico del SSN
APPROPRIATEZZA	Incidenza parti cesarei	Numero di parti cesarei / parti totali *100	%	Ministero della Salute
	Ricoveri in Day Hospital per DRG medici a rischio di inappropriatelyzza	Dimissioni ospedaliere in Day Hospital (per i DRG medici) / Dimissioni totali (per i DRG medici) *100	%	Osservasalute
	Ricoveri ospedalieri a rischio di inappropriatelyzza	Dimessi da reparti chirurgici con DRG medico / totale dimessi da reparti chirurgici *100	%	Ministero della Salute
	Tasso ricoveri per diabete	Persone ricoverate per diabete / popolazione * 1.000	%	Ministero della Salute
	Tasso ricoveri per asma	Persone ricoverate per asma / popolazione * 1.000	%	Ministero della Salute
	Tasso ricoveri per scompenso cardiaco	Persone ricoverate per scompenso cardiaco / popolazione * 1.000	%	Ministero della Salute
DOTAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI	Emigrazione ospedaliera in altra regione per ricoveri ordinari acuti	Giornate di degenza > 3gg di pazienti residenti in una regione ricoverati in un'altra regione / giornate di degenza >3gg delle persone ospedalizzate residenti nella regione * 100	%	ISTAT
	ASL con dipartimento materno-infantile	Numero di ASL con Dipartimento Materno-infantile / ASL totali * 100	%	Ministero della Salute, Annuario statistico del SSN
	ASL con dipartimento di salute mentale	Numero di ASL con Dipartimento di salute mentale / ASL totali * 100	%	Ministero della Salute, Annuario statistico del SSN
	ASL con Servizi di assistenza domiciliare integrata	Numero di ASL con servizi di ADI/ ASL totali * 100	%	Ministero della Salute, Annuario statistico del SSN

	Dimissioni volontarie sul totale	Numero di dimissioni volontarie / dimissioni totali *100	%	Ministero della Salute
	Soddisfazione servizi medici e infermieristici	Persone molto soddisfatte dei servizi medici e infermieristici / totale delle persone ricoverate * 100	%	ISTAT
	Soddisfazione servizi igienici e vitto	Persone molto soddisfatte dei servizi igienici e del vitto / totale delle persone ricoverate *100	%	ISTAT
QUALITA' ORGANIZZATIVA	Degenza media standardizzata	Giornate di degenza erogate in regime ordinario / Dimissioni totali in regime ordinario	Giorni	Ministero della Salute
	Degenza media pre-operatoria	Giornate di degenza preoperatoria per DRG chirurgici / Dimissioni con DRG chirurgici	Giorni	Ministero della Salute
	Tasso di utilizzo dei posti letto	Giornate di degenza effettive / giornate di degenza potenziali (posti letto per i giorni dell'anno in cui il reparto è stato attivo) *100	%	ISTAT - Struttura e attività degli istituti di cura
	Intervallo di turnover	Giornate di degenza disponibili (giornate di degenza potenziali - giornate di degenza effettive) / numero di degenze	%	ISTAT - Struttura e attività degli istituti di cura
	Indice di rotazione	Numero di degenze / posti letto	%	ISTAT - Struttura e attività degli istituti di cura
	Rapporto personale amministrativo del SSN su personale medico e infermieristico	Personale amministrativo del SSN / (personale medico + personale infermieristico)	%	Ministero della Salute
	Gestione del rischio clinico	Strutture che hanno attivato UO di gestione del rischio / strutture	%	Ministero della Salute
EMERGENZA E CONTINUITA ASSISTENZIALE	Centrali Operative 118 per 100.000 abitanti	Numero di centrali 118 / popolazione *100.000	Unità	Osservatorio nazionale sulla salute nelle regioni italiane
	Dipartimenti di Emergenza	Strutture di ricovero pubbliche con dipartimento di emergenza / totale strutture di ricovero pubbliche * 100	%	Ministero della Salute
	Centri di Rianimazione	Strutture di ricovero pubbliche con centro di rianimazione/ totale strutture di ricovero pubbliche * 100	%	Ministero della Salute
	Pronto Soccorso	Strutture di ricovero pubbliche con pronto soccorso / totale strutture di ricovero pubbliche * 100	%	Ministero della Salute
	Servizi di guardia medica per 100.000 abitanti	Numero di servizi di guardia medica / popolazione * 100.000	Unità	ISTAT - Healt for all
	Ore erogate per servizi di guardia medica per medico	Numero totale di ore erogate per servizi di guardia medica / Medici in servizio per guardia medica	Ore	ISTAT - Healt for all
EQUITA' E GESTIONE FINANZIARIA	Spesa sanitaria pubblica procapite	Spesa sanitaria pubblica corrente totale / popolazione	€	Rapporto OASI
	Spesa sanitaria sostenuta dalle famiglie procapite	Spesa sanitaria delle famiglie / popolazione	€	ISTAT - Healt for all
	Avanzo/Disavanzo sanitario pro-capite	Avanzo/Disavanzo sanitario regionale / popolazione	€	Rapporto OASI 2008
LUNGODEGENZA/CRONICITA'/NON AUTOSUFFICIENZA	Posti letto ospedalieri in lungodegenza e riabilitazione per 10.000 abitanti	Numero di posti letto in lungodegenza e riabilitazione / popolazione *10.000	Unità	ISTAT - Healt for all
	Porti letto pubblici in geratria per 10.000 abitanti >65 anni	Posti letto ospedalieri in geriatria / popolazione >65 anni *10.000	Unità	ISTAT - Healt for all
	Strutture sanitarie di assistenza agli anziani per 100.000 abitanti	Strutture sanitarie territoriali di assistenza anziani / popolazione *100.000	Unità	ISTAT - Healt for all
	Strutture sanitarie assistenza disabili fisici	Strutture sanitarie territoriali di assistenza disabili fisici / popolazione * 100.000	Unità	ISTAT - Healt for all
	Strutture sanitarie assistenza disabili psichici	Strutture sanitarie territoriali di assistenza disabili psichici / popolazione *100.000	Unità	ISTAT - Healt for all
	Strutture sanitarie assistenza psichiatrica	Strutture sanitarie territoriali di assistenza psichiatrica / popolazione * 100.000	Unità	ISTAT - Healt for all
	Quota della tariffa in RSA a carico degli utenti	Ammontare della tariffa in RSA a carico degli utenti / ammontare totale della tariffa * 100	%	Cittadinanzattiva
	Posti letto in RSA	Numero di posti letto in RSA/ popolazione	Unità	ISTAT - Indagine sui presidi residenziali socio-assistenziali
IMPATTO	Mortalità evitabile	Giorni di vita perduti per cause evitabili pro-capite	Giorni	ERA - ISS
	Indice di malpractice - ricorsi sul totale dei ricoveri	Numero di ricorsi / ricoveri	%	Ministero della Salute
	Premi medi versati per sinistri ospedalieri	Premi totali versati / numero sinistri	€	Ministero della Salute

SEMPLIFICAZIONE E ACCESSO	Siti web di ASL, AO che forniscono dati sui tempi d'attesa	Siti web di ASL e AO con informazioni sui tempi di attesa / totale dei siti web di ASL e AO	%	Ministero della Salute – Indagine sull'utilizzo di internet in sanità
	Asl con Centro Unificato di Prenotazione (CUP)	Numero di ASI con CUP/ ASL totali * 100	%	Ministero della Salute, Attività gestionali ed economiche delle ASL e Aziende Ospedaliere. Annuario statistico del SSN - anno 2006
	Persone che dichiarano di aspettare più di 20 minuti in fila nelle Asl	Persone che hanno utilizzato i servizi della ASL che dichiarano di aver fatto una fila di oltre 20 minuti / Persone che hanno utilizzato la ASL	%	ISTAT
	Giorni di attesa per ecografia addominale completa	Tempi di attesa per prestazione rilevati a campione in alcune ASL regionali	Giorni	CISL - Indagine sui tempi di attesa in sanità
SPESA FARMACEUTICA	Percentuale della spesa farmaceutica a carico dell'utente (ticket)	Spesa farmaceutica a carico dell'utente (ticket) / spesa farmaceutica totale	%	RAPPORTO OSMED 2008
	Costo medio al giorno DDD	Spesa farmaceutica lorda giornaliera / DDD giornaliera	€	RAPPORTO OSMED 2008
	Equilibrio della spesa farmaceutica pro capite	Differenza fra la spesa regionale e la media Italia in valore assoluto	scostamento dalla media	RAPPORTO OSMED 2008

WELFARE

ASPETTI RILEVANTI	INDICATORI	DESCRIZIONE INDICATORI	UNITA' DI MISURA	FONTI
DISABILITA	Domanda di assistenza domiciliare per disabilità	Famiglie che avrebbero bisogno dell'assistenza domiciliare sanitaria con almeno una persona con disabilità / totale famiglie con un disabile a carico	%	OSSERVASALUTE
	Famiglie che usufruiscono dell'assistenza domiciliare sanitaria per disabilità	Ricorso all'assistenza domiciliare sanitaria delle famiglie con almeno una persona con disabilità	%	OSSERVASALUTE
	Indice di presa in carico della disabilità nelle strutture residenziali per 10.000 persone con disabilità	Indicatore di presa in carico degli utenti nelle strutture residenziali per 10.000 persone disabili <65 anni	%	ISTAT
	Compartecipazione media degli utenti alla spesa per assistenza ai disabili in strutture residenziali	Quota % di spesa a carico dell'utenza per assistenza strutture residenziali sul totale della spesa (spesa dei comuni+SSN)	%	ISTAT
	Spesa pubblica media per persona con disabilità in strutture residenziali	Spesa media per utente-persona con disabilità assistito in struttura residenziale (spesa dei comuni+SSN)	€	ISTAT
ASILI NIDO COMUNALI DATI MINISTERO DELL'INTERNO	Indice di copertura della domanda di asili nido	Domande di iscrizione agli asili nido comunali non soddisfatte / domande presentate	%	MINISTERO DELL'INTERNO
	Domanda effettiva di asili nido	Domande di iscrizione agli asili nido comunali presentate / popolazione di riferimento (bambini da 0 a 2 anni)	%	MINISTERO DELL'INTERNO
	Copertura potenziale asili nido comunali (parametro Lisbona)	Posti disponibili in asili nido comunali / domanda potenziale (bambini da 0 a 2 anni)	%	MINISTERO DELL'INTERNO
	Qualità del servizio: bambini per educatore	Numero di bambini iscritti agli asili nido comunali / numero educatori in servizio	Unità	MINISTERO DELL'INTERNO
	Dotazione strutturale di asili nido	Asili nido / popolazione in età 0-2 *1000	Unità	MINISTERO DELL'INTERNO
	Qualità organizzativa asili nido: rapporto educatori/addetti totali	Quota di educatori / totale addetti asili nido comunali	%	MINISTERO DELL'INTERNO
	Spesa media per bambino iscritto ad asilo nido	Spesa totale dei comuni per asili nido / bambini iscritti	€	MINISTERO DELL'INTERNO
	Compartecipazione media degli utenti al costo del servizio - asili nido	Proventi totali rette asili nido / costi totali	%	MINISTERO DELL'INTERNO
SERVIZI INTEGRATIVI O INNOVATIVI PER LA PRIMA INFANZIA (micronidi, nidi famiglia e altri servizi integrativi)	Indice di presa in carico degli utenti con servizi integrativi per la prima infanzia	Utenti / totale popolazione di riferimento (bambini da 0 a 2 anni)	%	ISTAT
	Spesa media per bambino che usufruisce di servizi integrativi	Spesa totale per servizi integrativi / utenti totali (bambini iscritti al servizio)	€	ISTAT
	Compartecipazione media degli utenti al costo del servizio - servizi integrativi	Quota a carico degli utenti sul totale della spesa per servizi integrativi	%	ISTAT
ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA	Attivazione dei servizi di assistenza domiciliare integrata	ASL che hanno attivato servizi di assistenza domiciliare integrata / totale delle ASL della regione	%	MINISTERO DELLA SALUTE
	Casi trattati in assistenza domiciliare integrata per 10.000 abitanti	Casi trattati in assistenza domiciliare integrata (ADI) / popolazione *10.000	Unità	MINISTERO DELLA SALUTE
	Ore di assistenza domiciliare integrata erogata per utente/ anno	Ore totali di assistenza domiciliare integrata erogata / utenti totali	Ore	MINISTERO DELLA SALUTE
DOTAZIONE STRUTTURALE SERVIZI DI PROSSIMITA'	Posti letto in presidi socioassistenziali residenziali per 1000 abitanti	Posti letto in presidi socioassistenziali residenziali / popolazione *1.000	Unità	ISTAT
	Disponibilità di servizi per l'infanzia - posti per 100 bambini 0-2 anni	Posti complessivi in Asili nido + servizi integrativi / popolazione 0-2 anni *100	%	IL SOLE 24 ORE
	Consultori pubblici e privati per 20.000 abitanti	Numero di Consultori (pubblici+privati) * 20.000 abitanti	Unità	MINISTERO DELLA SALUTE
SERVIZI PER FAMIGLIA E MINORI IN STATO DI DISAGIO	Spesa media per utente per i servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziale	Spesa media per utente per il servizio di assistenza domiciliare socio assistenziale	€	ISTAT
	Indice di presa in carico di famiglie e minori - servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziale	Numero di famiglie con almeno un minore assistite dai servizi socio assistenziali in regime domiciliare / numero componenti famiglie con almeno 1 minore *10.000	Unità	ISTAT
	Spesa media per utente in struttura residenziale per famiglie e minori	Spesa media per utente in struttura residenziale per famiglie e minori	€	ISTAT
	Indice di presa in carico di famiglie e minori in strutture residenziali	Numero di famiglie con almeno un minore assistite in strutture residenziali / numero componenti di famiglie con almeno 1 minore *10.000	Unità	ISTAT
SERVIZI PER LA TERZA ETA'	Spesa media per assistenza domiciliare socio assistenziale agli anziani per utente	Spesa media per assistenza domiciliare socio assistenziale agli anziani per utente (persone > 65 anni)	€	ISTAT
	Indice di presa in carico degli anziani con servizi domiciliari socio-assistenziali	Anziani > 65 anni assistiti da servizi domiciliari socio-assistenziali / popolazione di riferimento (persone > 65 anni) *10.000	Unità	ISTAT
	Compartecipazione degli utenti alla spesa per assistenza degli anziani in strutture residenziali	Quota % di spesa a carico dell'utenza per assistenza persone >65 anni in strutture residenziali sul totale della spesa per il servizio (spesa dei comuni+SSN)	%	ISTAT
	Indice di presa in carico degli anziani > 65 anni nelle strutture residenziali	Numero di anziani > 65 anni assistiti in strutture residenziali / popolazione di riferimento (anziani > 65 anni) *10.000	Unità	ISTAT
	Spesa media per utente (anziani >65 anni) assistito in strutture residenziali	Spesa media per utente (anziani >65 anni) assistito in strutture residenziali (spesa dei comuni + SSN)	€	ISTAT

	Anziani trattati in assistenza domiciliare integrata per 10.000 anziani	Anziani trattati in assistenza domiciliare integrata (ADI)/ popolazione anziana (65 anni e oltre) *10000	Unità	MINISTERO DELLA SALUTE
	Incidenza dell'ADI per la popolazione anziana su totale casi trattati in ADI	Anziani trattati in assistenza domiciliare integrata (ADI)/ totale casi trattati in ADI (%)	%	MINISTERO DELLA SALUTE
PENSIONI	Numero pensioni erogate per vecchiaia, invalidità, superstiti ogni 100 abitanti	Numero pensioni vecchiaia invalidità superstiti / Popolazione residente *100	%	INPS
	Numero pensioni vecchiaia invalidità superstiti ogni 100 occupati	Numero pensioni vecchiaia invalidità superstiti / Popolazione occupata *100	%	INPS
	Pensioni liquidate in prima istanza	Percentuale di pensioni liquidate in prima istanza sul totale delle domande di pensione pervenute	%	INPS
	Rapporto pensionati / popolazione	Numero pensionati / Popolazione residente *100	%	INPS
	Rapporto pensionati / occupati	Numero pensionati / Popolazione occupata *100	%	INPS
	PRESA IN CARICO DISAGIO ECONOMICO ANZIANI	Pensioni di vecchiaia invalidità superstiti integrate al minimo	Pensioni di vecchiaia invalidità superstiti integrate al minimo / pensioni totali	%
Pensionati con pensioni <500€		Pensionati con pensioni <500€ su pensionati totali	%	INPS
CASA	Alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica disponibili per famiglie residenti	Alloggi di Edilizia residenziale pubblica disponibili / totale famiglie residenti	Unità	FILLEA CGIL
	Quota di domanda di ERP insoddisfatta	1 - (Disponibilità alloggi ERP / domanda potenziale) *100	%	FILLEA CGIL
	Spesa pro-capite delle Regioni sul tema casa	Spesa pro-capite delle Regioni sul tema casa	€	FEDERCASA
	Incidenza della spesa per la casa sui bilanci di previsione 2008 delle Regioni	Incidenza della spesa per la casa sui bilanci di previsione 2008 delle Regioni	%	FEDERCASA

SICUREZZA

ASPETTI RILEVANTI	INDICATORI	DESCRIZIONE	UNITA' DI MISURA	Fonte
PRESIDIO DEL TERRITORIO	Agenti per 100.000 abitanti	Agenti totali (Carabinieri, Guardia di Finanza, Polizia di Stato)/ pop residente * 100.000	unità	Ministero del Tesoro - Ragioneria Generale dello Stato (SICO)
	Presidi sul territorio per 100.000 abitanti	Presidi totali/ popolazione residente * 100.000	unità	Ministero Interno
	Persone identificate ai posti di blocco per agente	Persone identificate ai posti di blocco/ totale agenti Polizia di Stato	unità	Ministero Interno - Dipartimento PS
	Automezzi controllati ai posti di blocco per agente	Automezzi controllati ai posti di blocco/ totale agenti Polizia di Stato	unità	Ministero Interno - Dipartimento PS
FORZE DI POLIZIA LOCALE	Costo medio per addetto della Polizia locale e amministrativa	Costo totale/ addetti	€	Ministero dell'Interno
	Automezzi per addetto	Numero di automezzi/ addetti	unità	Ministero dell'Interno
	Km percorsi per autovettura	Km totali percorsi/ numero autovetture	unità	Ministero dell'Interno
	Sanzioni amministrative erogate per addetto	Numero di sanzioni erogate/ addetti	unità	Ministero dell'Interno
SICUREZZA STRADALE	Numero di black point su strade (comunali, provinciali, statali, autostrade) per km di strada	Numero totale di black point/ km di strade	unità	ANIA
	Numero di white point su strade (comunali, provinciali, statali, autostrade) per km di strada	Numero totale di white point/ km di strade	unità	ANIA
	Incidentalità stradale per 1000 abitanti	Numero di incidenti stradali/ popolazione * 1000	unità	ISTAT - ACI
	Risorse finanziarie stanziare nel piano nazionale sicurezza stradale	Risorse finanziarie stanziare/ popolazione	€	Ministero Trasporti
	Costo sociale degli incidenti stradali		€	Ministero Trasporti - Istat (elaborazioni RST)
MICROCRIMINALITA'	Scippi, borseggi, furti in appartamento denunciati per 100.000 abitanti	Numero totale di reati denunciati per scippi, borseggi, furti in appartamento/ popolazione * 100.000	unità	Ministero Interno
	Persone arrestate per reato denunciato	Persone arrestate/ reati denunciati * 100	%	Ministero Interno
ANTIDROGA	Persone arrestate per 100 persone denunciate	Persone arrestate/ persone denunciate * 100	%	Ministero Interno
	Kilogrammi di sostanze sequestrate per operazione antidroga	kilogrammi di sostanze sequestrate/ totale operazioni	kg	Ministero Interno
CRIMINALITA' ORGANIZZATA	Latitanti pericolosi arrestati	Latitanti pericolosi arrestati	unità	Ministero Interno - Dipartimento PS
	Indice di determinazione delle cause penali per criminalità organizzata	Procedimenti per criminalità organizzata definiti/ procedimenti pendenti	unità	DAP -. Ministero Giustizia
	Indice di condanna	Procedimenti penali definiti con condanna/ totale procedimenti definiti * 100	%	DAP -. Ministero Giustizia
	Valore medio dei beni confiscati	Valore totale dei beni confiscati/ beni confiscati	€	Ministero Giustizia/Presidenza Consiglio Ministri
	Riassegnazione dei beni confiscati	Beni riassegnati/ beni confiscati	unità	Ministero Giustizia/Presidenza Consiglio Ministri
ECOMAFIA	Sequestri per 100 infrazioni	Numero dei sequestri/ numero delle infrazioni * 100	unità	Legambiente
	Persone arrestate per persona denunciata per ecomafia	Numero di persone arrestate/ numero di persone denunciate * 100	%	Legambiente
USURA ED ESTORSIONE	Delitti per estorsione e usura per 10.000 imprese attive	Delitti commessi estorsione e usura/ imprese attive * 10.000	unità	Confesercenti
	Persone arrestate per persona denunciata per estorsione e usura	Numero di persone arrestate/ numero di persone denunciate * 100	%	Confesercenti
REINSERIMENTO DEI DETENUTI	Partecipazione dei detenuti a percorsi formativi	Detenuti iscritti a corsi/ totale detenuti * 100	%	Ministero della Giustizia
	Reinserimento lavorativo dei detenuti	Detenuti che svolgono attività lavorativa/ totale detenuti * 100	%	Ministero della Giustizia
RECIDIVE DA INDULTO	Indultati	Persone uscite per indulto/ totale dei detenuti * 100	%	DAP - Ministero Giustizia/elaborazioni Orizzonti.it
	Recidive da indulto	Detenuti indultati rientrati in carcere/ usciti per indulto	%	DAP - Ministero Giustizia/elaborazioni Orizzonti.it

VIGILI DEL FUOCO	Tempo di arrivo	Tempo medio di arrivo sul posto	minuti	Ministero dell'Interno
	Vigili del Fuoco per 100.000 abitanti	Numero di Vigili del Fuoco/ popolazione * 100.000	unità	Ministero dell'Interno
ILLUMINAZIONE URBANA	Illuminazione nelle strade	Km di strade comunali illuminate/ km di strade comunali * 100	%	Ministero dell'Interno
	Punti luce per km di strada illuminata	Punti luce/ km di strade comunali	unità	Ministero dell'Interno