



Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione



## PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

IL MINISTRO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E  
L'INNOVAZIONE

E

IBM Italia

**per la distribuzione di servizi avanzati  
della Pubblica Amministrazione**

Il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione e il Presidente di IBM Italia Spa, d'ora innanzi congiuntamente definiti "le Parti" o, singolarmente, "la Parte",

## VISTI

- il decreto del Presidente della Repubblica in data 7 maggio 2008, con il quale l'On. Prof. Renato Brunetta è stato nominato Ministro senza portafoglio;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 8 maggio 2008, con il quale al predetto Ministro senza portafoglio è stato conferito l'incarico per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 13 giugno 2008, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 149 del 27 giugno 2008, recante delega di funzioni in materia di Pubblica Amministrazione ed Innovazione al Ministro senza portafoglio, On. Prof. Renato Brunetta;
- il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante "Codice dell'amministrazione digitale" e successive modifiche e integrazioni;
- il DPR 447/98 che istituisce gli Sportelli unici per le attività produttive (SUAP) con la finalità di costituire un punto unitario di accesso presso i Comuni per la presentazione delle istanze relative all'intero ciclo di vita dell'impresa;
- l'articolo 9 del decreto legge n. 7/2007, convertito nella legge n. 40/2007, che ha introdotto il deposito di un modello informatico di "Comunicazione Unica" alla Camera di commercio territorialmente competente;
- l'articolo 38 della legge n. 133/08, che consente ai Comuni che non hanno ancora istituito i SUAP di delegare l'attività alle Camere di commercio.

## CONSIDERATO CHE

- Il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione è delegato ad esercitare funzioni di impulso e promozione delle politiche d'innovazione volte a migliorare la qualità dei servizi pubblici verificandone, altresì, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità, e a realizzare programmi di sostegno all'innovazione nelle amministrazioni pubbliche, basati sullo sviluppo e la condivisione delle conoscenze per la creazione di condizioni favorevoli ai processi d'innovazione;
- i servizi interattivi per via telematica hanno pieno valore legale grazie a strumenti quali la firma digitale, la CNS (carta nazionale dei servizi) e la posta elettronica certificata (PEC) che nel corso degli ultimi anni le Camere di Commercio hanno distribuito ai legali rappresentanti dell'impresa e ai professionisti (notai, commercialisti, avvocati, associazioni di categoria, agenzie di pratiche amministrative, amministrazioni locali), anche tramite i loro portali, tra cui il portale [www.impresainungiorno.it](http://www.impresainungiorno.it) ;
- IBM Italia può essere promotore dell'erogazione di servizi della Pubblica Amministrazione presso i suoi dipendenti nell'ambito del progetto "Reti amiche"; il modello proposto dall'iniziativa "Reti amiche" consente l'integrazione di reti che si affiancano agli sportelli della Pubblica Amministrazione, avviando processi virtuosi in grado di favorire l'accesso dei cittadini ai servizi delle PA in modo omogeneo sull'intero territorio nazionale;
- le iniziative di cui al presente protocollo sono coerenti con le strategie di ammodernamento indicate dal Governo ed avviate con i Piani industriali del Ministro della Pubblica Amministrazione e dell'Innovazione e con la strategia di Lisbona;
- tali iniziative si ispirano ai principi di riduzione dei costi dell'amministrazione pubblica con miglioramento di qualità ed efficienza, anche in termini di tempi di risposta, di trasparenza, accessibilità standardizzazione e di interoperabilità previsti dal Codice dell'amministrazione digitale.

## **RITENUTO OPPORTUNO**

- concordare una linea di intervento univoca al fine di dare vita a iniziative coordinate in grado di assicurare, con i necessari livelli di efficienza, la moltiplicazione dei punti di accesso ai servizi della PA da parte delle imprese e dei loro dipendenti, individuando criteri generali di realizzazione delle fasi di attuazione del presente protocollo nonché gli impegni prioritari di ciascuna Parte che potranno essere ulteriormente integrati e coordinati con successivi atti aggiuntivi.

## **CONVENGONO QUANTO SEGUE**

### **Articolo 1**

(Finalità ed obiettivi)

1. Le Parti intendono avviare un rapporto di collaborazione volto a individuare soluzioni e strumenti finalizzati a migliorare l'efficienza dell'amministrazione pubblica, in particolare, relativamente al progetto "Reti amiche – on the job ". Il progetto ha l'obiettivo di consentire ai dipendenti delle imprese e alle imprese stesse, attraverso i collegamenti alla rete internet messi a disposizione dalle medesime imprese, di usufruire, direttamente dai posti di lavoro o da terminali dedicati, dei servizi della pubblica amministrazione. In particolare, le soluzioni individuate intendono facilitare il rapporto tra le pubbliche amministrazioni che forniscono servizi e la IBM Italia Spa e, tramite questa, con i dipendenti.

### **Articolo 2**

(Attuazione del protocollo)

1. Le modalità di attuazione del presente Protocollo verranno concordate attraverso appositi accordi attuativi, nel rispetto della normativa vigente e tenuto conto degli

specifici progetti da realizzare, delle attività a tal fine previste, della normativa sulla privacy, delle specifiche esigenze delle imprese.

2. In fase di prima attuazione, IBM Italia, con il supporto del Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, si impegna a definire i necessari accordi con le amministrazioni erogatrici dei servizi, tra cui INPS, enti locali e ASL.
3. Le attività riguardanti l'erogazione dei servizi saranno disciplinate da convenzioni e/o accordi specifici con le Amministrazioni e/o gli Enti interessati.

#### **Articolo 4**

(Comunicazione)

1. Le attività di promozione e comunicazione dell'iniziativa saranno svolte congiuntamente.
2. Le Parti si impegnano a divulgare il presente Protocollo e le attività oggetto del medesimo attraverso comunicati stampa, siti istituzionali, nonché ogni eventuale ulteriore iniziativa che verrà di concerto individuata.

#### **Articolo 5**

(Durata)

1. La presente intesa ha una durata di tre anni dalla data di sottoscrizione e può essere rinnovata previo accordo tra le Parti.

#### **Articolo 6**

(Disposizioni finali)

1. Al fine di garantire la piena operatività delle attività di cui al presente Protocollo è istituito un Gruppo di lavoro misto composto in totale da sei membri pariteticamente designati.

2. Le attività di verifica e monitoraggio delle iniziative oggetto del Protocollo saranno espletate per il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione dal CNIPA, da IBM Italia Spa per la parte di sua competenza.

Roma, lì 11 Giugno 2009

Il Ministro per la Pubblica  
Amministrazione e l'Innovazione

Renato Brunetta

Il Presidente  
di IBM Italia

Luciano Martucci