

L' RX GATEWAY: IL CONTRIBUTO DI CSC ALL' E-PRESCRIBING

INTRODUZIONE AL PROGETTO E AL CONTESTO:

Nel Massachusetts è stato adottato un sistema di prescrizione elettronico per i medicinali grazie all'utilizzo dell' RX Gateway sviluppato da CSC, sostituendo la prescrizione cartacea, telefonica o via fax con quella elettronica, lavorando in concerto con l'Elettronic Medical Record application dei medici ed altre applicazioni. Il progetto pilota RX Gateway vede come attori protagonisti MA-SHARE, un consorzio di Healthcare Stakeholders del Massachusetts, in partnership con CSC. La scelta del Massachusetts non è stata casuale infatti l'Institute of Medicine aveva stimato che almeno 1,5 milioni di americani si era dovuto rivolgere a strutture sanitarie a seguito di eventi di intolleranze a certi farmaci a causa di errori di prescrizione medica, problema oggi risolto grazie all'e-prescribing, che ha permesso un risparmio annuale di 2,9 miliardi di dollari per il sistema sanitario USA, riducendo inoltre i costi di ogni singola transazione, sostenuti dalle assicurazioni private da 5 a 25 centesimi di dollaro. L'approccio della Community Utility usato da CSC è bastato sul SOA (Service-oriented Architecture), ha avuto costi di costruzione molto contenuti pari a 1 milione di dollari, che insieme agli ottimi risultati ottenuti sia in termini economici che clinici, hanno fatto sì che il progetto lanciato nel Novembre 2006, ad oggi serve già più di 800 prescrittori, trasmettendo ai diversi stakeholders più di 40,000 prescrizioni elettroniche ogni mese.

RX GATEWAY

COSA SI INTENDE?:

L'RX Gateway è una *Community utility* e come tale offre servizi che consentono lo scambio elettronico di una grande mole di dati relativi alle prescrizioni tra fornitori, farmacie e assicuratori sanitari, che in America sono privati. Come dice il nome stesso si parla di Community perchè collega in modo efficiente e sicuro i diversi stakeholders, prima elencati e garantendo le seguenti servizi:

-Benefits data Access: che il prescrittore usa per controllare la documentazione relativa alla copertura assicurativa del paziente e ai formulari farmaceutici delle PBM (Pharmacy benefit manager) coinvolte.

-Accesso alla storia medica del paziente: aggrega le informazioni utili, prese dalle diverse fonti ufficiali, (Es.RXHub,Surescripts etc.) ai fini di ricostruire la storia clinica del singolo paziente eliminando i dati ridondanti.

-Supporto Decisionale: evita di incorrere in errori medici dovuti a incompatibilità tra i farmaci stessi o eventuali intolleranze da parte del paziente.

-Fornisce la lista dei farmaci e stabilisce qual è la farmacia più idonea per inviare la richiesta di prescrizione (NB: se la farmacia ritenuta idonea non è in grado di ricevere le prescrizioni elettronicamente, vengono inviate dall RX Gateway via fax)

-Ricompilazione e rinvio della richiesta di prescrizione: da parte delle farmacie come conferma di avvenuta ricezione della prescrizione e approvazione.

Usando l'RX Gateway, i medici possono: vedere la storia farmaceutica del paziente, evitare eventuali prescrizioni errate a causa di allergie non considerate al momento della prescrizione e ridurre i costi sanitari scegliendo il farmaco che in base alla copertura sanitaria del paziente è meno costoso.

Caratteristiche:

-Supporta l'utilizzo di filtri per velocizzare l'attività di ricerca delle informazioni.

-Sicuro relativamente al trattamento dei dati sensibili

DIAGRAMMA DEL FLUSSO DI INFORMAZIONI ATTRAVERSO L'RX GATEWAY

Di seguito viene riportata una breve analisi a livello macro dei processi che dovrebbero essere posti in essere a seguito dell'utilizzo dell'RX Gateway raggruppando le funzioni svolte dall'RX Gateway in tre macro-classi, o meglio ancora, in tre macro-funzioni:

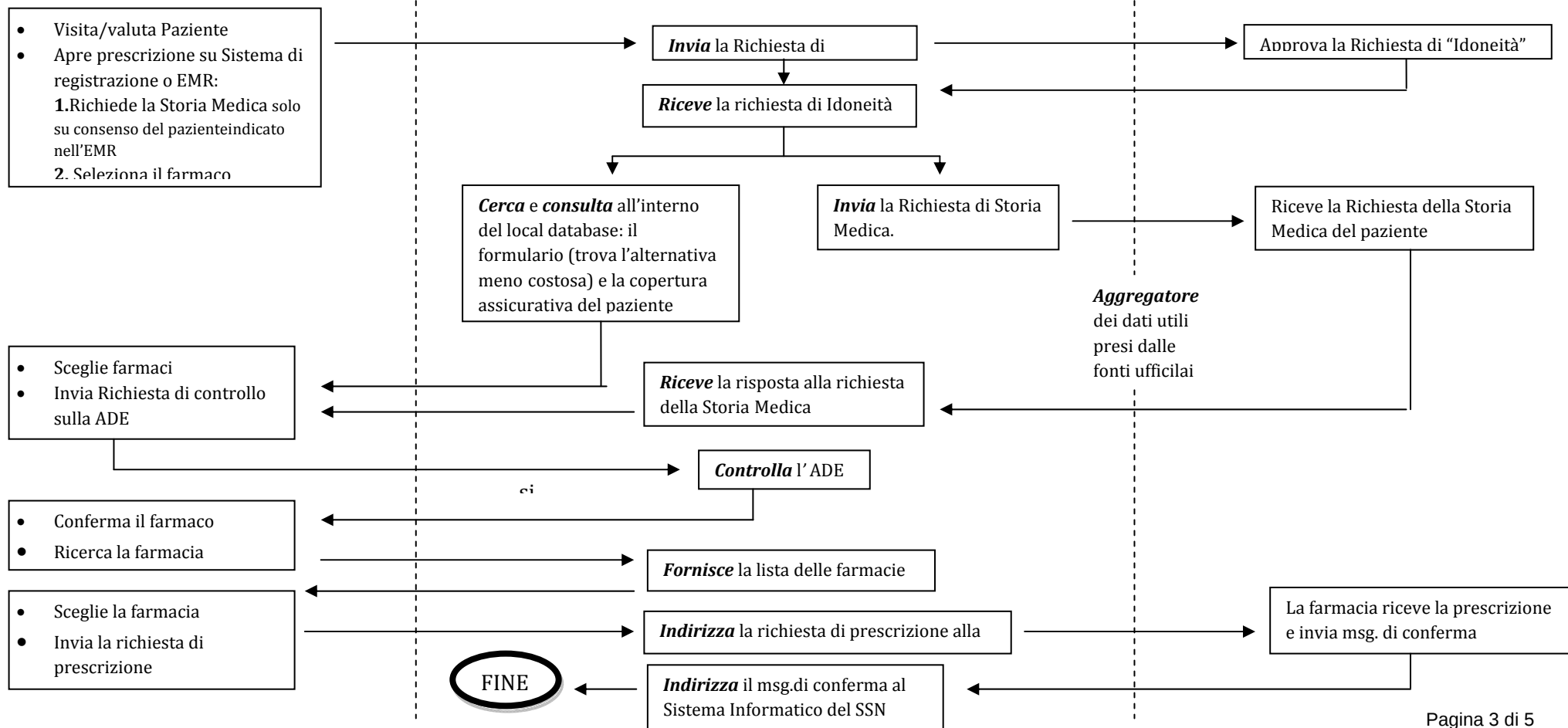
- Router
- Downloader
- Motore di ricerca (look-up service)

PRESCRITTORE

RXGATEWAY

FORNITORI DI DATI

(National data sources: RxHub/SureScript)



Benefici dell’Rx Gateway:

In termini tecnici:

Robusta capacità di prescrizione on-line: lavorando con EMR (Elettronic Medical Record), l’Rx Gateway consente di gestire in modo sicuro ed efficiente i dati relativi alle prescrizioni tra i diversi prescrittori, farmacie e assicurazioni . Inoltre permette di completare in tempo reale la ricetta elettronica.

Scambio di dati tramite l’uso di Standards: garantiscono la connettività a un gran numero di stakeholders.

Alternativa di integrazione flessibile: integrazione di una grande varietà di soluzioni: da quelle commerciali a quelle su misura per il cliente. Incoraggia l’utilizzo di Format-standard all’interno dello stesso settore e di protocolli comuni dove gli standards non sono adeguati, consentendo inoltre la customizzazione delle interfacce.

Isolamento dai cambiamenti: RX Gateway isola il networks dei partecipanti da eventuali cambiamenti relativi gli standards usati nel settore. Rx Gateway usa un protocollo semplificato, tradotto in uno standard-based-format che permette di comunicare con gli altri partners.

Connettività tra i diversi business partners: fornisce la connessione con i data sources nazionali, regionali o locali.

Conformità con le richieste statali regionali e locali: è configurato dalla stessa Community per soddisfare i limiti e le disposizioni legali stabilite per tale materia.

In termini di qualità del servizio:

-Riduzione degli errori di scrittura o di malinterpretazione delle ricetta scritte a mano.

-Controllo sullo status della prescrizione.

-Riduzione dei tempi di comunicazione e trasmissione delle prescrizioni tra i vari stakeholders

-Riduzione del numero delle chiamate (nel Massachussets si è passati da 350 a 80 chiamate al giorno)

Limiti:

L’Rx Gateway non supporta alcune transazioni incluse nello standard nazionale delle prescrizioni. Non supporta:

- Lo Stato di Notifica da parte delle farmacie: nel caso in cui i pazienti non ritirino le prescrizione loro assegnate.
- Richiesta di modifiche da apportare alla prescrizione inviate dalla farmacia al medico.
- Cancellazione di una ricetta già prescritta dal medico.

QUALI SONO STATI I FATTORI CRITICI DI SUCCESSO?

Diversi sono i fattori che hanno contribuito al successo del progetto, e tra questi diventa importantante includere anche le politiche sanitarie adottate dallo stato del Massachussets in campo sanitario, in quanto hanno contribuito notevolmente alla realizzazione del progetto. Ne elenchiamo di seguito alcuni:

- Forti incentivi statali ad investire nella sanità rappresentando il sistema sanitario il 25% dell’economia del Massachussets. Ciò ha contribuito fortemente a creare una stretta collaborazione tra lo stato e gli healthcare stakeholders.
- Redazione di diversi e not-for-profit Piani Sanitari Regionali ,focalizzati sui problemi locali e più flessibili nel supportare le locali iniziative.
- Semplicità della tecnologia in termini tecnico-infrastrutturali: non richiede cambiamenti significativi in termini infrastrutturali ai diversi stakeholders, permettendo loro di risparmiare milioni di dollari
- Consente agli healthcare stakeholders membri del consorzio MA-SHARE di scambiarsi in modo semplice ed efficiente tramite la creazione di un semplice network creato dall’Rx Gateway
- L’user evita di gestire l’ingombrante e costoso processo di gestione della tecnologia e delle realzioni attraverso diverse, numerose interfacce point-to-point.