

RAPPORTO ANNUALE 2009
(sommario)



L'Inps al servizio del Paese

L'Inps è il principale Ente di sicurezza sociale italiano ed il maggiore in ambito europeo, in quanto assomma in sé una complessità di funzioni e servizi, sia di tipo previdenziale che assistenziale.

In un momento storico in cui i processi globali presentano un forte impatto sulle economie nazionali, l'Inps esercita una funzione centrale ed insostituibile nella gestione degli interventi di protezione sociale. L'Istituto garantisce l'erogazione di servizi e prestazioni fondamentali per il benessere sociale e lo sviluppo dell'intera collettività. I lavoratori assicurati all'Inps rappresentano l'87% degli occupati, mentre le aziende iscritte costituiscono il 32,5% delle imprese complessive. Nel panorama previdenziale italiano, l'Inps eroga quasi l'80% delle prestazioni pensionistiche, con un importo annuo che supera il 70% della spesa complessiva. Circa l'84% dei pensionati in Italia è titolare di una pensione Inps. L'incidenza della spesa previdenziale Inps sul Pil è dell'11,4%. L'Istituto eroga inoltre una serie di prestazioni a sostegno dell'occupazione (cassa integrazione, indennità di disoccupazione e di mobilità) e a sostegno del reddito familiare (indennità di malattia, di maternità, prestazioni assistenziali a favore dei nuclei familiari a basso reddito, etc.).

Il Rapporto annuale dell'Inps presenta i risultati conseguiti nel 2009 sia in termini finanziari sia riguardo all'entità e alla qualità dei servizi offerti, contribuendo a fornire un'immagine dettagliata della società italiana sui temi fondamentali della sicurezza sociale e del mercato del lavoro.

Il cambiamento dell'Ente ed i risultati aziendali

Nel 2009, l'Istituto ha attuato una forte azione orientata al cambiamento organizzativo e gestionale, basata su criteri di efficienza, razionalità ed economicità. Tale attività è stata modulata attraverso una riorganizzazione del personale (riduzione dei Direttori centrali da 28 a 12, con un risparmio di gestione di circa 3,8 milioni di euro) ed una significativa riorganizzazione territoriale, con un ridisegno dei processi lavorativi, indirizzato alle 177 Sedi e alle 344 Agenzie dislocate nel Paese. È stata, inoltre, riorganizzata l'Area professionale Medico legale che ha posto il ruolo del medico legale al centro del sistema di accertamento sanitario, dal quale scaturiscono le prestazioni a favore dei cittadini e dei lavoratori. Anche l'Area Legale è stata interessata da un rinnovamento organizzativo finalizzato alla riduzione del contenzioso giudiziario ed amministrativo. Il 2009 ha segnato, altresì, l'avvio operativo della Centrale Unica Acquisti, struttura che ha accorpato le funzioni di circa 150 centri di spesa operanti a livello centrale e periferico, con notevoli vantaggi sia sul piano della razionalizzazione delle risorse sia in termini di risparmio dei costi complessivi.

Una delle priorità del 2009 è stato il Piano straordinario di verifica dei benefici economici di invalidità, cecità e sordità civile che con circa 200 mila accertamenti effettuati ha portato alla revoca delle prestazioni nel 15% dei casi. A ciò si è affiancato il processo di riforma dell'invalidità civile che ha ridisegnato completamente l'iter procedurale, affidando all'Istituto un ruolo di centralità nel processo di riconoscimento dello stato invalidante e di concessione delle relative prestazioni economiche.

Riguardo all'attività di vigilanza e contrasto al lavoro nero ed irregolare, nel corso del 2009 l'Inps ha effettuato 100.591 accertamenti ispettivi (+4,3%), che hanno permesso di rilevare 79.953 imprese irregolari, 19.198 fra imprese in nero e lavoratori autonomi non iscritti e 60.742 lavoratori in nero. Sono stati accertati 958 milioni di euro di contributi evasi (+14,7%), di cui 641 milioni per lavoro nero (+50%). Il 36% degli importi evasi accertati ha riguardato le imprese che effettuano il versamento con il modello DM10, il 28% le imprese agricole, il 25% gli iscritti alla Gestione separata e l'11% altri soggetti. Sono stati, inoltre, accertati 249 milioni di euro di somme accessorie e risparmiati 295 milioni di euro a seguito dell'annullamento di rapporti di lavoro "fittizi", portando il totale generale accertato a 1.502 milioni di euro. Nel 2009 l'Istituto, in collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, ha dato corso alla "Operazione Poseidone", promossa per individuare, attraverso l'incrocio dei dati presenti negli archivi informatici dei due Enti, i soggetti che sfuggono all'obbligo del pagamento dei contributi.

Un altro importante risultato nel campo delle riscossioni è stato quello relativo alla lotta contro l'evasione contributiva che ha portato al recupero dei crediti contributivi per 4.614 milioni di euro (+65,9% rispetto al 2008). Grande attenzione è stata, altresì, posta alla comunicazione con gli utenti, attraverso il ricorso ad una pluralità di canali di accesso ai servizi che ha consentito di raggiungere nel 2009 nuovi record: 22,3 milioni di chiamate ricevute dal Contact Center (+123%); 71,5 milioni di visitatori del sito web nell'anno (196 mila in media al giorno); 1,8 miliardi di pagine consultate nell'anno (4,6 milioni in media al giorno); 27 mila pagine web disponibili sul sito; un tasso di copertura del 98,7% dei processi e servizi online; 3,5 milioni di PIN rilasciati agli utenti registrati. Nel campo dei nuovi servizi: il Progetto UniEMens; la Comunicazione Unica al Registro delle Imprese; il progetto Reti Amiche: i pagamenti di alcune tipologie di contributi tramite Lottomatica e gli Istituti Bancari; il pagamento online con Poste Italiane; la banca dati dei percettori delle prestazioni a sostegno del reddito; l'acquisizione diretta delle informazioni reddituali dalle altre Amministrazioni; lo sportello mobile per le persone con disabilità; la posta elettronica certificata PEC; i progetti per le comunità montane; il servizio "Tutto famiglia". Nel campo delle sinergie: la Casa del Welfare; le banche dati Inps al servizio dell'antimafia; le convenzioni con altri Enti e Pubbliche Amministrazioni.



I flussi finanziari

Il Flusso finanziario complessivo annuo (entrate/uscite) risulta pari a 545 miliardi di euro. La gestione finanziaria di competenza (da Bilancio assestato) ha evidenziato nel 2009 un saldo attivo di 7.961 milioni di euro, la situazione patrimoniale ha rilevato un patrimonio netto di 45.272 milioni di euro, mentre la gestione economica ha presentato un risultato positivo di 5.956 milioni di euro.

L'incremento della produttività

Nel corso degli anni, l'Inps ha costantemente aumentato l'offerta e l'erogazione dei servizi, razionalizzando i processi produttivi, sviluppando i sistemi informativi e procedurali e concentrando le funzioni di supporto interno, in modo da poter trasferire il relativo personale nei processi primari di produzione. I risultati gestionali relativi all'andamento della produzione hanno rilevato nel 2009 un incremento del 12% rispetto al 2008, determinato in particolare dall'aumento dei volumi di produzione nell'Area prestazioni a sostegno del reddito dei lavoratori (+31,4%) ed in quella dei servizi a favore delle imprese (+12,9%).

Anche la produttività (produzione per unità di personale) ha registrato nel 2009 un forte incremento: a livello globale di Sede si è evidenziata una crescita del 16,1%, mentre nell'ambito dei processi primari - che costituiscono il *core business* dell'Istituto - l'incremento medio nazionale è stato pari al 12%, nonostante la contrazione del personale complessivo (-5,2% rispetto al 2008 e -12,8% sulla dotazione organica prevista).

Il mercato del lavoro attraverso i dati Inps

Osservando l'universo occupazionale riferito ai soli assicurati Inps, si evidenzia nel complesso una flessione tendenziale media, nel 2009 rispetto al 2008, di 56mila posizioni lavorative (-0,3%), su un totale di 20 milioni di posizioni. I lavoratori dipendenti dalle imprese (13,3 milioni), che costituiscono una parte fondamentale nel sistema produttivo del Paese, hanno avuto una flessione media pari allo 0,8%. Si osserva invece un aumento dei lavoratori dipendenti in agricoltura (+1,2%) e dei lavoratori domestici (+21%). Per i lavoratori autonomi (artigiani, commercianti e lavoratori agricoli autonomi, in complesso 4,4 milioni) la flessione media complessiva nel 2009 è stata dello 0,8%. Infine, i lavoratori iscritti alla Gestione separata (collaboratori coordinati e continuativi o a progetto, professionisti, venditori a domicilio, in complesso 1 milione) hanno subito nel 2009 una flessione pari al 2,9%.

Le pensioni

L'Istituto eroga circa una pensione ogni tre cittadini italiani e i pensionati rappresentano il 24% della popolazione. Per effetto delle più recenti disposizioni normative, tra le nuove pensioni accolte e liquidate nel corso del 2009 risulta dimezzata la domanda di pensioni di anzianità, soprattutto tra i lavoratori dipendenti. Il numero complessivo delle pensioni vigenti al 31 dicembre 2009 è pari a 16.053.965, cui si aggiungono oltre 2,6 milioni di prestazioni erogate agli invalidi civili.

Tra le pensioni vigenti, 10.233.484 sono le pensioni ai lavoratori dipendenti, 4.072.900 ai lavoratori autonomi, 235.549 ai lavoratori iscritti alla Gestione separata. In termini di categorie di pensione, il 65,3% è costituito da trattamenti di vecchiaia ed anzianità, il 10,3% da pensioni di invalidità e inabilità e il 24,4% da pensioni ai superstiti. Il regime di liquidazione retributivo si applica al 94,2% delle prestazioni pensionistiche vigenti. La spesa per pensioni nel 2009 risulta pari a 173.127 milioni di euro.

I pensionati INPS sono 13.905.996, il 54% donne e il 46% uomini che, per il maggiore importo medio dei trattamenti erogati, percepiscono il 56% dei redditi pensionistici. Il 74% dei pensionati Inps ha più di 64 anni e il 14% presenta un'età compresa tra 60 e 64 anni. Sempre il 74% dei soggetti beneficia di una sola pensione: 7,1 milioni sono titolari di sole pensioni di vecchiaia, 1,4 milioni di sole pensioni ai superstiti e 776mila di sole pensioni di invalidità previdenziale. I beneficiari di sole pensioni assistenziali sono 1,5 milioni, mentre, 1,4 milioni sono i percettori di prestazioni assistenziali associate a quelle di tipo previdenziale. Il 63% dei pensionati (8,6 milioni di individui) riceve una o più prestazioni per un importo medio totale mensile inferiore a 1.000 euro lordi e il 22,2% (3,1 milioni) riscuote pensioni comprese tra 1.000 e 1.500 euro lordi mensili.

Le prestazioni a sostegno del reddito

Nel 2009 il settore del sostegno al reddito ha registrato un ampliamento delle categorie di fruitori di prestazioni Inps ed una crescita del numero dei soggetti beneficiari delle erogazioni, sia attraverso l'utilizzo degli ammortizzatori sociali in deroga che con la realizzazione di specifici interventi per fronteggiare la crisi economica. Le ore autorizzate nell'anno per le prestazioni di Cassa integrazione guadagni ordinaria, straordinaria e straordinaria in deroga, sono state 914,6 milioni, con una variazione del 301,7% rispetto ai 227,7 milioni di ore del 2008. Il 63% di tali ore è stato richiesto per prestazioni ordinarie (576,5 milioni di ore), il 24% per prestazioni straordinarie al netto della deroga (217,9 milioni di ore) ed il 13% per prestazioni straordinarie in deroga (120,2 milioni di ore). Il livello di utilizzo reale dello strumento di Cassa integrazione guadagni, espresso dal cosiddetto "tirag-



gio" (rapporto tra il totale delle ore utilizzate ed il totale delle ore autorizzate), è stato del 64,9% corrispondente a 593,4 milioni di ore utilizzate. Relativamente alle sole prestazioni ordinarie nel 2009 sono stati erogati 1.583 milioni di euro, mentre per quelle straordinarie al netto della deroga 701 milioni di euro e per i trattamenti in deroga 326 milioni di euro. La spesa sostenuta per le prestazioni di indennità di mobilità ammonta a 1.075 milioni di euro, con un flusso annuo che ha coinvolto 180.488 beneficiari. Per i diversi trattamenti di disoccupazione sono stati erogati in totale 6.314 milioni di euro.

Nel 2009 sono stati attuati numerosi interventi "anti crisi" tra i quali si evidenziano: le misure per la tutela del lavoro atipico, con l'istituzione dell'indennità *una tantum* a favore dei collaboratori coordinati e continuativi a progetto e della indennità *una tantum* per i lavoratori somministrati; la regolarizzazione dei lavoratori, in merito alla quale sono da evidenziare per il lavoro occasionale accessorio 3,6 milioni di *voucher* distribuiti dal 1° agosto 2008 al 31 dicembre 2009, corrispondenti ad un valore assoluto di oltre 36 milioni di euro e riferibili a 57.870 lavoratori. Ulteriori positivi riscontri si sono ottenuti con le azioni relative all'emersione dei rapporti di lavoro domestico, agli incentivi per l'assunzione dei lavoratori, agli interventi per i precari della scuola ed al sostegno alle popolazioni colpite da calamità.

Le prestazioni socio assistenziali

Per quanto riguarda i trattamenti economici di malattia, la spesa nel 2009 risulta pari a 1.944 milioni di euro, con numero totale di beneficiari che si attesta su un valore prossimo ai 2 milioni di unità. Per i trattamenti economici di maternità, la spesa totale è stata pari a 2.994 milioni di euro. La spesa per gli interventi a sostegno della famiglia ammonta a 5.329 milioni di euro: la quota maggiore, pari a 4.249 milioni di euro, riguarda gli assegni al nucleo familiare per i lavoratori dipendenti, mentre la parte rimanente si riferisce agli assegni al nucleo familiare concessi dai Comuni e agli oneri per l'assistenza ai disabili.

Tra gli altri interventi di sostegno alla famiglia si evidenzia inoltre, la prosecuzione delle attività relative alla Carta Acquisti, che ha riguardato 636.962 beneficiari nell'anno, con un numero complessivo di 2.949.031 ricariche effettuate, per un importo totale di 236 milioni di euro.

RAPPORTO ANNUALE 2009 (sommario)
a cura dell'Ufficio Studi e Ricerche dell'INPS

Realizzazione e stampa
Primaprint srl - Viterbo
Azienda che persegue la sostenibilità ambientale
certificata UNI EN ISO 14001:2004 - FSC e PEFC



www.primaprint.it

Finito di stampare
nel mese di Aprile 2010
su carta ecologica Symbol Freeliffe Vellum
Fedrigoni Cartiere Spa
certificata SQS ISO 14001:2004



Tiratura 500 copie