

Il Consiglio Regionale della Toscana

ESAMINATA la relazione del Difensore Civico Regionale per l'anno 2006 con la quale, analizzando la diversa tipologia delle istanze pervenute dai ricorrenti, si è posto in evidenza come il consuntivo delle pratiche aperte e di quelle concluse nell'anno manifesti ancora una volta l'importanza della tutela non giurisdizionale del cittadino nei confronti della Pubblica Amministrazione, coadiuvando al tempo stesso quest'ultima nell'intento di rendere sempre più aderente ai bisogni concreti dei cittadini la propria attività;

VISTI i vari settori d'intervento del Difensore Civico Regionale tra i quali presentano un sempre maggiore interesse oltre quelli inerenti i servizi pubblici (trasporti, comunicazioni, utilizzo di energia elettrica, acqua e gas, servizio postale), anche quelli relativi alla gestione delle liste d'attesa per le prestazioni sanitarie, nonché quelli di carattere sociale relativi alla gestione dei percorsi di inserimento presso le R.S.A. di anziani e disabili gravi, con particolare riferimento alle modalità ed ai tempi di attribuzione delle quote economiche integrative dell'assistenza sanitaria e sociale a questi cittadini.;

RILEVATO come anche nel corso del 2006 sia stata svolta una faticosa opera di implementazione della "rete" della Difesa Civica locale a livello provinciale e comunale, sia attraverso l'effettivo coordinamento di tale "rete", sia con specifici interventi sui singoli Enti diretti ad ottenere la nomina dei difensori civici locali, ove non presenti;

RILEVATO altresì come il lavoro congiunto delle strutture consiliari competenti abbia portato all'elaborazione, in attuazione dello Statuto, di una nuova legge regionale in materia che sostituirà la legge regionale vigente n. 4/94, e che al momento tale proposta è all'esame della I^a Commissione consiliare;

DATO ATTO che lo sforzo della Conferenza nazionale dei Difensori Civici Regionali ha prodotto un testo di proposta di legge nazionale che prevede l'istituzione del Difensore Civico Nazionale e l'obbligatorietà della tutela non giurisdizionale di diritti ed interessi legittimi su tutto il territorio nazionale, testo che è stato presentato da alcuni parlamentari alla Camera dei Deputati ed iscritto con il n. 1879 lo scorso 6 novembre;

VALUTATO inoltre come sia in corso di elaborazione la nuova normativa regionale in materia di servizi pubblici ove fra l'altro è necessario prevedere con forza un ruolo di garanzia del Difensore Civico Regionale rispetto agli utenti di tali servizi;

ESPRIME

apprezzamento per i risultati conseguiti dal Difensore Civico Regionale nel corso del 2006 e

SI IMPEGNA

- 1) ad **APPROVARE**, in attuazione dello Statuto, la nuova legge sulla Difesa Civica regionale attualmente all'esame della I^a Commissione Consiliare;
- 2) a **PREVEDERE** nell'ambito della nuova normativa regionale in materia di servizi pubblici il ruolo di garanzia del Difensore Civico Regionale rispetto agli utenti di tali servizi;
- 3) a **SOSTENERE** l'approvazione della proposta di legge nazionale che istituisce il Difensore Civico Nazionale ed estende a tutto il territorio del Paese la tutela non giurisdizionale di diritti ed interessi legittimi.