

# 25 Dati statistici (\*)

## 25.1. Tabelle e grafici

### 1. Principali attività dell'Autorità

Sintesi delle principali attività dell'Autorità	
Numero complessivo dei provvedimenti collegiali <sup>(1)</sup>	630
Ricorsi	435
Pareri a Presidenza del Consiglio dei ministri e ministeri (art. 154 del Codice)	13
Altri provvedimenti collegiali sul trattamento dei dati personali	182
Notificazioni pervenute nel 2006	2.397
Notificazioni complessivamente pervenute al 31 dicembre 2006	14.288
Violazioni amministrative contestate dal Garante	158
Sanzioni applicate con ordinanza di ingiunzione	32
Violazioni penali segnalate all'Autorità giudiziaria	11
Riscontri a segnalazioni e reclami	2.717
Risposte a quesiti	679
Accertamenti e controlli effettuati direttamente presso i titolari del trattamento	350
Altre richieste ai sensi dell'art. 157 del Codice	407
Prescrizioni sulle misure minime di sicurezza (a fini di estinzione del reato)	2
Verifiche preliminari per trattamenti che presentano rischi specifici	7
Comunicazioni al Garante su flussi di dati tra p.a. o in tema di ricerca (art. 39 del Codice)	8
Pareri a soggetti pubblici sul trattamento dei dati sensibili e giudiziari	64
Risposte a quesiti pervenuti da soggetti pubblici sul trattamento di dati sensibili e giudiziari	330

### 2. Altre attività

Altre attività dell'Autorità	
Comunicati stampa	66
<i>Newsletter</i>	16
<i>Cd-rom</i> (edizioni pubblicate)	2
Volumi pubblicati	2
Notiziario bimestrale	6
<i>Depliant</i>	1
Presenze internazionali e comunitarie in comitati e gruppi di lavoro	51
Conferenze internazionali	5

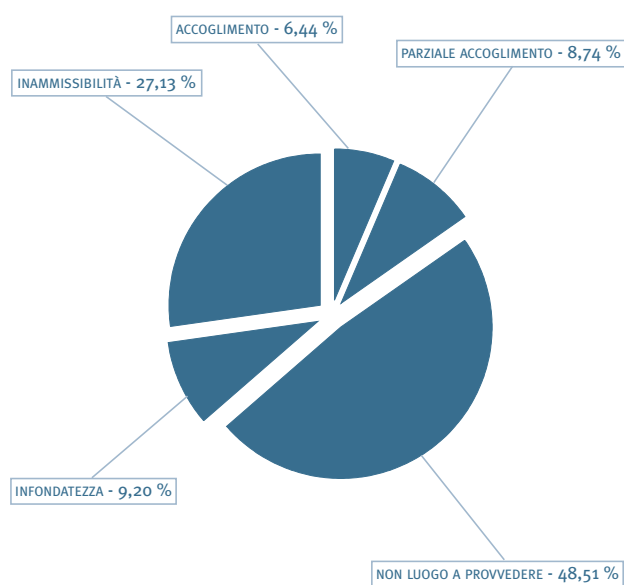
(\*) Tutti i dati statistici riportati nella presente sezione sono riferiti all'anno solare 2006.

Singole note indicano altri periodi o situazioni e casi specifici. I dati di cui alle tabelle 8, 9 e 10 si riferiscono ai fascicoli istituiti presso l'Ufficio

(1) Escluse deliberazioni di rilievo interno sull'attività dell'Autorità e sull'organizzazione e il funzionamento dell'Ufficio

Decisioni su ricorsi	
tipi di decisione <sup>(1)</sup>	numero ricorsi
Accoglimento	28
Parziale accoglimento	38
Non luogo a provvedere <sup>(2)</sup>	211
Infondatezza	40
Inammissibilità	118
<b>Totale</b>	<b>435</b>

### 3. Tipologia delle decisioni su ricorsi (tabella e grafico)

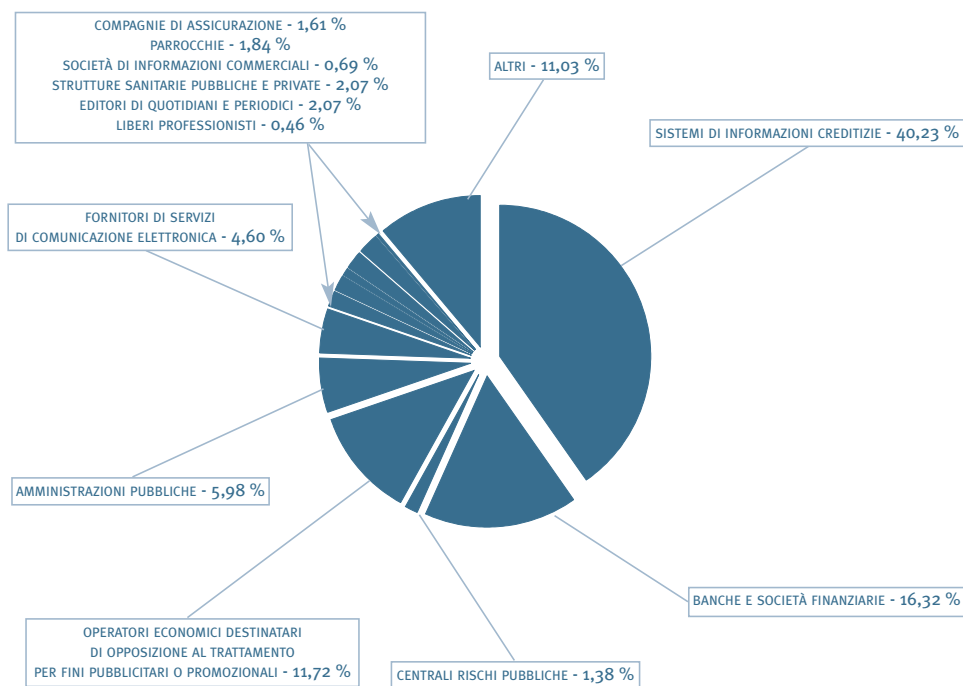


(1) Le decisioni sui ricorsi possono contenere più situazioni in base alle diverse richieste presentate: la statistica prende in esame, in tali casi, la statuizione più “favorevole” per il ricorrente

(2) Casi nei quali le richieste del ricorrente sono state soddisfatte nel corso del procedimento

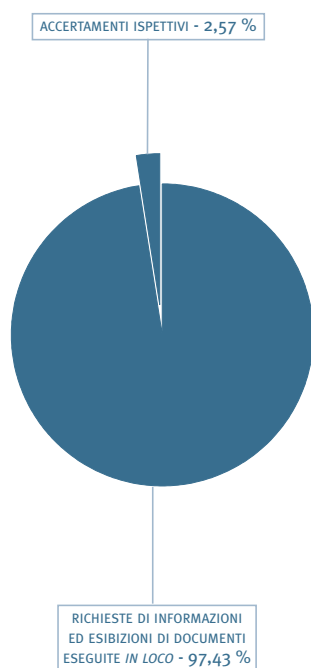
**4. Suddivisione dei ricorsi in relazione alla categoria di titolari del trattamento (tabella e grafico)**

Categorie di titolari	Numero ricorsi
Sistemi di informazioni creditizie	175
Banche e società finanziarie	71
Centrali rischi pubbliche	6
Operatori economici destinatari di opposizione al trattamento per fini pubblicitari o promozionali	51
Amministrazioni pubbliche	26
Fornitori di servizi di comunicazione elettronica	20
Compagnie di assicurazione	7
Parrocchie	8
Società di informazioni commerciali	3
Strutture sanitarie pubbliche e private	9
Editori di quotidiani e periodici	9
Liberi professionisti	2
Altri	48
<b>Totale</b>	<b>435</b>



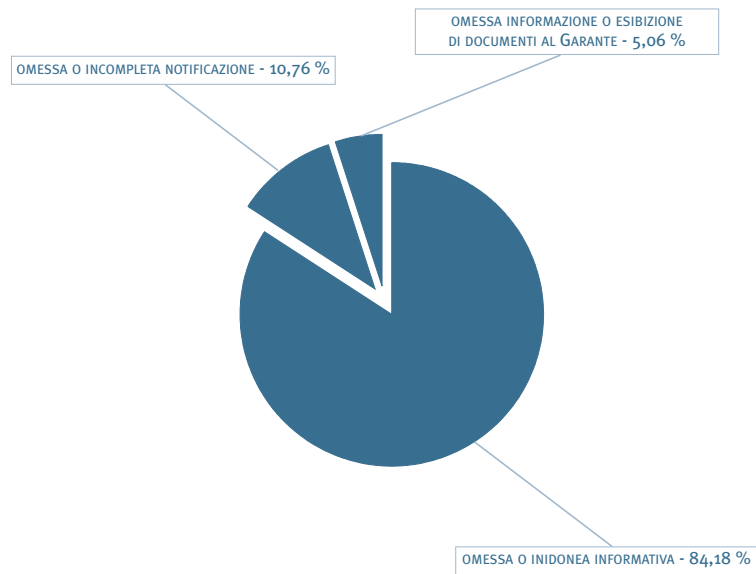
Accertamenti e controlli eseguiti direttamente presso titolari del trattamento	
Richieste di informazioni ed esibizioni di documenti eseguite <i>in loco</i> (art. 157 del Codice)	341
Accertamenti ispettivi (art. 158 del Codice)	9
<b>Totale</b>	<b>350</b>

**5. Accertamenti  
e controlli eseguiti  
(tabella e grafico)**



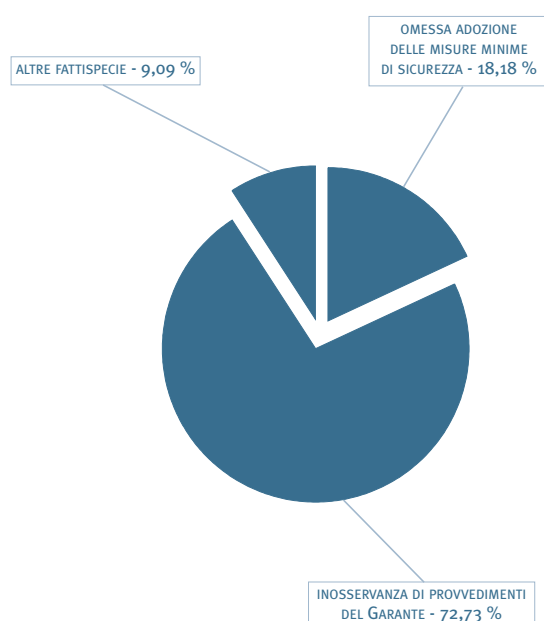
**6. Violazioni amministrative contestate dal Garante (tabella e grafico)**

Violazioni amministrative contestate dal Garante	
Omessa o inidonea informativa (art. 161 del Codice)	133
Omessa o incompleta notificazione (art. 163 del Codice)	17
Omessa informazione o esibizione di documenti al Garante (art. 164 del Codice)	8
<b>Totale</b>	<b>158</b>



Violazioni penali segnalate all'autorità giudiziaria		
	segnalazioni	persone segnalate
Omessa adozione delle misure minime di sicurezza (art. 169 del Codice)	2	2
Inosservanza di provvedimenti del Garante (art. 170 del Codice)	8	8
Altre fattispecie (art. 171 del Codice)	1	1
<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

**7. Violazioni penali segnalate all'autorità giudiziaria (tabella e grafico)**



## 8. Pareri

Pareri (art.154, comma 4, del Codice)	
temi	riscontri resi nell'anno <sup>(1)</sup>
Accesso ai documenti amministrativi	1
Dati (e fascicoli) personali dei dipendenti	1
Giustizia	2
Informatizzazione e banche dati della p.a.	2
Sanità	1
Servizi di pubblica utilità	1
Tributi	2
Università	3
<b>Totale</b>	<b>13</b>

## 9. Quesiti

Quesiti		
temi	pervenuti nell'anno	riscontri resi nell'anno <sup>(1)</sup>
Albi ed elenchi pubblici	4	1
Anagrafe e stato civile	24	11
Carte identificative, codice fiscale e numeri di identificazione personale	8	8
Dati (e fascicoli) personali di dipendenti	55	33
Giornalismo (cronache giudiziarie)	1	1
Giornalismo (altre questioni)	4	4
Giornalismo (pubblicazioni occasionali)	3	3
Giornalismo (trasmissioni radiofoniche e televisive)	2	1
Giustizia (altre questioni)	7	3
Giustizia (modalità per notifiche e comunicazioni)	2	1
Giustizia (pubblicità dei provvedimenti)	2	3
Giustizia (raccolta di dati per finalità di difesa)	10	6
Informatizzazione della p.a.	4	1
Internet (foto in Internet)	2	2
Internet (altre questioni)	13	12
Lavoro (controlli sul lavoro)	1	2
Leva e liste elettorali		5
Polizia municipale	1	
Raccolte dati in ambito assicurativo e banca dati Isvap	1	
Recapito pubblicità non gradita	2	1
Registro dei protesti	1	1
Ricerca genetica e genealogica	1	1
Rilevazioni biometriche	21	19
Riservatezza della corrispondenza	4	3
Sanità (cartelle cliniche)	4	4

(1) Inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2006

(segue)

*(segue)*

Sanità (certificazioni di invalidità)	12	7
Sanità (certificazioni mediche)	6	3
Sanità (Hiv)	1	1
Sanità (altre questioni)	31	18
Sanità (monitoraggi sanitari)	1	
Servizi di assistenza sociale	5	2
Sistemi informativi creditizi	14	9
Telefonia (elenchi telefonici)	2	1
Telefonia (fatturazione dettagliata)	3	3
Telefonia (altre questioni)	11	9
Telefonia (localizzazione)	1	
Telefonia (servizi non richiesti)	1	1
Telefonia (Sms istituzionali)	1	
Trasparenza (attività organi collegiali)	1	1
Trasparenza (altro)	51	33
Trasparenza (legge n. 241/1990)	6	4
Tributi banche dati fiscali	1	
Tributi (canone Rai)	1	
Tributi (contenuto dichiarazione dei redditi)	1	1
Tributi (altre questioni)	6	5
Uffici tributi locali	6	3
Videosorveglianza (finalità di monitoraggio e controllo del traffico)	2	1
Videosorveglianza (finalità di prevenzione e repressione illeciti)	9	6
Videosorveglianza (finalità di rispetto disposizioni smaltimento rifiuti)		1
Videosorveglianza (finalità di sicurezza pubblica)	23	22
Videosorveglianza (da parte di privati)	21	23
Videosorveglianza (altre questioni)		2
Altro	180	397
<b>Totale</b>	<b>574</b>	<b>679</b>

**Segnalazioni e Reclami**

temi	pervenuti nell'anno	riscontri resi nell'anno <sup>(1)</sup>
Albi ed elenchi pubblici	1	1
Anagrafe e stato civile	7	6
Carte identificative, codice fiscale e numeri di identificazione personale	17	13
Dati (e fascicoli) personali di dipendenti	119	65
Giornalismo (cronache giudiziarie)	13	9
Giornalismo (dati contenuti in sentenze)	1	3
Giornalismo (foto segnaletiche e di persone arrestate)	1	2
Giornalismo (altre questioni)	71	53
Giornalismo (indagati)	1	4
Giornalismo (minori)	9	16
Giornalismo (pubblicazioni occasionali)	2	1
Giornalismo (trasmissioni radiofoniche e televisive)	20	17

*(segue)***10. Segnalazioni/Reclami**

(1) Inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2006



*(segue)*

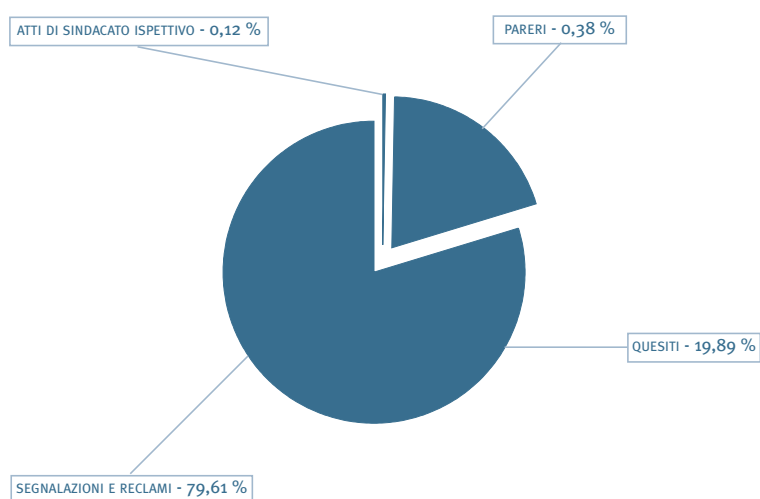
Giornalismo (vittime di reato)	3	4
Giustizia (archivi di polizia)	1	
Giustizia (casellario giudiziale e carichi pendenti)		1
Giustizia (altre questioni)	44	17
Giustizia (modalità per notifiche e comunicazioni)	12	5
Giustizia (prove nel processo)		1
Giustizia (pubblicità dei provvedimenti)	8	7
Giustizia (raccolta dei dati per finalità di difesa)	6	1
Indicatori di condizioni economiche	1	
Internet (foto in Internet)	3	
Internet (in generale)	54	46
Internet ( <i>spamming</i> )	21	24
Lavoro (controlli sul lavoro)	3	7
Notificazione in busta aperta	1	
Polizia municipale	11	4
Pubblicità esiti scolastici	3	1
Raccolte dati in ambito assicurativo e banca dati Isvap		2
Recapito pubblicità non gradita	121	91
Registro dei protesti	7	4
Rilevazioni biometriche	16	14
Riservatezza della corrispondenza	25	31
Sanità (cartelle cliniche)	15	12
Sanità (certificazioni di invalidità)	6	3
Sanità (certificazioni mediche)	8	9
Sanità (controllo spesa sanitaria)		1
Sanità (Hiv)	2	2
Sanità (altre questioni)	67	32
Sanità (monitoraggi sanitari)		1
Sanità (servizi di assistenza sociale)	1	1
Sistemi informazioni creditizie	396	289
Telefonia (chiamate di disturbo)		7
Telefonia (elenchi telefonici)	32	32
Telefonia (errata ricarica schede telefoniche)	1	
Telefonia (fatturazione dettagliata)	9	16
Telefonia ( <i>fax</i> indesiderati)	26	11
Telefonia (altre questioni)	338	232
Telefonia (localizzazione geografica)	4	2
Telefonia (numeri riservati)	24	32
Telefonia (servizi non richiesti)	551	491
Telefonia ( <i>Sms</i> anonimi)		1
Telefonia ( <i>Sms</i> pubblicitari)	14	9
Trasparenza	6	6
Trasparenza (legge n. 241/1990)	6	5
Trasporti pubblici	1	

*(segue)*

Tributi banche dati fiscali	1	
Tributi (canone Rai)	148	5
Tributi (altre questioni)	16	2
Uffici (tributi locali)	9	5
Videosorveglianza (finalità di monitoraggio e controllo del traffico)		3
Videosorveglianza (finalità di prevenzione e repressione illeciti)	3	9
Videosorveglianza (finalità di sicurezza pubblica)	17	8
Videosorveglianza (da parte di privati)	55	44
Altro	640	997
<b>Totale</b>	<b>2.998</b>	<b>2.717</b>

Atti di sindacato ispettivo e controllo		
temi	pervenuti nell'anno	riscontri resi nell'anno <sup>(1)</sup>
Trasporti	1	1
Giornalismo	1	1
Giustizia	1	1
Telefonia	1	1
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

### 11. Atti di sindacato ispettivo e controllo



### 12. Tipologie dei riscontri resi a interessati e richiedenti

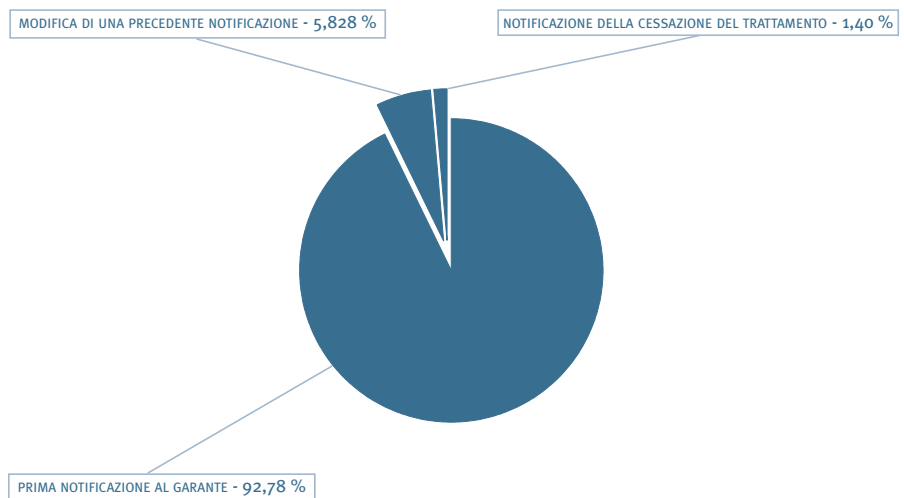
(1) Inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2006

### 13. Tipologie di notificazioni pervenute nel 2006

tipologia	da soggetti pubblici	da soggetti privati	totale pervenute <sup>(1)</sup>
Prima notificazione al Garante	69	1.887	1.956
Modifica di una precedente notificazione	10	331	341
Notificazione della cessazione del trattamento	20	80	100
<b>Totale notificazioni<sup>(1)</sup></b>	<b>99</b>	<b>2.298</b>	<b>2.397</b>

### 14. Tipologie di notificazioni pervenute 2004-2006 (tabella e grafico)

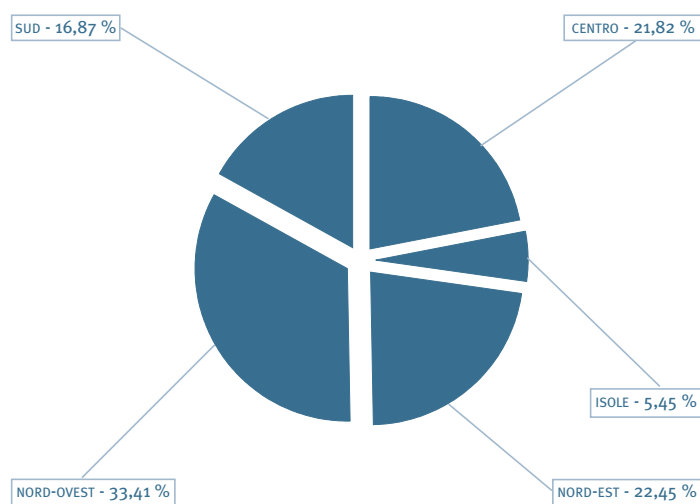
tipologia	da soggetti pubblici	da soggetti privati	totale pervenute <sup>(1)</sup>
Prima notificazione al Garante	945	12.312	13.257
Modifica di una precedente notificazione	30	801	831
Notificazione della cessazione del trattamento	20	180	200
<b>Totale notificazioni<sup>(1)</sup></b>	<b>995</b>	<b>13.293</b>	<b>14.288</b>



(1) Situazione alla data del 31 dicembre 2006

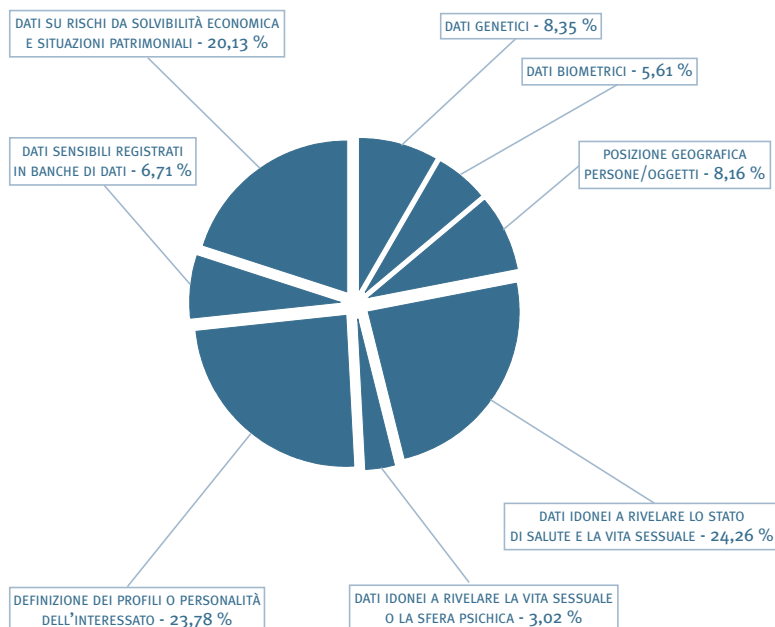
**15. Provenienza geografica delle notificazioni 2004-2006 (tabella e grafico)**

<b>Italia</b>	
zone geografiche	pervenute
Centro	3.109
Isole	777
Nord-Est	3.198
Nord-Ovest	4.760
Sud	2.403
<b>Totale</b>	<b>14.247</b>
Da altri Paesi	41



**16. Suddivisione delle notificazioni per tipologia di trattamento svolto 2004-2006 (tabella e grafico)**

Tabelle di notificazione compilate <sup>(1)</sup>	
Tabella 1 - Trattamento di dati genetici	1.758
Tabella 2 - Trattamento di dati biometrici	1.181
Tabella 3 - Trattamento di dati che indicano la posizione geografica di persone od oggetti mediante una rete di comunicazione elettronica	1.718
Tabella 4 - Trattamento di dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, trattati a fini di procreazione assistita, prestazione di servizi sanitari per via telematica relativi a banche di dati o alla fornitura di beni, indagini epidemiologiche, rilevazione di malattie mentali, infettive e diffusive, sieropositività, trapianto di organi e tessuti e monitoraggio della spesa sanitaria	5.109
Tabella 5 - Trattamento di dati idonei a rivelare la vita sessuale o la sfera psichica trattati da associazioni, enti od organismi senza scopo di lucro, anche non riconosciuti, a carattere politico, filosofico, religioso o sindacale	636
Tabella 6 - Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici volti a definire il profilo o la personalità dell'interessato, o ad analizzare abitudini o scelte di consumo, ovvero a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica con l'esclusione dei trattamenti tecnicamente indispensabili per fornire i servizi medesimi	5.088
Tabella 7 - Trattamento di dati sensibili registrati in banche di dati a fini di selezione del personale per conto terzi, nonché dati sensibili utilizzati per sondaggi di opinione, ricerche di mercato e altre ricerche campionarie	1.413
Tabella 8 - Trattamento di dati registrati in apposite banche di dati gestite con strumenti elettronici e relative al rischio sulla solvibilità economica, alla situazione patrimoniale, al corretto adempimento di obbligazioni, a comportamenti illeciti o fraudolenti	4.239
<b>Totale</b>	<b>21.142</b>



(1) Situazione alla data del 31 dicembre 2006

Modalità di inoltro delle notificazioni	Numero
Attraverso intermediari	7.774
Direttamente a cura dei titolari	6.514
<b>Totale</b>	<b>14.288</b>

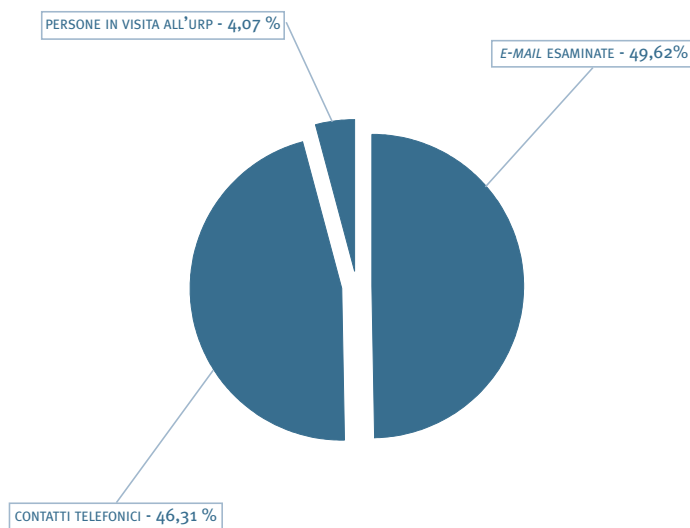
### 17. Modalità di inoltro delle notificazioni 2004-2006

Modalità di versamento utilizzate		
tipo movimento	numero	totale euro
Versamento mediante bollettino postale	1.033	154.950
Versamento mediante bonifico bancario	681	102.150
Versamento mediante carta di credito	683	102.450
<b>Totale</b>	<b>2.397</b>	<b>359.550</b>

### 18. Modalità di versamento utilizzate nel 2006

Ufficio relazioni con il pubblico			
	2005	2006	Totale
<i>E-mail</i> esaminate	14.500	19.500	<b>34.000</b>
Contatti telefonici	18.100	18.200	<b>36.300</b>
Persone in visita all'Urp	1.550	1.600	<b>3.150</b>
<b>Totale</b>	<b>34.150</b>	<b>39.300</b>	<b>73.450</b>

### 19. Prospetto delle attività dell'Ufficio relazioni con il pubblico 2005/2006 (tabella e grafico)



## 20. Organico del Garante

Posti previsti in organico	
area	unità di personale
Dirigenti	26
Funzionari	49
Operativi	24
Esecutivi	1
<b>Totale</b>	<b>100</b>
Personale a contratto	20

## 21. Personale in servizio presso il Garante

Personale in servizio <sup>(1)</sup>				
area	in ruolo (a)	collocato fuori ruolo (b)	comandato presso altre amministrazioni o in aspettativa (c)	impiegato dall'Ufficio (a+b-c)
Dirigenti	15	4	2	17
Funzionari	43	2	2	43
Operativi	20	1		21
Esecutivi				
<b>Totali</b>	<b>78</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>81</b>
A contratto				9

## 22. Risorse finanziarie

anno	trasferimenti da parte dello Stato		somme riscosse compreso il contributo dello Stato		somme pagate	
	lire	euro	lire	euro	lire	euro
1997	8.029.000.000	4.146.632,44	8.029.000.000	4.146.632,44	1.372.350.430	708.759,85
1998	12.045.000.000	6.220.723,35	12.045.000.000	6.220.723,35	5.491.467.960	2.836.106,51
1999	22.045.000.000	11.385.292,34	27.045.000.000	13.967.576,84	8.725.548.850	4.506.369,90
2000	22.045.000.000	11.385.292,34	22.293.735.850	11.513.753,69	14.235.888.830	7.352.223,00
2001	22.000.000.000	11.362.051,78	24.285.004.432	12.542.158,08	20.019.011.761	10.338.956,74
2002		10.849.996,00		12.186.883,99		11.510.285,48
2003		10.252.000,00		11.244.455,31		13.102.960,92
2004		9.618.000,00		12.694.621,09		12.618.901,26
2005		9.540.653,00		11.011.616,26		15.603.768,31
2006		19.600.000,00		20.992.331,75		16.609.468,51

(1) Situazione alla data del 31 dicembre 2006





