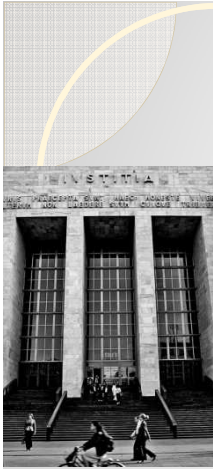


Tavolo della Giustizia della Città di Milano

*Le iniziative sviluppate per la
definizione ed attivazione dei progetti
e l'elaborazione del piano strategico di
sviluppo dei servizi in vista di Expo
2015*

19 luglio 2010





Il percorso seguito

Da maggio a luglio ci siamo concentrati sull'attivazione di alcuni progetti di miglioramento, sull'analisi dell'attuale organizzazione dei servizi e sulla definizione del fabbisogno di nuove dotazioni hw e sw per la digitalizzazione e telematizzazione degli atti processuali. Le attività ed i risultati più rilevanti sono stati:

- Avvio a valore legale del sistema digitale e telematico di interscambio, tra Tribunale ed Avvocati e tra Avvocati, delle memorie processuali in ambito civile. Si tratta della maggioranza degli atti prodotti dai legali per la gestione del contenzioso.
- Definizione per Tribunale e Corte del fabbisogno hardware in vista del proseguimento del progetto di gestione totalmente telematica degli atti processuali sia in ambito civile che penale.
- Progettazione delle evoluzioni software richieste in ambito civile ed avvio dell'appalto di servizio.
- Avvio dell'analisi organizzativa generale e particolare del Tribunale e della Corte di Appello.



I piani



Diretrici di miglioramento	Progetto nazionale BEST PRACTICES	PCT digitalizzazione penale
Nuova struttura organizzativa di front / back office e snellimento delle procedure di lavoro	X	X
Qualificazione dei servizi all'utenza	X	X
Potenziamento delle capacità di gestione dei servizi	X	
Potenziamento delle capacità di informazione e comunicazione con utenza e stakeholders	X	
Progetti di informatizzazione dei servizi civili e penali		X





I progetti operativi (1/6)

Nuova struttura organizzativa di front / back office e snellimento delle procedure di lavoro

Cod.	LINEE DI AZIONE	STATO DI AVANZAMENTO
A	Riorganizzazione dei servizi di front e back office	<p>E' stata completata l'analisi dei servizi amministrativi e di staff di Corte e Tribunale ed è stato elaborato un primo piano di riorganizzazione che prevede, tra l'altro, la costituzione di uffici unici. Primo caso in Italia.</p> <p>E' stata consegnata, il 12 luglio, la prima analisi generale dell'organizzazione del Tribunale e della Corte, dove si ipotizzano le aree di miglioramento ed intervento.</p>
	Istituzione di Punti di accesso e ufficio relazioni con il pubblico	<p>L'analisi organizzativa degli uffici prevede la prefigurazione del futuro punto unico di relazione con il pubblico. L'indagine sarà affinata a settembre 2010 per definire le caratteristiche del servizio entro l'anno e per realizzarlo nei primi mesi del 2011.</p> <p>E' stato attivato un servizio unico tra Tribunale e Corte di Appello per la gestione delle notifiche "cartacee".</p> <p>E' in corso di realizzazione un primo servizio di assistenza ed informazione da realizzare in collaborazione con L'Ordine degli Avvocati.</p>



I progetti operativi (1/6)

Nuova struttura organizzativa di front / back office e snellimento delle procedure di lavoro

Cod.	LINEE DI AZIONE	STATO DI AVANZAMENTO
A	Ottimizzazione delle soluzioni logistiche	La riorganizzazione degli staff e dei servizi di front e back office prevede anche una progressiva ottimizzazione e riorganizzazione degli spazi. Ciò sarà possibile in quanto si prevede che alcune sezioni civili di Corte e Tribunale nel 2011 saranno trasferite nella nuova sede di Via Pace, a fianco dell'attuale palazzo. Si prevede di attivare la riorganizzazione degli spazi nella seconda metà del 2011.
	Piano straordinario per le sezioni distaccate	Si prevede che l'analisi venga realizzata nei primi mesi del 2011. E' operativa una commissione interna al Tribunale delegata ad una riorganizzazione interna.

I progetti operativi (2/6)

Qualificazione dei servizi all'utenza



Cod	LINEE DI AZIONE	STATO DI AVANZAMENTO
B	Progetto "testimoni" ed accompagnamento al processo di certificazione della procedura di gestione.	E' stato costituito un gruppo di lavoro interno al Tribunale e Corte che sta realizzando l'analisi degli attuali sistemi di gestione . Si prevede l'analisi e la riprogettazione del sistema entro l'anno 2011.
	Riprogettazione del sistema di gestione dei periti	E' stato costituito un gruppo di lavoro interno al Tribunale e Corte che sta realizzando l'analisi degli attuali sistemi di gestione . Si prevede l'analisi e la riprogettazione del sistema entro l'anno 2011.
	Carta dei servizi del tribunale	La Carta dei Servizi del Tribunale sarà realizzata principalmente per i testimoni. Seguirà di conseguenza la tempistica suindicata. Si prevede la sua redazione entro giugno 2012.



I progetti operativi (3/6)

Potenziamento delle capacità di gestione dei servizi



Cod.	LINEE DI AZIONE	STATO DI AVANZAMENTO
C	Sviluppo e messa in opera di un sistema di controllo di gestione	E' in corso una analisi specifica di fabbisogno per i magistrati e per i Presidenti di sezione. E' stato siglato un accordo con DGSTAT del Ministero della Giustizia per la realizzazione del sistema che prevede strumenti di monitoraggio sull'andamento degli affari civili e sui risultati raggiunti. Si prevede l'implementazione del sistema in tutte le postazioni dei magistrati entro dicembre 2010. Il progetto sta per essere contrattualizzato dal Comune di Milano.
	Attivazione del progetto di autovalutazione - Common Assessment Framework (CAF)	Il CAF è stato attivato tramite due distinti gruppi di lavoro: uno per la Corte ed uno per il Tribunale . Si prevede che l'autoanalisi delle performance degli uffici sarà pronta per settembre 2010.
	Intervento formativo per i responsabili dei progetti	E' stato realizzato un primo seminario di lavoro, sul project management, per i responsabili interni dei progetti di Tribunale e Corte che è stato realizzato nel mese di giugno.
	Attivazione di una intranet di servizio per cancellieri e magistrati	Il progetto è in fase di analisi. Si prevede che si avranno prime indicazioni entro l'anno 2010.



I progetti operativi (4/6)

Potenziamento delle capacità di informazione e comunicazione con utenza e stakeholders



Cod.	LINEE DI AZIONE	STATO DI AVANZAMENTO
D	Sviluppo sito web	In accordo con la Camera di Commercio di Milano e con il Tribunale di Varese, sarà attivato un servizio di prenotazione on line dei certificati per i cittadini. Si prevede anche di attivare un sistema telematico di pagamento dei bolli per ridurre al minimo gli oneri a carico degli utenti.
	Bilancio di responsabilità sociale	La costruzione di un sistema di redazione del BRS è prevista nell'anno 2011. Si vuole però predisporre uno "speciale del Tavolo della Giustizia" per la relazione dell'anno giudiziario 2011.
	Sviluppo di una policy e di iniziative di comunicazione e coinvolgimento di tutti i magistrati	Non è stata attivata una specifica policy di comunicazione delle finalità del Tavolo per tutti i magistrati in quanto si è preferito cominciare a coinvolgere i presidenti di sezione ed a individuare e formare singoli responsabili di progetti interni al tribunale.





I progetti operativi (5/6)

Progetti di informatizzazione dei servizi civili e penali

Cod.	LINEE DI AZIONE	STATO DI AVANZAMENTO
E	Digitalizzazione e telematizzazione delle memorie processuali in ambito civile	Avviato a valore legale il sistema di gestione digitale e telematico del flusso documentale connesso alle memorie processuali. Ciò ha comportato la formazione di 150 magistrati e l'avvio di un sistema di assistenza on site.
	Diffusione del sistema di riconoscimento vocale in udienza e redazione dei verbali online	In fase di acquisizione dell'hardware. Start up previsto per la fine del mese di novembre 2010. Si prevede l'avvio del sistema per una sezione civile (lavoro) e per una sezione penale.
	Digitalizzazione del fascicolo penale	In fase di installazione del sistema software. Si prevede l'avvio del sistema entro dicembre 2010.
	Procedura fallimentare digitale ed online	E' in corso la digitalizzazione dei fascicoli pendenti. Si prevede l'avvio del sistema entro settembre 2010.





I progetti operativi (5/6)

Progetti di informatizzazione dei servizi civili e penali

Cod.	LINEE DI AZIONE	STATO DI AVANZAMENTO
	Estensione delle procedure di esecuzione immobiliare digitale ed online	Il sistema di gestione delle procedure esecutive on line è operativo. E' in corso la contrattualizzazione dello sviluppo del sistema software per la gestione integrale di tutti gli atti.
	Estensione della gestione telematica dei decreti ingiuntivi alla fase di esecutorietà	E' in corso la contrattualizzazione dello sviluppo del sistema software per la gestione della fase esecutiva. Si prevede l'avvio del sistema entro il mese di dicembre 2010.
	Costruzione dell'archivio sentenze	E' in corso di contrattualizzazione lo sviluppo del sistema software per la costruzione ed alimentazione dell'archivio.
	Attivazione della Carta Regionale dei Servizi per l'accesso ai servizi della giustizia.	Progetto in standby. Si prevede l'utilizzo della CRS per l'accesso ai servizi di certificazione previsti nel sito web.





I progetti operativi (6/6) - altri progetti

Cod.	LINEE DI AZIONE	STATO DI AVANZAMENTO
F	Recupero arretrato procedimenti civili	<p>E' in corso di definizione una convenzione con l'associazione no profit "Prospera" per l'acquisizione di nuovi stagisti, la cui attività sarà finalizzata al supporto dei magistrati per il recupero dell'arretrato.</p> <p>E' in fase di progettazione un'analisi su tutte le sezioni civili per quantificare e qualificare l'arretrato e definire un piano di supporto per sezione al fine di ridurre la consistenza; Entro l'anno sarà elaborato il piano operativo.</p>
	Laboratorio di semplificazione	<p>Con i partner del progetto è in corso di definizione il focus del laboratorio. Le attività di analisi saranno centrate sulle procedure di Volontaria giurisdizione che coinvolgono imprese e professionisti.</p> <p>A tal fine è stato individuato un primo panel di procedure oggetto di futura analisi e riprogettazione da parte del laboratorio.</p> <p>Si prevede l'avvio del laboratorio entro l'anno 2010.</p>



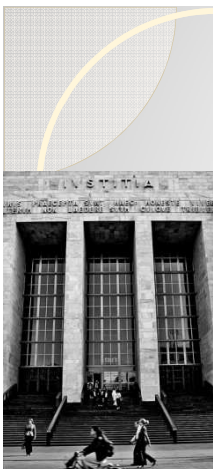
Lo stato dell'arte delle partnership e degli accordi



Amministrazione	Progetti in corso	Stato dell'arte
Ministero della Giustizia	Attivazione e diffusione del processo civile telematico	In corso di realizzazione
	Implementazione del sistema di digitalizzazione del Fascicolo Penale	In fase di start up
	Progetto di diffusione delle Buone Pratiche	In corso di realizzazione



Lo stato dell'arte delle partnership e degli accordi



Amministrazione	Progetti in corso	Stato dell'arte
Ministero della Funzione Pubblica	Progetto di diffusione delle Buone Pratiche	In corso di realizzazione
Dipartimento della Semplificazione Normativa	<i>E' in corso di progettazione un laboratorio di semplificazione procedurale</i>	<i>In fase di concertazione</i>
Consiglio Superiore della Magistratura	<i>E' in corso di progettazione l'elaborazione di iniziative di supporto alla diffusione delle best practices</i>	<i>In fase di concertazione</i>



Lo stato dell'arte delle partnership e degli accordi



Amministrazione	Progetti in corso	Stato dell'arte
Regione Lombardia	Attivazione del sistema di riconoscimento vocale in udienza;	In fase di sperimentazione e di progettazione della sua estensione alla sezione Lavoro
	Attivazione di un sistema di accesso ai servizi della giustizia tramite la carta dei servizi regionale	In fase di progettazione
Provincia di Milano	Supporto per l'inserimento di Lavoratori in cassa integrazione presso il Tribunale e la Corte di Appello	In corso di realizzazione
	Supporto per l'inserimento di lavoratori in mobilità presso il Tribunale e la Corte di Appello	In corso di realizzazione

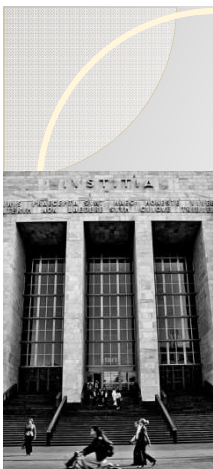




Lo stato dell'arte delle partnership e degli accordi

Amministrazione	Progetti in corso	Stato dell'arte
Comune di Milano	Progetto di costruzione di uno sportello informativo e di servizio polifunzionale	In fase di analisi organizzativa
	Accordo per la gestione delle risorse destinate alla Giustizia dal Ministero dell'Economia in vista di Expo 2015	In fase di start up
Camera di Commercio	Supporto alla gestione e sviluppo del sito web del tribunale	In corso di realizzazione
	Supporto tecnico alla gestione del Tavolo per la Giustizia	In corso di realizzazione





Lo stato dell'arte delle partnership e degli accordi

Amministrazione	Progetti in corso	Stato dell'arte
Prefettura	Realizzazione della Cittadella degli Archivi	In fase di concertazione
Corte di Appello di Milano	Progetto di diffusione delle Buone Pratiche	In corso di realizzazione
Ordine degli avvocati	Protocollo per ridurre i tempi dei processi;	In fase di progettazione
	Processo civile telematico	In corso di realizzazione

