

Macro aree di intervento	Prestazione	Azioni	Destinatari	Indicatori	Target
Assistenza sanitaria collettiva	Vaccinazioni obbligatorie e vaccinazioni raccomandate	Distribuzione dei vaccini a tutte le farmacie presenti nel territorio di competenza di ciascuna asl.	a) Soggetti individuati direttamente dalla normativa	a) % di copertura della popolazione tenuta ad essere vaccinata.	a) 90%
			b) Soggetti a rischio raccomandati da medici di base	b) % di copertura della popolazione a rischio in età adulta e % della popolazione sottoposta a vigilanza pediatrica	b) 80 % della popolazione a rischio in età adulta e % 85 della popolazione sottoposta a vigilanza pediatrica
Assistenza sanitaria ospedaliera	Day hospital	Ricovero e prestazione diurna	Persone a cui è stata rilasciata apposita prescrizione medica	a) % di posti in day hospital sul totale posti letto disponibili	a) 10%
				b) Tempo di evasione delle domande di intervento in day hospital	b) Fino al 2008: entro 60 giorni -- Dal 2008 al 2012: entro 45 giorni -- Dal 2013: 30 giorni
Assistenza sanitaria distrettuale	TAC	Utilizzo di mezzi di strumenti di alta precisione nella diagnostica tumorale.	Persone a cui è stata rilasciata apposita prescrizione medica	Tempo intercorrente tra la prenotazione e l'erogazione della prestazione.	Fino al 2010: entro 45 giorni -- Dopo il 2010: entro 30 giorni
	Analisi radiologica	Utilizzo della diagnostica strumentale e di mezzi di laboratorio	Persone a cui è stata rilasciata apposita prescrizione medica	Tempo intercorrente tra la prenotazione dell'analisi e rilascio dei risultati (analisi da effettuarsi in un centro abilitato nella asl di appartenenza).	Entro 20 giorni
Assistenza sociosanitaria	Prestazioni medico specialistiche, psicoterapeutiche, psicologiche, di indagine diagnostica	Informazioni sui servizi a disposizione e di natura medica	Persone e famiglie	Orari di apertura dello sportello Presenza di sportelli rispetto alla popolazione presente sul territorio	Sportello aperto almeno 9 ore al giorno, 6 gg settimana. Istituzione di uno sportello almeno ogni XX abitanti e comunque a una distanza non superiore a XX km dai centri abitati non ancora dotati
		Assistere e accompagnare le donne per l'interruzione di gravidanza, fornire assistenza psicologica, medica e sociale alle coppie e ai minori.		Tempo intercorrente tra la richiesta di consulto medico e psicologico e l'erogazione dello stesso	7 giorni
		Prevenzione, assistenza e recupero psicoterapeutico dei minori vittime di abusi		Tempo intercorrente tra la segnalazione dell'abuso e l'inserimento in struttura protetta	24 ore
		Protezione e sostegno dei casi di affido e di adozione		Tempo intercorrente tra l'individuazione dello stato di abbandono e la segnalazione al tribunale	7 giorni

Assistenza sociosanitaria	Prestazioni di assistenza domiciliare	Aiuto domestico Pasti a domicilio Assistenza infermieristica Assistenza riabilitativa	Soggetti ad autonomia limitata [^]	a) ore annuali di assistenza domiciliare pro-capite erogata alla popolazione target	a) Fino al 2010: 150 ore -- Dal 2010 : 300 ore
				b) % della popolazione target che riceve prestazioni di assistenza domiciliare	b) Fino al 2010: 40% -- Dal 2010 al 2020: 60% -- dal 2020 : 80%
Assistenza territoriale	Teleassistenza*	Contatto quotidiano per esigenze specifiche (ad esempio: farmaci). Consulenza a distanza: Sostegno psicologico Aiuto a domicilio Reti di solidarietà e di assistenza	Anziani soli e ad autonomia limitata	a) % postazioni di teleassistenza su popolazione target	a) Per la popolazione fino a 80 anni: 10% -- Per popolazione oltre 80 anni: 20%
				b) tempo intercorrente tra la domanda e l'attivazione del servizio	b) Fino al 2010: entro 30 giorni -- Dal 2010 al 2020: entro 20 giorni -- Dal 2020: 10 giorni
Assistenza residenziale	Comunità familiari Comunità educative Comunità per adolescenti	Accoglienza per minori in stato di abbandono	Minori con disagio	a) % posti di accoglienza su popolazione target	a) Fino al 2010: 10% -- Dal 2010 al 2020: 20% -- Dal 2020: 40%
				b) tempo max per l'inserimento del minore nella struttura protetta (in riferimento alla segnalazione del Tribunale o dei servizi sociali territoriali)	b) 24 ore
Trasferimenti economici	Reddito minimo vitale	Sostegno economico, dietro verifica dei mezzi e analisi dei servizi sociali territoriali, finalizzato all'integrazione del reddito familiare fino alla soglia della povertà relativa calcolata sulla media dei tre anni precedenti	Persone con reddito insufficiente	Tempo intercorrente tra la presentazione della domanda e l'ottenimento del contributo	Fino al 2010: entro 20 giorni -- Dal 2010 : entro 10 giorni
[^] Soggetti individuati dal <i>segretario sociale</i> * Escluse azioni di pronto intervento sanitario					