

## **Crisi, imprenditorialità sociale e occupazione: l'azione delle camere di commercio**

*Alberto Valentini \**

### **I. Premessa**

Siamo in presenza di una crisi globale legata all'utilizzo distorto del capitalismo. Esso ha stimolato il profitto da distribuire agli azionisti, agli amministratori e ai dirigenti delle grandi imprese e in particolare di quelle finanziarie, come unico metro di giudizio del successo personale e dei rispettivi gruppi di appartenenza. La mancanza di regole molto più severe inerenti la finanza ha permesso di puntare su prodotti derivati che hanno generato una catena senza fine e senza consistenza. Il sistema bancario mondiale invece di sostenere piani di sviluppo imprenditoriale, accettandone il rischio calcolato, ha preferito rincorrere impieghi finanziari ed i collegati "facili" profitti da poter poi distribuire.

Si è complessivamente avuto un'evidente trascuratezza verso le esigenze dell'economia reale e delle sue imprese (soprattutto le PMI sono state danneggiate).

Se questo è il quadro che ha generato la crisi globale, occorre sottolineare che si tratta di una crisi di valori. Anzi di disvalori, perché l'impresa che genera profitto solo compravendendo prodotti finanziari derivati che nel tempo hanno perso le proprie "origini", non aiuta, anzi danneggia l'economia reale che al contrario ha necessità di interagire con un sistema bancario capace di analisi e valutazioni dei piani di impresa. E capace di condividere con le imprese manifatturiere e di servizi i rischi e di poter prosperare insieme ad esse.

Eppure c'è una parte "sana" del mondo creditizio-finanziario, come, nel nostro paese, ha mostrato essere il sistema delle banche cooperative che, essendo per loro natura senza scopo di lucro, hanno ottenuto risultati molto positivi anche in un periodo non favorevole, operando a fianco delle famiglie e delle imprese.

Occorre dire chiaro e forte che oltre le nuove regole, bisogna stimolare la "contaminazione" del capitalismo con valori etici capaci di mettere al primo posto la promozione di beni collettivi che inducano l'economia a perseguire, almeno globalmente, il bene comune.

---

\* Docente Università La Sapienza Roma, Consulente Retecamere-Unioncamere.

Anche la recente Enciclica *Caritas in Veritate*, in termini assolutamente laici, sottolinea: “Ciò richiede una nuova e approfondita riflessione sul senso dell’economia e dei suoi fini, nonché una revisione profonda e lungimirante del modello di sviluppo, per correggerne le disfunzioni e le distorsioni” (Cap. II, 32).

## 2. Quadro generale

Attualmente è noto che incominciano a farsi vedere alcuni segnali positivi di ripresa della domanda e della produzione, ovvero di allentamento della morsa della crisi. Purtroppo la situazione della occupazione in Europa mostra un incremento della disoccupazione che da settembre 2008 allo stesso mese 2009, ha portato nei paesi che hanno adottato l’euro, la disoccupazione al 9,7%, con un incremento in un anno di due punti ed una perdita di posti di lavoro di tre milioni che, se riferiti a tutti i paesi dell’Unione, diventano 5 milioni (Fonte Eurostat). Purtroppo tutti gli osservatori economici concordano nel ritenere che la disoccupazione non ha ancora toccato il massimo e che ciò avverrà nell’anno in corso.

Appare perciò chiaro che anche le medie e le piccole imprese, preoccupate della crisi globale, hanno provveduto a ristrutturare e ad innovare. Hanno così contribuito a far diminuire l’occupazione (la grande impresa, nonostante le specifiche politiche di sostegno, è da tempo che continua a perdere occupazione). Occorre però guardare alla più intensa e nuova domanda di qualità della vita a livello europeo ed anche alla necessità di affrontare con determinazione il supporto che l’Europa deve mettere in atto a sostegno dei paesi in via di sviluppo africani. Tale linea permetterebbe di bloccare l’emigrazione che rischia sempre più di franare sull’Europa in un momento che, come si è detto, è caratterizzato dalla crescita della disoccupazione.

Occorre ripartire dall’obiettivo della coesione sociale che pervade le linee di intervento comunitario. Non è un caso, quindi, che il Parlamento europeo ha approvato una risoluzione sull’economia sociale il 19 febbraio 2009, sottolineando che detta economia rappresenta il 10% di tutte le imprese europee, vale a dire 2 milioni di imprese piccole e medie, che fanno il 6% dei posti di lavoro. Si tratta di occupazione stabile perché non decentrabile e basata su bisogni strettamente collegati alla popolazione. “L’economia sociale – dice testualmente la risoluzione – si è sviluppata attraverso forme imprenditoriali organizzative o giuridiche particolari come cooperative, mutue, associazioni, imprese e organizzazioni sociali e fondazioni”. E prosegue:

“L’economia sociale evidenzia un modello di impresa che non può essere identificato né sulla base delle sue dimensioni né del settore di attività, bensì sulla base del rispetto di valori comuni come il primato della democrazia, della partecipazione degli attori sociali, della persona e degli obiettivi sociali sul capitale, la difesa e l’applicazione dei principi di solidarietà e di responsabilità, la conciliazione degli interessi degli utenti con l’interesse generale, il controllo democratico da parte dei suoi mem-

bri, l'adesione volontaria e aperta, l'autonomia di gestione e l'indipendenza rispetto ai poteri pubblici, l'allocazione della maggior parte delle eccedenze a favore del perseguimento di obiettivi di sviluppo sostenibile e dei servizi resi ai membri nel rispetto dell'interesse generale”.

In sintesi il Parlamento europeo, con la risoluzione, invita la Commissione a “promuovere l'economia sociale attraverso le sue nuove politiche e a difendere il concetto di ‘fare impresa in un altro modo’ insito nell'economia sociale, la cui principale forza propulsiva non è la redditività economica, bensì la redditività sociale”.

Si profila perciò in Europa una significativa presa di coscienza a carattere pluralistico, poiché a fianco dell'impresa commerciale *profit* e di quella statale, si inserisce l'impresa sociale *non profit* con la possibilità di essere particolarmente utile in ambiti e circostanze sempre più significativi (per esempio per promuovere la qualità della vita).

In ogni caso occorre tenere presente che in Europa è in corso un dibattito per giungere ad una definizione comune di impresa sociale per la quale appare già possibile indicare, in almeno cinque punti, i principali cardini di cui si dovrebbe comporre:

- opera per finalità di interesse collettivo;
- non distribuisce gli utili prodotti;
- reinveste gli utili nell'impresa sociale stessa;
- può coinvolgere molti cittadini (*public company*);
- può avere partecipazioni minoritarie di imprese commerciali e/o imprese di Stato.

Anche l'opinione pubblica qualificata a livello mondiale indica questa prospettiva. Se si considera il pensiero dell'economista americano, premio Nobel, Jeremy Rifkin, si ha una diagnosi altrettanto esplicita: “La gente sta creando nuove istituzioni, a livello locale e nazionale, per soddisfare bisogni che vengono disattesi dal settore statale e da quello privato”. “Negli ultimi tempi il terzo settore è cresciuto in modo impressionante e sta rapidamente diventando una forza decisiva per la vita di centinaia di migliaia di persone in interi continenti” (*La fine del lavoro*, Mondadori, 2002).

Ma anche un altro premio Nobel, Muhammad Yunus, del Bangladesh, sottolinea che: “... a lanciare i messaggi e a stimolare i comportamenti sono aziende preoccupate esclusivamente di massimizzare i propri profitti, spendendo enormi somme di denaro al solo scopo di allettare i consumatori perché il profitto possa essere ancora maggiore. Una voce alternativa è assolutamente necessaria per restituire al mercato almeno una parvenza di par condicio.

Ma chi sarà in grado di alzare questa voce alternativa? Le imprese con finalità sociali possono essere la risposta”. Ed è così che non trovando la disponibilità dei banchieri di avviare una linea di microcredito per il sostegno di attività produttive da parte dei poveri, Yunus ha dato vita ad una nuova banca (Grameen Bank) che a partire dal Bangladesh si è estesa con successo in ben 57 paesi (*Un mondo senza povertà*, Feltrinelli, 2008).

Va poi sottolineato che il premio Nobel per l'economia del 2009, è stato assegnato, come è noto, all'americana Elinor Ostrom che, già nel 1990, aveva pubblicato un importante lavoro su come *Governare i beni collettivi* (Marsilio, 2006). La riflessione critica della studiosa è portata alla classica dicotomia novecentesca su sfera del pubblico e sfera del privato, che viene superata anche grazie allo sviluppo quantitativo e qualitativo del terzo settore. La gestione dei beni collettivi introduce il concetto di mercato sociale, cioè di un mercato nel quale, per esempio, le *utilities* permettono la soluzione di problemi collettivi (si pensi all'acqua, all'energia elettrica, al gas, ma anche alla gestione della pesca marina e dei terreni delle comunità).

Un recente esempio appare quello della riforma che negli USA Obama sta facendo passare per erogare l'assistenza sanitaria a milioni di persone che sono senza adeguata copertura (America's Healthy Future Act 2009), dovuta anche alle loro modeste condizioni economiche. La mediazione più importante è stata quella che tra gestione statale e gestione privata del sistema nascente, si è scelta l'opzione dell'uso molto articolato del *non profit*.

L'insieme di queste considerazioni attestano che qualcosa di profondamente nuovo si sta muovendo alla ricerca di soddisfare i nuovi bisogni emergenti di qualità (a partire dai territori più sviluppati) e di eliminazione delle povertà (a partire dai paesi in via di sviluppo e non solo).

### 3. Alcune considerazioni sull'Italia

Il quadro italiano è anch'esso in movimento da tempo. In sintesi si possono richiamare alcuni punti:

- il paese possiede un significativo serbatoio di domanda potenziale di imprenditorialità sociale rappresentata dal 15% della popolazione adulta che è dedita sistematicamente all'impegno di volontariato prolungato (40 settimane annue per 6 ore settimanali) e il 23% è impegnato nell'associazionismo sociale. Ciò vuol dire che, al netto di duplicazioni, circa un cittadino adulto ogni quattro è impegnato nel settore *non profit*;
- queste persone danno vita a 21 mila organizzazioni di volontariato e a 235 mila organismi *non profit* (tra i quali operano 7 mila e 400 imprese cooperative sociali e quasi 4 mila fondazioni di scopo);
- detti organismi del terzo settore occupano stabilmente oltre 800 mila soci lavoratori e/o dipendenti che rappresentano il 3,5% circa dell'occupazione;
- se a questo dato si sommano le altre imprese cooperative, anch'esse *non profit*, si perviene all'11% circa dell'occupazione complessiva;
- si tenga conto che la richiesta di personale da parte di questo settore risulta significativamente più qualificata rispetto a quella del settore *profit* (Sistema informativo Excelsior di Unioncamere e Ministero del lavoro).

Se dal quadro tracciato si cerca di esplorare le tendenze in atto, esse appaiono di indubbio interesse soprattutto in un periodo di difficoltà occupazionale. Se ne propongono alcune:

- la domanda di qualità della vita cresce in tutte le aree del paese (dalla sanità all'assistenza, dalla cultura alla ricreazione);
- cresce la domanda di far fronte alla eliminazione della povertà materiale e delle nuove povertà (per esempio la solitudine degli anziani);
- le imprese *profit* non riescono a rispondere a queste e altre domande perché i margini di redditività sono troppo limitati. Essi possono, invece, andar bene per le imprese *non profit* che puntano sulla massimizzazione dell'utilità sociale;
- il tema della sussidiarietà attraverso il passaggio dallo stato sociale alla comunità sociale (dove lo stato regola e controlla, lasciando la gestione a forme omologate di impresa sociale e non) ha bisogno dell'apporto del terzo settore;
- la domanda dei cittadini-utenti di potersi riappropriare della facoltà di decidere quale scegliere tra le offerte di servizi omologati;
- la possibilità, aperta dalla recente legge sull'impresa sociale, di realizzare delle partecipazioni di minoranza in imprese sociali da parte di imprese *profit* o di stato (vanno segnalate, a tale riguardo, interessanti applicazioni relative ad asili aziendali, centri commerciali all'aperto, fattorie agricole didattiche).

L'insieme di dette tendenze permette di affermare che, anche nel nostro paese, l'imprenditorialità sociale può crescere e generare buona occupazione. Può, inoltre, contaminare coi suoi valori le imprese *profit* e quelle di Stato.

#### 4. L'azione del Sistema camerale per l'imprenditorialità sociale

Alla fine degli anni '90, AsseforCamere, agenzia di Unioncamere e delle Camere di Commercio, poi confluita in Retecamere, ha analizzato queste tendenze e con l'aiuto finanziario della Commissione Europea ha potuto realizzare due programmi nazionali: QUASAR (qualità dell'impresa sociale, Profili 73, Unioncamere, 2005) e CRESO (credito per l'impresa sociale, Retecamere, 2008).

Il complesso e articolato impegno ha coinvolto 23 Camere che hanno sperimentato:

- la creazione di osservatori attivi camerali con la partecipazione di delegati del terzo settore e di rappresentanti delle università locali;
- l'azione di analisi dei bisogni di crescita o consolidamento delle imprese sociali ed il collegato accompagnamento nella ricerca dei consulenti più adatti per la soluzione dei problemi individuati;
- l'offerta di servizi promozionali, come ad esempio, quelli per favorire l'uso del credito e dei consorzi di garanzia, della qualità e della managerialità.

L'insieme di questi tre punti dovrebbe dar vita ad una rete di lavoro camerale per

il terzo settore che, così come previsto dal Protocollo di intesa firmato tra Unioncamere ed il Forum nazionale del Terzo Settore, dovrebbe prevedere anche la realizzazione di sportelli informativi ed orientativi per tutti coloro che decidono di dedicarsi all'imprenditorialità sociale. Questa intesa ha già generato, a cascata, il Protocollo analogo per l'Emilia-Romagna, mentre a breve sarà firmato quello per la Toscana e, successivamente, dovrebbe essere definito quello Veneto.

Dalla esperienza camerale, collocata nel quadro richiamato, deriva il convincimento che quanto iniziato dovrebbe essere ulteriormente potenziato e portato a compimento. Tutto ciò non è settoriale poiché coinvolge con l'impresa sociale i suoi rapporti biunivoci con le imprese private e quelle statali (si pensi alle numerosissime aziende municipali). Dall'utilizzo equilibrato di queste opportunità potranno venire i migliori risultati per un rilancio di qualità diverse da quelle passate, dell'economia, della occupazione e della coesione sociale.

Si può concludere ricordando un monito programmatico del premio Nobel, Amartya Sen, allorché afferma: "Anche la formazione dei valori e il nascere ed evolversi di un'etica sociale sono una parte del processo di sviluppo che richiede la nostra attenzione, insieme al funzionamento dei mercati e di altre istituzioni" (*Lo sviluppo è libertà*, Mondadori 2000).