



## **2° Rapporto sull'ICT nella Pubblica Amministrazione Locale in Italia**

**Giancarlo Capitani**

**18 Aprile 2007**

# Contenuti del Rapporto

1. Metodologia
2. Spesa ICT degli enti della PAL
3. Modelli di sourcing e Governance dei Sistemi Informativi
4. Dotazione Tecnologica e applicativa degli enti
5. Progetti in corso e previsti
6. Relazione tra enti della PAL ed enti della PAC
7. CST
9. Conclusioni

# Metodologia e campione

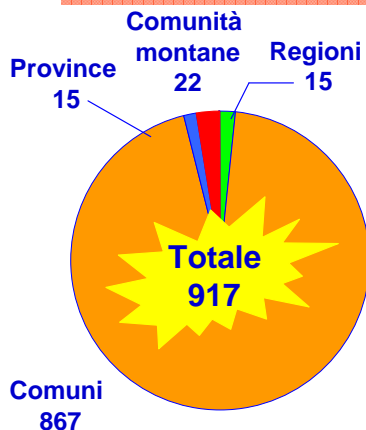


2° Rapporto sull'ICT  
nella PA Locale in Italia – 18 Aprile 2007 – Slide 2



# Metodologia: Campione di enti intervistati e rappresentatività sull'universo

## Campione



## Rappresentatività sull'universo

	Totale	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole
Province	14,4%	12,0%	13,6%	11,1%	20,0%
Comuni	10,7%	9,4%	12,0%	11,5%	19,4%
Comunità Montane	5,8%	7,5%	3,2%	10,7%	4,4%
Regioni	70,0%	75,0%	100,0%	66,7%	50,0%

Periodo d'indagine : Giugno-Ottobre 2006

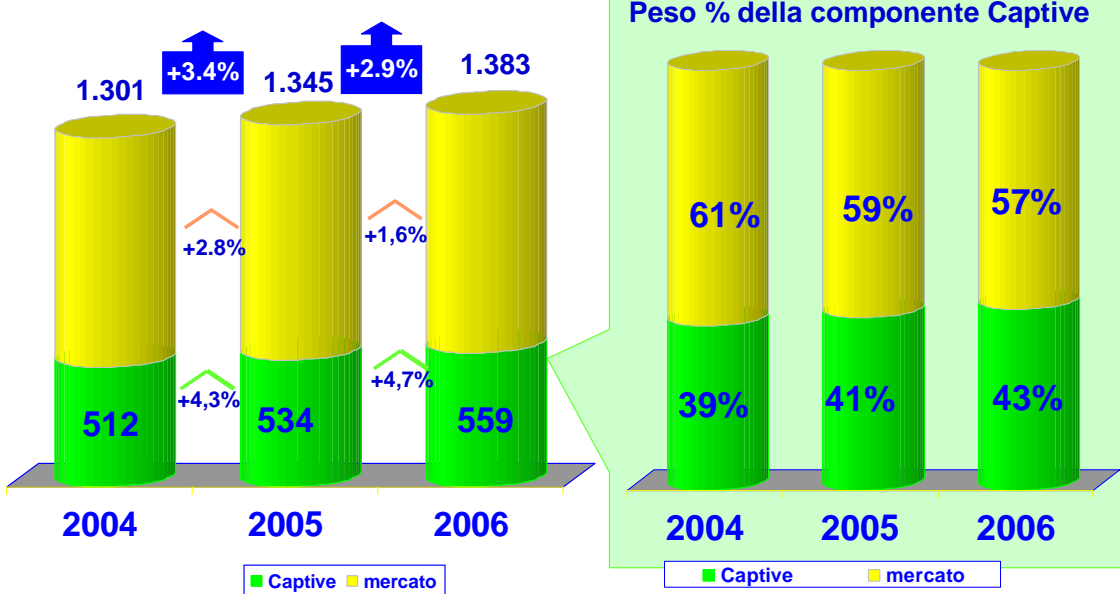
Sono escluse dal perimetro d'analisi ASL, Aziende Ospedaliere Pubbliche e Utilities

Fonte: AITech – Assinform / NetConsulting (indagine campionaria Giugno – ottobre 2006)

# Spesa IT

# La spesa IT della PAL (enti locali, Sanità locale e Utilities locali) in Italia (2004-2006) e incidenza della spesa Captive

Valori in milioni di Euro e  $\Delta$  %



Fonte: AlTech - Assinform / NetConsulting

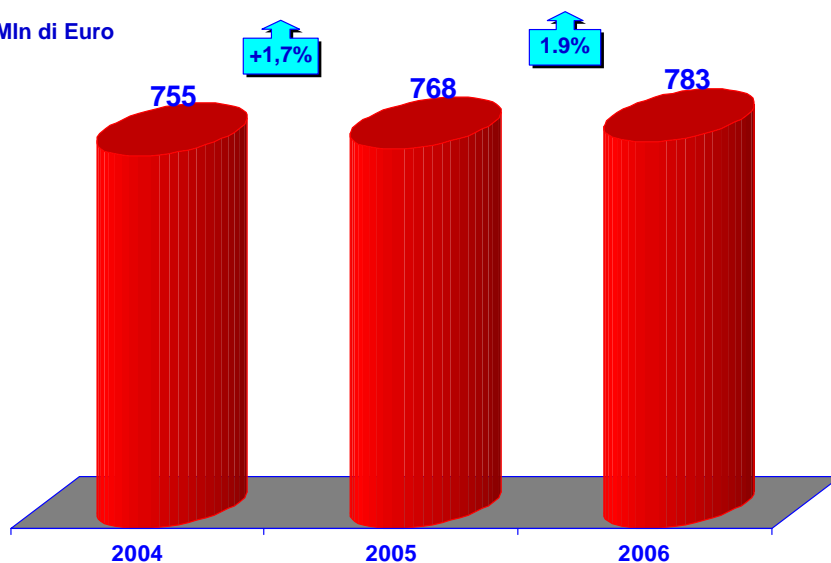


2° Rapporto sull'ICT  
nella PA Locale in Italia – 18 Aprile 2007 – Slide 5



# Spesa IT negli Enti locali e Spesa totale IT nella PAL (2004-2006)

Valori in Mln di Euro



La spesa IT Enti Locali non include ASL, Aziende Ospedaliere Pubbliche e Utilities

Fonte: AITech – Assinform / NetConsulting (indagine campionaria Giugno – ottobre 2006)

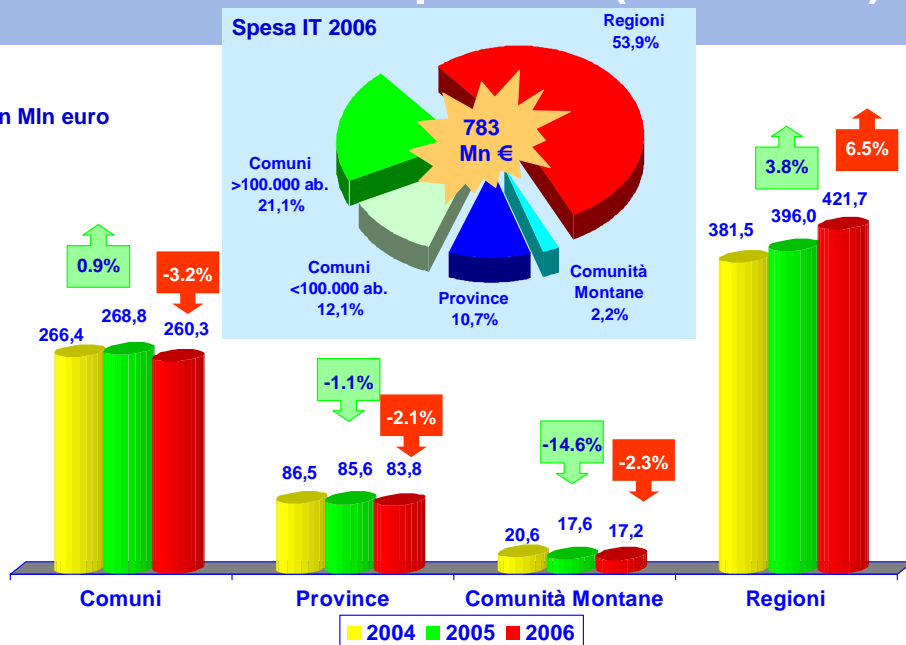


2° Rapporto sull'ICT  
nella PA Locale in Italia – 18 Aprile 2007 – Slide 6



# Spesa IT suddivisa per enti (2004-2006)

Valori in Mln euro



Fonte: AlTech – Assinform / NetConsulting (indagine campionaria Giugno – ottobre 2006)



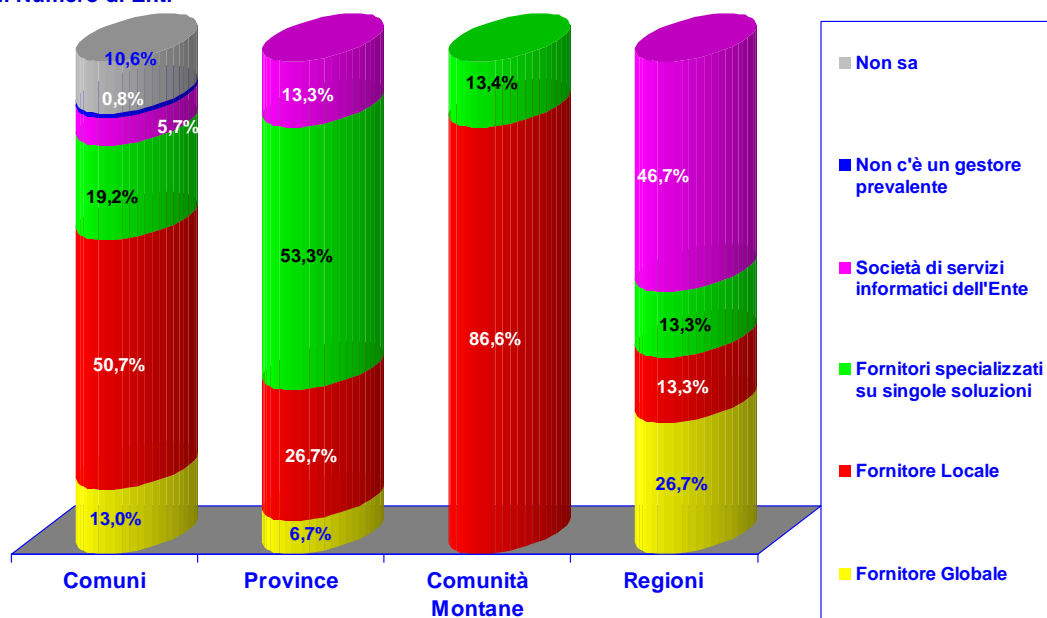
2° Rapporto sull'ICT  
nella PA Locale in Italia – 18 Aprile 2007 – Slide 7





# Tipologia di fornitore IT prevalente

% sul Numero di Enti

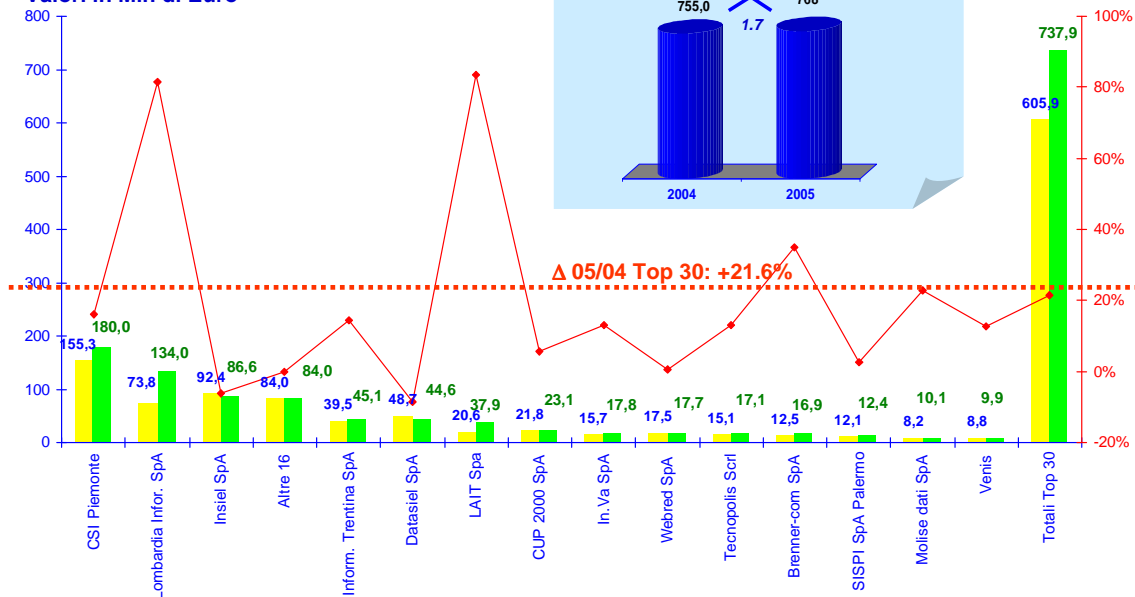


Fonte: AlTech – Assinform / NetConsulting (indagine campionaria Giugno – ottobre 2006)  
2° Rapporto sull'ICT  
nella PA Locale in Italia – 18 Aprile 2007 – Slide 8



# Fatturato delle maggiori Società regionali (2004-2005)

Valori in Mln di Euro



Fonte: Elaborazione AITech – Assinform su bilanci societari



2° Rapporto sull'ICT

nella PA Locale in Italia – 18 Aprile 2007 – Slide 9



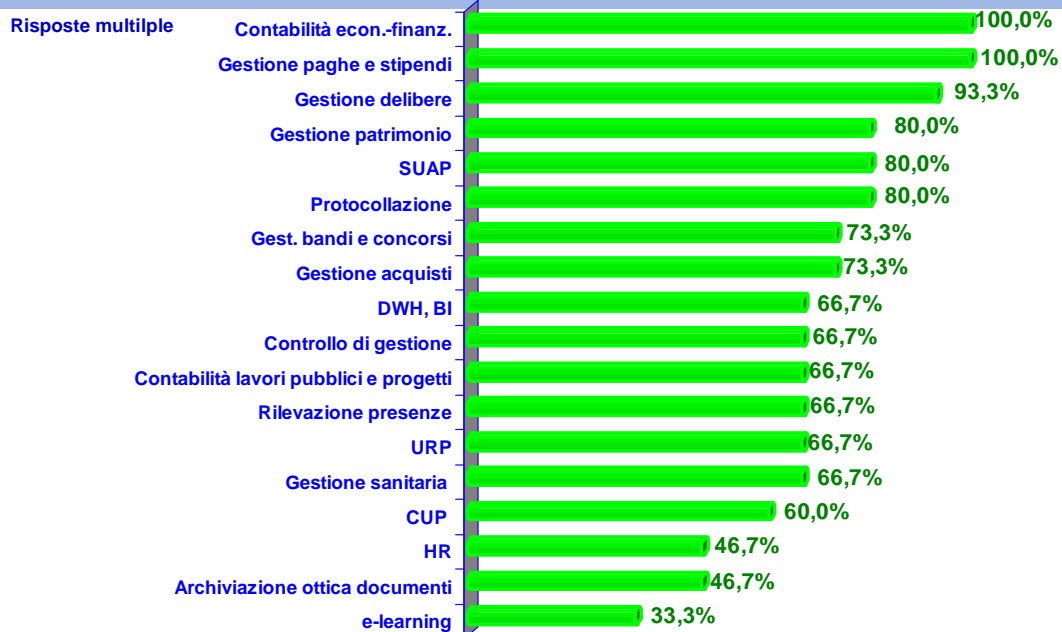
# Lo stato dell'informatizzazione degli enti locali



2° Rapporto sull'ICT  
nella PA Locale in Italia – 18 Aprile 2007 – Slide 10

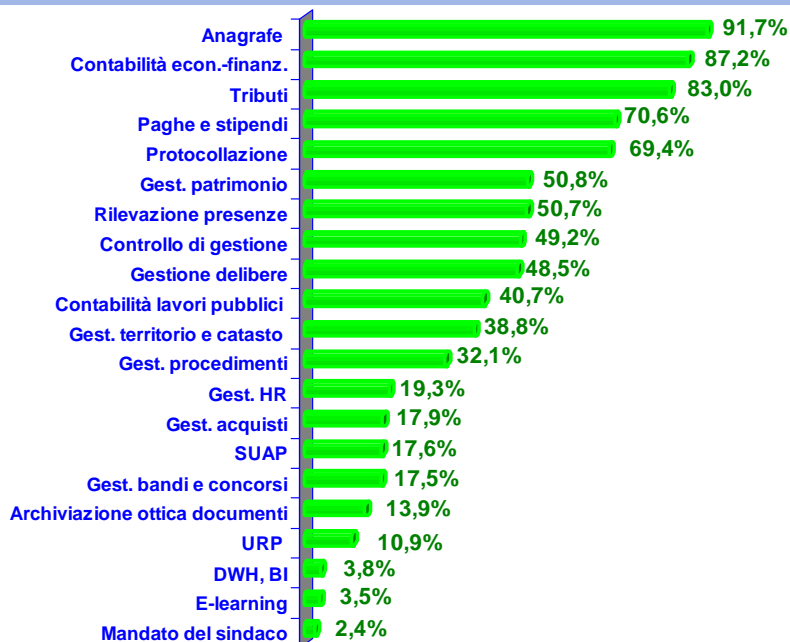


# Applicazioni presenti nelle Regioni



# Applicazioni presenti presso i Comuni

Risposte multiple



Fonte: AITech – Assinform / NetConsulting (indagine campionaria Giugno – ottobre 2006)

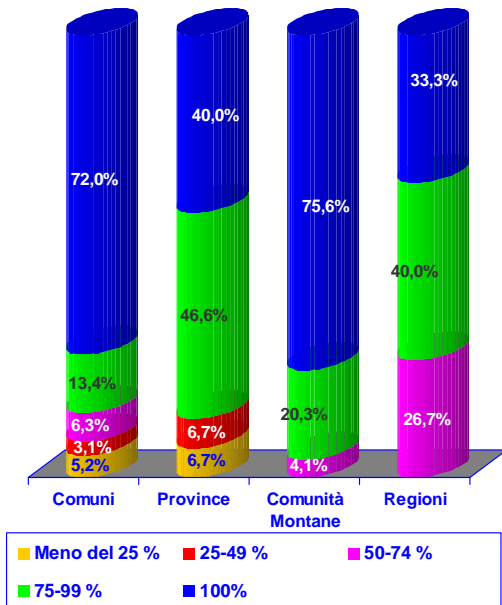


2 Rapporto sull'ICT  
nella PA Locale in Italia – 18 Aprile 2007 – Slide 12

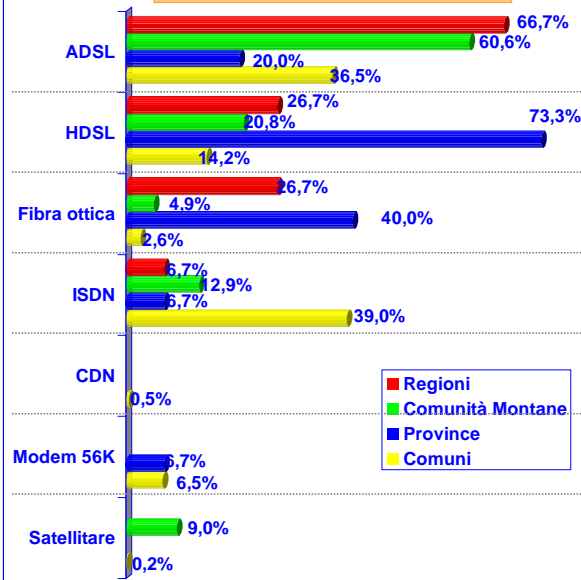


# Presenza di connessione a Internet e principali modalità di accesso

PC con connessione ad Internet



Modalità di accesso



Fonte: AI Tech - Assinform / NetConsulting (indagine campionaria Giugno - ottobre 2006)

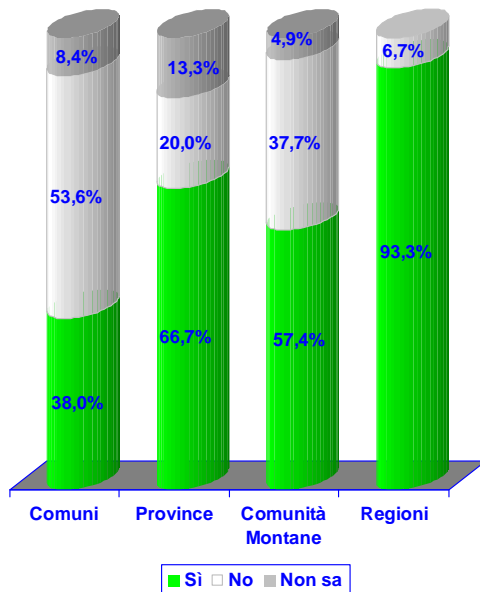


nella PA Locale in Italia - 18 Aprile 2007 - Slide 13

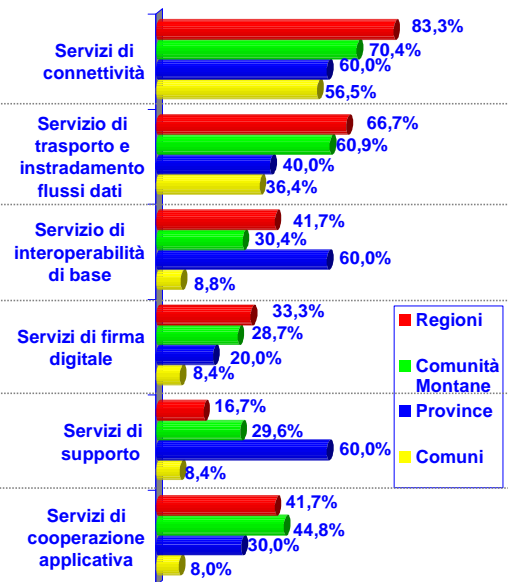


# Presenza di collegamento alla RUPAR e servizi utilizzati

Presenza collegamento alla RUPAR



Servizi della RUPAR utilizzati/forniti



Fonte: AlTech – Assinform / NetConsulting (indagine campionaria Giugno – ottobre 2006)

2° Rapporto sull'ICT

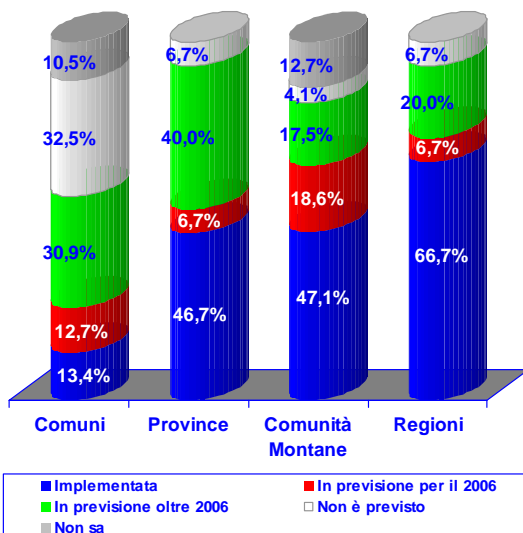
nella PA Locale in Italia – 18 Aprile 2007 – Slide 14

## Progetti in corso e previsti



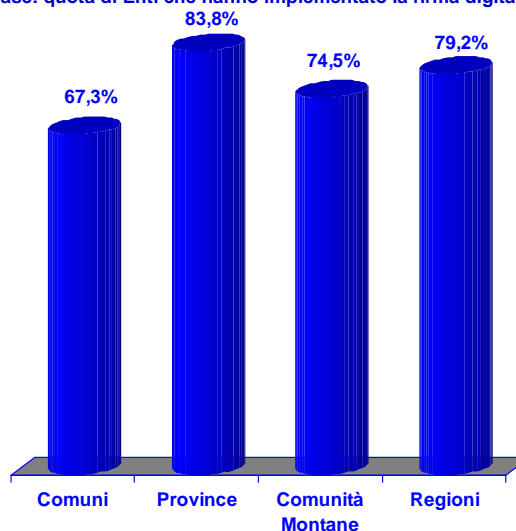
# Stato di avanzamento del progetto firma elettronica e dipendenti in possesso di firma elettronica

Stato di avanzamento del progetto



Dipendenti in possesso di firma elettronica

Base: quota di Enti che hanno implementato la firma digitale

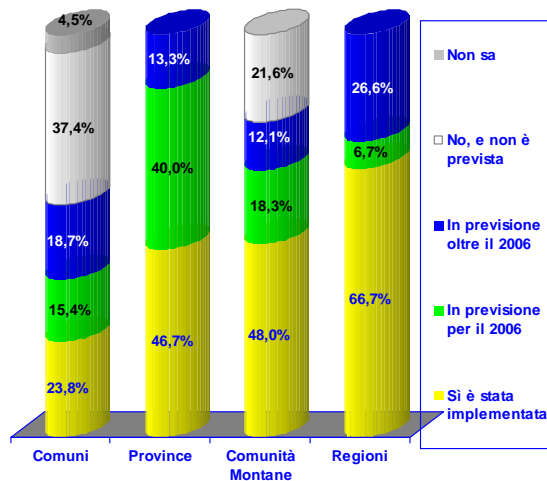


Fonte: AlTech – Assinform / NetConsulting (indagine campionaria Giugno – ottobre 2006)



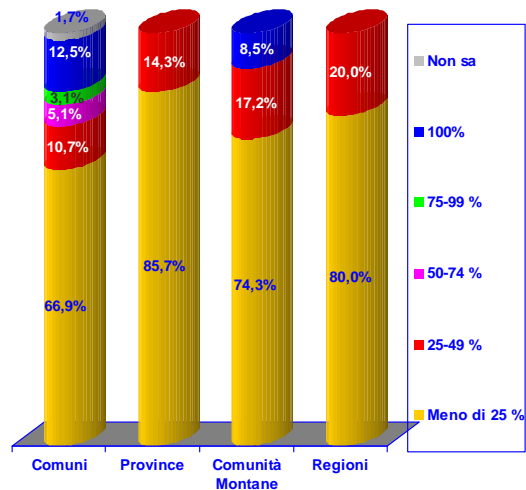
# Grado d'adozione della Posta elettronica certificata

## Presenza della Posta certificata



## Dipendenti che utilizzano la posta certificata

Base: Enti che hanno implementato la posta certificata



Fonte: AlTech – Assinform / NetConsulting (indagine campionaria Giugno – ottobre 2006)

# Conclusioni

# Le aree di miglioramento rispetto all'Indagine 2004 e i gap riscontrati

## Miglioramenti rispetto al 2004

- Maggiore copertura su Aree applicative
- Aumento degli Enti (Comuni e Comunità Montane) dotati di responsabili SI
- Incremento delle connessioni a banda larga (Regioni / Comunità Montane)
- Incremento dell'adeguamento alla normativa sul protocollo informatico e dell'adozione della Firma elettronica

## Gap

- Bassa propensione a progetti innovativi
- Persiste il divide sia tra i comuni di piccole e medie dimensioni e grandi comuni sia tra le Regioni e gli altri enti
- Presenza di gap di competenze informatiche elevato anche a livello di alfabetizzazione
- Presenza nei comuni di modalità di collegamento ad Internet su ISDN e basso utilizzo di tecnologie VoIP
- Bassa penetrazione della RUPAR nei comuni
- Persistenza di alcune aree applicative scoperte
- Bassa interoperabilità applicativa tra enti

# Il piano integrato per l'evoluzione della PA

